

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/303	26/05/2011	decadenza assegnazione alloggio	Comune di Copparo	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/302	25/05/2011	affitto posti macchina	Comune di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/301	25/05/2011	pagamento quota consortile	Consorzio Bonifica Burana	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/300	25/05/2011	assistenza sanitaria e sociale	Servizi sociali C.I.S.S. di Ferrara.	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/299	25/05/2011	regolarità procedure RUE - PSC Molinella	Regione	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/298	24/05/2011	mancato pagamento TARSU	Comune di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/297	24/05/2011	chiarimenti condotta del tutore	Comune di Forlì	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/296	24/05/2011	doppio pagamento	Consorzio di Bonifica Romagna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/295	24/05/2011	inquinamento acustico	Comune di Ravenna	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/294	24/05/2011	doppia fatturazione	ENEL	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/293	24/05/2011	assegnazione posti presso asilo nido	Comune di Ferrara	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/292	24/05/2011	esclusione concorso pubblico	AUSL di Forlì	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/291	24/05/2011	versamento imposta di bollo accesso agli atti	Comune di Monterenzio	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/289	24/05/2011	modalità per chiedere agevolazione ICI	Comune di Casalecchio di Reno	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/288	24/05/2011	comportamento Centro per l'Impiego	Centro per l'Impiego di San Giovanni in Persiceto	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
2011/287	24/05/2011	criteri di ammissione alla scuola d'infanzia; separazione di genitori, conviventi more uxorio	Istituzione Sophia - Comune di San Lazzaro di Savena	Tesi del Difensore Civico non accolta dalla P.A. con atto motivato
2011/285	23/05/2011	sanzione per mancata comunicazione dati già in possesso dell'Ente	Provincia di Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/281	17/05/2011	sfratto ACER per mancato pagamento canone	INAIL di Parma	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/280	17/05/2011	cambio alloggio ERP	Comune di Rimini	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/278	17/05/2011	assistenza sanitaria e cartelle esattoriali	AUSL di Forlì	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
2011/276	17/05/2011	verifica regolarità lavori senza DIA	Comune di Rimini	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/275	17/05/2011	cani incidentati	Comune di Russi	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/274	17/05/2011	termini per cure termali	INAIL di Lugo	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/273	17/05/2011	validità abbonamento ATC per linea FER	ATC di Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/272	17/05/2011	ricorso avverso iscrizione di nuova residenza	Comune di Rimini	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/271	13/05/2011	tassa territorio	Agenzia delle Entrate di Ravenna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/270	13/05/2011	disdetta energia elettrica per cessazione attività	Sorgenia SpA	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/269	13/05/2011	bando per contributi	Comune di Ravenna	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/268	13/05/2011	rifiuto Bonus gas	SGATE	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/267	11/05/2011	scomparsa o rimozione di manufatti in arenaria	Comune di Medicina	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/266	11/05/2011	esclusione dalla graduatoria della scuola d'infanzia	Scuola infanzia Comune di Bologna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/265	11/05/2011	accesso stazioni per cittadini disabili	Ferrovie	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/265	11/05/2011	accesso stazioni per cittadini disabili	Ferrovie	Informazioni su materie soggette alla difesa civica

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/261	04/05/2011	prestazioni sanitarie non esenti da ticket: richiesta chiarimenti	Regione	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/260	04/05/2011	risarcimento danni auto	Comune di San Lazzaro in Savena	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/258	04/05/2011	pagamento fatture nonostante disdetta	Fastweb	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/255	02/05/2011	difetto di sottoscrizione di istanza per concorso pubblico	Regione	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/254	02/05/2011	rimborso sostituzione contatore	HERA COMM srl di Modena	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/252	28/04/2011	procedimento ingiusto	Giudice di Pace di San Giovanni in Persiceto	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/251	27/04/2011	reclamo per frequenti cancellazioni corse ferroviarie	Trenitalia	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/250	27/04/2011	allaccio collettore fognario Crocetta	Comune di Medicina	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/249	27/04/2011	riduzione TARSU	Comune di Castello di Serravalle	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/248	27/04/2011	accesso a determina dirigenziale e richiesta chiarimenti	Comune di Molinella	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/247	27/04/2011	sanzioni amministrative	Comune di Faenza	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/246	27/04/2011	sinistro macchina per maltempo	Comune di Ferrara - Compagnia Assicurativa Generali BO	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
2011/245	27/04/2011	accesso a griglia di valutazione prestazioni dei medici	AUSL di Bologna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/243	26/04/2011	alberi a distanza non conforme; contestazione usucapione	Comune di Ferrara	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/242	20/04/2011	risarcimento danni a seguito di reato	Fondazione regionale Vittime di Reati	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
2011/241	20/04/2011	annullamento sanzione stradale	Comune di Cesena	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/240	20/04/2011	mancata convocazione udienza	Giudice di Pace di Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/239	20/04/2011	pagamento bollo autovettura trasferita all'estero	Infobollo	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/238	19/04/2011	mancata assunzione	Provincia di Ravenna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/237	19/04/2011	trasferimento figlio da una scuola all'altra	Direzione Didattica 13 circolo - Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/236	19/04/2011	sorteggio per iscrizione all'indirizzo prescelto	Ufficio scolastico regionale	Informazioni su materie soggette alla difesa civica

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/235	19/04/2011	calcolo punteggio per iscrizione scuola materna	Amministrazione Scolastica Scuola Materna Lesignano dei Bagni	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/234	18/04/2011	pagamento tassa automobilistica	Regione	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/233	18/04/2011	addebito spese non dovute	ACER di Bologna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/232	18/04/2011	fatturazione a seguito passaggio ad altro operatore	Edison Energia Spa	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/231	18/04/2011	mancata iscrizione scuola materna	Comune di Lesignano de' Bagni	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/230	18/04/2011	pagamento buoni pasto non usufruiti	ER.GO.	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/228	18/04/2011	contravvenzione parcheggio non autorizzato di persona disabile	Comune di Reggio Emilia	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/227	18/04/2011	portabilità numero	TELECOM	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/226	18/04/2011	ammissione circolo privato		Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/225	15/04/2011	cittadino moldavo in attesa di trapianto e accompagnamento CIE	Prefettura e Questura di Ferrara	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/224	13/04/2011	COSAP accessi a raso	Comune di Budrio	Tesi del Difensore Civico accolta

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/223	13/04/2011	parere su progetto biogas	Provincia di Piacenza	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/222	13/04/2011	oneri allacciamento fornitura acqua	CADF S.p.A. Acquedotto del Delta	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/221	13/04/2011	pratica patente in giacenza	ACI di Bologna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/220	13/04/2011	costo cambio contatore	HERA COMM srl	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/218	13/04/2011	applicazione dei criteri di formazione delle classi	Liceo Galvani di Bologna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/216	13/04/2011	mancato pagamento	CEPOL Italia c/o Ministero dell'Interno	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/215	13/04/2011	applicazione TARSU	Comune di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/214	13/04/2011	difficoltà a recedere	Mediaset Premium	Pareri in materia amministrativa
2011/212	11/04/2011	concessione regionale per raccolta del tartufo	Regione	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/210	07/04/2011	mancata esenzione TARSU	Comune di Sasso Marconi	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/209	06/04/2011	richiesta informazioni infortunio	Comune di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/208	06/04/2011	amministratore condominiale infedele	ACER di Modena	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/207	06/04/2011	regolamento guida escursionistica	Regione	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/206	06/04/2011	procedura ricongiungimento figlia	Prefettura di Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/205	06/04/2011	ubicazione contatore	HERA	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/204	06/04/2011	rifiuto Bonus gas	SGATE	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/203	06/04/2011	cambio contratto fornitura gas non richiesto	HERA	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/200	04/04/2011	decadenza permanenza alloggio ERP	Comune di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/199	04/04/2011	ENPA: mancata risposta	Provincia di Ravenna	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/198	04/04/2011	infortunio sul lavoro o malattia professionale	INAIL di Ravenna	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/196	04/04/2011	applicazione dei criteri per raduatoria di ammissione	Scuola Materna di Bomporto	Tesi del Difensore Civico non accolta dalla P.A. con atto motivato
2011/195	31/03/2011	verifica normativa regionale LR 19/30 sull'inquinamento luminoso	Comune di Comacchio	Tesi del Difensore Civico accolta

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/194	31/03/2011	assegnazione casa popolare a disabile	Comune di Bellaria	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/192	30/03/2011	accesso agli atti	ASP di Ferrara	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/191	30/03/2011	gatti incidentati; normativa di recupero e soccorso	Comune di Cattolica	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/190	29/03/2011	trattamento da parte del Servizio sociale	AUSL Colosseo di Rimini	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/188	28/03/2011	richiesta diplomi	Università degli Studi di Bologna e Modena	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/187	28/03/2011	rimozione cabine telefoniche	Regione	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/186	25/03/2011	tassa di rifiuti	Comune di Montecreto	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/185	25/03/2011	cani ricoverati: mancato rilascio informazioni	Comunità Montana dell'Alta Valmarecchia	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/184	25/03/2011	sostituzione contatore acqua causa gelo	HERA COMM srl - Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/182	24/03/2011	interventi di bonifica ex sito industriale	Comune di Piacenza	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/181	24/03/2011	penale per secondo appuntamento allacciamento gas	HERA	Tesi del Difensore Civico accolta

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/178	24/03/2011	fermate autobus/civis pericolose	Comune di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/177	24/03/2011	conversione di strada carrabile pubblica in pista ciclabile	Comune di Reggio Emilia	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/176	24/03/2011	richiesta lavoro per disabile	Centro per l'Impiego di Rimini	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/175	24/03/2011	mancato accoglimento richiesta d'iscrizione	Ufficio scolastico provinciale di Forlì - Dirigente scuola secondaria di Forlì	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/174	24/03/2011	allagamento fabbricati	Comune di Rimini	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/173	23/03/2011	calcolo reddito familiare in presenza di membro interdetto	Comune di Bologna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/172	23/03/2011	sequestro carico di rottami di ferro	Comando Carabinieri per la Tutela dell'Ambiente	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
2011/171	23/03/2011	recupero gatti incidentati	Comuni della Comunità Montana Alta Valmarecchia	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/170	23/03/2011	richiesta certificati di laurea	Università degli Studi di Parma	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/169	23/03/2011	mancanza di strutture per lattanti	Comune di Castelfranco Emilia	Informazioni su materie soggette alla difesa civica

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/168	23/03/2011	cittadini stranieri in età avanzata; test di lingua italiana	Comune di Cento	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/167	22/03/2011	problema stipendi	Scuola Media di Pontelangorino	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/165	22/03/2011	risoluzione contratto		Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/164	22/03/2011	canile di Galeata inospitale	Provincia di Forlì - Cesena e Comunità Montana dell'Appennino Forlivese	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/161	22/03/2011	carenza rifornimento acqua nei mesi estivi	HERA COMM srl	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/160	16/03/2011	circolazione e sosta veicoli persone disabili	Comune di Borghi	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/159	16/03/2011	contenzioso area PEP	Comune di Marzabotto	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/158	15/03/2011	marche per passaporto		Pareri in materia amministrativa
2011/157	15/03/2011	sanzione scarico acqua domestica	Comune di Monte San Pietro Terme	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/156	14/03/2011	deduzione spesa di assistenza per portatore di handicap dichiarazione 730/2008	Garante del Contribuente	Tesi del Difensore Civico accolta

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/155	14/03/2011	mancato rimborso imposte di bollo	Agenzia delle Entrate	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/154	11/03/2011	inquadramento rapporto di lavoro	Azienda Regionale Foreste, Sant'Agostino	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/153	11/03/2011	problemi con servizio sociale	Comune di Sala Bolognese	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/152	11/03/2011	discarica sotto la finestra	Comune di Casalecchio di Reno	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/151	11/03/2011	patria potestà sospesa a detenuto per pedofilia	Carcere - Tribunale	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/150	10/03/2011	richiesta retta scolastica agli zii affidatari	Comune di Malalbergo	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/149	09/03/2011	contatore acqua rotto per gelo	HERA	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/148	09/03/2011	acquisizione al patrimonio comunale delle opere di urbanizzazione	Comune di Minerbio	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/147	09/03/2011	accesso agli atti	Provincia di Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/146	09/03/2011	mancato indennizzo	AUSL di Ferrara	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
2011/145	09/03/2011	contribuzione non dovuta	Consorzio di Bonifica Pianura di Ferrara	Tesi del Difensore Civico accolta

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/144	08/03/2011	onorari avvocato		Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/143	08/03/2011	falso contratto	ENEL	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/142	08/03/2011	manca di contributi	INPS	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/141	08/03/2011	rigetto istanza	Comune di Ravenna	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/140	08/03/2011	costruzione capannone	Comune di Lugo	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/139	07/03/2011	diniego permessi retribuiti 104/92	INPS	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/138	07/03/2011	lavori CIVIS	Comune di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/137	07/03/2011	accesso agli atti	AUSL di Parma	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/136	07/03/2011	applicazione COSAP	Comune Ferrara	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/135	07/03/2011	sgravio fiscale anno 2010 acconto IRPEF	Agenzia delle Entrate di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/134	07/03/2011	controversia URP	Comune di Reggio Emilia	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/133	07/03/2011	rimborso buoni postali fruttiferi	Poste Italiane SpA	Tesi del Difensore Civico accolta

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/132	07/03/2011	attività di pattugliamento Polizia Municipale	Comune di Ferrara	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/131	07/03/2011	revoca assegno di cura	Comune di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/130	04/03/2011	diritti sanitari minori autistici	AUSL di Ferrara	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/128	03/03/2011	contributo per abbattimento barriere handicap	Comune di Argelato	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/127	03/03/2011	sostituzione contatore rotto causa gelo	HERA SpA - Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/126	01/03/2011	tessera sanitaria usata in Francia	AUSL di Bologna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/125	01/03/2011	canone RAI e mancata ricezione TG regionale	RAI	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/124	01/03/2011	contributo per installazione ascensore	Comune di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/123	28/02/2011	validità autocertificazione TIA	HERA di Ferrara	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/122	28/02/2011	richiesta rettifica articolo	Quotidiano La Voce di Rimini	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/121	28/02/2011	accesso agli atti	Comune di Ravenna	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/120	28/02/2011	contributi consorzio di bonifica ed intestazione cartelle	Consorzio di Bonifica Valli di Vecchio Reno Ferrara	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/119	28/02/2011	accesso agli atti	Liceo Scientifico Roiti di Ferrara	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/118	25/02/2011	sanzione ICI per rivalutazione terreno edificabile	Comune di Lagosanto	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/117	25/02/2011	Cartellone pubblicitario indecente	Comune di Ferrara e Garante autodisciplina pubblicitaria	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/115	24/02/2011	intimazione ad adempiere	Enel Energia SpA	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/114	24/02/2011	mancata costituzione commissione mista conciliativa	Azienda ospedaliera di Ferrara	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/113	24/02/2011	cause per danni	Regione	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/112	24/02/2011	fermo amministrativo di autovettura	Equitalia	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/111	24/02/2011	risposte insoddisfacenti	IRST di Forlì	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
2011/110	24/02/2011	rilascio titolo di soggiorno	Questura di Bologna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/108	23/02/2011	aggravamento invalidità	AUSL di Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/107	23/02/2011	cani custoditi in canile privato	Comune di Calderara di Reno e AUSL di Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/106	23/02/2011	questione ereditaria		Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/105	23/02/2011	disoccupazione	Comune di Bellaria	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
2011/103	23/02/2011	mancata esecuzione sentenza TAR	Comune di Ferrara	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/102	22/02/2011	diffida ai sensi della L.R. su inquinamento luminoso e risparmio energetico	Comune di Rimini	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/100	22/02/2011	sospensione assegno cura e contributi per regolarizzazione badante	Comune di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/98	21/02/2011	pagamento verbale dopo sentenza del giudice	Equitalia	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/97	21/02/2011	fatturazione acqua a seguito rottura contatore	HERA COMM srl - Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/96	21/02/2011	recinzione fra privati		Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/95	21/02/2011	inquinamento da piccioni	Comune di Piazzola sul Brenta	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia