

ATTI PARLAMENTARI

XVI LEGISLATURA

---

# CAMERA DEI DEPUTATI

---

Doc. **CXXVIII**  
n. **17**

## RELAZIONE SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DAL DIFENSORE CIVICO DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO (Anni 2008-2009)

*(Articolo 16, comma 2, della legge 15 maggio 1997, n. 127)*

*Presentata dal Difensore civico della Provincia autonoma di Trento*

---

*Trasmessa alla Presidenza il 26 marzo 2010*

---

*Collaborano nell' ufficio del Difensore civico:*

*- il direttore: Maria Ravelli;*

*-i funzionari: Saverio Agnoli, Renata Fuitem e Liliana Visintainer;*

*- le addette alla segreteria: Laura Cinquemani, Rosanna Mazzurana e Ida Pellegrini.*

***RELAZIONE SULL'ATTIVITA' SVOLTA NEL BIENNIO 2008/2009 DAL  
DIFENSORE CIVICO DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO  
(art. 16 L. n. 127/1997)***

**INDICE**

<i>Presentazione</i> .....	5
Il paradosso della comunicazione facile.....	7
L'immigrazione. Effetti sull'attività del Difensore civico.....	9
Interessi moratori eccessivi.....	11
Dati statistici – Elenco fascicoli trattati.....	13

**PAGINA BIANCA**

*Illusterrissimo Presidente del Senato della Repubblica,  
Illusterrissimo Presidente della Camera dei Deputati,*

*il Consiglio della Provincia Autonoma di Trento mi ha investito, nel giugno dello scorso anno, delle importanti funzioni di Difensore civico provinciale.*

*L'incarico, ormai assunto da qualche mese, mi chiama ad uno degli adempimenti istituzionali, cui mi accingo in ossequio alle disposizioni legislative contenute nell'art. 16 della L. n. 127/1997, che prevedono appunto l'obbligo di relazionare annualmente alle Camere in merito all'attività svolta nei confronti degli uffici periferici dello Stato.*

*Presento dunque, con questo breve documento, una sintesi dell'attività che ha riguardato gli uffici statali nell'ambito del territorio di riferimento per le mie funzioni, precisando che, a fronte di una rigida interpretazione legislativa che imporrebbe di attenersi alle pubbliche amministrazioni statali in senso stretto, si è inteso privilegiare una esegesi sostanzialistica della norma, il che consente di relazionare anche con riferimento all'attività che ha riguardato servizi pubblici resi da amministrazioni privatizzate, quali per esempio Enel spa, Equitalia spa, Ferrovie dello Stato spa ed in generale tutte le società di servizi, rilevanti per la vita dei cittadini.*

*L'ufficio ha ritenuto peraltro, più volte nel corso degli ultimi anni, di non fermarsi di fronte alla barriera della territorialità e di intervenire, su richiesta di cittadini qui residenti, anche quando l'ente di riferimento, cui rivolgere la doglianaza, si fosse trovato fuori dalla Provincia di Trento. Si riscontreranno, perciò, nelle allegate schede, anche enti extraterritoriali, che hanno comunque collaborato con l'ufficio, a prescindere da ogni eccezione in ordine alla sua competenza.*

*Doverosa è, inoltre, una precisazione attinente al periodo di riferimento di questa relazione: si tratta, come si comprende dalla titolazione, di una relazione biennale, che riguarda dunque due anni di attività, che sono rispettivamente il 2008, anno nel quale ricopriva l'incarico il Difensore civico mio predecessore, la dott.ssa Donata Borgonovo Re, ed il 2009 nel quale, come più sopra accennato, i primi sei mesi sono stati retti dalla stessa dott.ssa Borgonovo Re, mentre la seconda metà dell'anno è stata, per l'appunto, caratterizzata dall'avvicendamento nella carica e, quindi, dall'insediamento del sottoscritto.*

*Non posso tralasciare un accenno al fatto che questo documento viene redatto e presentato in un momento particolare per la difesa civica locale, in considerazione delle*

*decisioni adottate a livello nazionale e riguardanti il vincolo introdotto, a carico dei Comuni, relativamente alla soppressione dell'istituto.*

*La questione non tocca direttamente la realtà comunale trentina, nella quale il Difensore civico provinciale, come è noto, in virtù delle peculiarità costituzionali dell'ente, ha valenza di istituzione di importanza regionale e funge da difesa civica per quasi tutti i Comuni in forza di una convenzione liberamente sottoscritta dai rappresentanti municipali. Ciò che mi limito a formulare è l'auspicio che, in una fase di riforma qual è quella attuale, si rifletta circa l'utilità, a mio avviso indubbia, dell'Istituto e si sappia individuare il livello ottimale nel quale è opportuno – anzi, meglio, indispensabile – che la difesa civica possa continuare a tessere una tela di collegamento tra cittadini spesso sfiduciati e disorientati ed amministrazioni non sempre in grado di rispondere ai bisogni della collettività. Tale livello ottimale potrebbe anche non coincidere con quello delle entità comunali più dimensionate, ma certamente dovrebbe coincidere con l'ambito nazionale, oltre che con quello delle diverse Regioni e delle due Province autonome che si avvalgono di questa Istituzione.*

*Trento, marzo 2010*

*IL DIFENSORE CIVICO  
Avv. Raffaello Sampaolesi*

**Il paradosso della comunicazione facile.**

Una grande contraddizione, nell'epoca della comunicazione, riguarda la difficoltà dei cittadini di colloquiare con le Pubbliche amministrazioni. Il problema è serio, se si pone mente al fatto che le difficoltà comunicative riguardano, per lo più, uffici importanti come l'INPS o grandi società di servizi come le imprese telefoniche.

In poche parole si tratta di uffici che erogano servizi, se non essenziali, comunque molto importanti per i cittadini e che dunque dovrebbero munirsi di canali di comunicazione immediati ed agili.

Chiamare un call center significa invece, come chiunque si sia avventurato in un'esperienza di questo genere, rimanere all'apparecchio telefonico per interminabili decine di minuti, talora senza poi riuscire a trovare l'interlocutore giusto o, avendolo trovato, senza poi riuscire più a rintracciarlo nel caso se ne dovesse avere bisogno una seconda volta, come succede per esempio con i numeri verdi nazionali. Non si vuole essere tanto maliziosi da pensare al sistema come ad un deterrente...

In ogni caso non è accettabile, nell'era della comunicazione, che il cittadino abbia difficoltà a comunicare con gli uffici pubblici. Lo strumento del call center può senz'altro essere un ausilio, specie nelle ore di punta quando le chiamate esterne intasino i centralini telefonici e gli operatori non siano in grado di fare fronte a tutte le richieste. Ma non è pensabile che possa sostituire a tutti gli effetti un centralino che smisti in maniera immediata le telefonate dell'utenza.

Del resto non si può sempre affermare che la comunicazione via e-mail, in alternativa al mezzo telefonico, risulti sempre facile. Accade infatti che, nel mentre il Codice dell'Amministrazione digitale ci raccomanda di dare effettività alle legittime pretese dei cittadini di colloquiare con le amministrazioni usando gli strumenti informatici, vi siano uffici addetti al pubblico che non rispondono alle richieste inoltrate via posta elettronica, anche se l'e-government dovrebbe rappresentare ormai la normalità.

Comunque, per quanto riguarda la comunicazione telefonica, è davvero paradossale che le difficoltà riguardino, come accennato, anche le società che si occupano di comunicazione ed in particolare proprio le società telefoniche, alle quali è a volte pressoché impossibile...telefonare.

Ma in alcuni casi, è altrettanto impossibile raggiungere fisicamente un qualsiasi ufficio che sia aperto al pubblico e che sia addetto al ricevimento del cittadino. Ci si riferisce, qui, a quello che in una delle precedenti relazioni è stato definito "il caso Telecom", azienda questa la cui confusa situazione organizzativa impedisce, appunto, la materiale individuazione di un punto di riferimento, a livello locale, cui sia possibile, prima ancora che facile, rivolgersi, anche solo per delle semplici informazioni.

La situazione esasperante descritta richiede interventi immediati e, soprattutto, efficaci.

**L'immigrazione. Effetti sull'attività del Difensore civico.**

Il fenomeno migratorio ha assunto proporzioni notevoli negli ultimi mesi, come è noto a chiunque.

Gli effetti sull'attività del Difensore civico sono visibili. Basta scorrere velocemente l'elenco dei nuovi fascicoli aperti, molti dei quali hanno riguardato le Ambasciate italiane all'estero, contattate di volta in volta su richiesta di cittadini stranieri presenti sul nostro territorio e presentatisi all'ufficio per segnalare difficoltà di vario ordine nei rapporti con gli uffici esteri addetti al disbrigo delle pratiche relative ai visti di ingresso nel nostro Paese.

Si deve, qui, riconoscere come da parte di molti uffici diplomatici vi sia stato un riscontro - in molti casi positivo - cosicché, per il tramite del nostro ufficio i cittadini stranieri, che in alcuni casi erano da settimane, talora da mesi, in attesa di un provvedimento o anche solo di un'informazione sullo stato della procedura pendente, hanno potuto risolvere lo stato di incertezza in cui si trovavano.

Permangono, ed è doveroso segnalarlo, alcuni casi residuali di imperscrutabile silenzio. Casi in cui non solo i cittadini direttamente interessati non riescono a smuovere la situazione di stallo o almeno ad avere un'informazione adeguata sui motivi del prolungato silenzio o del ritardo, ma nemmeno il Difensore civico riesce ad avere, non si dice una positiva conclusione della pratica, ma un solo cenno di risposta.

Ora, pur avuto riguardo al fatto che l'azione rivolta alle rappresentanze all'estero si colloca, in certo qual modo, ai limiti della competenza istituzionale della difesa civica, con riferimento all'ambito territoriale della sua attività, un riscontro ad una semplice richiesta di informazioni sarebbe auspicabile, anzi doveroso. Non vi è infatti ragione di ritenere tali uffici svincolati dal rispetto dei principi e delle norme costituzionali, fra cui quello fondamentale della leale collaborazione fra soggetti pubblici, oltre a quello di buona amministrazione.

Il richiamo non è evidentemente fine a se stesso. Sotteso alla tutela delle situazioni cui s'è appena fatto cenno è tutto il sostrato che il fenomeno sociale dell'immigrazione porta con sé, nei suoi risvolti più umani ed esistenziali. La riflessione richiede che si scenda ad una valutazione più spicciola - ma più efficace in termini di comprensione di quel che si va dicendo - delle situazioni concrete che ci si presentano davanti agli occhi, quando questi si alzano dal "foglio di carta" e si posano sulla persona. Allora si comprende come un ricongiungimento

familiare, che si è abituati a considerare un mero iter burocratico, riguardi in realtà un diritto umano fondamentale quale quello all'integrità della famiglia. Al contempo, garantire il diritto al riconciliamento della famiglia significa tutelare il diritto dei minori a vivere con entrambi i genitori, così come si sancisce anche attraverso il diritto internazionale. Si comprende, altresì, come un visto di ingresso per lavoro tuteli il diritto della persona a svolgere un'attività remunerativa che le fornisca di che vivere. E, naturalmente, gli esempi potrebbero continuare.

Ma sarebbe semplicistico legare il discorso unicamente ad una visione umanitaria o altruistica del problema. Dare risposte efficaci ai bisogni essenziali della persona umana non significa solo questo. Queste risposte si traducono infatti in vantaggi per l'intera collettività.

Ecco perché anche una semplice risposta può fare l'enorme differenza. Non si tratta di forzare le norme sull'immigrazione – di cui certo il Difensore civico non si fa strumentale veicolo – ma di applicare in maniera corretta le norme esistenti, richiedendo agli uffici uno sforzo di trasparenza nei confronti dei richiedenti, che hanno diritto a risposte chiare, foss'anche negative, ma espresse e dirimenti, così da superare i silenzi, che quando riguardano casi umani come per esempio l'ansiosa attesa di un familiare che viene da lontano, possono tradursi in veri e propri soprusi.

Così, se il Difensore civico potesse essere messo al corrente, in maniera trasparente, dei problemi inerenti i casi specifici posti agli uffici esteri, avrebbe la possibilità di spiegare con piena cognizione di causa ai propri utenti le motivazioni di un determinato provvedimento, che anche quando sono di tenore negativo, possono essere accettate solo se comprensibili.

**Interessi moratori eccessivi.**

Già in passato il Difensore civico aveva evidenziato la problematicità delle disposizioni vigenti in materia di interessi di mora dovuti dai cittadini, in particolare per il caso di ritardato pagamento di somme iscritte a ruolo.

L'assenza di qualsivoglia riscontro, a livello parlamentare, su questo importante argomento, induce ad una rivisitazione del tema.

Due sono gli aspetti che meritano un breve cenno.

Il primo concerne la grave carenza di specularità fra gli interessi che la PA corrisponde al cittadino in caso di morosità propria, e quelli che invece il cittadino moroso deve corrispondere al concessionario della PA per somme iscritte a ruolo.

A svantaggio del cittadino, giusta l'art. 61, c. 6, lett. c), DPR n. 43/1988 ed i relativi decreti ministeriali attuativi, gli interessi di mora dovuti sino al 1° ottobre 2009 ammontavano all'8,4% su base annua (v. DM 9/7/1998 e successiva conferma del DM 28 luglio 2000).

A vantaggio del cittadino, l'Amministrazione morosa corrispondeva di regola, invece, i soli interessi legali (fra il 2,5 ed il 3%, v. art. 1284 c.c.).

In primo luogo pare obiettivamente giugulatorio e difficilmente sostenibile che nell'ottica dei concessionari della PA il cittadino debba essere costretto a corrispondere interessi moratori obiettivamente assai elevati, e che, quando la prospettiva si inverte, la PA si limiti più parcamente a corrispondere interessi irrisoni.

Attualmente, fra l'altro, a fronte di una PA che, se morosa, eroga ai cittadini interessi legali pari all'1% (v. art. 1284 c.c., tasso di interesse attuale), si pone la stessa PA - qui in qualità di creditrice - la quale tramite i propri riscossori impone ai cittadini interessi del 6,8358% (Prov. Agenzia delle Entrate del 4 settembre 2009).

Cioè circa sette volte più di ciò che l'Ente pubblico corrisponde in caso di mora propria.

Non è in conclusione agevole - né per il cittadino medio, né per chicchessia - comprendere per quale ragione gli errori e/o le inadempienze del privato incorrano in reazioni estremamente rigorose, mentre, *ex adverso*, gli errori e/o le inadempienze dell'Ente pubblico vengono trattati con tanta indulgenza, e non danno luogo all'applicazione di criteri analogamente rigidi.

Né comunque si comprende per quale ragione l'esternalizzazione dell'attività di riscossione debba comportare ricarichi di costi tanto ingenti ai danni dei cittadini.

**\*In secondo luogo, merita evidenziarsi che sovente chi non paga per tempo le somme dovute, iscritte a ruolo, si trova in situazione di seria marginalità sociale: a volte per ragioni di età, ora per problemi familiari e/o individuali anche particolarmente gravi, ora per difficoltà lavorative.**

Se questo aspetto del problema poteva complessivamente assumere una modesta rilevanza in passato, il disagio economico in cui oggi versano in maniera sempre più chiara e preoccupante il Paese e l'intero "sistema globale", dovrebbe indurre a più ponderati consigli su questa materia, onde evitare che tassi di interesse tanto sostanziosi determinino il moltiplicarsi di situazioni di sofferenza ingravescente, situazioni che, nell'attuale stato di cose, refluirebbero in maniera preoccupante sull'intero tessuto sociale.

E' infatti evidente che crescendo il tasso di disoccupazione e riducendosi i margini di disponibilità finanziaria con riguardo ad una forbice sempre più ampia di consociati, più di un consociato si trova di fronte all'angoscianti situazione di chi, corrispondendo all'Ente pubblico i soli interessi, riesce difficilmente (o non riesce affatto, se la cifra richiesta è elevata) a pagare il credito, in quanto appunto i soli interessi esauriscono le sue modeste capacità finanziarie.

**Dati statistici - Elenco fascicoli trattati.**

Nelle pagine di appendice che seguono vengono indicati alcuni essenziali dati statistici relativi agli enti di riferimento ed al numero di fascicoli per ogni ente.

A seguire, gli elenchi completi dei fascicoli gestiti, distintamente per i due anni oggetto di questa relazione. In questo settore, i fascicoli vengono classificati con riferimento all'Amministrazione interessata e di essi vengono forniti i dati individuati nella sottostante legenda:

- numero del fascicolo;
- oggetto del caso trattato;
- enti interessati;
- residenza del cittadino richiedente;
- eventuali interventi svolti:
  - o *X = intervento scritto*
  - o *Xs = intervento scritto e successivi solleciti*
  - o *V = intervento verbale;*
- esito:
  - o *inf. = informativo (informazioni fornite immediatamente o a seguito di intervento)*
  - o *fav. = favorevole*
  - o *neg. = negativo*
  - o *MR = mancata risposta*
  - o *IC = in corso.*

**PAGINA BIANCA**

*ELENCO FASCICOLI 2008*

**PAGINA BIANCA**

**ACI (Amministrazioni periferiche dello Stato-Enti di servizio nazionali) - 2 fascicoli**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>1.12 - tributi-tariffe</b>				
1187	TASSE AUTOMOBILISTICHE	- ACI		inf.
1268	BOLLO AUTOVETTURA	- ACI		inf.

**AGENZIA DELLE ENTRATE - TORINO (Amministrazioni ed Enti erogatori di servizi non di competenza) - 2 fascicoli**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>1.12 - tributi-tariffe</b>				
339	CANONE TV	- AGENZIA DELLE ENTRATE - TORINO	X	I.C.
1262	DISDETTA CANONE	- AGENZIA DELLE ENTRATE - TORINO - RAI	X	inf.

**AGENZIA DELLE ENTRATE DI BORGO VALSUGANA (Amministrazioni periferiche dello Stato-Enti di servizio nazionali) - 4 fascicoli**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>1.12 - tributi-tariffe</b>				
38	IMPOSTA DI DONAZIONE	- AGENZIA DELLE ENTRATE DI BORGO VALSUGANA		inf.
346	ACCERTAMENTO TRIBUTI	- AGENZIA DELLE ENTRATE DI BORGO VALSUGANA	X	inf.
832	CONTRIBUZIONI ARRETRATE	- AGENZIA DELLE ENTRATE DI BORGO VALSUGANA	X	inf.
925	ONERI DEDUCIBILI	- AGENZIA DELLE ENTRATE DI BORGO VALSUGANA - MINISTERO DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE	Xs	I.C.

**AGENZIA DELLE ENTRATE DI CAVALESE (Amministrazioni periferiche dello Stato-Enti di servizio nazionali) - 1 fascicolo**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>1.12 - tributi-tariffe</b>				
295	AVISO DI ACCERTAMENTO	- AGENZIA DELLE ENTRATE DI CAVALESE	V	inf.

**AGENZIA DELLE ENTRATE DI CLES (Amministrazioni periferiche dello Stato  
Enti di servizio nazionali) - 1 fascicolo**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
1.12 - tributi-tariffe				
544	RIMBORSO SOMME	- INPS TRENTO - AGENZIA DELLE ENTRATE CLES	Xs	fav.

**AGENZIA DELLE ENTRATE DI RIVA DEL GARDA (Amministrazioni periferiche  
dello Stato-Enti di servizio nazionali) - 1 fascicolo**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
1.12 - tributi-tariffe				
1272	RIMBORSO PAGAMENTO	- AGENZIA DELLE ENTRATE DI RIVA DEL GARDA	X	inf.

**AGENZIA DELLE ENTRATE DI ROVERETO (Amministrazioni periferiche dello  
Stato-Enti di servizio nazionali) - 3 fascicoli**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
1.12 - tributi-tariffe				
291	AGEVOLAZIONI EX LEGGE N. 804/1954	- AGENZIA DELLE ENTRATE DI ROVERETO		inf.
821	AVVISO DI RETTIFICA E LIQUIDAZIONE	- AGENZIA DELLE ENTRATE DI ROVERETO		inf.
1310	RISARCIMENTO DANNI	- AGENZIA DELLE ENTRATE DI ROVERETO		inf.

**AGENZIA DELLE ENTRATE DI TRENTO (Amministrazioni periferiche dello  
Stato-Enti di servizio nazionali) - 17 fascicoli**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
1.9 - documenti e atti				
4	VARIAZIONE INDIRIZZO	- AGENZIA DELLE ENTRATE DI TRENTO		inf.
1.12 - tributi-tariffe				
29	PAGAMENTO CANONE RAI	- AGENZIA DELLE ENTRATE DI TRENTO	V	inf.
238	PAGAMENTO CARTELLE	- AGENZIA DELLE ENTRATE DI TRENTO		inf.

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
	ESATTORIALI	- GARANTE DEL CONTRIBUENTE TRENTO - TRIBUNALE DI TRENTO	V X	
262	VERSAMENTO SOMME DOVUTE	- AGENZIA DELLE ENTRATE DI TRENTO	V	inf.
276	COMPENSAZIONE IMPOSTA	- AGENZIA DELLE ENTRATE DI TRENTO		inf.
294	PAGAMENTO IMPOSTA	- AGENZIA DELLE ENTRATE DI TRENTO	V	inf.
408	OMESSA DICHIARAZIONE IRPEF	- AGENZIA DELLE ENTRATE DI TRENTO		inf.
531	ONERI CONTRATTUALI	- AGENZIA DELLE ENTRATE DI TRENTO		inf.
558	PAGAMENTO TRIBUTI	- AGENZIA DELLE ENTRATE DI TRENTO	V	inf.
729	AGEVOLAZIONI FISCALI ACQUISTO PRIMA CASA	- AGENZIA DELLE ENTRATE DI TRENTO		inf.
1141	DESTRAZIONI FIGLI A CARICO	- AGENZIA DELLE ENTRATE DI TRENTO	X	inf.
1154	ARRETRATI IRPEF	- AGENZIA DELLE ENTRATE DI TRENTO		inf.
1173	AVVISO DI RETTIFICA E LIQUIDAZIONE	- AGENZIA DELLE ENTRATE DI TRENTO		inf.
1193	AGEVOLAZIONI PRIMA CASA	- AGENZIA DELLE ENTRATE DI TRENTO		inf.

## 2.2 - previdenza e assicurazioni sociali

722	QUOTA PENSIONE INTEGRATIVA RIMBORSI	- AGENZIA DELLE ENTRATE DI TRENTO		inf.
-----	-------------------------------------	-----------------------------------	--	------

## 3.1 - assistenza e volontariato

130	AGEVOLAZIONI DISABILI	- AGENZIA DELLE ENTRATE DI TRENTO	X	neg.
-----	-----------------------	-----------------------------------	---	------

## 3.2 - sanità

387	SPESA SANITARIE	- AGENZIA DELLE ENTRATE DI TRENTO	X	inf.
-----	-----------------	-----------------------------------	---	------

## AMBASCIATA ITALIANA IN ALBANIA (Amministrazioni centrali dello stato) – 3 fascicoli

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
2.15 - Immigrazione ed emigrazione				
944	RILASCIO VISTO PER MOTIVI DI STUDIO	- AMBASCIATA ITALIANA IN ALBANIA	Xs	fav.
1165	RICONGIUNGIMENTO FAMILIARE	- AMBASCIATA ITALIANA IN ALBANIA		inf.
1298	RICONGIUNGIMENTO FAMILIARE	- AMBASCIATA ITALIANA IN ALBANIA		I.C.

## AMBASCIATA ITALIANA IN BANGLADESH – (Amministrazioni centrali dello stato) - 1 fascicolo

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>2.15 - Immigrazione ed emigrazione</b>				
1318	VISTO DI INGRESSO PER FREQUENZA A CORSO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE	- AMBASCIATA ITALIANA A DHAKA	Xs	I.C.

**AMBASCIATA ITALIANA IN BRASILE - (Amministrazioni centrali dello stato) - 2 fascicoli**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>1.8 - attività amministrativa-procedimento</b>				
1295	RICONOSCIMENTO CITTADINANZA ITALIANA	- CONSOLATO DI SAN PAOLO DEL BRASILE		Inf.
<b>2.15 - Immigrazione ed emigrazione</b>				
897	RILASCIO DOCUMENTI PER COESIONE FAMIGLIA	- CONSOLATO ITALIANO DI PORTOALEGRE	X	fav.

**AMBASCIATA ITALIANA IN COSTA D'AVORIO - (Amministrazioni centrali dello stato) - 1 fascicoli**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>2.15 - Immigrazione ed emigrazione</b>				
713	RICONGIUNGIMENTO FAMILIARE	- AMBASCIATA ITALIANA IN COSTA D'AVORIO	X	fav.

**AMBASCIATA ITALIANA A CUBA - (Amministrazioni centrali dello stato) - 2 fascicoli**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>2.15 - Immigrazione ed emigrazione</b>				
853	RICONGIUNGIMENTO FAMILIARE	- AMBASCIATA ITALIANA A CUBA	X	M.R.
950	RICONGIUNGIMENTO FAMILIARE	- AMBASCIATA ITALIANA A CUBA	X	M.R.

**AMBASCIATA ITALIANA IN ETIOPIA – (Amministrazioni centrali dello stato) – 1 fascicolo**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>2.15 - Immigrazione ed emigrazione</b>				
1301	RICONCILIAMENTO FAMIGLIARE	- AMBASCIATA ITALIANA IN ETIOPIA	X	Inf.

**AMBASCIATA ITALIANA NELLE FILIPPINE - (Amministrazioni centrali dello stato) - 1 fascicolo**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>2.15 - Immigrazione ed emigrazione</b>				
1294	RICONCILIAMENTO FAMIGLIARE	- AMBASCIATA ITALIANA NELLE FILIPPINE		Inf.

**AMBASCIATA ITALIANA IN INDIA (Amministrazioni centrali dello stato) - 4 fascicoli**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>2.15 - Immigrazione ed emigrazione</b>				
1099	RICONCILIAMENTO FAMIGLIARE	- AMBASCIATA ITALIANA IN INDIA		Inf.
1100	RICONCILIAMENTO FAMIGLIARE	- AMBASCIATA ITALIANA IN INDIA		Inf.
1292	RICONCILIAMENTO FAMIGLIARE	- AMBASCIATA ITALIANA IN INDIA		I.C.
1293	RICONCILIAMENTO FAMIGLIARE	- AMBASCIATA ITALIANA IN INDIA		I.C.

**AMBASCIATA ITALIANA IN MACEDONIA - (Amministrazioni centrali dello stato) - 1 fascicolo**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>2.15 - Immigrazione ed emigrazione</b>				
24	RICONCILIAMENTO FAMIGLIARE	- AMBASCIATA ITALIANA IN MACEDONIA		Inf.

**AMBASCIATA ITALIANA IN MAROCCO (Amministrazioni centrali dello stato) - 4 fascicoli**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>2.15 - Immigrazione ed emigrazione</b>				
25	RILASCIO VISTO REINGRESSO	- AMBASCIATA ITALIANA IN MAROCCO	X	M.R.
550	RILASCIO VISTO PER LAVORO A TEMPO INDETERMINATO	- AMBASCIATA ITALIANA IN MAROCCO	V	inf.
668	INFORMAZIONI SULLA FAMIGLIA DI APPARTENENZA	- AMBASCIATA ITALIANA IN MAROCCO		I.C.
1286	RILASCIO VISTO PER MOTIVI DI LAVORO	- AMBASCIATA ITALIANA IN MAROCCO		inf.

**AMBASCIATA ITALIANA IN MESSICO (Amministrazioni centrali dello stato) - 1 fascicolo**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>2.15 - Immigrazione ed emigrazione</b>				
1287	RILASCIO VISTO PER MOTIVI DI STUDIO	- AMBASCIATA ITALIANA IN MESSICO		inf..

**AMBASCIATA ITALIANA IN NIGERIA - ( Amministrazioni centrali dello stato) - 2 fascicoli**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>2.15 - Immigrazione ed emigrazione</b>				
366	RICONGIUNGIMENTO FAMILIARE	- AMBASCIATA D'ITALIA IN NIGERIA	Xs	fav.
1300	RICONGIUNGIMENTO FAMILIARE	- AMBASCIATA ITALIANA IN NIGERIA		inf.

**AMBASCIATA ITALIANA IN PAKISTAN - (Amministrazioni centrali dello stato) - 7 fascicoli**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>2.15 - Immigrazione ed emigrazione</b>				
392	RILASCIO VISTO	- AMBASCIATA D'ITALIA A ISLAMABAD	X	fav.
735	RICONGIUNGIMENTO	- AMBASCIATA ITALIANA A ISLAMABAD	Xs	fav.

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
	FAMIGLIARE			
879	RICONGIUNGIMENTO FAMIGLIARE	- AMBASCIATA D'ITALIA A ISLAMABAD	Xs	fav.
931	RICONGIUNGIMENTO FAMIGLIARE	- AMBASCIATA D'ITALIA A ISLAMABAD	X	fav.
1026	RICONGIUNGIMENTO FAMIGLIARE	- AMBASCIATA D'ITALIA A ISLAMABAD	Xs	I.C.
1031	RICONGIUNGIMENTO FAMIGLIARE	- AMBASCIATA ITALIANA AD ISLAMABAD	X	fav.
1125	VISTO PER LAVORO STAGIONALE	- CONSOLATO ITALIANO AD ISLAMABAD	X	fav.
1299	RICONGIUNGIMENTO FAMIGLIARE	- CONSOLATO ITALIANO DI KARACHI		I.C.

**AMBASCIATA ITALIANA IN ROMANIA (Amministrazioni centrali dello stato) - 2 fascicoli**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>2.15 - Immigrazione ed emigrazione</b>				
23	RICONGIUNGIMENTO FAMIGLIARE	- AMBASCIATA ITALIANA IN ROMANIA		I.C.
951	DICHIARAZIONE DI VALORE	- AMBASCIATA ITALIANA IN ROMANIA	X	Fav.

**AMBASCIATA ITALIANA DI SANTO DOMINGO (Amministrazioni centrali dello stato) - 2 fascicoli**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>2.15 - Immigrazione ed emigrazione</b>				
548	DINIEGO DI VISTO PER COESIONE	- AMBASCIATA ITALIANA DI SANTO DOMINGO		Inf.
867	RICONGIUNGIMENTO FAMIGLIARE	- AMBASCIATA ITALIANA DI SANTO DOMINGO	X	Fav.

**AMBASCIATA ITALIANA IN SENEGAL - (Amministrazioni centrali dello stato) - 1 fascicolo**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>2.15 - Immigrazione ed emigrazione</b>				
30	RICONGIUNGIMENTO FAMIGLIARE	- AMBASCIATA ITALIANA IN SENEGAL	X	fav.

**AMBASCIATA ITALIANA IN SERBIA (Amministrazioni centrali dello stato) - 1 fascicolo**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>2.15 - Immigrazione ed emigrazione</b>				
234	RICONCILIAMENTO FAMILIARE	- AMBASCIATA ITALIANA IN SERBIA	X	fav.

**AMBASCIATA ITALIANA IN UCRAINA - (Amministrazioni centrali dello stato) - 3 fascicoli**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>2.15 - Immigrazione ed emigrazione</b>				
526	VISTO PER MINORI	- AMBASCIATA ITALIANA IN UCRAINA	X	fav.
618	RICONCILIAMENTO FAMILIARE	- AMBASCIATA ITALIANA IN UCRAINA	Xs	fav.
677	RILASCIO VISTO PER LAVORO SUBORDINATO	- AMBASCIATA ITALIANA IN UCRAINA	X	fav.
1013	RICONCILIAMENTO FAMILIARE	- AMBASCIATA ITALIANA IN UCRAINA	X	inf.

**COMMISSARIATO DEL GOVERNO (Amministrazioni periferiche dello Stato-Enti di servizio nazionali) - 9 fascicoli**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>1.2 - referendum e iniziative popolari</b>				
280	VIOLAZIONE PRINCIPI COSTITUZIONALI	- COMMISSARIATO DEL GOVERNO	X	inf.
<b>1.9 - documenti e atti</b>				
364	NATURALIZZAZIONE ITALIANA	- COMMISSARIATO DEL GOVERNO	X	inf.
714	DISCORDANZE COGNOME	- COMMISSARIATO DEL GOVERNO	X	inf.
724	RICONOSCIMENTO CITTADINANZA ITALIANA	- COMMISSARIATO DEL GOVERNO	X	fav.
<b>1.12 - tributi-tariffe</b>				
913	POTERE DI CONTROLLO SUI REDDITI	- GARANTE DEL CONTRIBUENTE TRENTO - COMMISSARIATO DEL GOVERNO	X X	inf.
<b>1.16 - sanzioni amministrative</b>				

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
559	RITIRO PATENTE PER VIOLAZIONE CODICE DELLA STRADA	- COMMISSARIATO DEL GOVERNO		inf.
<b>2.2 - previdenza e assicurazioni sociali</b>				
878	PROVIDENZE ECONOMICHE A SEGUITO RICONOSCIMENTO INVALIDITA' CIVILE	- COMMISSARIATO DEL GOVERNO	Xs	inf.
<b>2.15 - Immigrazione ed emigrazione</b>				
678	RICONCIGLIAMENTO FAMIGLIARE	- COMMISSARIATO DEL GOVERNO	V	fav.
1178	PARTECIPAZIONE AL CONSIGLIO TERRITORIALE PER L'IMMIGRAZIONE	- COMMISSARIATO DEL GOVERNO	X	fav.

**CORPO FORESTALE DELLO STATO (Amministrazioni centrali dello stato) - 1 fascicolo**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>4.7 - trasporti-viabilità-diritto della strada</b>				
1167	SANZIONE AI SENSI DEL CODICE DELLA STRADA	- CORPO FORESTALE DELLO STATO		inf.

**CORTE DEI CONTI (Amministrazioni periferiche Stato-Enti di servizio nazionali) - 1 fascicolo**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>4.2 - espropriazioni</b>				
318	INDENNITA' AGGIUNTIVA DI ESPROPRIARIO	- CORTE DEI CONTI COMUNE DI CIMONE	Xs	fav.

**ENEL (Amministrazioni periferiche Stato-Enti di servizio nazionali) - 1 fascicolo**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>1.8 - servizi pubblici</b>				
830	COLLOCAMENTO CAVI	- ENEL	X	fav.

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
	ELETTRICI			

**EQUITALIA NOMOS S.p.A (Amministrazioni periferiche Stato-Enti di servizio nazionali) - 1 fascicolo**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>1.16 - sanzioni amministrative</b>				
842	CARTELLE DI PAGAMENTO - EQUITALIA NOMOS S.p.A NOTIFICATE A SOGGETTO ERRATO		X	fav.

**FERROVIE DELLO STATO (Amministrazioni periferiche Stato-Enti di servizio nazionali) - 1 fascicolo**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>4.6 - edilizia abitativa</b>				
1061	ALIENAZIONE ALLOGGI - FERROVIE DELLO STATO			inf.

**GARANTE DEL CONTRIBUENTE REGIONE LAZIO (Amministrazioni ed Enti erogatori di servizi non di competenza) - 1 fascicolo**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>1.12 - tributi-tariffe</b>				
202	ERRATA EMISSIONE CARTELLE ESATTORIALI	GARANTE DEL CONTRIBUENTE REGIONE LAZIO	X	fav.

**GARANTE DEL CONTRIBUENTE TRENTO (Amministrazioni periferiche Stato-Enti di servizio nazionali) - 6 fascicoli**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>1.12 - tributi-tariffe</b>				
236	PAGAMENTO CARTELLE ESATTORIALI	- GARANTE DEL CONTRIBUENTE TRENTO - TRIBUNALE DI TRENTO	V	inf.
667	ICI E PERTINENZIALITA'	- GARANTE DEL CONTRIBUENTE TRENTO	X	fav.
723	ICI	- GARANTE DEL CONTRIBUENTE TRENTO	X	inf.

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
835	DETRAZIONI ICI	- GARANTE DEL CONTRIBUENTE TRENTO	X	inf.
913	POTERE DI CONTROLLO SUI REDDITI	- GARANTE DEL CONTRIBUENTE TRENTO	X	inf.
963	CHIARIMENTI IN MATERIA FISCALE E TRIBUTARIA	- COMMISSARIATO DEL GOVERNO - GARANTE DEL CONTRIBUENTE TRENTO	X X	inf.

**GUARDIA DI FINANZA TRENTO (Amministrazioni periferiche Stato-Enti di servizio nazionali) - 2 fascicoli**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>2.2 - previdenza e assicurazioni sociali</b>				
674	MALATTIA DOVUTA A CAUSA DI SERVIZIO	- MINISTERO DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE - GUARDIA DI FINANZA TRENTO	X X	inf.
1238	RICONOSCIMENTO DIPENDENZA MALATTIA DA CAUSA DI SERVIZIO	- GUARDIA DI FINANZA TRENTO		inf.

**INAIL TRENTO (Amministrazioni periferiche Stato-Enti di servizio nazionali) - 2 fascicoli**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>2.2 - previdenza e assicurazioni sociali</b>				
821	INFORTUNIO SUL LAVORO	- INAIL	V	inf.
1095	INCIDENTE DI LAVORO IN ITINERE	- INAIL		inf.

**INPDAP PERUGIA (Amministrazioni ed Enti erogatori di servizi non di competenza) - 1 fascicolo**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>2.1 - lavoro collocamento</b>				
1068	RICHIESTA INTERESSI INDENNITA' FINE SERVIZIO	- INPDAP PERUGIA	X	fav.

**INPDAP TRENTO (Amministrazioni periferiche Stato-Enti di servizio nazionali) - 2 fascicoli**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
------	---------	----------------	------------	-------

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>1.5 - organizzazione e personale</b>				
572	INQUADRAMENTO IN RUOLO	- INPDAP TRENTO	X	fav.
<b>2.2 - previdenza e assicurazioni sociali</b>				
991	TRATTAMENTO PENSIONISTICO	- INPDAP TRENTO		inf.

**INPS DI AVERSA (Amministrazioni ed Enti erogatori di servizi non di competenza) - 1 fascicolo**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>1.12 - tributi-tariffe</b>				
1116	SGRAVIO CARTELLA ESATTORIALE	- INPS DI AVERSA		inf.

**INPS CAVALESE (Amministrazioni periferiche Stato-Enti di servizio nazionali) - 1 fascicolo**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>2.2 - previdenza e assicurazioni sociali</b>				
104	REGOLARIZZAZIONE CONTRIBUTIVA	- INPS CAVALESE - INPS TRENTO	X	fav.

**INPS CLES (Amministrazioni periferiche Stato-Enti di servizio nazionali) - 4 fascicoli**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>2.2 - previdenza e assicurazioni sociali</b>				
544	RIMBORSO SOMME	- INPS TRENTO - AGENZIA DELLE ENTRATE CLES	Xs	fav.
968	PENSIONE INVALIDITA'	- INPS CLES	X	inf.
1155	PENSIONE DI REVERSIBILITA'	- INPS CLES		inf.
<b>2.3 - agricoltura</b>				

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
335	CANCELLAZIONE ELENCHI NOMINATIVI COLTIVATORI DIRETTI	- INPS CLES	V	inf.

**INPS ROVERETO (Amministrazioni periferiche Stato-Enti di servizio nazionali)**  
**- 3 fascicoli**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>2.2 - previdenza e assicurazioni sociali</b>				
204	INTERESSI SU CONTRIBUTI	- INPS ROVERETO	X	fav.
249	POSIZIONE CONTRIBUTIVA	- INPS ROVERETO	Xs	fav.
544	RIMBORSO SOMME	- INPS TRENTO - AGENZIA DELLE ENTRATE CLES	Xs	fav.

**INPS SCHIO (Amministrazioni ed Enti erogatori di servizi non di competenza) - 1 fascicolo**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>1.16 - sanzioni amministrative</b>				
200	RESPONSABILITA' SINISTRO STRADALE	- INPS SCHIO	Xs	I.C.

**INPS TRENTO (Amministrazioni periferiche Stato-Enti di servizio nazionali) - 12 fascicoli**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>1.12 - tributi-tariffe</b>				
288	ACCERTAMENTO FISCALE CONTRIBUTIVO	- INPS TRENTO	Xs	inf.
<b>2.2 - previdenza e assicurazioni sociali</b>				
104	REGOLARIZZAZIONE CONTRIBUTIVA	- INPS CAVALESE - INPS TRENTO	X	fav.
115	CALCOLO INDENNITA' DI FINE RAPPORTO	- INPS TRENTO		inf.
142	POSIZIONE CONTRIBUTIVA	- INPS	V	inf.
255	TRATTAMENTO PENSIONISTICO CONTRIBUTI	- INPS TRENTO - INPS	X	inf.
341				inf.

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
544	RIMBORSO SOMME	- INPS TRENTO - AGENZIA DELLE ENTRATE CLES	Xs	fav.
555	LIQUIDAZIONE ARRETRATI PENSIONISTICI	- INPS TRENTO	X	fav.
664	RECUPERO SETTIMANE DI MALATTIA A FINI PENSIONISTICI	- INPS TRENTO	V	fav.
889	ASSEGNO SOCIALE	- INPS TRENTO	V	inf.
1042	RICONOSCIMENTO STATO DI DISOCCUPAZIONE	- INPS		Fav.
<b>3.1 - assistenza e volontariato</b>				
900	RICONOSCIMENTO INVALIDITA'	- INPS		inf.

**ISTITUTO NAZIONALE DI STATISTICA (Amministrazioni centrali dello stato) - 1 fascicolo**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>2.1 - lavoro collocamento</b>				
232	INDAGINE STATISTICA	- ISTITUTO NAZIONALE DI STATISTICA	V	fav.

**MINISTERO DELLA DIFESA (Amministrazioni centrali dello stato) - 2 fascicoli**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>1.5 - organizzazione e personale</b>				
91	INDENNITA' DI BILINGUISMO	- MINISTERO DELLA DIFESA - ROMA	X	inf.
<b>2.1 - lavoro collocamento</b>				
238	RICONOSCIMENTO CAUSA DI SERVIZIO	- MINISTERO DELLA DIFESA - ROMA	Xs	inf.

**MINISTERO DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE (Amministrazioni centrali dello stato) - 2 fascicoli**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>1.12 - tributi-tariffe</b>				
925	ONERI DEDUCIBILI	- MINISTERO DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE	Xs	I.C.

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>2.2 - previdenza e assicurazioni sociali</b>				
874	MALATTIA DOVUTA A CAUSA DI SERVIZIO	- MINISTERO DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE - GUARDIA DI FINANZA TRENTO	X X	inf.

**MINISTERO DELLA GIUSTIZIA (Amministrazioni centrali dello stato) - 2 fascicoli**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>1.5 - organizzazione e personale</b>				
1055	ACCESSO ALLA VICE PRESIDENZA	- MINISTERO DELLA GIUSTIZIA		inf.
<b>1.17 - diritto e rapporti Internazionali</b>				
1291	APPLICAZIONE CONVENZIONE DI STRASBURGO	- MINISTERO DELLA GIUSTIZIA		I.C.

**MINISTERO DEGLI INTERNI (Amministrazioni centrali dello stato) - 1 fascicolo**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>1.9 - documenti e atti</b>				
268	REVOCA CITTADINANZA ITALIANA	- MINISTERO DEGLI INTERNI		Fav.

**MINISTERO DELLE POLITICHE AGRICOLE ALIMENTARI E FORESTALI (Amministrazioni centrali dello stato) - 1 fascicolo**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>1.16 - sanzioni amministrative</b>				
1316	SANZIONE AMMINISTRATIVA	- MINISTERO DELLE POLITICHE AGRICOLE ALIMENTARI E FORESTALI		inf.

**MINISTERO SALUTE E POLITICHE SOCIALI (Amministrazioni centrali dello stato) - 2 fascicoli**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>3.2 - sanità</b>				
199	INDENNIZZO PER EPATITE	- MINISTERO SALUTE E POLITICHE SOCIALI	Xs	Inf.
1203	PAZIENTI SOTTOPOSTE A CURE CHEMOTERAPICHE	- MINISTERO SALUTE E POLITICHE SOCIALI	X	inf.

**POLIZIA DI STATO DI TRENTO (Amministrazioni periferiche Stato-Enti di servizio nazionali) - 1 fascicolo**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>1.9 - documenti e atti</b>				
790	DOCUMENTAZIONE VALIDA PER L'ESPATRIO	- POLIZIA DI STATO DI TRENTO		inf.

**POLIZIA STRADALE DI NAPOLI (Amministrazioni ed Enti erogatori di servizi non di competenza) - 1 fascicolo**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>1.16 - sanzioni amministrative</b>				
702	SANZIONE NOTIFICATA A PERSONA ERRATA	- POLIZIA STRADALE DI NAPOLI	Xs	inf.

**POLIZIA STRADALE DI TRENTO (Amministrazioni periferiche Stato-Enti di servizio nazionali) - 2 fascicoli**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>1.7 - trasparenza-rapporti col cittadino</b>				
880	SANZIONI TRADOTTE NELLA LINGUA DEL TRASGRESSORE RESIDENTE ALL'ESTERO	- POLIZIA STRADALE DI TRENTO	X	inf.
<b>1.16 - sanzioni amministrative</b>				
1106	VIOLAZIONE C.D.S.	- POLIZIA STRADALE DI TRENTO	V	inf.

**POSTE ITALIANE SPA (Amministrazioni periferiche Stato-Enti di servizio nazionali) - 3 fascicoli**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>1.8 - servizi pubblici</b>				
271	CARENZA CONSEGNA CORRISPONDENZA	- POSTE ITALIANE SPA	X	inf.
499	RECAPITO POSTA	- POSTE ITALIANE SPA	Xs	Fav.
980	PRESUNTA SCORRETTA GESTIONE DEL SERVIZIO DI DISTRIBUZIONE DELLE POSTE	- POSTE ITALIANE SPA	Xs	Fav.

**PREFETTURA DI CASERTA (Amministrazioni ed Enti erogatori di servizi non di competenza) - 1 fascicolo**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>1.16 - sanzioni amministrative</b>				
7	VIOLAZIONE CODICE DELLA STRADA	- COMUNE DI CALVI RISORTA (CE) - PREFETTURA DI CASERTA	Xs Xs	I.C.

**PREFETTURA DI MASSA CARRARA (Amministrazioni ed Enti erogatori di servizi non di competenza) - 1 fascicolo**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>1.16 - sanzioni amministrative</b>				
905	VIOLAZIONE CODICE DELLA STRADA	- POLIZIA MUNICIPALE DI MASSA CARRARA - PREFETTURA DI MASSA CARRARA	X X	fav.

**PREFETTURA DI NAPOLI (Amministrazioni ed Enti erogatori di servizi non di competenza) - 3 fascicoli**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>1.16 - sanzioni amministrative</b>				
401	SANZIONE CODICE DELLA	- PREFETTURA DI NAPOLI	Xs	inf.

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
	STRADA			
<b>4.7 - trasporti-viabilità-diritto della strada</b>				
1172	VIOLAZIONE CODICE DELLA STRADA	- PREFETTURA DI NAPOLI	X	fav.
1251	VIOLAZIONE CODICE DELLA STRADA	- PREFETTURA DI NAPOLI	X	Fav.

**PREFETTURA DI PERUGIA (Amministrazioni ed Enti erogatori di servizi non di competenza) - 1 fascicolo**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>1.16 - sanzioni amministrative</b>				
640	CONTESTAZIONE VIOLAZIONE AL CODICE DELLA STRADA	- PREFETTURA DI PERUGIA	Xs	fav.

**PUBBLICO REGISTRO AUTOMOBILISTICO (Amministrazioni periferiche Stato-Enti di servizio nazionali) - 1 fascicolo**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>1.9 - documenti e atti</b>				
145	MANCATA TRASCRIZIONE ATTO DI VENDITA AUTOMOBILE	- PUBBLICO REGISTRO AUTOMOBILISTICO - COMUNE DI ROMA	X X	fav.

**QUESTURA DI TRENTO (Amministrazioni periferiche Stato-Enti di servizio nazionali) - 10 fascicoli**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>1.9 - documenti e atti</b>				
44	ERRATA TRASCRIZIONE DATI ANAGRAFICI	- QUESTURA DI TRENTO	X	fav.
472	RICHIESTA PORTO D'ARMI PER USO SPORTIVO	- QUESTURA DI TRENTO		inf.
<b>2.15 - Immigrazione ed emigrazione</b>				

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
67	REGOLARIZZAZIONE SOGGIORNO	- QUESTURA DI TRENTO	V	inf.
313	RICONOSCIMENTO STATUS RIFUGIATO POLITICO	- QUESTURA DI TRENTO		inf.
593	PERMESSO DI SOGGIORNO	- QUESTURA DI TRENTO		inf.
594	ESPULSIONE	- QUESTURA DI TRENTO		inf.
752	CARTA DI SOGGIORNO	- QUESTURA DI TRENTO	V	fav.
846	PERMESSO DI SOGGIORNO	- QUESTURA DI TRENTO	V	inf.
1040	RINNOVO PERMESSO DI SOGGIORNO	- QUESTURA DI TRENTO	V	fav.
1255	PERMESSO DI SOGGIORNO	- QUESTURA DI TRENTO		inf.
1290	RINNOVO PERMESSO DI SOGGIORNO	- QUESTURA DI UDINE - QUESTURA DI TRENTO	V V	fav.

**QUESTURA DI MILANO (Amministrazioni ed Enti erogatori di servizi non di competenza) – 1 fascicolo**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
2.15 - Immigrazione ed emigrazione				
1289	RINNOVO PERMESSO DI SOGGIORNO	- QUESTURA DI MILANO		inf.

**QUESTURA DI UDINE (Amministrazioni ed Enti erogatori di servizi non di competenza) - 1 fascicolo**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
2.15 - Immigrazione ed emigrazione				
1290	RINNOVO PERMESSO DI SOGGIORNO	- QUESTURA DI UDINE - QUESTURA DI TRENTO	V V	fav.

**RAI (Amministrazioni periferiche Stato-Enti di servizio nazionali) - 5 fascicoli**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
1.12 - tributi-tariffe				
260	ERRONEA RICHIESTA DI PAGAMENTO CANONE TELEVISIVO	- RAI	V	fav.
339	CANONE TELEVISIVO	- RAI - AGENZIA DELLE ENTRATE - TORINO	X	fav.
751	ABBONAMENTO	- RAI	X	fav.

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
	TELEVISIONE			
871	CANONE TELEVISIVO	- RAI	V	inf.
1262	DISDETTA CANONE TELEVISIVO	- AGENZIA DELLE ENTRATE - TORINO - RAI	X	inf.
			X	

**TELECOM ITALIA SPA (Amministrazioni periferiche Stato-Enti di servizio nazionali) - 14 fascicoli**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>1.8 - servizi pubblici</b>				
433	RISOLUZIONE CONTRATTO	- TELECOM ITALIA SPA		inf.
501	CAMBIO OPERATORE TELEFONICO	- TELECOM ITALIA SPA		inf.
1017	DISTURBI SULLA LINEA TELEFONICA	- TELECOM ITALIA SPA	X	fav.
1304	LINEA TELEFONICA DISATTIVATA	- TELECOM ITALIA SPA		inf.
<b>1.12 - tributi-tariffe</b>				
324	RECLAMO ADDEBITO	- TELECOM ITALIA SPA		inf.
427	CONTO TELEFONICO	- TELECOM ITALIA SPA		inf.
1079	CONTESTAZIONE ADDEBITI FATTURA TELECOM	- TELECOM ITALIA SPA	X	fav.
<b>4.4 - opere pubbliche</b>				
6	INSTALLAZIONE LINEA	- TELECOM ITALIA SPA		inf.
60	SPOSTAMENTO CAVI TELEFONICI	- TELECOM ITALIA SPA	X	M.R.
844	INSTALLAZIONE LINEA TELEFONICA	- TELECOM ITALIA SPA		inf.
738	SPOSTAMENTO CAVI TELEFONICI	- TELECOM ITALIA SPA	X	neg.
786	SPOSTAMENTO LINEA TELEFONICA	- TELECOM ITALIA SPA	Xs	fav.
1069	SPOSTAMENTO CAVI TELEFONICI	- TELECOM ITALIA SPA		inf.
1122	PASSAGGIO CAVI TELEFONICI	- TELECOM ITALIA SPA		inf.

**TRIBUNALE DI TRENTO (Amministrazioni ed Enti erogatori di servizi non di competenza) - 4 fascicoli**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>1.12 - tributi-tariffe</b>				
238	PAGAMENTO CARTELLE ESATTORIALI	- GARANTE DEL CONTRIBUENTE TRENTO - TRIBUNALE DI TRENTO	V X	inf.

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>1.15 - giurisdizione penale</b>				
449	SPESE DI GIUSTIZIA	- TRIBUNALE DI TRENTO		inf.
591	INFORMAZIONI IN MATERIA PENALE	- TRIBUNALE DI TRENTO		inf.
986	DIRITTO PENALE	- TRIBUNALE DI TRENTO		inf.

**UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TRENTO (Amministrazioni ed Enti erogatori di servizi non di competenza) - 2 fascicoli**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>3.4 - scuola e istruzione</b>				
475	BORSA DI STUDIO	- UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TRENTO	X	inf.
1078	ISCRIZIONE UNIVERSITARIA	- UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TRENTO	V	inf.

**PAGINA BIANCA**

***ELENCO FASCICOLI 2009***

**PAGINA BIANCA**

**ACI (Amministrazion periferiche Stato-Enti di servizio nazionali) - 1 fascicolo**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
1.12 - tributi-tariffe				
204	BOLLO AUTOVETTURA - ACI			inf.

**AGENZIA DELLE ENTRATE DI CAGLIARI (Amministrazioni ed Enti erogatori di servizi non di competenza) - 1 fascicolo**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
1.12 - tributi-tariffe				
209	TASSE AUTOMOBILISTICHE - AGENZIA DELLE ENTRATE DI CAGLIARI		X	fav.

**AGENZIA DELLE ENTRATE DI CLES (Amministrazioni periferiche dello Stato-Enti di servizio nazionali) - 1 fascicolo**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
1.12 - tributi-tariffe				
899	SOMME DOVUTE IRPEF - AGENZIA DELLE ENTRATE DI CLES			I.C.

**AGENZIA DELLE ENTRATE DI ROVERETO (Amministrazioni periferiche dello Stato-Enti di servizio nazionali) - 1 fascicolo**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
4.1 - urbanistica				
585	OBLAZIONE PER ISTANZA CONDONO - AGENZIA DELLE ENTRATE DI ROVERETO		X	inf.

**AGENZIA DELLE ENTRATE DI TIONE (Amministrazioni periferiche dello Stato-Enti di servizio nazionali) - 1 fascicolo**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
1.12 - tributi-tariffe				
237	ALIENAZIONE TERRENI EDIFICABILI	- AGENZIA DELLE ENTRATE DI TRENTO		inf.

**AGENZIA DELLE ENTRATE DI TRENTO (Amministrazioni periferiche dello Stato-Enti di servizio nazionali) - 7 fascicoli**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
1.5 - organizzazione e personale				
122	ESONERO ANTICIPATO DAL SERVIZIO	- AGENZIA DELLE ENTRATE DI TRENTO		inf.
1.12 - tributi-tariffe				
76	AVVISO DI ACCERTAMENTO	- AGENZIA DELLE ENTRATE DI TRENTO GARANTE DEL CONTRIBUENTE TRENTO	X	fav.
244	IMPOSTA DI REGISTRO PRIMA CASA	- AGENZIA DELLE ENTRATE DI TRENTO		inf.
385	RITENUTA SU INDENNITA' DI ESOPROPRI	- AGENZIA DELLE ENTRATE DI TRENTO		inf.
486	AVVISO DI ACCERTAMENTO IRPEF	- AGENZIA DELLE ENTRATE DI TRENTO		inf.
654	COMPENSAZIONE TRIBUTARIA	- AGENZIA DELLE ENTRATE DI TRENTO		inf.
868	AVVISO ACCERTAMENTO	- AGENZIA DELLE ENTRATE DI TRENTO	V.	inf.

**AMBASCIATA ITALIANA IN ALBANIA (Amministrazioni centrali dello Stato) - 3 fascicoli**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
2.15 - Immigrazione ed emigrazione				
114	RICONGIUNGIMENTO FAMILIARE	- CONSOLATO DI VALONA	X	fav.
247	MANCATO RILASCIO VISTO TURISTICO	- AMBASCIATA ITALIANA IN ALBANIA	X	I.C.
303	RILASCIO VISTO PER MOTIVI DI STUDIO	- AMBASCIATA ITALIANA IN ALBANIA	X	inf.

**AMBASCIATA ITALIANA IN BANGLADESH (Amministrazioni centrali dello Stato) - 2 fascicoli**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>2.15 - Immigrazione ed emigrazione</b>				
300	RICONCILIAMENTO FAMIGLIARE DI MINORE	- AMBASCIATA ITALIANA IN BANGLADESH	Xs	I.C.
456	RICONCILIAMENTO FAMIGLIARE	- AMBASCIATA ITALIANA IN BANGLADESH	X	fav.

**AMBASCIATA ITALIANA IN COSTA D'AVORIO (Amministrazioni centrali dello Stato) - 2 fascicoli**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>2.15 - Immigrazione ed emigrazione</b>				
285	RICONCILIAMENTO FAMIGLIARE	- AMBASCIATA ITALIANA IN COSTA D'AVORIO	X	fav.
805	RICONCILIAMENTO FAMIGLIARE	- AMBASCIATA ITALIANA IN COSTA D'AVORIO		inf.

**AMBASCIATA ITALIANA IN MAROCCO (Amministrazioni centrali dello Stato) - 4 fascicoli**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>2.15 - Immigrazione ed emigrazione</b>				
125	RICONCILIAMENTO FAMIGLIARE	- AMBASCIATA ITALIANA IN MAROCCO	Xs	inf.
404	VISTO DI REINGRESSO	- AMBASCIATA ITALIANA IN MAROCCO	X	fav.
529	VISTO DI INGRESSO	- AMBASCIATA ITALIANA IN MAROCCO		inf.
672	RICONCILIAMENTO FAMIGLIARE	- AMBASCIATA ITALIANA IN MAROCCO		inf.

**AMBASCIATA ITALIANA IN NIGERIA (Amministrazioni centrali dello Stato) - 2 fascicoli**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>2.15 - Immigrazione ed emigrazione</b>				
32	RICONCILIAMENTO FAMIGLIARE	- AMBASCIATA ITALIANA IN NIGERIA	X	fav.
102	RILASCIO VISTO MOTIVI DI LAVORO	- AMBASCIATA ITALIANA IN NIGERIA		inf.

**AMBASCIATA ITALIANA IN PAKISTAN (Amministrazioni centrali dello Stato) - 8 fascicoli**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>2.15 - Immigrazione ed emigrazione</b>				
1	RICONGIUNGIMENTO FAMIGLIARE	- AMBASCIATA ITALIANA IN PAKISTAN	Xs	fav.
157	RICONGIUNGIMENTO FAMIGLIARE	- AMBASCIATA ITALIANA IN PAKISTAN	Xs	fav.
279	RICONGIUNGIMENTO FAMIGLIARE	- AMBASCIATA ITALIANA IN PAKISTAN		inf.
367	RICONGIUNGIMENTO FAMIGLIARE	- AMBASCIATA ITALIANA IN PAKISTAN		inf.
562	RILASCIO DOCUMENTI PER CITTACINANZA	- AMBASCIATA ITALIANA IN PAKISTAN	X	fav.
792	RICONGIUNGIMENTO FAMIGLIARE	- AMBASCIATA ITALIANA IN PAKISTAN	X	I.C.
800	VISTO DI INGRESSO PER FREQUENZA CORSO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE	- AMBASCIATA ITALIANA IN PAKISTAN	Xs	I.C.
1012	RICONGIUNGIMENTO FAMIGLIARE	- AMBASCIATA ITALIANA IN PAKISTAN	X	I.C.

**AMBASCIATA ITALIANA IN UCRAINA (Amministrazioni centrali dello Stato) - 4 fascicoli**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>2.15 - Immigrazione ed emigrazione</b>				
52	RICONGIUNGIMENTO FAMIGLIARE	- AMBASCIATA ITALIANA IN UCRAINA	X	fav.
250	RINNOVO VISTO	- AMBASCIATA ITALIANA IN UCRAINA	X	fav.
421	RILASCIO VISTO PER MOTIVI DI LAVORO	- AMBASCIATA ITALIANA IN UCRAINA	X	inf.
626	RICONGIUNGIMENTO FAMIGLIARE	- AMBASCIATA ITALIANA IN UCRAINA	Xs	fav.

**AMBASCIATA ITALIANA IN SENEGAL ( Amministrazioni centrali dello Stato) - 1 fascicolo**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>2.15 - Immigrazione ed emigrazione</b>				
693	RICONGIUNGIMENTO FAMIGLIARE	- AMBASCIATA ITALIANA IN SENEGAL		inf.

**CASA CIRCONDARIALE DI ROVERETO (Amministrazioni periferiche dello Stato-Enti di servizio nazionali) - 1 fascicolo**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>3.1 - assistenza e volontariato</b>				
827	PERMESSI PER ASSISTENZA FAMIGLIARI DISABILI	- CASA CIRCONDARIALE DI ROVERETO		inf.

**CASA CIRCONDARIALE DI TRENTO (Amministrazioni periferiche dello Stato-Enti di servizio nazionali) - 6 fascicoli**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>1.3 - enti pubblici</b>				
38	PERMESSI DI ASTENSIONE DAL LAVORO	- CASA CIRCONDARIALE DI TRENTO		inf.
<b>3.1 - assistenza e volontariato</b>				
7	REINSEGNAMENTO IN ATTIVITA' OCCUPAZIONALE	- CASA CIRCONDARIALE DI TRENTO		inf..
29	PROGETTI DI REINSEGNAMENTO SOCIALE	- CASA CIRCONDARIALE DI TRENTO	X	inf.
39	RICHIESTA AVVICINAMENTO ALLA FAMIGLIA	- CASA CIRCONDARIALE DI TRENTO		inf.
1003	RICHIESTA PRESTAZIONI ASSISTENZIALI	- CASA CIRCONDARIALE DI TRENTO		inf.
<b>3.2 - sanità</b>				
817	RICHIESTA TRATTAMENTI SANITARI	- CASA CIRCONDARIALE DI TRENTO	V	fav.

**COMANDO PROVINCIALE CARABINIERI (Amministrazioni periferiche dello Stato-Enti di servizio nazionali) - 1 fascicolo**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>1.16 - sanzioni amministrative</b>				
83	SEQUESTRO VEICOLO	- CARABINIERI DI TRENTO		I.C.
965	SANZIONE AMMINISTRATIVA	- COMANDO PROVINCIALE CARABINIERI		inf.

**COMMISSARIATO DEL GOVERNO (Amministrazioni periferiche dello Stato-Enti di servizio nazionali) - 7 fascicoli**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>1.5 - organizzazione e personale</b>				
188	OBIEZIONI DI COSCIENZA FUNZIONARI FORESTALI	- COMMISSARIATO DEL GOVERNO		inf.
<b>1.9 - documenti e atti</b>				
687	OTTENIMENTO CITTADINANZA ITALIANA	- COMMISSARIATO DEL GOVERNO	X	fav.
987	CITTADINANZA ITALIANA	- COMMISSARIATO DEL GOVERNO		inf.
<b>1.16 - sanzioni amministrative</b>				
396	INGIUNZIONE DI PAGAMENTO	- COMMISSARIATO DEL GOVERNO		inf.
478	PAGAMENTO DI SANZIONI	- COMMISSARIATO DEL GOVERNO	V	I.C.
872	VIOLAZIONE CODICE DELLA STRADA	- COMMISSARIATO DEL GOVERNO	V	fav.
<b>2.2 - previdenza e assicurazioni sociali</b>				
829	RICONOSCIMENTO BENEFICI PREVIDENZIALI	- COMMISSARIATO DEL GOVERNO	X	inf.

**CONI TRENTO (Amministrazioni periferiche dello Stato-Enti di servizio nazionali) - 1 fascicolo**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>3.7 - sport e attività ricreative</b>				
165	IMPIANTI SPORTIVI	- CONI TRENTO	Xa	I.C.

**CORTE DEI CONTI (Amministrazioni periferiche dello Stato-Enti di servizio nazionali) - 1 fascicolo**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>1.11 - contratti-contabilità</b>				
153	CONFERIMENTO INCARICHI	- CORTE DEI CONTI	X	fav.

**ENEL (Amministrazioni periferiche dello Stato-Enti di servizio nazionali) - 3 fascicoli**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>1.8 - servizi pubblici</b>				
448	SOMMINISTRAZIONE ENERGIA ELETTRICA	- ENEL	Xs	fav.
<b>1.12 - tributi-tariffe</b>				
353	BOLLETTE GAS	- ENEL	X	M.R.
482	RIMBORSO SOMME SU TARIFFE INDEBITAMENTE CORRISPONTE	- ENEL	X	fav.

**EQUITALIA NOMOS S.p.A (Amministrazioni ed Enti erogatori di servizi non di competenza) - 3 fascicoli**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>1.12 - tributi-tariffe</b>				
886	NOTIFICAZIONE CARTELLA - EQUITALIA NOMOS S.p.A		X	inf.
<b>1.16 - sanzioni amministrative</b>				
513	CARTELLA DI PAGAMENTO - EQUITALIA NOMOS S.p.A		V	fav.
<b>2.3 - agricoltura</b>				
493	DEBITO AGRARIO - EQUITALIA NOMOS S.p.A			I.C.

**FERROVIE DELLO STATO (Amministrazioni periferiche dello Stato-Enti di servizio nazionali) - 1 fascicolo**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>1.5 - organizzazione e personale</b>				
58	COMPENSO LAVORO STRAORDINARIO	- FERROVIE DELLO STATO		inf.

**GARANTE DEL CONTRIBUENTE TRENTO (Amministrazioni periferiche dello Stato-Enti di servizio nazionali) - 1 fascicolo**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
1.12 - tributi-tariffe				
76	AVISO DI ACCERTAMENTO	GARANTE DEL CONTRIBUENTE TRENTO	X	fav.

**GUARDIA DI FINANZA DI BORGO VALSUGANA (Amministrazioni periferiche dello Stato-Enti di servizio nazionali) - 1 fascicolo**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
1.16 - sanzioni amministrative				
660	VIOLAZIONE CODICE DELLA STRADA	GUARDIA DI FINANZA DI BORGO VALSUGANA		inf.

**INAIL -TRENTO(Amministrazioni periferiche dello Stato-Enti di servizio nazionali) - 1 fascicolo**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
2.2 - previdenza e assicurazioni sociali				
171	RENDITA AI SUPERSTITI - INAIL		Xs	I.C.

**INPDAP TRENTO (Amministrazioni periferiche dello Stato-Enti di servizio nazionali) - 9 fascicoli**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
1.6 - attività amministrativa-procedimento				
431	TEMPI DEL PROCEDIMENTO	INPDAP TRENTO	Xs	fav.
2.2 - previdenza e assicurazioni sociali				
45	RILIQUIDAZIONE TRATTAMENTO PENSIONISTICO	INPDAP TRENTO	X	inf.
50	LIQUIDAZIONE PENSIONE	INPDAP TRENTO	Xs	inf.
167	INTERESSI SU SOMME RESTITUITE	INPDAP TRENTO		inf.

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
181	RECUPERO CREDITI PENSIONISTICI	- MINISTERO DEL LAVORO E DELLA PREVIDENZA SOCIALE - INPDAP TRENTO	X	inf.
255	PRESTITO	- INPDAP TRENTO	Xs	I.C.
258	RISCATTO CORSO DI STUDIO	- INPDAP TRENTO	X	fav.
960	RIMBORSO TFR VERSATO IN ECCEDENZA	- INPDAP TRENTO		inf.
<b>3.2 - sanità</b>				
628	OSSERVAZIONI IN MERITO AD UN GIUDIZIO MEDICO-LEGALE	- INPDAP TRENTO	X	I.C.

**INPS - TRENTO (Amministrazioni periferiche dello Stato-Enti di servizio nazionali) - 10 fascicoli**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>1.12 - tributi-tariffe</b>				
1031	RIMBOSO IRPEF	- INPS	V	fav.
<b>2.2 - previdenza e assicurazioni sociali</b>				
64	ACCREDITO PENSIONE	- INPS	X	fav.
151	TASSAZIONE PENSIONE MINIMA	- INPS	X	inf.
186	TRATTENUTE PENSIONISTICHE	- INPS TRENTO - INPS AVELLINO - INPS ROMA	Xs X	fav.
183	RICONGIUNZIONE CONTRIBUTI	- INPS	Xs	fav.
242	VERSAMENTO CONTRIBUTI	- INPS		inf.
369	PROCEDURA ESECUTIVA	- INPS	V	fav.
503	INDENNITA' DI DISOCCUPAZIONE	- INPS		inf.
725	CONGUAGLIO IRPEF	- INPS TRENTO	X	inf.
821	MANCATO TRATTAMENTO PENSIONISTICO	- INPS		inf.
850	CALCOLI PENSIONISTICI	- INPS		I.C.
978	ASSEGNO DI INVALIDITÀ	- INPS	X	fav.

**INPS AVELLINO (Amministrazioni ed Enti erogatori di servizi non di competenza) - 1 fascicolo**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>2.2 - previdenza e assicurazioni sociali</b>				
186	TRATTENUTE PENSIONISTICHE	- INPS AVELLINO	Xs	fav.

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
		- INPS ROMA		x

**INPS ROMA (Amministrazioni centrali dello Stato) - 1 fascicolo**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>2.2 - previdenza e assicurazioni sociali</b>				
186	TRATTENUTE PENSIONISTICHE	- INPS AVELLINO - INPS ROMA	Xs x	tav.

**MINISTERO DEGLI INTERNI (Amministrazioni centrali dello Stato) - 2 fascicoli**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>1.9 - documenti e atti</b>				
662	RILASCIO PASSAPORTO	- MINISTERO DEGLI INTERNI		inf.
789	CAMBIAZAMENTO NOME E COGNOME	- MINISTERO DEGLI INTERNI	x	fav.

**MINISTERO DEL LAVORO E DELLA PREVIDENZA SOCIALE ( Amministrazioni centrali dello Stato) - 1 fascicolo**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>2.2 - previdenza e assicurazioni sociali</b>				
167	INTERESI SU SOMME RESTITUITE	- MINISTERO DEL LAVORO E DELLA PREVIDENZA SOCIALE	x	inf.

**MINISTERO DELLA DIFESA (Amministrazioni centrali dello Stato) - 1 fascicolo**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>2.2 - previdenza e assicurazioni sociali</b>				
650	POSIZIONE ASSICURATIVA	- MINISTERO DELLA DIFESA		inf.

**MINISTERO DELLA GIUSTIZIA (Amministrazioni centrali dello Stato) - 1 fascicolo**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>2.2 - previdenza e assicurazioni sociali</b>				
338	INFERMITÀ PER CAUSA DI SERVIZIO	- MINISTERO DELLA GIUSTIZIA		inf.

**MINISTERO DELL'INTERNO (Amministrazioni centrali dello Stato) - 2 fascicoli**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>1.9 - documenti e atti</b>				
519	DOMANDA CITTADINANZA ITALIANA	- MINISTERO DELL'INTERNO		inf.
<b>2.15 - Immigrazione ed emigrazione</b>				
4	RICHIESTA DI ASILO POLITICO	- MINISTERO DELL'INTERNO	Xs	inf.

**POLIZIA STRADALE DI MODENA (Amministrazioni ed Enti erogatori di servizi non di competenza) - 1 fascicolo**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>1.16 - sanzioni amministrative</b>				
318	VIOLAZIONE CODICE DELLA STRADA	- POLIZIA STRADALE DI MODENA	X	inf.

**POSTE ITALIANE SPA (Amministrazioni periferiche dello Stato-Enti di servizio nazionali) - 3 fascicoli**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>1.8 - servizi pubblici</b>				
333	PRESUNTA SCORRETTA GESTIONE DEL SERVIZIO DI DISTRIBUZIONE DELLE POSTE	- POSTE ITALIANE SPA	Xs	fav.
<b>1.12 - tributi-tariffe</b>				

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
423	ONERI POSTALI	- POSTE ITALIANE SPA	Xs	inf.
2.2 - previdenza e assicurazioni sociali				
314	CONTRIBUZIONI PREVIDENZIALI	- POSTE ITALIANE SPA		inf.

**PREFETTURA DI BARI (Amministrazioni ed Enti erogatori di servizi non di competenza) - 1 fascicolo**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
1.16 - sanzioni amministrative				
798	VIOLAZIONE CODICE DELLA STRADA	- PREFETTURA DI BARI	Xs	I.C.

**PREFETTURA DI VICENZA (Amministrazioni ed Enti erogatori di servizi non di competenza) - 1 fascicolo**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
1.16 - sanzioni amministrative				
596	SANZIONE AI SENSI DEL CODICE DELLA STRADA	- PREFETTURA DI VICENZA		inf.

**PROCURA DELLA REPUBBLICA DI ROVERETO (Amministrazioni ed Enti erogatori di servizi non di competenza) - 2 fascicoli**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
1.15 - giurisdizione penale				
918	DENUNCIA APPROPRIAZIONE INDEBITA	- PROCURA DELLA REPUBBLICA DI ROVERETO		inf.
925	QUESTIONE DI RILEVANZA PENALE	- PROCURA DELLA REPUBBLICA DI ROVERETO		inf.

**QUESTURA DI PADOVA (Amministratori ed Enti erogatori di servizi non di competenza) - 2 fascicoli**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>2.15 - immigrazione ed emigrazione</b>				
9	RICONCILIAMENTO FAMIGLIARE	- QUESTURA DI PADOVA		inf.
175	SOGGIORNO ASILO POLITICO	- QUESTURA DI PADOVA		inf.

**QUESTURA DI TRENTO (Amministrazioni periferiche dello Stato-Enti di servizio nazionali) - 8 fascicoli**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>1.9 - documenti e atti</b>				
330	RICONOSCIMENTO CITTADINANZA ITALIANA	- QUESTURA DI TRENTO		inf.
<b>2.15 - immigrazione ed emigrazione</b>				
4	RICHIESTA DI ASILO POLITICO	- QUESTURA DI TRENTO - MINISTERO DELL'INTERNO		inf.
40	RINNOVO PERMESSI DI SOGGIORNO	- QUESTURA DI TRENTO	V.	inf.
199	PERMESSO DI SOGGIORNO	- QUESTURA DI TRENTO	V	inf.
612	RINNOVO PERMESSO DI SOGGIORNO	- QUESTURA DI TRENTO		inf.
657	INFORMAZIONI IN MATERIA DI IMMIGRAZIONE	- QUESTURA DI TRENTO		inf.
993	PERMESSO DI SOGGIORNO	- QUESTURA DI TRENTO	V	fav.
1004	PERMESSO DI SOGGIORNO	- QUESTURA DI TRENTO		I.C.

**QUESTURA DI UDINE (Amministrazioni ed Enti erogatori di servizi non di competenza) - 1 fascicolo**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>2.15 - immigrazione ed emigrazione</b>				
528	RINNOVO PERMESSO DI SOGGIORNO	- QUESTURA DI UDINE	V	inf.

**TELE 2 SPA (Amministrazioni periferiche dello Stato-Enti di servizio nazionali) - 3 fascicoli**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>2.15 - immigrazione ed emigrazione</b>				

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>1.8 - servizi pubblici</b>				
338	DISSERVIZI RETE ADSL	TELE 2 SPA		inf.
710	DISSERVIZI TELEFONICI	TELE 2 SPA		inf.
713	ABBONAMENTO TELEFONICO	TELE 2 SPA		inf.

**TELECOM ITALIA SPA (Amministrazioni periferiche dello Stato-Enti di servizio nazionali) - 8 fascicoli**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>1.8 - servizi pubblici</b>				
10	ATTIVAZIONE UTENZA	TELECOM ITALIA SPA	V	fav.
42	RISARCIMENTO DANNI	TELECOM ITALIA SPA	Xs	fav.
239	SPOSTAMENTO CAVI TELEFONICI	TELECOM ITALIA SPA	X	inf.
248	INTERRAMENTO LINEA TELEFONICA	TELECOM ITALIA SPA	X	fav.
514	SPOSTAMENTO CAVI E CENTRALINA	TELECOM ITALIA SPA	Xs	fav.
527	DISSERVIZI TELEFONICI	TELECOM ITALIA SPA		inf.
621	DISFUNZIONI TELEFONICHE	TELECOM ITALIA SPA	Xs	I.C.
812	SPOSTAMENTO POLO TELEFONICO	TELECOM ITALIA SPA	X	fav.

**TRENITALIA SPA (Amministrazioni periferiche dello Stato-Enti di servizio nazionali) - 1 fascicolo**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>4.7 - trasporti-viabilità-diritto della strada</b>				
837	FRUIZIONE MEZZI DI TRASPORTO PUBBLICO	TRENITALIA SPA	X	I.C.

**TRIBUNALE DEI MINORI TRENTO (Amministrazioni ed Enti erogatori di servizi non di competenza) - 1 fascicolo**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>1.14 - giurisdizione civile</b>				
549	TUTELA DEL MINORE	TRIBUNALE DEI MINORI		inf.

**TRIBUNALE DEI MINORI DI BOLZANO (Amministrazioni ed Enti erogatori di servizi non di competenza) - 1 fascicolo**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
1.14 - giurisdizione civile				
183	MINORE ALLONTANATO DAI GENITORI NATURALI	- TRIBUNALE DEI MINORI DI BOLZANO		inf.

**TRIBUNALE DI SORVEGLIANZA TRENTO (Amministrazioni ed Enti erogatori di servizi non di competenza) - 1 fascicolo**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
1.15 - giurisdizione penale				
338	PROVVEDIMENTI DI ESPULSIONE	- TRIBUNALE DI SORVEGLIANZA TRENTO		inf.

**TRIBUNALE DI TRENTO (Amministrazioni ed Enti erogatori di servizi non di competenza) - 3 fascicoli**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
1.15 - giurisdizione penale				
818	PROBLEMATICA DI CARATTERE PENALE	- TRIBUNALE DI TRENTO		inf.
938	LIBERAZIONE ANTICIPATA	- TRIBUNALE DI TRENTO		inf.
1002	QUESTIONI PENALI	- TRIBUNALE DI TRENTO		inf.

**UFFICI DOGANALI DI MILANO (Amministrazioni ed Enti erogatori di servizi non di competenza) - 1 fascicolo**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
1.12 - tributi-tariffe				
407	DIRITTI DOGANALI SU PRODOTTI IMPORTATI DALL'ESTERO	- UFFICI DOGANALI DI MILANO	X	I.C.

**UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TRENTO (Amministrazioni ed Enti erogatori di servizi non di competenza) - 5 fascicoli**

Num.	Oggetto	Enti coinvolti	Intervento	Esito
<b>1.9 - documenti e atti</b>				
828	ACCESSO ATTI AMMINISTRATIVI	- UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TRENTO		inf.
<b>3.4 - scuola e istruzione</b>				
192	DETERMINAZIONE TASSE UNIVERSITARIE	- UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TRENTO		I.C.
213	SCUOLA DI SPECIALIZZAZIONE ALL'INSEGNAMENTO	- UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TRENTO	X	inf.
551	TASSE UNIVERSITARIE	- UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TRENTO	X	inf.
842	MANCATO OTTENIMENTO DELL'IDONEITA' DI INSEGNAMENTO	- UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TRENTO		inf.