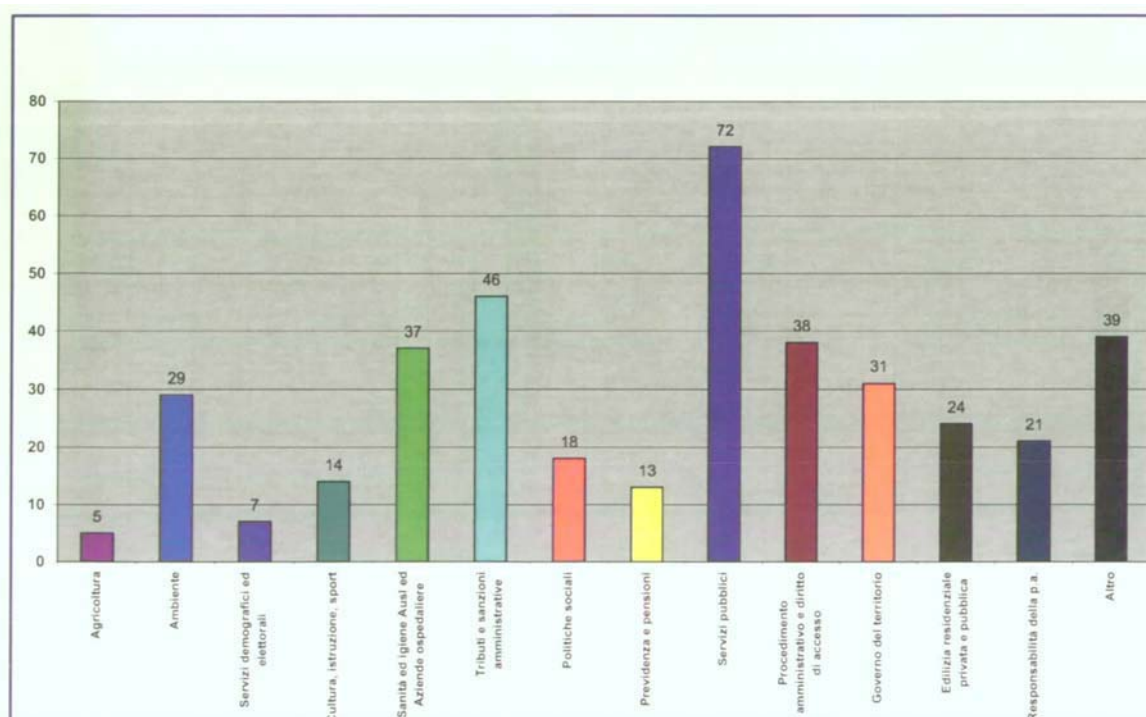
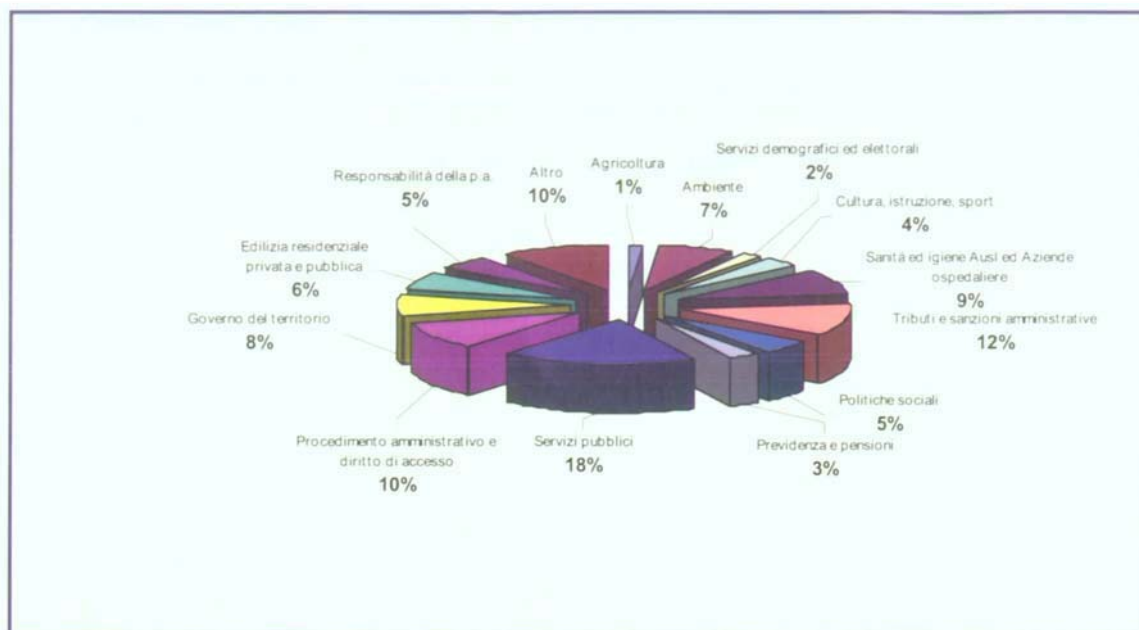


TITOLO II : MATERIE ED ENTI DESTINATARI DELL'ATTIVITÀ DI DIFESA CIVICA**Materie**

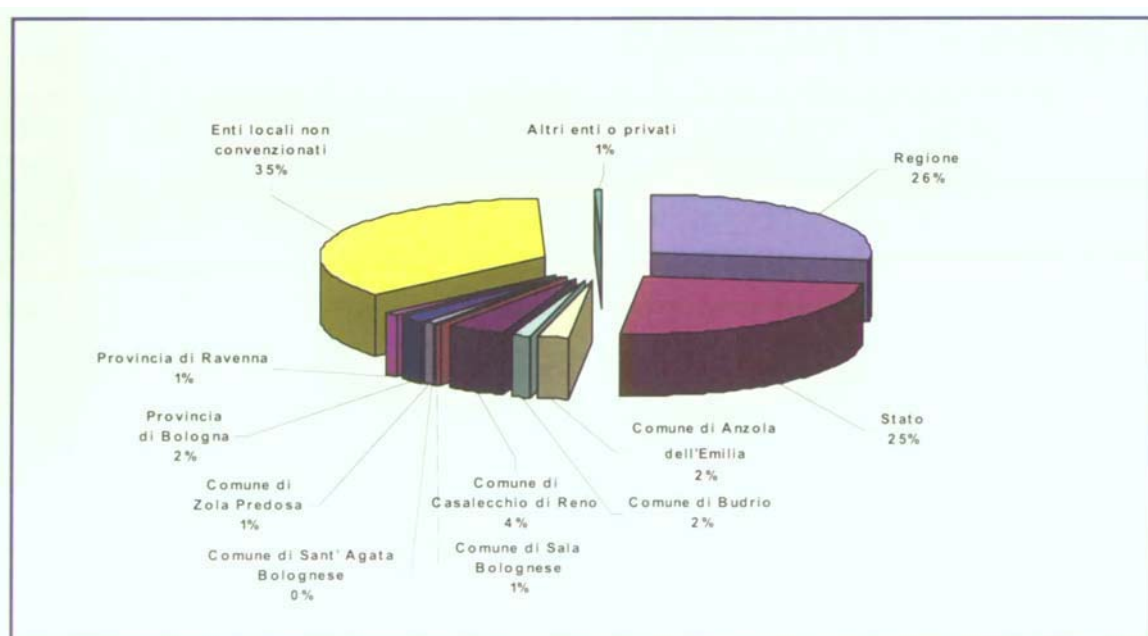
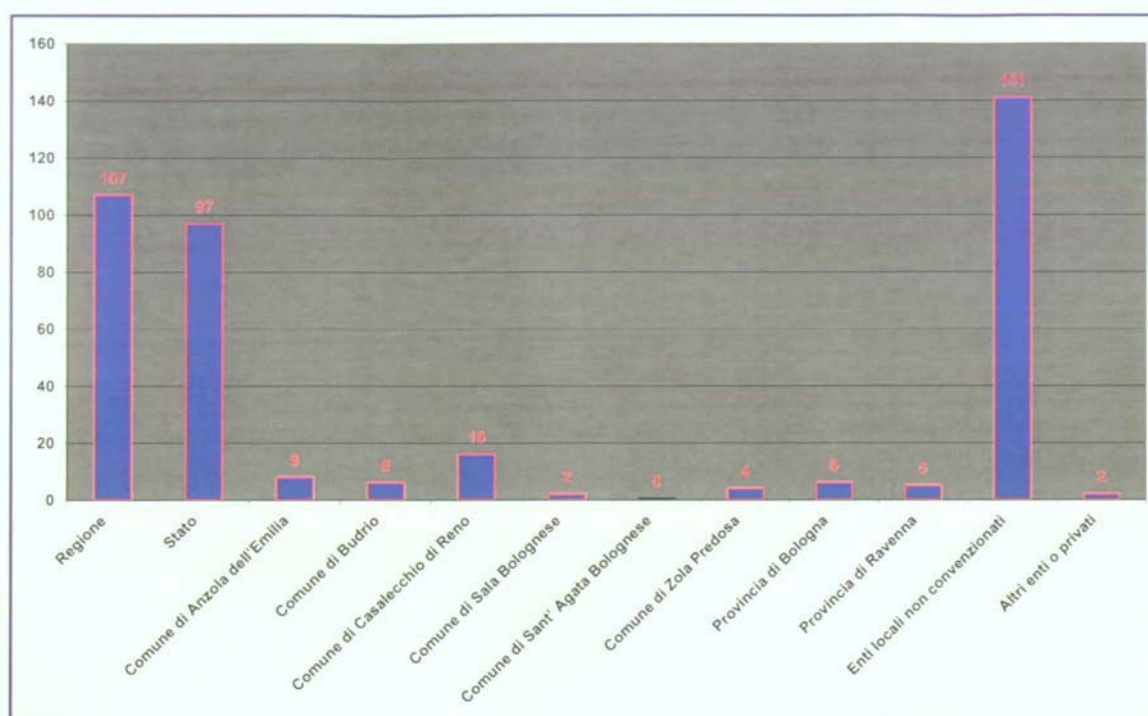
Agricoltura	5
Ambiente	29
Servizi demografici ed elettorali	7
Cultura, istruzione, sport	14
Sanità ed igiene Ausl ed Aziende ospedaliere	37
Tributi e sanzioni amministrative	46
Politiche sociali	18
Previdenza e pensioni	13
Servizi pubblici	72
Procedimento amministrativo e diritto di accesso	38
Governo del territorio	31
Edilizia residenziale privata e pubblica	24
Responsabilità della p.a.	21
Altro	39
Totale	394





Enti

Regione	107
Stato	97
Comune di Anzola dell'Emilia	8
Comune di Budrio	6
Comune di Casalecchio di Reno	16
Comune di Sala Bolognese	2
Comune di Sant' Agata Bolognese	0
Comune di Zola Predosa	4
Provincia di Bologna	6
Provincia di Ravenna	5
Enti locali non convenzionati	141
Altri enti o privati	2
Totale	394



Sedi e orari e di ricevimento

Sedi	Orari di ricevimento
Sede istituzionale di Bologna, viale Aldo Moro, 44	da lunedì al venerdì 9.30-12.30 lunedì e mercoledì anche 14.30-16.30
Provincia di Ravenna	1° e 3° venerdì del mese 10.00-13.30
Comune di Casalecchio di Reno	1° lunedì del mese ore 14.30-17.30 3° lunedì del mese ore 10.00-13.00
Comune di Budrio	3° martedì del mese ore 9.00-13.00
Comune di Zola Predosa	1° lunedì del mese ore 10.00-13.00 3° lunedì del mese ore 14.30-17.30

TITOLO III : ESITI DELL'ATTIVITÀ DI DIFESA CIVICA.

Dei **394** procedimenti attivati nel 2008, **248** si sono conclusi nello stesso anno.

La tabella che segue illustra l'esito di tali procedimenti e presenta alcuni elementi di novità rispetto a quelle delle ultime relazioni, novità sulle quali è opportuno soffermarsi.

Sono state infatti modificate le formule con le quali si riassume, all'atto della chiusura, l'esito dei procedimenti di difesa civica.

Ciò al fine di evidenziare con maggiore chiarezza l'attività compiuta e il risultato ottenuto.

Con la formula “tesi del difensore civico accolta dalla pubblica amministrazione” si fa riferimento a quelle istanze che, a seguito dell'istruttoria e della nota di intervento del Difensore civico, sono state accolte positivamente dai pubblici uffici, i quali hanno, di conseguenza, accolto i suggerimenti loro inviati (moral suasion del Difensore civico).

Viceversa la dizione “tesi del difensore civico non accolta dalla pa” contraddistingue l'esito di quelle istanze ritenute fondate nel merito ma che non sono state oggetto di rivalutazione da parte delle pubbliche amministrazioni interessate (un solo caso nel 2008, descritto in precedenza).

La dizione “istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria” fa riferimento a quei reclami ritenuti infondati a seguito dell'approfondimento giuridico della questione ; ne è stata data comunicazione all'istante, con una compiuta illustrazione sulle motivazioni della decisione.

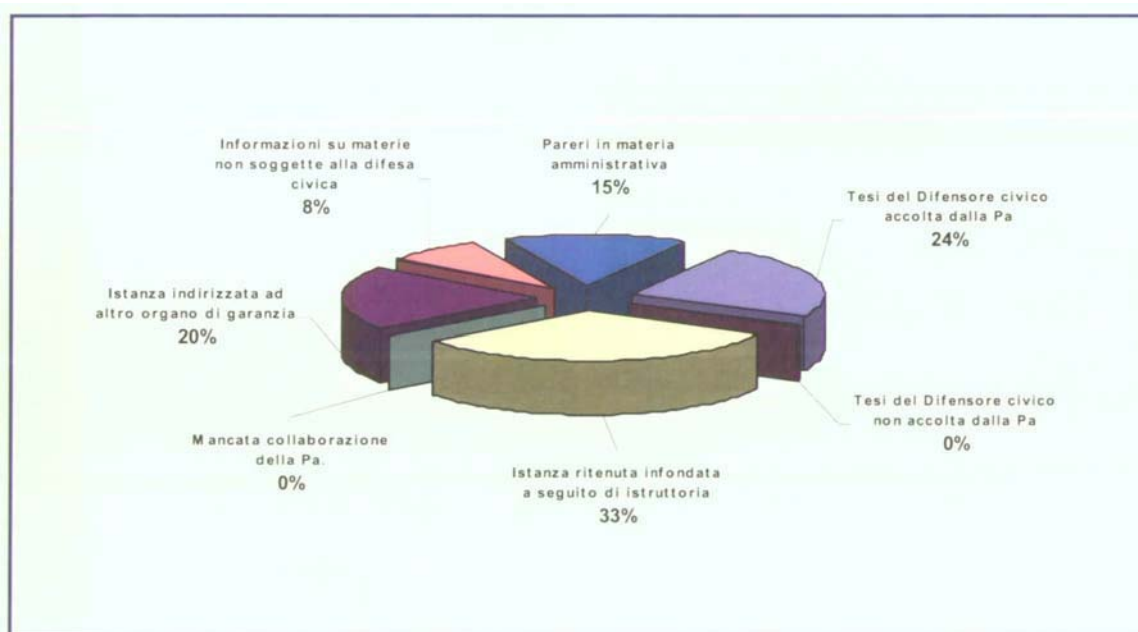
La formula “mancata collaborazione della pa” contraddistingue quei procedimenti nei quali la pubblica amministrazione non ha dato riscontro alle note del difensore civico o ha comunque mostrato una tale ritrosia nella collaborazione da rendere praticamente inefficace il suo operato. Nel corso del 2008 non si sono riscontrati tali casi.

Con la formula “istanza indirizzata ad altro organo di garanzia” si fa riferimento a quelle istanze che, esulando dalle competenze del difensore civico regionale, sono state indirizzate ad altri organi di garanzia (altri difensori civici regionali o locali, garante del contribuente, co.re.com, garante di ateneo...).

Si sono registrate anche istanze di cittadini che chiedevano pareri in merito a procedimenti amministrativi, istanze alle quali è stata data risposta. La formula di chiusura che contraddistingue tali istanze è “pareri in materia amministrativa”.

In ogni caso anche qualora le problematiche rappresentate al difensore civico esulassero in toto dalla sfera di competenza della difesa civica, sono state fornite agli interessati indicazioni utili alla risoluzione della problematica.

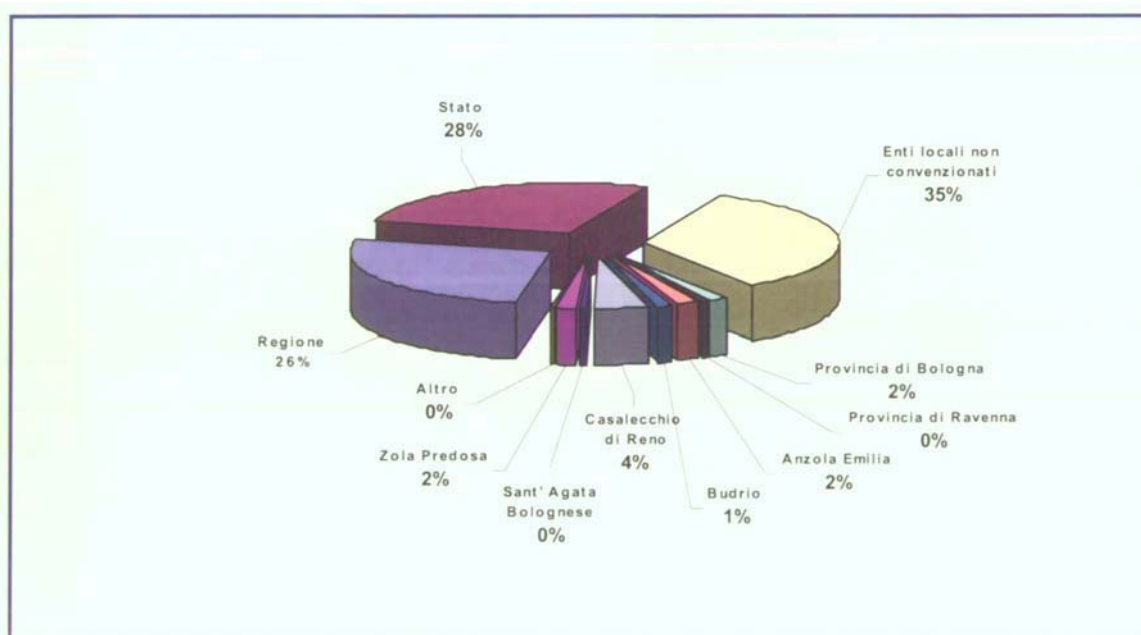
Tesi del Difensore civico accolta dalla Pa	60
Tesi del Difensore civico non accolta dalla Pa	1
Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria	79
Mancata collaborazione della Pa.	0
Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia	50
Informazioni su materie non soggette alla difesa civica	20
Pareri in materia amministrativa	38
Totale	248



SCHEDE RELATIVE AI SINGOLI ENTI

Si riporta, di seguito, un prospetto relativo agli enti destinatari dei procedimenti di difesa civica attivati nel 2008 e definiti nel medesimo anno. Seguono poi alcune schede che sintetizzano l'oggetto e l'esito dei suddetti procedimenti, suddivise in base agli enti destinatari dell'attività di difesa civica.

Regione	65
Stato	68
Enti locali non convenzionati	85
Provincia di Bologna	4
Provincia di Ravenna	1
Anzola Emilia	5
Budrio	3
Casalecchio di Reno	11
Sant' Agata Bolognese	1
Zola Predosa	4
Altro (doppia)	1
Totale	248



Procedimenti di difesa civica definiti, nell'anno 2008, nei confronti della Regione: 65

Numero procedimento	Oggetto	Ente o ufficio coinvolto	Esito
357/08	Reclamo in merito ad operazione chirurgica	Azienda ospedaliera universitaria Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
342/08	Ticket farmaceutici	Regione Emilia Romagna	Pareri in materia amministrativa
341/08	Antenna telefonia mobile	Arpa e Comune di Portogaribaldi	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
329/01	Problematiche idrauliche immobile Acer	Acer Ravenna	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
313/08	Diniego accesso atti in merito a nominativo autore esposto	AUSL Rimini	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
308/08	Sanzione amministrativa Corpo Forestale dello Stato	Regione Emilia Romagna	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
306/08	Oneri socio assistenziali	Regione Emilia Romagna	Pareri in materia amministrativa
304/08	Trasferimento sede di lavoro	AUSL di Ravenna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
299/08	Contestazione criteri per accesso al bando di alta formazione	Regione Emilia Romagna	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
295/08	Parere in merito a spese di notifica per cartelle esattoriali	Regione Emilia Romagna	Pareri in materia amministrativa
289/08	Posizione graduatoria alta formazione	Regione Emilia Romagna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
282/08	Deroga a normativa regionale in materia di impianti termici centralizzati	Regione Emilia Romagna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
280/08	Istanza rateizzazione bolli auto	Regione Emilia Romagna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
272/08	Richiesta informazioni in merito a termine conclusione del procedimento	Regione Emilia Romagna	Pareri in materia amministrativa
263/08	Richiesta informazioni	Ausl di Bologna	Pareri in materia

	circa competenza difensore civico in materia di sanità		amministrativa
245/08	Richiesta appuntamento con il Presidente della Giunta regionale	Regione Emilia Romagna	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
242/08	Problematiche con gestore telefonia mobile	Regione Emilia Romagna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
236/08	Pagamento alla regione di spese legali a seguito soccombenza	Regione Emilia Romagna	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
228/08	Preavviso di diniego in merito a concessione terreno ad uso orto	Regione Emilia Romagna	Pareri in materia amministrativa
223/08	Mancato riconoscimento documentazione Repubblica Ceca in tema attività venatoria	Regione Emilia Romagna e Provincia di Rimini	Pareri in materia amministrativa
222/08	Criteri adottati per il rilascio della tessera di circolazione sui mezzi di trasporto a persone con disabilità	Difensore civico della Regione Liguria	Pareri in materia amministrativa
207/08	Sindrome di Corea di Huntington	Assessorato Regionale Sanità	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
197/08	Mancata risposta a richiesta di verifica condizioni canile	Ausl di Faenza	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
184/08	Trattamento zanzara tigre	Regione Emilia Romagna	Pareri in materia amministrativa
180/08	Concessione demaniale	Regione Emilia Romagna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
179/08	Tariffario regionale prestazioni odontoiatriche	Regione Emilia Romagna	Pareri in materia amministrativa
174/08	Richiesta riesame diniego accesso atti	Intercent -Er	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
163/08	Ritardi nelle procedure per l'avvio di sperimentazioni cliniche	Ausl di Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione

161/08	Pagamento bollettino Consorzio Bonifica Bentivoglio-Enza	Consorzio Bonifica Bentivoglio-Enza	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
158/08	Decadenza assegnazione alloggio ACER e l'aumento del canone di locazione	Acer Parma	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
149/08	Problematiche affidamento urna cineraria	Regione Emilia Romagna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
143/08	Quote Consorzio di bonifica Tidone e Tebbia	Consorzio di Bonifica Bacini Tidone Tebbia	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
141/08	Pagamento in solido oneri consortili	Consorzio di Bonifica Burana	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
134/08	Allagamento Rio Bergnola	Regione Emilia Romagna	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
131/08	Diniego di accesso agli atti	AUSL di Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
129/08	Tempi di attesa per pagamento ticket	Azienda Ospedaliero - Universitaria di Ferrara	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
117/08	Abbonamento pendolari	Trenitalia Emilia Romagna	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
115/08	Abbonamento pendolari	Trenitalia Emilia Romagna	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
112/08	Reclamo per liste d'attesa esami diagnostici	AUSL Parma	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
111/08	Abbonamento gratuito per pendolari non concesso a chi utilizza intercity	Trenitalia Emilia Romagna	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
110/08	Abbonamento gratuito per pendolari non concesso a chi utilizza intercity	Trenitalia Emilia Romagna	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
109/08	Abbonamento gratuito per pendolari non concesso a chi utilizza intercity	Trenitalia Emilia Romagna	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
105/08	Accesso agli atti	Regione Emilia Romagna	Pareri in materia amministrativa

101/08	Concorso regionale riservato a disabili	Regione Emilia Romagna	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
89/08	Difficoltà di rapporti con AUSL di Forlì	AUSL di Forlì	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
87/08	Risarcimento danni fauna selvatica	Regione Emilia Romagna	Pareri in materia amministrativa
86/08	Bollo autocarro di proprietà	Regione Emilia Romagna	Pareri in materia amministrativa
77/08	Sanzione per smaltimento amianto	Ausl di Bologna	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
76/08	Intervento Difensore civico per problematiche di lavoro subordinato	Ausl di Bologna	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
73/08	Indennità di accompagnamento	Ausl di Piacenza	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
71/08	Contesta termini fissati da Er.go. per richiesta esonero tasse	Er.go.	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
69/08	Richiesta sostegno economico	Regione Emilia Romagna ed Equitalia Parma	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
63/08	Installazione ascensore	Acer Bologna	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
62/08	Liquidazione pensione	Acer Bologna	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
59/08	Contestazione pagamento bollo auto per gli anni successivi alla confisca avvenuta a seguito del fallimento della società	Regione Emilia Romagna ed Equitalia Parma	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
57/08	Contestazione pagamento contributo bonifica	Consorzio della Bonifica Parmigiana Moglia-Secchia	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
55/08	Istanza accesso agli atti ad AUSL	AUSL di Modena	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
40/08	Accertamento ARPA in merito adozione di misure contro il rumore	Arpa Casalecchio di Reno	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica

			Amministrazione
34/08	Revoca benefici L. 104/94	Arpa Casalecchio di Reno	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
29/08	Benefici ARSTUD	Regione Emilia Romagna	Pareri in materia amministrativa
28/08	Contestazione criteri stabiliti in ordine a manifestazione volontà del defunto di dispersione delle proprie ceneri	Regione Emilia Romagna	Pareri in materia amministrativa
25/08	Disservizi tratta ferroviaria Ferrara-Bologna	Trenitalia	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
23/08	Modalità visita medica	Ausl Modena	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
21/08	Istanza riesame accesso atti	Servizio tecnico bacino Trebbia e Taro	Pareri in materia amministrativa
7/08	Posa di tubature di acqua e gas.	Hera Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione

Procedimenti di difesa civica definiti, nell'anno 2008, nei confronti dello Stato: 68

Numero procedimento	Oggetto	Ente o ufficio coinvolto	Esito
364/08	Applicazione interessi a rateizzazione Inps	Inps Bologna	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
362/08	Rateizzazione pagamento quote Camera di Commercio di Ferrara	Camera di commercio Ferrara e Equitalia	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
345/08	Iscrizione cittadini comunitari ad albo scrutatori	Prefettura	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
337/08	Reclamo avverso Cepol	CEPOL EU	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
326/08	Tempi ricalcolo pensione	INPDAP Ferrara	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
290/08	Divieto detenzione armi	Prefettura di Bologna	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
288/08	Avviso accertamento Agenzia delle Entrate	Agenzia delle Entrate	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
287/08	Avviso accertamento Agenzia delle Entrate	Agenzia delle Entrate	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
285/08	Indicazione di soli due nomi nel decreto di cittadinanza	Ministero degli Interni	Pareri in materia amministrativa
275/08	Richiesta parere circa opportunità di intentare causa ad istituto bancario	Istituto bancario	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
274/08	Lamenta disfunzioni nei servizi erogati dall'Università di Ferrara, facoltà di lettere	Università di Ferrara	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
256/08	Reclamo per fornitura gas	Enel gas	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
255/08	Considerazioni in merito a tutela dei diritti in Italia	Stato	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
220/08	Mancato pagamento pensione di inabilità operativa	INPS di Bologna	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
219/08	Mancata nomina	Ministero della Difesa	Istanza ritenuta

	Rappresentante Lavoratori per la Sicurezza		infondata a seguito di istruttoria
218/08	Contesta cartella esattoriale per pagamento canone RAI anno 2007	RAI	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
215/08	Mancata erogazione beneficio economico conseguente a riconoscimento invalidità civile	INPS di Bologna	Pareri in materia amministrativa
212/08	Rapporto di esclusività dei dipendenti pubblici	Stato	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
201/08	Tempi rilascio passaporto	Questura di Reggio Emilia	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
194/08	Prestazione lavorativa presso Pretura San Demetrio	Pretura di San Demetrio	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
191/08	Istanza per cancellazione invalidi psichici Ufficio di collocamento	Ufficio di collocamento di Carpi.	Pareri in materia amministrativa
189/08	Contratto enelgas	Enelgas	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
187/08	Sospensione patente per rifiuto sottoposizione alcol- test	Prefettura di Bologna	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
186/08	Richiesta informazioni divorzio congiunto	Regione Emilia- Romagna	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
175/08	Diniego rettifica Decreto Prefettizio di esproprio	Prefettura di Ferrara	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
173/08	Reclamo per sanzione mancato pagamento accise	Guardia di Finanza e Ufficio Tecnico Finanza	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
172/08	Contenzioso TAR in merito ad ammissione facoltà di medicina Università di Bologna	Università di Bologna Avvocatura dello Stato	Pareri in materia amministrativa
171/08	Reclamo per presunte disparità trattamento lavoratori ammalati	Ministero del Lavoro	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
169/08	Contenzioso Agenzia delle Entrate	Agenzia delle Entrate	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia

162/08	Esproprio di terreno	Anas Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
159/08	Richiesta informazioni circa modalità presentazione ricorso	Stato	Pareri in materia amministrativa
155/08	Denuncia la mancata comunicazione relativa alla probabile (e successivamente avvenuta) mancata ammissione del figlio alla classe successiva presso la scuola media statale	Istituto Comprensivo Castello di Serravalle - Savigno	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
151/08	Richiesta chiarimenti in ordine al subentro in contratti stipulati con società servizi pubblici	Stato	Pareri in materia amministrativa
147/08	Riconoscimento cittadinanza italiana	Prefettura	Pareri in materia amministrativa
139/08	Mancata esecuzione Sentenza Giudice di Pace	Prefettura di Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
136/08	Mancato riconoscimento di parte del TFR	Inpdap Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
133/08	Mancata risposta a reclamo riguardante la richiesta di pensionamento	Inpdap	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
127/08	Contesta fattura telecom e disattivazione linea telefonica	Telecom	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
120/08	Contestazione importo i fattura Enel	Enel	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
119/08	Richiesta parere circa giurisprudenza in tema di opinamento di parcelle	Ordine Geometri	Pareri in materia amministrativa
116/08	Abbonamento pendolari	Trenitalia Emilia Romagna	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
113/08	Mancata risposta a richiesta di parere	Ministero per i beni e le attività culturali	Tesi del Difensore Civico accolta dalla

			Pubblica Amministrazione
107/08	Istituto scolastico	Istituto Statale Comprensivo Ceretolo	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
103/08	Accesso atti scuola statale Istituto Comprensivo Centro	Istituto Comprensivo centro	Pareri in materia amministrativa
100/08	Richiesta chiarimenti tariffazione postale periodico Cisl notizie	Poste Italiane	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
98/08	Mancato invio documentazione	Enea	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
94/08	Mancato accoglimento richiesta di cancellazione dall'A.N.M.I.L.	Inail/ A.N.M.I.L.	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
92/08	Errata ricostruzione contributi INPS	Inps Bologna	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
81/08	Fornitura energia elettrica	Sorgenia s.p.a	Tesi del Difensore Civico accolta dalla Pubblica Amministrazione
80/08	Problematiche persona disabile	Pra, Aci, Agenzia delle Entrate	Pareri in materia amministrativa
78/08	Cancellazione ipoteche a seguito fallimento	Tribunale di Bologna	Pareri in materia amministrativa
66/08	Disservizi telefonici	Stato	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
60/08	Richiesta chiarimenti sulla possibilità di sospendere il foglio rosa durante il periodo di malattia	Stato	Pareri in materia amministrativa
52/08	Contenzioso con gestore telefonico	Gestore telefonico	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
50/08	Mancata emissione fattura a saldo nonostante lettura effettuata nei termini	Eni-Italgas	Pareri in materia amministrativa
46/08	Sanzione Polizia Ferroviaria	Polizia ferroviaria	Pareri in materia amministrativa
45/08	Contestazione accertamento infrazione amministrativa emessa dalla CCIAA	Garante del Contribuente	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
43/08	Mancata erogazione	ACI Bologna	Tesi del Difensore