

- segue - Enti locali non convenzionati

2009	Oggetto	Ente	Esito
69	Mancata risposta	ATC Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
64	Piazzola sosta auto disabili Comune di Monzuno	Comune di Monzuno	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
63	Istanza Comune di Reggio Emilia	Comune di Reggio Emilia	informazioni su materie soggette alla difesa civica
60	mancata risposta individuazione nuovo locale ricovero felini.	AUSL di Faenza e Comune di Brisighella	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
56	Mancato riscontro a nota scritta.	Comunità Montana Faentina	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
54	Richiesta intervento.	Difensore civico di Mira	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
53	Mancata attivazione fornitura acqua motivata sul presupposto della morosità del precedente utente	Autorità vigilanza servizi idrici	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
45	Mancata risposta a reclamo.	Comune di Ravenna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
43	Farmacia comunale	Comune di Ravenna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
42	Rette struttura protetta "I tigli"	Comune e Ausl di Parma	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
41	Modalità intestazione bollette Enel Hera	ENEL e HERA Ravenna	informazioni su materie soggette alla difesa civica
40	Segnalazione comportamento scorretto farmacista	Comune di Ferrara	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
38	Contestazione fatture TIA.	Geovest S.r.l.	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
37	Accesso atti	Comune di San Cesario	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
34	Concessione fabbricato Provincia di Forlì Cesena	Provincia di Forlì Cesena	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
33	Accesso atti Comune di Roncofreddo	Comune di Roncofreddo	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
31	Sanzione per omesso versamento ICI	Comune di Bagnacavallo	informazioni su materie soggette alla difesa civica
29	Annullamento sanzione stradale ed accesso atti	Comune di Cesenatico	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica

- segue - Enti locali non convenzionati

<b>2009</b>	<b>Oggetto</b>	<b>Ente</b>	<b>Esito</b>
28	Infiltrazioni acqua immobile Acer	Acer Ravenna	Tesi del Difensore Civico accolto dalla Pubblica Amministrazione
27	pratica interdizione	Comune di Morciano di Romagna	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
26	ICI su immobile	Comune di Nervino degli Arduini	Pareri in materia amministrativa
24	Contestazione sanzioni stradali	Comune di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
21	Fermo amministrativo autoveicolo	Equitalia Ferrara	Tesi del Difensore Civico accolto dalla Pubblica Amministrazione
14	Tutela brevetto	Siae	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
9	Iscrizione scuola infanzia	Comune di Imola	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
8	Sanzioni stradali	Comune di Bologna	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
7	Stallo sosta auto invalidi	Comune di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
5	Richiesta risarcimento danni	Comune di Crespellano	Tesi del Difensore Civico accolto dalla Pubblica Amministrazione
1	Richiesta cancellazione residenza anagrafica.	Comune di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
<b>2008</b>	<b>Oggetto</b>	<b>Ente</b>	<b>Esito</b>
394	Spazio giochi	Comune di Faenza	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
393	Mancata risposta	Hera Bologna	Tesi del Difensore Civico accolto dalla Pubblica Amministrazione
388	Distacco utenza gas	Hera ravenna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
385	Marciapiede Comune di Russi	Comune di Russi	Tesi del Difensore Civico accolto dalla Pubblica Amministrazione
381	Problematiche Acer stabile via Pietro Gnudi	Acer Bologna	Tesi del Difensore Civico accolto dalla Pubblica Amministrazione
380	Bolletta Hera	Hera Ravenna	Tesi del Difensore Civico accolto dalla Pubblica Amministrazione

- segue - Enti locali non convenzionati

2008	Oggetto	Ente	Esito
379	Situazione Sig. Osama Hassan	Comune di Sant'Ilario d'Enza	informazioni su materie soggette alla difesa civica
378	Problematica strada privata.	Comune di Russi	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
373	Tarsu Comune di Napoli	Comune di Napoli	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
369	Risarcimento danni provocati da cinghiale.	Provincia di Parma	Pareri in materia amministrativa
368	Applicazione Ici	Comune di Alfonsine	Pareri in materia amministrativa
363	Bando di concorso per co.co.co che prevede il requisito della cittadinanza	Comune di Coriano e Provincia di Forlì-Cesena	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
355	Contestazione consumi HERA	HERA	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
352	Richiesta spiegazioni in merito a fasi semaforiche	Comune di Bologna	Pareri in materia amministrativa
348	Accesso atti	Comune di Ravenna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
340	Rumorosità ristorante Zi Teresa Milano Marittima	Comune di Cervia	informazioni su materie soggette alla difesa civica
339	Difficoltà economiche	Comune di Calderara di Reno	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
335	Mancata risposta a segnalazione pericolosità strada	Comune di Lugo	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
333	Contesta criteri fatturazione Tariffa igiene ambientale.	Hera Srl	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
332	Contesta fatturazione eccessiva dei consumi e richiesta rimborso	Eni Gas S.p.A.	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
331	Contesta diniego alla domanda contributo handicap	Comune di Calderara di Reno	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
327	Agenzia Intercenter	Intercenter	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
323	Opposizione a diniego accesso agli atti.	Comune di San Cesario	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
314	Richiesta chiarimenti in merito a contravvenzioni e ruolo Giudice di Pace...	Comuni vari	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica

- segue - Enti locali non convenzionati

2008	Oggetto	Ente	Esito
311	Mancato riscontro del Comune di Ravenna in merito alla gestione delle spese di manutenzione straordinaria del canile e mancato rispetto della normativa su ulteriori questioni.	Comune di Ravenna	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
303	Mancata risposta a richiesta di chiarimenti indirizzata al comune di Cervia.	Comune di Cervia	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
296	Mancata risposta a proposta avanzata al Comune di Ravenna	Comune di Ravenna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
283	Via belvedere, civici 1/15 E 50/70	Comune di Montecreto	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
269	Lapide martiri della Resistenza	Comune di Russi	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
259	Consorzio strade vicinali.	Comune di Sasso Marconi	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
249	Agevolazioni prima casa	Comune di Longiano	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
240	Denuncia inadempienze varie pa parte di Hera	Hera Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
217	Contesta motivazioni addotte da Hera riguardo alla richiesta di cremazione	Regione Emilia-Romagna	Tesi del Difensore Civico non accolta dalla P.A. con atto motivato
176	Concessione edilizia illegittima	Comune di Savignano sul Rubicone	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
167	Risarcimento danni provocati da alluvione	Comune di Comacchio	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
166	Richiesta di sostituzione recinzione pericolante che delimita parco comunale	Comune di Misano Adriatico	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
165	Lamenta il "mancato rispetto del limite differenziale" rilevato da ARPA sugli impianti di condizionamento	Comune di San Giovanni in Persiceto ed ARPA	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
156	Parere in ordine alla sanzione inflitta all'imprenditore subentrato al soggetto beneficiario di aiuti comunitari.	Comunità montana valle del santerno	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
153	Contesta criteri applicazione tariffa rifiuti.	Hera	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione

- segue - Enti locali non convenzionati

2008	Oggetto	Ente	Esito
130	Discarica di Novellara	Comune di Novellara	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
128	Via Zucchi San Lazzaro di Savena	Provincia di Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
91	Contestazione fattura e richiesta rateizzazione	Hera	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
90	Contesta importo fattura Enel a seguito del cambio contatore e la mancata lettura in automatico.	ENEL	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
82	Mancato riscontro note su problematiche ambientali	Comune di Ravenna	Mancata collaborazione della P.A.
74	Inquinamento fognario	Comune di Rolo	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
72	Riscatto alloggio	Comune di Cotignola	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
58	Danni alla propria abitazione a seguito dell'aumento del traffico	Provincia di Parma	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione

#### STATO

2009	Oggetto	Ente	Esito
587	Mutuo banacario	Privato	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
582	Problematica Inps	Inps Bologna	informazioni su materie soggette alla difesa civica
564	Visita odontoiatrica insoddisfacente compiuta da studenti	università FE clinica odontoiatrica	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
547	Assenza per malattia: procedimento contro dipendente ritenuto assente.	Azienda USL inps medico fiscale	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
522	Contesta cartelle esattoriali relative a periodo in cui era in società e nonostante le somme siano state saldate alla chiusura della stessa.		informazioni su materie soggette alla difesa civica
508	Richiesta informazioni su modalità di tutela avverso attività del curatore fallimentare		Informazioni su materie non soggette alla difesa civica

482	Richiesta rimborso	Telecom Italia	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
478	Cartella riscossione Equitalia	AGENZIA DELLE ENTRATE	Pareri in materia amministrativa
477	Richiesta informazioni su servizio difensore civico	Stato	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
475	Richiesta interpretazione opzione contrattuale telefonia mobile ed impossibilità di leggere contratto in momento precedente alla stipula dello stesso	Call Center	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
466	Questione lavoro subordinato	Centro servizi amministrativi	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
454	Reclamo per consegna raccomandata.	Poste Italiane	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
452	Permesso di soggiorno.	Questura di Ferrara	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
446	Mancata risposta in merito a ritardo pagamento mandati ad associazione di promozione sociale		Informazioni su materie soggette alla difesa civica
433	Rateo pensioni INPS	Inps Rimini	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
426	Riduzione potenza energia elettrica a causa di disguidi postali dovuti ad ENEL che ha registrato indirizzo errato	Enel	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
422	Mancata corresponsione del premio per laureati in corso	ERGO	Pareri in materia amministrativa

- segue - Stato

2009	Oggetto	Ente	Esito
399	Nomina amministratore di sostegno	Tribunale di Modena	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
397	Violazione privacy		Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
381	Inail		Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
370	Mancata emissione fatture gas a seguito di cambio gestore.	ENEL HERA	Tesi del Difensore Civico accolto dalla Pubblica Amministrazione
357	Mancato rimborso ENEL		Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
338	Diniego diritto accesso a procedura concorsuale universitaria	Università di Ferrara	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
336	Lamenta presunto mancato recapito materiale da distribuire via posta	Poste Italiane	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
335	Problematiche con fatture wind	Wind Infostrada	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
334	Informazioni su italiani all'estero	Stato	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
328	Richiesta informazioni	INPS Verona	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
327	Minori	Procura Repubblica	Tesi del Difensore Civico accolto dalla Pubblica Amministrazione
326	Minori	Procura Repubblica	Tesi del Difensore Civico accolto dalla Pubblica Amministrazione
325	Minori	Procura Repubblica	Tesi del Difensore Civico accolto dalla Pubblica Amministrazione
324	Minori	Procura Repubblica	Tesi del Difensore Civico accolto dalla Pubblica Amministrazione
323	Minori	Procura Repubblica	Tesi del Difensore Civico accolto dalla Pubblica Amministrazione
322	Minori	Procura Repubblica	Tesi del Difensore Civico accolto dalla Pubblica Amministrazione
319	Minori	Procura Repubblica	Tesi del Difensore Civico accolto dalla Pubblica Amministrazione

- segue - Stato

2009	Oggetto	Ente	Esito
318	Minori	Procura Repubblica	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
317	Minori	Procura Repubblica	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
316	Minori	Procura Repubblica	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
315	Minori	Procura Repubblica	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
314	Minori	Procura Repubblica	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
313	Minori	Procura Repubblica	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
312	Minori	Procura Repubblica	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
311	Minori	Procura Repubblica	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
310	Minori	Procura Repubblica	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
309	Minori	Procura Repubblica	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
300	Ricorso bocciatura scolastica	Ipsia Galvani Reggio Emilia	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
299	Reclamo a Trenitalia per trasporto bicicletta pieghevole 55x56x27	Trenitalia	informazioni su materie soggette alla difesa civica
293	Test alcolemico positivo e procedimento giudiziario	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica	informazioni su materie soggette alla difesa civica
291	Informazioni sulla trasparenza azione amministrativa	Comune di Loiano	informazioni su materie soggette alla difesa civica
287	Graduatoria scuola statale	Scuola statale Imola	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
285	Contestazione cartella esattoriale		Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria

- segue – Stato

2009	Oggetto	Ente	Esito
274	Cattiva gestione situazione di emergenza	Trenitalia	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
273	Mancata disattivazione enel gas	Enel gas	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
268	Revoca provvedimento di espulsione.	Prefettura di Reggio Emilia	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
265	Contestazione cartella esattoriale	Equitalia	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
262	Impossibilità di rinnovo patente	Regione Emilia Romagna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
261	Problematiche canone RAI	RAI	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
259	Mancata chiusura abbonamento TV	Garante contribuente Piemonte	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
257	Richiesta anticipo TFR per ristrutturazione abitazione	Poste Italiane Spa	Tesi del Difensore Civico non accolta dalla P.A. con atto motivato
252	Piombatura contatore acqua	SORGEA e Autorità Vigilanza servizi idrici	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
250	Contestuale doppia fatturazione energia elettrica da parte di due società	Sorgenia e Geri S.r.l.	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
248	Revoca bocciatura della figlia	Istituto d Istruzione Superiore Enrico Mattei - S. Lazzaro	Tesi del Difensore Civico non accolta dalla P.A. con atto motivato
238	problematiche portabilità c/c.		Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
231	Richiesta ulteriore contributo	Ministero Sanità	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
226	Problematica con Tim	Telecom	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
225	Mancato rimborso iscrizione	Istituto di Istruzione superiore Aldini Valeriani Alvisi - Sirani	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria

- segue - Stato

2009	Oggetto	Ente	Esito
201	Contesta fatture ENEL per fornitura di gas.	ENELGAS	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
199	Abusiva occupazione di casa		Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
196	Problematiche legate al divorzio	Privato	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
189	Lamenta interpretazioni contrastanti da parte dell'INPDAP.	INPDAP	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
184	Problematica con Fastweb	Fastweb	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
176	Cartella esattoriale a seguito mancato versamento contributo ISVAP		Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
171	Sanzione stradale	Arma Carabinieri	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
170	Richiesta informazione inps	Inps Bologna	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
164	Problematica telecom	Telecom	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
163	Mancata risposta a richiesta risarcimento danni	Anas Bologna	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
160	Scuola materna Argelato	Ascuola statale di Argelato	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
71	Chiarimenti Inps	Inps Lugo	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
48	Reclamo ferrovie stato	Trenitalia SpA	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
32	SPOSTAMENTO CAVI TELECOM	Telecom	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
30	Presunto comportamento diffamatorio		Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
18	Lamenta la incompleta "liquidazione FIR" da parte di ENASARCO	ENASARCO	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
17	Mancata erogazione pensione INPDAP	INPDAP	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
16	Disservizi Poste Italiane	Poste italiane	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
4	Mancata assegnazione borsa di studio	Università di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
3	Fatturazione eccessiva gas e mancato accoglimento richiesta rateizzazione	ENELGAS	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione

- segue - Stato

2008	Oggetto	Ente	Esito
390	Rateizzazione Equitalia	Equitalia	informazioni su materie soggette alla difesa civica
389	Danni provocati ad abitazione provocati da alta velocità	Consorzio Cavet	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
386	Reclamo everso modalità elevazione sanzione	Trenitalia spa	informazioni su materie soggette alla difesa civica
375	Reclami nei confronti di Trenitalia	Trenitalia	Tesi del Difensore Civico accolto dalla Pubblica Amministrazione
354	Mancata attivazione fornitura Gas	ENEL	Tesi del Difensore Civico accolto dalla Pubblica Amministrazione
353	Mancata erogazione indennità di disoccupazione	INPS	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
350	Mancato riscontro a richiesta riclassamento immobile	Agenzia del Territorio	Tesi del Difensore Civico accolto dalla Pubblica Amministrazione
349	Richiesta rimborso canone RAI ex Legge finanziaria 2008	Garante del Contribuente del Piemonte	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
321	Mancata costituzione della posizione assicurativa, diniego al pensionamento, richiesta liquidazione somme versate	INPS ed INPDAP di Rimini	Tesi del Difensore Civico accolto dalla Pubblica Amministrazione
320	Opposizione alla richiesta di restituzione somme indebitamente versate dall'INPS.	INPS Rimini	Tesi del Difensore Civico accolto dalla Pubblica Amministrazione
317	Convalida diploma infermieristico	Ministero spagnolo della educazione	Tesi del Difensore Civico accolto dalla Pubblica Amministrazione
305	Rimborso iscrizione volontaria servizio sanitario nazionale	S.S.N.	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
286	Rimborso abbonamento Trenitalia	Trenitalia	Tesi del Difensore Civico accolto dalla Pubblica Amministrazione
284	Mancato rimborso Enel	ENEL	Tesi del Difensore Civico accolto dalla Pubblica Amministrazione
277	Impossibilità di pagare il bollo auto mediante lottomatica	ACI Ravenna e Ministero delle Finanze	Tesi del Difensore Civico accolto dalla Pubblica Amministrazione
276	Lamenta chiarimenti insufficienti in merito alle modalità di calcolo per la liquidazione del conto previdenziale	INPS	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
273	Riconoscimento infortunio Inail	INAIL E INPS	informazioni su materie soggette alla difesa civica

- segue - Stato

<b>2008</b>	<b>Oggetto</b>	<b>Ente</b>	<b>Esito</b>
258	Esposto avverso Corpo Forestale dello Stato.	Corpo Forestale dello Stato Comando Provinciale Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
243	Mancata ammissione al Conservatorio di Bologna	Conservatorio di Musica di Bologna	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
152	Mancata disattivazione fornitura elettricità e richiesta di ricevere copia fattura	Enel Energia S.p.A.	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
122	Contesta addebiti su c/c da parte di Enel in quanto le rate non sono conformi al piano di rientro concordato	ENEL	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
84	Rimborso contributi previdenziali versati	INPDAP Bologna	Tesi del Difensore Civico non accolta dalla P.A. con atto motivato
48	Contesta fatturazione ENEL	ENEL	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
<b>2007</b>	<b>Oggetto</b>	<b>Ente</b>	<b>Esito</b>
358	Problematica circa soci attivi Cri	Croce Rossa Italiana	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
349	Contesta entità e presupposti del pagamento spese ripristino fornitura energia elettrica e chiede	ENEL	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
263	Indennità di mobilità	INPS Ferrara	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
242	Reclamo per mancata disattivazione contratto enel gas	ENEL GAS	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione

**ENTI LOCALI CONVENZIONATI****PROVINCIA DI BOLOGNA**

Numero	Oggetto	Esito
73/2009	Multa Polizia provinciale	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
12/2009	Mancata assunzione concorso pubblico e richiesta parere in merito ad altro concorso pubblico.	Pareri in materia amministrativa
10/2009	Mancato risarcimento danni provocati da fauna selvatica	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
6/2009	Mancata assunzione a seguito di riadeguamento della dotazione organica.	Pareri in materia amministrativa
232/2008	Controllo faunistico	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione

**PROVINCIA DI RAVENNA**

Numero	Oggetto	Esito
227/2009	Incidente stradale	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
192/2009	Tempistica verifica rendimento impianto termico.	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
87/2009	Corsi volontari protezione civile.	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
391/2008	Istanza riesame accesso atti	Tesi del Difensore Civico non accolta dalla P.A. con atto motivato
387/2008	Istanza riesame accesso atti	Tesi del Difensore Civico non accolta dalla P.A. con atto motivato
358/2008	Costo rilascio copie Provincia di Ravenna	Tesi del Difensore Civico non accolta dalla P.A. con atto motivato
343/2008	lamenta inadeguatezza contratti di lavoro segnalati da C.P.I. in relazione alla sua patologia	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione

**COMUNE DI ANZOLA DELL'EMILIA**

<b>Numero</b>	<b>Oggetto</b>	<b>Esito</b>
392/2008	Sanzione ICI	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
271/2008	Mancati controlli in merito a passo carraio	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
126/2008	Disagi causati da lavori di ristrutturazione del vicino di casa	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione

**COMUNE DI BUDRIO**

<b>Numero</b>	<b>Oggetto</b>	<b>Esito</b>
387/2009	Mancata acquisizione strada privata	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
245/2009	Incongruenze catasto urbano e richiesta pagamento sanzione	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
131/2009	presunta difformità alla legislazione regionale e statale della convenzione stipulata dal Comune per la realizzazione di alloggi in proprietà.	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
361/2008	DIA in sanatoria e sanzione amministrativa. Lamenta le modalità di approccio dell'architetto del comune che avrebbe messo in dubbio le sue competenze professionali.	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
281/2008	Disagi a causa del passaggio di mezzi pesanti	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
160/2008	Fognatura via Bianchi Budrio	Tesi del Difensore Civico non accolta dalla P.A. con atto motivato
190/2008	Esposto relativo ad irregolarità nello scarico di acque nere in via Moro 12 in Comune di Budrio	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione

**COMUNE DI CASALECCHIO DI RENO**

<b>Numero</b>	<b>Oggetto</b>	<b>Esito</b>
267/2009	Multa per non avere tenuto bidoni dell'acqua degli orti secondo quanto previsto dall'ordinanza del dirigente comunale	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
158/2009	Situazione economica	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
80/2009	Contesta sanzioni accessorie rispetto a quelle già decise dal Giudice di Pace in merito in merito ad un ricorso relativo ad una multa (photored).	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
65/2009	Sanzione stradale	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
35/2009	Accesso agli atti	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
344/2008	Accesso atti concorso	Pareri in materia amministrativa
270/2008	Assegni versati a famiglia per pagamento affitto	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
209/2008	Accesso skate park non regolamentato	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
106/2008	Richiesta danni incidente stradale	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
193/2007	Reclamo avverso creazione variante	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione

**COMUNE DI CREVALCORE**

<b>Numero</b>	<b>Oggetto</b>	<b>Esito</b>
322/2008	Richiesta chiarimenti al comune di Crevalcore in merito alla eventuale realizzazione di parcheggi e cambio destinazione d'area.	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
227/2008	Fossa biologica	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione

**COMUNE DI PIEVE DI CENTO**

<b>Numero</b>	<b>Oggetto</b>	<b>Esito</b>
356/2008	Ristagno acqua cimitero	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione

**COMUNE DI SALA BOLOGNESE**

<b>Numero</b>	<b>Oggetto</b>	<b>Esito</b>
511/2009	Diniego di accesso agli atti opposto a Consigliere comunale	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
111/2009	contestazione fattura a seguito rottura contatore	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
70/2009	Contestazioni criteri adottati per il calcolo della tariffa delle luci votive da parte di consigliere comunale	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
383/2008	Contributi metano	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria

**COMUNE DI ZOLA PREDOSA**

<b>Numero</b>	<b>Oggetto</b>	<b>Esito</b>
290/2009	Rinnovo carta identità elettronica	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
161/2009	Sanzione per mancata custodia cane	informazioni su materie soggette alla difesa civica
79/2009	Contestazione fattura.	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
78/2009	richiesta parere in merito a certificazioni per visite mediche e permessi richiesti .	Pareri in materia amministrativa
51/2009	Mancata esenzione ICI pertinenza prima casa	Pareri in materia amministrativa
11/2009	Mancato ripristino scoli acqua	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione

## CASI DI PARTICOLARE RILIEVO

Oltre al caso di cui all'allegato 4 si ritiene di segnalare i casi seguenti.

### *Tempistica Rinnovo Patenti di Guida*

Due cittadini hanno lamentato lunghi tempi di attesa per effettuare le visite mediche per il rinnovo della patente, con la conseguenza di restare senza patente per alcuni mesi. Il Difensore civico è intervenuto presso le commissioni mediche, che hanno ridotto i tempi di attesa, e ha interessato la Direzione Generale Sanità. È emerso che i ritardi sono dovuti all'aumentata attività di controllo diretta a prevenire gli incidenti stradali e al conseguente maggior carico di lavoro delle commissioni. A seguito del nostro intervento sono stati forniti indirizzi per la gestione degli appuntamenti in relazione alle scadenze delle patenti.

### *Fermo amministrativo su autovettura già venduta ed annullamento dei relativi oneri*

Un cittadino destinatario di una sanzione per violazione al codice della strada aveva ottenuto dal Giudice di Pace l'annullamento di una parte. Equitalia ha tuttavia notificato una cartella esattoriale per interessi e sanzioni preavvertendo il cittadino del fermo amministrativo sull'autovettura, nel frattempo già venduta. A seguito del nostro intervento Equitalia ha precisato di avere già effettuato lo sgravio delle somme annullate dal Giudice di Pace e che le somme contestate corrispondevano alla parte rimanente. Ha annullato il fermo amministrativo previa esibizione del certificato di proprietà.

### *Rimozione autovettura da parcheggio interno all'Arcispedale Sant'Anna di Ferrara*

Una signora affetta da invalidità di tipo motorio e con autovettura munita dell'apposito contrassegno ha collocato la propria auto in area vietata, nel parcheggio di un ospedale. L'autovettura è stata rimossa.

Il codice della strada, proprio per evitare i disagi ai cittadini che hanno difficoltà di deambulazione, prevede che le autovetture munite di contrassegno siano spostate e non rimosse. L'interessata ha ottenuto il rimborso delle spese di rimozione, inoltre la direzione dell'ospedale si è impegnata a destinare ulteriori posti alle persone disabili.

Un caso analogo avvenuto invece in altro ospedale ha avuto un diverso epilogo. Anche in tal caso sono state fornite ampie e motivate spiegazioni sull'inapplicabilità della normativa alle aree private - benché di uso pubblico - dell'ospedale, il quale aveva provveduto con apposita navetta a garantire un accesso facilitato agli utenti disabili.

### *Rettifica importo canone di concessione a causa di erroneo rilevamento di misure*

Un cittadino ha chiesto l'intervento del Difensore contestando l'aumento del canone di concessione di un deposito agricolo in prossimità di un fiume. La verifica effettuata dal Consorzio di Bonifica sulle misure dell'area occupata ha consentito di rideterminare il canone per un importo di Euro 372,00 in luogo di Euro 1.260,00.

### *Trattenute sulla pensione*

Una cittadina si è rivolta al Difensore civico lamentando che l'INPS pretendeva il recupero delle somme indebitamente versate negli anni 2001-2004 alla madre nel frattempo deceduta. Dall'esame della questione è emerso il diritto del beneficiario a non restituire quanto erroneamente ricevuto in quanto l'errore non gli era imputabile. L'INPS ha accolto la tesi del Difensore civico rinunciando all'intero importo inizialmente richiesto.

*Diniego contributo handicap*

Il padre di una ragazza disabile ha contestato il diniego al contributo per l'acquisto di una autovettura destinata al trasporto della figlia presentata oltre il termine. Il ritardo però era dovuto ai tempi occorrenti alla Commissione Medico Ospedaliera per l'accertamento dell'handicap. L'Amministrazione ha rivisto la propria posizione e non ha considerato decaduti i termini per l'accesso ai benefici richiesti.

*Lavori di manutenzione alloggio ACER*

Un assegnatario di un alloggio ACER ha denunciato la presenza di muffa nell'appartamento, la necessità di dare la giusta inclinazione al balcone per lo scarico dell'acqua piovana ed altre piccole opere edili. A seguito dell'intervento, ACER ha incaricato una ditta privata che ha eseguito gli interventi necessari.

*Mancato funzionamento biglietteria automatica e multa su treno regionale*

Un passeggero ha evidenziato l'impossibilità di procurarsi il biglietto ferroviario in partenza dalla stazione di Molinella a causa degli orari molto limitati di apertura della biglietteria. A seguito dell'intervento, la richiesta diretta ad ottenere l'annullamento della multa non è mai stata accolta, ma è stato disposto un allungamento degli orari di apertura della biglietteria al fine di evitare il ripetersi di situazioni simili.