

Ufficio. Né si sono avuti chiarimenti circa le motivazioni della eventuale non condivisione del punto di vista in tal modo espresso. Si ribadisce, pertanto, la necessità di un adeguamento normativo.

**4 - La sanzione per il cane guida sprovvisto di titolo di viaggio.**

Il presente caso, trattato con Trentitalia spa, è stato originato dall'elevazione di una sanzione amministrativa a carico del proprietario di un cane da assistenza per disabili motori, durante un viaggio a bordo di un treno regionale.

Il proprietario del cane risulta aver contestato il verbale elevatogli attraverso apposito reclamo inoltrato a Trentitalia, con il risultato di essersi visto confermare il provvedimento, in quanto dichiaratamente emesso nella corretta applicazione delle norme che disciplinano la materia, espressamente indicate nelle nuove “Condizioni generali di trasporto dei passeggeri di Trenitalia”, adottate in attuazione del Regolamento europeo 1371/2007 e nel DPR n. 753 del 1980 (Nuove norme in materia di polizia, sicurezza e regolarità delle ferrovie e di altri servizi di trasporto).

Secondo le predette condizioni generali possono viaggiare gratuitamente cani di piccola taglia, gatti ed altri piccoli animali domestici da compagnia appositamente custoditi. Per quanto riguarda, invece, i cani guida si deve richiamare il disposto di cui alla L. 14 febbraio 1974, n. 37 e s.m., sulla “Gratuità del trasporto

alla L. 14 febbraio 1974, n. 37 e s.m., sulla “Gratuità del trasporto dei cani guida dei ciechi sui mezzi di trasporto pubblico”, il cui unico articolo statuisce espressamente, al primo comma, che: *“Il privo di vista ha diritto di farsi accompagnare dal proprio cane guida nei suoi viaggi su ogni mezzo di trasporto pubblico senza dover pagare per l’animale alcun biglietto o sovrattassa”*.

Ora, sembrando a questo Ufficio palese che la medesima *ratio* che ha indotto il legislatore ad agevolare il trasporto del cane guida per ciechi possa pacificamente richiamarsi per il viaggio con cani guida da assistenza per disabili motori, pare irragionevole, nonché iniquo sotto un profilo di giustizia sostanziale, oltre che naturalmente discriminatorio, pretendere che per il cane guida per disabili debba essere pagato un biglietto. Tanto più, come più sopra accennato, che la gratuità è garantita anche per cani ed altri animali di compagnia, pur di piccola taglia. E che, comunque, una simile severità stride con la incomprensibile “tolleranza” cui, talora, si assiste nel caso di comportamenti - questi sì - realmente sanzionabili tenuti a bordo dei mezzi pubblici di trasporto.

Nei confronti di Trenitalia è stato, comunque, evidenziato come lo stesso Regolamento europeo n. 1371/2007, relativo ai diritti e agli obblighi dei passeggeri nel trasporto ferroviario, fonda la disciplina del settore su una serie di importanti principi che le citate “*Condizioni generali di Trenitalia*” sono portate ad attuare, in considerazione dell’efficacia delle norme regolamentari di

derivazione europea. Ci si riferisce, per esempio, al preambolo al predetto provvedimento, per cui *le persone con disabilità dovrebbero poter accedere al trasporto ferroviario a condizioni comparabili a quelle degli altri cittadini*; al fatto che le stesse persone *hanno diritto, al pari di tutti gli altri cittadini, alla libera circolazione e alla non discriminazione*. Il regolamento europeo, in materia di diritto al trasporto delle persone con disabilità, sancisce che *le imprese ferroviarie stabiliscono norme di accesso non discriminatorie applicabili al trasporto di persone con disabilità* ed inoltre che tali imprese *non possono chiedere che la persona con disabilità sia accompagnata da altri*.

Appare pertanto indubbio che la sanzione dovuta alla mancanza del biglietto per il cane guida, nel caso di specie, viola tutti questi principi ed *in primis* proprio quello della libera circolazione dei cittadini disabili. Si rammenta infatti, a questo proposito, che il cane da assistenza rappresenta un fondamentale ausilio di autonomia ed indipendenza, dovendo la persona, in caso di assenza del cane, farsi costantemente accompagnare ed assistere da un terzo.

Pertanto, non solo la citata L. n. 37/1974 è, a parere di chi scrive, suscettibile di un'interpretazione estensiva con riferimento alla situazione, del tutto assimilabile a quella espressamente disciplinata, dei cani guida per disabili motori; ma, quand'anche la si ritenesse inapplicabile, le norme di derivazione europea,

dovrebbero indurre a disciplinare, non solo il caso di specie, ma la fattispecie in generale, in modo tale da garantire appieno il diritto di accedere e di fruire del trasporto ferroviario pubblico in condizioni di parità con tutti gli altri cittadini, evitando discriminazioni a danno di soggetti in condizione di particolare fragilità.

#### **5. L'indicazione della professione sul documento di identità**

Il Commissario del Governo è stato da quest'Ufficio investito del problema riguardante la supposta necessità della obbligatoria indicazione della professione sul documento cartaceo d'identità, in considerazione della posizione irremovibile (così descritta dal cittadino segnalante) di un funzionario comunale addetto ad un ufficio anagrafe, che anche a fronte della contrarietà espressa dal richiedente, ha ritenuto di dover indicare alla voce "professione" lo stato di "disoccupato".

Il fatto che lo stato di disoccupato rappresenti una condizione tendenzialmente transitoria, accompagnato dalla considerazione che tale definizione possa in qualche modo essere lesiva o denigratoria e che, in ogni caso, la disoccupazione rappresenta, appunto, semmai, uno stato, non già una professione, hanno indotto l'Ufficio a dare il giusto peso alla segnalazione, rappresentando al Commissario del Governo le proprie perplessità.

Avuta conferma dagli Uffici del Commissariato che la professione — e dunque, a maggior ragione, lo stato di disoccupato — non è elemento che concorra alla identificazione di una persona, si ritiene di segnalare il caso affinché si valuti l'opportunità di ribadire, a livello ministeriale, l'orientamento, che peraltro risulta già espresso in apposita circolare.

#### **6 — La tutela dei minori in relazione al tema della cittadinanza**

Proprio nel periodo in cui si apriva, soprattutto a livello nazionale, un intenso dibattito sulla opportunità di concedere la cittadinanza italiana per *jure soli* e non solo per *jure sanguinis*, l'Ufficio si è trovato ad essere testimone di un caso riguardante un minore, nato in Italia da genitori entrambi stranieri, ma di diversa nazionalità; minore che, a distanza di alcuni mesi dalla nascita, pur dichiarato all'anagrafe del Comune di residenza, non era ancora stato regolarizzato per quanto riguarda lo *status* della cittadinanza e che, dunque, doveva essere considerato alla stregua di un apolide.

Sebbene si possa imputare, nel caso specifico, una certa disattenzione da parte dei due genitori, che solo a distanza di mesi dalla nascita del figlio si sono posti il problema della sua cittadinanza, si crede tuttavia di dover rilevare al contempo una carenza nel sistema, laddove la iscrizione anagrafica, che pur prescinde dallo *status* di cittadino, italiano o di altra nazionalità, sia comunque possibile nei confronti di

italiano o di altra nazionalità, sia comunque possibile nei confronti di un nuovo nato di cui si ignora la condizione con riferimento, appunto, a tale *status*.

A prescindere dalla soluzione che si possa o debba dare al quesito inerente la concessione o meno della cittadinanza in base al principio dello *ius soli*, quesito di portata eminentemente politica, il Difensore civico, ed in modo particolare un'Istituzione di garanzia addetta anche alla tutela dei diritti dei minori, non può non sollevare il problema della cittadinanza dei nuovi nati sul territorio italiano, che in assenza di soluzioni condivise anche a livello internazionale, possono trovarsi nella condizione di soggetti apolidi.

## APPENDICE

PAGINA BIANCA



**Dati statistici - Elenco fascicoli trattati.**

Nelle pagine di appendice che seguono vengono indicati alcuni essenziali dati statistici relativi agli enti di riferimento ed al numero di fascicoli per ogni ente.

A seguire, gli elenchi completi dei fascicoli gestiti, che vengono classificati con riferimento all'Amministrazione interessata e di essi vengono forniti i dati individuati nella sottostante legenda:

- numero del fascicolo;
- oggetto del caso trattato;
- enti interessati;
- eventuali interventi svolti:
  - o *X* = *intervento scritto*
  - o *Xs* = *intervento scritto e successivi solleciti*
  - o *V* = *intervento verbale*;
- esito:
  - o *inf.* = *informativo (informazioni fornite immediatamente o a seguito di intervento)*
  - o *fav.* = *favorevole*
  - o *neg.* = *negativo*
  - o *MR* = *mancata risposta*
  - o *IC* = *in corso*.

## CONSIGLIO DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

UFFICIO DEL DIFESORE CIVICO  
GARANTE DEI MINORI

## NUMERO FASCICOLI PER ENTE

ENTE	N. FASCICOLI
ACI	3
AGENZIA DELLE ENTRATE DI ROVERETO	1
AGENZIA DELLE ENTRATE DI TRAPANI	1
AGENZIA DELLE ENTRATE DI TRENTO	8
AMBASCIATA ITALIANA IN INGHILTERRA	1
AMBASCIATA ITALIANA IN KENYA	2
AMBASCIATA ITALIANA IN NIGERIA	4
AMBASCIATA ITALIANA IN PAKISTAN	1
AMBASCIATA ITALIANA IN SENEGAL	1
AMBASCIATA ITALIANA IN UCRAINA	3
AUTOSTRADE PER L'ITALIA SPA	1
CARABINIERI DI TRENTO	1
CASA CIRCONDARIALE DI TRENTO	1
COMMISSARIATO DEL GOVERNO	19
EQTALIA NOMOS SPA	10
INAIL TRENTO	2
INPDAP TRENTO	3
INPS TRENTO	13
INPS ROMA	1
INPS ROVERETO	1
MINISTERO DELLA GIUSTIZIA	1
MINISTERO DELLE POLITICHE AGRICOLE ALIMENTARI E FORESTALI	1
MINISTERO DEI TRASPORTI	1
POSTE ITALIANE SPA	4
PREFETTURA DI NAPOLI	1
PREFETTURA DI ROMA	1

PUBBLICO REGISTRO AUTOMOBILISTICO TRENTO	3
PUBBLICO REGISTRO AUTOMOBILISTICO TRAPANI	1
QUESTURA DI TRENTO	2
RAI	2
TELE TU	1
TELECOM ITALIA SPA	2
TRENITALIA SPA	1
TRIBUNALE DEI MINORI TRENTO	5
TRIBUNALE DI TRENTO	1
UNIVERSITA' DEGLI STUDI DELL'AQUILA	1
UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TRENTO	2

**ELENCO ENTI****ACI (Amministrazioni periferiche dello Stato-Enti di servizio nazionali) - 3 fascicoli**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>1.6 - attività amministrativa-procedimento</b>				
729	GESTIONE TELEMATICA DEL PROCEDIMENTO	- ACI		inf.
<b>1.12 - tributi-tariffe</b>				
64	BOLLO AUTOVETTURA D'EPOCA	- ACI	X	inf.
<b>1.16 - sanzioni amministrative</b>				
235	TRASFERIMENTO PROPRIETA' AUTO. SANZIONI AMMINISTRATIVE A CARICO DEL PRECEDENTE PROPRIETARIO	- ACI	V	fav.

**AGENZIA DELLE ENTRATE DI ROVERETO (Amministrazioni periferiche dello Stato-Enti di servizio nazionali) - 1 fascicolo**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>1.12 - tributi-tariffe</b>				
817	RECUPERO CREDITI PREGRESSI	- AGENZIA DELLE ENTRATE DI ROVERETO		inf.

**AGENZIA DELLE ENTRATE DI TRAPANI (Amministrazioni periferiche dello Stato non di competenza) - 1 fascicolo**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>1.12 - tributi-tariffe</b>				
318	RICHIESTA SGRAVIO CARTELLA ESATTORIALE	- PUBBLICO REGISTRO AUTOMOBILISTICO TRAPANI	X	fav.
		- AGENZIA DELLE ENTRATE DI TRAPANI	X	

**AGENZIA DELLE ENTRATE DI TRENTO (Amministrazioni periferiche dello Stato-Enti di servizio nazionali) - 8 fascicoli**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>1.7 - trasparenza-rapporti col cittadino</b>				
394	SEGNALAZIONE CATTIVO RAPPORTO TRA UTENTE ED UFFICIO PUBBLICO	- AGENZIA DELLE ENTRATE DI TRENTO	X	fav.
<b>1.12 - tributi-tariffe</b>				
52	RIHIESTA DI RIMBORSO	- AGENZIA DELLE ENTRATE DI TRENTO	V	fav.
165	PERDITA BENEFICI FISCALI PRIMA CASA	- AGENZIA DELLE ENTRATE DI TRENTO		inf.
268	RICHIESTA RETTIFICA CARTELLA ESATTORIALE	- AGENZIA DELLE ENTRATE DI TRENTO		inf.
444	DETERMINAZIONE VALORE IMPONIBILE AI FINI CALCOLO IMPOSTA DI REGISTRO	- AGENZIA DELLE ENTRATE DI TRENTO		inf.
756	VERIFICA DICHIARAZIONI FISCALI	- AGENZIA DELLE ENTRATE DI TRENTO		inf.
843	AVVISO DI ACCERTAMENTO IMPOSTA DI REGISTRO SU VENDITA IMMOBILE	- AGENZIA DELLE ENTRATE DI TRENTO		I.C.
<b>4.2 - espropriazioni</b>				
272	CRITERI DI STIMA AI FINI QUANTIFICAZIONE INDENNITA' DI ESPROPRIO	- AGENZIA DELLE ENTRATE DI TRENTO		inf.

**AMBASCIATA ITALIANA IN INGHILTERRA (Amministrazioni centrali dello Stato) - 1 fascicolo**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>1.9 - documenti e atti</b>				
486	RETTIFICA ATTI STATO CIVILE	- AMBASCIATA D'ITALIA A LONDRA	X	fav.

**AMBASCIATA ITALIANA IN KENYA (Amministrazioni centrali dello Stato) - 2 fascicoli**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>2.15 - Immigrazione ed emigrazione</b>				

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
425	DEPOSITO RICHIESTA PER RILASCIO VISTO	- AMBASCIATA ITALIANA IN KENYA	Xs	I.C.
562	VISTO DI INGRESSO	- AMBASCIATA ITALIANA IN KENYA	X	fav.

**AMBASCIATA ITALIANA IN NIGERIA (Amministrazioni centrali dello Stato) - 4 fascicolo**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>2.15 - Immigrazione ed emigrazione</b>				
182	RICONGIUNGIMENTO FAMILIARE	- AMBASCIATA ITALIANA IN NIGERIA		inf.
350	RICONGIUNGIMENTO FAMILIARE	- AMBASCIATA ITALIANA IN NIGERIA	X	fav.
674	RICONGIUNGIMENTO FAMILIARE	- AMBASCIATA ITALIANA IN NIGERIA		inf.
675	RICONGIUNGIMENTO FAMILIARE	- AMBASCIATA ITALIANA IN NIGERIA	Xs	I.C.

**AMBASCIATA ITALIANA IN PAKISTAN (Amministrazioni centrali dello Stato) - 1 fascicolo**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>2.15 - Immigrazione ed emigrazione</b>				
699	RICONGIUNGIMENTO FAMILIARE	- AMBASCIATA ITALIANA AD ISLAMABAD	X	fav.

**AMBASCIATA ITALIANA IN SENEGAL (Amministrazioni centrali dello Stato) - 1 fascicolo**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>2.15 - Immigrazione ed emigrazione</b>				
742	RICONGIUNGIMENTO FAMILIARE	- AMBASCIATA D'ITALIA IN SENEGAL	X	I.C.

**AMBASCIATA ITALIANA IN UCRAINA (Amministrazioni centrali dello Stato) - 3 fascicoli**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>2.15 - Immigrazione ed emigrazione</b>				

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
1	RINNOVO PERMESSO DI SOGGIORNO	- AMBASCIATA ITALIANA A KIEV UCRAINA	X	fav.
278	VISTO PASSAPORTO PER LAVORATORE STAGIONALE	- AMBASCIATA ITALIANA A KIEV UCRAINA	X	fav.
397	RILASCIO VISTO PER LAVORO	- AMBASCIATA ITALIANA A KIEV UCRAINA	X	fav.

**AUTOSTRADE PER L'ITALIA SPA (Amministrazioni periferiche dello Stato-Enti di servizio nazionali) - 1 fascicolo**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>1.12 - tributi-tariffe</b>				
339	CONTESTAZIONE MANCATO PAGAMENTO PEDAGGIO AUTOSTRADALE	- AUTOSTRADA PER L'ITALIA SPA - PREFETTURA DI ROMA	X X	fav.

**CARABINIERI DI TRENTO (Amministrazioni periferiche dello Stato-Enti di servizio nazionali) - 1 fascicolo**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>1.16 - sanzioni amministrative</b>				
225	CONTESTAZIONE VIOLAZIONE CODICE DELLA STRADA	- CARABINIERI DI TRENTO		inf.

**CASA CIRCONDARIALE DI TRENTO (Amministrazioni periferiche dello Stato-Enti di servizio nazionali) - 1 fascicolo**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>3.2 - sanità</b>				
510	RICHIESTA TRATTAMENTI E CURE SANITARIE ADEGUATE	- CASA CIRCONDARIALE DI TRENTO	V	Inf.

**COMMISSARIATO DEL GOVERNO (Amministrazioni periferiche dello Stato-Enti di servizio nazionali) - 19 fascicoli**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>1.9 - documenti e atti</b>				
56	RESIDENZA ANAGRAFICA	- COMMISSARIATO DEL GOVERNO	X	fav.
133	RICONOSCIMENTO CITTADINANZA ITALIANA	- COMMISSARIATO DEL GOVERNO	V	I.C.
161	RIMBORSO CONTRIBUTO PER CONCESSIONE CITTADINANZA	- COMMISSARIATO DEL GOVERNO		inf.
252	RICHIESTA DI CITTADINANZA ITALIANA	- POSTE ITALIANE SPA - COMMISSARIATO DEL GOVERNO	V V	inf.
355	RICHIESTA DI CITTADINANZA ITALIANA	- COMMISSARIATO DEL GOVERNO		inf.
358	RICHIESTA DI CITTADINANZA ITALIANA	- COMMISSARIATO DEL GOVERNO	V	inf.
409	TRASFERIMENTO DELLA RESIDENZA D'UFFICIO	- COMMISSARIATO DEL GOVERNO	X	inf.
418	REQUISITI PER ISCRIZIONE NELLO SCHEDARIO DELLA POPOLAZIONE TEMPORANEA	- COMMISSARIATO DEL GOVERNO	X	fav.
488	RIFIUTO PUBBLICAZIONI MATRIMONIALI DI CITTADINO STRANIERO	- COMMISSARIATO DEL GOVERNO	X	inf.
710	EMISSIONE DOCUMENTI D'IDENTITA': OBBLIGATORIETA' INDICAZIONE PROFESSIONE	- COMMISSARIATO DEL GOVERNO	X	I.C.
<b>1.14 - giurisdizione civile</b>				
836	RICHIESTA RISARCIMENTO DANNI A SEGUITO SEQUESTRO VEICOLO	- COMMISSARIATO DEL GOVERNO		inf.
<b>1.16 - sanzioni amministrative</b>				
565	RISARCIMENTO DANNI PER ERRATA NOTIFICA SANZIONE AMMINISTRATIVA	- COMMISSARIATO DEL GOVERNO	X	inf.
611	CONFISCA DEL VEICOLO	- COMMISSARIATO DEL GOVERNO	V	inf.
614	VERBALE VIOLAZIONE CODICE DELLA STRADA	- COMMISSARIATO DEL GOVERNO		inf.
705	SOSPENSIONE PATENTE PER VIOLAZIONE CODICE DELLA STRADA	- COMMISSARIATO DEL GOVERNO	V	inf.
708	VIOLAZIONE AL CODICE DELLA STRADA	- COMMISSARIATO DEL GOVERNO		inf.
<b>2.15 - Immigrazione ed emigrazione</b>				
63	RILASCIO VISTO DI INGRESSO PER MOTIVI DI STUDIO	- COMMISSARIATO DEL GOVERNO	X	fav.
<b>5 - PUBBLICA TUTELA DEI MINORI</b>				
627	TUTELA DIRITTI UMANI FONDAMENTALI DELLE CC.DD. "SPOSE BAMBINE"	- COMMISSARIATO DEL GOVERNO		inf.
763	CITTADINANZA DI MINORE	- COMMISSARIATO DEL GOVERNO	V	inf.