

| N°       | Data apertura | Oggetto  | Ente coinvolto                         | Esito   |
|----------|---------------|--|--|---|
| 2011/527 | 23/09/2011    | dossi stradali artificiali                         | Regione                                | Informazioni su materie soggette alla difesa civica |
| 2011/525 | 22/09/2011    | applicazione generale ticket sanitari              | Regione                                | Informazioni su materie soggette alla difesa civica |
| 2011/524 | 22/09/2011    | sanzione per omessa dichiarazione ICI              | Comune di Castelguelfo                 | Tesi del Difensore Civico accolta                   |
| 2011/522 | 21/09/2011    | privacy poco tutelata                              | Azienda Ospedaliera S. Anna di Ferrara | Tesi del Difensore Civico accolta                   |
| 2011/521 | 21/09/2011    | applicazione generale ticket sanitari              | Regione                                | Informazioni su materie soggette alla difesa civica |
| 2011/520 | 20/09/2011    | assistenza a familiare disabile                    | Comune di Ravenna                      | Informazioni su materie soggette alla difesa civica |
| 2011/519 | 20/09/2011    | tempi di attesa per visite specialistiche e ticket | AUSL di Ravenna                        | Informazioni su materie soggette alla difesa civica |
| 2011/516 | 20/09/2011    | competenze ARPA per attività commerciale           | ARPA                                   | Informazioni su materie soggette alla difesa civica |
| 2011/515 | 20/09/2011    | servizio comunale di scuolabus                     | Comune di Gaggio Montano               | Informazioni su materie soggette alla difesa civica |
| 2011/514 | 19/09/2011    | illuminazione piazzale Fiera di Bologna            | Comune di Bologna                      | Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia     |

| N°       | Data apertura | Oggetto   | Ente coinvolto                   | Esito   |
|----------|---------------|---|----------------------------------|---|
| 2011/513 | 19/09/2011    | richiesta cittadinanza italiana                           | Prefettura di Ferrara            | Informazioni su materie soggette alla difesa civica     |
| 2011/512 | 19/09/2011    | risarcimento danni da caduta in una buca                  | Comune di Ferrara                | Informazioni su materie soggette alla difesa civica     |
| 2011/510 | 19/09/2011    | infrazione stradale                                       | Comune di Bologna                | Informazioni su materie soggette alla difesa civica     |
| 2011/509 | 15/09/2011    | tariffa retroattiva rifiuti                               | ATO 7                            | Tesi del Difensore Civico accolta                       |
| 2011/508 | 15/09/2011    | disagi pendolari  | Regione                          | Tesi del Difensore Civico accolta                       |
| 2011/506 | 14/09/2011    | mancata applicazione aliquota agevolata ICI               | Comune di Castelfranco Emilia    | Tesi del Difensore Civico accolta                       |
| 2011/505 | 14/09/2011    | soppressione IC 608                                       | Trenitalia RER                   | Tesi del Difensore Civico accolta                       |
| 2011/503 | 14/09/2011    | accesso domiciliare guardia di finanza su esposto anonimo | Guardia di Finanza Cervia        | Informazioni su materie non soggette alla difesa civica |
| 2011/502 | 13/09/2011    | fotografia di minore su quotidiano                        | Ordine dei giornalisti regionale | Tesi del Difensore civico accolta                       |
| 2011/501 | 13/09/2011    | presunti maltrattamenti familiari su minore               | Comune di Savignano sul Rubicone | Informazioni su materie soggette alla difesa civica     |
| 2011/499 | 12/09/2011    | modifiche a bando di concorso                             | Comune di Montescudo             | Informazioni su materie soggette alla difesa civica     |

| N°       | Data apertura | Oggetto  | Ente coinvolto                      | Esito   |
|----------|---------------|--|-------------------------------------|---|
| 2011/498 | 12/09/2011    | soppressione treno IC 608  | Trenitalia                          | Tesi del Difensore Civico accolta                   |
| 2011/497 | 12/09/2011    | inquinamento acustico  | Trenitalia                          | Informazioni su materie soggette alla difesa civica |
| 2011/495 | 12/09/2011    | rateizzazione cartelle   | Equitalia Polis                     | Tesi del Difensore Civico accolta                   |
| 2011/492 | 12/09/2011    | accesso agli atti  | Direzione sanitaria Rizzoli Bologna | Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria |
| 2011/491 | 09/09/2011    | contestazione cartelle   | Equitalia                           | Informazioni su materie soggette alla difesa civica |
| 2011/490 | 09/09/2011    | mancata fermata treno  | Trenitalia                          | Tesi del Difensore Civico accolta                   |
| 2011/489 | 07/09/2011    | introduzione tickets sanitari in base al reddito                       | AUSL di Bologna                     | Informazioni su materie soggette alla difesa civica |
| 2011/488 | 07/09/2011    | situazione di abusivismo   | Comune di Reggiolo                  | Tesi del Difensore Civico accolta                   |
| 2011/487 | 07/09/2011    | informazioni su calcolo ISEE   | Regione                             | Informazioni su materie soggette alla difesa civica |
| 2011/485 | 06/09/2011    | erronee informazioni su verbale ferroviario                            | Trenitalia                          | Tesi del Difensore Civico accolta                   |
| 2011/484 | 06/09/2011    | termine autocertificazione del reddito per agevolazioni contributo SSN | AUSL di Bologna                     | Informazioni su materie soggette alla difesa civica |

| N°       | Data apertura | Oggetto   | Ente coinvolto                            | Esito   |
|----------|---------------|---|---|---|
| 2011/483 | 05/09/2011    | ore straordinario                                       | Dipartimento dei Vigili del Fuoco         | Informazioni su materie non soggette alla difesa civica |
| 2011/482 | 05/09/2011    | assegno di cura   | AUSL di Ravenna                           | Tesi del Difensore Civico accolta                       |
| 2011/481 | 05/09/2011    | allacciamento   | HERA Ravenna                              | Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria     |
| 2011/480 | 05/09/2011    | comportamento dell'assistente amministrativa            | Ufficio Scolastico Provinciale di Bologna | Informazioni su materie soggette alla difesa civica     |
| 2011/478 | 01/09/2011    | segnalazione discriminazione accesso al lavoro          | Comune di San Giovanni in Persiceto       | Tesi del Difensore Civico accolta                       |
| 2011/477 | 31/08/2011    | contenzioso   | INPDAP                                    | Informazioni su materie soggette alla difesa civica     |
| 2011/476 | 31/08/2011    | non conformità impianti di illuminazione                | Comune di Pianoro                         | Informazioni su materie soggette alla difesa civica     |
| 2011/475 | 31/08/2011    | regolamento raccolta fondi                              | Comune di Poggio Berni                    | Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria     |
| 2011/474 | 31/08/2011    | autocertificazione reddito per nuovi ticket sanitari    | AUSL di Ferrara                           | Informazioni su materie soggette alla difesa civica     |
| 2011/472 | 31/08/2011    | contenzioso cartelle Equitalia                          | Agenzia delle Entrate di Bologna          | Informazioni su materie non soggette alla difesa civica |
| 2011/471 | 31/08/2011    | revoca indennità di accompagnamento del figlio disabile | INPS                                      | Informazioni su materie soggette alla difesa civica     |

| N°       | Data apertura | Oggetto                                  | Ente coinvolto                     | Esito   |
|----------|---------------|--|------------------------------------|---|
| 2011/470 | 31/08/2011    | accessibilità estiva ufficio postale     | Comune di San Zaccaria             | Tesi del Difensore Civico accolta                   |
| 2011/468 | 31/08/2011    | procedure affidamento minore             | Comune di Savignano                | Informazioni su materie soggette alla difesa civica |
| 2011/467 | 31/08/2011    | abbattimento pini                        | Comune di Lugo                     | Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria |
| 2011/466 | 31/08/2011    | costruzione abusiva                      | Provincia di Ravenna               | Informazioni su materie soggette alla difesa civica |
| 2011/465 | 31/08/2011    | irregolarità espletamento concorso       | Comune di Montescudo               | Informazioni su materie soggette alla difesa civica |
| 2011/464 | 31/08/2011    | non conformità impianto di illuminazione | Comune di Santarcangelo di Romagna | Informazioni su materie soggette alla difesa civica |
| 2011/463 | 30/08/2011    | annullamento concorso pubblico           | Comune di Montescudo               | Informazioni su materie soggette alla difesa civica |
| 2011/462 | 30/08/2011    | servizio pulizia strade a Bologna        | HERA Spa                           | Tesi del Difensore Civico accolta                   |
| 2011/460 | 30/08/2011    | bando di selezione orchestra             | Università di Bologna              | Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia     |
| 2011/459 | 29/08/2011    | COSAP con riferimenti catastali errati   | Provincia di Bologna               | Tesi del Difensore Civico accolta                   |

| N°       | Data apertura | Oggetto   | Ente coinvolto                             | Esito   |
|----------|---------------|---|--|---|
| 2011/458 | 26/08/2011    | verbale venatorio   | Provincia di Reggio Emilia                 | Informazioni su materie soggette alla difesa civica     |
| 2011/454 | 25/08/2011    | collaudo veicolo ultraleggero   | Ministero sviluppo economico Comunicazioni | Tesi del Difensore Civico accolta                       |
| 2011/453 | 25/08/2011    | trasferimento degente da RSA a struttura per urgenze di tipo psichiatrico | RSA Villa Calvi                            | Tesi del Difensore Civico accolta                       |
| 2011/452 | 24/08/2011    | custodia animali presso esercizio commerciale                             | AUSL di Rimini                             | Informazioni su materie soggette alla difesa civica     |
| 2011/451 | 24/08/2011    | maltrattamento pappagallo   | AUSL di Rimini                             | Informazioni su materie soggette alla difesa civica     |
| 2011/449 | 24/08/2011    | mancata risposta a seguito di visita commissione invalidi civili          | AUSL di Bologna                            | Tesi del Difensore Civico accolta                       |
| 2011/448 | 23/08/2011    | diniego pensione reversibilità  | Tribunale di Bologna                       | Informazioni su materie non soggette alla difesa civica |
| 2011/447 | 23/08/2011    | sanzione amministrativa azienda di trasporti                              | ATCM Modena                                | Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia         |
| 2011/444 | 22/08/2011    | istanza di pratica edilizia   | Comune di Roncofreddo                      | Informazioni su materie soggette alla difesa civica     |
| 2011/443 | 22/08/2011    | bando di mobilità fra enti pubblici                                       | Comune di Civitella di Romagna             | Informazioni su materie non soggette alla difesa civica |



| N°       | Data apertura | Oggetto   | Ente coinvolto                                   | Esito   |
|----------|---------------|---|--|---|
| 2011/442 | 19/08/2011    | informazioni sul rapporto di lavoro subordinato                       | Centro Informazione e Orientamento Professionale | Informazioni su materie non soggette alla difesa civica |
| 2011/441 | 19/08/2011    | pagamento tassa automobilistica                                       | Regione  | Tesi del Difensore Civico accolta                       |
| 2011/439 | 17/08/2011    | bando di concorso pubblico per progettazione ampliamento scuola media | Comune di Bagnara                                | Tesi del Difensore Civico accolta                       |
| 2011/438 | 11/08/2011    | discriminazione nell'accesso al lavoro                                | Comune di Castiglione dei Pepoli                 | Tesi del Difensore Civico accolta                       |
| 2011/437 | 10/08/2011    | richiesta rimborso cura Di Bella                                      | AUSL di Bologna                                  | Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria     |
| 2011/433 | 08/08/2011    | accesso agli atti   | Comune di Poggio Berni                           | Tesi del Difensore Civico accolta                       |
| 2011/432 | 08/08/2011    | abbonamento TV  | RAI  | Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia         |
| 2011/429 | 08/08/2011    | svincolo fra strada statale e contesto urbano residenziale            | Comune di Rimini                                 | Informazioni su materie soggette alla difesa civica     |
| 2011/428 | 05/08/2011    | fattura gas a seguito rottura contatore                               | HERA   | Tesi del Difensore Civico accolta                       |
| 2011/427 | 04/08/2011    | doppia fatturazione consumi gas                                       | HERA Enel  | Tesi del Difensore Civico accolta                       |
| 2011/423 | 28/07/2011    | immissioni provenienti da attività di autolavaggio                    |  | Informazioni su materie soggette alla difesa civica     |

| N°       | Data apertura | Oggetto   | Ente coinvolto                | Esito   |
|----------|---------------|---|-------------------------------|---|
| 2011/421 | 27/07/2011    | acquisto area verde   | Comune di Ferrara             | Informazioni su materie soggette alla difesa civica     |
| 2011/420 | 27/07/2011    | allagamento abitazione  | Servizio Bacino di Reno       | Tesi del Difensore Civico accolta                       |
| 2011/418 | 26/07/2011    | esclusione cittadini stranieri bando censimento popolazione Forlì.        | Comune di Forlì               | Tesi del Difensore Civico accolta                       |
| 2011/417 | 26/07/2011    | situazione delle strade comunali  | Comune di Comacchio           | Tesi del Difensore Civico accolta                       |
| 2011/416 | 25/07/2011    | certificato storico originario di famiglia                                | Comune di Comacchio           | Informazioni su materie soggette alla difesa civica     |
| 2011/414 | 25/07/2011    | capanno da pesca  | Tribunale di Ferrara          | Informazioni su materie non soggette alla difesa civica |
| 2011/412 | 25/07/2011    | apertura sezione privata presso scuola d'infanzia statale                 | Comune di Lesignano de' Bagni | Informazioni su materie non soggette alla difesa civica |
| 2011/410 | 21/07/2011    | abbattimento alberi Parrocchia  | Comune di Ferrara             | Informazioni su materie soggette alla difesa civica     |
| 2011/409 | 20/07/2011    | regolamento agevolazioni in caso di perdita per rottura dopo il contatore | IREN                          | Tesi del Difensore Civico accolta                       |
| 2011/408 | 20/07/2011    | concessione demaniale marittima   | Regione                       | Tesi del Difensore Civico accolta                       |
| 2011/407 | 20/07/2011    | dichiarazione tariffa TIA   | HERA di Rimini                | Tesi del Difensore Civico accolta                       |



| N°       | Data apertura | Oggetto   | Ente coinvolto         | Esito   |
|----------|---------------|---|------------------------|---|
| 2011/406 | 20/07/2011    | cisterne gasolio  | ARPA di Carpi          | Tesi del Difensore Civico accolta                       |
| 2011/404 | 19/07/2011    | ingiunzione di pagamento successiva a cessione immobile         | Comune di Gatteo       | Tesi del Difensore Civico accolta                       |
| 2011/403 | 19/07/2011    | cartella esattoriale  | Equitalia              | Informazioni su materie non soggette alla difesa civica |
| 2011/401 | 18/07/2011    | esclusione di cittadini non UE dal bando per il censimento 2011 | Unione Reno Galliera   | Tesi del Difensore Civico accolta                       |
| 2011/400 | 18/07/2011    | esclusione di cittadini non UE dal bando per il censimento 2011 | Comune di Forlimpopoli | Tesi del Difensore Civico accolta                       |
| 2011/399 | 18/07/2011    | esclusione di cittadini non UE dal bando per il censimento 2011 | Comune di Piacenza     | Tesi del Difensore Civico accolta                       |
| 2011/397 | 18/07/2011    | intervento assistenti sociali                                   | Comune di Ferrara      | Tesi del Difensore Civico accolta                       |
| 2011/396 | 18/07/2011    | requisiti di reddito per ricongiungimento familiare             | Questura di Ferrara    | Informazioni su materie soggette alla difesa civica     |
| 2011/395 | 18/07/2011    | richiesta assegno sociale per familiare non residente in Italia | INPS                   | Informazioni su materie soggette alla difesa civica     |
| 2011/394 | 18/07/2011    | ripristino tratto fosso   | Comune Castel Maggiore | Tesi del Difensore Civico accolta                       |
| 2011/393 | 18/07/2011    | richiesta variante alle previsioni del piano regolatore         | Comune di Bologna      | Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia         |

| N°       | Data apertura | Oggetto  | Ente coinvolto   | Esito   |
|----------|---------------|--|--|---|
| 2011/391 | 18/07/2011    | discriminazione accesso al lavoro  | Comune di Modena   | Tesi del Difensore Civico accolta                       |
| 2011/390 | 18/07/2011    | mancato invio certificato di invalidità  | AUSL Casalecchio   | Tesi del Difensore Civico accolta                       |
| 2011/389 | 18/07/2011    | tracimazione Rio Vescovado   | Servizio Tecnico Bacino Reno                             | Tesi del Difensore Civico accolta                       |
| 2011/388 | 13/07/2011    | indennizzo danni da fauna nelle zone di rifugio  | Regione  | Tesi del Difensore Civico accolta                       |
| 2011/387 | 13/07/2011    | accesso agli atti  | Servizio Tecnico Bacino Reno                             | Tesi del Difensore Civico accolta                       |
| 2011/385 | 13/07/2011    | accertamento per recupero imposte  | INPS di Bologna  | Tesi del Difensore Civico accolta                       |
| 2011/383 | 12/07/2011    | mancata inclusione di cittadini non UE in bando di lavoro a tempo determinato per educatori asilo nido | Consorzio "zerosei" dei Comuni di Ostellato e Migliarino | Tesi del Difensore Civico accolta                       |
| 2011/382 | 11/07/2011    | diritto alla privacy   | Comune di Misano Adriatico                               | Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia         |
| 2011/380 | 07/07/2011    | mancato rilascio permesso di costruire   | Comune di Guastalla                                      | Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia         |
| 2011/378 | 07/07/2011    | fattura gas  | Enel Energia SpA   | Tesi del Difensore Civico accolta                       |
| 2011/377 | 06/07/2011    | asserito contenzioso pubblica amministrazione  | Comune di Calderara di Reno                              | Informazioni su materie non soggette alla difesa civica |

| N°       | Data apertura | Oggetto  | Ente coinvolto                                   | Esito   |
|----------|---------------|--|--|---|
| 2011/375 | 06/07/2011    | interruzione corsa treno e mancata attivazione corse sostitutive                                 | Trenitalia                                       | Tesi del Difensore Civico accolta                   |
| 2011/374 | 06/07/2011    | risarcimento danni per caduta su marciapiede   | Comune di Comacchio                              | Informazioni su materie soggette alla difesa civica |
| 2011/373 | 05/07/2011    | esclusione da bando di concorso pubblico di cittadini non italiani                               | Comune di Bologna                                | Informazioni su materie soggette alla difesa civica |
| 2011/372 | 05/07/2011    | accesso agli atti  | Consorzio Bonifica Renana                        | Tesi del Difensore Civico accolta                   |
| 2011/371 | 04/07/2011    | diritto dei superstiti alle prestazioni economiche conseguenti al riconoscimento dell'invalidità | INPS di Bologna                                  | Tesi del Difensore Civico accolta                   |
| 2011/370 | 04/07/2011    | partecipazione a procedimento concessorio  | Comune di Ferrara                                | Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria |
| 2011/369 | 04/07/2011    | accesso agli atti  | Consorzio del Parco regionale Appennino Modenese | Tesi del Difensore Civico accolta                   |
| 2011/368 | 01/07/2011    | richiesta di rimborso quota integrativa oblativa   | Comune di Castelvetro di Modena                  | Informazioni su materie soggette alla difesa civica |

**Istanze presentate nel primo semestre e chiuse entro l'anno**

| N°       | Data apertura | Oggetto   | Ente coinvolto  | Esito   |
|----------|---------------|---|---|---|
| 2011/366 | 30/06/2011    | riesame cartelle esattoriali                            | INPS  | Tesi del Difensore Civico accolta                   |
| 2011/365 | 29/06/2011    | confronto CRUFER - RER                                  | Regione   | Tesi del Difensore Civico accolta                   |
| 2011/363 | 29/06/2011    | costruzione di cucina                                   | Comune di Riolo Terme   | Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria |
| 2011/362 | 29/06/2011    | mancate risposte  | Comune di Bologna   | Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia     |
| 2011/361 | 29/06/2011    | multe in centro storico                                 | Comune di Campegine   | Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria |
| 2011/359 | 29/06/2011    | pagamento retta comunità per madre e minore             | Comune di Guastalla   | Informazioni su materie soggette alla difesa civica |
| 2011/358 | 29/06/2011    | restringimento carreggiata per allargamento marciapiede | Comune di Reggio Emilia   | Tesi del Difensore Civico accolta                   |
| 2011/357 | 24/06/2011    | richiesta colloquio detenuto                            | Garante dei diritti delle persone private della libertà personale | Informazioni su materie soggette alla difesa civica |
| 2011/355 | 23/06/2011    | canile comunale   | Comune di Galeata   | Informazioni su materie soggette alla difesa civica |

| N°       | Data apertura | Oggetto   | Ente coinvolto                 | Esito   |
|----------|---------------|---|--------------------------------|---|
| 2011/354 | 23/06/2011    | esalazioni fognarie   | ENIA                           | Tesi del Difensore Civico accolta                       |
| 2011/353 | 22/06/2011    | requisito cittadinanza per incarichi in servizi immigrati e educativo e psicologico | ASP Poveri Vergognosi, Bologna | Tesi del Difensore Civico accolta                       |
| 2011/352 | 22/06/2011    | rotatoria su intersezioni   | Comune di Rimini - ANAS        | Tesi del Difensore Civico accolta                       |
| 2011/351 | 20/06/2011    | sanzione per non aver comunicato cambio dell'affittuario                            | Comune di Alfonsine            | Informazioni su materie soggette alla difesa civica     |
| 2011/350 | 20/06/2011    | mancato pagamento tasse successione   | Ministero delle Finanze        | Informazioni su materie non soggette alla difesa civica |
| 2011/349 | 20/06/2011    | pubblicazione dati relativi alla produttività                                       | Comune di Zola Predosa         | Informazioni su materie non soggette alla difesa civica |
| 2011/348 | 20/06/2011    | raccolta differenziata  | HERA COMM srl                  | Tesi del Difensore Civico accolta                       |
| 2011/346 | 20/06/2011    | domanda case popolari   | Comune di Rimini               | Tesi del Difensore Civico accolta                       |
| 2011/345 | 17/06/2011    | mancata risposta a richiesta di modifica procedimento                               | comune di Zola predosa         | Informazioni su materie soggette alla difesa civica     |
| 2011/342 | 17/06/2011    | riduzione pensione a seguito di sentenza Cassazione                                 | INPS                           | Informazioni su materie soggette alla difesa civica     |

| N°       | Data apertura | Oggetto  | Ente coinvolto                                 | Esito   |
|----------|---------------|--|--|---|
| 2011/341 | 16/06/2011    | Bond Argentini   | Cassa Risparmio Ravenna SpA                    | Informazioni su materie non soggette alla difesa civica |
| 2011/340 | 16/06/2011    | diritto di ripensamento a richiesta di attivazione Servizi Energetici              | Edison HERA                                    | Tesi del Difensore Civico accolta                       |
| 2011/339 | 16/06/2011    | criticità pianeta carceri della provincia di Reggio Emilia                         | Amministrazione Penitenziaria di Reggio Emilia | Informazioni su materie soggette alla difesa civica     |
| 2011/338 | 16/06/2011    | archiviazione procedimento penale  | Procura di Lucca                               | Informazioni su materie non soggette alla difesa civica |
| 2011/337 | 15/06/2011    | finanziamento progetto impresa   | Provincia di Bologna                           | Informazioni su materie non soggette alla difesa civica |
| 2011/336 | 15/06/2011    | traduzione autenticata certificato di matrimonio per rinnovo permesso di soggiorno | Questura di Ferrara                            | Informazioni su materie soggette alla difesa civica     |
| 2011/335 | 15/06/2011    | muretto mal segnalato  | Comune di San Giorgio Piacentino               | Informazioni su materie soggette alla difesa civica     |
| 2011/334 | 15/06/2011    | mancata risposta   | Comune di Ferrara                              | Informazioni su materie soggette alla difesa civica     |
| 2011/333 | 15/06/2011    | accesso agli atti  | AUSL di Rimini                                 | Tesi del Difensore Civico accolta                       |



| N°       | Data apertura | Oggetto   | Ente coinvolto          | Esito   |
|----------|---------------|---|-------------------------|---|
| 2011/332 | 13/06/2011    | non conformità impianto di illuminazione                  | Comune di Riccione      | Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia         |
| 2011/331 | 13/06/2011    | termini di pagamento                                      | INPS di Reggio Emilia   | Tesi del Difensore Civico accolta                       |
| 2011/330 | 13/06/2011    | comodato d'uso per utilizzo orto                          | Comune di Bologna       | Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia         |
| 2011/329 | 13/06/2011    | terapie nutrizionali per intolleranze a sostanze chimiche | AUSL di Bologna         | Informazioni su materie soggette alla difesa civica     |
| 2011/328 | 13/06/2011    | calcolo ISEE per concessione contributi integrativi       | Comune di Castel Guelfo | Informazioni su materie soggette alla difesa civica     |
| 2011/327 | 10/06/2011    | riduzione tasse università                                | Università di Bologna   | Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia         |
| 2011/323 | 09/06/2011    | irregolare corresponsione di indennità                    | INPS                    | Tesi del Difensore Civico accolta                       |
| 2011/321 | 08/06/2011    | disposizioni comunali per edificazione                    | Comune di Casalgrande   | Informazioni su materie soggette alla difesa civica     |
| 2011/319 | 06/06/2011    | pagamento bollette  | HERA                    | Informazioni su materie non soggette alla difesa civica |
| 2011/317 | 06/06/2011    | fattura contatore rotto a causa del gelo                  | HERA                    | Tesi del Difensore Civico accolta                       |
| 2011/316 | 06/06/2011    | edificio insalubre; mancata risposta                      | AUSL ed ARPA            | Informazioni su materie soggette alla difesa civica     |

| N°       | Data apertura | Oggetto   | Ente coinvolto   | Esito   |
|----------|---------------|---|--|---|
| 2011/314 | 01/06/2011    | allaccio contatore sbagliato                                | HERA COMM srl  | Tesi del Difensore Civico accolta                       |
| 2011/313 | 01/06/2011    | regolamentazione referendum comunale                        | Comune di Morciano di Romagna                                    | Informazioni su materie soggette alla difesa civica     |
| 2011/312 | 01/06/2011    | accertamento  | Agenzia delle Entrate di Parma                                   | Informazioni su materie non soggette alla difesa civica |
| 2011/310 | 01/06/2011    | accesso agli atti   | Poste Italiane SpA   | Tesi del Difensore Civico accolta                       |
| 2011/309 | 01/06/2011    | criteri di valutazione esame di maturità                    | Liceo delle Scienze sociali "E. Mattei"                          | Tesi del Difensore Civico accolta                       |
| 2011/308 | 01/06/2011    | procedure telematiche imprese artigiane                     | Commissione regionale artigianato e Camera di Commercio di Parma | Tesi del Difensore Civico accolta                       |
| 2011/307 | 31/05/2011    | detenuto cerca contributi per pubblicare il suo manoscritto | Comune di Reggio Emilia  | Informazioni su materie soggette alla difesa civica     |
| 2011/306 | 31/05/2011    | comportamento di un'impiegata                               | Motorizzazione Civile di Bologna                                 | Tesi del Difensore Civico accolta                       |
| 2011/305 | 31/05/2011    | accesso agli atti   | AUSL di Bologna  | Informazioni su materie soggette alla difesa civica     |
| 2011/304 | 26/05/2011    | riassunzione presso Pubblica Amministrazione                |  | Informazioni su materie non soggette alla difesa civica |