

**ATTI PARLAMENTARI**

**XVI LEGISLATURA**

---

# **CAMERA DEI DEPUTATI**

---

**Doc. CXXVIII**

**n. 42**

## **RELAZIONE**

### **SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DAL DIFENSORE CIVICO DELLA REGIONE LIGURIA**

**(Anno 2011)**

*(Articolo 16, comma 2, della legge 15 maggio 1997, n. 127)*

*Presentata dal Difensore civico della Regione Liguria*

---

*Trasmessa alla Presidenza il 29 marzo 2012*

---

PAGINA BIANCA

**INDICE**

<b>Difensore Civico</b> .....	1
<b>Ufficio di Gabinetto del Presidente del Consiglio</b> .....	1
<b>Piano di distribuzione</b> .....	5
<b>Ringraziamenti</b> .....	6
<b>Organico</b> .....	7
<b>CONSIDERAZIONI GENERALI</b> .....	8
- <i>Accesso agli atti</i> .....	13
- <i>Poteri sostitutivi</i> .....	14
- <i>Commissioni Miste Conciliative</i> .....	15
- <i>Interventi ex legge regionale n. 4/1985</i> .....	16
- <i>Tutela soggetti deboli</i> .....	16
<b>CASISTICA</b> .....	19
<b>GARANTE REGIONALE DEI DIRITTI DELL'INFANZIA E DELL'ADOLESCENZA</b> .....	39
<b>SINTESI DELL'ATTIVITA' SVOLTA</b> .....	42
- <i>PREMESSA</i> .....	42
<b>GRAFICI E STATISTICA</b> .....	44
- <i>grafico contatti telefonici regione e sett. allargato 2° sem. 2011</i> ...	48
- <i>grafico contatti telefonici amministrazioni periferiche dello stato 2° sem. 2011</i> .....	49
- <i>grafico tipologia contatti telefonici</i> .....	50
- <i>grafico riepilogo fascicoli pendenti/definiti 2011</i> .....	52
- <i>grafico pubbliche amministrazioni interessate dall'azione del difensore civico anno 2011</i> .....	54
<b>RIFERIMENTI NORMATIVI NAZIONALI</b> .....	56

<b>RIFERIMENTI NORMATIVI REGIONALI.....</b>	<b>67</b>
<b>Statuto .....</b>	<b>67</b>
<i>Testo coordinato delle Leggi in materia di Difensore Civico.....</i>	<i>68</i>
<i>(Requisiti e ineleggibilità).....</i>	<i>68</i>
Art. 5 .....	70
<i>(Funzioni) (1).....</i>	<i>70</i>
Indennità di funzione .....	75
<b>Legge regionale 10 novembre 2009, n. 52.....</b>	<b>76</b>
<b>Legge Regionale 10 luglio 2002, n. 29 .....</b>	<b>77</b>
<b>NORMATIVA GARANTE .....</b>	<b>78</b>
<i>Testo coordinato delle Leggi in materia di Garante Regionale dei Diritti     dell'Infanzia e dell'Adolescenza.....</i>	<i>79</i>
<b>legge regionale 16 marzo 2007 n. 9.....</b>	<b>79</b>
<b>Legge regionale 16 marzo 2007, n. 9.....</b>	<b>86</b>
<b>legge regionale n. 38 del 06-10-2009 Regione Liguria .....</b>	<b>95</b>
<b>ULTERIORI MODIFICHE ALLA LEGGE REGIONALE</b>	
<b>16/03/2007, N. 9 (Disciplina dell'Ufficio del Garante Regionale         dei Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza) .....</b>	<b>95</b>