

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/527	23/09/2011	dossi stradali artificiali	Regione	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/525	22/09/2011	applicazione generale ticket sanitari	Regione	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/524	22/09/2011	sanzione per omessa dichiarazione ICI	Comune di Castelguelfo	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/522	21/09/2011	privacy poco tutelata	Azienda Ospedaliera S. Anna di Ferrara	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/521	21/09/2011	applicazione generale ticket sanitari	Regione	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/520	20/09/2011	assitenza a familiare disabile	Comune di Ravenna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/519	20/09/2011	tempi di attesa per visite specialistiche e ticket	AUSL di Ravenna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/516	20/09/2011	competenze ARPA per attività commerciale	ARPA	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/515	20/09/2011	servizio comunale di scuolabus	Comune di Gaggio Montano	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/514	19/09/2011	illuminazione piazzale Fiera di Bologna	Comune di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/513	19/09/2011	richiesta cittadinanza italiana	Prefettura di Ferrara	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/512	19/09/2011	risarcimento danni da caduta in una buca	Comune di Ferrara	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/510	19/09/2011	infrazione stradale	Comune di Bologna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/509	15/09/2011	tariffa retroattiva rifiuti	ATO 7	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/508	15/09/2011	disagi pendolari	Regione	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/506	14/09/2011	mancata applicazione aliquota agevolata ICI	Comune di Castelfranco Emilia	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/505	14/09/2011	soppressione IC 608	Trenitalia RER	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/503	14/09/2011	accesso domiciliare guardia di finanza su esposto anonimo	Guardia di Finanza Cervia	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/502	13/09/2011	fotografia di minore su quotidiano	Ordine dei giornalisti regionale	Tesi del Difensore civico accolta
2011/501	13/09/2011	presunti maltrattamenti familiari su minore	Comune di Savignano sul Rubicone	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/499	12/09/2011	modifiche a bando di concorso	Comune di Montescudo	Informazioni su materie soggette alla difesa civica

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/498	12/09/2011	soppressione treno IC 608	Trenitalia	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/497	12/09/2011	inquinamento acustico	Trenitalia	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/495	12/09/2011	rateizzazione cartelle	Equitalia Polis	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/492	12/09/2011	accesso agli atti	Direzione sanitaria Rizzoli Bologna	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
2011/491	09/09/2011	contestazione cartelle	Equitalia	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/490	09/09/2011	mancata fermata treno	Trenitalia	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/489	07/09/2011	introduzione tickets sanitari in base al reddito	AUSL di Bologna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/488	07/09/2011	situazione di abusivismo	Comune di Reggiolo	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/487	07/09/2011	informazioni su calcolo ISEE	Regione	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/485	06/09/2011	erronee informazioni su verbale ferroviario	Trenitalia	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/484	06/09/2011	termine autocertificazione del reddito per agevolazioni contributo SSN	AUSL di Bologna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/483	05/09/2011	ore straordinario	Dipartimento dei Vigili del Fuoco	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/482	05/09/2011	assegno di cura	AUSL di Ravenna	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/481	05/09/2011	allacciamento	HERA Ravenna	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
2011/480	05/09/2011	comportamento dell'assistente amministrativa	Ufficio Scolastico Provinciale di Bologna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/478	01/09/2011	segnalazione discriminazione accesso al lavoro	Comune di San Giovanni in Persiceto	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/477	31/08/2011	contenzioso	INPDAP	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/476	31/08/2011	non conformità impianti di illuminazione	Comune di Pianoro	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/475	31/08/2011	regolamento raccolta fondi	Comune di Poggio Berni	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
2011/474	31/08/2011	autocertificazione reddito per nuovi ticket sanitari	AUSL di Ferrara	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/472	31/08/2011	contenzioso cartelle Equitalia	Agenzia delle Entrate di Bologna	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/471	31/08/2011	revoca indennità di accompagnamento del figlio disabile	INPS	Informazioni su materie soggette alla difesa civica

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/470	31/08/2011	accessibilità estiva ufficio postale	Comune di San Zaccaria	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/468	31/08/2011	procedure affidamento minore	Comune di Savignano	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/467	31/08/2011	abbattimento pini	Comune di Lugo	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
2011/466	31/08/2011	costruzione abusiva	Provincia di Ravenna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/465	31/08/2011	irregolarità espletamento concorso	Comune di Montescudo	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/464	31/08/2011	non conformità impianto di illuminazione	Comune di Santarcangelo di Romagna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/463	30/08/2011	annullamento concorso pubblico	Comune di Montescudo	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/462	30/08/2011	servizio pulizia strade a Bologna	HERA Spa	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/460	30/08/2011	bando di selezione orchestra	Università di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/459	29/08/2011	COSAP con riferimenti catastali errati	Provincia di Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta

Nº	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/458	26/08/2011	verbale venatorio	Provincia di Reggio Emilia	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/454	25/08/2011	collaudo veicolo ultraleggero	Ministero sviluppo economico Comunicazioni	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/453	25/08/2011	trasferimento degente da RSA a struttura per urgenze di tipo psichiatrico	RSA Villa Calvi	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/452	24/08/2011	custodia animali presso esercizio commerciale	AUSL di Rimini	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/451	24/08/2011	maltrattamento pappagallo	AUSL di Rimini	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/449	24/08/2011	mancata risposta a seguito di visita commisione invalidi civili	AUSL di Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/448	23/08/2011	diniego pensione reversibilità	Tribunale di Bologna	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/447	23/08/2011	sanzione amministrativa azienda di trasporti	ATCM Modena	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/444	22/08/2011	istanza di pratica edilizia	Comune di Roncofreddo	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/443	22/08/2011	bando di mobilità fra enti pubblici	Comune di Civitella di Romagna	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/442	19/08/2011	informazioni sul rapporto di lavoro subordinato	Centro Informazione e Orientamento Professionale	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/441	19/08/2011	pagamento tassa automolistica	Regione	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/439	17/08/2011	bando di concorso pubblico per progettazione ampliamento scuola media	Comune di Bagnara	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/438	11/08/2011	discriminazione nell'accesso al lavoro	Comune di Castiglione dei Pepoli	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/437	10/08/2011	richiesta rimborso cura Di Bella	AUSL di Bologna	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
2011/433	08/08/2011	accesso agli atti	Comune di Poggio Berni	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/432	08/08/2011	abbonamento TV	RAI	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/429	08/08/2011	svincolo fra strada statale e contesto urbano residenziale	Comune di Rimini	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/428	05/08/2011	fattura gas a seguito rottura contatore	HERA	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/427	04/08/2011	doppia fatturazione consumi gas	HERA Enel	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/423	28/07/2011	immissioni provenienti da attività di autolavaggio		Informazioni su materie soggette alla difesa civica

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/421	27/07/2011	acquisto area verde	Comune di Ferrara	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/420	27/07/2011	allagamento abitazione	Servizio Bacino di Reno	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/418	26/07/2011	esclusione cittadini stranieri bando censimento popolazione Forlì.	Comune di Forlì	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/417	26/07/2011	situazione delle strade comunali	Comune di Comacchio	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/416	25/07/2011	certificato storico originario di famiglia	Comune di Comacchio	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/414	25/07/2011	capanno da pesca	Tribunale di Ferrara	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/412	25/07/2011	apertura sezione privata presso scuola d'infanzia statale	Comune di Lesignano dè Bagni	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/410	21/07/2011	abbattimento alberi Parrocchia	Comune di Ferrara	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/409	20/07/2011	regolamento agevolazioni in caso di perdita per rottura dopo il contatore	IREN	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/408	20/07/2011	concessione demaniale marittima	Regione	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/407	20/07/2011	dichiarazione tariffa TIA	HERA di Rimini	Tesi del Difensore Civico accolta

Nº	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/406	20/07/2011	cisterne gasolio	ARPA di Carpi	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/404	19/07/2011	ingiunzione di pagamento successiva a cessione immobile	Comune di Gatteo	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/403	19/07/2011	cartella esattoriale	Equitalia	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/401	18/07/2011	esclusione di cittadini non UE dal bando per il censimento 2011	Unione Reno Galliera	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/400	18/07/2011	esclusione di cittadini non UE dal bando per il censimento 2011	Comune di Forlimpopoli	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/399	18/07/2011	esclusione di cittadini non UE dal bando per il censimento 2011	Comune di Piacenza	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/397	18/07/2011	intervento assistenti sociali	Comune di Ferrara	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/396	18/07/2011	requisiti di reddito per ricongiungimento familiare	Questura di Ferrara	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/395	18/07/2011	richiesta assegno sociale per familiare non residente in Italia	INPS	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/394	18/07/2011	ripristino tratto fosso	Comune Castel Maggiore	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/393	18/07/2011	richiesta variante alle previsioni del piano regolatore	Comune di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/391	18/07/2011	discriminazione accesso al lavoro	Comune di Modena	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/390	18/07/2011	mancato invio certificato di invalidità	AUSL Casalecchio	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/389	18/07/2011	tracimazione Rio Vescovado	Servizio Tecnico Bacino Reno	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/388	13/07/2011	indennizzo danni da fauna nelle zone di rifugio	Regione	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/387	13/07/2011	accesso agli atti	Servizio Tecnico Bacino Reno	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/385	13/07/2011	accertamento per recupero imposte	INPS di Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/383	12/07/2011	mancata inclusione di cittadini non UE in bando di lavoro a tempo determinato per educatori asilo nido	Consorzio "zerosei" dei Comuni di Ostellato e Migliarino	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/382	11/07/2011	diritto alla privacy	Comune di Misano Adriatico	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/380	07/07/2011	mancato rilascio permesso di costruire	Comune di Guastalla	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/378	07/07/2011	fattura gas	Enel Energia SpA	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/377	06/07/2011	asserito contenzioso pubblica amministrazione	Comune di Calderara di Reno	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/375	06/07/2011	interruzione corsa treno e mancata attivazione corse sostitutive	Trenitalia	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/374	06/07/2011	risarcimento danni per caduta su marciapiede	Comune di Comacchio	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/373	05/07/2011	esclusione da bando di concorso pubblico di cittadini non italiani	Comune di Bologna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/372	05/07/2011	accesso agli atti	Consorzio Bonifica Renana	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/371	04/07/2011	diritto dei superstiti alle prestazioni economiche conseguenti al riconoscimento dell'invalidità	INPS di Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/370	04/07/2011	partecipazione a procedimento concessorio	Comune di Ferrara	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
2011/369	04/07/2011	accesso agli atti	Consorzio del Parco regionale Appennino Modenese	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/368	01/07/2011	richiesta di rimborso quota integrativa oblativa	Comune di Castelvetro di Modena	Informazioni su materie soggette alla difesa civica

**Istanze presentate nel primo semestre e chiuse entro l'anno**

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/366	30/06/2011	riesame cartelle esattoriali	INPS	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/365	29/06/2011	confronto CRUFER - RER	Regione	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/363	29/06/2011	costruzione di cucina	Comune di Riolo Terme	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
2011/362	29/06/2011	mancate risposte	Comune di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/361	29/06/2011	multe in centro storico	Comune di Campegine	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
2011/359	29/06/2011	pagamento retta comunità per madre e minore	Comune di Guastalla	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/358	29/06/2011	restringimento carreggiata per allargamento marciapiede	Comune di Reggio Emilia	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/357	24/06/2011	richiesta colloquio detenuto	Garante dei diritti delle persone private della libertà personale	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/355	23/06/2011	canile comunale	Comune di Galeata	Informazioni su materie soggette alla difesa civica

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/354	23/06/2011	esalazioni fognarie	ENIA	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/353	22/06/2011	requisito cittadinanza per incarichi in servizi immigrati e educativo e psicologico	ASP Poveri Vergognosi, Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/352	22/06/2011	rotatoria su intersezioni	Comune di Rimini - ANAS	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/351	20/06/2011	sanzione per non aver comunicato cambio dell'affittuario	Comune di Alfonsine	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/350	20/06/2011	mancato pagamento tasse successione	Ministero delle Finanze	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/349	20/06/2011	pubblicazione dati relativi alla produttività	Comune di Zola Predosa	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/348	20/06/2011	raccolta differenziata	HERA COMM srl	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/346	20/06/2011	domanda case popolari	Comune di Rimini	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/345	17/06/2011	mancata risposta a richiesta di modifica procedimento	comune di Zola predosa	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/342	17/06/2011	riduzione pensione a seguito di sentenza Cassazione	INPS	Informazioni su materie soggette alla difesa civica

Nº	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/341	16/06/2011	Bond Argentini	Cassa Risparmio Ravenna SpA	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/340	16/06/2011	diritto di ripensamento a richiesta di attivazione Servizi Energetici	Edison HERA	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/339	16/06/2011	criticità pianeta carceri della provincia di Reggio Emilia	Amministrazione Penitenziaria di Reggio Emilia	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/338	16/06/2011	archiviazione procedimento penale	Procura di Lucca	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/337	15/06/2011	finanziamento progetto impresa	Provincia di Bologna	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/336	15/06/2011	traduzione autenticata certificato di matrimonio per rinnovo permesso di soggiorno	Questura di Ferrara	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/335	15/06/2011	muretto mal segnalato	Comune di San Giorgio Piacentino	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/334	15/06/2011	mancata risposta	Comune di Ferrara	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/333	15/06/2011	accesso agli atti	AUSL di Rimini	Tesi del Difensore Civico accolta

Nº	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/332	13/06/2011	non conformità impianto di illuminazione	Comune di Riccione	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/331	13/06/2011	termini di pagamento	INPS di Reggio Emilia	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/330	13/06/2011	comodato d'uso per utilizzo orto	Comune di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/329	13/06/2011	terapie nutrizionali per intolleranze a sostanze chimiche	AUSL di Bologna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/328	13/06/2011	calcolo ISEE per concessione contributi integrativi	Comune di Castel Guelfo	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/327	10/06/2011	riduzione tasse università	Università di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/323	09/06/2011	irregolare corresponsione di indennità	INPS	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/321	08/06/2011	disposizioni comunali per edificazione	Comune di Casalgrande	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/319	06/06/2011	pagamento bollette	HERA	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/317	06/06/2011	fattura contatore rotto a causa del gelo	HERA	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/316	06/06/2011	edificio insalubre; mancata risposta	AUSL ed ARPA	Informazioni su materie soggette alla difesa civica

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/314	01/06/2011	allaccio contatore sbagliato	HERA COMM srl	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/313	01/06/2011	regolamentazione referendum comunale	Comune di Morciano di Romagna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/312	01/06/2011	accertamento	Agenzia delle Entrate di Parma	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/310	01/06/2011	accesso agli atti	Poste Italiane SpA	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/309	01/06/2011	criteri di valutazione esame di maturità	Liceo delle Scienze sociali "E. Mattei"	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/308	01/06/2011	procedure telematiche imprese artigiane	Commissione regionale artigianato e Camera di Commercio di Parma	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/307	31/05/2011	detenuto cerca contributi per pubblicare il suo manoscritto	Comune di Reggio Emilia	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/306	31/05/2011	comportamento di un'impiegata	Motorizzazione Civile di Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/305	31/05/2011	accesso agli atti	AUSL di Bologna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/304	26/05/2011	riassunzione presso Pubblica Amministrazione		Informazioni su materie non soggette alla difesa civica