

	interessi su compensi di fine rapporto		Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
36/08	Mancata chiusura fornitura ENEL	Enel	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
26/08	Legge elettorale	Stato	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
24/08	Rapporto di lavoro presso Accademia di Belle Arti Bologna	Accademia di Belle Arti Bologna	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
22/08	Invio certificazione	Ufficio scolastico regionale	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
14/08	Reclamo avverso richiesta di rilascio alloggio demaniale	Agenzia del Demanio	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
12/08	Reclamo avverso richiesta di rilascio alloggio demaniale	Agenzia del Demanio	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
10/08	Iscrizione centro per l'impiego	Stato	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
8/08	Contestazione spese per chiusura e riattivazione	Telecom	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
6/08	Richiesta parere	INAIL	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
4/08	Revisione patente di guida	Motorizzazione civile Bologna	Pareri in materia amministrativa

Procedimenti di difesa civica definiti, nell'anno 2008, nei confronti di enti locali non convenzionati : 85

Numero procedimento	Oggetto	Ente o ufficio coinvolto	Esito
338/08	Reclamo avverso diniego iscrizione anagrafe	Comune di Fiumalbo	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
336/08	Reclamo avverso Polizia Municipale	Comune di Imola	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
330/08	Contestazione sanzione ICI	Comune di Faenza	Tesi del Difensore Civico non accolta dalla P.A. con atto motivato
328/08	Agibilità garage	Comune di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
325/08	Richiesta parere in merito contravvenzione	Comune di Bologna	Pareri in materia amministrativa
319/08	Possibilità pubblicazione su sito dati relativi a consulenza	Comune di San Cesario	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
312/08	Richiesta riesame diniego accesso atti	Comune di Bagno di Romagna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
310/08	Mancata risposta del Comune di Ravenna in merito all'acquisto di mangimi per colonie feline	Comune Ravenna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
309/08	Lamenta di non aver ricevuto chiarimenti in merito al cambio di residenza	Difensore civico Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
307/08	Accesso atti	Comune di Fontanelice	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
300/08	Ordinanza orari notturni nonostante intervento vigili urbani	Difensore Civico competente	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
297/08	Contestazione multa inflitta a causa del mancato ritiro bidoncino rifiuti differenziati	Geovest - Comune di Anzola	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
294/08	Reclamo avverso ordinanze comunali	Difensore Civico del Comune di Riccione	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia

278/08	Contesta la mancata esenzione dall'ICI	Comune di Formigine	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
268/08	Referendum comunale	Comune San Cesario sul Panaro	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
266/08	Richiesta chiarimenti in merito ad alienazione immobile.	Comune di Cesenatico	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
264/08	Inquinamento acustico bar	Comune di Castelguelfo	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
261/08	Istanza accesso atti	Comune di Camugnano	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
254/08	Reclamo avverso comportamento dirigente ufficio mobilità Atc Bologna	ATC Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
253/08	Richiesta informazioni per ottenere risarcimento danni	Comune non specificato	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
252/08	Trasformazione giardino condominiale in orto	Comune di Castel San Pietro Terme	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
251/08	Bollette HERA Bologna	Hera Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
250/08	Retta alberghiera Rsa Tigli Parma	Residenza Villa Tigli Parma	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
248/08	Modalità fatturazione Hera	Hera Bologna	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
244/08	Piste ciclo pedonali Comune di Soliera (Mo)	Comune di Soliera	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
239/08	Contenzioso con Hera	Hera Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
237/08	Richiesta permesso di costruzione	Comune di Cavriago	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
235/08	Sanzione amministrativa	Corpo Forestale dello Stato	Pareri in materia amministrativa
234/08	Problematiche con avvocati	Avvocato	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia

231/08	ISEE per iscrizione figlia asilo	Comune di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
225/08	Richiesta parere in merito a verbale Polizia Municipale per installazione insegna pubblicitaria	Comune di Cesena	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
221/08	Inquinamento acustico bar	Comune di Rimini	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
213/08	Accesso atti Comune di Cesenatico	Comune di Cesenatico	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
210/08	Mancata risposta	Comune di Calderara di Reno	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
204/08	Problematiche Polizia Municipale	Comune di Cesena	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
203/08	Contesta regolamento asilo nido	Comune di Monzuno	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
202/08	Cartella esattoriale Equitalia	Equitalia	Pareri in materia amministrativa
200/08	Richiesta chiarimenti bollino blu Comune di Ravenna	Comune di Ravenna	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
195/08	Richiesta rideterminazione dei consumi di energia elettrica	Hera Srl Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
193/08	Sanzione per omesso versamento ICI	Ravenna Entrate S.P.A.	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
192/08	Scuola materna quartiere Saragozza Bologna	Comune di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
190/08	Parere in merito a diniego buono affitto Comune di Portomaggiore	Comune di Portomaggiore	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
183/08	Richiesta di residenza	Comune di Bologna	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
178/08	Rifacimento manto stradale	Comune di Imola	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
170/08	Diritto di superficie Peep Ravenna	Comune di Ravenna	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria

150/08	Raccolta di firme per viabilità strada Stiolo-Osteriola	Comune di San Martino in Rio	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
144/08	Richiesta interpretazione normativa urbanistica	Comune di Finale Emilia	Pareri in materia amministrativa
137/08	Canna fumaria condominiale	Comune di Imola	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
135/08	Bollo auto	Difensore civico della Regione Toscana	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
132/08	Mancato accoglimento richiesta cambio di residenza	Comune di Molinella	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
125/08	Pericolosità strada provinciale n. 8	Provincia di Reggio Emilia	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
123/08	Diniego accesso agli atti	Provincia di Ravenna	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
121/08	Contesta addizionale sui consumi del gas istituita per alimentare il fondo per clienti disagiati	Hera e Comune di Russi (RA)	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
118/08	Problematiche con Comune di Comacchio in merito ad intestazione particelle catastali	Comune di Comacchio	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
108/08	Reclamo per cambio destinazione d'uso terreni e conseguente aumento ICI	Comune di Faenza	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
102/08	Illecita occupazione suolo pubblico	Comune di Ravenna	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
95/08	Contravvenzioni stradali	Comune di Ravenna, Lugo, Massalombarda	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
83/08	Tariffe sepoltura Comune di Faenza	Comune di Faenza	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
79/08	Problematiche ambientali	Comune di Sant'Agata sul Santerno	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
75/08	Autorizzazione spettacolo viaggiante	Comune di Lugo	Istanza ritenuta infondata a seguito di

			istruttoria
70/08	Lamenta danni all'abitazione a seguito della posa in opera di tubature da parte di Hera	Hera Imola Faenza	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
67/08	Cambio destinazione d'uso	Comune di Pavullo nel Frignano	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
64/08	Reclamo avverso fornitura elettronica	Ente non specificato	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
53/08	Oneri di urbanizzazione	Comune di Medicina	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
49/08	Reclamo per scarso interesse servizi sociali Comune di Bologna	Comune di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
44/08	Scarico fumi condominio via Pedagna 51/B	Comune di Imola	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
41/08	Incontro con sindaco Comune di Malalbergo	Comune di Malalbergo	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
39/08	Diniego accesso atti consigliere comunale	Comune di Cattolica	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
38/08	Disattivazione fornitura acqua	Hera	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
37/08	Richiesta accesso agli atti	Coldiretti Reggio-Emilia	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
35/08	Assegnazione casa popolare e difficoltà economiche	Comune di Cesena	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
33/08	Presunta applicazione dell'IVA su altre imposte	Hera Bologna	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
32/08	Contestazione fattura Hera	Hera Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
18/08	Parere contratto tempo determinato	Comune di Castel San Pietro	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
17/08	Problematiche raccolta differenziata rifiuti	Comune di Monteveglio	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica

			Amministrazione
15/08	Costruzione balcone	Comune di Savignano sul Rubicone	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
13/08	Richiesta di ripristino viabilità in strada vicinale ad uso pubblico	Comune di Grizzana	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
11/08	Denuncia di presunto comportamento razzista	Comune di Montefiorino	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
9/08	Mancata concessione contributo per affitto	Comune di Cattolica	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
5/08	Imposta ICI Comune di Roseto Capo Spulico	Comune di Roseto Capo Spulico	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
2/08	Contributi affitto	Comune di Cattolica	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
1/08	Risarcimento danni	Comune di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
224/08	Installazione di distributore	Comune di Crevalcore	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
85/08	Lavori urgenti per distacco lapide cimitero di Crevalcore	Comune di Crevalcore	Pareri in materia amministrativa
88/08	Mancata risposta a richiesta chiarimenti	Comune di Pieve di Cento	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione

Procedimenti di difesa civica definiti, nell'anno 2008, nei confronti del Comune di Anzola Emilia: 5

260/08	Contesta modalità di fatturazione società Geovest, concessionaria servizi igiene ambientale di diversi comuni della Provincia di Bologna. La società ha fornito esauritivi chiarimenti.	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
157/08	Lamenta il mancato risarcimento danni da parte della compagnia assicurativa del comune di Anzola a seguito di caduta in un parco pubblico, in un passaggio tra le siepi. Il comune avrebbe consigliato di rivolgersi alla società che gestisce il verde pubblico. Dall'istruttoria è emerso che l'accesso utilizzato dalla signora non è abilitato al passaggio pedonale. Il Comune ha comunque accolto la nostra richiesta di chiudere il passaggio per evitare il ripetersi di ulteriori sinistri.	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
142/08	Consiglieri Comunali, richiedono intervento del Difensore civico in merito a criteri di determinazione quote di compartecipazione a spese pasti e trasporto disabili. Il Sindaco ha risposto in modo esauriente spiegando come la questione sia oggetto di discussione in ambito dell'assessorato regionale alla sanità che dovrebbe emanare dei provvedimenti in merito. Nelle more, il Comune ha integrato con risorse sue quanto stanziato dalla regione.	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
99/08	Invalida al 100%. I vicini fanno lavori di ristrutturazione ma lei teme abbiano compromessa la stabilità della sua abitazione, in più lamenta rumori continui. Il Comune ha dimostrato che i timori della signora circa la stabilità dell'edificio erano infondati e si è attivato per far ridurre la rumorosità del cantiere.	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
19/08	Abita di fianco ad un campo di calcio di proprietà comunale. Lamenta rumori provocati dai giocatori e palloni che invadono la sua proprietà. Interpellato in merito, il Sindaco ha proposto la piantumazione di una fila di alberi che faccia da schermo, visivo e sonoro, fra la casa e il campo di calcio.	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione

Procedimenti di **difesa civica definiti, nell'anno 2008**, nei confronti del Comune di Budrio:3

Procedimenti definiti nei **primi mesi del 2009**:1

281/08	Lamenta il continuo passaggio di mezzi pesanti su una strada adiacente la sua proprietà, legati, a suo dire, al fatto che un terreno agricolo sia stato di fatto trasformato in un deposito di camion. Accertamenti compiuti dalla amministrazione comunale non hanno evidenziato tale trasformazione.	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
241/08	L'istante riferisce che le regole di utilizzo di un parco, anche sotto l'aspetto della sicurezza, non sono rispettate. A seguito dell' intervento del Difensore civico è stata chiusa una centralina elettrica e sono stati effettuati dei controlli su tutti gli altri manufatti presenti nel parco per verificare la messa in sicurezza. Sulla ulteriore questione relativa al mancato rispetto degli orari per l'utilizzo del parco i vigili hanno precisato di non aver mai ricevuto segnalazioni.	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
51/08	Chiede alla Amministrazione comunale di Budrio il rimborso di alcune rette in una Rsa. L'istruttoria ha evidenziato come tale rimborso non fosse dovuto.	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
27/08	Alcuni cittadini lamentano la presenza costante di sabbia nella rete di distribuzione dell' acqua potabile. A seguito del intervento del Difensore civico Hera ha realizzato un nuovo punto di scarico sulla condotta ed il problema è stato risolto.	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione

Procedimenti di difesa civica definiti nell'anno 2008 nei confronti del Comune di Casalecchio di Reno: 11

Procedimenti definiti nei primi mesi del 2009:2

374/08	Proprietaria di un terreno in Casalecchio di Reno, richiede spiegazioni sulla normativa relativa alla edificabilità dei suoli, sul Prg, sulle forme di partecipazione dei cittadini alla formazione dei piani territoriali (osservazioni, pareri, proposte...)	Pareri in materia amministrativa
344/08	Lamenta che, durante un concorso pubblico, su consiglio di un commissario sarebbe stata aperta una busta contenente la prova concorsuale e cancellati i dati identificativi del concorrente che li avrebbe scritti per errore. Già effettuato accesso agli atti. Fornite informazioni in merito alla tutela esperibile.	Pareri in materia amministrativa
293/08	Contesta pagamento Tarsu in quanto l'immobile da lui posseduto non è abitato. Appurato che possono essere esentati dal pagamento della Tarsu solo gli immobili non abitati e privi di utenze.	Pareri in materia amministrativa
270/08	Chiede di conoscere l'entità dei contributi per l'affitto versati dal Comune di Casalecchio ad una famiglia a cui ha concesso in locazione un immobile e che è morosa nei canoni. A seguito nostro intervento, il Comune ha fornito le informazioni richieste.	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
140/08	In occasione della festa degli aquiloni, alcune strade sono state chiuse al traffico (benché la festa non si svolgesse in quelle strade) mentre altre, rimaste aperte al traffico, si sono trasformate in grandi parcheggi. L'assessorato al traffico ha comunicato telefonicamente che nelle prossime feste terrà in considerazione i rilievi della istante.	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
124/08	Lamenta mancata risposta a sua nota con la quale chiedeva chiarimenti sull'Ici. Sono state assunte informazioni in merito, poi trasmesse al reclamante: è scelta discrezionale del Comune il riconoscere l'aliquota Ici ridotta agli immobili concessi in uso gratuito ai parenti di primo grado.	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
104/08	Esprime la propria contrarietà al fatto che negli orti degli anziani non sia possibile impiantare serre e sul fatto che vengano usati dei prodotti anticrittogamici chimici. Interpellato sul punto, il Responsabile del Servizio ambiente ha chiarito che il regolamento comunale prescrive che si possono impiantare serre con altezza massima di 50 cm. E' anche sollecitata una maggiore vigilanza per contrastare l'impiego di prodotti chimici.	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
65/08	Ha acquistato un garage nello stabile ove vive. E' già proprietario di un altro garage. Ha saputo da una trasmissione televisiva che i garage se adibiti a ricovero automezzi sono esentati dalla Tarsu. Reclamo infondato: la sezione tributaria della Corte di Cassazione ha più volte	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria

	chiarito che sono esenti da Tarsu solo gli immobili in condizioni di non utilizzabilità.	
61/08	Affetto da forte depressione che gli ha provocato difficoltà economiche, chiede un nostro intervento affinché i servizi sociali prendano in maggiore considerazione le sue problematiche. I servizi sociali hanno comunicato di aver disposto un intervento congiunto con il Simap, di aver aiutato il reclamante a trovare un lavoro, di avergli pagato delle bollette e fornito buoni mensa. La situazione è molto migliorata.	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
47/08	Reclamo in merito a tempistica erogazione contributi per disabili da parte del Comune di Casalecchio. Il ritardo appare giustificato dalla mole di lavoro dell'ufficio servizi sociali, il quale si è comunque scusato con l'interessato.	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
42/08	Le è stato addebitato in bolletta il costo di tre mancati accessi alla sua casa da parte dei tecnici Hera incaricati di posizionare un contatore. La signora ha dimostrato di essere stata in casa in due occasioni e ha ricevuto un rimborso parziale.	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
292/08	Ritiene viziata la notifica di un verbale in quanto inviata ad indirizzo in cui non era più residente. Trasmessa per competenza al Difensore civico del Comune di Bologna.	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
291/08	Proprietaria di una casa in Casalecchio di Reno, vuota e con utenze ancora allacciate ma con consumi molto bassi. Chiede se è obbligata a pagare la tassa rifiuti e se può usufruire di una riduzione. Gli è stata risposto che non può usufruire di esenzioni o riduzioni in quanto queste spettano solo agli immobili non allacciati alle utenze. (tesi confermata anche da Sentenza di Cassazione).	Pareri in materia amministrativa

Procedimenti di difesa civica definiti nell'anno 2008 nei confronti del Comune di Sant' Agata Bolognese: 1

30/08	Gli è stato assegnato un alloggio comunale di circa 20 metri quadri, e dunque inferiore a suo dire, alle dimensioni minime previste dalla legge. Il Comune ha comunicato che l'immobile ha l'abitabilità e si è detto concretamente disponibile ad eliminare altri piccoli inconvenienti lamentati dall'istante.	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
-------	--	---

Procedimenti di difesa civica definiti nell'anno 2008 nei confronti del Comune di Zola Predosa: 4

154/08	Contesta l'installazione di un segnale comunale posizionato nell'area cortiliva di proprietà. A seguito nostro intervento, il Comune ha accertato che il segnale era nella proprietà privata ed ha provveduto alla sua rimozione.	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
114/08	Ha acquistato un alloggio ERP posto al piano terra; sotto le finestre sono state collocate delle griglie per lo sfogo dei gas di scarico del garage. Lamenta il diniego tacito di accesso agli atti rilasciati dall'AUSL. A seguito del intervento del Difensore civico è stato consentito l'accesso agli atti e, inoltre, sono state apportate modifiche al progetto secondo quanto auspicato dalla richiedente.	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
96/08	E' caduta all'interno del Comune di Zola Predosa, il quale sostiene di non avere responsabilità. La zona dove la signora è caduta è stata comunque transennata. Anche a seguito intervento del Difensore civico l'assicurazione del Comune ha rivisto il proprio orientamento e liquidato i danni.	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
93/08	Sostiene che il figlio è caduto a scuola, ma l'ufficio sinistri che segue la scuola in questione non ritiene ci sia un riscontro. Per questa caduta il bimbo è stato sottoposto a ricovero ed attualmente porta un tutore. La scuola ha fornito elementi utili ad escludere che l'incidente sia avvenuto all'interno della struttura.	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria

Procedimenti di difesa civica definiti nell'anno 2008 nei confronti della Provincia di Bologna:4

188/08	Ha partecipato alla selezione per Consigliere di parità della Provincia di Bologna, ma non è stata scelta. Gli sono stati concessi in copia tutti gli atti della procedura tranne il verbale della Giunta comunale nel quale si registra il dibattito fra i membri della Giunta. A seguito intervento del Difensore civico l'accesso è stato concesso.	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
185/08	L'istante contesta la trasformazione gratuita in licenze per l'esercizio di taxi per il trasporto prioritariamente indirizzato a persone con disabilità anche gravi di otto licenze per l'esercizio del servizio NCC a far data dalla entrata in vigore del Regolamento Unificato per la gestione sovra comunale degli Autoservizi Pubblici non di linea con autovettura. La Provincia ha fornito adeguati chiarimenti.	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
146/08	Riferisce che la provincia non avrebbe aggiornato il sito www.albotrasportatori.it . Interpellata sul punto la provincia ha chiarito di non gestire tale sito. I dati invece presenti nel centro-dati della provincia risultano invece corretti e aggiornati.	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
54/08	L'istante contesta la mancata vigilanza della Provincia di Bologna in ordine alla questione del "Taxi rosa" inserito nel nuovo accordo tariffario. La Provincia ha fornito in merito esaurienti chiarimenti.	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria

Procedimenti di difesa civica definiti nell'anno 2008 nei confronti della Provincia di Ravenna:1

359/08	Lamenta mancato riscontro da parte di vari assessori (anche di Comuni della Provincia) a note nelle quali formula, in modo generico, osservazioni e proposte su tematiche varie. Non vi è spazio per intervento di difesa civica, non trattandosi di questioni connesse a procedimenti amministrativi.	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
--------	--	---

Si riportano di seguito due interventi di difesa di particolare interesse.

Affidamento urna cineraria

Sulla questione in oggetto era già attivato nell'anno 2006 un intervento di difesa civica..

A seguito di richiesta pervenuta dall'Assessore ai diritti dei cittadini del Comune di Ravenna, a sua volta sollecitata da una cittadina, si è ritenuto opportuno riaprire il caso, che è stato poi portato a conclusione con esito favorevole sotto il profilo del risultato ottenuto e per il felice clima di collaborazione e di fiducia che si è nuovamente instaurato con la Direzione generale sanità e politiche sociali della Regione.

Presupposto: La legge regionale 29 luglio 2004 n. 19 “Disciplina in materia funeraria e di polizia mortuaria” prevede, all' art. 2 comma 1, che la Regione, nell' esercizio delle sue funzioni di indirizzo e di coordinamento, possa emanare apposite direttive agli enti locali ed alle aziende sanitarie allo scopo di garantire comportamenti amministrativi omogenei in tutto il territorio regionale.

Avvalendosi di tale facoltà, con atto datato 10 gennaio 2005 n. 10, la Giunta regionale ha emanato una direttiva in merito alla applicazione dell'art. 11 della legge citata; detta direttiva prevedeva che la richiesta di affido personale di un urna cineraria potesse essere accolta solo se risultava provata da una dichiarazione resa dal coniuge o dai congiunti di primo grado.

Si era pertanto verificato il caso di una cittadina alla quale era stata negato l'affidamento di un urna contenente le ceneri del fratello, deceduto in assenza di coniuge e di parenti di primo grado; i fratelli e le sorelle infatti non sono considerati dalla legge parenti di primo grado.

Questione giuridica: L'istruttoria ha evidenziato come la direttiva interpretativa in questione si ponesse in contrasto con la legislazione nazionale e regionale, in quanto introduceva un divieto non previsto dalla normativa: la legge regionale citata prevedeva, genericamente, che l'urna sigillata contenente le ceneri del defunto potesse essere affidata al familiare che ne faccia richiesta, senza alcuna specificazione in ordine al grado di parentela o in ordine alla modalità di prova della volontà del defunto.

La direttiva in questione introduceva un divieto non previsto dalle leggi nazionali e regionali, fonti che, nell'ambito della gerarchia, sono di livello superiore rispetto alla direttiva.

La questione era stata sollevata dal precedente Difensore civico, senza che ciò provocasse un ripensamento.

Questo aspetto della problematica era stato oggetto di un forte dibattito nell'ambito nel corso del XXVII convegno nazionale degli ufficiali di stato civile, svoltosi a Salsomaggiore nel novembre del 2007.

Inoltre la prima sezione civile del Tribunale di Bologna, chiamata a pronunciarsi in caso analogo, aveva ritenuto di disapplicare la direttiva stessa. La pronuncia del Tribunale, tuttavia, aveva valore solo fra le parti e non consentiva di risolvere la questione in termini generali.

Sono state rappresentate tutte le problematiche testé citate al Responsabile del Servizio Sanità Pubblica della Direzione generale sanità, il quale ha accolto la mia richiesta di modifica della direttiva, poi formalmente adottato dalla Giunta regionale con Delibera n. 1622/2008.

Sensibilizzazione sull'utilizzo del contrassegno disabili.

Anche in questo caso si tratta di una vicenda presentatasi nell'anno 2006; un cittadino con disabilità di tipo motorio aveva chiesto di sensibilizzare gli organi competenti al fine di dare concreta attuazione alla normativa relativa ai contrassegni-auto rilasciati ai disabili e ad introdurre ulteriori strumenti di tutela.

In particolare, l'esponente auspicava una serie di interventi, anche legislativi e regolamentari, in grado di intervenire sui presupposti per il rilascio del contrassegno al fine di circoscrivere gli aventi diritto con un bollino antifalsificazione ed un tesserino identico per tutti i comuni, attivando un sistema di monitoraggio periodico degli aventi diritto, intensificando i controlli sulle autovetture in sosta nelle aree riservate, inasprendo le sanzioni per l'utilizzo improprio del contrassegno, uniformando le caratteristiche dei tesserini rilasciati anche mediante l'impiego di foto-tessera del titolare.

Oltre al ruolo attivo richiesto ai Comuni, l'esponente auspicava che le competenti commissioni delle ASL rilasciassero il tesserino unicamente ai soggetti affetti da invalidità di tipo motorio con esclusione di ogni altra patologia che non si ponesse in relazione di causa/effetto con il diritto di accedere alle aree di sosta riservate.

Soggetti coinvolti e risultati ottenuti

La questione veniva segnalata all'Assessore mobilità e trasporti della Regione Emilia-Romagna ai Sindaci dei Comuni convenzionati con il servizio di Difesa civica regionale, ai Difensori Civici comunali e provinciali della Regione Emilia-Romagna ed alle Aziende USL della Regione.

L'assessore regionale auspicava un coordinamento dei comuni per una maggiore economicità ed uniformità nella realizzazione del bollino olografico (anticontraffazione) senza entrare nel merito delle ulteriori questioni attinenti a materie non ricadenti sotto la propria sfera d'azione.

La questione veniva sottoposta all'esame del coordinamento dei difensori civici locali dove emergeva che anche altri difensori civici ed altre amministrazioni comunali erano stati interessati della problematica; in particolare emergeva che alcuni Comuni disponevano già di un regolamento comunale contenente buona parte delle misure auspiccate, mentre altri comuni, come ad esempio il Comune di Medicina, grazie anche all'opera svolta dal Difensore Civico del Comune, decideva di introdurre il controllo semestrale dei tesserini (a seguito dei decessi) ed il rilascio del contrassegno solo a persone affette da disabilità di tipo motorio.

Un ruolo altrettanto propositivo è stato svolto dal Difensore Civico del Comune di Cesena promotore di una ulteriore iniziativa che mirava ad introdurre una regolamentazione uniforme su tutto il territorio nazionale attraverso il coinvolgimento dell'A.N.C.I. (Associazione Nazionale Comuni Italiani) con la finalità di garantire livelli di protezione uniformi.

Proposte "contrarie"

a) Sulla eliminazione di controlli frequenti

La trattazione della questione al tavolo del coordinamento regionale dei difensori civici ha fatto emergere anche esigenze "contrarie" in merito alla proposta di un accertamento periodico degli aventi diritto al tesserino da effettuare anche mediante l'intensificazione dei controlli medici necessari per il rilascio. In particolare, il difensore civico del Comune di Parma riferiva che diversi cittadini disabili avevano chiesto di intervenire proprio per eliminare i frequenti controlli sullo stato di disabilità e di essersi già attivata in merito, ottenendo che i portatori di menomazioni o patologie stabilizzate o inaggravanti fossero esonerati da visite mediche finalizzate all'accertamento della permanenza dell'handicap.

b) sulla invalidità di tipo motorio.

Nel mese di marzo 2007 il genitore di un bambino affetto da autismo segnalava la difficoltà di alcuni genitori, facenti parte dell'associazione, di ottenere dalla Azienda USL di Parma il rilascio del contrassegno.

In sostanza il genitore segnalava che il figlio, pur essendo in grado di camminare, spesso si gettava a terra, creando notevoli difficoltà agli accompagnatori soprattutto nei percorsi medio/lunghi e di avere pertanto necessità di parcheggiare nelle aree riservate ai disabili in quanto prossime alle strutture pubbliche.

Il genitore contestava, inoltre, l'attribuzione di punteggi "certi" (punti 1, 2, 3...) per malattie di tipo fisico (mancanza di arti, presenza di protesi...) ed un generico rinvio a criteri più discrezionali per i casi di invalidità di origine neurologica, psichica, sensoriale ... (come quella di cui risultava affetto il figlio).

Il cittadino veniva comunque rassicurato in merito al fatto che l'invito rivolto alle USL a rilasciare il contrassegno ai soggetti affetti da disabilità di tipo motorio non precludeva in nessun modo il rilascio anche alle persone affette da patologie (di natura psichica, sensoriale ...) qualora le competenti commissioni mediche accertassero la sussistenza delle condizioni prescritte dalla legge in ordine al rilascio del contrassegno.

Il requisito della "effettiva capacità di deambulazione sensibilmente ridotta", ai fini del rilascio del contrassegno è comunque espressamente richiesto dall'art. 381 del D.P.R. 495 del 16.12.1992.

c) sull'utilizzo di fotografie sul tesserino

La proposta formulata dall'esponente prevedeva anche di personalizzare -mediante fototessera- i contrassegni al duplice scopo di scoraggiare l'utilizzo da parte dei non aventi diritto e di agevolare il controllo da parte dei vigili, talvolta imbarazzati, nel corso dei controlli, a verificare la sussistenza dell'handicap.

In merito a tale questione il Garante della Privacy con nota prot. n. 1110/01 del 1 febbraio 2002 aveva osservato che *"sebbene il codice della strada ed il regolamento di esecuzione autorizzino i comuni a raccogliere, utilizzare e diffondere legittimamente i dati personali di natura sensibile, come la condizione di handicap, ciò deve pur sempre avvenire nel rispetto dei citati principi di pertinenza e di non eccedenza. ... l'Autorità ha comunque invitato i comuni a consentire agli interessati di evitare di riportare sui contrassegni le proprie generalità ovvero di cancellarle"*.

Conclusioni

L'istruttoria della pratica ha evidenziato una pluralità di aspetti di cui occorre necessariamente tener conto nel tentativo di conciliare interessi che a volte paiono contrastanti.

L'opera di sensibilizzazione finora svolta nei confronti degli organi istituzionali ha senz'altro avuto una importanza fondamentale anche se ritengo che abbia maggiore efficacia l'opera di sensibilizzazione che può essere svolta dai soggetti disabili nei confronti dei propri familiari e/o accompagnatori in merito al corretto utilizzo del contrassegno.

In definitiva, benché l'intensificazione dei controlli sia uno strumento utile e necessario, è mia opinione che la soluzione della questione non possa essere rimessa solo a strumenti sanzionatori ma risulta necessario e proficuo diffondere una cultura civica del rispetto delle regole.