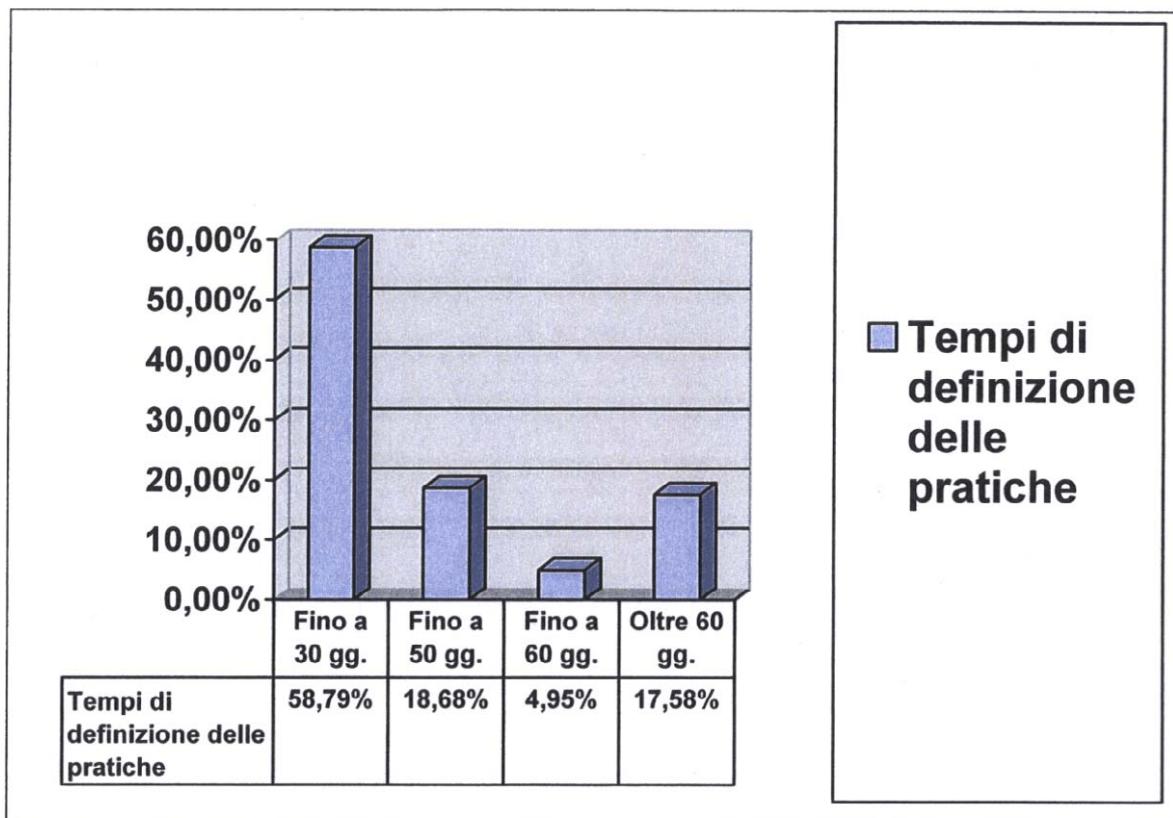


GRAFICI NN.13 e 14**TEMPI MEDI DI DEFINIZIONE DELLE PRATICHE****Grafico n.13**

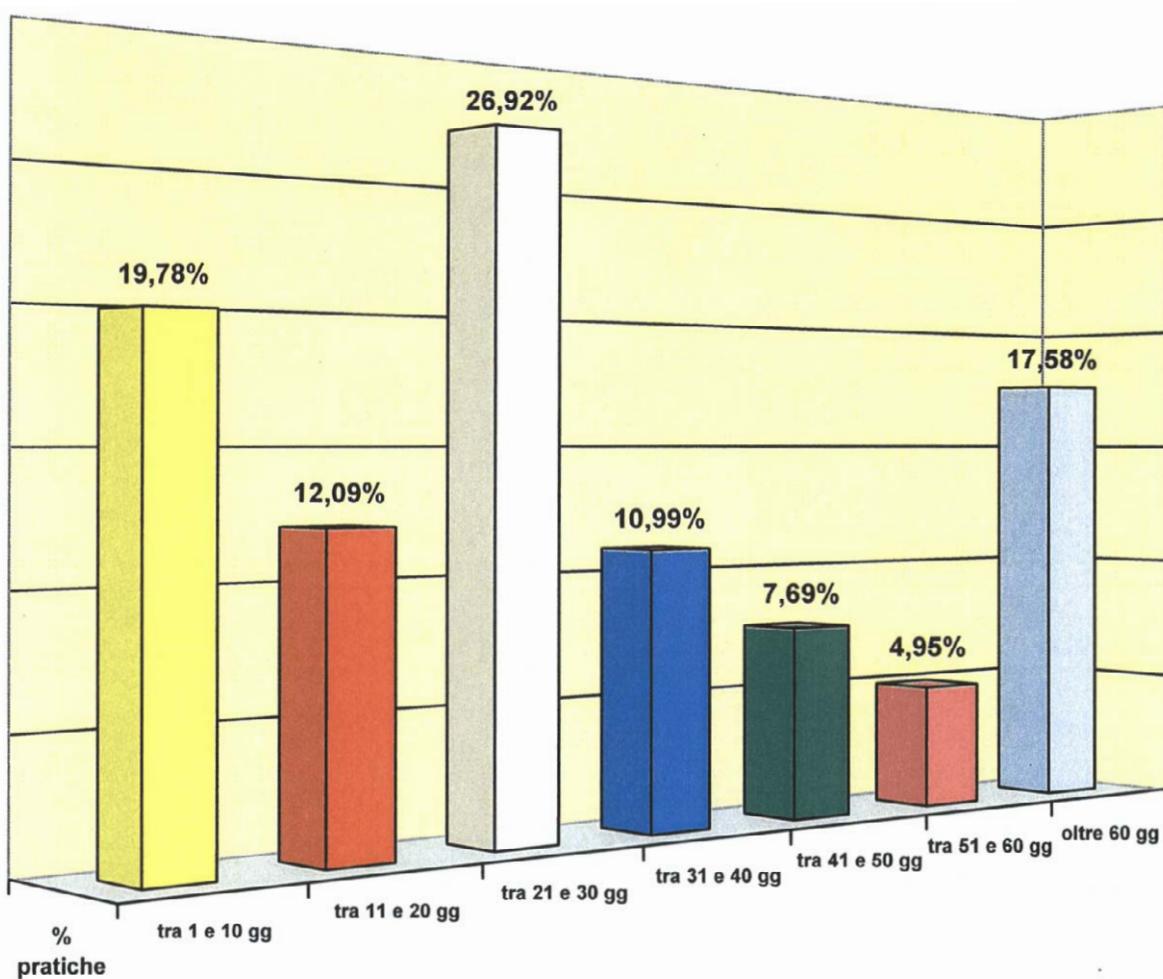


Grafico n.14

5. Casi trattati (prospetto)

Richieste d'intervento – Potenza e provincia

Fascicolo	Oggetto	Ente interessato
3126	ELENCO AGGIORNATO IMPRESE ARTIGIANE ISCRITTE	I.N.P.S.
3256	ACCESSO AGLI ATTI	ASP S.CARLO PZ
3096	RICHIESTA TRASPORTO GRATUITO PERSONE DISABILI	COMUNE DI MURO LUCANO
3090	RICHIESTA TRASPORTO GRATUITO PERSONE DISABILI	COMUNE DI MURO LUCANO
3241	PAGAMENTO TARSU IMMOBILE INAGIBILE	COMUNE DI CAMPOMAGGIORE
3120	PAVIMENTAZIONE NON IDONEA A PERSONE DISABILI	COMUNE DI VIGGIANELLO
3067	RICHIESTA RIMBORSO SPESE VIAGGIO PER DIALISI	DIP. SALUTE REG. BAS. E SINDACO DI SENISE
3219	MESSA IN SICUREZZA CANTIERE EDILE	COMUNE DI PATERNO
3246	RIPRISTINO ASSISTENZA PEDIATRICA	ASL PZ E REG.BAS.
3137BIS	RICHIESTA INCONTRO PROBLEMI SERVIZIO PSICHiatrico	REG.BAS. E ASL POTENZA
3125	CINTESTAZIONE CONGUAGLI CONSUMO ENERGIA ELETTRICA ANNO 2007	E.N.E.L.
3210	RICHIESTA SOLLECITO PAGAMENTO RESIDUO COMPENO L.219	COMUNE DI BALVANO
3102	RICHIESTA TRASPORTO GRATUITO PERSONE DISABILI	COMUNE DI MURO LUCANO
3250	RICONOSCIMENTO INDENNITA' INTEGRATIVA SPECIALE IN MISURA INTERA	INPDAP
3107	RICHIESTA ATTESTAZIONE COSTRUZIONE MURO CEMENTO ARMATO	COMUNE DI LAURENZANA E UFFICI VARI REG.BAS.
3247	RICHIESTA RIESAME ATTI BANDO ANTENNA BRUXELLES	UFF. GESTIONE INTERVENTI FORMATIVI MT
3076	RICHIESA CHIARIMENTI L.R. N.6/97 E L.R. N. 26/04	DIR.GEN. CONSIGLIO REGIONALE
3131	RICHIESTA RILASCIO AUTORIZZAZIONE ESERCIZIO ATTIVITA' COMMERCIALE	SINDACO DI LAURENZANA
3109	PROBLEMI PERSONALE IN SERVIZIO PRESSO ASILO NIDO COMUNALE SENISE	COOP. "NASCE UN SORRISO"
3222	RICHIESTA INTERVENTO PER ACCORDO DI CONCILIAZIONE	REG.BAS.
3095	TRASPORTO GRATUITO PERSONE DISABILI	COMUNE DI MURO LUCANO
3263	ACCESSO A.A.	COMUNE DI LAVELLO

3108	ACCESSO ATTI AMMINISTRATIVI	A.S.L. VENOSA
3141	ESCLUSIONE CONCORSI LAUREATI AMBIENTE E TERR.	REG. BAS.
3196	RICHIESTA DOCUMENTAZIONE	COMUNE DI SANTARCANGELO
3184	ACCESSO ATTI AMM.VI	COMUNE DI MARSICOVETERE
3217	RICHIESTA CONTRIBUTO A FONDO PERDUTO L.R.N.2/05	REG.BAS.
3262	CHIARIMENTI NUMERO C/C POSTALE PUBBLICA AMM.NE	REG.BAS.
3176	COMPORTAMENTO ILLEGITTIMO DELLE AUTORITA'	COMUNE DI LAVELLO
3130	CONCORSO UNICO PER DIRIGENTI	REG. BAS.
3218	RICHIESTA INTERVENTO PER BANDO CONCORSO DIRIGENTI REGIONE	REG.BAS
3159	RICALCOLO INTERESSI C/C	BANCA POP. DEL MATERANO
3071	MODIFICA ORARIO PARTENZA TRENO PER FOGGIA	TRENITALIA
3142	ILLEGITTIMITA' NORMATIVA IN MATERIA DI TUTELA AMBIENTALE	REGIONE BAS.
3220	RICHIESTA INTERVENTO PER SERVIZIO IDRICO INTEGRATO	REG. BAS.
3229	VIOLAZIONE REGOLAMENTO CONDOMINIALE	ATER POTENZA
3147	FITTI ARRETRATI PREFABBRICATO BUALETTO	COMUNE DI PZ
3213	COMUNE DI AVIGLIANO	CONCESSIONE EDILIZIA ILLEGITTIMA
3084	QUESITO SULLO STATUTO COMUNALE DI VIETRI DI PZ	COMUNE DI PZ
3242	RESTITUZIONE SOMME VERSATE PER RICONGIUNZIONE	INPDAP
3243	SOSPENSIONE RATE IRPEF PRELEVATE DA PENSIONE	INPDAP
3244	RIMBORSO IRPEF E INTERESSI LEGALI DAL 2000 AL 2009	INPDAP
3058	PAGAMENTO CANONI RELATIVI TERRENI DI PROPRIETA'	COMUNE DI RUOTI
3059	PAGAMENTO CANONI RELATIVI TERRENI DI PROPRIETA'	COMUNE DI RUOTI
3155	SPESE PER CHIUSURA C/C BANCA	BANCA POP. DI BARI
3182	ESCLUSIONE PROCEDURA VALUTAZIONE E SELEZIONE P.O.	REG. BAS.
3077	SOLLECITO PAGAMENTO INDENNITA' FREQUENZA CORSO	APOF-IL
3178	CRITERI ASSUNZIONE PRESSO LA FORESTALE DI BASILICATA	DIR. UFF. TERR.LE CORPO FORESTALE
3152	ACCESSO ATTI AMM.VI	COMUNE DI S.CHIRICO RAPARO
3087	ESONDAZIONE TORRENTE BASETELLO IN A GRO DI GENZANO DI L.	CONS.BON. VULTURE ALTO-BRADANO
3097	STANZIAMENTO ALLOGGI ATER SGOMBERATI NEL COMUNE DI MELFI	DIP.TO INFR. REG.BAS.
3148	RANDAGISMO CANINO	A.S.P. POTENZA

3160	SPOSTAMENTO CAVO TELEFONICO	TELECOM ITALIA
3111	RICHIESTA ESTENSIONE BONUS GAS METANO	DIP.TO ATT.PROD.REG.BAS.
3203	MANCATA CORRESPONSIONE ASSEGNO CITTADINANZA SOLIDALE	DIP.TO SIC.SOC.REG.BAS.
3105	INTERVENTO D'UFFICIO SUI MALATI DI ALZHEIMER E LE LORO FAMIGLIE	DIP.TO SALUTE REG.BAS.
3129	DISAGIO PERSONA DISABILE DA MESI SENSA ASCENSORE	ATER PZ
3110	CONTRIBUTO REGIONALE GAS METANO	PRES.G.R.E DIP.TO ATT.PROD.
3137	INDENNIZZO CARTA QUALITA'	ACQUEDOTTO LUCANO PZ
3151	SOLLECITO LIQUIDAZIONE PENSIONE	I.N.P.S. PZ
3233	INFILTRAZIONE ACQUA PIOVANA LOCULI CIMITERO	COMUNE DI PATERNO
3265	INDENNITA' ACCOMPAGNAMENTO TRATTAMENTO CHEMIOTERAPIA	A.S.L. VENOSA
3228	RICHIESTA INDIZIONE CONFERENZA DI SERVIZI	REG.BAS.
3201	PAGAMENTO BOLLO AUTOVETTURA CEDUTA NEL 1999	AGENZIA DELLE ENTRATE DI MESSINA
3122	ESCLUSIONE GRADUATORIA EVENTI 2008	A.P.T. BASILICATA
3082	ADDEBITO CONSUMO ENERGIA ELETTRICA ANNO 2004	E.N.E.L. PZ
3093	RICHIESTA ADDEBITO SOMMA SMALTIMENTO RIFIUTI SOLIDI URBANI	COMUNE DI FARDELLA
3134	MANCATO RILASCIO CERTIFICATO	A.C.I. PZ
3211	RICHIESTA INSERIMENTO BANDO CAT. D1 LAUREATI CLASSE L.5	REGIONE BAS.
3118	REGOLARIZZAZIONE POSIZIONE CONTRIBUTIVA	I.N.P.S. PZ
3144	SOLLECITO RIMBOPRSO SPESE MASTER	REGIONE BAS.
3183	ANNULLAMENTO TASSA AUTOMOBILISTICA ANNO 2006	REG.BAS.
3236	RISCONTRO NOTIZIE DOC.NE FOTOGRAFICA	COMUNE DI PALAZZO S.G.
3189	COMPORTAMENTI LESIVI VERSO I CONS.RI DI MINORANZA	AMM.NE COM.LE DI PIGNOLA
3253	RICHIESTA NOMINA COMMISSARIO AD ACTA	COMUNE DI SANTANGELO LE FRATTE
3198	RISPETTO GRUPPO MINORANZA INTERNO COMUNE DI SAVOIA DI LUC.	SINDACO -SEGR.COM.LE DI SAVOIA DI LUCE PREFETTO DI PZ
3240	MODIFICA ART.19 REG.TO C.C.	SINDACO COMUNE DI SAVOIA DI L.
3185	ANNULLAMENTO BOLLO AUTO ANNO 2006	REG. BAS.
3119	TRATTAMENTO ECONOMICO PER ASSENZA DAL SERVIZIO	UFFICIO SCOL. PROV.LE

3175	SEQUESTRO STRUMENTI STUDIO PROFESSIONALE FISIOTERAPIA	REG. BAS.
3195	RICHIESTA INTERVENTO PER CONGUAGLI ENEL-GAS	SOC. SALERNO ENERGIA
3149	OCCUPAZIONE ABUSIVA DI ALLOGGIO	COMUNE DI CANOSA DI PUGLIA
3103	RICHIESTA TRASPORTO GRATUITO PERSONE DISABILI	COMUNE MURO LUCANO
3098	RICHIESTA PENSIONE DI INVALIDITA'	I.N.P.S. PZ
3138	RICHIESTA PROLUNGAMENTO ANNO SCOLASTICO	UFF. SCOL.PROVINCIALE PZ
3114	RICHIESTA ANNULLAMENTO PAGAMENTO CANONI LOCAZIONE ATTETRATI	ATER PZ
3227	ESTINZIONE DEBITO CANONI AFFITTO	COMUNE DI PZ
3112	ATTESTATO FREQUENZA CORSO AGGIORNAMENTO	REG. BAS.
3223	RIMBORSO PRATICA ANNO 2006	ENI SPA
3069	RICHIESTA FOGLIO MATRICOLARE DEFUNTO PADRE	DISTRETTO DI PZ
3171	SEGNALAZIONE INCONVENIENTE DEPURATORE ACQUE DI SCARICO	ACQUEDOTTO LUCANO PZ E SINDACO BALVANO
3056	STABILIZZAZIONE L.S.U.	PROVINCIA DI PZ
3173	RICOSTRUZIONE PENSIONE A SEGUITO RICORSO ACCOLTO	I.N.P.S. PZ
3174	ARRETRATI ASSEGNO NUCLEO FAMILIARE A SEGUITO RICORSO ACCOLTO	I.N.P.S. PZ
3065	RICHIESTA RIENTRO IN SERVIZIO STESSA QUALIFICA	REG. BAS.
3089	TRASPORTO GRATUITO PERSONE DISABILI	COMUNE MURO LUCANO
3214	RICHIESTA INTERVENTI VARI	COMUNE DI TRAMUTOLA
3117	RICHIESTA PROGETTO COLLETTORE SOLARE TERMICO	COMUNE DI PZ E REG. BAS.
3180	INADEMPIENZE AMM.NE COMUNALE VIETRI DI PZ	SINDACO DI VIETRI DI PZ
3216	RICHIESTA CONTRIBUTO L. 219/81	COMUNE DI MARSICONUOVO
3073	ANNULLAMENTO CARTELLA PAGAMENTO TARSU	SEZ. TRIBUTI COMUNE RIONERO
3161	RICHIESTA RIDUZIONE 10% GAS METANO ANNO 2008-2009	ENEL -GAS
3170	TRASFERIMENTO CANI DALLA BASILICATA ALLA CALABRIA	C.M. ALTO AGRI
3075	RIESAME PRATICA CONTRIBUTO RISPARMIO ENERGETICO	REG. BAS.
3115	RICHIESTA CONDONO EDILIZIO PROPRIETA' IN AVIGLIANO	COMUNE DI AVIGLIANO

3202	RICHIESTA ACCESSO ATTI AMMINISTRATIVI	COMUNE DI AVIGLIANO
3113	RICHIESTA DOCUMENTI STUDIO LEGALE	
3145	RICHIESTA AUTORIZZAZIONE	REG. BAS. E COMUNE DI PICERNO
3094	TRASPORTO GRATUITO PERSONE DISABILI	COMUNE DI MURO LUCANO
3163	RILASCIO PARERE EX D.P.R. 357/98	REG. BAS.
3215	RICHIESTA INTERVENTO PER CONOSCERE I VERI VALORI DI BIOSSIDO DI AZOTO	DIP. AMBIENTE E ARPAB
3099	ACCESSO ATTI AMM.VI	COMUNE DI FARDELLA
3143	ACCESSO A.A.	COMUNE DI FILIANO
3083	TRASPORTO GRATUITO PERSONE DISABILI	COMUNE DI MURO LUCANO
3132	INDENNITA' ACCOMPAGNAMENTO TRATTAMENTO CHEMIOTERAPIA	ASL LAURIA
3188	MANCATA CORRESPONSIONE ASSEGNO CITTADINANZA SOLIDALE	REG. BAS.
3063	POSIZIONE DEBITORIA LAVORI STRAORDINARI IMMOBILE	ATER PZ
3100	EMISSIONE ERRATA CERTIFICATO ANTIMAFIA AZIENDA	PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI
3192	STABILIZZAZIONE PERSONALE PRECARIO	COMUNE DI VIETRI DI PZ
3086	RICORSO AVVERSO VERBALE CARABINIERI	CARABINIERI DI ANZI
3193	RICHIESTA DOCUMENTI E INFORMAZIONI RICORSO	CONSORZIO BONIFICA VULTURE-ALTO BRADANO
3194	ACCESSO A.A.	CONSORZIO BONIFICA VULTURE-ALTO BRADANO
3232	MANCATA CONSEGNA ATTESTATO DI SERVIZIO	CONSORZIO BONIFICA VULTURE-ALTO BRADANO
3066	ANNULLAMENTO CONTRATTO ADSL	TELE 2
3135	RICHIESTA MANTENIMENTO DIREZIONE DEL VI CIRCOLO	DIR.NE UFFICIO SCOL.REG.LE
3133	ESCLUSIONE GRADUATORIA CONTRIBUTI SISMA 1990	COMUNE DI GENZANO DI LUCANIA
3200	RICHIESTA PER AUTORIZZAZIONE INSTALLAZIONE CARTELLI PUBBLICITARI	ANAS
3207	RICHIESTA SOLLECITO PRATICA COSTRUZIONE ASCENSORE DISABILI	COMUNE DI CHIAROMONTE
3224	RICHIESTA INDENNITA' ACCOMPAGNAMENTO CHEMIOTERAPIA	ASL DI VENOSA
3061	RICHIESTA PENSIONE PRIVILEGIATA ORDINARIA	ASL N.2 POTENZA

3167	ACCESSO INFORMAZIONI SU PIANO MONITORAGGIO AMBIENTALE	A.R.P.A.B. PZ
3252	RICORSO BANDO FORMAZIONE ADDETTI SETTORE FORESTALE	LINK CONSULTING SRL -POTENZA
3249	ESTINSIONE ANTICIPATA PIANO AMMORTAMENTO	COMUNE DI TITO
3190	ACCESO A.A.	COMUNE DI SAVOIA DI LUC.
3085	CHIARIMENTI SU CORSO FORM. PROFESSIONALE	FAL E APOF-IL
3255	SOLLECITO PRATICA OCCUPARIO E RECINZIONE AREA DEMANIO STATO	REG.BAS.
3062	SOLLECITO PRATICA RISCATTO STUDI UNIVERSITARI	PROV.VO AGLI STUDI PZ
3150	RICHIESTA BENEFICIO CONGEDI PARENTALI	INPS
3204	MANCATA ASSISTENZA DIDATTICA FIGLIO PORTATORE DI HANDICAP	1° CIRCOLO DIDATTICO DI PZ
3205	RICHIESTA CORRETTA APPLICAZIONE EX ART. 106 REG.TO INTERNO C.R.	PRESIDENTE C.R. E G.R. DI BAS.
3226BIS	RICHIESTA NOMINA URGENTE COLLEGIO SINDACALE ASL	ASL DI MATERA
3266	MODALITA' CRITERI SCELTA COMPONENTI COMM. MEDICHE	ASL MATERA
3245	RICHIESTA ATTI	C.M. DEL MELANDRO
3146	ELIMINAZIONE DISAGI PROVOCATI RACCOLTA ACQUE PIOVANE	COMUNE DI RIONERO IN V.
3260	RICHIESTA DOCUMENTAZIONE	ENEL PZ
3091	RICHIESTAESECUZIONE URGENTE DECRETO TRIBUNALE MELFI	ASL N.1 VENOSA
3187	MANCATO PAGAMENTO CANONI AFFITTO CASA ALBERGO	POSTE ITALIANE SPA TORINO
3139	RISARCIMENTO DANNI PROVOCATI DA SISMA 1980	COMUNE DI TITO
3060	RICHIESTA RICONOSCIMENTO CAUSA DI SERVIZIO PER INFERMITA'	CASA DIVINA PROVVIDENZA BISCEGLIE
3206	SOLLECITO PRATICA PER RIFACIMENTO TETTO PROPRIA ABITAZIONE	COMUNE DI AVIGLIANO
3225	ACCESO AGLI ATTI	C.M. CAMASTRA ALTO-SAURO
3055	CANCELLAZIONE TARSU	COMUNE DI CHIAROMONTE
3238	SOLLECITO PRATICA RICORSO	COMMISSIONE TRIBUTARIA REGIONALE
3106	RICHIESTA INFORMAZIONI CIRCA L'ENTRATA IN FUNZIONE DEPURATORE ACQUE REFLUE	ACQUEDOTTO LUCANO
3072	INFORMAZIONI LAVORATORI PRECARI	A.L.S.I.A. PZ

3092	RICHIESTA PERIZIA ACCERTAMENTO DANNI IMMOBILE LAURIA	COMUNE DI LAURIA
3254	RICHIESTA ACCESSO ATTI AMMINISTRATIVI	LICEO SCIENTIFICO PASOLINI PZ
3258	RICHIESTA PENSIONE IN VIA DEFINIZIONE	DIR.CENTRO PENITENZIARIO MINORI CZ
3064 2003	PAGAMENTO INTERESSI E SANZIONI I.C.I. ANNO 3003	COMUNE DI AVIGLIANO
3128	ACCESSO A.A.	AZIENDA OSPEDALIERA S.CARLO PZ
3127	MANCATO RILASCIO NULLA OSTA INSTALLAZIONE ASCENSORE	AGENZIA DEMANIO DI MATERA
3186	RICHIESTA INDENNITA' ACCOMPAGNAMENTO CHEMIOTERAPIA	ASL VENOSA
3156	INFORMAZIONI POLIZZA SULLA VITA	POSTE ITALANE PZ
3169	RICHIESTA INTERPRETAZIONE L.R. N. 6/07	REG. BAS.
3081	CHIARIMENTI SU ECCESSIVA BOLLETTA CONSUMO ACQUA ANNO 2008	ACQUEDOTTO LUCANO
3237	ACCESSO AGLI ATTI AMM.VI	AMM.NE PROV.LE PZ
3248	VERIFICA PROCEDURA ATTI BANDO CONCORSO	ACQUEDOTTO LUCANO
3209	RICHIESTA MODIFICA GRADUATORIA BANDO P.I.A.	REG.BAS. (ATT.PROD.)
3068	CONTESTAZIONE VIOLAZIONE NORME CODICE STRADA	COMUNE DI MARATEA
3199	RICHIESTA INDENNITA' ACCOMPAGNAMENTO CHEMIOTERAPIA	ASL N.1 VENOSA
3057	INTERVENTI VARI	PROVINCIA DI PZ
3166	NULLITA' PROC. CONS.LE DEL 4.6.09	PROVINCIA DI PZ
3168	ILLEGITTIMITA' E NULLITA' D.G.M. N.39/09	COMUNE DI VIETRI DI PZ
3181	ILLEGITTIMITA' DET.NE N.1511/09	PROVINCIA DI PZ
3191	ILLEGITTIMITA' DET.NE N. 1654/09	PROVINCIA DI PZ
3179	ANNULLAMENTO TASSA AUTOMOBILISTICA AUTO D'EPOCA	REG.BAS.
3172	ADOZIONE IRREGOLARE REGOLAMENTO URBANISTICO	COMUNE DI RIONERO IN V.
3123	MANCATO RICONOSCIMENTO INVALIDITA'	INPS E ASL POTENZA
3231	VERIFICA SOMME TRASPORTO E MENSA SCOLASTICA E PRESCRIZIONE PER FITTI ARRETRATI	COMUNE DI PZ

3116	RICHIESTA INSTALLAZIONE ASCENSORE PROPRIETA' DEMANIO DELLO STATO	DIR.NE DEMANIO STATO MATERA
------	---	-----------------------------

Richieste d'intervento – Matera e provincia

Fascicolo	Oggetto	Ente interessato
3165	SEGNALAZIONE CEDIMENTO BLOCCO TUFO	PROTEZIONE CIVILE
3239	CENTRALINE MONITORAGGIO ARIA	ARPAB
3258	CHIARIMENTI AGRITURISMO	REG.BAS.
3079	SOLLECITO RIPRISTINO LINEA TELEFONICA	TELECOM ITALIA
3154	ACCESSO ATTI AMMINISTRATIVI	ASM DI MATERA
3136	PROBLEMI CANNA FUMARIA	COMUNE DI VALSINNI
3088	PROPOSTA MODIFICA D.G.R. N.1625/2007	DIP. SIC. SOCIALE R.BAS.
3259	INFORMAZIONI DIVIETO RACCOLTA TARTUFI	ENTE PARCO CHIESE RUP.MT
3162	MANCATA RISPOSTA	ASM DI MATERA
3234	MANCATA RISPOSTA DOMANDA INVALIDITA'	INAIL MATERA
3157	ESCLUSIONE SELEZIONE TUTOR AGEFORMA	PROVINCIA MATERA
3221	REVISIONE PRATICA BENEFICI LAVORATORI ESPOSTI ALL'AMIANTO	INAIL MATERA
3104	RETTIFICA FATTURAZIONE BOLLETTE GAS	ENI S.P.A
3101	ACCESSO ATTI AMMINISTRATIVI	COMUNE DI GARAGUSO

3230	RICHIESTA NOMINA COMMISSARIO AD ACTA	COMUNE DI TURSI
3226	ACCESSO ATTI AMMINISTRATIVI	MOTORIZZAZIONE MT
3208	CONTESTAZIONE VERBALE VIGILI URBANI	COMUNE DI SCANZANO JONICO
3164	PAGAMENTO CARTELLE CONSORTILI	CONS.BRADANO E METAPONTO
3153	ACCESSO ATTI AMMINISTRATIVI	COMUNE DI NOVA SIRI
3212	MANCATA RISPOSTA CONTRIBUZIONE PREVIDENZIALE	I.N.P.S. DI POLICORO
3158	RIMBORSO SPESE SANITARIE	ASM MATERA E REG. BAS.
3177	LICENZIAMENTO TERMINE CORSO FORMATIVO	REG. BAS.
3078	MESSA IN SICUREZZA FIUME AGRI	UFF.AMBIENTE PROVINCIA MT
3080	RICHIESTA CERTIFICATO DI SERVIZIO	POSTE ITALIANE MT
3124	RICHIESTA BENEFICI PREVIDENZIALI	INAIL MATERA
3074	ASSUNZIONE OBBLIGATORIA SENSI L. 68/99	CONS. BRADANO E METAPONTO DI MT
3261	RICHIESTA ACCOGLIMENTO ISTANZE CENTRO SPORTIVO	ENTI VARI
3264	CHIUSURA 91 BATTAGLIONE LUCANIA	ENTI VARI
3140	COSTI TERRENI CANONE ENFITEUTICO	COMUNE DI CRACO
3121	RISARCIMENTO INTERVENTO ANNO 2001	ASL DI MATERA
3251	RICHIESTA INCLUSIONE RAGAZZI SORDI NELLE SCUOLE SUPERIORI	REG. BAS. PROVINCIA DI MT E COMUNE DI POLICORO
3235	MANCATO RILASCIO CERTIFICAZIONE	COMUNE DI ALIANO
3070	RICHIESTA MODIFICA D.G.R. N. 1625/07	DIF.CIVICO COMUNE MATERA

Pratiche anni precedenti trattate nel 2009 Potenza e provincia

fascicolo	oggetto	ente interessato
2804	CONTRIBUTI AI SENSI L.219/81	COMUNE DI VIETRI DI P.
2812	ACCESSO A DOCUMENTI AMMINISTRATIVI	COMUNE DI TRIVIGNO
2832	RICHIESTA PENSIONE DI REVERSIBILITÀ	INPS
2857	CONTRIBUTI AI SENSI L.219/81	COMUNE DI RUOTI
2877	REGOLAMENTO ORARIO DI LAVORO	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELLA BASILICATA
2879	ACCESSO A DOCUMENTI AMMINISTRATIVI	CONSORZIO DI BONIFICA BRADANO - METAPONTO
2924	GESTIONE TENDA STRUTTURA	COMUNE DI BARAGIANO
2925	AUTORIZZAZIONE MERCATINO SETTIMANALE	COMUNE DI BARAGIANO
2927	TARIFFE PARCHEGGI PUBBLICI	COMUNE DI MARATEA
2934	CONTESTAZIONE FATTURE	ENEL
2958	CONTRIBUTO ADATTAMENTO VEICOLI PER PORTATORI DI HANDICAP	COMUNE DI MISSANELLO
2959	MANCATO RISPETTO PASSO CARRABILE	COMUNE DI MISSANELLO
2966	RICHIESTA EROGAZIONE BORSA DI FORMAZIONE	REGIONE BASILICATA - DIP.TO SICUREZZA SOCIALE
2982	CONCORSO UNICO PER DIRIGENTI	GIUNTA REGIONALE BASILICATA
2984	CONTESTAZIONE FATTURE	ACQUEDOTTO PUGLIESE
2997	RICHIESTA INTERVENTO PER DIMINUIRE PRESSIONE DELL'ACQUA	ACQUEDOTTO LUCANO
2998	RIMOZIONE RAMI E ALBERI PERICOLANTI	AMMINISTRAZIONE PROVINCIALE
3003	INDENNITÀ DI ACCOMPAGNAMENTO PER TRATTAMENTO DI CHEMIOTERAPIA	ASL N.1
3004	NON AMMISSIONE BATTUTA DI CACCIA AL CINGHIALE	AMBITO TERRITORIALE DI CACCIA N.3
3005	NON AMMISSIONE BATTUTA DI CACCIA AL CINGHIALE	AMBITO TERRITORIALE DI CACCIA N.3
3010	MANCATO FUNZIONAMENTO RETE TELEFONICA	AZIENDA DI TELEFONIA
3021	ACCERTAMENTO DANNI IMMOBILE	COMUNE DI LAURIA
3024	PAGAMENTO PRESTAZIONI FISIOTERAPICHE	ASL N.2
3026	RICHIESTA ANNULLAMENTO DETERMINAZIONE	AMMINISTRAZIONE PROVINCIALE
3027	ORDINANZA DI SGOMEBERO	COMUNE DI RIONERO IN V.
3028	CONTRIBUTO PER INSTALLAZIONE ASCENSORE	REGIONE BASILICATA - DIP.TO INFRASTRUTTURE
3029	INGIUNZIONE DI PAGAMENTO QUOTE CONSORZIALI	CONSORZIO DI BONIFICA VULTURE - ALTO BRADANO
3030	ESCLUSIONE DA CONCORSO PUBBLICO	COMUNE DI PESCOLAGANO
3032	CHIARIMENTI SU BANDO DI CONCORSO	ASL N.1

3033	AUTORIZZAZIONE REALIZZAZIONE RAMPA ACCESSO A FABBRICATO	COMUNE DI MARSICOVETERE
3036	RICHIESTA AGGRAVAMENTO INFERMITÀ PER CAUSA DI SERVIZIO	OSPEDALE MILITARE DI BARI
3038	RICONOSCIMENTO INFERMITÀ CONTRATTE INSERVIZIO	COMUNE DI ACERENZA
3039	RICHIESTA DILAZIONE PAGAMENTO RATEI ALLOGGIO DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA	ATER
3042	INDENNITÀ DI ACCOMPAGNAMENTO PER TRATTAMENTO DI CHEMIOTERAPIA	ASL N.1
3043	ACCESSO A DOCUMENTI AMMINISTRATIVI	REGIONE BASILICATA - DIP.TO AGRICOLTURA
3044	CONTRIBUTI AI SENSI L.219/81	COMUNE DI GENZANO DI L.
3045	CHIARIMENTI SU PROSPETTO EROGAZIONE RATEI	INAIL
3046	ATTRIBUZIONE L.E.D.	COMUNE DI S. CHIRICO RAPARO
3047	ACCESSO A DOCUMENTI AMMINISTRATIVI	COMUNE DI POTENZA
3048	CONTRIBUTO AI SENSI DELLA L.219/81	COMUNE DI RIONERO IN V.
3049	DEMOLIZIONE RUDERI	COMUNE DI VIGLIANO
3050	STIPULA CONVENZIONE PER ASSEGNAZIONE LOTTO EDIFICATORIO	COMUNE DI RIONERO IN V.
3052	NULLITÀ PROCEDURE CONCORSUALI	AMMINISTRAZIONE PROVINCIALE
3053	DEFINIZIONE DEL PLANOVOLUMETRICO	COMUNE DI RIONERO IN V.

Pratiche anni precedenti lavorate nel 2009 Matera e provincia

fascicolo	oggetto	ente interessato
2860	RICHIESTA NOMINA COMMISSARIO AD ACTA	COMUNE DI MIGLIONICO
3008	ANNULLAMENTO CARTELLE TARSU	COMUNE DI TURSI
3025	COMPLETAMENTO IMPIANTO SPORTIVO	COMUNE DI PISTICCI
3031	FORNITURA ACQUA POTABILE IN LOCALITÀ ALIANELLO	COMUNE DI ALIANO
3034	RIVALUTAZIONE PUNTEGGIO GRADUATORIA CONCORSO PUBBLICO	C.M. MEDIO BASENTO
3035	CONTRIBUTI IN CONTO CAPITALE PER RECUPERO PRIMA ABITAZIONE	REGIONE BASILICATA - DIP.TO INFRASTRUTTURE
3037	ACCESSO A DOCUMENTI AMMINISTRATIVI	COMUNE DI BERNALDA
3040	RICONOSCIMENTO MALATTIA PROFESSIONALE	INAIL
3041	PAGAMENTO INDENNITÀ DI ESPROPRIIO	COMUNE DI TRICARICO
3051	POTENZIAMENTO SERVIZI DI ODONTOIATRIA	ASL N.4

6. Alcuni esempi della casistica trattata

Riduzione delle ore di sostegno a favore di un alunno disabile frequentante una scuola elementare

La madre di un ragazzo disabile, portatore di handicap psichico grave e frequentante una scuola elementare della regione, ha chiesto l'intervento del Difensore Civico lamentando la riduzione delle ore di sostegno nell'anno scolastico 2009/2010.

Il giovane nell'anno scolastico precedente aveva usufruito di 22 ore di insegnamento di sostegno a fronte delle 11 stabilite per quello in corso.

Ovviamente, una riduzione così drastica delle ore di sostegno non poteva che nuocere all'alunno e, sicuramente, non lo aiutava ad integrarsi.

L'Ufficio ha investito del problema sia il Dirigente Scolastico interessato che l'Ufficio Scolastico Regionale della Basilicata.

Le risposte sono pervenute sollecitamente da parte di entrambi gli Uffici.

La questione, dibattuta anche a livello nazionale dalle associazioni di genitori di figli disabili, attiene ai nuovi criteri per la quantificazione del numero massimo dei posti di sostegno da istituire a livello nazionale stabiliti dal Ministero dell'Istruzione

I posti autorizzati per l'anno scolastico 2009/2010 per la provincia di Potenza fanno sì che il rapporto insegnati/alunno per la scuola primaria sia di 1 ogni 1.64 alunni e ciò determina una riduzione del numero delle ore.

Il Dirigente scolastico del Circolo didattico interessato si è attivato, per la verità, sollecitamente chiedendo un aumento delle ore di sostegno assegnate al Circolo per utilizzarle a favore dell'alunno.

La madre del ragazzo si è ritenuta soddisfatta della soluzione.

Assegno mensile di assistenza economica e contributo forfetario per rimborso spese di viaggio a favore di neuropatici

Le leggi regionali n.41/79 e n.30/81 stabiliscono dei benefici economici per i cittadini nefropatici residenti in Basilicata, soggetti a emodialisi o che siano stati sottoposti a trapianto renale.

Un cittadino emodializzato in trattamento continuativo presso un centro di dialisi della regione aveva chiesto l'intervento del Difensore Civico regionale lamentando che il contributo previsto per legge di cui è beneficiario non gli veniva corrisposto con regolarità. L'amministrazione comunale, su richiesta del cittadino interessato, aveva risposto che la irregolarità della corresponsione dell'assegno dipendeva dalla carenza dei fondi annualmente erogati dalla Regione.

Interessato della questione, il Dipartimento regionale Sicurezza e Solidarietà Sociale, attraverso l'Ufficio competente, ha chiarito che le provvidenze economiche previste a favore dei nefropatici cronici sono sussidi erogati dalla Regione sotto forma di assegni mensili. La concessione di questi benefici è strettamente legata allo stanziamento annuale delle risorse finanziarie che vengono successivamente trasferite ai Comuni a titolo di rimborso per somme da questi anticipate.

Dette somme vengono trasferite ai Comuni due volte all'anno:

- a maggio viene saldato il servizio riferito all'anno precedente e, nei limiti della residua disponibilità finanziaria, si provvede ad erogare un acconto sul fabbisogno dell'anno in corso;
- a ottobre si procede alla liquidazione del secondo acconto.

Ovviamente, ciò non dovrebbe influire sulla regolarità della erogazione del beneficio economico da parte dei Comuni che devono anticipare le somme, ma poiché le stesse amministrazioni comunali devono fare i conti con i propri bilanci la sua erogazione dipende strettamente dai tempi e dalla misura delle risorse stanziate dalla Regione.

I chiarimenti forniti sono stati trasmessi al cittadino e non si è ritenuto di dover ulteriormente sollecitare in considerazione del fatto che non era in discussione l'erogazione del beneficio, che comunque veniva erogato per intero, ma solo la sua regolarità.

Indennità di accompagnamento per le persone in trattamento di chemioterapia in regime di day hospital.

Per il tramite di Cittadinanzattiva sono pervenute diverse richieste di intervento nei confronti delle Aziende Sanitarie locali per l'ottenimento dell'indennità di accompagnamento per pazienti in trattamento chemioterapico in regime di day hospital.

Tali richieste sono state avanzate sulla base di due sentenze della Corte di Cassazione e, in particolare la n.10212 del 27/05/2004, che riconosce il diritto ai malati di tumore, sottoposti a chemioterapia e incapaci di muoversi autonomamente, di ricevere l'indennità di accompagnamento anche solo limitatamente al periodo in cui sono sottoposti a tale trattamento. Infatti, sempre secondo la Corte, trattandosi di indennità e non di pensione possono assumere rilievo anche periodi circoscritti. Tra l'altro, la L.289/90, all'art.1, prevede la concessione di un'indennità di frequenza per i mutilati e invalidi civili, con riconosciute difficoltà a svolgere i compiti e le funzioni della propria età, che devono ricorrere in maniera continua o anche periodica a trattamenti terapeutici.

La maggior parte delle richieste fatte pervenire a questa difesa civica sono state accolte e, pertanto, non vi è stata necessità di ulteriori interventi di sollecitazione e persuasione.

Bando per la concessione contributi a sostegno dell'innovazione tecnologica e del contenimento dei consumi energetici

Un cittadino si è rivolto al Difensore Civico lamentando l'esclusione, a suo parere ingiusta, dal contributo previsto dal bando.

L'interessato aveva regolarmente inviato, secondo la procedura informatica prevista dal bando, domanda di contributo per l'installazione di una veranda. Aveva poi avviato e portato a termine i lavori di installazione e solo successivamente si era accorto che la scheda tecnica era stata erroneamente timbrata dalla ditta esecutrice dei lavori e non da un tecnico abilitato, così come indicato nel bando.

Resosi conto dell'errore, prima della scadenza del bando aveva annullato la prima domanda, sempre seguendo le procedure informatiche previste, sostituendola con una seconda che integrava la richiesta con la scheda tecnica regolarmente timbrata.

Al termine della procedura concorsuale, la domanda del cittadino è stata respinta in quanto i lavori risultavano effettuati prima della presentazione della stessa.

Nonostante i reiterati interventi di quest'Ufficio ed una fitta corrispondenza con il competente Ufficio regionale, l'esito non è stato positivo e al cittadino interessato non è stato erogato il contributo. A nulla è valso il richiamo di questa difesa civica a riesaminare il caso alla luce di una giustizia sostanziale.

Questo è un caso emblematico, come sinteticamente illustrato, dove la logica e l'equità si sono scontrate con le rigide regole burocratiche, rese ancora più rigide dalla procedura informatizzata.

L'Ufficio regionale, infatti, pur riconoscendo la buona fede del soggetto interessato, non ha concesso il contributo perché ha ritenuto valida solo ed esclusivamente la seconda domanda, in riferimento alla quale risultava che i lavori erano stati effettuati in data antecedente, fatto che, in base al bando, ne ha comportato l'esclusione.

Richiesta di accesso agli atti amministrativi da parte di un consigliere comunale ex art. 43, comma 2 del d.lgs. 267/2000.

Il Sindaco di un Comune della provincia di Potenza negava ad un Consigliere Comunale l'accesso agli atti relativi ad un appalto concorso, espletato dal Comune medesimo, in base alle seguenti osservazioni;

- le informazioni devono riguardare l'espletamento del mandato di Consigliere che si esercita esclusivamente e tassativamente nelle materie elencate dall'art. 42 del T.U. n. 267/2000;

- non è ammissibile la richiesta di atti riferiti a passate amministrazioni.

Il Consigliere Comunale si rivolgeva al Difensore Civico regionale, chiedendogli di valutare se le motivazioni addotte dal Sindaco fossero conformi al dettato del T.U.E.L. n. 267/2000.

L'Ufficio, dopo aver chiesto al Sindaco ulteriori chiarimenti, comunicava allo stesso e all'istante che le argomentazioni che suffragavano il diniego di accesso non erano condivisibili per le seguenti considerazioni:

1- Il diritto di accesso dei Consiglieri comunali di cui all'art. 43 –comma 2 del D.lgs. 267 del 18.08.2000, è un diritto particolare e ben diverso dal diritto di accesso disciplinato dagli artt. 22 e seguenti della Legge 241/90 e successive modifiche ed integrazioni.