

Anno aper./N.	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2009/545	21/12/2009	Contestazione richiesta di vari pagamenti e mancata risposta da parte dell'amministrazione comunale	Comune di Camugnano	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
2009/544	21/12/2009	Contestazione di quota da pagare per richiesta di accesso agli atti	ATC di Bologna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2009/543	21/12/2009	Ingiusto licenziamento	Azienda Ospedaliera Universitaria di Parma	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
2009/539	14/12/2009	Contestazione mancata esenzione ICI su prima casa	Comune di Ozzano	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
2009/538	11/12/2009	Accesso agli atti	Azienda USL di Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
2009/535	11/12/2009	Accesso agli atti	Comune di Calderara di Reno	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
2009/534	11/12/2009	Contestazione di multa e di verbale	Comune di Casalecchio di Reno	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2009/533	11/12/2009	Richiesta da produrre in procedimenti giudiziari	Autorità di Bacino di Forlì	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria

Anno aper./N.	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2009/532	10/12/2009	Macellazione rituale	Azienda USL Ravenna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
2009/531	10/12/2009	Richiesta parere su smaltimento rifiuti speciali	Regione	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
2009/530	10/12/2009	Vittima di discriminazione	Azienda Misericordia di Modena	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2009/527	09/12/2009	Diniego tacito di accesso	Comune di Calderara di Reno	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
2009/525	09/12/2009	Mancata risposta e diniego degli atti richiesti	Comune di San Polo d'Enza	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
2009/523	09/12/2009	Richieste inevase	Comune di Comacchio	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2009/521	03/12/2009	Diniego del permesso di soggiorno e ricongiungimento familiare	Questura di Ferrara	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
2009/520	03/12/2009	Diniego di accesso a documentazione	Questura di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia

Anno aper./N.	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2009/519	03/12/2009	Contestazione immissioni sonore dalla chiesa parrocchiale	ARPA di Ferrara	informazioni su materie soggette alla difesa civica
2009/517	03/12/2009	Opposizione a cartella esattoriale per transazione del debito	Equitalia, INPS	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
2009/510	02/12/2009	Elezioni di Consiglio d'Istituto con presunte irregolarità	Istituto Comprensivo di Neviano	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
2009/509	02/12/2009	Annullamento in autotutela sanzione CDS	Difensore civico del Comune di Napoli	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2009/506	02/12/2009	Contestazione pagamento TIA su immobile non occupato	HERA Ferrara	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
2009/503	01/12/2009	Mancata risposta in merito a richiesta di accesso a documentazione	Azienda USL di Rimini	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
2009/499	27/11/2009	Contestazione accertamento applicazione IVA e IRPEF su attività di bed & breakfast	Garante del Contribuente	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia

Anno aper./N.	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2009/498	27/11/2009	Contestazione nei confronti della centrale ubicata in complesso scolastico	ENEL	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
2009/497	26/11/2009	Contestazione mancato accoglimento di richiesta di risarcimento danni e modalità di gestione di sinistro	Comune di Reggio Emilia	Tesi del Difensore Civico non accolta dalla P.A. con atto motivato
2009/495	26/11/2009	Contestazione discesa obbligata dal treno quale sanzione accessoria della multa	Trenitalia	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
2009/494	26/11/2009	Autorizzazione per sosta di autovettura in specifiche aree	Comune di Ferrara	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
2009/492	26/11/2009	Ingiusta richiesta di pagamento ticket	Azienda USL di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2009/486	25/11/2009	Richiesta di informazioni	Consorzio di Bonifica Parmigiana Moglia Secchia	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
2009/484	25/11/2009	Diniego di concessione edilizia	Comune di Cesena	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria

Anno aper./N.	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2009/481	24/11/2009	Mancanza di idoneità per esonero totale delle tasse universitarie	Università degli Studi di Bologna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2009/480	24/11/2009	Richiesta di costruzione di nuova palestra e mensa in scuola elementare	Comune di Castello di Argile	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
2009/479	24/11/2009	Richiesta di verifica della procedura di via e domanda di inchiesta pubblica	Comune di Marzabotto	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2009/476	24/11/2009	Contestazione di regolamento del servizio idrico	ATO 6, AVSI, CADF	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
2009/474	24/11/2009	Sospensione di servizio di acqua potabile	Comune di Modena	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2009/471	24/11/2009	Mancato sgravio della cartella esattoriale e fermo amministrativo di vettura	Comune di Bettola ed Equitalia	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
2009/469	24/11/2009	Richiesta di contributo	Provincia di Reggio Emilia	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
2009/468	19/11/2009	Accesso agli atti	Azienda USL Rimini	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione

Anno aper./N.	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2009/467	19/11/2009	Sanzione amministrativa per capitozza tura alberi	Comune di Casalecchio di Reno	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2009/465	19/11/2009	Esposto a Consiglio d'Ordine	Ordine dei Giornalisti	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
2009/462	19/11/2009	Necessità di servoscala per figlia disabile	Comune di Zocca, Regione, CAAD, Comune di Vignola	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
2009/461	19/11/2009	Problematiche relative all'attività di vigilanza dei Servizi Sociali	Comune di Scandiano	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
2009/460	19/11/2009	Canone per licenza di accesso, richiesta di riduzione dell'ammontare	ANAS	Tesi del Difensore Civico non accolta dalla P.A. con atto motivato
2009/459	18/11/2009	Istanza	Comune di Castel d'Aiano	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
2009/457	18/11/2009	Cartella di pagamento	Comune di Muravera	Informazioni su materie soggette alla difesa civica

Anno aper./N.	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2009/453	18/11/2009	Mancato abbattimento di alberi su strada statale a causa di conflitto di competenze tra ANAS e Guardai forestale	ANAS	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
2009/448	17/11/2009	Accesso agli atti	Comune di Borghi	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
2009/444	10/11/2009	Danno paesaggistico/ impatto ambientale per installazione antenna di telefonia mobile	Regione	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
2009/442	09/11/2009	Richiesta di riesame di permesso di costruire	Comune di S. Polo d'Enza	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2009/441	05/11/2009	Richiesta di rimborso a pagamento tributi	Consorzio della Bonifica Burana	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
2009/439	02/11/2009	Allacciamento acquedotto	Comune di Gatteo	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
2009/438	02/11/2009	Preventivo di allacciamento acqua	Comune di Solarolo	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione



Anno aper./N.	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2009/437	02/11/2009	Liquidazione	Regione	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
2009/432	30/10/2009	Tempi per procedura di adozioni	Regione	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
2009/427	12/10/2009	Omessa evasione in relazione socio-ambientale	Comune di Imola	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
2009/425	12/10/2009	Procedura sdemanializzazione	Agenzia del Demanio	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
2009/423	12/10/2009	Richiesta di annullamento cartelle esattoriali	Comune di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2009/416	02/10/2009	Richiesta di restituzione eccedenza contributiva INPS	INPS Piacenza	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
2009/414	02/10/2009	Richiesta consulenza in merito a esclusione da concorso	Istituto Comprensivo San Pietro in Vincoli	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
2009/412	02/10/2009	Omissione di tempestiva collocazione di minore in comunità educativa	Comune di Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione



Anno aper./N.	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2009/410	30/09/2009	Contestazione di presupposti di imposizione ICI	Comune di Budrio	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
2009/409	30/09/2009	Lamenta presupposti tassa bonifica	Consorzio di Bonifica 2 Circondario Polesine	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
2009/408	28/09/2009	Mancata risposta	ENASARCO Roma	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
2009/400	25/09/2009	Contestazione di pagamento canone RAI	Garante del contribuente	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2009/385	15/09/2009	Affidamento provvisorio di minore	Azienda USL di Rimini	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2009/384	15/09/2009	Ordinanza di Sindaco	Comune di Minerbio	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
2009/382	15/09/2009	Normativa sulle armi	Prefettura Rimini	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
2009/379	15/09/2009	Determinazione di rette per servizi socio assistenziali	Regione	Informazioni su materie soggette alla difesa civica

Anno aper./N.	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2009/378	15/09/2009	Presunto tardivo riconoscimento di accertamento di patologia	Azienda USL Forlì	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2009/373	14/09/2009	Violazione di normativa del diritto al nome	Azienda USL Rimini	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
2009/372	14/09/2009	Contestazione di trattamento sanitario ricevuto presso struttura convenzionata	Azienda USL Bologna	informazioni su materie soggette alla difesa civica
2009/367	09/09/2009	Richiesta di modifica di pubblica illuminazione	Difensore civico del Comune di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2009/362	03/09/2009	Rimozione ponteggio di accesso a posto auto	Comune di Ferrara	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
2009/358	03/09/2009	Omessa evasione a richiesta di relazione socio-ambientale da parte dei Servizi sociali	Comune di Cadelbosco	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
2009/350	31/08/2009	Omessa evasione relazione socio-ambientale da parte dei servizi	Comune di Casalecchio di Reno	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
2009/349	31/08/2009	Omessa evasione relazione socio-ambientale da parte dei servizi	Comune di Casalecchio di Reno	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione

Anno aper./N.	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2009/348	31/08/2009	Omessa evasione relazione socio- ambientale da parte dei servizi sociali	Comune di Cadelbosco di Sopra	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
2009/333	18/08/2009	Ferita chirurgica non rimarginata	Azienda USL Bologna	Tesi del Difensore Civico non accolta dalla P.A. con atto motivato
2009/332	18/08/2009	Rampa garage	Comune di Zola Predosa	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2009/331	18/08/2009	Richiesta di chiarimenti su impiego di autovelox	Comune di Lugo	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2009/321	11/08/2009	Omessa evasione della relazione socio- ambientale da parte dei servizi sociali	Comune di Cavriago	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
2009/320	11/08/2009	Omessa evasione della relazione socio- ambientale da parte dei servizi	Comune di Lugo	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
2009/316	11/08/2009	Minori	Comune di Imola	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
2009/304	03/08/2009	Richiesta di esenzione pagamento pedaggio autostradale	ANAS	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione

Anno aper./N.	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2009/298	30/07/2009	Diniego sussidio straordinario	Comune di Lugo	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
2009/297	30/07/2009	Pericolosità edificio	Comune di Bettola	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
2009/296	30/07/2009	Abusivo restringimento strada	Comune di Camugnano	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
2009/295	30/07/2009	Mancate informazioni su periodo post licenziamento	Centro per l'impiego di Reggio Emilia	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
2009/289	21/07/2009	Diniego di iscrizione in elenco provinciale dei direttori tecnici di agenzie di viaggi	Provincia di Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
2009/286	16/07/2009	Tempi di rilascio di carta di soggiorno	Questura di Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
2009/272	13/07/2009	Contestazione di cartelle esattoriali: bolli auto	Regione	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
2009/249	26/06/2009	Accesso agli atti di attività rumorose	Comune ed Arpa di Ferrara	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.

Anno aper./N.	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2009/244	17/06/2009	Richiesta di parere in materia edilizia	Comune di Roccabianca Regione	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
2009/241	17/06/2009	Problematiche con consumi e sicurezza impianto gas	ENEL	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
2009/233	16/06/2009	Disagio provocato da musica ad alto volume	Comune di Forlì	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2009/224	12/06/2009	Situazione economica	Comune di Molinella	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
2009/214	28/05/2009	Mancata conclusione procedimento di esproprio	Comune di San Benedetto Val di Sambro	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
2009/209	27/05/2009	Richiesta rimozione di cartello "parcheggio a tempo" su muro di proprietà	Comune di Zola Predosa	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
2009/203	27/05/2009	Mancata ricostituzione di pensione e liquidazione	INPS Parma e ENPALS Roma	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
2009/202	27/05/2009	Contestazione spese per re intestazione fornitura servizi	ENEL	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione

Anno aper./N.	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2009/194	21/05/2009	Prescrizione ICI	Comune di Castel Bolognese	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
2009/191	20/05/2009	Richiesta di riparazione conduttura acqua potabile	HERA	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2009/188	15/05/2009	Contestazione fattura	HERA	Tesi del Difensore Civico non accolta dalla P.A. con atto motivato
2009/179	28/04/2009	Contestazione applicazione di legge regionale in materia di colonie feline e richiesta di accesso agli atti	Regione	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
2009/175	28/04/2009	Contestazione di delimitazione abusiva di area pubblica	Comune di Zocca	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
2009/172	28/04/2009	Conflitto di competenze in merito a spese sanitarie	Regione	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
2009/169	24/04/2009	Richiesta rimborso spese per prestazioni mediche	Azienda USL Bologna	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
2009/144	03/04/2009	Chiarimenti a seguito domanda di spostamento contatore acqua	SORGEA, Autorità di vigilanza dei servizi idrici	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.



Anno aper./N.	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2009/117	23/03/2009	Mancata concessione indennità di accompagnamento	Regione	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
2009/107	11/03/2009	Spostamento cavi aerei telefonici	TELECOM	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
2009/89	24/02/2009	Danneggiamento strada	Regione	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
2009/86	24/02/2009	Accesso agli atti	HERA Ravenna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
2009/66	11/02/2009	Acquedotto	Comune di Rocca San Casciano	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2009/55	04/02/2009	Richiesta di indennizzo per disagi ferroviari	Trenitalia, Regione	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
2008/316	07/11/2008	Lamenta nuova tipologia di abbonamento FS	Regione	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
2008/302	04/11/2008	Contestazione di nuovo abbonamento treni Eurostar	Regione	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
2008/301	04/11/2008	Disagi per insufficienza di carrozze nella tratta Bologna - Ferrara	Regione	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.



Anno aper./N.	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2008/298	28/10/2008	Segnalazione disagi per i pendolari della tratta Firenze – Prato - Bologna	Regione	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
2008/198	28/07/2008	Contestazione di rideterminazione retroattiva delle tariffe dell'acqua potabile	ATO 5 Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
2008/196	28/07/2008	Richiesta sistemazione strada vicinale	Comune di Pianello Val Tidone	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
2008/31	07/02/2008	Mancato riscontro ad istanza per modifica di particella catastale	Agenzia del Demanio Emilia Romagna	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
2008/16	21/01/2008	Spese deposito per camper rubato	Polizia di Stato	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
2007/304	16/10/2007	Problematica per residenza	Comune di Calderara di Reno	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2007/230	30/07/2007	Problematica in merito a deflusso di acque	Comune di Granarolo dell'Emilia	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
2007/117	24/04/2007	Segnalazione di barriere architettoniche	Comune di Altedo di Malalbergo	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.

Anno aper./N.	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2007/113	18/04/2007	Reclamo per inquinamento proveniente da stabilimento di una ditta convenzionata con il Comune	Comune di Zola Predosa	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
2007/24	24/01/2007	Mancato riscontro di nota in tema di popolazione canina	Regione	Informazioni su materie soggette alla difesa civica