

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
543	12/10/2010	Consulenza per sostegno posizione economica e assistenziale	Comune di Baricella	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
540	11/10/2010	Informazione su rimborso IVA	Privato - HERA	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
539	11/10/2010	Cumulo contributi	INPDAP ISS	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
538	11/10/2010	Perdita acqua	HERA COMM	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
536	07/10/2010	Sanzioni Trenitalia e ATC	Privato ATC, Trenitalia	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
535	07/10/2010	Non ammissione a corsi di formazione anche se disoccupato	Provincia di Bologna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
528	06/10/2010	Inversione contatori acqua di nuova installazione	HERA	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
527	06/10/2010	Contestazione avviso di pagamento Bonifica Renana	Consorzio Bonifica Renana	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
526	06/10/2010	Inquinamento acustico	Comune di Bentivoglio	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
525	06/10/2010	Domanda di invalidità e adeguamento alla L. 104	Commissione di Invalidità - INPS	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
524	06/10/2010	Consulenza relativa al cognome di figli naturali		Informazioni su materie soggette alla difesa civica
522	06/10/2010	Alternativa all'IRC	Istituto scolastico scuola primaria	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
521	06/10/2010	Modifica del cognome dei figli	Comune di Rimini	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
519	06/10/2010	Rimozione auto	Comune di Ravenna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
518	30/09/2010	Contestazione sanzioni Codice della strada	Unione dei Comuni Alto Appennino reggiano	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
517	30/09/2010	Contestazione richiesta bollo auto	Regione	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
516	29/09/2010	Ripetizione somme pensione	INPS	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
512	29/09/2010	Multa per ritardo pagamento	ATM	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
510	28/09/2010	Richiesta di linea aggiuntiva ATC	ATC Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
509	28/09/2010	Sospensione patente B	MTC di Bologna	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
508	27/09/2010	Richiesta negata di permesso di soggiorno perché disoccupato	Prefettura di Ferrara	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
507	27/09/2010	Segnalazione di pericolo di caduta di parti metalliche del tetto	ACER Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
505	27/09/2010	Multe	Comune di San Clemente	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
504	27/09/2010	Ricorso per recupero credito erariale presso INPDAP	Privato INPDAP	informazioni su materie soggette alla difesa civica
501	27/09/2010	Strada vicinale per Sissa	Comune di Sissa AIPO	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
498	27/09/2010	Richiesta casa popolare	ACER	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
497	27/09/2010	Richiesta intervento per aree parcheggio riservate ai residenti	Comune di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
493	23/09/2010	Rilascio di copia certificato di diploma a terzi senza richiesta di fotocopia di documento d'identità	Liceo Scientifico A. Oriani Ravenna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
492	23/09/2010	Mancata applicazione tariffa agevolata rifiuti a seguito di sanzione per omesso versamento	Privato Comune di San Clemente	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
491	23/09/2010	Esposto contro Comune per contributi negati	Comune di Serramazzoni	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
490	23/09/2010	Segnalazione stradale su strada diventata pista ciclabile	A.I.P.O. di Parma Comune di Trecasali	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
489	23/09/2010	Esalazioni maleodoranti dell'impianto di compostaggio	Comune di San Pietro in Casale	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
487	22/09/2010	Contestazione fatture gas	ENEL	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
485	22/09/2010	Disattivazione fornitura acqua a causa del mancato pagamento spese condominiali	Autorità vigilanza servizi idrici	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
484	22/09/2010	Informazioni su richiesta di risarcimento danni a seguito di prescrizione medica	Azienda USL Bologna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
483	22/09/2010	Danni di realizzazione di muretto	Comune di Castel di Casio	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
482	21/09/2010	Richiesta di autorizzazione a ciclo di laserterapia per trattamento riabilitatorio	Azienda USL di Bologna	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
481	21/09/2010	Iscrizione anagrafica di ventenne comunitario parente di cittadino italiano	Comune di Rimini	Pareri in materia amministrativa
479	21/09/2010	Problematica su donazione di utilità pubblica	Comune di Ascoli Piceno	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
478	21/09/2010	Sollecito per pagamento bolletta rifiuti con tariffa non residente	Agecredit	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
477	21/09/2010	Diatriba con HERA	HERA	Tesi del Difensore Civico non accolta dalla P.A. con atto motivato
476	21/09/2010	Intervento edilizio di recupero	Comune di Comacchio	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
475	21/09/2010	Ufficio della segreteria della Facoltà di Medicina e Chirurgia chiuso al pubblico per svolgimento di concorso pubblico	Università di Ferrara	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
474	21/09/2010	Ritardi ATC Bologna	ATC Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
473	17/09/2010	Richiesta insoddisfatta di certificato di attività di 150 ore	Università di Ferrara	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
472	16/09/2010	Mancata intestazione contatore	HERA	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
471	16/09/2010	Motivi ostativi alla cittadinanza italiana comunicati dal Ministero	Prefettura di Bologna	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
469	15/09/2010	Proposta di HERA su somme dovute, danni e ritardi	HERA	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
468	14/09/2010	Rimozione forzata velocipedi stazione ferroviaria	Comune di Faenza	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione



N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
467	14/09/2010	Errore nella consegna di una risonanza magnetica	Ospedale Bellaria	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
466	14/09/2010	Interruzione erogazione gas	HERA	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
465	13/09/2010	Alberatura da abbattere	Comune di Cervia	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
464	13/09/2010	Rilascio pagamento SSIS	SSIS - Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
463	13/09/2010	Contestazione regolamento gestione del cervo	ATC, Provincia di Bologna, Regione	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
462	10/09/2010	Contestazione fattura acqua	ACER, AVRI, ATO	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
461	10/09/2010	Richiesta di intervento del CRUFER	Regione	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione



N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
459	09/09/2010	Segnalazione di anormalità	Comune di Cento	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
458	09/09/2010	Problematica su mutui agevolati	Regione	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
457	09/09/2010	Controversia	Banca Barkley	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
456	09/09/2010	Interventi edilizi privati	Privato	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
455	09/09/2010	Richiesta risarcimento danni negata	Comune di Ravenna	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
454	08/09/2010	Richiesta rimborso fatture	Agenzia delle Entrate	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
452	08/09/2010	Questione su fratelli gemelli da inserire all'asilo nido	Comune di Faenza	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
451	08/09/2010	Richiesta informazioni biglietti aereo	Compagnia Aerea	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
450	07/09/2010	Richiesta informazioni su contributi comunitari	Privato AGREA Bologna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
449	07/09/2010	Manchevolezze nell'erogazione del servizio (presunto abuso subito)	Azienda USL di Bologna	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
447	06/09/2010	Oneri condono	Comune di Rimini	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
445	02/09/2010	Richiesta di chiarimenti per un bando di concorso pubblico	Comune di Terni	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
444	02/09/2010	Problema con l'Ambasciata italiana	Ambasciata italiana in Ghana	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
443	02/09/2010	Tutela di donna straniera seguita da servizio sociale	Questura di Reggio Emilia	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
442	02/09/2010	Riconoscimento della cittadinanza per la moglie argentina	Comune di Pieve di Cento	Pareri in materia amministrativa
441	01/09/2010	Richiesta di visita settimanale in carcere	Casa Circondariale di Ravenna	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
440	01/09/2010	Richiesta riesame di diniego dell'accesso agli atti	Prefettura di Ravenna - Ufficio per la Biodiversità del Corpo Forestale dello Stato	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
439	01/09/2010	Informazioni sul Centro di Riabilitazione	Centro di Riabilitazione - Igea Marina	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
438	01/09/2010	Violazione norme e regole a tutela delle persone disabili sui trasporti pubblici	FER	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
437	01/09/2010	Questione su alberature stradali di competenza comunale	Comune di Ferrara	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
435	01/09/2010	Questione con avvocato	Privato	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
433	01/09/2010	Sanzione pecuniaria per difformità opere edilizie	Comune di Ravenna	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
432	01/09/2010	Richiesta di rifacimento del manto stradale	Comune di Rimini	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
431	31/08/2010	Mancata risposta a quesito posto da un dipendente del Comune di Soliera al Servizio Territorio della Regione	Regione	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
430	31/08/2010	Contestazione requisiti in bando di concorso regionale	Regione	Tesi del Difensore Civico non accolta dalla P.A. con atto motivato
429	31/08/2010	Accesso agli atti	ASP di Ravenna	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
428	31/08/2010	Richiesta intervento per ripristino di carreggiata danneggiata da eventi atmosferici	Comune di Granaglione	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
427	30/08/2010	Interruzione di fornitura dell'acqua + varie	CADF ATO 6 Ferrara	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
426	30/08/2010	Ritardo intervento di verifica di requisiti igienico sanitari per detenzione cane in condominio	Azienda USL Ferrara	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
425	30/08/2010	Problema di pesatura del grano	Consorzio agrario provinciale di Bologna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
424	26/08/2010	Riconoscimento giuridico di attività scolastica	Istituto Comprensivo Bologna	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
423	26/08/2010	Segnalazione carenza professionale	Azienda USL Ferrara	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
422	26/08/2010	Problemi con gestore di telecomunicazioni	Wind Telecomunicazioni s.p.a. - privato	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
421	25/08/2010	Problemi per ottenimento iscrizione anagrafica permanente	Comune di Rimini	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
420	24/08/2010	Richiesta di trasparenza nelle procedure delle amministrazioni scolastiche	Scuola Primaria	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
419	24/08/2010	Contestazione sanzioni amministrative bollo auto	Regione	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
418	23/08/2010	Mancata risposta a segnalazione	Comune di S. Pietro in Casale	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
417	12/08/2010	Fermi amministrativi a seguito di tasse non pagate	Ordine degli Avvocati di Bologna	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
416	12/08/2010	La tentazione di nuove modalità di trattamento dati anagrafici per italiani all'estero	Comune di Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
415	10/08/2010	Servitù di veduta	Comune di Riccione	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
413	09/08/2010	Reclamo avverso sommario. Processo verbale di accertamento	ATC di Reggio Emilia	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
412	09/08/2010	Interventi e norme di tutela al danno provocato da rumori esterni	Comune di Riccione	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
410	09/08/2010	Rimborso negato a seguito di corso destinato ai lavoratori in cassa integrazione	Provincia di Reggio Emilia	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
409	09/08/2010	Lamentele e disguidi presso Hotel Cristallo	Provincia di Rimini	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
408	06/08/2010	Contestazione sanzione ATC	ATC di Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
407	06/08/2010	Richiesta informazioni	Direzione Provinciale del Lavoro	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
406	05/08/2010	Imposta comunale ICI	Comune di Rimini	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
404	05/08/2010	Richiesta chiarimenti per interventi mobbizzanti sul posto di lavoro	Scuola Secondaria di I grado	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
403	04/08/2010	Reclamo avverso il procedimento di annullamento dell'immatricolazione	Università degli Studi di Ferrara	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
402	03/08/2010	Sanzione per non aver comunicato chi guidava l'auto	Comune di Ravenna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
401	02/08/2010	Soppressione treno	FER Ferrovie dello Stato Regione	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
400	02/08/2010	Mancato pagamento incentivo fotovoltaico	Privato GSE SPA	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
399	02/08/2010	Accertamento per cambio d'indirizzo	Comune di Bagnacavallo	Informazioni su materie soggette alla difesa civica



N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
398	30/07/2010	Richiesta risarcimento danni per tentata rapina seguita da violenza privata, percosse, minacce	Comune di Faenza	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
397	30/07/2010	Accorpamento classe	Istituto di Istruzione Superiore di Formigine	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
396	29/07/2010	Provvedimento di rimborso contributi indebiti	INPS	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
395	29/07/2010	Piano di potatura e/o sostituzione di pini posti vicino ai confini degli immobili	Comune di Ravenna	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
394	29/07/2010	Accertamento ICI	Agenzia delle Entrate di Ferrara	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
393	29/07/2010	Richiesta copia conforme di documenti	Azienda USL di Rimini	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
392	28/07/2010	Notifica di vendita come relitto stradale dell'unica piazzetta e fontana pubblica rimaste	Comune di Bardi	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria