

ATTI PARLAMENTARI

XVI LEGISLATURA

CAMERA DEI DEPUTATI

Doc. **CXXVIII**

n. **7**

RELAZIONE

SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DAL DIFENSORE CIVICO DELLA REGIONE AUTONOMA VALLE D'AOSTA

(Anno 2008)

(Articolo 16, comma 2, della legge 15 maggio 1997, n. 127)

Presentata dal Difensore civico della regione autonoma Valle d'Aosta

Trasmessa alla Presidenza il 31 marzo 2009

La presente relazione sull'attività svolta nell'anno 2008 dal Difensore civico della Regione autonoma Valle d'Aosta viene inviata al Presidente del Consiglio regionale, ai sensi dell'articolo 15, comma 1, della legge regionale 28 agosto 2001, n. 17, ai Presidenti del Senato della Repubblica e della Camera dei Deputati, ai sensi dell'articolo 16, comma 2, della legge 15 maggio 1997, n. 127, nonché al Presidente del Consiglio comunale di Aosta, ai Sindaci dei Comuni convenzionati (Allein, Arvier, Avise, Aymavilles, Brusson, Charvensod, Châtillon, Cogne, Doues, Étroubles, Fénis, Gaby, Gressan, Gressoney-Saint-Jean, Introd, Issime, Issogne, Jovençon, Perloz, Pollein, Pontey, Quart, Rhêmes-Notre-Dame, Roisan, Saint-Christophe, Saint-Nicolas, Saint-Oyen, Saint-Rhémy-en-Bosses, Sarre, Valgrisenche, Valpelline, Valsavarenche, Valtournenche, Verrès e Villeneuve) ed ai Presidenti delle Comunità montane convenzionate (Valdigne-Mont Blanc, Grand Paradis, Grand Combin, Mont Emilius, Monte Cervino e Walser-Alta Valle del Lys) secondo quanto previsto dalle rispettive convenzioni.

*Il Difensore civico
Flavio Curto*

*Ufficio del Difensore civico
della Regione autonoma Valle d'Aosta
Via Festaz, 52 (4° piano)
11100 AOSTA*

*Tel. 0165-238868 / 262214
Fax 0165-32690
E-mail: difensore.civico@consiglio.regione.vda.it
Sito internet www.consiglio.regione.vda.it
nella sezione Difensore civico.*

INDICE

PRESENTAZIONE.....	7
LA DIFESA CIVICA VALDOSTANA NEL PANORAMA EUROPEO.....	9
1. Il panorama nazionale della difesa civica.....	9
2. La difesa civica in Valle d'Aosta.	10
3. Uno sguardo all'Europa.....	11
L'ATTIVITÀ DI TUTELA DEL CITTADINO	15
1. La metodologia adottata.	15
2. Il bilancio generale dell'attività.....	17
3. I casi più significativi.	23
L'ORGANIZZAZIONE DELL'UFFICIO E LE ATTIVITÀ COMPLEMENTARI	82
1. Sede e orari di apertura al pubblico.....	82
2. Lo staff.	82
3. Le risorse strumentali.	83
4. Le attività complementari.....	83
4.1. Rapporti istituzionali, relazioni esterne e comunicazione.....	83
4.2. Le altre attività.....	86
CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE	87
APPENDICE.....	89
ALLEGATO 1 – La legge che disciplina il funzionamento dell'Ufficio del Difensore civico regionale.	91
ALLEGATO 2 – Le altre fonti normative.....	101
ALLEGATO 3 – Proposta di legge istitutiva del Difensore civico nazionale.	109
ALLEGATO 4 – Elenco dei Comuni convenzionati.	121
ALLEGATO 5 – Elenco delle Comunità montane convenzionate.	123
ALLEGATO 6 – Elenco attività complementari.	124
ALLEGATO 7 – Regione autonoma Valle d'Aosta.	127
ALLEGATO 8 – Enti, istituti, aziende, consorzi dipendenti dalla Regione e concessionari di pubblici servizi.....	138

Indice

ALLEGATO 9 – Azienda U.S.L. Valle d’Aosta	140
ALLEGATO 10 – Comuni convenzionati	143
1 – Comune di Allein	143
2 – Comune di Aosta	143
3 – Comune di Arvier	147
4 – Comune di Avise	147
5 – Comune di Aymavilles	148
6 – Comune di Brusson	148
7 – Comune di Charvensod	148
8 – Comune di Châtillon	148
9 – Comune di Cogne	149
10 – Comune di Doues	149
11 – Comune di Étroubles	149
12 – Comune di Fénis	149
13 – Comune di Gaby	150
14 – Comune di Gressan	150
15 – Comune di Gressoney-Saint-Jean	150
16 – Comune di Introd	151
17 – Comune di Issime	151
18 – Comune di Issogne	151
19 – Comune di Jovençon	151
20 – Comune di Perloz	151
21 – Comune di Pollein	152
22 – Comune di Pontey	152
23 – Comune di Quart	152
24 – Comune di Rhêmes-Notre-Dame	153
25 – Comune di Roisan	153
26 – Comune di Saint-Christophe	153
27 – Comune di Saint-Nicolas	154
28 – Comune di Saint-Oyen	154
29 – Comune di Saint-Rhémy-en-Bosses	154
30 – Comune di Sarre	155
31 – Comune di Valgrisenche	155
32 – Comune di Valpelline	155
33 – Comune di Valsavarenche	155
34 – Comune di Valtournenche	156
35 – Comune di Verrès	156
36 – Comune di Villeneuve	157
ALLEGATO 11 – Comunità montane convenzionate	158
1 – Comunità montana Valdigne – Mont Blanc	158
2 – Comunità montana Grand Paradis	158
3 – Comunità montana Grand Combin	158
4 – Comunità montana Mont Emilius	159
5 – Comunità montana Monte Cervino	159
6 – Comunità montana Walser – Alta Valle del Lys	159
ALLEGATO 12 – Amministrazioni periferiche dello Stato	160

Indice

ALLEGATO 13 – Richieste di riesame del diniego o del differimento dell'accesso ai documenti amministrativi.....	164
ALLEGATO 14 – Amministrazioni ed Enti fuori competenza.	165
ALLEGATO 15 – Questioni tra privati.	171

PAGINA BIANCA