

ATTI PARLAMENTARI

XVI LEGISLATURA

CAMERA DEI DEPUTATI

Doc. CXLI

n. 2

RELAZIONE

SULLO STATO DEI SERVIZI E SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DALL'AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA E IL GAS

(Aggiornata al 31 marzo 2009)

(Articolo 2, comma 12, lettera i), della legge 14 novembre 1995, n. 481)

Presentata dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas
(ORTIS)

Trasmessa alla Presidenza il 30 giugno 2009

PAGINA BIANCA

INDICE

PARTE I

Capitolo 1 – Contesto internazionale e nazionale	<i>Pag.</i>	21
Quadro economico ed energetico	»	23
Mercato internazionale del petrolio	»	23
Mercato internazionale del gas naturale	»	34
Mercato internazionale del carbone	»	39
Domanda e offerta di energia in Italia	»	41
Prezzi dell'energia elettrica e del gas nell'Unione europea .	»	45
Prezzi dell'energia elettrica	»	47
Prezzi del gas naturale	»	52
Sistema europeo dello scambio dei permessi di emissione .	»	56
Capitolo 2 – Struttura, prezzi e qualità nel settore elettrico	»	61
Domanda e offerta di energia elettrica nel 2008	»	63
Mercato e concorrenza	»	64
Struttura dell'offerta di energia elettrica	»	64
Infrastrutture elettriche	»	77
Mercato all'ingrosso	»	80
Mercati per l'ambiente	»	90
Mercato finale della vendita	»	95
Prezzi e tariffe	»	105
Tariffe per l'uso delle infrastrutture	»	105
Prezzi del mercato al dettaglio	»	107
Condizioni economiche di maggior tutela	»	109
Qualità del servizio	»	117
Qualità del servizio di trasmissione	»	117
Qualità e continuità del servizio di distribuzione di energia elettrica	»	119
Qualità commerciale dei servizi di distribuzione, misura e vendita dell'energia elettrica	»	123
Qualità dei servizi telefonici	»	126
Rilevazione della soddisfazione dei clienti domestici .	»	128

Capitolo 3 – Struttura, prezzi e qualità nel settore gas	<i>Pag.</i>	131
Domanda e offerta di gas naturale	»	133
Mercato e concorrenza	»	136
Struttura dell’offerta di gas	»	136
Infrastrutture del gas	»	143
Mercato all’ingrosso	»	157
Mercato finale al dettaglio	»	162
Fornitura del GPL e altri gas a mezzo di reti locali	»	168
Prezzi e tariffe	»	171
Tariffe per l’uso delle infrastrutture	»	171
Prezzi del mercato libero	»	174
Condizioni economiche di riferimento	»	176
Qualità del servizio	»	181
Sicurezza e continuità del servizio di distribuzione del gas	»	181
Qualità commerciale del servizio di distribuzione del gas	»	187
Qualità del gas e sicurezza a valle dei punti di riconsegna del gas	»	190

INDICE DELLE TAVOLE

Tav. 1.1 Domanda e offerta mondiale di petrolio dal 2004 al 2009	»	27
Tav. 1.2 Incidenza percentuale della componente fiscale sul prezzo al consumo dei prodotti petroliferi tra aprile 2008 e marzo 2009	»	32
Tav. 1.3 Bilancio del gas naturale nell’area OCSE	»	35
Tav. 1.4 Consumo settoriale di gas nei Paesi membri dell’Unione europea negli ultimi due anni e previsioni al 2030	»	36
Tav. 1.5 Principali flussi di carbone termico nel commercio internazionale dal 2000 al 2008	»	40
Tav. 1.6 Bilancio dell’energia in Italia nel 2007 e nel 2008	»	42
Tav. 1.7 Richiesta di energia elettrica sulla rete per aree territoriali nel 2007 e nel 2008	»	44
Tav. 1.8 Prezzi finali dell’energia elettrica per i consumatori domestici	»	48
Tav. 1.9 Prezzi finali dell’energia elettrica per i consumatori industriali	»	50

Tav. 1.10	Prezzi finali del gas naturale per i consumatori domestici	Pag.	52
Tav. 1.11	Prezzi finali del gas naturale per i consumatori industriali	»	54
Tav. 1.12	Piano italiano di assegnazione nazionale delle quote di CO ₂ per il periodo 2008-2012	»	57
Tav. 1.13	Emissioni effettive e assegnazioni per l'anno 2008	»	58
Tav. 2.1	Bilancio dell'energia elettrica in Italia	»	64
Tav. 2.2	Produzione lorda per fonte nel periodo 2001-2008	»	65
Tav. 2.3	Autorizzazioni per centrali termoelettriche (potenza superiore a 300 MWt)	»	66
Tav. 2.4	Contributo dei principali operatori nazionali alla generazione termoelettrica per fonte	»	68
Tav. 2.5	Contributo dei principali operatori nazionali alla generazione rinnovabile per fonte	»	69
Tav. 2.6	Presenza territoriale degli operatori	»	69
Tav. 2.7	Tariffe incentivanti nel nuovo Conto energia (DM 19/02/2007)	»	71
Tav. 2.8	Il primo Conto energia (DM 28/07/2005 e 6/02/2006)	»	71
Tav. 2.9	Il nuovo Conto energia (DM 19/02/2007)	»	72
Tav. 2.10	Tariffe incentivanti per impianti solari termodinamici (DM 11/04/2008)	»	73
Tav. 2.11	Ritiri GSE: energia CIP6 e delibera n. 108/97 .	»	73
Tav. 2.12	Dettaglio dei ritiri di energia CIP6 da fonti assimilate negli anni 2003-2008	»	74
Tav. 2.13	Dettaglio dei ritiri di energia CIP6 da fonti rinnovabili negli anni 2003-2008	»	74
Tav. 2.14	Costi e ricavi dei ritiri CIP6 e della delibera n. 108/97 nel 2008	»	75
Tav. 2.15	Dettaglio costi e quantità per fonte dell'energia CIP6 incentivata nel 2008	»	75
Tav. 2.16	Asset della RTN	»	77
Tav. 2.17	Composizione societaria dei distributori	»	78
Tav. 2.18	Lunghezza delle reti di distribuzione al 31 dicembre 2008	»	78
Tav. 2.19	Distribuzione di energia elettrica per gruppo societario nel 2008	»	79

Tav. 2.20 Attività dei distributori	Pag.	79
Tav. 2.21 Assegnazione dei diritti CIP6	»	90
Tav. 2.22 Esito della contrattazione nel mercato dei certificati verdi organizzato dal GME nel 2008 e nel primo trimestre 2009	»	91
Tav. 2.23 Titoli scambiati nel mercato dei certificati bianchi al 31 marzo 2009	»	94
Tav. 2.24 Mercato finale della vendita per mercato e per tipologia di cliente nel 2008	»	96
Tav. 2.25 Vendite al mercato finale per gruppo societario e per tipologia di cliente nel 2008	»	96
Tav. 2.26 Servizio di maggior tutela per tipologia di cliente	»	98
Tav. 2.27 Vendite ai clienti domestici per tipologia di cliente e per classe di consumo	»	98
Tav. 2.28 Vendite ai clienti non domestici (altri usi) per classe di consumo	»	99
Tav. 2.29 Principali esercenti il servizio di maggior tutela	»	99
Tav. 2.30 Mercato libero per tipologia di cliente	»	100
Tav. 2.31 Mercato libero domestico per classe di consumo	»	100
Tav. 2.32 Mercato libero non domestico per classe di consumo	»	101
Tav. 2.33 Principali esercenti sul mercato libero	»	101
Tav. 2.34 Servizio di salvaguardia per tipologia di cliente	»	104
Tav. 2.35 Servizio di salvaguardia per classe di consumo	»	105
Tav. 2.36 Tariffe medie annuali per i servizi di trasmissione, distribuzione e misura	»	106
Tav. 2.37 Servizi di trasmissione e distribuzione: tariffe per tipologia di cliente	»	106
Tav. 2.38 Servizio di misura: tariffe per tipologia di cliente	»	106
Tav. 2.39 Prezzi medi finali nel 2008	»	107
Tav. 2.40 Prezzi medi finali dell'energia elettrica sul mercato libero per livello di tensione	»	108
Tav. 2.41 Prezzi medi finali dell'energia elettrica sul mercato libero per i clienti domestici suddivisi per classe di consumo	»	108
Tav. 2.42 Prezzi medi finali dell'energia elettrica sul mercato libero per i clienti non domestici suddivisi per classe di consumo	»	108

Tav. 2.43 Volumi di approvvigionamento dell'Acquirente Unico nel periodo gennaio-dicembre 2008	Pag.	109
Tav. 2.44 Composizione percentuale del portafoglio dell'Acquirente Unico nel 2008	»	110
Tav. 2.45 Quantità assegnate ai contratti differenziali nel 2009	»	110
Tav. 2.46 Quantità assegnate ai contratti bilaterali nel 2009	»	111
Tav. 2.47 Quantità assegnate ai contratti di importazione dalla Svizzera nel 2009	»	111
Tav. 2.48 Quantità assegnate ad altri contratti di importazione nel 2009	»	111
Tav. 2.49 Approvvigionamenti dell'Acquirente Unico previsti per l'anno 2009	»	112
Tav. 2.50 Indici mensili Istat dei prezzi dell'energia elettrica	»	113
Tav. 2.51 Energia non fornita per le disalimentazioni di tutti gli utenti	»	118
Tav. 2.52 Energia non fornita in occasione di incidenti rilevanti	»	118
Tav. 2.53 Numero medio di disalimentazioni (lunghe o brevi) per utente direttamente connesso con la RTN di Terna	»	119
Tav. 2.54 Durata delle interruzioni per cliente in bassa tensione e numero medio di interruzioni lunghe (> 3 minuti) e brevi (> 1 secondo e ≤ 3 minuti) per cliente all'anno	»	121
Tav. 2.55 CTS raccolto e trattenuto dalle imprese distributrici	»	123
Tav. 2.56 Numero di rimborsi pagati per mancato rispetto degli standard di qualità commerciale .	»	124
Tav. 2.57 Prestazioni soggette a indennizzo automatico per clienti finali in bassa tensione domestici e non domestici	»	126
Tav. 2.58 Soddisfazione complessiva per il servizio elettrico	»	128
Tav. 2.59 Soddisfazione per la continuità del servizio elettrico	»	128
Tav. 2.60 Soddisfazione globale e per i diversi aspetti del servizio elettrico in Italia	»	129
Tav. 3.1 Bilancio 2008 degli operatori del gas naturale .	»	134

Tav. 3.2	Produzione di gas naturale in Italia nel 2008 .	Pag.	137
Tav. 3.3	Primi 20 importatori di gas in Italia nel 2008	»	139
Tav. 3.4	Potenziamento dei gasdotti esistenti	»	141
Tav. 3.5	Nuovi gasdotti in progetto	»	142
Tav. 3.6	Reti delle società di trasporto nel 2008	»	144
Tav. 3.7	Attività di trasporto per regione nel 2008	»	144
Tav. 3.8	Capacità di trasporto di tipo continuo in Italia	»	145
Tav. 3.9	Conferimenti ai punti di entrata della rete nazionale interconnessi con l'estero via gasdotto per gli anni termici dal 2009-2010 al 2014-2015	»	146
Tav. 3.10	Disponibilità di stoccaggio in Italia	»	147
Tav. 3.11	Conferimenti di capacità di spazio negli stoccaggi	»	147
Tav. 3.12	Istanze di concessione di stoccaggio a marzo 2009	»	148
Tav. 3.13	Stato dei progetti per nuovi terminali GNL a marzo 2009	»	150
Tav. 3.14	Attività dei distributori nel periodo 2006-2008	»	152
Tav. 3.15	Attività di distribuzione per regione nell'anno 2008	»	153
Tav. 3.16	Composizione societaria dei distributori	»	154
Tav. 3.17	Infrastrutture di distribuzione e loro proprietà nell'anno 2008	»	154
Tav. 3.18	Ripartizione di clienti distribuiti per categoria d'uso nell'anno 2008	»	155
Tav. 3.19	Ripartizione dei clienti e dei prelievi per fascia di prelievo	»	156
Tav. 3.20	Primi 20 gruppi operanti nella distribuzione di gas naturale nel 2008	»	156
Tav. 3.21	Attività dei grossisti nel periodo 2002-2008 ...	»	158
Tav. 3.22	Approvvigionamento dei grossisti nel 2008	»	158
Tav. 3.23	Impieghi di gas dei grossisti nel 2008	»	159
Tav. 3.24	Vendite dei principali grossisti nel 2008	»	159
Tav. 3.25	Attività dei venditori nel periodo 2002-2008 .	»	162
Tav. 3.26	Vendite al mercato finale nel 2008	»	163
Tav. 3.27	Primi 20 gruppi per vendite al mercato finale nel 2008	»	164

Tav. 3.28 Mercato finale al dettaglio per settore di consumo	Pag.	165
Tav. 3.29 Vendite al mercato finale al dettaglio per tipologia di mercato e clienti	»	166
Tav. 3.30 Tassi di switching degli utenti finali nel 2008 .	»	166
Tav. 3.31 Mercato finale al dettaglio nel 2008: settore domestico	»	167
Tav. 3.32 Mercato finale al dettaglio nel 2008: settore non domestico	»	168
Tav. 3.33 Distribuzione a mezzo rete di gas diversi dal gas naturale	»	169
Tav. 3.34 Distribuzione regionale a mezzo rete di gas diversi dal gas naturale	»	170
Tav. 3.35 Estensione delle reti di distribuzione di gas diversi dal gas naturale e loro proprietà	»	170
Tav. 3.36 Tariffe di trasporto e dispacciamento per l'anno termico 2008-2009	»	171
Tav. 3.37 Tariffa di rigassificazione per l'utilizzo dei terminali di Panigaglia e Rovigo per l'anno termico 2008-2009	»	172
Tav. 3.38 Corrispettivi unici di stoccaggio facenti parte della tariffa per l'anno termico 2008-2009	»	173
Tav. 3.39 Articolazione della struttura tariffaria per la quota variabile della tariffa di distribuzione .	»	174
Tav. 3.40 Prezzi medi di vendita al netto delle imposte sul mercato finale	»	175
Tav. 3.41 Prezzi di vendita al mercato finale al dettaglio per mercato, settore di consumo e dimensione dei clienti	»	176
Tav. 3.42 Indici mensili Istat dei prezzi del gas	»	177
Tav. 3.43 Imposte sul gas	»	180
Tav. 3.44 Numero annuo di dispersioni localizzate a seguito di segnalazione di terzi	»	182
Tav. 3.45 Pronto intervento dei grandi esercenti nel 2008	»	183
Tav. 3.46 Rete ispezionata dai grandi esercenti nel 2008	»	184
Tav. 3.47 Individuazione di dispersioni nelle reti dei grandi esercenti nel 2008	»	185
Tav. 3.48 Protezione catodica delle reti dei grandi esercenti nel 2008	»	186

Tav. 3.49	Numero di casi e di rimborsi pagati per mancato rispetto degli standard di qualità commerciale	Pag.	187
Tav. 3.50	Prestazioni soggette a indennizzo automatico per clienti finali alimentati in BP e con gruppo di misura fino alla classe G6	»	189
Tav. 3.51	Rettifiche di fatturazione per clienti finali alimentati in BP e con gruppo di misura fino alla classe G6	»	189
Tav. 3.52	Riepilogo dei dati relativi alla delibera n. 40/04 comunicati dai distributori	»	191
Tav. 3.53	Riepilogo dei dati relativi alla delibera n. 40/04 comunicati dai distributori di gas in funzione della dimensione del distributore	»	191
Tav. 3.54	Soddisfazione complessiva per il servizio del gas	»	192
Tav. 3.55	Soddisfazione globale e per i diversi aspetti del servizio del gas	»	192

INDICE DELLE FIGURE

Fig. 1.1	Dinamica del crollo del prezzo del petrolio: confronto con il picco degli anni Ottanta	»	24
Fig. 1.2	Differenziale del prezzo spot WTI rispetto al Brent	»	25
Fig. 1.3	Prezzo del Brent e cambio dollaro/euro		25
Fig. 1.4	Indice Dow Jones e prezzo del greggio	»	26
Fig. 1.5	Effetto della recessione sulla domanda trimestrale di petrolio nei Paesi OCSE	»	28
Fig. 1.6	Effetto della recessione sulla domanda trimestrale di petrolio nei Paesi non OCSE	»	28
Fig. 1.7	Previsioni sull'andamento del PIL a livello mondiale nel 2009	»	29
Fig. 1.8	Capacità produttiva OPEC dal 2000 al 2010 ..	»	30
Fig. 1.9	Impianti di perforazione in funzione dal 2004 al 2009	»	31
Fig. 1.10	Prezzo della benzina al consumo dal 2006 al 2009	»	31
Fig. 1.11	Tassi di utilizzo della capacità di raffinazione dal 2006 al 2009	»	33

Fig. 1.12 Margini di raffinazione nelle aree OCSE nel 2008 e nel 2009	Pag.	33
Fig. 1.13 Consumo mensile di gas naturale nell'area OCSE dal 2006 al 2009	»	35
Fig. 1.14 Prezzi internazionali del gas dal 2005 al 2009 .	»	37
Fig. 1.15 Prezzo del gas naturale sul mercato europeo .	»	37
Fig. 1.16 Prezzo del gas naturale negli hub europei	»	38
Fig. 1.17 Prezzo del carbone sui mercati internazionali .	»	39
Fig. 1.18 Intensità energetica del PIL dal 1980 al 2008 .	»	42
Fig. 1.19 Variazione dei consumi mensili finali di energia rispetto allo stesso mese degli anni 2003-2007 ...	»	43
Fig. 1.20 Prezzi finali dell'energia elettrica per usi domestici	»	49
Fig. 1.21 Prezzi finali dell'energia elettrica per usi domestici per i principali Paesi europei	»	49
Fig. 1.22 Prezzi finali dell'energia elettrica per usi industriali	»	51
Fig. 1.23 Prezzi finali dell'energia elettrica per usi industriali per i principali Paesi europei	»	51
Fig. 1.24 Prezzi finali del gas naturale per usi domestici	»	53
Fig. 1.25 Prezzi finali del gas naturale per usi domestici per i principali Paesi europei	»	53
Fig. 1.26 Prezzi finali del gas naturale per usi industriali	»	55
Fig. 1.27 Prezzi finali del gas naturale per usi industriali per i principali Paesi europei	»	55
Fig. 1.28 Assegnazioni ed emissioni effettive nel 2008 ..	»	58
Fig. 1.29 Andamento dei prezzi future della CO ₂ nella Borsa ECX	»	59
Fig. 2.1 Contributo dei principali operatori alla produzione nazionale lorda	»	65
Fig. 2.2 Disponibilità di capacità lorda per i maggiori gruppi	»	66
Fig. 2.3 Potenza disponibile (per almeno il 50 per cento delle ore) per i maggiori gruppi	»	67
Fig. 2.4 Contributo dei principali operatori alla produzione di energia elettrica destinata al consumo	»	68
Fig. 2.5 Contributo dei principali operatori alla generazione CIP6 da fonti assimilate	»	75

Fig. 2.6	Contributo dei principali operatori alla generazione CIP6 da fonti rinnovabili	<i>Pag.</i>	76
Fig. 2.7	Importazioni di energia elettrica per frontiera nel 2007 e nel 2008	»	76
Fig. 2.8	Esportazioni di energia elettrica per frontiera nel 2007 e nel 2008	»	77
Fig. 2.9	Composizione percentuale della domanda di energia elettrica nel 2008	»	81
Fig. 2.10	Composizione percentuale dell'offerta di energia elettrica nel 2008	»	82
Fig. 2.11	Andamento del PUN	»	83
Fig. 2.12	Volumi scambiati sul MGP nel 2008	»	83
Fig. 2.13	Valori dell'indicatore HHI nel 2008	»	84
Fig. 2.14	Valori dell'indice di operatore marginale: quota dei volumi su cui ha fissato il prezzo il primo operatore per macrozona	»	84
Fig. 2.15	Andamento mensile dei prezzi zonali nel 2008	»	85
Fig. 2.16	Andamento del prezzo medio ponderato e delle quantità sul MA	»	86
Fig. 2.17	Quantità sul MSD ex ante nel 2008	»	86
Fig. 2.18	Andamento del prezzo medio mensile nelle principali Borse europee	»	87
Fig. 2.19	Andamento del prezzo medio mensile nelle principali Borse europee nelle ore offpeak	»	87
Fig. 2.20	Andamento del prezzo medio mensile nelle principali Borse europee nelle ore di punta ..	»	87
Fig. 2.21	Andamento delle transazioni sulla PCE nel 2008	»	88
Fig. 2.22	Andamento delle transazioni sull>IDEX nel primo trimestre di funzionamento	»	89
Fig. 2.23	Il mercato dei certificati verdi: prezzi di mercato e prezzi di riferimento del GRTN/ GSE ..	»	92
Fig. 2.24	Andamento dei prezzi e delle quantità sul mercato dei TEE	»	94
Fig. 2.25	Andamento dei prezzi per tipologia di TEE scambiati	»	95
Fig. 2.26	Vendite al mercato finale per regione e tipologia di mercato	»	97
Fig. 2.27	Variazioni dei prezzi dell'energia elettrica nei principali Paesi europei	»	114

Fig. 2.28 Condizioni economiche di maggior tutela per il consumatore domestico tipo con consumi annui pari a 2.700 kWh e potenza pari a 3 kW	Pag.	115
Fig. 2.29 Andamento della tariffa elettrica (poi condizioni economiche di maggior tutela) e andamento del prezzo del petrolio	»	115
Fig. 2.30 Condizioni economiche di maggior tutela per il consumatore domestico tipo con consumi annui pari a 2.700 kWh e potenza pari a 3 kW	»	117
Fig. 2.31 Durata delle interruzioni per cliente in bassa tensione	»	120
Fig. 2.32 Durata delle interruzioni per cliente in bassa tensione di responsabilità delle imprese distributrici	»	120
Fig. 2.33 Numero di interruzioni senza preavviso lunghe per cliente BT	»	121
Fig. 2.34 Dichiarazioni di adeguatezza degli impianti di clienti in media tensione	»	122
Fig. 2.35 Percentuale di mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale per gli utenti in bassa tensione domestici e non domestici	»	125
Fig. 2.36 Standard di qualità commerciale e tempi medi effettivi, utenti in bassa tensione domestici e non domestici	»	125
Fig. 2.37 Livello di servizio dei servizi telefonici dei venditori di energia elettrica e gas con più di 100.000 clienti finali	»	127
Fig. 3.1 Andamento della produzione nazionale di gas naturale dal 1950	»	136
Fig. 3.2 Immissioni in rete nel 2007 e nel 2008	»	138
Fig. 3.3 Importazioni lorde di gas nel 2008 secondo la provenienza	»	138
Fig. 3.4 Struttura dei contratti (annuali e pluriennali) attivi nel 2008, secondo la durata intera	»	139
Fig. 3.5 Struttura dei contratti (annuali e pluriennali) attivi nel 2008, secondo la durata residua	»	140
Fig. 3.6 Volumi delle transazioni nei punti di entrata della rete nazionale	»	160
Fig. 3.7 Numero delle transazioni nei punti di entrata della rete nazionale	»	161
Fig. 3.8 Ripartizione dei volumi scambiati/ceduti nei punti di entrata della rete nazionale interconnessi con l'estero e PSV	»	161

Fig. 3.9	Variazioni dei prezzi del gas per le famiglie nei principali Paesi europei	Pag.	177
Fig. 3.10	Prezzo medio nazionale del gas naturale per un consumatore domestico tipo	»	178
Fig. 3.11	Composizione percentuale al 1° aprile 2009 del prezzo medio nazionale del gas naturale per un consumatore domestico tipo	»	179
Fig. 3.12	Percentuale di rete ispezionata negli anni 1997-2008	»	181
Fig. 3.13	Chiamate di pronto intervento su impianto di distribuzione	»	182
Fig. 3.14	Percentuale di mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale	»	188
Fig. 3.15	Confronto tempo effettivo medio e standard definito dall'Autorità per tutte le prestazioni di qualità commerciale per clienti con misuratore fino alla classe G6	»	188
Fig. 3.16	Tempo di risposta ai reclami dei clienti finali alimentati in BP e con gruppo di misura fino alla classe G6	»	190

PARTE II

Capitolo 1 – Indirizzi di politica energetica e rapporti istituzionali	»	197
Evoluzione della legislazione europea	»	199
Il dibattito sul « terzo pacchetto » per il mercato interno	»	199
Il « pacchetto 20-20-20 » approvato dal Consiglio e dal Parlamento europeo	»	202
Second Strategic Energy Review	»	204
Coordinamento internazionale	»	206
Coordinamento tra i Paesi membri dell'Unione europea	»	207
Rapporti e iniziative con Paesi non dell'Unione europea	»	216
Evoluzione della legislazione italiana	»	224
Principali interventi nel settore energia	»	224
Rapporti con il Parlamento, il Governo e altre istituzioni	»	228
Segnalazioni al Parlamento e al Governo	»	228
Pareri e proposte al Governo	»	230
Audizioni presso il Parlamento	»	231
Rapporti con le altre istituzioni	»	233

Capitolo 2 – Regolamentazione nel settore dell’energia elettrica	<i>Pag.</i>	237
Regolamentazione tariffaria	»	239
Regolamentazione non tariffaria	»	243
Promozione della concorrenza, dei mercati e della tutela dell’ambiente	»	244
Regolamentazione delle infrastrutture	»	258
Regolamentazione della qualità	»	263
Capitolo 3 – Regolamentazione nel settore del gas	»	271
Regolamentazione tariffaria	»	273
Regolamentazione non tariffaria	»	278
Promozione della concorrenza, dei mercati e della tutela dell’ambiente	»	280
Regolamentazione delle infrastrutture	»	289
Regolamentazione della qualità	»	293
Capitolo 4 – Tutela dei consumatori ed efficienza energetica negli usi finali	»	299
Tutela dei consumatori	»	301
Mercato elettrico	»	303
Mercato gas	»	304
Mercati elettrico e gas	»	304
Rapporti con le associazioni dei consumatori	»	312
Regolamentazione della qualità dei servizi telefonici commerciali	»	314
Efficienza energetica negli usi finali	»	317
Attività di regolazione	»	318
Attività di gestione e divulgazione	»	321
Capitolo 5 – Attività di ricerca e sviluppo di interesse generale per il sistema elettrico	»	327
Ricerca di sistema	»	329
Quadro normativo della ricerca di sistema	»	329
Attività di ricerca	»	330
Capitolo 6 – Attuazione della regolamentazione, vigilanza e reclami	»	335
Attività propedeutica alla regolamentazione	»	337
Attività di consultazione	»	337
Analisi di impatto della regolazione	»	339
Anagrafica operatori	»	341
Provvedimenti assunti	»	342

Gestione dei reclami, istanze, segnalazioni, conciliazioni e arbitrati	<i>Pag.</i>	343
Indagini, vigilanza, controllo e sanzioni	»	347
Indagini e istruttorie conoscitive	»	347
Vigilanza e controllo	»	349
Istruttorie formali e sanzioni	»	365
Contenzioso	»	369
Capitolo 7 – Organizzazione, comunicazione e risorse .	»	375
Organizzazione e Piano strategico triennale	»	377
Comunicazione	»	378
Risorse umane e sviluppo del personale	»	381
Gestione economico-finanziaria	»	383

INDICE DELLE TAVOLE

Tav 2.1 Ammontare della compensazione per i clienti in stato di disagio economico	»	241
Tav 2.2 Standard per il tempo massimo di ripristino della fornitura	»	264
Tav 2.3 Rimborsi automatici in caso di mancato rispetto degli standard di qualità per il tempo massimo di ripristino dell'alimentazione	»	264
Tav 2.4 Numero di standard di qualità commerciali nei Paesi europei	»	269
Tav 3.1 Graduatoria delle offerte per l'individuazione dei fornitori di ultima istanza	»	288
Tav 3.2 Piano per la messa in servizio dei nuovi contatori del gas per ogni distributore di gas naturale	»	292
Tav 4.1 Numero totale delle chiamate pervenute al call center dell'Acquirente Unico	»	309
Tav 4.2 Argomenti delle chiamate pervenute al call center dell'Acquirente Unico per i settori elettrico e gas – Clienti non domestici	»	310
Tav 4.3 Argomenti delle chiamate pervenute al call center dell'Acquirente Unico per i settori elettrico e gas – Clienti domestici	»	311
Tav 4.4 Standard generali di qualità dei call center	»	314
Tav 4.5 Punteggi aggiuntivi per la qualità del servizio	»	315

Tav. 5.1 Bando di gara per progetti di ricerca a beneficio degli utenti del sistema elettrico nazionale e, contestualmente, di interesse specifico di soggetti operanti nel settore dell'energia elettrica	Pag.	332
Tav. 5.2 Progetti realizzati o in corso di realizzazione nel 2008 e relativi enti	»	334
Tav. 6.1 Sintesi delle attività di consultazione	»	337
Tav. 6.2 Provvedimenti dell'Autorità negli anni 2007-2008 ..	»	343
Tav. 6.3 Comunicazioni relative al settore elettrico ricevute dall'Autorità	»	343
Tav. 6.4 Argomenti delle comunicazioni sul settore elettrico ricevute dall'Autorità negli ultimi due anni	»	345
Tav. 6.5 Comunicazioni relative al settore gas ricevute dall'Autorità	»	345
Tav. 6.6 Argomenti delle comunicazioni sul settore gas ricevute dall'Autorità negli ultimi due anni	»	346
Tav. 6.7 Sintesi delle attività ispettive svolte nel periodo 2003-2008	»	350
Tav. 6.8 Verifiche ispettive nei confronti di imprese di distribuzione dell'energia elettrica in materia di continuità del servizio	»	352
Tav. 6.9 Controlli tecnici nei confronti di imprese distributrici del gas in materia di qualità e sicurezza del gas: grado di odorizzazione, potere calorifico e pressione ...	»	353
Tav. 6.10 Verifiche ispettive nei confronti di imprese di distribuzione del gas in materia di qualità commerciale e di recupero di sicurezza del servizio	»	354
Tav. 6.11 Controlli telefonici e verifiche ispettive nei confronti di imprese distributrici del gas in materia di pronto intervento	»	355
Tav. 6.12 Verifiche ispettive nei confronti di soggetti titolari di progetti di risparmio energetico	»	356
Tav. 6.13 Verifiche ispettive nei confronti di imprese di distribuzione e di vendita del gas naturale in materia di applicazione del coefficiente di correzione dei volumi ..	»	357
Tav. 6.14 Verifiche ispettive nei confronti di operatori che non hanno trasmesso la documentazione richiesta in merito al divieto di traslazione sui prezzi al consumo della « Robin Tax »	»	358
Tav. 6.15 Verifiche ispettive nei confronti di esercenti le attività di distribuzione e di vendita in merito alle garanzie per il libero accesso al servizio di distribuzione del gas naturale	»	358

Tav. 6.16 Controlli e verifiche ispettive nei confronti di società iscritte all'elenco venditori del mercato libero dell'energia elettrica	Pag.	359
Tav. 6.17 Verifiche ispettive in materia di impianti di produzione incentivata svolte con la Cassa conguaglio per il settore elettrico	»	361
Tav. 6.18 Esito del contenzioso dal 1997 al 2009	»	370
Tav. 6.19 Riepilogo del contenzioso per anno dal 1997 al 2009	»	371
Tav. 6.20 Effetti del contenzioso sull'azione amministrativa dal 1997 al 2009	»	372
Tav. 7.1 Pianta organica del personale di ruolo dell'Autorità	»	382
Tav. 7.2 Composizione del personale al 16 marzo 2009 per tipo di contratto e qualifica di inquadramento	»	383
Tav. 7.3 Retribuzione contrattuale lorda per carriera e grado	»	383
Tav. 7.4 Prospetto riassuntivo delle principali voci di rendiconto 2008	»	384

INDICE DELLE FIGURE

Fig. 1.1 Organigramma del MEDREG	»	217
Fig. 2.1 Confronto della durata delle interruzioni in diversi Paesi europei	»	268
Fig. 4.1 Obiettivi di risparmio energetico in capo ai distributori di energia elettrica nell'anno 2009 .	»	318
Fig. 4.2 Obiettivi di risparmio energetico in capo ai distributori di gas naturale nell'anno 2009	»	318
Fig. 4.3 Ripartizione percentuale dei risparmi di energia primaria e Titoli di efficienza energetica di cui è stata autorizzata l'emissione al marzo 2009 .	»	322
Fig. 5.1 Disponibilità finanziarie per la ricerca del sistema elettrico	»	329
Fig. 5.2 Risorse finanziarie del Piano triennale 2009-2011	»	331
Fig. 6.1 Andamento delle comunicazioni relative al settore elettrico ricevute dall'Autorità	»	344
Fig. 6.2 Andamento delle comunicazioni relative al settore gas ricevute dall'Autorità	»	346