

**STATO DI DEFINIZIONE DELLE PRATICHE**

Totale istanze formali presentate	<b>185</b>
Pratiche definite	<b>159</b> pari al <b>85,9%</b>
Pratiche in corso di definizione	<b>26</b> pari al <b>14,1%</b>
Pratiche definite positivamente	<b>51,6%</b>
Pratiche definite negativamente	<b>48,4%</b>

**DISTRIBUZIONE PER MESI DELLE ISTANZE FORMALI**

Gennaio	8,11%
Febbraio	8,11%
Marzo	14,59%
Aprile	4,86%
Maggio	8,65%
Giugno	10,81%
Luglio	9,19%
Agosto	4,86%
Settembre	5,41%
Ottobre	10,27%
Novembre	9,19%
Dicembre	5,95%

**TEMPI MEDI DI DEFINIZIONE DELLE PRATICHE**

Pratiche definite n.	<b>159</b>
Tra 1 e 10 giorni	<b>19,5%</b>
Tra 11 e 20 giorni	<b>18,2%</b>
Tra 21 e 30 giorni	<b>21,4%</b>
Tra 31 e 40 giorni	<b>5,0%</b>
Tra 41 e 50 giorni	<b>6,3%</b>
Tra 51 e 60 giorni	<b>5,0%</b>
Oltre 60 giorni	<b>24,5%</b>

**ATTIVITA' AI SENSI DELL'ART.16 – L.127/97 NEI  
CONFRONTI DELLE AMMINISTRAZIONI  
PERIFERICHE DELLO STATO**

<b>Richieste d'intervento</b>	<b>TOTALE</b>	<b>190</b>
	di cui	
Interventi per chiarimenti, indicazioni, solleciti ed altro effettuati invia breve <sup>(1)</sup>		<b>162</b>
Fascicoli formalmente aperti		<b>28</b>
Percentuale generale		<b>15,1%</b>
<b>Materie oggetto delle istanze:</b>		
Pensioni		<b>50%</b>
Tasse, tributi e sanzioni amm.ve		<b>10,7%</b>
Organizzazione del personale		<b>3,6%</b>
Procedimento amministrativo		<b>14,3%</b>
Erogazione di servizi		<b>3,6%</b>
Attività contrattuale della p.a.		<b>7,1%</b>
Altro		<b>10,7%</b>

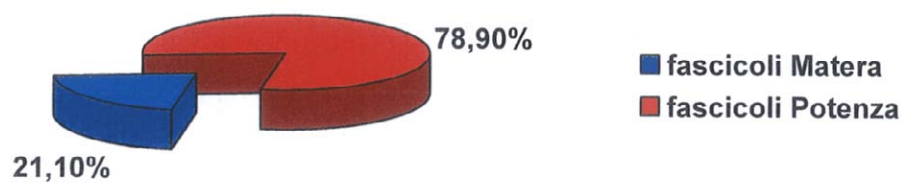
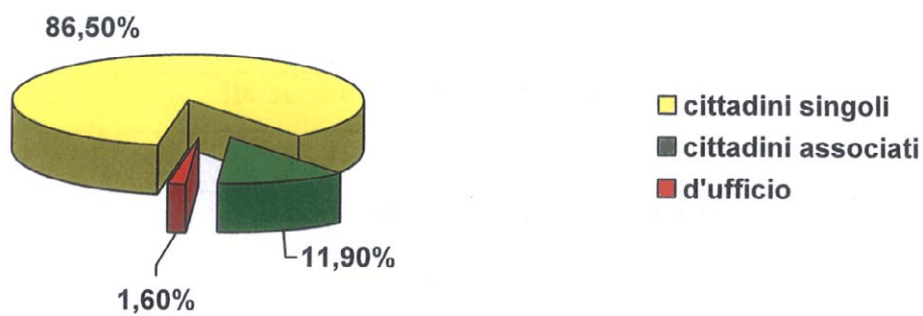
<sup>(1)</sup> attività di cui non è conservata documentazione cartacea

PAGINA BIANCA

## **4- GRAFICI**

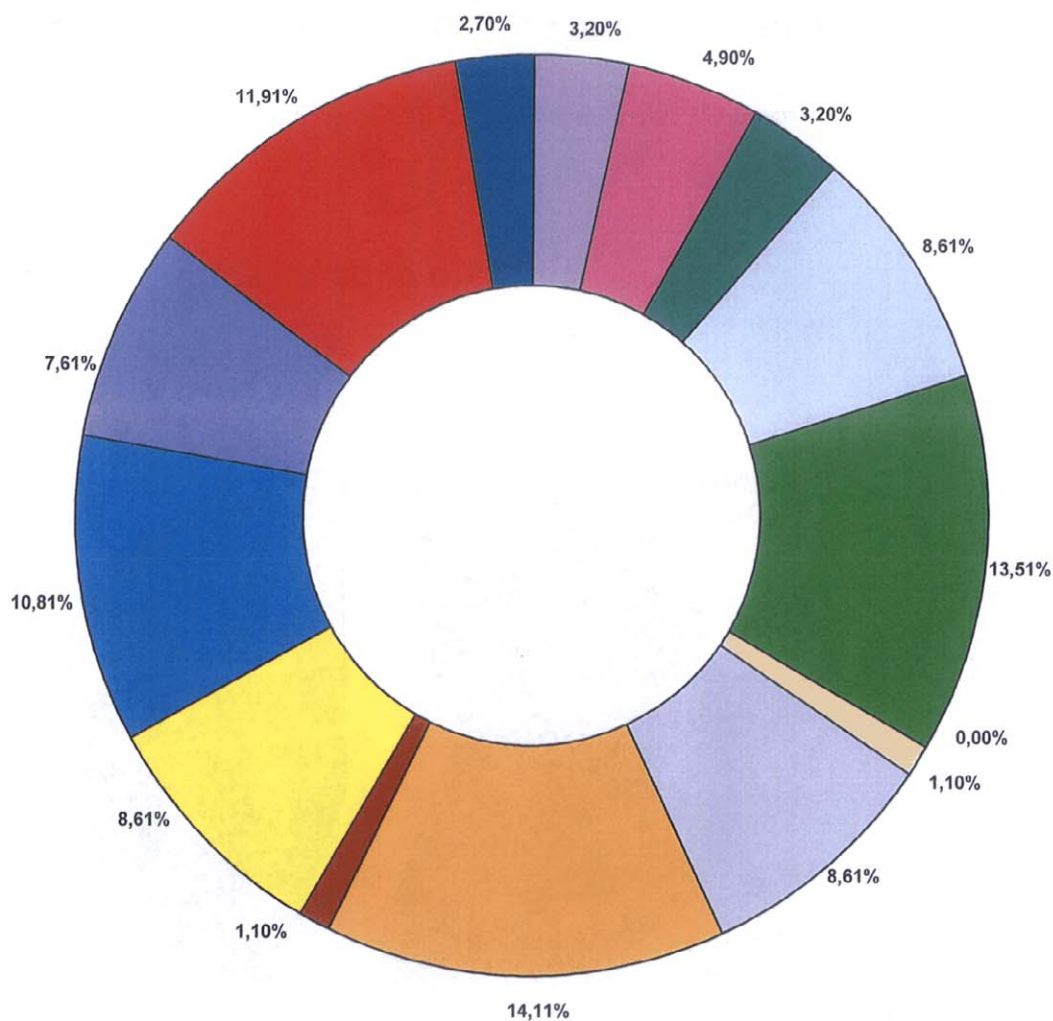
**GRAFICO n. 1: Richieste di intervento**

	<i>SINGOLI</i>	<i>ASSOCIATI</i>	<i>D'UFFICIO</i>	<i>TOTALE</i>
<b>MATERA</b>	32	7	-	39
<b>POTENZA</b>	128	15	3	146
<b>TOTALE</b>	<b>160</b>	<b>22</b>	<b>3</b>	<b>185</b>



**GRAFICO n. 2: Materie**

<b>MATERIE</b>		<b>%</b>
<b>1</b>	<b>Salute e igiene pubblica</b>	<b>3,2</b>
<b>2</b>	<b>Istruzione e lavoro</b>	<b>4,9</b>
<b>3</b>	<b>Organizzazione del personale</b>	<b>3,2</b>
<b>4</b>	<b>Tasse e tributi</b>	<b>8,6</b>
<b>5</b>	<b>Ambiente e territorio</b>	<b>13,5</b>
<b>6</b>	<b>Attività contratt. della P.A.</b>	<b>1,1</b>
<b>7</b>	<b>Attività produttive</b>	<b>0</b>
<b>8</b>	<b>ERP e edilizia in genere</b>	<b>8,6</b>
<b>9</b>	<b>Pensioni ed altre prestazioni sociali</b>	<b>14,1</b>
<b>10</b>	<b>Agricoltura</b>	<b>1,1</b>
<b>11</b>	<b>Procedimento amministrativo</b>	<b>8,6</b>
<b>12</b>	<b>Erogazione di servizi</b>	<b>10,8</b>
<b>13</b>	<b>Altro</b>	<b>7,6</b>
<b>14</b>	<b>Riesame diniego accesso atti</b>	<b>11,9</b>
<b>15</b>	<b>Richiesta nomina Commissario ad acta</b>	<b>2,7</b>

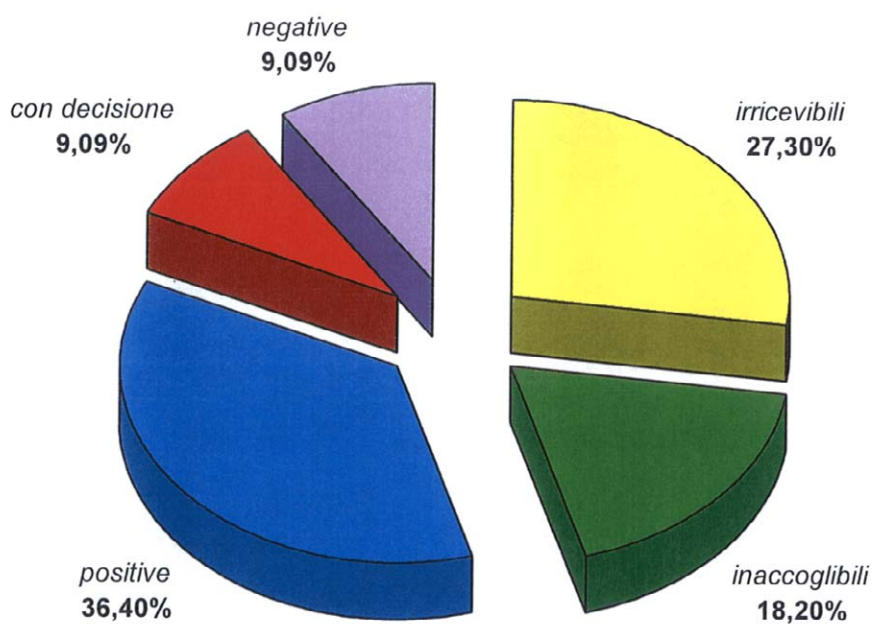


Salute e igiene pubblica	Istruzione e lavoro
Organizzazione del personale	Tasse e tributi
Ambiente e territorio	Attività contratt. Della P.A.
Attività produttive	ERP ed edilizia in genere
Pensioni ed altre prestazioni sociali	Agricoltura
Procedimento amministrativo	Erogazione di servizi
Altro	Riesame diniego accesso atti
Richiesta nomina commissario ad acta	



**GRAFICO n. 2-bis: RIESAME DINIEGO ACCESSO**

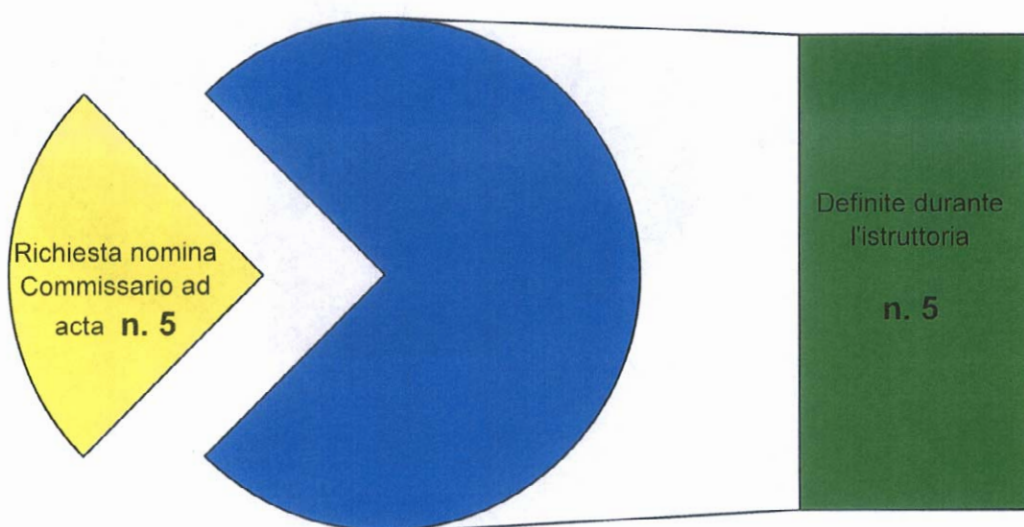
Totale fascicoli RIESAME DINIEGO ACCESSO n. 22

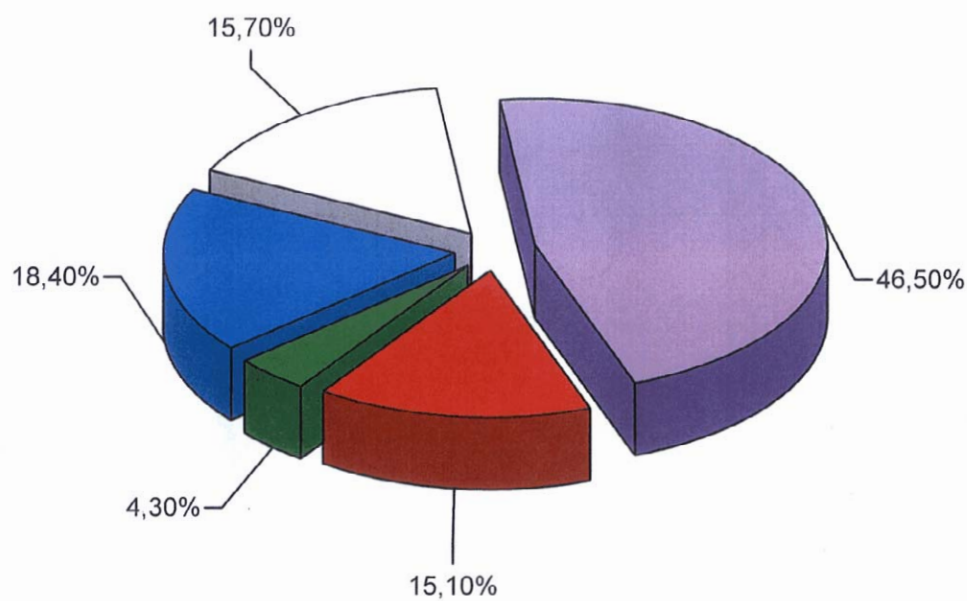
*Percentuale calcolata sul totale dei fascicoli pervenuti 11,9%***Stato di definizione**

- dichiarate irricevibili ( DPR 184/2006 art. 12 co. 7 - lett. A)
- dichiarate inaccoglibili (DPR 184/2006 art. 12 co. 7 - lett. b e c)
- definite positivamente durante l'istruttoria
- definite con emissione di una decisione
- definite negativamente con conferma diniego dell'amm.ne

**GRAFICO n. 2-ter: RICHIESTA NOMINA COMM. AD ACTA**

Totale fascicoli RICHIESTA NOMINA COMM. AD ACTA n. 5

*Percentuale calcolata sul totale dei fascicoli pervenuti 2,7%***Stato delle pratiche:****Definite****100%**

**GRAFICO n. 3: Enti destinatari delle richieste**

■ Regione

□ Enti Subregionali

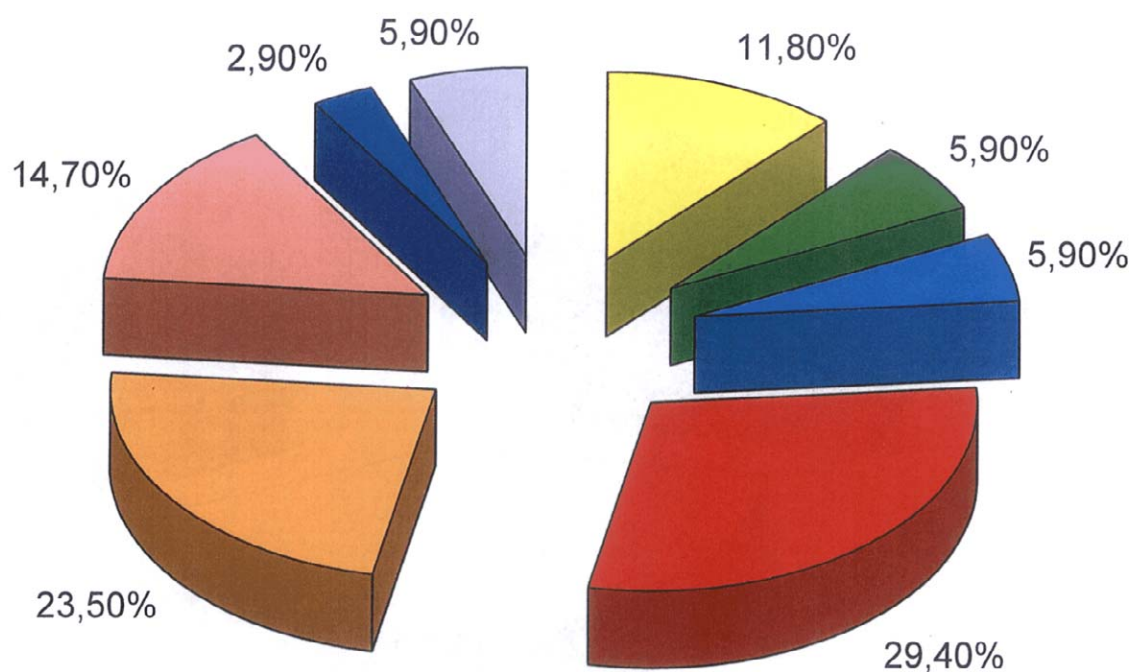
■ Enti locali - Aziende e Ambiti

■ Amministr. Periferiche dello Stato

■ Società Erog. Servizi

**GRAFICO n. 4: ENTE REGIONE**

Totale fascicoli REGIONE .....n. 34

*Percentuale calcolata sul totale delle istanze rivolte alla Regione*

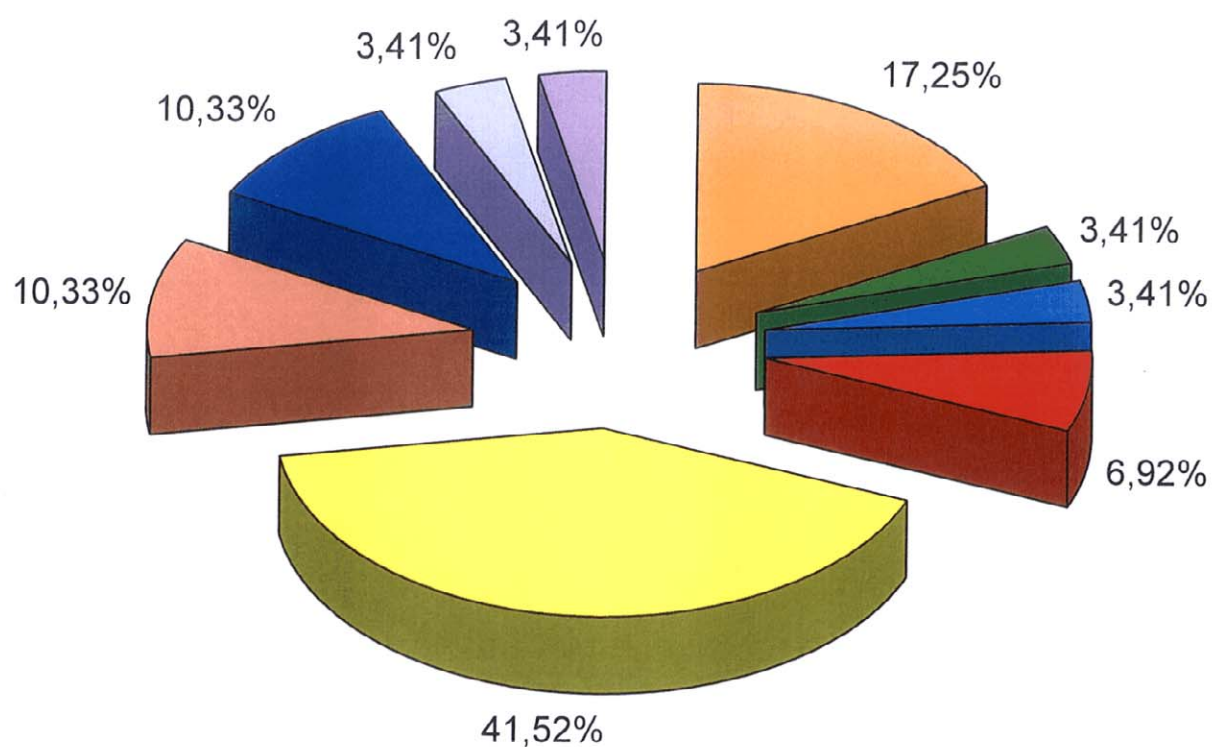
■ AMBIENTE E TERRITORIO  
■ AGRICOLTURA  
■ SICUREZZA SOCIALE  
■ INFRASTRUTTURE

■ AA.PP.  
■ PRESIDENZA GIUNTA  
■ FORMAZIONE E LAVORO  
■ SEGR. GENERALE CONSIGLIO

**GRAFICO n. 5: ENTI E AZIENDE SUBREGIONALI**

Totale fascicoli ENTI E AZIENDE SUBREGIONALI .....n.  
29

*Percentuale calcolata sul totale delle istanze rivolte a enti subregionali*



ATER n. 5

ARPAB n. 1

ALSIA n. 1

ARBEA n. 2

ASL n. 12

CONSORZI n. 3

ACQUEDOTTO LUCANO n. 3

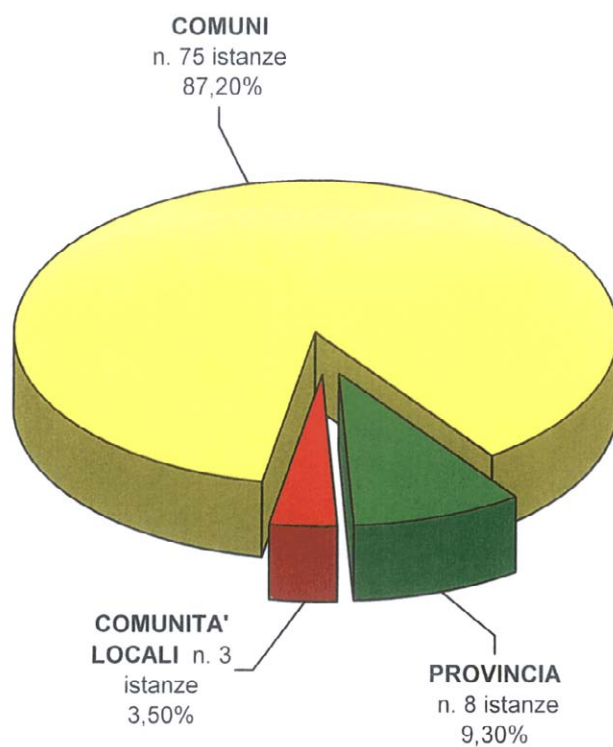
ACQUA SPA n. 1

altro n. 1

**GRAFICO n. 6: ENTI LOCALI**

Totale fascicoli ENTI LOCALI..n. 86

*Percentuale calcolata sul totale delle istanze rivolte agli enti locali.*

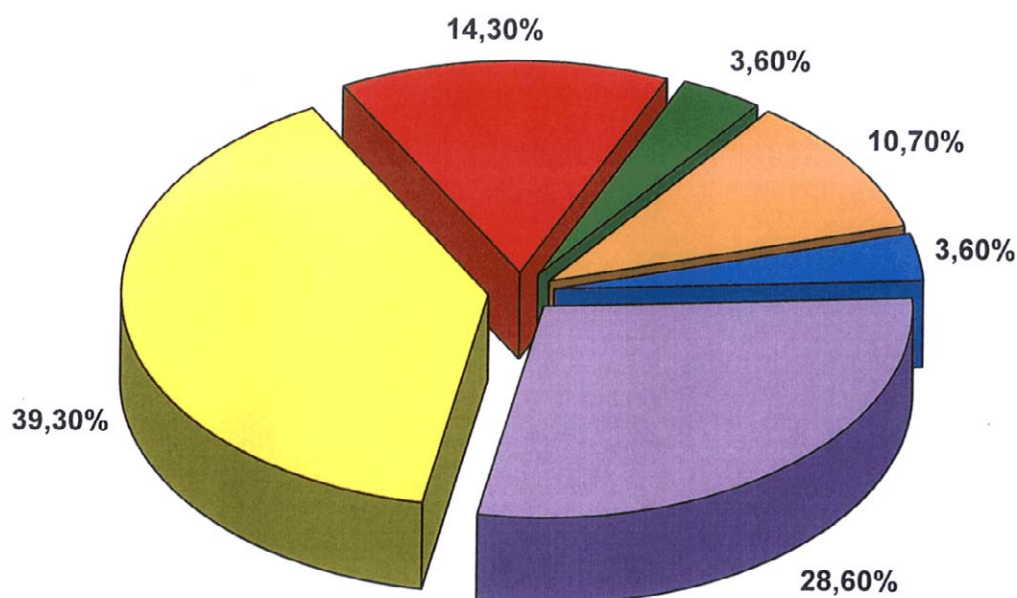




**GRAFICO n. 7: AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE STATO**

Totale fascicoli AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE DELLO  
STATO..n. 28

*Percentuale calcolata sul totale delle istanze rivolte alle Amm. Per. Stato*



■ INPS	■ INPDAP
■ SCUOLA	■ AGENZIA ENTRATE
■ ANAS	■ ALTRO (Ministeri)

**GRAFICO n. 8: SOCIETA' EROGATRICI DI SERVIZI****Totale fascicoli SOCIETA' EROGATRICI DI SERVIZI..n. 8***Percentuale calcolata sul totale delle istanze rivolte a soc. erogatrici serv.*