

ATTI PARLAMENTARI

XVI LEGISLATURA

---

# CAMERA DEI DEPUTATI

---

Doc. **CXXVIII**

n. **2**

## RELAZIONE SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DAL DIFENSORE CIVICO DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA (Anno 2007)

*(Articolo 16, comma 2, della legge 15 maggio 1997, n. 127)*

*Presentata dal Difensore civico della regione Emilia-Romagna*

---

*Trasmessa alla Presidenza il 26 agosto 2008*

---

PAGINA BIANCA

***Onorevoli Presidenti,***

presento la relazione sull'attività di difesa civica svolta nell'anno 2007 nei confronti di organi statali con sede periferica nel territorio della regione Emilia-Romagna.

Ho assunto l'incarico di difensore civico regionale il 22 maggio 2008 e non ho avuto quindi modo di entrare nel merito dei casi trattati dal mio predecessore, mi limito pertanto alla sola trasmissione delle schede descrittive.

Distinti saluti,

***Il Difensore civico della regione Emilia-Romagna***

***dott. Daniele Lugli***



**N. Procedimento:** 2007/199

**Ente coinvolto:** Corte dei conti Istruttore

**Oggetto:** Reclamo per mancata corresponsione della pensione

**N. Procedimento:** 2007/25

**Ente coinvolto:** Enel

**Oggetto:** Ritardo emissione fattura chiusura utenza

**N. Procedimento:** 2007/351

**Ente coinvolto:** ENEL

**Oggetto:** Contesta fatturazioni Enel

**N. Procedimento:** 2007/228

**Ente coinvolto:** Motorizzazione Civile di Bologna

**Oggetto:** Comunicazione cambio di residenza

**N. Procedimento:** 2007/345

**Ente coinvolto:** INPDAP

**Oggetto:** Richiesta di chiarimenti

**N. Procedimento:** 2007/7

**Ente coinvolto:** Questura di Bologna

**Oggetto:** Ritardo rilascio permesso di soggiorno

**N. Procedimento:** 2007/30

**Ente coinvolto:** Società Autostrade

**Oggetto:** Esproprio in Comune di Castiglion dei Pepoli

**N. Procedimento:** 2007/34

**Ente coinvolto:** INAIL Ravenna

**Oggetto:** Richiesta finanziamento per modifiche e dispositivi al fine di attuare il "sali e guida"

**N. Procedimento:** 2007/1

**Ente coinvolto:** Questura di Bologna

**Oggetto:** Istanza per concessione permesso di soggiorno

**N. Procedimento:** 2007/28

**Ente coinvolto:** INPS di Imola

**Oggetto:** Ricongiungimento pensione

**N. Procedimento:** 2007/39

**Ente coinvolto:** Agenzia Entrate di Ferrara

**Oggetto:** Ritardo rimborso IRPEF

**N. Procedimento:** 2007/36

**Ente coinvolto:** INPS Bologna

**Oggetto:** Mancato accoglimento richiesta di sgravio cartella esattoriale  
Serie: 9

**N. Procedimento:** 2007/43

**Ente coinvolto:** Prefettura di Bologna Istruttore

**Oggetto:** Mancata risposta a reclamo avverso tardiva esecuzione di provvedimento giurisdizionale

**N. Procedimento:** 2007/47

**Ente coinvolto:** INPS di Bologna

**Oggetto:** Recupero importo pagato in misura superiore al dovuto relativamente a pensione di invalidità

**N. Procedimento:** 2007/59

**Ente coinvolto:** Enel Gas

**Oggetto:** Mancata disattivazione fornitura gas

**N. Procedimento:** 2007/76

**Ente coinvolto:** Enel gas

**Oggetto:** Reclamo avverso errata lettura contatore gas da parte di enel gas

**N. Procedimento:** 2007/84

**Ente coinvolto:** Agenzia Entrate

**Oggetto:** Reclamo per diniego istanza annullamento provvedimento Agenzia Entrate.

**N. Procedimento:** 2007/70

**Ente coinvolto:** Ufficio Scolastico Provinciale di Bologna

**Oggetto:** Graduatorie per reclutamento personale scolastico

**N. Procedimento:** 2007/71

**Ente coinvolto:** Enelgas Milano

**Oggetto:** Mancata risposta a reclamo Enelgas

**N. Procedimento:** 2007/73

**Ente coinvolto:** Inpdap

**Oggetto:** la signora contesta la decorrenza della pensione privilegiata.

**N. Procedimento:** 2007/218

**Ente coinvolto:** Camera di Commercio Ravenna

**Oggetto:** Pagamento interessi a seguito sentenza Tar

**N. Procedimento:** 2007/109

**Ente coinvolto:** Wind-Infostrada

**Oggetto:** Richiesta disdetta contratto telefonico Wind-Infostrada

**N. Procedimento:** 2007/118

**Ente coinvolto:** INPS e Gest LINE

**Oggetto:** Iscrizione ipoteca su immobili

**N. Procedimento:** 30/04/2007

**Ente coinvolto:** Ministero della Pubblica Istruzione

**Oggetto:** Istanza per la costituzione di 3 classi di tempo pieno Istituto scolastico Rodari Mezzano (Ra)

**N. Procedimento:** 2007/165

**Ente coinvolto:** Enelgas e Hera

**Oggetto:** Contenzioso Enelgas-Hera con emissione di doppia fattura

**N. Procedimento:** 2007/170

**Ente coinvolto:** Ministero del Tesoro e Banca Popolare E-R

**Oggetto:** Mancato invio azioni di sua proprietà dalla filiale di Modena della Banca Popolare dell'Emilia-Romagna a quella di Sassuolo

**N. Procedimento:** 2007/232

**Ente coinvolto:** Motorizzazione civile Ferrara

**Oggetto:** Mancata accettazione autocertificazione motorizzazione civile

**N. Procedimento:** 2007/178

**Ente coinvolto:** Agenzia del Demanio Bologna

**Oggetto:** Mancata chiarezza dei criteri utilizzati per l'aumento del canone di locazione e disparità di trattamento

**N. Procedimento:** 2007/363

**Ente coinvolto:** Ferrovie

**Oggetto:** reclamo per ritardo treni

**N. Procedimento:** 2007/152

**Ente coinvolto:** INPS

**Oggetto:** Errori di calcolo in occasione di ricongiungimento contributi

**N. Procedimento:** 2007/162

**Ente coinvolto:** INPS di Imola

**Oggetto:** Mancata percezione assegni di maternità

**N. Procedimento:** 2007/171

**Ente coinvolto:** RAI

**Oggetto:** Indebita richiesta pagamento canone RAI

**N. Procedimento:** 2007/176

**Ente coinvolto:** Ministero per i Beni e le attività culturali

**Oggetto:** Giardino Villanoviano Bologna

**N. Procedimento:** 2007/222

**Ente coinvolto:** Università di Bologna

**Oggetto:** Richiesta rimborso contributo per partecipazione al Master di educazione ambientale

**N. Procedimento:** 2007/271

**Ente coinvolto:** INPDAP BOLOGNA

**Oggetto:** Istanza per concessione mutuo INPDAP

**N. Procedimento:** 2007/242

**Ente coinvolto:** ENEL GAS

**Oggetto:** Reclamo per mancata disattivazione contratto enel gas

**N. Procedimento:** 2007/279

**Ente coinvolto:** Inps Bologna

**Oggetto:** Istanza prepensionamento

**N. Procedimento:** 2007/280

**Ente coinvolto:** Questura di Bologna

**Oggetto:** Rilascio passaporto

**N. Procedimento:** 2007/291

**Ente coinvolto:** ENEL

**Oggetto:** Reclamo per richiesta pagamento bollette

**N. Procedimento:** 2007/206

**Ente coinvolto:** Trenitalia

**Oggetto:** Lamenta che non è stato possibile cambiare il periodo di viaggio con Trenitalia

**N. Procedimento:** 2007/208

**Ente coinvolto:** RAI sede di Bologna

**Oggetto:** Indebita richiesta pagamento canone Rai

**N. Procedimento:** 2007/252

**Ente coinvolto:** Ministero della Pubblica Istruzione

**Oggetto:** Reclamo per errate informazioni Ufficio scolastico provinciale



**N. Procedimento:** 2007/253

**Ente coinvolto:** Ministero della Pubblica Istruzione

**Oggetto:** Reclamo per errate informazioni

**N. Procedimento:** 2007/259

**Ente coinvolto:** Ministero Istruzione

**Oggetto:** Istanza di riesame per diniego accesso ad atti

**N. Procedimento:** 2007/263

**Ente coinvolto:** INPS di Ferrara

**Oggetto:** Indennità di mobilità

**N. Procedimento:** 2007/277

**Ente coinvolto:** Ufficio Scolastico Provinciale di Bologna

**Oggetto:** Conteggio pensione definitiva

**N. Procedimento:** 2007/224

**Ente coinvolto:** Poste italiane SpA

**Oggetto:** Riscossione di buono postale fruttifero

**N. Procedimento:** 2007/267

**Ente coinvolto:** Liceo classico Ravenna

**Oggetto:** Mancata iscrizione classe seconda liceo

**N. Procedimento:** 2007/286

**Ente coinvolto:** Prefettura di Ravenna

**Oggetto:** Reclamo avverso mancato accoglimento di documentazione per permesso di soggiorno

**N. Procedimento:** 2007/367

**Ente coinvolto:** Telocom

**Oggetto:** Problema di attivazione linea telefonica

**N. Procedimento:** 2007/245

**Ente coinvolto:** Prefettura di Bologna

**Oggetto:** Revoca decreto nomina guardia giurata e licenza porto di pistola

**N. Procedimento:** 2007/297

**Ente coinvolto:** ENEL Roma

**Oggetto:** Bolletta ENEL eccessivamente onerosa

**N. Procedimento:** 2007/362

**Ente coinvolto:** Collegio Geometri Bologna

**Oggetto:** Istanza accesso atti



**N. Procedimento:** 2007/274

**Ente coinvolto:** Inail di Imola

**Oggetto:** Accertamento menomazione integrità psicofisica derivante da infortunio sul lavoro

**N. Procedimento:** 2007/276

**Ente coinvolto:** INAIL Ferrara

**Oggetto:** Mancato riconoscimento infortunio sul lavoro

**N. Procedimento:** 2007/317

**Ente coinvolto:** Telecom

**Oggetto:** Contestazione fattura Telecom e mancata indicazione del costo della telefonata da parte di emittente radiotelevisiva

**N. Procedimento:** 2007/272

**Ente coinvolto:** INPDAP di Modena

**Oggetto:** Contestazione determinazione pensione definitiva

**N. Procedimento:** 2007/358

**Ente coinvolto:** Croce rossa italiana

**Oggetto:** ProblematICA circa soci attivi Cri

**N. Procedimento:** 2007/328

**Ente coinvolto:**

**Oggetto:** Mancata disattivazione Telecom Italia e richiesta pagamento canoni

**N. Procedimento:** 2007/310

**Ente coinvolto:** Telecom Italia, Autorità Comunicazioni Istruttore

**Oggetto:** Penale per recesso da contratto

**N. Procedimento:** 2007/326

**Ente coinvolto:** INAIL

**Oggetto:** Reclamo avverso provvedimento INAIL

**N. Procedimento:** 2007/350

**Ente coinvolto:** ENEL Hera

**Oggetto:** Mancata ricezione fatture di consumo a seguito di cambio gestore

**N. Procedimento:** 2007/341

**Ente coinvolto:** Agenzia di Entrate

**Oggetto:** Doppio codice fiscale

**N. Procedimento:** 2007/349

**Ente coinvolto:** ENEL

**Oggetto:** Contesta entità e presupposti del pagamento spese ripristino fornitura energia elettrica

PAGINA BIANCA

# Relazione sull'attività del Servizio

Anno 2007

PAGINA BIANCA

## **Il Difensore civico della Regione Emilia-Romagna**

*Signora Presidente,  
signori Consiglieri,*

Con poche note accompagno la relazione sull'attività del Difensore civico nell'anno 2007 conclusa mesi prima del mio incarico. L'impostazione è quella data dal mio predecessore Antonio Martino, del quale l'Assemblea ha avuto modo di conoscere e apprezzare preparazione professionale, impegno civile, rigore personale nello svolgimento del proprio compito, del quale ha dato conto con scrittura elegante, limpida e precisa.

Si avvertirà la mancanza dell'approfondimento dei casi più rilevanti incontrati. Antonio Martino l'avrebbe certo compiuto. Non ho ritenuto di farlo non avendo avuto alcuna parte nella trattazione e lasciando quindi immutata la relazione predisposta dall'ufficio.

Sento la responsabilità di un incarico le cui finalità e caratteristiche sono precisamente indicate nello Statuto e in una legge che ne dettaglia competenze e modalità di svolgimento. È una responsabilità che avverto accresciuta dall'ampio suffragio con il quale il mandato mi è stato conferito. Mi conforta avere a disposizione collaboratori, dei quali ho potuto saggiare capacità ed impegno, ed un percorso tracciato da quanti mi hanno preceduto.

### **Istituzioni e cittadini**

La difesa civica si inserisce nei rapporti tra azione dei rappresentanti e attese dei rappresentati e tra i diversi Enti. Sono rapporti sempre critici e di crescente difficoltà, che riguardano anche le relazioni tra amministrazioni e gestori di servizi pubblici. La realtà

regionale ne è investita. Appare intaccato lo stesso “capitale sociale”, che costituiva una riconosciuta risorsa del nostro paese e della nostra regione in particolare.

Nel suo recente Statuto la Regione ha posto l'enfasi sulla rivisitazione e rafforzamento degli istituti di partecipazione e di garanzia. È chiaro l'impegno a rinnovare e rifondare il patto, che lega cittadini, loro rappresentanze elettive, pubblici funzionari, nella cura di un interesse generale capace di accogliere e garantire gli interessi fondamentali dei singoli. Processi analoghi, di differente intensità, sono in corso nelle Autonomie locali e nelle pubbliche amministrazioni in genere. Non sembra che i risultati corrispondano alle attese ed agli impegni dichiarati.

La crisi, di fiducia e credibilità, che investe istituti di partecipazione e di garanzia ha ragioni che eccedono la dimensione regionale. Molto si è detto e scritto a riguardo e non ritengo, in questa sede, di aggiungere nulla. Per provare a dare un utile contributo vi è una necessità evidente: occorre l'attenzione concorde di tutti gli organi della Regione, ciascuno secondo le proprie caratteristiche e responsabilità. Per quello che riguarda il Difensore civico, il chiaro dettato normativo indica un tracciato preciso e impegnativo. Non lo ripercorro, mi limito ad indicare tre ambiti nei quali, fin dall'avvio, ho ritenuto di dover portare una particolare attenzione: collaborazione intra ed inter istituzionale, rete della difesa civica e garanti dell'infanzia e dei detenuti.

## **Collaborazione intra e inter istituzionale**

L'obiettivo di contribuire a regole di convivenza migliori, condivise ed osservate coinvolge la Regione in tutti i suoi organi, in tutti i suoi servizi, in tutti i suoi strumenti, in tutte le sue funzioni, attività e relazioni. Nel perseguimento di questo risultato il Difensore civico, indipendente e autonomo, ma in nessun modo estraneo, può essere un componente non irrilevante. Ciò comporta conoscenza da parte del Difensore e suo coinvolgimento, più forse di quanto

sia stato in passato, rispetto all'impatto della legislazione e dell'attività amministrativa. Solo così può essere in grado di avanzare proposte competenti per rimuovere, o addirittura prevenire, cause di difficoltà e disagio per i cittadini.

Non meno importante, ai fini del benessere dei cittadini, è la collaborazione di tutte le amministrazioni pubbliche e dei gestori dei servizi pubblici. È un'esigenza elementare ma di difficilissima realizzazione. Le difficoltà di comunicazione, conoscenza, collaborazione, che si riscontrano all'interno della medesima organizzazione, sono oltremisura potenziate nella relazione tra soggetti diversi. Anche a questo proposito viene in rilievo il possibile contributo di un Difensore civico regionale consapevole dell'intreccio istituzionale, dei processi di mutamento in corso, del rapporto con gli altri strumenti e procedure di garanzia, operanti nei diversi Enti sul territorio della regione. Fondamentale è che il Difensore riesca ad essere, e sia percepito, più che un fastidioso controllore, un partecipe costruttore di relazioni migliori di soggetti diversi, che hanno in comune la tutela e il perseguimento dei diritti e degli interessi dei cittadini.

## **Rete della difesa civica**

Un mandato particolare la legge assegna al Difensore di promozione e sviluppo della difesa civica sull'intero territorio regionale. Come nel paese così nella regione resta una diffusione dell'istituto a macchia di leopardo. Esistono tuttavia esperienze diverse che attestano l'interesse per l'attività e, assieme, l'esigenza di un raffronto, di uno scambio, di un coordinamento. Il livello regionale appare decisivo per promuovere una riflessione su compiti e prospettive della difesa civica in un quadro di grande mutamento, che investe pubbliche amministrazioni ed erogatori di servizi pubblici. Mentre si viene precisando il ruolo del Mediatore europeo manca ancora, nel nostro paese, la figura del Difensore nazionale. È significativo



che la relativa proposta di legge, avanzata nella passata legislatura e riproposta in quella in corso, sia frutto del lavoro del coordinamento dei Difensori civici regionali, operante presso la conferenza dei Presidenti delle assemblee legislative regionali. Il coordinamento è anche sede di confronto e riflessione sul ruolo di necessaria collaborazione della difesa civica istituita dalle Autonomie locali. La collaborazione dei difensori, tra loro e con altre figure e istituzioni di tutela dei cittadini, consente la comunicazione e diffusione di buone pratiche in atto. Il Difensore regionale, grazie alle risorse umane e strumentali delle quali dispone, è essenziale a questo fine così come al raccordo con le iniziative a livello nazionale ed europeo attinenti la materia. Già si è avviata una ricognizione, territorio per territorio, in collaborazione con i difensori civici operanti e con le amministrazioni interessate, sulla presenza della difesa civica, sulla sua qualità, sulle criticità incontrate, sulle volontà e prospettive per affrontarle. Emergono indicazioni operative per un'azione volta ad assicurare la presenza dell'istituto, nelle forme più semplici ed efficaci, sull'intero territorio regionale e a garantire un supporto di documentazione, conoscenza, confronto delle diverse esperienze in atto.

### **Garanti per l'infanzia e l'adolescenza e delle persone sottoposte a misure restrittive o limitative della libertà personale**

Infine, ma certo non per importanza, mi preme sottolineare un particolare impegno in relazione a queste importanti figure di **garanti**, formalmente istituite, ma non ancora operanti. Ritengo mio preciso compito lavorare, nell'ambito delle competenze attribuitemi, per rafforzare la tutela dei diritti di queste persone e per la loro peculiare protezione, stante la loro situazione di debolezza sociale, dovuta in un caso all'età e nell'altro alle misure alle quali sono sottoposte.

Le leggi regionali relative tracciano un percorso preciso al quale il Difensore deve attenersi, attivando, con il supporto degli organi della regione, stretta collaborazione con le diverse amministrazioni e Autonomie locali interessate.

Un'attenta rassegna sulla presenza nelle Regioni di questi garanti, non istituiti a livello nazionale, è frutto di un recente tirocinio formativo presso il nostro servizio Istituti di Garanzia.

Figure diversamente denominate, riferite alla tutela dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza, risultano istituiti da 14 Regioni, tra cui la nostra, ma operanti solo in 4. Le più consolidate esperienze, tra loro piuttosto diversificate, sono in corso in 2 Regioni vicine: Veneto e Marche. La conoscenza dei diversi approcci adottati, dei risultati raggiunti, delle difficoltà incontrate è già un contributo non trascurabile per l'azione che intendo intraprendere. Fondamentale, naturalmente, è la conoscenza e valutazione della complessa attività che servizi delle Regioni e Autonomie locali mettono in campo al riguardo, esposte, nei loro tratti essenziali, nei piani di zona. Un programma operativo, che individui priorità nell'azione da svolgersi dal Difensore, non può che scaturire da un confronto approfondito con tali interlocutori.

Analoghe considerazioni possono essere svolte per l'azione che il Difensore è chiamato a compiere nell'ambito della tutela dei diritti delle persone sottoposte a misure restrittive o limitative della libertà personale. Non starò quindi a ripeterle. 8 Regioni hanno istituito questa figura, solamente in 2 risulta operante e in una terza le sue funzioni sono attribuite al Difensore civico regionale. Le esperienze in corso possono fornire un utile orientamento, grazie anche all'esistenza di un coordinamento nazionale nel quale, con i garanti regionali, sono presenti i garanti istituiti dalle Autonomie locali. In Emilia-Romagna tale figura è stata istituita dal Comune di Bologna e, recentemente e congiuntamente, dal Comune e dalla Provincia di Ferrara.

Si può quindi contare sull'esperienza consolidata e particolarmente qualificata della garante nominata dal Comune di Bologna. Attualmente è anche responsabile del coordinamento nazionale. La sua collaborazione, che non mancherà, è essenziale nel definire l'immediata operatività che, come Difensore civico, sono chiamato a intraprendere. Primo impegnativo compito è quello di incrementare la tutela già raggiunta nelle importanti strutture di Bologna e di estenderla a quelle presenti nel territorio regionale, secondo indicazioni, che condivido, contenute nelle relazioni della ricordata garante di Bologna, avv. Desi Bruno.

L'augurio è che l'esperienza, particolarmente rivolta a tutela dell'infanzia, dell'adolescenza e delle persone sottoposte a misure restrittive o limitative della libertà personale, in collaborazione con organi e servizi della Regione, consenta di adottare le più opportune determinazioni e gli strumenti più adeguati a garantire rispetto dei diritti e partecipazione positiva alla convivenza sociale.

*Daniele Lugli*

## Sommario

### **I** Evoluzione storica e normativa del Difensore Civico

#### **I.1** Il Difensore Civico nel panorama europeo

#### **I.2** Il Difensore Civico nell'ordinamento Italiano

#### **I.3** Il Difensore Civico in Emilia-Romagna

### **II** Attività del servizio

#### **II.1** Competenze

#### **II.2** Tipologie di intervento e Andamento dell'attività

##### **II.2.2** Apertura fascicoli

##### **II.2.3** Esiti

### **III** Aree di intervento

#### **III.1** Enti nei confronti dei quali si sono attivati interventi

#### **III.2** Materie di intervento

### **IV** Appendice

#### **IV.1** Schede riassuntive dei casi trattati

#### **IV.2** Indirizzi dei Difensori civici regionali

#### **IV.3** Indirizzi dei Difensori civici della regione Emilia-Romagna

PAGINA BIANCA

# I

## Evoluzione storica e normativa del Difensore Civico

PAGINA BIANCA



## I.1 Il Difensore Civico nel panorama europeo

Sono molte le figure istituzionali preposte al controllo del buon funzionamento delle attività amministrative che si sono susseguite nei sistemi giuridici del passato, tra loro quelle che forse più si avvicinano all'attuale concezione di Difensore Civico sono il Tribuno della Plebe e il Defensor Civitatis.

Il Tribuno della Plebe fu istituito a Roma nel 494 a. C. a seguito della secessione della plebe che aveva abbandonato la città minacciando di fondarne una autonoma e che aveva accettato di rientrare solo qualora fosse stata creata una carica pubblica sacra e inviolabile (*sacrosanctitas*), con il compito di farsi portavoce delle istanze della plebe e di fare da garante dell'attuazione della "giustizia sociale".

Inizialmente il potere del Tribuno della Plebe era limitato allo *ius auxilii*, ovvero il diritto di difendere i cittadini plebei messi sotto accusa da magistrati patrizi; solo nel 449 a.C. gli fu riconosciuto anche il diritto di porre veto sospensivo contro provvedimenti che inficiassero i diritti della plebe, lo *ius intercessionis*.

Il Defensor Civitatis comparve invece nel IV secolo d.C. e fungeva da mediatore tra le comunità locali e le strutture periferiche dello stato romano.

Un figura simile al Defensor Civitatis romano è riapparsa molti secoli dopo, nel 1800 in Svezia dove, a seguito dell'emanazione della nuova Costituzione, furono istituiti gli Ombudsman, "coloro che fanno da tramite", figure preposte a bilanciare il potere del Parlamento e del Governo con lo scopo di salvaguardare le reciproche competenze.

Con il tempo la figura dell'Ombudsman si è diffusa in tutto il mondo assumendo sempre più il compito di creare un "ponte" tra il cittadino e l'Amministrazione Pubblica.

È impossibile però darne una definizione unitaria, le esperienze realizzate nei vari Paesi si prestano piuttosto alla ricerca sulla tipologia degli ombudsman o mediatori o difensori civici o difensori del popolo esistenti.

L'ombudsman infatti ha avuto un'ampissima diffusione in tutto il mondo e i vari Paesi vi hanno apportato di volta in volta delle varianti allo scopo di adattarlo alle loro strutture costituzionali e amministrative, anche per questo ha assunto diverse denominazioni dal Madiateur francese al Defensor de Pueblo spagnolo.

È quindi difficile distinguere l'ombudsman primitivo dalla figure derivate, per l'Italia, inoltre, bisogna considerare che manca la figura del difensore civico nazionale, sicché le varianti vanno colte in ciascuna regione o provincia o comune anche in relazione alle prassi e non solo alle normative.

A livello europeo, l'ufficio del Mediatore Europeo è stato formalmente istituito dal *trattato sull'Unione europea* (Maastricht, 1992) e eletto per la prima volta nel 1995.

Nominato dal Parlamento europeo per un mandato rinnovabile di 5 anni, il suo ruolo è quello di intermediario tra il cittadino e gli organismi dell'UE, è infatti autorizzato ad accogliere e prendere in esame reclami provenienti da privati, imprese ed organizzazioni dell'Unione e in generale da chiunque risieda o abbia sede sociale in un paese dell'Unione Europea.

Tra le sue competenze il Mediatore può inviare raccomandazioni alle istituzioni dell'UE e investire del caso il parlamento europeo perchè promuova l'azione politica necessaria, agisce nella piena indipendenza e imparzialità, non potendo né sollecitare né accogliere istruzioni da alcun organismo e tantomeno esercitare alcuna altra attività professionale.

Di fatto anche nella Carta dei diritti fondamentali dell'Unione eu-

ropea l'idea del mediatore è associata al concetto di buona amministrazione, all'art. 41 stabilisce infatti che: "Ogni individuo ha diritto a che le questioni che lo riguardano siano trattate in modo imparziale, equo ed entro un termine ragionevole... ..", sottolineando quindi il diritto di tutti ad un'amministrazione trasparente e responsabile.

Diritto ribadito nel 2001 quando il Parlamento Europeo ha adottato una risoluzione che ha approvato il Codice di Buon Andamento Amministrativo al quale si devono ispirare tutte le Istituzioni e i corpi dell'Unione Europea.

Ovviamente, con l'aumentare dei paesi facenti parte dell'Unione Europea, sono aumentati anche i Difensori nazionali, questo ha creato l'esigenza di una messa in rete delle informazioni che ha portato nel 1996 alla costituzione di una rete dei difensori civici nazionali e regionali degli stati membri e, nel 2007, all'adozione di una dichiarazione da parte degli stessi, al fine di chiarire i servizi che possono offrire.

Attualmente il mediatore europeo è il *Prof. Nikiforos Diamandouros* che ha assunto il suo mandato il 1° aprile del 2003.

## 1.2 Il Difensore Civico nell'ordinamento Italiano

Con il diffondersi a livello europeo dell'Ombudsman, anche in Italia cominciò a sentirsi l'esigenza di introdurre una figura che andasse incontro al modello, che prendeva via via corpo, di una pubblica amministrazione efficiente ed efficace.

I principi di base ai quali quindi si ispirava, erano molto simili a quelli dell'Ombudsman anche se nell'ordinamento italiano furono le regioni, attraverso lo statuto, a prevedere questa figura; per prime, nel 1971, Liguria Toscana e Lazio.

In Italia manca infatti una legge che stabilisca i principi fonamen-

tali sulla difesa civica, renda obbligatoria la presenza di un difensore civico su tutto il territorio nazionale, ne coordini le attività e che istituisca il difensore civico nazionale; va comunque detto che è stato presentato un Progetto di Legge, (Gori-Migliorini), dedicato all'istituzione di questa figura.

Il legislatore statale per la prima volta si è occupato di difesa civica, con l'art. 8 della legge 142/1990, affiancando al difensore civico regionale quelli Provinciali e Comunali istituiti con il compito di garanti del buon andamento e dell'imparzialità della pubblica amministrazione.

Altre norme statali in via subordinata disciplinano la figura del Difensore civico, esse sono la L. 104 del 1992, che all'art. 36 c. 2 prevede la possibilità per il difensore civico di costituirsi parte civile a fianco di vittime disabili; la legge Bassanini sulla semplificazione amministrativa (127/1997), che estende le funzioni proprie del Difensore civico regionale alle amministrazioni periferiche dello stato in attesa dell'istituzione del Difensore civico nazionale; l'art. 136 del d.lgs. 267/2000, per l'esercizio del controllo sostitutivo sugli enti locali e la L. 241/90, come modificata e integrata, che all'art. 25 prevede il ricorso al difensore civico per le richieste di riesame avverso provvedimenti di diniego, tacito o espresso, alle istanze di accesso ad atti amministrativi.

Sono dunque le norme regionali a costituire lo scheletro della normativa in materia di Difesa civica, normativa che è in continua evoluzione perchè tende a fare proprie tutte le esigenze di tutela che vanno emergendo nel territorio, rendendo quindi difficile un'analisi comparativa.

In linea generale possiamo però dire che il difensore civico non è un giudice, non è un avvocato, non è un controllore della pubblica amministrazione e non ha alcun potere impositivo o coercitivo. È un organo esterno alla pubblica amministrazione, autonomo e in-

dipendente, che, in posizione *super partes*, interviene su reclamo, istanza o segnalazione di qualunque interessato per comporre un conflitto tra amministrazione e cittadino.

Chiunque ritenga che un suo interesse sia stato leso da un provvedimento, un fatto, un comportamento, un atto illegittimo o comunque irregolare, un ritardo, può rivolgersi al difensore civico per chiedere di essere tutelato.

Il difensore civico non ha altro potere che assumere tutte le necessarie informazioni, farsi un'idea *super partes* in merito alla questione propositagli e cercare di convincere l'amministrazione a riparare l'atto di cattiva amministrazione compiuto o di convincere il cittadino che la sua lamentela non ha fondamento. Il parametro di giudizio non è quello di stretta legalità, ma di buona amministrazione.

### I.3 Il Difensore Civico in Emilia-Romagna

In Emilia-Romagna il difensore civico fu istituito con legge ordinaria nel 1984 (n. 37 del 6/07/04) e fu previsto a livello statutario solo col secondo statuto del 1990.

Attualmente è disciplinato oltre che nella L. 25 del 16/12/2003, dall'art. 70 Titolo VIII dello Statuto regionale (L.R. 31 marzo 2005, 13), unitamente ad altri istituti di garanzia: Consulta di garanzia statutaria e Garante regionale per l'infanzia e l'adolescenza.

A questi è stato successivamente aggiunto l'Ufficio del Garante delle persone sottoposte a misure restrittive o limitative della libertà personale, introdotto dall'art. 10 della L. R. n. 3 del 19/02/2008.

L'ufficio del Difensore civico ha sede, secondo quanto stabilito dalla Deliberazione dell'Ufficio di Presidenza dell'Assemblea Legislativa 111/2007, presso il Servizio Istituti di garanzia.

Esercita le sue funzioni nei confronti dell'amministrazione regiona-

le, nella quale si devono intendere compresi enti, istituti, aziende e agenzie, nonché quei soggetti che, pur avendo natura di soggetto giuridico privato, erogano servizi pubblici, quali servizi di erogazione acqua, gas, servizi di trasporto ecc., e, come precedentemente rilevato, a norma dell'art. 16 della legge statale 127/1997, nei confronti delle amministrazioni periferiche dello Stato.

Attualmente la struttura di cui si avvale è composta da un Responsabile di Servizio, tre funzionari giuridico-amministrativi, tre addette di segreteria, due collaboratori esterni e due stagisti.

A livello regionale, molti sono i comuni del territorio regionale che hanno previsto l'istituzione del Difensore civico (vedi appendice) e rispetto a questi, il Difensore civico regionale ha un ruolo di coordinamento.



## Attività del Servizio



PAGINA BIANCA

## II.1 Competenze

Il difensore civico della regione Emilia-Romagna è organismo autonomo e indipendente (art. 70 dello statuto).

Come gli altri difensori civici regionali non è un giudice ma una sorta di “magistrato di persuasione”, unica funzione alternativa al ricorso giurisdizionale riconosciutagli, come sopra osservato, è quella che esercita in caso di diniego, anche tacito, o di differimento di accesso ai documenti amministrativi (ex art. 25, comma 4, legge 241/1990). Questa competenza non riguarda però le amministrazioni periferiche dello stato, per le quali è stata istituita la Commissione centrale per l'accesso.

Gli enti locali del territorio regionale possono stipulare apposita convenzione con la regione, il difensore civico regionale assume così anche la funzione di difensore civico di tali enti.

In ogni caso, per prassi, interviene anche nei confronti di altre amministrazioni, quali le amministrazioni centrali dello Stato o nei confronti di enti locali non convenzionati, pur non avendo competenza, ma ispirandosi al principio di leale collaborazione tra gli enti.

È anche il coordinatore di tutti i Difensori Civici presenti sul territorio della Regione e riferisce ogni anno sull'attività svolta nell'anno appena trascorso all'Assemblea legislativa regionale, al Parlamento e ai Consigli dei Comuni e delle Province convenzionati.

Interviene su istanza di singoli o formazioni sociali, per la tutela dei diritti e interessi di questi nei confronti della P.A., oppure d'ufficio, nei casi di maggiore gravità.

L'intervento è gratuito e non è incompatibile con la proposizione di ricorso amministrativo o giurisdizionale.

Svolge inoltre attività di mediazione e di conciliazione ai fini di tutelare i diritti in particolare dei soggetti più deboli quali anziani, minori, immigrati.

Una volta esaurita l'istruttoria o a seguito di un suo intervento d'ufficio, il difensore civico segnala alla pubblica Amministrazione competente eventuali errori e carenze, sollecitandola ad adottare gli atti che le competono. In caso di omessa o insufficiente risposta, individuato il responsabile del procedimento, può ex art. 4 comma 3 L.R. 25/03:

- chiedere di procedere all'esame congiunto della pratica;
- disporre presso gli uffici gli accertamenti che si rendano necessari;
- esaminare, ottenendone copia i documenti relativi all'oggetto del proprio intervento.

Deve inoltre tenere costantemente informati gli interessati sull'andamento del procedimento e sulle iniziative che possono intraprendere.

Non può intervenire nei rapporti tra privati, non può prestare assistenza legale, non può sostituirsi alla P.A. nell'adozione degli atti che le competono, non può annullare, revocare, modificare atti della P.A., non può comminare sanzioni; infine, non può intervenire su questioni connesse al rapporto di pubblico impiego.

Al Difensore civico non si può opporre il segreto d'ufficio.

Il suo intervento può essere attivato inoltrando istanza scritta, utilizzando fax o e-mail o posta ordinaria, recandosi personalmente presso la sede o prendendo contatto telefonicamente.

N.b. Tutte le informazioni concernenti l'attività del Difensore civico della regione Emilia-Romagna, la struttura del Servizio Istituti di garanzia, la rete territoriale dei difensori civici locali, modalità e modulistica per l'attivazione dell'intervento, sono reperibili sul sito dell'Assemblea Legislativa <http://assemblealegislativa.regione.emilia-romagna.it> nelle pagine dedicate al Difensore civico.

## II.2 Tipologie di intervento e Andamento dell'attività

Le richieste che giungono al Difensore civico non sempre si traducono nell'apertura di un fascicolo ma questo non significa necessariamente che comportino un minore lavoro di ricerca e studio.

Spesso infatti, le richieste di informazioni, siano esse telefoniche che scritte, provengono da cittadini che devono essere aiutati ad orientarsi nel mare magnum della normativa e ad individuare quali siano gli interlocutori da adire per le questioni che li riguardano.

Le risposte non possono pertanto essere sommarie o superficiali e comportano comunque un approfondimento, sia in termini giuridici che giurisprudenziali, della questione sottoposta.

La conferma dell'importanza di questa parte dell'attività è rappresentata dal dato relativo alla richiesta di informazioni scritte che nel 2007 arriva a coprire più del 18% di quella complessiva: la chiave di lettura è che c'è una sempre crescente fiducia nel servizio che viene individuato quale interlocutore ideale per acquisire tutte le informazioni relative all'attività della pubblica amministrazione in generale, non solo quindi quelle finalizzate al reclamo.

Stessa interpretazione può essere data anche dall'elevato numero di telefonate che quotidianamente vengono ricevute e che si può stimare intorno al migliaio in un anno.

I dati evidenziati dalle tabelle 1 e 2 mostrano, per contro, come l'attività legata all'apertura di fascicoli abbia conosciuto un momento di calo generale nel 2006 per poi riprendersi nel 2007.

Una delle ragioni è sicuramente da attribuirsi al fatto che a fine 2005 l'ufficio del difensore civico ha cambiato sede trasferendosi da Largo Caduti del Lavoro, in zona centro storico, a viale Aldo Moro dove ha sede la maggior parte dei servizi regionali.

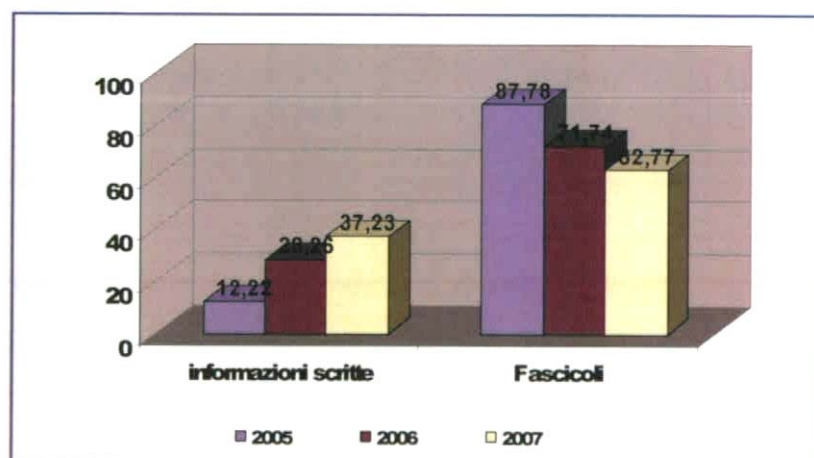
Viene da sé che, per quanto sia stata data tempestiva comunicazione dei nuovi riferimenti, alcune categorie di soggetti che si rivolgono al difensore civico, quali le persone anziane, si siano trovate in difficoltà nel raggiungere il servizio.

Anche nel 2007 si è registrato un calo degli accessi “di persona”, al servizio, ma questo dato è stato compensato dall'aumentare delle istanze pervenute per iscritto o per telefono.

**Tab.1 Principali tipologie di intervento anni 2005-2007**  
(valori assoluti)

| ANNO | INFORMAZIONI SCRITTE | FASCICOLI | TOTALE |
|------|----------------------|-----------|--------|
| 2005 | 61                   | 438       | 499    |
| 2006 | 130                  | 330       | 460    |
| 2007 | 220                  | 371       | 591    |

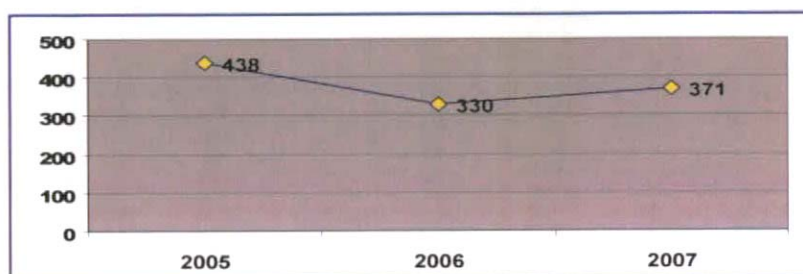
**Tab. 2 Principali tipologie di intervento anni 2005-2007**  
(valori percentuali)



### II.2.2 Apertura fascicoli

La tabella 3, già anticipata dalle precedenti, evidenzia come nel 2007 l'attività legata all'apertura dei fascicoli abbia iniziato un trend di crescita nonostante la vacatio del difensore civico da fine ottobre e nonostante la scelta di aprire i fascicoli solo laddove la fase istruttoria porti ad una valutazione di reale "maladministration" e non, pur a fronte di un'attività di ricerca e approfondimento, alla decisione di non dare luogo ad un intervento di difesa civica.

**Tab. 3 Apertura fascicoli anni 2005-2007**  
(valori assoluti)



### II.2.3 Esiti

Le istanze poste all'attenzione del Difensore civico si articolano in due categorie: quelle procedibili, rispetto alle quali si procede con l'attivazione dell'intervento, e quelle improcedibili, che invece vengono archiviate e che in genere presentano problemi di palese infondatezza o di mancanza di elementi che consentano di individuare l'oggetto del contendere.

Le istanze procedibili rappresentano le istanze fondate, nel senso che ci sono elementi sufficienti per procedere con l'intervento ma non necessariamente tali da provare le ragioni del ricorrente e, quindi, non lasciano prevedere quale possa essere l'esito.

Di assoluto rilievo risultano pertanto i dati riportati nelle tabelle 4 e 5.

La rappresentazione grafica della tabella 4 infatti sottolinea come una percentuale altissima dei reclami fondati si concluda con esito positivo attestandosi nel 2007 quasi al 95%.

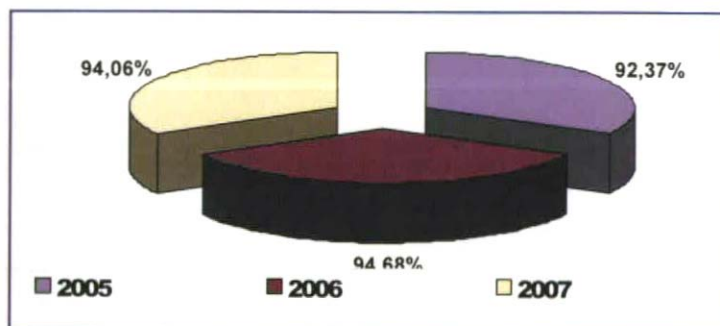
Questo valore dà l'idea dell'incisività dell'intervento del difensore civico che è in grado di rimuovere realmente gli ostacoli che si sovrappongono tra cittadino e pubblica Amministrazione.

Non solo, la tabella successiva evidenzia come l'incisività sia anche accompagnata dalla tempestività, infatti la percentuale degli interventi che si chiudono nell'anno di apertura, viaggia mediamente intorno al 75%.

Dato di rilevanza assoluta se si pensa che esistono dei tempi fisiologici inderogabili, quali quelli di trasmissione delle comunicazioni, e i tempi di risposta da parte degli enti coinvolti nel procedimento, che sono solo in parte controllabili da parte del difensore civico.

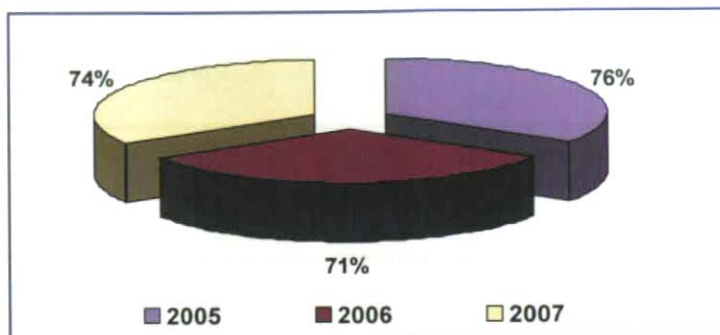
**Tab.4 Reclami fondati che si chiudono in corso d'anno  
con esito positivo**

*anni 2005-2007 (valori percentuali)*





**Tab. 5 Fascicoli chiusi nello stesso anno di apertura**  
*anni 2005-2007 (valori percentuali)*



PAGINA BIANCA



## Aree di intervento

PAGINA BIANCA

### III.1 Enti nei confronti dei quali si sono attivati interventi

Di facile intuizione il perché la maggior parte di richieste di intervento riguardino le attività e le funzioni facenti capo alla Regione Emilia-Romagna e agli enti locali convenzionati, come mostrato dalla tabella 6, importante è invece l'indicatore relativo agli enti locali non convenzionati che, seppur con valori non eclatanti, è comunque in crescita, arrivando nel 2007 a coprire il 16% dell'attività.

Questo dato è assolutamente confortante e significativo del fatto che la scelta di intervenire anche nei confronti di quegli enti rispetto ai quali non c'è competenza diretta, ha avuto evidentemente un ritorno positivo.

**Tab. 6 Enti nei confronti dei quali si sono attivati interventi**  
*anni 2005-2007 (valori assoluti)*

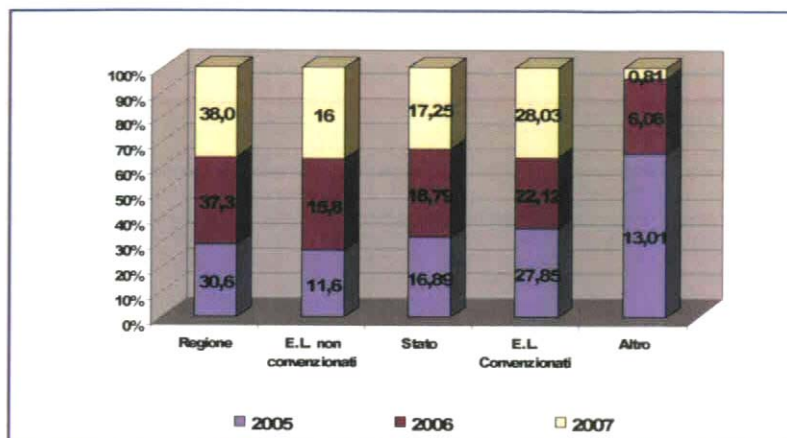
| Regione | Enti Locali non convenzionati | Stato | Enti Locali convenzionati | Altro |
|---------|-------------------------------|-------|---------------------------|-------|
| 134     | 51                            | 74    | 122                       | 57    |
| 123     | 52                            | 62    | 73                        | 20    |
| 141     | 59                            | 64    | 104                       | 3     |

Ai fini della definizione delle competenze del Difensore Civico:

- per Enti Locali si intendono: Province, Comunità Montane, Circondari ecc.;
- per Stato: tutti gli organismi statali con sede periferica nel territorio regionale quali INPS, Provveditorati agli Studi, Agenzie del Demanio, ecc.;

- c) per Regione: le attività e le funzioni dirette o indirette facenti capo alla Regione Emilia-Romagna, come AUSL, ARSTUD, ACER, Servizio tributi regionali ecc.

**Tab. 7 Enti nei confronti dei quali si sono attivati interventi  
anni 2005-2007 (valori percentuali)**



Come già detto, gli Enti locali hanno la possibilità di convenzionarsi con il Difensore civico regionale sia in forma singola che associata. Ad oggi le convenzioni attive sono 7 e riguardano i comuni di Budrio, Casalecchio di Reno, Zola Predosa, Sala Bolognese, Sant'Agata Bolognese, Anzola dell'Emilia e Provincia di Bologna.

Sono poi in corso di definizione gli accordi per la riattivazione della convenzione con il comune di Crevalcore e per l'attivazione con la Provincia di Ravenna.

Le convenzioni possono prevedere la presenza di un funzionario dell'ufficio del Difensore civico regionale presso la sede dell'ente convenzionato una o due volte al mese, resta ferma comunque la facoltà per i cittadini di rivolgere le loro istanze anche presso la sede regionale.

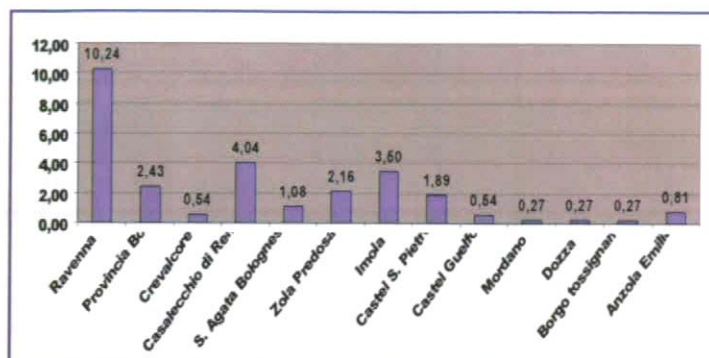
Il complesso dell'attività afferente a questi enti non è rappresentabile in quanto non è al momento possibile il monitoraggio degli accessi finalizzati alla sola acquisizione di informazioni o chiarimenti.

Le tabelle 8 e 9 che seguono, rimandano pertanto solo a quegli interventi che sono esitati nell'apertura di un fascicolo (Non sono stati inseriti i comuni convenzionati rispetto ai quali non sono stati formalizzati procedimenti).

**Tab. 8 Interventi attivati nei confronti  
degli Enti locali convenzionati  
anno 2007 (valori assoluti)**

| Enti Locali<br>convenzionati | Procedimenti<br>formalizzati |
|------------------------------|------------------------------|
| Anzola Emilia                | 3                            |
| Borgo Tossignano             | 1                            |
| Casalecchio di Reno          | 15                           |
| Castel Guelfo                | 2                            |
| Castel S. Pietro Terme       | 7                            |
| Crevalcore                   | 2                            |
| Dozza                        | 1                            |
| Imola                        | 13                           |
| Mordano                      | 1                            |
| Provincia di Bologna         | 9                            |
| Ravenna                      | 38                           |
| S. Agata Bolognese           | 4                            |
| Zola Predosa                 | 8                            |

**Tab. 9 Incidenza degli interventi attivati nei confronti degli Enti locali convenzionati sull'attività del servizio anno 2007 (valori percentuali)**



### III.2 Materie di intervento

Se si tiene conto del fatto che il difensore civico regionale ha competenza nei confronti dell'universo delle amministrazioni, e che la sua competenza pertanto abbraccia una larghissima parte delle amministrazioni e degli organismi che erogano pubblici servizi presenti sul territorio regionale, ben si comprende come le materie oggetto di trattazione siano le più varie.

Non solo, per quanto riconducibili a categorie ben definite, spesso si articolano in casi diversi.

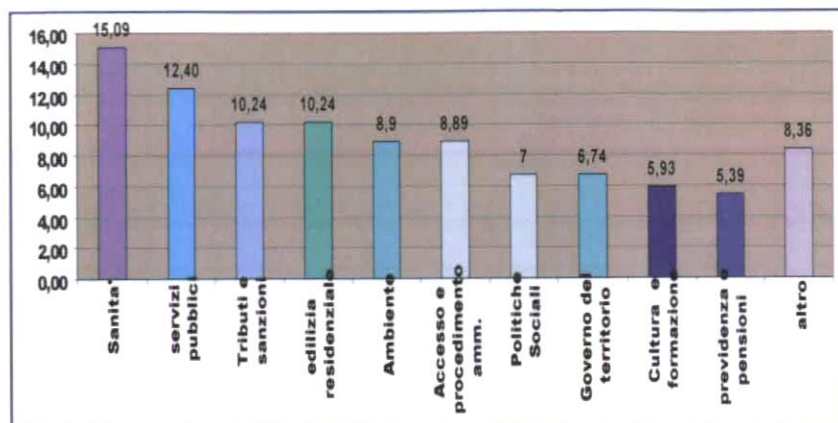
Schematizzando, le aree di intervento sono riassumibili in:

Agricoltura; Ambiente; Attività produttive, artigianato, industria e turismo; Cultura, istruzione, sport, formazione e lavoro; Edilizia residenziale privata e pubblica; Governo del territorio; Politiche sociali; Previdenza e pensioni; Procedimento amministrativo e diritto d'accesso; Responsabilità della P.A.; Sanità ed igiene, ASL ed Aziende ospedaliere; Servizi demografici ed elettorali; Servizi pubblici; Tributi e sanzioni amministrative.



La tabella che segue mostra, in percentuale, le aree che più frequentemente sono oggetto di difesa civica.

**Tab.10 Ambiti di intervento**  
*anni 2005-2007 (valori percentuali)*



PAGINA BIANCA

## Appendice

PAGINA BIANCA

## Schede riassuntive dei casi trattati

| n. procedimento | Ente coinvolto   | Oggetto  |
|-----------------|--|--|
| 2007/194        | Trenitalia   | Disguidi vari del servizio ferroviario                                   |
| 2007/27         | Consorzio Servizi Sociali di Imola                       | Affido del figlio ai nonni paterni                                       |
| 2007/50         | AUSL di Rimini   | Mancata risposta richiesta documenti                                     |
| 2007/146        | Consorzio Utenti Canali Molini di Imola e Massa Lombarda | Intervento ad argini del canale in prossimità dell'abitazione di Mordano |
| 2007/199        | Corte dei conti  | Reclamo per mancata corrispondenza della pensione                        |
| 2007/205        | ACER Bologna   | Questione con ACER   |
| 2007/20         | Regione Emilia Romagna                                   | Mancato invito associazione animalista ad incontro Servizio veterinario  |
| 2007/104        | Comune di Ravenna  | Reclamo per divieto di fera via Ponte Marino Ravenna                     |
| 2007/114        | AUSL Rimini  | Istanza riesame ex art. 25 L. 241/1990                                   |
| 2007/25         | Enel   | Ritardo emissione fattura chiusura utenza                                |
| 2007/161        | Consorzio Bonifica Reno Palata                           | Questioni con Consorzio Bonifica Reno Palata                             |
| 2007/179        | Regione Emilia Romagna                                   | Richiesta restituzione tassa regionale diritto allo studio               |
| 2007/221        | Comune di Ravenna  | Reclamo per cattivo funzionamento numero verde Ufficio diritti animali   |
| 2007/264        | Comune di Ravenna  | Istanza accesso atti   |
| 2007/351        | ENEL   | Contesta fatturazioni Enel   |

|          |   |   |
|----------|---|---|
| 2007/228 | Motorizzazione Civile di Bologna                | Comunicazione cambio di residenza   |
| 2007/229 | Servizio Tecnico Bacino Fiumi Romagnoli Ravenna | Mancata conclusione procedimento assegnazione casa demaniale                  |
| 2007/345 | INPDAP  | Richiesta di chiarimenti  |
| 2007/133 | Regione Emilia Romagna                          | Mancata conclusione procedimento a seguito di sopralluogo                     |
| 2007/240 | AUSL Bologna                                    | Mancato progetto terapeutico  |
| 2007/266 | Comune di Ravenna                               | Reclamo per sanzione  |
| 2007/287 | Regione Emilia Romagna                          | Digiuno per libertà ricerca scientifica                                       |
| 2007/300 | Ospedale Bellaria                               | Rimozione auto disabili da parcheggio ospedale Bellaria                       |
| 2007/311 | Ausl Bologna                                    | Mancata risposta a segnalazioni circa problemi nella psichiatria Ausl Bologna |
| 2007/333 | Ausl Bologna                                    | Mancata risposta  |
| 2007/357 | Servizio edilizia privata                       | Mancata risposta  |
| 2007/359 | INPS  | Richiesta intervento presso Direttore INPS, sede di Roma                      |
| 2007/364 | Comune di Casalecchio di Reno                   | Differimento accesso atti   |
| 2007/21  | AUSL Ravenna                                    | Mancata effettuazioni controlli AUSL e Polizia Municipale                     |
| 2007/22  | PRATICA ANNULLATA                               |   |
| 2007/24  | Regione Emilia-Romagna                          | Mancato riscontro nota in tema popolazione canina                             |

|          |                             |   |
|----------|-----------------------------|---|
| 2007/121 | Regione Emilia Romagna      | Mancata realizzazione canili comunali e sovracomunali   |
| 2007/2   | Provincia di Bologna        | Reclamo avverso mancato utilizzo graduatoria esistente per assunzione di analoghe posizioni lavorative            |
| 2007/3   | Ausl e comune di Rimini     | Mancata concessione sussidio economico per cambio residenza in itinere  |
| 2007/4   | Azienda Ospedaliera Bazzano | Reclamo avverso richiesta di pagamento ticket sanitario per cambio codice di accesso al Pronto soccorso           |
| 2007/7   | Questura di Bologna         | Ritardo rilascio permesso di soggiorno  |
| 2007/8   | PRATICA ANNULLATA           |   |
| 2007/13  | Provincia di Bologna        | Contestazione realizzazione nuovo sentiero all'interno del Parco dell'Abbazia di Montevoglio                      |
| 2007/15  | Hera S.p.A.                 | Contesta la mancata lettura del contatore   |
| 2007/16  | Comune di Mordano           | Contestazione mancata pre-visione in Regolamento comunale nucleo familiare ristretto per domanda alloggi pubblici |
| 2007/17  | Comune di Ravenna           | Pessima qualità della vita e scarsa sicurezza strada comunale   |
| 2007/30  | Società Autostrade          | Esproprio in Comune di Castiglion dei Pepoli  |
| 2007/31  | Provincia di Bologna        | Pista ciclabile in Comune di Baricella  |
| 2007/35  | ARPA e AUSL                 | Azienda di Medicina   |

|          |   |   |
|----------|---|---|
| 2007/40  | Arstud Bologna  | Reclamo avverso riduzione borsa di studio   |
| 2007/79  | Comune di Ravenna                                       | Esposto per condizioni igieniche in terreno privato   |
| 2007/49  | Regione Emilia-Romagna e Comune di Borgonovo Val Tidone | Contestazione procedura di rilascio alloggio per assegnatari ERP (L.R. 24/2001)   |
| 2007/234 | Azienda ospedaliera Sant'Orsola                         | Richiesta parere Difensore civico circa formazione infermieri per accesso a posizione funzionali                          |
| 2007/5   | Comune di Solarolo (Ra)                                 | Reclamo per infrazione stradale rilevata tramite autovelox e conseguente provvedimento di decurtazione punti              |
| 2007/6   | Regione Emilia-Romagna                                  | Reclamo avverso obbligo pagamento cure odontoiatriche   |
| 2007/18  | Comune Castiglione dei Pepoli ed Hera Bologna           | Istanza di riesame diniego tacito accesso agli atti   |
| 2007/26  | Comuni di Molinella e Bologna                           | Reclamo avverso mancato accoglimento richiesta di indennità di frequenza della  |
| 2007/34  | INAIL Ravenna   | Richiesta finanziamento per modifiche e dispositivi al fine di attuare il "sali e guida"                                  |
| 2007/278 | Regione Emilia Romagna                                  | Oneri per occupazione aree demaniali  |
| 2007/1   | Questura di Bologna                                     | Istanza per concessione permesso di soggiorno   |
| 2007/10  | Acer Bologna  | Richiesta certificato di abitabilità immobile ex ACER (in subordine motivi per i quali l'edificio è privo di abitabilità) |
| 2007/28  | INPS di Imola   | Ricongiungimento pensione   |
| 2007/33  | Comune di Monterenzio                                   | Contestazione tassa rifiuti   |



|         |                                  |  |
|---------|----------------------------------|--|
| 2007/38 | Comune di Imola                  | Iscrizione obbligatoria all'INADEL   |
| 2007/39 | Agenzia Entrate di Ferrara       | Ritardo rimborso IRPEF   |
| 2007/42 | HERA                             | Richiesta risarcimento danni provocati da macchine smaltimento rifiuti   |
| 2007/44 | Ausl di Parma                    | Conferimento indennizzo una tantum ai sensi della legge 210/92   |
| 2007/9  | Azienda Ospedaliera Ferrara      | Contestazione richiesta pagamento ticket per prestazione in pronto soccorso  |
| 2007/11 | AUSL Piacenza                    | Contestazione valutazione prova in procedura per copertura posti di Dirigente medico di Chirurgia generale                       |
| 2007/12 | Comune di Pavullo nel Frignano   | Contestazione cartella esattoriale   |
| 2007/14 | Provincia di Piacenza            | Richiesta annullamento Piano Strategico "Vision 2020"  |
| 2007/19 | Comune di Castel S. Pietro Terme | Richiesta danni  |
| 2007/23 | Comune di Ravenna                | Richiesta risarcimento danni per caduta a causa di tombino stradale  |
| 2007/29 | HERA Imola                       | Mancato rimborso di bollette il cui pagamento era dovuto in misura inferiore   |
| 2007/32 | ARSTUD                           | Revoca alloggio e trasformazione borsa di studio da "furi sede" a "in sede" per mancato rispetto di norma del regolamento ARSTUD |
| 2007/58 | Assessorato regionale Sanità     | Mancata fornitura farmaco Eskim 1000 a paziente esente da ticket   |
| 2007/60 | Provincia di Forlì-Cesena        | Istanza concessione fabbricato   |

|          |                                     |   |
|----------|-------------------------------------|---|
| 2007/82  | AUSL Ravenna                        | Reclamo per pagamento operazione oculistica   |
| 2007/195 | Hera Bologna                        | Contestazione fattura consumo acqua   |
| 2007/36  | INPS Bologna                        | Mancato accoglimento richiesta di sgravio cartella esattoriale  |
| 2007/37  | Regione Emilia Romagna              | Richiesta riesame ex art. 25 Legge 241/90 diniego estrazione copia di elaborati consuali                                  |
| 2007/41  | AUSL Bologna                        | Richiesta rimborso spese odontoiatriche   |
| 2007/43  | Prefettura di Bologna               | Mancata risposta a reclamo avverso tardiva esecuzione di provvedimento giurisdizionale                                    |
| 2007/47  | INPS di Bologna                     | Recupero importo pagato in misura superiore al dovuto relativamente a pensione di invalidità                              |
| 2007/51  | Comune di Castel S. Pietro          | Sanzioni per violazione codice della strada   |
| 2007/54  | Comune di Argelato                  | Mancato riscontro istanza costruzione capanno ricovero attrezzi   |
| 2007/56  | Comune di Vergato e AUSL di Bologna | Presenza di cemento-amianto nella copertura di Susano di Vergato  |
| 2007/57  | Assessorato regionale sanità        | Mancata risposta a richiesta spiegazioni circa convenzione con struttura riabilitativa Luce sul mare Bellaria Igea Marina |
| 2007/61  | Comune di Cisterna di Latina        | Contestazione ICI Comune di Cisterna di Latina  |

|          |                                   |   |
|----------|-----------------------------------|---|
| 2007/62  | Osp S. Anna Ferrara               | Reclamo avverso richiesta di pagamento spese per trasferimento degente  |
| 2007/261 | Commissione di Garanzia           | Mancata risposta a problematiche segnalate in merito al biennio specialistico accademia belle arti                  |
| 2007/64  | ARPA Bologna                      | Inquinamento acustico riferito ad esercizio pubblico all'interno di Villa Serena                                    |
| 2007/66  | Comune di Imola                   | Costruzione parcheggio privato ad uso pubblico  |
| 2007/68  | Comune di Casalecchio di Reno     | Reclamo avverso richiesta di compartecipazione per alla spesa del mantenimento in casa di cura della madre invalida |
| 2007/69  | Regione Emilia-Romagna            | Legge 241/90 e legge regionale 32/93  |
| 2007/72  | Comune di Castel San Pietro       | Richiesta annullamento verbale di contestazione violazione Codice della Strada                                      |
| 2007/75  | Comune di Zola                    | Mancata informazione su convenzione per mutuo agevolato volto ad acquisto alloggi ERP                               |
| 2007/117 | Comune di Altedo di Malalbergo    | Segnalazione di barriere architettoniche  |
| 2007/123 | AUSL di Bologna                   | Libretto famigliari lungodegenti ex presidio psichiatrico "F. Roncati"  |
| 2007/132 | Hera Ravenna S.p.A.               | Mancata risposta a reclamo  |
| 2007/45  | Comune di Dozza                   | Richiesta di riesame accesso agli atti  |
| 2007/46  | Hera Imola-Faenza                 | Aumento tassa rifiuti   |
| 2007/48  | Comune di Castel San Pietro Terme | Consorzio costituito per la gestione di strada bianca   |

|         |   |   |
|---------|---|---|
| 2007/55 | Hera Bologna                              | Ripristino strada che conduce alla propria abitazione in Comune di Castiglion dei Pepoli              |
| 2007/59 | Enel Gas                                  | Mancata disattivazione fornitura gas  |
| 2007/76 | Enel gas                                  | Reclamo avverso errata lettura contatore gas da parte di enel gas                                     |
| 2007/77 | Comune di Casalecchio di Reno             | Reclamo avverso mancato accoglimento richiesta stato di indigenza                                     |
| 2007/83 | Hera SpA                                  | Aumento tariffa igiene ambientale   |
| 2007/84 | Agenzia Entrate                           | Reclamo per diniego istanza annullamento provvedimento Agenzia Entrate                                |
| 2007/85 | Arstud Bologna                            | Reclamo per revoca posto alloggio   |
| 2007/90 | Comune di Cattolica                       | Richiesta revoca dimissioni   |
| 2007/52 | Ausl di Rimini                            | Richiesta sostegno economico  |
| 2007/53 | Ospedale di Bentivoglio                   | Reclamo avverso riduzione ore permesso ex art. 33 L.104   |
| 2007/63 | Assessorato Politiche per la salute       | Mancata risposta a richiesta di chiarimenti su gratuità esami clinici per prevenzione per familiarità |
| 2007/65 | Consorzio Servizi Sociali di Imola        | Affido della figlia agli zii  |
| 2007/67 | Comune di Imola e AUSL di Imola           | Questione concernente canna fumaria condominiale  |
| 2007/70 | Ufficio Scolastico Provinciale di Bologna | Graduatorie per reclutamento personale scolastico   |

|          |   |   |
|----------|---|---|
| 2007/71  | Enelgas Milano                              | Mancata risposta a reclamo Enelgas  |
| 2007/73  | Inpdap                                      | La signora contesta la decorrenza della pensione privilegiata   |
| 2007/78  | Comune di Ravenna                           | Mancata risposta a note nelle quali segnalava problematiche nell'accesso alla piscina comunale                                  |
| 2007/80  | AUSL di Rimini                              | Riesame accesso atti  |
| 2007/81  | Consorzio servizi sociali comune di Ravenna | Mancata risposta a richiesta contributi e/o esoneri   |
| 2007/138 | Comune di Casalecchio di Reno               | Danni da radici di alberi comunali  |
| 2007/139 | Ausl Bologna                                | Problematiche con Ser.T.  |
| 2007/74  | Comune di Gropparello                       | Abuso edilizio in Comune di Gropparello   |
| 2007/88  | ASL Ferrara                                 | Prestazioni fisioterapiche effettuate in regime libero professionale per lontananza e tempi d'attesa di strutture convenzionate |
| 2007/91  | Comune di S. Agata Bolognese e ATC          | Spostamento pensilina autobus   |
| 2007/94  | Hera S.p.A. Ravenna                         | Acqua stagnante nel fosso   |
| 2007/95  | Regione Emilia Romagna                      | Richiesta applicazione protocollo diagnostico per gli autistici   |
| 2007/96  | Comune di Zola                              | Reclamo avverso richiesta di ISEE familiare per concessione benefici a favore di disabili                                       |
| 2007/97  | ARSTUD Bologna                              | Richiesta di accesso agli atti  |
| 2007/98  | AUSL Bologna                                | Segnalazione disservizio centro igiene mentale  |

|          |                             |   |
|----------|-----------------------------|---|
| 2007/99  | Fastweb                     | Mancata riparazione linea telefonica  |
| 2007/100 | Comune di Ravenna           | Richiesta spiegazioni circa proposta mobilità alloggio Comunale                 |
| 2007/101 | Comune di Ravenna           | Mancata risposta a istanza mobilità alloggio                                    |
| 2007/86  | Comune di Argelato          | Difficoltà economiche per pagamento retta scolastica e utenze alloggio pubblico |
| 2007/87  | Comune di Imola             | Presunto danneggiamento al proprio edificio in conseguenza di transito camion   |
| 2007/89  | Regione Emilia-Romagna      | Segnalazione disservizio del centro assistenza tasse automobilistiche           |
| 2007/360 | ARPA e AUSL                 | Inconvenienti recati da rosticceria   |
| 2007/102 | Comune di Ravenna           | Mancata risposta a istanza installazione specchi parabolici                     |
| 2007/107 | ENEL Potenza                | Contesta preventivo per allaccio ENEL   |
| 2007/108 | Comune di Monghidoro        | Manutenzione strada comunale via Chiesa Vergiano                                |
| 2007/166 |                             | Reclamo avverso tariffe servizio idrico integrato                               |
| 2007/167 | Comune di Ravenna           | Istanza rateizzazione sanzioni stradali   |
| 2007/198 | Comune di Bologna           | Richiesta rimborso ICI al Comune di Bologna                                     |
| 2007/218 | Camera di Commercio Ravenna | Pagamento interessi a seguito sentenza Tar                                      |
| 2007/92  | Comune di Ozzano Emilia     | Reclamo avverso presunte irregolarità assunzione c/o un Ente locale             |

|          |                                 |   |
|----------|---------------------------------|---|
| 2007/93  | AUSL Bologna                    | Reclamo avverso mancata erogazione ausili sanitari  |
| 2007/109 | Wind-Infostrada                 | Richiesta disdetta contratto telefonico Wind-Infostrada   |
| 2007/110 | Assessorato Agricoltura         | Presunta illegittimità del dato normativo che assoggetta al contributo di bonifica gli abitanti dei centri urbani che già pagano il canone per la fognatura |
| 2007/111 | Comune di Casalecchio di Reno   | Segnalazioni di situazione di grave disagio economico   |
| 2007/112 | U.O. Medicina legale            | Reclamo avverso certificazione medica   |
| 2007/113 | Comune di Zola                  | Reclamo per inquinamento proveniente da stabilimento di una ditta convenzionata con il comune   |
| 2007/115 | Bonifica Reno Palata e Gestline | Contestazione spese per notifica di contributo a Consorzio di Bonifica regolarmente pagato  |
| 2007/122 | Comune di Anzola dell' Emilia   | Problematiche di inquinamento acustico dovute a campo di calcio   |
| 2007/103 | AUSL Bologna                    | Casa protetta i platani. Reclamo per scarsi controlli da parte AUSL Bologna nei confronti impianto di condizionamento                                       |
| 2007/106 | ARPA Bologna                    | Mancata attivazione degli accertamenti di competenza da parte di ARPA   |
| 2007/116 | Comune di Crevalcore            | Richiesta pagamento retta mensa scolastica in misura massima  |



|          |                                      |  |
|----------|--------------------------------------|--|
| 2007/126 | Comune di Ravenna                    | Concessione in affitto di immobile comunale  |
| 2007/128 | ACER                                 | Manutenzione appartamento ad affitto agevolato costruito e gestito da ACER   |
| 2007/129 | Comune di Vergato                    | Reclamo per mancato rilascio carta d'identità valida per l'espatrio  |
| 2007/130 | Consorzio della Bonifica Reno Palata | Mancata risposta scritta e "duplicazione" del contributo consortile a seguito di successivi frazionamenti e riunificazione dello stesso appezzamento di terreno. |
| 2007/135 | ASL Rimini                           | Reclamo per liste di attesa esami diagnostici  |
| 2007/137 | Comune di Sasso Marconi              | Richiesta di contributo per compartecipazione spesa socio-sanitaria  |
| 2007/140 | Comune di Ravenna                    | Mancato riscontro nota ENPA  |
| 2007/141 | Comune di Ravenna                    | Richiesta informazioni decessi di cani nel canile di Ravenna   |
| 2007/219 | Ausl Ravenna                         | Inserimento lavorativo disabile  |
| 2007/105 | Hera Ravenna                         | Accesso atti Hera per causa in corso   |
| 2007/142 | Ospedale Maggiore                    | Esposto concernente esame vamps soglia presso l'ambulatorio  |
| 2007/143 | Comune di Ravenna                    | Istanza riesame avverso diniego tacito accesso atti Comune di Ravenna  |
| 2007/144 | Comitato di vigilanza INPDAP Roma    | Ricorso avverso reclamo INPDAP   |



|          |                                     |   |
|----------|-------------------------------------|---|
| 2007/145 | Comune di Sant Agata Bolognese      | Inquinamento acustico proveniente da bar sottostante la propria abitazione                              |
| 2007/147 | Regione Emilia-Romagna              | Contestazione mancato rispetto graduatoria assunzione personale amministrativo contabile cat. D1        |
| 2007/150 | Regione Emilia-Romagna              | Informazioni competenze Regione Emilia-Romagna su formazione graduatorie scuole infanzia                |
| 2007/151 | Comune di Ferriere                  | Reclamo avverso mancata risposta a richiesta di chiarimenti su posizionamento di scatola di derivazione |
| 2007/153 | ENEL e p.c. Comune di Calderara     | Mancata disattivazione fornitura elettricità Enel   |
| 2007/154 | ENELGAS                             | Mancata disattivazione Enelgas successiva al periodo prestabilito                                       |
| 2007/225 | Comune di Ravenna                   | Mancata risposta circa presunto abuso modifica PSC  |
| 2007/118 | INPS e Gest LINE                    | Iscrizione ipoteca su immobili  |
| 2007/119 | Ministero della Pubblica Istruzione | Istanza per la costituzione di 3 classi di tempo pieno Istituto scolastico Rodari Mezzano (Ra)          |
| 2007/303 | Comune di Loiano                    | Pagamento Tarsu   |
| 2007/124 | Comune di Loiano                    | Verifica legittimità opere edilizie   |
| 2007/136 | ATC                                 | Reclamo avverso posizionamento capolinea autobus  |
| 2007/155 | Regione Emilia Romagna              | Reclamo avverso pagamento bollo auto storica  |

|          |   |   |
|----------|---|---|
| 2007/157 | Comune di Ravenna                           | Mancata risposta a nota di segnalazione presenza nidi e richiesta di interventi di tutela                                   |
| 2007/158 | Ravenna Entrate S.p.A.                      | Contestazione avviso accertamento per imposta pubblicità  |
| 2007/165 | Enelgas e Hera                              | Contenzioso Enelgas-Hera con emissione di doppia fattura  |
| 2007/196 | Comune di Ravenna                           | Esposto per condizioni sicurezza via Cesarea Ravenna  |
| 2007/312 | Comune di Crevalcore                        | Mancata corresponsione TFR  |
| 2007/120 | Comune di Ravenna                           | Istanza per assunzione in qualità di disabile   |
| 2007/125 | Comune di Ravenna                           | Mancato rilascio permesso residente per accesso e sosta in zona a traffico limitato   |
| 2007/127 | Provincia di Bologna e Arma dei Carabinieri | Conversione brevetto militare di scuola guida in analogo civile   |
| 2007/131 | ANNULLATA                                   |   |
| 2007/134 | AUSL Piacenza e Direzione Generale Sanità   | Segnalazione disagio Reparto di Medicina Nucleare   |
| 2007/148 |   | Informazioni su diritto d'accesso   |
| 2007/156 | Regione Emilia Romagna                      | Aumento bollo auto  |
| 2007/170 | Ministero del Tesoro e Banca Popolare E-R   | Mancato invio azioni di sua proprietà dalla filiale di Modena della Banca Popolare dell'Emilia-Romagna a quella di Sassuolo |
| 2007/172 | ARSTUD Bologna                              | Richiami di ARSTUD e conseguente rischio di perdere l'alloggio  |
| 2007/232 | Motorizzazione civile Ferrara               | Mancata accettazione autocertificazione motorizzazione civile   |

|          |  |   |
|----------|--|---|
| 2007/248 | Consorzio di Bonifica Bentivoglio Enza | Richiesta chiarimenti Bonifica Bentivoglio Enza in merito a pagamento tassa consortile                            |
| 2007/160 | Regione Emilia-Romagna                 | Richiesta contributo affitto  |
| 2007/163 | AUSL Ravenna                           | Reclamo per dimissione ospedaliera  |
| 2007/164 | Comune di Ravenna                      | Reclamo per decadenza alloggio ACER   |
| 2007/168 | Difensore Civico del Comune di Bologna | Contestazione aumento costi bocchette anticendio  |
| 2007/173 | Comune di Formigine                    | Inquinamento acustico causato da attività all'aperto organizzate dal Comune a Villa Gandini di proprietà comunale |
| 2007/174 | Garante del Contribuente di Bologna    | Contesta il pagamento di somme iscritte a ruolo   |
| 2007/177 | Ausl Bologna                           | Mancata risposta ad istanza mancato pagamento ferie non godute a lavoratrice dimessasi volontariamente            |
| 2007/178 | Agenzia del Demanio Bologna            | Mancata chiarezza dei criteri utilizzati per l'aumento del canone di locazione e disparità di trattamento         |
| 2007/180 | Consorzio bonifica Romagna Centrale    | Richiesta pagamento bonifica Romagna centrale   |
| 2007/363 | Ferrovie                               | Reclamo per ritardo treni   |
| 2007/149 | AUSL di Bologna                        | Reclamo avverso mancato accoglimento mobilità ex L. 104   |
| 2007/181 | AUSL di Ferrara                        | Mancata esenzione ticket per esame diagnostico  |
| 2007/182 | Ausl di Imola                          | Installazione di montascale condominiale  |

|          |                                 |   |
|----------|---------------------------------|---|
| 2007/183 | AUSL di Bologna                 | Mancato versamento rate di saldo marzo/maggio 2006  |
| 2007/186 | Comune di Gossolengo            | Sanzione per affissione targa   |
| 2007/187 | Comune di Anzola                | Richiesta di accesso agli atti  |
| 2007/189 | Comune di Ravenna               | Mancata risposta a nota con la quale si richiedevano provvedimenti in merito a colonia felina |
| 2007/190 | AUSL                            | Problematiche legate a disagio mentale e ricovero in comunità                                 |
| 2007/191 | Consorzio Servizi Sociali Imola | Mancata assegnazione alloggio comunale  |
| 2007/192 | Regione Emilia-Romagna          | Richiesta riesame diniego di accesso agli atti  |
| 2007/193 | Comune di Casalecchio           | Reclamo avverso creazione variante  |
| 2007/197 | Azienda ospedaliera             | Reclamo per sanzione e rimozione auto disabile ospedale Sant'Orsola                           |
| 2007/201 | AUSL Bologna                    | Chiusura pomeridiana CUP di Bologna e Provincia durante il periodo estivo                     |
| 2007/230 | Comune di Granarolo             | Problematica in merito deflusso acque   |
| 2007/233 | Comune di Ravenna               | RTA Villa Marini  |
| 2007/152 | INPS                            | Errori di calcolo in occasione di ricongiungimento contributi.                                |
| 2007/159 | Comune di San Felice sul Panaro | Richiesta riclassificazione strada  |
| 2007/162 | INPS di Imola                   | Mancata percezione assegni di maternità   |

|          |  |   |
|----------|--|---|
| 2007/171 | RAI  | Indebita richiesta pagamento canone RAI   |
| 2007/175 | Comune di Gaggio Montano                     | Presunti danni alla abitazione di proprietà causa lavori del Comune relativi a scarichi fognari                                     |
| 2007/176 | Ministero per i Beni e le Attività culturali | Giardino Villanoviano Bologna   |
| 2007/210 | Comune di Zola Predosa                       | Mancata manutenzione da parte del Comune di una strada precedentemente classificata come privata e poi presa in gestione dal Comune |
| 2007/213 | Comune di Castel S. Pietro                   | Bando assegnazione alloggi Panzacchia 2 e Quaderna  |
| 2007/226 | Comune di Ravenna                            | Mancata risposta aree verdi riservate ai cani   |
| 2007/227 | Comune di Ravenna                            | Mancato riscontro nota costruzione canile municipale. Complesso Cà Rossa  |
| 2007/302 | Provincia di Bologna                         | Borsa di studio Provincia di Bologna  |
| 2007/169 | AUSL e Comune di S. Giovanni in Persiceto    | Mancato rispetto di norme relative ad adempimenti strutturali e sanitari di esercizio commerciale                                   |
| 2007/202 | ARSTUD bologna                               | Revoca borsa di studio e alloggio ARSTUD  |
| 2007/204 | ACER   | Contesta modalità di fatturazione/ripartizione spese di riscaldamento   |
| 2007/215 | Comune di Cento                              | Reclamo ZTL Comune di Cento   |

|          |                                      |   |
|----------|--------------------------------------|---|
| 2007/222 | Università di Bologna                | Richiesta rimborso contributo per partecipazione al Master di educazione ambientale |
| 2007/223 | Comune di Ravenna                    | Richiesta riesame diniego accesso atti  |
| 2007/236 | Agenzia del Demanio ER Bologna       | Chiarimenti su calcolo canone di locazione casello ex ferrovia                      |
| 2007/237 | Agenzia del Demanio ER Bologna       | Chiarimenti su calcolo canone di locazione casello ex ferrovia                      |
| 2007/239 | Comune di Casalecchio di Reno e ACER | Richiesta cambio alloggio   |
| 2007/271 | INPDAP BOLOGNA                       | Istanza per concessione mutuo INPDAP  |
| 2007/332 | Regione Emilia Romagna               | Istanza riesame diniego accesso atti ambientali                                     |
| 2007/184 | Ausl Bologna                         | Mancata liquidazione ferie non godute   |
| 2007/185 | Regione Emilia Romagna               | Richiesta chiarimenti aumenti addizionali regionali e comunali                      |
| 2007/238 | Comune di San Giovanni in Persiceto  | Reclamo avverso mancato perfezionamento lavori di bonifica amianto                  |
| 2007/242 | ENEL GAS                             | Reclamo per mancata disattivazione contratto enel gas                               |
| 2007/244 | AUSL di Bologna                      | Dimensioni inadeguate letto ospedaliero assegnato al marito                         |
| 2007/301 | Acer Bologna                         | Mancata risposta a richiesta spiegazione esclusione quote centraline termiche       |
| 2007/188 | Regione Emilia Romagna               | Richiesta acquisizione CTR  |

|          |                                 |  |
|----------|---------------------------------|--|
| 2007/255 | Archivio Provinciale<br>Bologna | Mancato invio cartella clinica remota  |
| 2007/256 | Comune di Casalecchio           | Richiesta installazione insegna  |
| 2007/257 | AUSL di Bologna                 | Piano terapeutico e tutele di bambino affetto da epilessia   |
| 2007/258 | Comune di Bagnolo in Piano      | Parere Difensore civico del Comune di Bagnolo in merito assegnazione alloggi ERP Comune di Bagnolo         |
| 2007/260 | AUSL di Bologna                 | Richiesta di pagamento per mancato ritiro refertazione medica  |
| 2007/265 | Comune Castel San Pietro        | Lamenta la cattiva programmazione delle fasi di un semaforo e l'utilizzo del photo-red da parte del Comune |
| 2007/279 | Inps Bologna                    | Istanza prepensionamento   |
| 2007/280 | Questura di Bologna             | Rilascio passaporto  |
| 2007/291 | ENEL                            | Reclamo per richiesta pagamento bollette   |
| 2007/294 | Comune di Ravenna               | Enpa Ravenna: mancato riscontro a nota   |
| 2007/200 | Comune di Cesena                | Reclamo avverso riclassificazione catastale  |
| 2007/206 | Trenitalia                      | Lamenta che non è stato possibile cambiare il periodo di viaggio con Trenitalia                            |
| 2007/208 | RAI sede di Bologna             | Indebita richiesta pagamento canone Rai  |
| 2007/212 | Ospedale di Imola               | Prelievo sanguigno e conseguenti dolori al braccio   |



|          |   |  |
|----------|---|--|
| 2007/214 | AUSL Bologna                              | Richiesta chiarimenti circa legittimità obbligo pagamento intervento chirurgico                                |
| 2007/235 | Comune di Anzola                          | Problematiche varie con Comune di Anzola relativamente a costruzione di zona industriale attigua ad abitazioni |
| 2007/241 |   | Informazioni su normativa per disabili in età scolare  |
| 2007/246 | AUSL Rimini                               | Reclamo nei confronti del Sert Rimini  |
| 2007/247 | Regione Emilia Romagna                    | Reclamo avverso divieto circolazione Auto Euro 2   |
| 2007/249 | Ausl Bologna                              | Reclamo per mancata visita medica da parte dipartimento salute mentale Ausl Bologna                            |
| 2007/251 | Ausl Modena                               | Reclamo pagamento ticket ospedaliero   |
| 2007/252 | Ministero della Pubblica Istruzione       | Reclamo per errate informazioni Ufficio scolastico provinciale   |
| 2007/253 | Ministero della Pubblica Istruzione       | Reclamo per errate informazioni  |
| 2007/259 | Ministero Istruzione                      | Istanza di riesame per diniego accesso ad atti   |
| 2007/203 |   | Contestazione presenza segnale divieto di sosta  |
| 2007/217 | Assessorato Regionale Sanità              | Reclamo avverso obbligatorietà vaccinazioni  |
| 2007/263 | INPS di Ferrara                           | Indennità di mobilità  |
| 2007/268 | AUSL Bologna                              | Istanza per costituzione parte civile AUSL Bologna   |
| 2007/277 | Ufficio Scolastico Provinciale di Bologna | Conteggio pensione   |



|          |   |   |
|----------|---|---|
| 2007/282 | ACI Emilia-Romagna                            | Contestazione importo bollo relativo ad autocarro di proprietà                                  |
| 2007/284 | Comune di Argenta e Garante d'Ateneo Ferrara  | Reclamo avverso richiesta di pagamento contributo per laboratori universitari                   |
| 2007/288 | ACER Bologna                                  | Mancata risposta a richiesta di riscatto alloggio ACER  |
| 2007/289 | Regione Emilia Romagna                        | Riconoscimento della "M.C.S." (Sensibilità Chimica Multipla)                                    |
| 2007/295 | Comune Castel guelfo                          | Richiesta di integrazione documentazione per accoglimento DIA                                   |
| 2007/296 | ACER  | Mancata riparazione ascensore   |
| 2007/207 |   | Mancato adeguamento carta circolazione a seguito cambiamento di via e numero civico             |
| 2007/209 | Comune di Sant'Agata Bolognese                | Richiesta alloggio ERP  |
| 2007/211 | Ausl e Commissione Medica di Parma            | Reclamo in merito ad errori ed omissioni da parte dell'AUSL e della Commissione Medica di Parma |
| 2007/216 | Comune ed Ausl Ravenna                        | Esposto avverso apertura negozio vendita Kebab  |
| 2007/220 | Ufficio Sindaco e Assessorato Diritti Animali | Mancata risposta a nota relativa a Orto Siboni  |
| 2007/224 | Poste italiane SpA                            | Riscossione di buono postale fruttifero   |
| 2007/231 | Comune di Ravenna                             | Esclusione da graduatoria asilo nido  |
| 2007/243 | AUSL Imola                                    | Mancata risposta a richiesta di certificazione  |

|          |                                 |  |
|----------|---------------------------------|--|
| 2007/267 | Liceo classico Ravenna          | Mancata iscrizione classe seconda liceo  |
| 2007/286 | Prefettura di Ravenna           | Reclamo avverso mancato accoglimento di documentazione per permesso di soggiorno       |
| 2007/367 |                                 | Problema di attivazione linea telefonica   |
| 2007/245 | Prefettura di Bologna           | Revoca decreto nomina guardia giurata e licenza porto di pistola                       |
| 2007/262 | Provincia di Bologna            | Irregolarità nell'espletamento del servizio taxi e illegittima espulsione da Co.Ta.Bo. |
| 2007/297 | ENEL Roma                       | Bolletta ENEL eccessivamente onerosa   |
| 2007/299 | Direzione generale difesa suolo | Contestazione canone occupazione bene demaniale  |
| 2007/305 | Comune di Castello di Argile    | Problematiche anagrafiche  |
| 2007/306 | Comune di Casalecchio di Reno   | Reclamo per multa elevata con fotored  |
| 2007/307 | Regione Emilia Romagna          | Richiesta risarcimento danni causati da fauna selvatica                                |
| 2007/313 | Comune di Finale Emilia         | Presunto abuso edilizio in Comune di Finale Emilia                                     |
| 2007/342 | Garante del Contribuente        | Cartella esattoriale per errato inquadramento catastale                                |
| 2007/362 | Collegio Geometri Bologna       | Istanza accesso atti   |
| 2007/250 | Provincia di Bologna            | Mancato riscontro nota   |
| 2007/254 | ACI Emilia Romagna Forlì        | Richiesta restituzione tassa possesso autovettura                                      |
| 2007/270 | Hera Ravenna s.r.l.             | Mancata risposta a nota 8 giugno 2007  |

|          |  |  |
|----------|--|--|
| 2007/274 | Inail di Imola                                   | Accertamento menomazione integrità psicofisica derivante da infortunio sul lavoro                                    |
| 2007/275 | Regione Emilia Romagna                           | Rinnovo concessione per utilizzo rampa carraia lato fiume PO per accesso a terreno golenale di proprietà             |
| 2007/276 | INAIL Ferrara                                    | Mancato riconoscimento infortunio sul lavoro   |
| 2007/292 | Comune di Sogliano                               | Richiesta di riesame a diniego accesso ad atti   |
| 2007/317 | Telecom  | Contestazione fattura Telecom e mancata indicazione del costo della telefonata da parte di emittente radiotelevisiva |
| 2007/269 | Regione Emilia Romagna                           | Richiesta risarcimento danni da fauna selvatica  |
| 2007/272 | INPDAP di Modena                                 | Contestazione determinazione pensione definitiva   |
| 2007/273 | Ausl di Imola                                    | Questione con SERT di Imola  |
| 2007/281 | Difensore Civico del Comune di Bologna           | Mancata rateizzazione cartella esattoriale   |
| 2007/283 | Comune di Piacenza                               | Assegno bebè   |
| 2007/285 | Comune di Bologna                                | Domanda assistenza sociale   |
| 2007/290 | Comune di Imola                                  | Mancato accoglimento richiesta riduzione d'imposta su terreni agricoli condotti da coltivatori diretti               |
| 2007/293 | Regione Emilia Romagna                           | Richiesta di manutenzione  |
| 2007/318 | Hera, Enelgas e Autorità energia elettrica e gas | Impossibilità di passare da Hera ad Enelgas e disattivazione della fornitura.  |

|          |                                |  |
|----------|--------------------------------|--|
| 2007/323 | Comune di Imola                | Mancato riscontro a richiesta concessione residenza                  |
| 2007/358 | Croce rossa italiana           | Problematica circa soci attivi Cri                                   |
| 2007/298 | Comune di Corviglio            | Mancata risposta a esposto   |
| 2007/304 | Comune di Calderara            | Problematica per residenza comune di Calderara                       |
| 2007/309 | AUSL di Bologna                | Reclamo per richiesta pagamento per mancato ritiro referto           |
| 2007/316 | AUSL di Bologna                | Pagamento ticket per mancato ritiro referto                          |
| 2007/319 | Corecom                        | Richiesta parere in merito a legittimità regolamento interno Corecom |
| 2007/320 | Assessorato Cultura            | Chiarimenti su modalità di erogazione finanziamenti                  |
| 2007/322 | Comune di Imola                | Accesso carraio strada laterale di via Minghetti                     |
| 2007/327 | Regione Emilia Romagna         | Reclamo per costruzioni in zona di interesse storica                 |
| 2007/330 | Comune di Zola                 | Reclamo per emissione cartella esattoriale                           |
| 2007/331 |                                | Reclamo per multa  |
| 2007/334 | Comune di Sogliano al Rubicone | Istanza riesame diniego tacito accesso agli atti                     |
| 2007/335 | Comune di Casalecchio          | Mancata trasmissione Isee  |
| 2007/336 | Comune di Casalecchio di Reno  | Ici anno 2002  |
| 2007/308 | Comune di Bologna              | Richiesta di rimborso acquisto libri scolastici                      |
| 2007/321 | Regione Emilia Romagna         | Richiesta contributi abbattimento barriere architettoniche           |

|          |  |  |
|----------|--|--|
| 2007/324 | Comune di Sant'Agata Bolognese         | Assegno di maternità   |
| 2007/325 | Comune di Castelguelfo                 | Verbale Polizia municipale   |
| 2007/328 |  | Mancata disattivazione Telecom Italia e richiesta pagamento canoni |
| 2007/329 | Comune di Codigoro                     | Danni provocati da scarsa capacità fognatura comunale              |
| 2007/337 |  | Reclamo avverso istituto bancario                                  |
| 2007/338 | Azienda ospedaliera Sant'Orsola        | Reclamo prenotazione esame citologico                              |
| 2007/340 | Comune di Forlì                        | Stato del canile comprensoriale                                    |
| 2007/344 | Comune di Marzabotto                   | Mancata risposta a richiesta per rimborso                          |
| 2007/310 | Telecom Italia, Autorità Comunicazioni | Penale per recesso da contratto Telecom Italia                     |
| 2007/314 | Comune di Sasso Marconi                | Inquinamento acustico ed ambientale                                |
| 2007/315 | Regione Emilia Romagna                 | Bollo auto auto ibrida (termica ed elettrica).                     |
| 2007/326 | INAIL                                  | Reclamo avverso provvedimento INAIL                                |
| 2007/343 | Comune San Giovanni in Marignano       | Mancata risposta a richiesta di assistenza sociale                 |
| 2007/348 | Regione Emilia Romagna                 | Contestazione cartella esattoriale                                 |
| 2007/350 | ENEL Hera                              | Mancata ricezione fatture di consumo a seguito di cambio gestore   |
| 2007/352 |  | Contesta fattura a seguito cambio contatore gas                    |

|          |                               |  |
|----------|-------------------------------|--|
| 2007/353 | Comune di Lagosanto           | Reclamo per mancata concessione rimborso per acquisto sedia a rotelle                    |
| 2007/355 | Comune di Casalecchio di Reno | Mancata risposta a istanza restituzione oneri concessori                                 |
| 2007/339 | Ausl Bologna                  | Richiesta intervento dipendente Ausl   |
| 2007/341 | Agenzia di Entrate            | Doppio codice fiscale  |
| 2007/347 | CORECOM                       | Reclamo per mancata risposta da CORECOM  |
| 2007/349 | ENEL                          | Contesta entità e presupposti del pagamento spese ripristino fornitura energia elettrica |
| 2007/356 | Comune di Castel San Pietro   | Mancata conclusione Concorso di progettazione "Il borgo".                                |
| 2007/365 | Comune di Zola                | Mancata risposta a richiesta di chiarimenti su tariffe scolastiche                       |
| 2007/346 | Comune di Zola                | Mancata risposta   |
| 2007/354 | Regione Emilia Romagna        | Istanza rateizzazione cartella esattoriale bollo auto                                    |
| 2007/366 | AUSL BO                       | Reclamo avverso diniego tacito ad istanza di accesso agli atti                           |
| 2007/361 | Servizi sociali               | Mancato pagamento mantenimento famiglia straniera  |
| 2007/368 | Ausl di Ravenna               | Spese sanitarie per intervento oculistico  |
| 2007/370 | Regione Emilia-Romagna        | Richiesta rimborso tassa automobilistica regionale                                       |

|          |               |   |
|----------|---------------|---|
| 2007/371 | Ausl di Parma | Richiesta rilascio certificazione relativa a permesso transito e sosta isola pedonale |
| 2007/369 | ACER Bologna  | Istanza avverso provvedimento ACER  |

PAGINA BIANCA



## Indirizzario dei Difensori civici regionali

|   |
|---|
| <b>Regione Abruzzo</b>  |
| <i>Dott. Nicola Antonio Sisti</i><br>via Bazzano, 2 - 67100 L'Aquila (AQ)<br>tel. 0862 64 48 02 - numero verde 800 23 81 80 - fax 0862 23 194<br>difensore.civico@regione.abruzzo.it  |
| <b>Regione Basilicata</b>   |
| <i>Dott. Silvano Micele</i><br>piazza Vittorio Emanuele II°, 14 - 85100 Potenza (PZ)<br>tel. 0971 27 45 64 / 44 71 11 - fax 0971 33 09 60<br>difensore.civico@regione.basilicata.it   |
| <b>Regione Campania</b>   |
| <i>Dott. Vincenzo Lucariello</i><br>lucariello@consiglio.regione.campania.it<br>Centro Direzionale, Isola F8 - 80143 Napoli (NA)<br>tel. 081 77 83 800 / 834 - fax 081 77 83 837<br>difensore@difensorecivicoregionecampania.it |
| <b>Regione Emilia Romagna</b>   |
| <i>Dott. Daniele Lugli</i><br>viale Aldo Moro,44 - 40127 Bologna (BO)<br>tel. 051 639 6382 - numero verde 800 51 55 05 - fax 051 639 6383<br>difciv@regione.emilia-romagna.it   |
| <b>Regione Friuli Venezia Giulia</b>  |
| <i>Dott. Caterina Dolcher</i><br>via del Coroneo 8 - 34133 Trieste (TS)<br>tel. 040 36 41 30 / 37 73 316 - fax 040 37 73 197<br>difensore.civico.ts@regione.fvg.it  |

|   |
|---|
| <b>Regione Lazio</b>  |
| <i>Dott. Felice Maria Filocamo</i><br>via Giorgione, 18 - 00147 Roma (ROMA)<br>tel. 06 659 320 14 - numero verde 800 86 61 55 - fax 06 659 320 15<br>difensore.civico@regione.lazio.it  |
| <b>Regione Liguria</b>  |
| <i>Dott.ssa Annamaria Faganelli</i><br>viale delle Brigate Partigiane, 2 - 16129 Genova (GE)<br>tel. 010 56 53 84 - numero verde 800 80 70 67 - fax 010 54 08 77<br>difensore.civico@regione.liguria.it                           |
| <b>Regione Lombardia</b>  |
| <i>Dott. Giordano Donato</i><br>luisella.tasca@consiglio.regione.lombardia.it<br><br>piazza Fidia, 1 - 20159 Milano (MI)<br>tel. 02 60 81 267 / 674 82 465 - fax 02 674 82 487<br>difensore.civico@consiglio.regione.lombardia.it |
| <b>Regione Marche</b>   |
| <i>Dott. Samuele Animalì</i><br>corso Stamina, 49 - 60100 Ancona (AN)<br>tel. 071 229 84 83 / 22981 - fax 071 229 82 64<br>difensore.civico@consiglio.marche.it   |
| <b>Regione Piemonte</b>   |
| <i>Dott. Francesco Incandela</i><br>piazza Solferino, 22 - 10121 Torino (TO)<br>tel. 011 57 57 387/389/390 - fax 011 57 57 386<br>difensore.civico@consiglioregionale.piemonte.it   |

|  |
|--|
| <b>Regione Sardegna</b>  |
| via Roma, 7 - 09125 Cagliari (CA)<br>tel. 070 66 04 34/35 - numero verde 1670 60 160 - fax 070 67 30 03  |
| <b>Regione Toscana</b>   |
| <i>Dott. Giorgio Morales</i><br>via de' Pucci, 4 - 50122 Firenze (FI)<br>tel. 055 23 87 800 - numero verde 800 018 488 - fax 055 21 02 30<br>difensorecivico@consiglio.regione.toscana.it                                |
| <b>Regione Valle D'Aosta</b>   |
| <i>Dott. Flavio Curto</i><br>via Festaz, 52 - 11100 Aosta (AO)<br>tel. 0165 23 88 68 / 26 22 14 - fax 0165 32 690<br>difensore.civico@consiglio.regione.vda.it   |
| <b>Regione Veneto</b>  |
| <i>Dott. Vittorio Bottoli</i><br>via Brenta Vecchia, 8 - 30171 Venezia-Mestre<br>tel. 041 23 83 411 - numero verde 800 29 40 00 - fax 041 50 42 372<br>difciv@consiglio.regione.veneto.it<br>dc@consiglioveneto.it       |
| <b>Provincia Autonoma di Bolzano</b>   |
| <i>Dott.ssa Burgi Volgger</i><br>via Portici, 22 - 39100 Bolzano (BZ)<br>tel. 0471 30 11 55 - fax 0471 98 12 29<br>posta@difesacivica.bz.it  |
| <b>Provincia Autonoma di Trento</b>  |
| <i>Dott.ssa Donata Borgonovo Re</i><br>via Mancini /Galleria Garbari, 9 - 38100 Trento (TN)<br>tel. 0461 21 32 03 / 21 31 90 - numero verde 800 85 10 26<br>fax 0461 23 89 89<br>difensore.civico@consiglio.provincia.it |

PAGINA BIANCA

## Indirizzario dei Difensori civici della Regione Emilia-Romagna

*È d'obbligo precisare che l'indirizzario che segue potrebbe presentare degli errori: la verifica dei riferimenti e della presenza o meno dei difensori civici nei vari comuni del territorio regionale viene fatta dal servizio con cadenza annuale, non pervenendo alcuna comunicazione in merito dagli enti in questione.*

| <b>BOLOGNA</b>  |                                 |
|---|---------------------------------|
| <b>Anzola dell'Emilia</b><br>via Grimandi, 1 - 40011 Anzola dell'Emilia<br>tel. 051 65 02 11  | <i>Avv. Daniele Lugli</i>       |
| <b>Provincia di Bologna</b><br>viale Aldo Moro, 44 40127 Bologna<br>tel. 051 639 6382 - fax 051 639 6383<br>numero verde 800 51 55 05 | <i>Avv. Daniele Lugli</i>       |
| <b>Bologna</b><br>piazza Roosevelt, 3 - 40123 Bologna<br>tel. 051 2195 170 - fax 051 236 339  | <i>Avv. Giorgio Spallone</i>    |
| <b>Bazzano</b><br>piazza Garibaldi, 2 - 40053 Bazzano (BO)<br>tel. 051 836 422/836 403 - fax 051 836 440                              | <i>Avv. Gian Luca Matteuzzi</i> |
| <b>Bentivoglio</b><br>piazza della Pace, 1 - 40010 Bentivoglio (BO)<br>tel. 051 664 3528/3511 - fax 051 664 0803                      | <i>Avv. Paola Pizzi</i>         |
| <b>Budrio</b><br>piazza Filopanti, 11 - 40054 Budrio (BO)<br>tel. 051 692 8210 - fax 051 692 8285                                     | <i>Avv. Daniele Lugli</i>       |
| <b>Casalecchio di Reno</b><br>via dei Mille, 9 - 40033 Casalecchio di Reno (BO)<br>tel. 051 518 111 / 598 222 - fax 051 598 248       | <i>Avv. Daniele Lugli</i>       |
| <b>Castelmaggiore</b><br>via Matteotti 10 - 40013 Castelmaggiore (BO)<br>tel. 051 638 6737/6811 - fax 051 638 6802                    | <i>Avv. Cesare Albini</i>       |

|   |   |
|---|---|
| <b>Castello di Serravalle</b><br>(vedere sede Bazzano)  | <i>Avv. Gian Luca Matteuzzi</i>   |
| <b>Castenaso</b><br>piazza R. Bassi, 1 - 40055 Castenaso (BO)<br>tel. 051 605 9216 / 47 95 95 - fax 051 78 94 17              | <i>Avv. Cesare Albini</i>   |
| <b>Crespellano</b><br>(vedere sede Bazzano)   | <i>Avv. Gian Luca Matteuzzi</i>   |
| <b>Crevalcore</b><br>viale Aldo Moro, 44 - 40127 Bologna<br>tel. 051 639 6382 - fax 051 639 6383<br>numero verde 800 51 55 05 | <i>Accordi per stipula<br/>convenzione con D.C.<br/>regionale con decorrenza<br/>presunta settembre '08</i> |
| <b>Medicina</b><br>via Libertà, 103 - 40059 Medicina (BO)<br>tel. 051 697 9205/9111 - fax 051 697 9222                        | <i>Dott. Salvatore Palella</i>  |
| <b>Monghidoro</b><br>via Matteotti, 1 - 40063 Monghidoro (BO)<br>tel. 051 655 5639 - fax 051 655 5520                         | <i>Dott. Alberto Tempestini</i>   |
| <b>Monte San Pietro</b><br>piazza della Pace, 2 - 40050 Monte San Pietro (BO)<br>tel. 051 676 4456 - fax 051 676 4467         | <i>Avv. Gian Luca Matteuzzi</i>   |
| <b>Montevoglio</b><br>(vedere sede di Bazzano)  | <i>Avv. Gian Luca Matteuzzi</i>   |
| <b>Ozzano</b><br>via della Repubblica, 10 - 40064 Ozzano (BO)<br>tel. 051 654 70 43 / 79 13 33 / 79 13 76<br>fax 051 79 95 51 | <i>Avv. Cesare Albini</i>   |
| <b>Pianoro</b><br>piazza Martiri, 1 - 40065 Pianoro (BO)<br>tel. 051.652 9119 - fax 051 77 42 99                              |   |
| <b>Sala Bolognese</b><br>viale Aldo Moro 44 - 40127 Bologna<br>tel. 051.774299 - fax 051.6396383                              | <i>Avv. Daniele Lugli</i>   |

|  |                                 |
|--|---------------------------------|
| <b>San Lazzaro di Savena</b><br>piazza Bracci, 1 - 40068 San Lazzaro di Savena (BO)<br>tel. 051 622 8174 / 8193 - fax 051 622 8283     | <i>Avv. Cesare Albini</i>       |
| <b>Sant'Agata Bolognese</b><br>viale Aldo Moro 44 - 40127 Bologna<br>tel. 051 639 6382 - fax 051 639 6383<br>numero verde 800 51 55 05 | <i>Avv. Daniele Lugli</i>       |
| <b>Savigno</b><br>(vedere sede Bazzano)  | <i>Avv. Gian Luca Matteuzzi</i> |
| <b>Zola Predosa</b><br>piazza della Repubblica, 1 - 40069 Zola Predosa (BO)<br>tel. 051 616 1635 - fax 051 616 1711                    | <i>Avv. Daniele Lugli</i>       |

| <b>FERRARA</b>   |                                 |
|--|---------------------------------|
| <b>Provincia di Ferrara</b><br>via Fausto Beretta, 19 - 44100 Ferrara<br>tel. 0532 419 709/111 - fax 0532 419 703                        | <i>Dott. Umberto Fanali</i>     |
| <b>Argenta</b><br>piazza Garibaldi, 1 - 40011 Argenta (FE)<br>tel. 0532 330 202 - fax 0532 330 217<br>numero verde 800 01 46 69          | <i>Dott. Luigi Trentini</i>     |
| <b>Bondeno</b><br>(vedere sede di Cento)   | <i>Avv. Riccardo Maccaferri</i> |
| <b>Cento</b><br>via del Guercino, 39 - 44042 Cento (FE)<br>tel. 051 684 3386 - fax 051 684 3120  | <i>Avv. Riccardo Maccaferri</i> |
| <b>Comacchio</b><br>c/o Palazzo Patrignani - via Buonafede, 12<br>44022 Comacchio (FE)<br>tel. 0533 313 112 / 314 007 - fax 0533 310 103 | <i>Dott. Mario Beneventi</i>    |
| <b>Codigoro</b><br>piazza Matteotti, n. 60 Codigoro (FE)<br>tel. 0533 729 58 / 729 511 - fax 0533 729 548                                | <i>Dott. Mario Beneventi</i>    |

|   |                                 |
|---|---------------------------------|
| <b>Copparo</b><br>via Roma, 43 - 44034 Copparo (FE)<br>tel. 0532 86 4674/4511 - fax 0532 86 466           | <i>In attesa di nomina</i>      |
| <b>Ferrara</b><br>via Fausto Beretta, 19 - 44100 Ferrara (FE)<br>tel. 0532 419 709/111 - fax 0532 419 704 | <i>Dott. Umberto Fanali</i>     |
| <b>Masi Torello</b><br>tel. 0532 819 113 (per appuntamento)<br>fax 0532 816 677                           | <i>Dott. Luigi Trentini</i>     |
| <b>Mirabello</b><br>(vedere sede di Cento)  | <i>Avv. Riccardo Maccaferri</i> |
| <b>Poggio Renatico</b><br>(vedere sede di Cento)  | <i>Avv. Riccardo Maccaferri</i> |
| <b>Portomaggiore</b><br>(vedere sede di Argenta)  | <i>Dott. Luigi Trentini</i>     |
| <b>Sant'Agostino</b><br>(vedere sede di Cento)  | <i>Avv. Riccardo Maccaferri</i> |
| <b>Vigarano Mainarda</b><br>(vedere sede di Cento)  | <i>Avv. Riccardo Maccaferri</i> |
| <b>Voghiera</b>   | <i>Avv. Riccardo Maccaferri</i> |

| <b>MODENA</b>  |                                  |
|--|----------------------------------|
| <b>Provincia di Modena</b><br>viale Martiri della Libertà, 34 - 41100 Modena<br>tel. 059 209 260/111/31<br>fax 059 217 240 / 209 299 | <i>dott. Giuseppe Ferorelli</i>  |
| <b>Bomporto</b><br>via per Modena, 7 - 41030 Bomporto (MO)<br>tel. 059 80 07 11 - fax 059 81 80 33                                   | <i>Avv. Giuseppe Guaragnella</i> |
| <b>Campogalliano</b><br>piazza Vittorio Emanuele II, 1<br>40011 Campogalliano (MO)<br>tel. 059 89 94 06/11 - fax 059 89 94 30        | <i>Avv. Domenico Giovanardi</i>  |



|   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| <b>Carpi</b><br>corso Alberto Pio, 91 - 41012 Carpi (MO)<br>tel. 059 64 97 88 - fax 059 64 97 84                                    | <i>Avv. Anna Rita Cavazzuti</i>   |
| <b>Castelfranco Emilia</b><br>piazza della Vittoria, 8<br>41013 Castelfranco Emilia (MO)<br>tel. 059 95 92 32/11 - fax 059 92 05 60 | <i>Dott. Angelo Romeo</i>         |
| <b>Castelnuovo Rangone</b><br>via Roma, 1 - 41051 Castelnuovo Rangone (MO)<br>tel. 059 53 48 11 - fax 059 53 49 00                  | <i>Dr.ssa Anna Maria Vandelli</i> |
| <b>Castelvetro di Modena</b><br>piazza Roma, 5 - 41014 Castelvetro di Modena (MO)<br>tel. 059 75 88 11 - fax 059 79 07 71           | <i>Dr.ssa Anna Maria Vandelli</i> |
| <b>Cavezzo</b><br>(vedere sede di Mirandola)  | <i>Avv. Patrizia Roli</i>         |
| <b>Fanano</b><br>piazza Verdi, 1 - 41034 Finale Emilia (MO)<br>tel. 0536 68 803   | <i>In attesa di nomina</i>        |
| <b>Finale Emilia</b><br>piazza Verdi, 1 - 41034 Finale Emilia (MO)<br>tel. 0535 78 81 31 - fax 0535 78 81 30                        | <i>dott. Giuseppe Ferorelli</i>   |
| <b>Fiorano Modenese</b><br>piazza C. Menotti, 1 - 41042 Fiorano Modenese (MO)<br>tel. 0536 833 111/239 - fax 0536 832 446           | <i>Avv. Monia Ghizzoni</i>        |
| <b>Guiglia</b><br>(vedere sede di Novi di Modena)   |                                   |
| <b>Marano sul Panaro</b><br>piazza Matteotti, 17 - 41054 Marano sul Panaro (MO)<br>tel. 059 705 720 / 777 571 - fax 059 705 158     | <i>Dr.ssa Anna Maria Vandelli</i> |
| <b>Medolla</b><br>(vedere sede di Mirandola)  | <i>Avv. Patrizia Roli</i>         |
| <b>Mirandola</b><br>piazza Constituent, 1 - 41037 Mirandola (MO)<br>tel. 0535 29 543 - fax 0535 29 538                              | <i>Avv. Patrizia Roli</i>         |

|   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| <b>Modena</b><br>piazza Grande, 16 - 41100 Modena (MO)<br>tel. 059 203 11/12 - fax 059 20 312                                   | <i>dott. Giuseppe Ferorelli</i>   |
| <b>Nonantola</b><br>via Marconi, 11 - 41015 Nonantola (MO)<br>tel. 059 89 65 11 - fax 059 89 65 90                              | <i>Avv. Giuseppe Guaragnella</i>  |
| <b>Novi di Modena</b><br>piazza 1° Maggio, 26 - 41016 Novi di Modena (MO)<br>tel. 059 67 89 111 - fax 059 67 89 280             | <i>dott. Giuseppe Ferorelli</i>   |
| <b>Ravarino</b><br>via Roma, 173 - 41017 Ravarino (MO)<br>tel. 059 80 08 11/30 - fax 059 900 200                                | <i>Dott. Giuseppe Guaragnella</i> |
| <b>Sassuolo</b><br>via Decorati al Valor Militare, 30<br>41049 Sassuolo (MO)<br>tel. 0536 1844 852/801 - fax 0536.1844 911      | <i>Avv. Paolo Panini</i>          |
| <b>Savignano sul Panaro</b><br>via Doccia 64, - 41056 Savignano sul Panaro (MO)<br>tel. 059 759 911 / 730 063 - fax 058 730 160 | <i>Dr.ssa Anna Maria Vandelli</i> |
| <b>Soliera</b><br>piazza Repubblica, 1 - 41019 Soliera (MO)<br>tel. 059 56 85 21/11 - fax. 059 56 55 62                         | <i>Avv. Domenico Giovanardi</i>   |
| <b>Spilamberto</b><br>piazza Caduti Libertà, 3 - 41057 Spilamberto (MO)<br>tel. 059 78 99 29 - fax 059 78 11 74                 | <i>Dr.ssa Anna Maria Vandelli</i> |
| <b>Vignola</b><br>via Bellucci, 1 - 41058 Vignola (MO)<br>tel. 059 77 75 11/71 - fax 059 76 41 29                               | <i>Dr.ssa Anna Maria Vandelli</i> |

| <b>RAVENNA</b>   |   |
|--|---|
| <b>Provincia di Ravenna</b><br>tel. 0544 25 81 11 - fax 0544 21 78 91 / 33 986 | <i>Accordi per stipula conven-<br/>zione con D.C. regionale con<br/>decorrenza ottobre 2008</i> |

| <b>RIMINI</b>   |                             |
|---|-----------------------------|
| <b>Provincia di Rimini</b><br>via Tolmino, 21 - 47900 Rimini (RN)<br>tel. 0541 52 062 - fax 0541 52 29  | <i>Dott. Renato Ferraro</i> |
| <b>Comunità montana Valle del Marecchia</b><br>via Roma, 21/g - 47825 Torriana (RN)<br>tel. 0541 67 50 12 - fax 0541 67 53 50                         | <i>Avv. Stefania Sabba</i>  |
| <b>Poggio Berni</b><br>via Roma 25 - 47824 Poggio Berni (RN)<br>tel. 0541 62 97 01 - fax 0541 68 80 98 / 62 91 58<br>cell. 335 12 96 338              | <i>Avv. Stefania Sabba</i>  |
| <b>Riccione</b><br>via Vittorio Emanuele II, 2 - 47838 Riccione (RN)<br>tel. 0541 60 82 82 / 60 81 11 - fax 0541 60 19 62                             | <i>Dott.ssa Carla Biso</i>  |
| <b>Rimini</b><br>via Tolmino, 21 - 47900 Rimini (RN)<br>tel. 0541 52 062 / 70 41 11 - fax 0541 52 295   | <i>Dott. Renato Ferraro</i> |
| <b>Sant'Arcangelo di Romagna</b><br>piazza Ganganelli, 1<br>47828 Sant'Arcangelo di Romagna (RN)<br>tel. 0541 35 61 11 / 35 63 56 - fax 0541 62 64 64 | <i>Avv. Stefania Sabba</i>  |
| <b>Torriana</b><br>via Roma, 19 - 47825 Torriana (RN)<br>tel. 0541 67 50 12 - fax 0541 67 52 20   | <i>Avv. Stefania Sabba</i>  |
| <b>Verrucchio</b><br>piazza Malatesta, 27 - 47826 Verucchio (RN)<br>tel. 0541 67 01 54 / 67 39 11 - fax 0541 67 95 70                                 | <i>Avv. Stefania Sabba</i>  |

| <b>FORLÌ- CESENA</b>   |                               |
|--|-------------------------------|
| <b>Bertinoro</b><br>piazza Libertà, 1 - 47032 Bertinoro (FC)<br>tel. 0543 46 91 11 - fax 0543 44 44 86 | <i>Prof. Battistini Bruno</i> |

|  |                               |
|--|-------------------------------|
| <b>Castrocaro Terme</b><br>via Baccarini, 16 - 47011 Castrocaro Terme (FC)<br>tel. 0543 76 97 36                     |                               |
| <b>Cesena</b><br>corso Sozzi, 26 - 47023 Cesena (FC)<br>tel. 0547 36 86 12/13 - fax 0547 24 963                      | <i>Avv. Paride Bertozzi</i>   |
| <b>Forlì</b><br>via Giogina Saffi, 6 142 - 47100 Forlì (FC)<br>tel. 0543 71 29 27 - fax 0543.712452                  | <i>Prof. Battistini Bruno</i> |
| <b>Forlimpopoli</b><br>via Ho Chi Min - 47034 Forlimpopoli (FC)<br>tel. 0543 74 58 76 / 74 91 11 - fax 0543 74 92 47 | <i>Prof. Bruno Battistini</i> |

| <b>REGGIO EMILIA</b>  |                               |
|---|-------------------------------|
| <b>Bagnolo in Piano</b><br>piazza Garibaldi, 5/1 - 42011 Bagnolo in Piano (RE)<br>tel. 0522 95 74 11 - fax 0522 95 103<br>cell. 338 43 40 506 | <i>dott. Andrea Parenti</i>   |
| <b>Baiso</b><br>(vedere Comunità Montana Appennino Reggiano)  | <i>Avv. Danilo Giovannini</i> |
| <b>Boretto</b><br>piazza San Marco, 5 - 42022 Boretto (RE)<br>tel. 0522 96 561 - fax 0522 96 46 93<br>cell. 347 79 48 231                     | <i>Dott. Andrea Parenti</i>   |
| <b>Canossa</b><br>(vedere Comunità Montana Appennino Reggiano)  | <i>Avv. Danilo Giovannini</i> |
| <b>Carpineti</b><br>(vedere Comunità Montana Appennino Reggiano)  | <i>Avv. Danilo Giovannini</i> |
| <b>Casalgrande</b><br>piazza Martiri della Libertà, 1<br>42013 Casalgrande (RE)<br>tel. 0522 99 85 58/11 - fax 0522 84 10 39                  | <i>Avv. Mira Marmioli</i>     |
| <b>Casina</b><br>(vedere Comunità Montana Appennino Reggiano)   |                               |
| <b>Castelnovo ne' Monti</b><br>(vedere Comunità Montana Appennino Reggiano)   | <i>Avv. Danilo Giovannini</i> |

|  |  |
|--|--|
| <b>Comunità Montana dell'Appennino Reggiano</b><br>via Salvador Allende, 1<br>42035 Castelnovo nè Monti (RE)<br>tel. 0522 61 16 00 - fax 0522 81 08 81 | <i>Avv. Danilo Giovannini</i>            |
| <b>Guastalla</b><br>piazza Mazzini, 1 - 42016 Guastalla (RE)<br>tel. 0522 83 97 11/09 - fax 0522 82 48 34  | <i>Dott. Andrea Parenti</i>              |
| <b>Luzzara</b><br>via Avanzi, 1 - 42045 Luzzara (RE)<br>tel. 0522 22 38 38/11 - fax 0522 22 38 00<br>cell. 347 79 48 231                               | <i>Dott. Andrea Parenti</i>              |
| <b>Novellara</b><br>piazzale Marconi, 1 - 42017 Novellara (RE)<br>tel. 0522 65 54 54 - fax 0522.652057<br>cell. 338 43 40 506                          | <i>dott. Andrea Parenti</i>              |
| <b>Poviglio</b><br>via G. Verdi, 1 - 42028 Poviglio (RE)<br>tel. 0522 96 68 17/11 - fax 0522 96 01 52  | <i>Dott. Bruno Pellicelli</i>            |
| <b>Quattro Castella</b><br>piazza Dante, 1 - 42020 Quattro Castella (RE)<br>tel. 0522 24 93 01/30 / 249211 - fax 0522 24 928                           | <i>Dott. Ermes Ermenegildo Azzimondi</i> |
| <b>Reggio Emilia</b><br>c/o Palazzo Municipale - piazza Prampolini, 1 -<br>42100 Reggio Emilia (RE)<br>tel. 0522 45 61 92/11 - fax 0522 45 62 25/92    | <i>Prof. Lucio Consolini</i>             |
| <b>Reggiolo</b><br>piazza Martiri, 38 - 42046 Reggiolo (RE)<br>tel. 0522 21 37 41/24 - fax 0522 97 35 87   | <i>Dott. Adriano Parenti</i>             |
| <b>Rio Saliceto</b><br>piazza G. Carducci, 18 - 42010 Rio Saliceto (RE)<br>tel. 0522 64 78 11 - fax 0522 64 78 22                                      | <i>Dott. Nicola Marra</i>                |
| <b>Rubiera</b><br>via Emilia Est, 5 - 4048 Rubiera (RE)<br>tel. 0522 62 22 11/02 - fax 0522 62 89 78   | <i>Avv. Mirna Marmioli</i>               |
| <b>San Martino in Rio</b><br>corso Umberto I, 22 - 42018 San Martino in Rio (RE)<br>tel. 0522 63 67 14/11 - fax 0522 69 59 86                          | <i>Dott. Nicola Marra</i>                |

|   |                               |
|---|-------------------------------|
| <b>Scandiano</b><br>corso piazza Libertà, 6 - 42019 Scandiano (RE)<br>tel. 0522 76 42 11/06 - fax 0522 85 75 92 / 76 42 08  | <i>Avv. Mima Marmioli</i>     |
| <b>Toano</b><br><b>Vetto</b><br><b>Viano</b><br><b>Villa Minozzo</b><br><i>(vedere Comunità Montana Appennino Reggiano)</i> | <i>Avv. Danilo Giovannini</i> |

| <b>PIACENZA</b>   |                         |
|---|-------------------------|
| <b>Borgonovo Val Tidone</b><br>tel. 0523 86 18 61   | Dott. Rosario Salanitri |
| <b>Castel San Giovanni</b><br>via Giordano Bruno, 2/a<br>29015 Castel San Giovanni (PC)<br>tel. 0523 84 43 69 / 88 97 04 / 88 96 11<br>fax 0523 84 43 69 / 88 97 04 | Dott. Rosario Salanitri |
| <b>Fiorenzuola D'Arda</b><br>piazzale S. Giovanni, 2<br>29017 Fiorenzuola d'Arda (PC)<br>tel. 0523 98 92 13/16/91 - fax 0523 98 92 14                               | Avv. Monica Capurri     |
| <b>Piacenza</b><br>piazza Cavalli, 2 - 29100 Piacenza (PC)<br>tel. 0523 49 20 45/49 21<br>fax 0523 32 92 73 / 49 21 33  | Avv. Paolo Colagrande   |
| <b>Rottofreno</b><br>piazza Marconi, 2 - 29010 Rottofreno (PC)<br>tel. (U.R.P) 0523 78 03 11/12 - fax 0523 78 19 29   | Dott. Rosario Salanitri |
| <b>Sarmato</b><br>viale Resistenza, 2 - 29010 Sarmato (PC)<br>tel. 0523 84 81 00 / 88 78 27 - fax 0523 88 77 84   | Dott. Rosario Salanitri |
| <b>Ziano Piacentino</b><br>via Roma, 167 - 29010 Ziano Piacentino (PC)<br>tel. 0523 86 50 15  | Dott. Rosario Salanitri |

| <b>PARMA</b>   |                             |
|--|-----------------------------|
| <b>Fidenza</b><br>via Garibaldi, 1 - 43036 Fidenza (PR)<br>tel. 0524 51 73 33 / 51 71 11   | Dott.ssa Cinzia Cavalli     |
| <b>Fontanellato</b><br>piazza Matteotti, 1 - 43012 Fontanellato (PR)<br>tel. 0521 82 32 11   | Dott.ssa Emilia Capelli     |
| <b>Medesano</b><br>piazza Marconi, 6 - 43014 Mederano (PR)<br>tel. 0525 42 27 11   | Dott. Franco Manferdelli    |
| <b>Noceto</b><br>piazzale Adami, 1 - 43015 Noceto (PR)<br>tel. 0521 62 20 11 / 62 21 30<br>fax 0521 62 21 00 / 62 21 19                    | Dr.ssa Margherita Pettenati |
| <b>Parma</b><br>via Melloni, 1/B - 43100 Parma (PR)<br>tel. 0521 21 83 44/45/ 21 84 77 / 21 21 81<br>fax 0521 21 84 42                     | Dott. Bellaveglia           |
| <b>San Secondo Parmense</b><br>piazza Mazzini, 12<br>43017 San Secondo Parmense (PR)<br>tel. 0521 87 21 10 / 37 73 11/10<br>fax 0521 87 27 |                             |