

**ATTI PARLAMENTARI**

**XVI LEGISLATURA**

---

# **CAMERA DEI DEPUTATI**

---

**Doc. CXXVIII**

**n. 12**

## **RELAZIONE**

### **SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DAL DIFENSORE CIVICO DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO**

**(Anno 2008)**

*(Articolo 16, comma 2, della legge 15 maggio 1997, n. 127)*

*Presentata dal Difensore civico della Provincia autonoma di Bolzano*

---

*Trasmessa alla Presidenza il 30 aprile 2009*

---

PAGINA BIANCA

**Indice****Una visione d'insieme** ..... 1**Aspetti generali**

|  |    |
|--|----|
| Il numero dei casi e le nostre modalità di lavoro..... | 8  |
| Tipi di contatto .....                                 | 8  |
| Distribuzione dell'utenza per comprensorio.....        | 9  |
| Esito delle pratiche .....                             | 9  |
| Udienze, incontri e sopralluoghi.....                  | 10 |
| Collaboratrici e sede.....                             | 11 |
| Statistiche .....                                      | 12 |

**I principali ambiti di attività all'interno della pubblica amministrazione**

|  |    |
|--|----|
| L'Amministrazione provinciale.....           | 19 |
| Studio.....                                  | 19 |
| Pubblico impiego .....                       | 23 |
| Edilizia abitativa .....                     | 25 |
| Sanità.....                                  | 26 |
| Altro .....                                  | 27 |
| L'Istituto per l'edilizia sociale IPES ..... | 28 |
| L'Azienda sanitaria .....                    | 30 |
| Reclami di carattere generale.....           | 30 |
| Errori medici.....                           | 33 |
| I Comuni .....                               | 36 |
| Mediazione .....                             | 36 |
| Solleciti di pagamento dei Comuni .....      | 38 |
| Imposta comunale sugli immobili.....         | 39 |
| Edilizia .....                               | 41 |

|  |    |
|--|----|
| Questioni di carattere anagrafico.....                 | 43 |
| Trasparenza e accesso agli atti amministrativi.....    | 44 |
| Inquinamento acustico.....                             | 45 |
| Collaborazione.....                                    | 47 |
| Comunità comprensoriali.....                           | 50 |
| Lo Stato e le amministrazioni statali periferiche..... | 50 |

### **Aspetti vari**

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| Contatti istituzionali..... | 51 |
| Pubbliche relazioni.....    | 55 |

### **Appendice**

|   |  |    |
|---|--|----|
| 1 | Descrizione sintetica delle pratiche.....                        | 55 |
| 2 | I Comuni convenzionati.....                                      | 59 |
| 3 | Le sedi distaccate e le udienze.....                             | 62 |
| 4 | La relazione sull'attività svolta indirizzata al Parlamento..... | 63 |
| 5 | La Conferenza nazionale dei Difensori Civici Regionali.....      | 67 |
| 6 | L'Istituto Europeo dell'Ombudsman.....                           | 69 |
| 7 | La Legge provinciale n. 14 del 1996.....                         | 70 |
| 8 | Lo staff del Difensore civico.....                               | 76 |
| 9 | L'informazione.....  | 77 |

Si ringrazia l'Ufficio traduzioni e questioni linguistiche della Regione Trentino-Alto Adige per le traduzioni in lingua italiana, l'Ufficio traduzioni del Consiglio della Provincia autonoma di Bolzano per le traduzioni, il Servizio informatico del Consiglio provinciale per la formattazione del testo e la Tipografia del Consiglio provinciale per la stampa della relazione.