

**Tavola 5 - Diffusione dell'informazione statistica per tipo di prodotto e modalità di diffusione – Anno 2009**

TIPOLOGIA DI SOGGETTI	Uffici di statistica rispondenti	COMUNICATO STAMPA			DIFFUSIONE EDITORIALE			BANCA DATI					
		Totale	Forma di diffusione			Totale	Forma di diffusione			Totale	Forma di diffusione		
			Supporto cartaceo	Supporto informatico	Web		Supporto cartaceo	Supporto informatico	Web		Supporto cartaceo	Supporto informatico	Web
Prefetture - UTG	97	37	28	19	17	7	7	3	1	14	7	8	4
Camere di commercio	103	74	55	33	58	73	63	36	63	46	17	21	32
Associazioni di enti locali	27	4	2	3	1	9	7	5	3	10	5	8	2
Comuni fino a 100.000 abitanti	2.972	235	175	102	68	144	125	40	42	210	120	144	43
<b>Totale</b>	<b>3.199</b>	<b>350</b>	<b>260</b>	<b>157</b>	<b>144</b>	<b>233</b>	<b>202</b>	<b>84</b>	<b>109</b>	<b>280</b>	<b>149</b>	<b>181</b>	<b>81</b>

Per realizzare la produzione statistica pubblicata o diffusa dai soggetti, per un terzo degli intervistati sono state dedicate l'80% o più delle risorse umane dell'ufficio, mentre la produzione di questi lavori, secondo i rispondenti, non ha impegnato nessuna risorsa economica nel 17,5% dei casi e nel 33,6% solo una quota inferiore al 20% (ciò può essere spiegato dal fatto che sono stati considerati tra i costi economici solo quelli vivi e non quelli relativi al personale o ad altri costi fissi) (Tavola 6).

**Tavola 6 - Stima della quota di risorse umane ed economiche dell'ufficio dedicata alla realizzazione dei lavori statistici che sono stati diffusi (valori percentuali) - Anno 2009**

TIPOLOGIA DI SOGGETTI	Uffici di statistica rispondenti	0%	fino al 20%	dal 20% al 39%	dal 40% al 59%	dal 60% al 79%	80% e oltre
Risorse umane	192	4,2	17,5	11,9	21,7	15,4	29,4
Risorse economiche	192	17,5	33,6	9,8	14,7	7,7	16,8

Infine, siccome oltre il 95% dei soggetti Sistan hanno indicato di essere strutture polifunzionali, si è chiesto quali siano le altre attività statistiche (oltre ai lavori che hanno portato alla pubblicazione dei risultati) che hanno maggiormente impegnato l'ufficio nel 2009. Ebbene, la fornitura di dati ad altri uffici dell'amministrazione e la stesura di rapporti o relazioni per altri uffici dell'amministrazione hanno affiancato l'attività di produzione statistica per più della metà degli uffici. Sono state segnalate anche l'organizzazione di eventi, di formazione o di convegni in ambito statistico (15,6%) e anche altre attività non statistiche (11%) (si potevano indicare più modalità trattandosi di una domanda multirisposta).

### **1.2 Lavori non inseriti nel Psn e lavori inseriti nei Psr**

Ai 195 soggetti Sistan tra enti di informazione statistica e altri soggetti interessati che hanno risposto al questionario della rilevazione EUP nella versione più approfondita (*Long form*) in modalità cati è stato chiesto di indicare il titolo e alcune caratteristiche dei principali lavori statistici per ordine di rilevanza. Nel prospetto seguente si da conto delle indicazioni arrivate. Oltre 130 uffici di statistica di varie tipologie di enti/amministrazioni hanno voluto indicare i principali lavori realizzati nel 2009 non inseriti nel Psn. Si tratta in molti casi, specie in quelli degli uffici di enti locali, di lavori riguardanti la struttura e dinamica della popolazione o di materie di interesse dell'amministrazione (*customer satisfaction* rispetto ai servizi erogati, aspetti territoriali e socio-economici).

Diverse sono le finalità per cui vengono utilizzati dall'ente/amministrazione i risultati di questi lavori: la metà degli uffici rispondenti ha affermato che vengono utilizzati per finalità di programmazione e controllo di gestione e nel 25% dei casi servono per la valutazione delle misure intraprese dall'amministrazione. Particolarmente elevata la proporzione di utilizzazione legata alla programmazione e controllo per le associazioni enti locali (66,7%) e alla valutazione per gli enti nazionali (30,6%).

## Prospetto - Principali lavori statistici non Psn per soggetto Sistan - Anno 2009

SOGGETTO	LAVORI PRIORITARI NON PSN
ISFOL	1) Indagine censuaria sperimentale sugli addetti (formatori) ai servizi formativi impegnati nell'obbligo di istruzione e diritto/dovere (entità, profili professionali, fabbisogni); 2) Ifolamb: informazione formazione orientamento lavoro ambientale; 3) Monitoraggio interventi di formazione per gli italiani all'estero; 4) Monitoraggio del sistema degli ammortizzatori sociali
Presidenza del Consiglio	1) Coan; 2) Rilevazione dei fabbisogni formativi e determinazione dei costi della formazione; 3) Dite la vostra sul G8; 4) Revisione linee di attività
Ministero degli affari esteri	1) Annuario statistico: <i>il Ministero degli affari esteri in cifre</i>
Ministero dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare	1) Le sfide ambientali, documento di sintesi sullo Stato dell'ambiente in Italia 2009; 2) Eurostat data trasmission for the structural indicators on municipal waste 2009; 3) Oecd key environmental indicators 2009; 4) Geio working group on environmental informations outlook (epoc-oxe)
Ministero per i beni e le attività culturali	1) Premiamo i risultati; 2) Numerical study
Ministero della difesa	1) Creazione/implementazione banche dati sulla sanità militare; 2) Questionario Comitato pari opportunità
Ministero dell'economia e delle finanze - Dipartimento Finanze	1) Misure globali della progressività, dell'incidenza e della redistribuzione dell'imposta; 2) Analisi delle dichiarazioni Irpef anni 2001/2007; 3) Analisi delle dichiarazioni Ires anni 2001/2006; 4) Analisi sul trend dei titolari di partita Iva
Ministero dell'economia e delle finanze - Tesoro	1) Rilevazione dell'attività dalle commissioni mediche di verifica; 2) Rilevazione dei codici assegnati dal Comitato di verifica per le cause di servizio; 3) Rilevazione delle attività svolte dagli uffici della Direzione centrale servizi tesoro
Ministero della giustizia	1) Spese di giustizia; 2) Intercettazioni; 3) Sciopero del personale amministrativo; 4) Assenze del personale
Ministero delle infrastrutture e dei trasporti	1) Incidentalità nei trasporti
Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca - Ufficio istruzione	1) Rilevazione degli esiti degli scrutini intermedi scuola secondaria di primo e secondo grado; 2) Rilevazione sulle assenze del personale della scuola
Ministero della salute	1) Relazione sullo Stato sanitario del Paese 2007-2008; 2) Rapporto Certificati di assistenza al parto - Cedap; 3) Annuario statistico del Servizio sanitario nazionale; 4) Monografia del personale delle Als e degli Istituti di cura pubblici
Ministero per le politiche agricole alimentari e forestali	1) Conto annuale delle pubbliche amministrazioni; 2) Direttiva Azzolini
Ministero dello sviluppo economico - Dipartimento della comunicazione	1) Indicatori statistici per le comunicazioni elettroniche; 2) Broadband performance index con l'Ue
Autorità di Bacino dei fiumi Liri-Garigliano e Volturno	1) Tutela, salvaguardia, valorizzazione, corretto uso della risorsa idrica
Cnel - Consiglio nazionale dell'economia e del lavoro	1) Banca dati sul mercato del lavoro; 2) Banca dati orari e costo del lavoro
Cnr - Consiglio nazionale delle ricerche	1) Dati di sintesi sulle attività di ricerca (progetti, risorse e risultati); 2) Ministero sviluppo economico - ripartizioni regionali; 3) Mef - regionalizzazione dati contabili e personale

SOGGETTO	LAVORI PRIORITARI NON PSN
Coni - Comitato olimpico nazionale italiano	1) Società, tesserati ed operatori delle federazioni sportive nazionali e delle discipline sportive associate; 2) Integrazione delle informazioni statistiche relative al sistema sportivo
Enea - Ente per le nuove tecnologie, l'energia e l'ambiente	1) Sistema informativo energetico regionale; 2) Progetto internazionale Monitoring of energy demand trends and energy efficiency in Eu
Fondazione "Istituto Guglielmo Tagliacarne"	1) L'evoluzione dell'industria italiana: peculiarità territoriali; 2) I distretti del commercio
Ice - Istituto nazionale per il commercio estero	1) Questionari di customer satisfaction
Inail - Istituto nazionale per l'assicurazione contro gli infortuni sul lavoro	1) Nuova banca dati statistica; 2) Flussi informativi Inail Ispesl-Regioni-Asl; 3) Modello econometrico previsionale; 4) Lavori preparatori per il calcolo dell'oscillazione dei tassi di tariffa
Inpdap - Istituto nazionale di previdenza per i dipendenti dell'amministrazione pubblica	1) Prestazioni istituzionali
Inps - Istituto nazionale per la previdenza sociale	1) Allegati statistici al rendiconto Inps; 2) Campione statistico longitudinale delle storie lavorative; 3) Costruzione basi tecniche per i modelli previsionali; 4) Casellario centrale delle posizioni attive
Ipsema - Istituto di previdenza per il settore marittimo	1) Analisi degli infortuni sul lavoro avvenuti nel 2008 e analisi sintetica del triennio 2006/2008; 2) Analisi delle malattie comuni che hanno colpito i marittimi tra il 2004 e il 2008; 3) Analisi del diporto anni 2002/2008; 4) Elaborazioni per il processo produttivo
Ismea - Istituto di servizi per il mercato agricolo alimentare	1) Studio di fattibilità per una metodologia di stima degli stock di olio di oliva; 2) Monitoraggio dei flussi nel settore di olio di oliva
Ispesl - Istituto superiore per la prevenzione e la sicurezza del lavoro	1) Sorveglianza patologie professionali
Ispira - Istituto superiore per la protezione e la ricerca ambientale	1) Inventario nazionale sulle attività a rischio di incidente rilevante; 2) Registro ufficiale dei siti intercalibrazione; 3) Carbon stock evaluation model (Csem); 4) Registro dell'emission trading; 5) Core set indicators della strategia nazionale di sviluppo sostenibile
Isvap - Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni private e di interesse collettivo	1) Rilevazione trimestrale sulla raccolta premi; 2) Andamento delle gestioni assicurative nel primo semestre di ogni anno; 3) Analisi annuale del contenzioso rc auto; 4) Indagine annuale sul fenomeno della criminalità nel settore assicurativo; 5) Premi diretti ed indiretti acquisiti all'estero dalle imprese
Poste Italiane s.p.a.	1) Global postal industry 2009; 2) Postal statistics - questionario 2008
Unioncamere - Unione italiana delle camere di commercio	1) Osservatorio sulla congiuntura; 2) Movimprese; 3) Vendite flash; 4) Le medie imprese industriali italiane
Unioncamere Regionale del PIEMONTE	1) Annuario statistico regionale Piemonte in cifre; 2) Rapporto annuale sull'internazionalizzazione del Piemonte; 3) Osservatorio sulla spesa delle famiglie piemontesi; 4) Geografia dei redditi
Unioncamere Regionale del VENETO	1) Indagine congiunturale sulle imprese manifatturiere; 2) Indagine congiunturale sulle imprese del commercio; 3) Indagine congiunturale nel settore dei servizi; 4) Rapporto sull'economia del Veneto
Unioncamere Regionale della LIGURIA	1) Effetti della crisi economica sulle imprese della Liguria
Unioncamere Regionale della LOMBARDIA	1) Rilevazione trimestrale sulla congiuntura economica lombarda; 2) Focus congiunturali tematici; 3) Dossier tematici annuali

SOGGETTO	LAVORI PRIORITARI NON PSN
Regione PIEMONTE	1) Annuario statistico regionale - Piemonte in cifre 2009; 2) Geografia dei redditi 2009; 3) Bollettino demografico piemontese n.15
Regione VALLE D'AOSTA	1) Relazione socio economica 2009; 2) Opuscolo statistico sintetico 2009
Provincia autonoma di BOLZANO	1) Prospettive dei giovani laureati in Alto Adige; 2) Il conto satellite del turismo dell'Alto Adige; 3) Dipendenti dell'amministrazione provinciale; 4) Territori strutturalmente deboli; 5) Famiglie in Alto Adige
Provincia autonoma di TRENTO	1) Modello enometrico multisettoriale per il Trentino; 2) Banca dati congiunturali; 3) Indagine su comportamenti di consumo e di lavoro (reddito di garanzia); 4) Il patrimonio abitativo e il valore delle aree urbanizzate in provincia di Trento; 5) Indicatori del programma del sviluppo provinciale per la 14ma legislatura
Regione LOMBARDIA	1) Gestione associata dei servizi dei comuni
Regione LIGURIA	1) L'individuazione di indicatori economico-sociali e demografici <i>(*inserirlo nel Psr)</i>
Regione VENETO	1) Rapporto statistico 2009; 2) Internalizzazione delle imprese; 3) Lo sport nel Veneto (inserirlo nel Psr); 4) Osservatorio crisi; 5) Sistema informativo di governo <i>(*inserirlo nel Psr)</i>
Regione FRIULI V.G.	1) La crisi economica in Friuli-Venezia Giulia (sintesi statistica mensile)
Regione EMILIA-ROMAGNA	1) Indagine sul trasporto sociale; 2) Tariffe acqua e rifiuti
Regione TOSCANA	1) Sviluppo dell'Ict in Toscana; 2) La società dell'informazione e della conoscenza in Toscana; 3) Donne innovatrici: impresa, lavoro e famiglia; 4) I cittadini toscani e la protezione civile; 5) Gli utenti del treno regionale in Toscana
Regione UMBRIA	1) Conoscere l'Umbria
Regione MARCHE	1) Rilevazione per il monitoraggio qualità erogata servizio Tpl su gomma <i>(*inserirlo nel Psr)</i> ; 2) Rilevazione per monitoraggio qualità erogata dal servizio ferroviario <i>(*inserirlo nel Psr)</i> ; 3) Indagine qualità percepita dal trasporto ferroviario <i>(*inserirlo nel Psr)</i>
Regione LAZIO	1) Annuario statistico regionale 2007; 2) Monitoraggio dei prezzi dei principali beni di consumo; 3) Valutazione del trasporto pubblico regionale; 5) Criminalità nel Lazio
Regione PUGLIA	1) La società dell'informazione nella regione Puglia amministrazioni comunali; 2) Sistema scuole
Regione CALABRIA	1) Analisi di contesto del Por Calabria 2007-2013
Regione SICILIA	1) Dpef Regione siciliana <i>(*inserirlo nel Psr)</i> ; 2) Relazione sulla situazione economica della Regione siciliana <i>(*inserirlo nel Psr)</i> ; 3) Annuario statistico regionale <i>(*inserirlo nel Psr)</i>
Regione SARDEGNA	1) Sistema informativo statistico fiscale; 2) Sistema informativo statistico sullo spettacolo; 3) Performance economico-finanziario delle imprese sarde; 4) Sistema informativo statistico per la costruzione dell'indice deprivazione comunale; 5) Le imprese guida in Sardegna graduatoria 2008
Provincia di Torino	1) Prima parte Rpp; 2) Osservatorio sugli stranieri; 3) Analisi sulla Ipt; 4) Andamento mercato dell'euro; 5) Rendiconto 2010 (dati statistici)
Provincia di Vercelli	1) Analisi del territorio per relazione previsionale e programmatica; 2) Analisi del territorio e dei servizi di istruzione pubblica per il piano provinciale per i servizi di istruzione; 3) Alcune note congiunturali sulla situazione socio-economica della provincia di Vercelli
Provincia di Asti	1) Censimento degli archivi amministrativi ai fini della generazione di statistica ufficiale; 2) Osservatorio sul mercato del lavoro; 3) Ambiente: archivio degli scarichi industriali in atmosfera; 4) Turismo <i>(*inserirlo nel Psr)</i>

SOGGETTO	LAVORI PRIORITARI NON PSN
Provincia di Alessandria	1) Rielaborazioni statistiche sul commercio; 2) Elaborazioni statistiche sul turismo; 3) Elaborazioni statistiche storiche sull'agricoltura
Provincia di Brescia	1) Rilevazione dei prezzi panel di prodotti nella grande e media distribuzione; 2) Analisi della struttura demografica in provincia di Brescia 2007/2008; 3) Statistica dell'avviamento al lavoro per tipologia contrattuale; 4) Rilevazione della struttura commerciale in provincia di Brescia
Provincia di Cremona	1) Raccolta dati demografici comunali; 2) Raccolta dati popolazione scolastica provinciale
Provincia di Mantova	1) Il capoluogo al microscopio; 2) Studio modalità trasporto merci
Provincia di Vicenza	1) Gli incidenti stradali nella provincia di Vicenza nell'anno 2008 <i>(*inserirlo nel Psr)</i> ; 2) Annuario statistico provinciale; 3) Il turismo in provincia di Vicenza anno 2008 <i>(*inserirlo nel Psr)</i>
Provincia di Belluno	1) Mercato del lavoro in provincia di Belluno; 2) Analisi e costruzione data warehouse costruzione obbligatorie; 3) Osservatorio sulla popolazione; 4) Previsione della popolazione bellunese; 5) Anagrafe regionale obbligo formativo
Provincia di Treviso	1) Retribuzioni dei lavoratori dipendenti
Provincia di Venezia	1) Osservatorio mercato del lavoro della provincia di Venezia; 2) Gli immigrati tra scolarizzazione e mobilità sociale
Provincia di Padova	1) Pubblicazione provincia di Padova
Provincia di Rovigo	1) Osservatorio scolastico provinciale; 2) Osservatorio demografico provinciale; 3) Progetto Asia; 4) Rilevazione degli incidenti stradali senza infortunati e monitoraggio e localizzazione degli incidenti stradali secondo progressivo chilometrico; 5) Movimento clienti nelle strutture ricettive: dettaglio arrivi e presenze in periodi dell'anno ritenuti significativi
Provincia di Udine	1) Cento indicatori per cento province
Provincia di Trieste	1) Osservatorio provinciale dei prezzi al consumo; 2) Database relazionale istituti scolastici
Provincia di Piacenza	1) Rapporto popolazione residente <i>(*inserirlo nel Psr)</i>
Provincia di Parma	1) Presentazione dati turistici
Provincia di Reggio Emilia	1) Andamento e struttura della popolazione reggiana
Provincia di Modena	1) Popolazione modenese 2009 <i>(*inserirlo nel Psr)</i> ; 2) I cittadini stranieri 2009 <i>(*inserirlo nel Psr)</i> ; 3) Il fabbisogno abitativo; 4) Valutazione della sostenibilità; 5) La qualità della vita nella percezione dei cittadini modenesi
Provincia di Bologna	1) Popolazione al 31/12 della provincia di Bologna
Provincia di Ravenna	1) Aspetti socio economici; 2) Formazione e istruzione <i>(*inserirlo nel Psr)</i>
Provincia di Forlì	1) Popolazione residente nella provincia di Forlì Cesena. Dati al 1/1/2009 <i>(*inserirlo nel Psr)</i> ; 2) Cittadini stranieri residenti provincia di Forlì Cesena. Dati al 1/1/2009 <i>(*inserirlo nel Psr)</i>
Provincia di Rimini	1) Profilo di comunità
Provincia di Pistoia	1) Gestione dati statistici provinciali per materia; 2) Annuario della popolazione residente; 3) Note congiunturali; 4) Mercato del lavoro; 5) Indagine sui consumi culturali dei cittadini stranieri
Provincia di Arezzo	1) Indicatori e dati demografici; 2) Indicatori dati economici; 3) Indicatori e dati sociali
Provincia di Siena	1) Riduzione di un paniere di spese; 2) Tasso di assenza
Provincia di Grosseto	1) Rapporto statistico annuale; 2) Monitoraggio finanziario; 3) Report demografico; 4) Report imprese

SOGGETTO	LAVORI PRIORITARI NON PSN
Provincia di Prato	1) Dossier statistico e sociale; 2) Doping nello sport; 3) Indagine sugli stili di vita
Provincia di Perugia	1) Rilevazione sullo stato del lavoro di uomini e donne; 2) Osservatorio permanente sulla situazione del personale maschile e femminile della provincia di Perugia
Provincia di Terni	1) Conoscere l'Umbria (* <i>inserito nel Psr</i> ); 2) Analisi statistica della presenza straniera nella provincia di Terni (* <i>inserito nel Psr</i> )
Provincia di Macerata	1) Indagine customer satisfaction sulla qualità dei servizi erogati
Provincia di Viterbo	1) Generazione e analisi conoscitiva degli adolescenti e degli alunni scuola superiore provincia di Viterbo; 2) Sistema informativo servizi sociali; 3) Controllo di gestione
Provincia di Rieti	1) Statistiche in pillole; 2) Alunni stranieri nelle scuole della provincia di Rieti; 3) Sistema informativo dei servizi sociali della provincia di Rieti; 4) Il personale della provincia di Rieti (vari report); 5) La longevità in Italia - Un'analisi a livello provinciale dal 1992 al 2007
Provincia di Roma	1) La provincia metropolitana. Rapporto annuale sull'area romana 2007 / 2008
Provincia di Chieti	1) Rilevazione sul gradimento dell'utenza
Provincia di Bari	1) Customer satisfaction
Provincia di Lecce	1) Statistiche per il piano di formazione della provincia di Lecce; 2) Mercato del lavoro in provincia di Lecce; 3) Modalità di raggiungimento della sede di lavoro dei dipendenti della provincia di Lecce
Provincia di Reggio Calabria	1) Rapporto annuale 2009
Provincia di Palermo	1) Bilancio demografico dei comuni della provincia di Palermo; 2) Distribuzione delle imprese per tipologie di attività economica e per comune; 3) Popolazione scolastica, matricole e pendolari nella scuola media statale di secondo grado - Flussi pendolari centripedi per singolo comune della provincia
Provincia di Messina	1) Elaborazione dati sulle scuole
Provincia di Caltanissetta	1) Appunti di statistica popolazione e demografia
Provincia di Ragusa	1) Relazione previsionale e programmatica al bilancio di previsione
Provincia di Cagliari	1) Piano di trasporto pubblico locale nell'area urbana di Cagliari
Comune di Torino	1) Osservatorio interistituzionale sugli stranieri in provincia di Torino 2008; 2) La componente africana a Torino: alcuni aspetti socio-demografici; 3) Lo sfondo demografico per il piano regolatore sociale e la costruzione dei profili di salute della città di Torino anni 2007/2008; 4) Dati statistici salienti della città 2008
Comune di Milano	1) Piano dei servizi all'interno del piano di governo del territorio; 2) Utenti delle biblioteche
Comune di Bergamo	1) Bergamo in cifre; 2) Annuario demografico
Comune di Brescia	1) La formazione dei dipendenti del comune di Brescia 2003/2008; 2) Analisi delle attività economiche progetto integrato di riqualificazione urbana dell'area di Via Milano; 3) Cittadini italiani e stranieri residenti nel comune di Brescia
Comune di Monza	1) Monitoraggio qualità della vita nel comune di Monza; 2) Gli anziani a Monza; 3) Gli stranieri a Monza; 4) La scuola a Monza; 5) La provincia di Monza e Brianza
Comune di Bolzano	1) Indagini di customer satisfaction (* <i>inserito nel Psr</i> ); 2) Indicatori di competitività del territorio comunale
Comune di Verona	1) Indagine statistica sulle motivazioni e condizioni di visita della città di Verona; 2) Famiglie residenti con almeno un minore tra i propri componenti; 3) Annuario statistico 2008 con commento e lettura veloce; 4) Un mese dopo l'altro: come cambia la nostra città

SOGGETTO	LAVORI PRIORITARI NON PSN
Comune di Vicenza	1) Vicenza: dati e indicatori demografici; 2) Vicenza: numeri indice dei prezzi al consumo
Comune di Venezia	1) Dieci anni di inflazione a Venezia 1998/2008; 2) Le dinamiche demografiche del comune di Venezia; 3) Famiglia a Venezia analisi statistica
Comune di Padova	1) Controllo di gestione servizio autoparco comunale; 2) Residenti a Padova con cittadinanza straniera anno 2008
Comune di Genova	1) Allestimento di tabelle statistiche per convegno sul mercato del lavoro; 2) Allestimento tavole per relazione previsionale e programmatica
Comune di Piacenza	1) Bilancio demografico del comune di Piacenza anno 2008
Comune di Parma	1) Bilancio demografico 2008; 2) Quartieri di Parma al 31/12 /2008; 3) I prezzi a Parma nel 2008
Comune di Modena	1) Osservatorio immigrazione; 2) Osservatorio prezzi; 3) Incidentalità stradale; 4) Utilizzo di Asia a livello locale (inserito nel Psr); 5) Commercio in sede fissa
Comune di Bologna	1) Tendenze demografiche a Bologna nel 2008
Comune di Ravenna	1) Bollettino della popolazione; 2) Bollettino di statistica
Comune di Forlì	1) Bilancio sociale parte demografica comprensoriale
Comune di Rimini	1) Rilevazione incidentalità stradale; 2) Bollettino statistico comunale
Comune di Prato	1) Indagine di customer satisfaction sui servizi comunali
Comune di Perugia	1) Popolazione residente; 2) Rilevazione dei dati per osservatorio prezzi; 3) Attività con i giovani del servizio civile; 4) Analisi statistica di aspetti della vita quotidiana
Comune di Terni	1) Osservatorio statistico sulla situazione socio economica locale; 2) Focus sugli stranieri
Comune di Ancona	1) Annuario statistico; 2) Relazione demografica al bilancio comunale
Comune di Roma	1) Soddisfazione utenti e biblioteche; 2) Soddisfazione cittadini sui servizi anagrafici
Comune di Salerno	1) Progetto piano zero
Comune di Reggio di Calabria	1) Indagine sulle pari opportunità del comune di Reggio Calabria; 2) Analisi demografica comune di Reggio Calabria
Comune di Palermo	1) Gli stranieri a Palermo nel 2008; 2) Veicoli circolanti e immatricolati
Comune di Messina	1) Gli anziani nelle case di riposo; 2) Problematiche inerenti la popolazione anziana; 3) Statistiche del trasporto marittimo della navigazione nello stretto di Messina
Comune di Sassari	1) Rapporto sulla popolazione 2009; 2) Indagine sulla qualità della vita
Comune di Cagliari	1) Atlante demografico del comune di Cagliari anno 2008; 2) Annuario statistico Cagliari in cifre 2008
Uff. stat. forma assoc. tra Prov. di Rimini, Com. di Bellaria-I.M., Com. Mont. Valle Marecchia e Unione Valconca	1) Valmarecchi in cifre; 2) Bellaria a 360°
Ufficio di statistica in forma associata tra i Comuni di Ferrara, Masi Torello e Voghiera	1) Indagine semestrale occupazione e disoccupazione; 2) Indagine triennale condizioni di vita a Ferrara; 3) Indagine annuale soddisfazione servizi comunali
Ufficio di statistica in forma associata tra i Comuni di Firenze, Calenzano, Fiesole ...	1) Indagine qualità del contact center del comune di Firenze; 2) Dati curriculari dei dipendenti del comune di Firenze; 3) La fruizione culturale a Firenze; 4) Indagine sul grado di soddisfazione degli utenti del servizio di assistenza domiciliare
Ufficio di statistica in forma associata tra la provincia di Rovigo e i comuni di Adria...	1) Raccordo tra le basi dati comunali e Asia.; 2) Relazione sulla situazione della scolarità nei comuni associati; 3) Annuario statistico comunale sulla popolazione residente al 31/12

Tra le caratteristiche richieste per ciascun lavoro c'è anche l'eventuale inserimento nel Programma statistico regionale (Psr), ove esistente. Il Programma statistico regionale è il principale strumento operativo dei Sistemi statistici regionali e individua le rilevazioni, i progetti e le elaborazioni statistiche di interesse regionale, nonché le relative metodologie e modalità attuative. Il programma ha di norma durata triennale ed è aggiornato annualmente con delibera della Giunta regionale che è trasmessa al Consiglio regionale. Il programma statistico regionale si raccorda al programma statistico nazionale di cui all'articolo 13 del d.lgs. n. 322/1989, in ordine alle metodologie, agli standard e alle nomenclature.

Gli uffici di tutte le Regioni e della provincia autonoma di Bolzano hanno dichiarato che nel loro territorio esiste un Programma statistico regionale. Solo il 23,4% degli uffici che hanno svolto attività statistica tra gli uffici situati negli enti locali ha dichiarato di avere lavori nel Psr e lo hanno dichiarato in maggior proporzione gli uffici delle Regioni e Province autonome (38,1%) e delle alte Province (26,9%) (Tavola 7).

Tra i lavori principali segnalati dai soggetti Sistan non inseriti nel Programma statistico nazionale solo 23 sono risultati inseriti anche nei Psr (viene indicato tra parentesi accanto al titolo lavoro nel prospetto successivo) e si tratta in prevalenza di lavori su Struttura demografica e popolazione, sulla *Customer satisfaction* dei servizi locali e di rapporti o studi su indicatori economici.

**Tavola 7 – Presenza di lavori nel Programma statistico regionale (Psr) per tipologia di uffici di statistica degli Enti locali – Anno 2009**

TIPOLOGIA DI SOGGETTI	Uffici di statistica rispondenti	LAVORI DELL'UFFICIO NEL PSR (%)	
		Si	No
Regioni e Province autonome	21	38,1	61,9
Province	78	26,9	73,1
Associazioni di Enti locali	4	-	100
Comuni oltre 100.000 abitanti	42	11,9	88,1
<b>Totale</b>	<b>145</b>	<b>23,4</b>	<b>76,6</b>

## 2. PROMOZIONE DELLA CULTURA STATISTICA E FORMAZIONE

In questo paragrafo, per quanto riguarda l'Istat, si presentano i principali convegni e seminari organizzati o ospitati a livello nazionale e territoriale, le principali attività di diffusione (contact centre, produzione editoriale e diffusioni sul web) e di produzione editoriale, le altre iniziative di comunicazione o di sviluppo della cultura statistica e la formazione, assistenza e sviluppo per il personale Istat. Per la parte concernente gli altri soggetti Sistan si cerca di quantificare con i dati EUP qual è stata la partecipazione degli operatori del Sistan a convegni e seminari (con ruolo attivo o solo di ascolto) e a vere e proprie attività di formazione per tipo di ente.

### 2.1 Diffusione e attività di promozione della cultura statistica

Nel corso dell'anno l'Istat ha svolto un'intensa attività sul fronte della comunicazione istituzionale attraverso la progettazione e la realizzazione di numerosi convegni, seminari workshop e partecipazioni a manifestazioni fieristiche di primo piano. A ciò si è accompagnata la realizzazione di prodotti a rafforzamento dell'identità dell'ente, la ideazione e pianificazione di piccole campagne pubblicitarie e un'intensa attività verso i media e *stakeholder* della statistica ufficiale. In particolare, è stata realizzata la presentazione a Palazzo Montecitorio del XVII *Rapporto annuale. La situazione del Paese nel 2008*; la diffusione agli organi di stampa dell'edizione 2009 dell'Annuario statistico italiano (Asi) che ha avuto una notevole copertura mediatica (circa 166 lanci di agenzia, 43 fra articoli e commenti pubblicati sui quotidiani, 7 interviste, 22 servizi radio e tv e 20 articoli su Internet). Sono stati inoltre realizzati prodotti istituzionali a valenza divulgativa di largo successo, sia in italiano che in inglese, come l'opuscolo Italia in cifre 2009 e il *Compendio Statistico* in cui vengono presentati annualmente i principali dati sugli aspetti economici, demografici, sociali e ambientali del paese, una brochure istituzionale sull'attività dell'Istituto, il suo ruolo nel Paese e l'importanza della statistica ufficiale, e infine il

volume on line Università e lavoro. L'Istat ha assicurato costantemente un presidio allo sportello giornalisti fornendo le informazioni richieste e operando, laddove è necessario, anche da raccordo con le strutture di produzione. Nel corso dell'anno sono stati rilasciati 153 comunicati stampa a cui si aggiungono ben 123 note per la stampa, sono state evase poco più di 1.500 richieste di informazioni da parte di giornalisti della stampa locale, nazionale ed estera. I settori per i quali si è registrato il maggior numero di richieste sono stati Istruzione e lavoro (14%), Famiglia e società (13%) e Popolazione (12%). Tra le innovazioni introdotte nel rapporto con i media si segnala la progettazione di un nuovo Calendario dei comunicati stampa nel quale sono state inserite, oltre ai tradizionali rilasci sull'informazione economica di breve periodo, diffusioni di dati su fenomeni sociali ed ambientali e sui risultati economici delle imprese. È stato predisposto a corredo anche un piano trimestrale di diffusione della produzione Istat (statistiche in breve, tavole di dati, aggiornamenti dei sistemi informativi).

Si conferma che il canale principale di diffusione e comunicazione di tutta l'attività svolta e dei conseguenti risultati raggiunti è il sito istituzionale *www.istat.it*. La mole di informazioni rese disponibili in modo tempestivo e massimamente fruibile è rappresentata dai 389 prodotti, fra volumi, tavole di dati, statistiche in breve, note informative, novità editoriali, altre note per la stampa e comunicati stampa, pubblicati nel corso dell'anno. Il valore dell'informazione offerta è stato costantemente incrementato grazie al continuo aggiornamento dei numerosi sistemi informativi accessibili dal sito e alla frequente pubblicazione o rinnovo di un considerevole numero di "pagine statiche" contenenti informazioni utili a una migliore comprensione dell'attività dell'Istituto e dei servizi disponibili. Il ruolo strategico assunto dalla comunicazione sul web è testimoniato dalla crescita, anche nel 2009, degli indicatori di accesso al sito: rispetto al 2008 è cresciuto il numero di visitatori diversi (27%), le visite (22%), gli accessi (53%) e i gigabyte scaricati (36%). Sul fronte del sito interno si è ugualmente registrato un aumento del numero dei contatti del 6%, un incremento delle notizie pubblicate (12%), mentre la documentazione complessivamente scaricata (computata in numero di *kbyte*) è cresciuta di circa il 6%.

Nel corso del 2009 sono state apportate significative innovazioni alla comunicazione on line, con l'obiettivo di una maggiore e migliore fruizione dei servizi offerti. Fra le altre, si segnalano: la realizzazione di *widget* inseriti nel sito web istituzionale e il rinnovo della versione in lingua inglese del sito, con un consistente incremento delle informazioni disponibili in questa lingua. Il 2009, inoltre, ha segnato l'avvio di importanti progetti di ristrutturazione in chiave web 2.0 per aumentare il grado di interazione con gli utenti.

Nel 2009 sono stati realizzati 39 eventi, alcuni di respiro internazionale, altri specificatamente dedicati a realtà territoriali (Prospetto A). Fra tutti si ricorda in particolare il convegno del Wye City Group, organizzato in collaborazione con la FAO, con un focus sulle questioni collegate alla revisione della guida *Rural Households' Livelihood and Well-being: Statistics on Rural Development and Agriculture Household Income*. L'Istat inoltre ha partecipato al Forum PA con uno stand in linea con il tema della ventesima edizione della manifestazione sia nelle soluzioni grafiche che nell'organizzazione degli spazi. Per la prima volta, è stato previsto al suo interno uno spazio (*lo speaker's corner*) in cui i ricercatori dell'Istat hanno presentato al pubblico le principali soluzioni adottate dall'Istituto nella produzione statistica nell'ottica della dematerializzazione della Pa.

L'attività editoriale è stata caratterizzata da un incremento dei titoli destinati esclusivamente alla diffusione sul web. Per accompagnare tale cambiamento l'Istituto ha avviato una riflessione sul futuro dell'editoria a stampa ad integrazione di quanto pubblicato sul web. I prodotti editoriali di maggior rilievo realizzati sono stati: il *Rapporto annuale*, l'*Annuario statistico italiano 2009*, l'*Annuario Istat-Ice, Noi Italia. 100 statistiche per capire il Paese in cui viviamo*. Per la prima volta è stato offerto al pubblico in un'unica edizione bilingue, il *Compendio statistico italiano 2008/Italian statistical abstract*.

**Prospetto A – Principali eventi nazionali e internazionali realizzati dall'Istat nel corso del 2009**

DATA, LUOGO	EVENTO
8 gennaio 2010, Genova	Conferenza-evento: Presentazione dell' Annuario Statistico della Liguria 2008
10 febbraio 2010, Ancona	Seminario: Conoscere il territorio con la statistica
19-20 febbraio 2010, Roma	Workshop: First ESSnet on the euro groups register (EGR)
27 febbraio 2010, Spoleto	Convegno: Progetto Osservatorio Prezzi Regionale Prezzi e opinione pubblica: la misura dell'inflazione e il monitoraggio dei livelli dei prezzi nelle città dell'Umbria
26 marzo 2010, Roma	Seminario: Destagionalizzazione: teoria e pratica
2 aprile 2010, Roma	Giornata di studio: Libere scelte o percorsi obbligati? Giornata di studio sulla demografia
22 aprile 2010, Roma	Seminario: Il nuovo metodo di stima della povertà assoluta in Italia
11-14 maggio 2010, Roma	Fiera: Forum PA 2009
26 maggio 2010, Roma	Presentazione: Presentazione del Rapporto Annuale. La situazione del Paese nel 2008.
28 maggio 2010, Terni	Convegno: L'analisi della presenza straniera nella provincia di Terni attraverso l'uso di fonti degli enti territoriali
5 giugno 2010, Ancona	Convegno: Conoscere il territorio con la statistica – Anno 2009
5 giugno 2010, Torino	Convegno: Piemonte in cifre 2009: progetti per il Piemonte del futuro
11 giugno 2010, Roma	Convegno: ERA - web: epidemiologia e ricerca applicata
11-12 giugno 2010, Roma	Convegno: Wye City Group on statistics on rural development and agriculture household income
12 giugno 2010, Ancona	Convegno: TrendMarche – Osservatorio integrato sull'artigianato e la piccola impresa
17 giugno 2010, Roma	Seminario: La collaborazione Istat-Usci per la crescita del Sistema
23 giugno 2010, Roma	Seminario: La riconciliazione di sistemi di serie storiche: sviluppi teorici e applicazioni in contabilità nazionale
3 luglio 2010, Aosta	Evento: Presentazione dell'Annuario Valle d'Aosta 2009
6 luglio 2010, Todi	Evento: Osservatorio regionale dei prezzi
22 luglio 2010, Roma	Conferenza-evento: L'Italia nell'economia internazionale - Rapporto Ice 2008-2009 - Annuario Istat-Ice 2008
23-24 luglio 2010, Firenze	Convegno: Measuring subjective well-being: an opportunity for National Statistical Offices?
11 settembre 2010, Bologna	Conferenza-evento: I prodotti agroalimentari di qualità DOP, IGP e STG
24 settembre 2010, Roma	Seminario: Web 2.0 in Istat - Esperienze e potenzialità
30 settembre 2010, Roma	Seminario: Lo standard internazionale SDMX per la condivisione e lo scambio dei dati. L'esperienza Istat
9-9 ottobre 2010, Roma	Gruppo di lavoro: CMFB Executive Body Meeting
13 ottobre 2010, Roma	Workshop: Conti Namea regionali delle emissioni atmosferiche
15 ottobre 2010, Bologna	Convegno: La struttura produttiva dell'Emilia-Romagna
27-30 ottobre 2010, Ancona	Fiera: Settimana dell'orientamento di Ancona 2009
3 novembre 2010, Foligno	Seminario: Prezzi e opinione pubblica - la misura dell'inflazione ed il monitoraggio dei livelli dei prezzi nelle città dell'Umbria
6 novembre 2010, Roma	Seminario: Incontro sul Rapporto Stiglitz
13 novembre 2010, Arezzo	Conferenza-evento: Le aziende agrituristiche in Italia al 31 dicembre 2008
16-20 novembre 2010, Riccione	Fiera: XXIX Convegno Nazionale Anusca
17 novembre 2010, Roma	Seminario: Il nuovo sistema delle statistiche congiunturali - Gli indicatori sulla domanda di lavoro e le retribuzioni in base 2005 e Ateco 2007 (I parte)
19 novembre 2010, Orvieto	Convegno: Prezzi e opinione pubblica - la misura dell'inflazione ed il monitoraggio dei livelli dei prezzi nelle città dell'Umbria
27 novembre 2010, Roma	Seminario: Il nuovo sistema delle statistiche congiunturali (parte II) - Gli indicatori congiunturali dell'industria e delle costruzioni in base 2005 e Ateco 2007
27 novembre 2010, Roma	Seminario: Presentazione del progetto SIEGRO per il comune di Grosseto
3 dicembre 2010, Roma	Seminario: Il nuovo sistema degli indicatori congiunturali in base 2005 e Ateco 2007 (parte III) - Gli indicatori dei servizi in Ateco 2007 e nuova base all'interno del quadro europeo
3-4 dicembre 2010, Roma	Gruppo di lavoro: Quarterly Sector Accounts
10 dicembre 2010, Roma	Seminario: Il Censimento delle risorse idriche a uso civile (Anno 2008)

La produzione editoriale dell'istituto comprende, oltre alle pubblicazioni dedicate a temi specifici, lavori che, su una base ampia e integrata di informazioni, permettono ai cittadini di riflettere sulla situazione e sulle trasformazioni che interessano l'economia e la società. Il *Rapporto annuale* dell'Istat da diciassette anni analizza le principali trasformazioni strutturali e di comportamento, e il modo con cui incidono sullo sviluppo italiano, segnalando problemi e opportunità anche in confronto con la situazione e le tendenze degli altri paesi. Le informazioni contenute nel *Rapporto* permettono di cogliere i problemi più attuali in un contesto di continuità

dell'analisi, la direzione complessiva dei cambiamenti e la natura strutturale di problemi che affondano le radici nelle caratteristiche storiche e territoriali del Paese. L'edizione del 2009 ha concentrato l'attenzione sulla difficile situazione economica, sui suoi effetti sul sistema produttivo, sui tempi e sull'intensità della ripresa; l'analisi ha cercato di rispondere a interrogativi ancora più profondi sui modi in cui l'uscita dalla crisi si rifletterà sui settori di attività economica, sulla composita struttura delle imprese, sui territori, sui diversi segmenti in cui si articola il mercato del lavoro e – in ultima istanza – sulle differenti tipologie familiari. Il quadro congiunturale ha quindi posto domande importanti alle analisi strutturali che il *Rapporto* dedica tradizionalmente al sistema produttivo: la situazione prima che la recessione intervenisse pesantemente, i primi impatti negativi della crisi, la reazione degli operatori, le dinamiche della produttività e del fatturato nei sistemi locali del lavoro, le prime ripercussioni della crisi sul mercato del lavoro.

Una nuova pubblicazione, *Noi Italia. 100 statistiche per capire il Paese in cui viviamo*, (uscita nei primi mesi del 2010) seguendo la stessa ottica di integrazione che caratterizza il *Rapporto annuale*, offre un quadro d'insieme dei diversi aspetti economici, sociali, demografici e ambientali del nostro Paese, della sua collocazione nel contesto europeo e delle differenze regionali che lo caratterizzano, attraverso la selezione di numerosi indicatori, aggiornati e puntuali, raccolti in 112 schede e distribuiti su 18 settori di interesse che spaziano dall'economia alla cultura, al mercato del lavoro, alla qualità della vita, alle infrastrutture, alla finanza pubblica, all'ambiente, alle tecnologie e all'innovazione. Questo nuovo prodotto, in versione on line e su carta, può essere consultato in modo ragionato per settori e per singole schede e si aggiunge alle molte pubblicazioni dell'Istat, ma se ne distingue per due aspetti. Mentre la maggior parte della produzione statistica dell'Istituto è diffusa per argomento, *Noi Italia* presenta in modo integrato un insieme di indicatori provenienti da fonti statistiche diverse. Inoltre, le 112 schede accompagnano chiunque si voglia documentare sulla posizione e sulle condizioni del nostro Paese nella lettura e nell'interpretazione dei dati, delle tabelle e dei grafici con un insieme di strumenti, in modo da invogliarlo ad approfondire i temi trattati. Ogni scheda, infatti, consiste di due sezioni affiancate: quella di sinistra, a carattere testuale, si articola in una breve introduzione, nella definizione degli indicatori utilizzati, in un commento centrato sulla posizione dell'Italia nel contesto dell'Unione europea, nell'illustrazione del fenomeno in Italia e dei più importanti differenziali territoriali. La sezione di destra presenta grafici, tabelle e cartogrammi, dedicati alla comparazione internazionale e ai confronti regionali all'interno del paese, oltre alle fonti e a una lista di riferimenti ("per saperne di più"). La versione on line permette di visualizzare e scaricare i dati in un foglio elettronico.

Con riferimento al processo di stampa, nel 2009 sono stati sottoposti a lavorazione complessivamente 190 prodotti di cui completati nel corso dell'anno 160. Fra questi, 39 riguardano pubblicazioni di diffusione statistica in volumi, mentre 58 (+49% rispetto al 2008) si configurano in "Tavole di dati" on line. Per quanto riguarda le pubblicazioni su carta sono state elaborate complessivamente oltre 10,7 mila pagine edite (-41% rispetto al 2008) e sono state stampate oltre 12,5 milioni di pagine (con una riduzione di circa il 30% rispetto ai 18,1 milioni stampati nel 2008). Sono state infine attuate le operazioni di contenimento delle copie a stampa per la distribuzione a titolo gratuito a seguito delle disposizioni inserite nella Legge 133/2008.

Il *Contact Center*, il sistema centralizzato e integrato per l'acquisizione e la gestione delle richieste di dati statistici e servizi di diffusione, ha trattato circa 7.000 richieste provenienti, prevalentemente, dal mondo dell'università, della ricerca e dalle imprese. Il sistema garantisce la qualità dei servizi al pubblico in termini sia di tempestività sia di contenuto delle risposte. Coerentemente con l'obiettivo di dare la più ampia diffusione all'informazione statistica, la politica editoriale favorisce la diffusione gratuita – oltre il 60 per cento delle forniture.

Per quanto riguarda la diffusione dei dati elementari, il mondo della ricerca, dal 2009, ha la possibilità di ottenere i *Microdata File for Research* (Mfr) e la relativa documentazione. Si sono inoltre semplificate le procedure di rilascio dei dati elementari ai soggetti Sistan. Importanti novità hanno investito anche la politica di conservazione e diffusione del patrimonio informativo e documentale posseduto dall'Istat; nel 2009, infatti, sono iniziate le attività per la creazione della Biblioteca digitale, la digitalizzazione, cioè del patrimonio informativo posseduto dall'Istat per conservarlo in formato digitale e per renderlo disponibile on line. Il progetto è inserito tra le attività per la celebrazione del 150° anniversario dell'unità d'Italia.

Nel corso del secondo semestre 2009 l'Istituto ha deciso di dotarsi di un ambiente di diffusione generalizzato da adottare come *corporate data warehouse*. Il nuovo sistema *I.Stat*, versione italiana del *data warehouse* *Oecd.Stat* in dotazione presso l'Oecd – assolverà alla funzione di diffusione primaria degli *output* statistici dell'Istituto. Il sistema consente di esporre dati statistici aggregati organizzati in *dataset*, con possibilità di comporre tabelle e grafici personalizzati. I dati

prodotti possono essere visualizzati come tabelle raggruppate in cartelle di lavoro e, attraverso un pannello di comando, se ne può modificare la struttura di tabulazione. Nel corso del 2009 – una volta formulata la scelta strategica di adottare la soluzione in vigore presso Oecd – sono state realizzate le prime attività progettuali, consistenti nella definizione del palinsesto informativo di base (temi e sottotemi di *output*), i contenuti informativi per il primo popolamento e procedure per il rilascio del sistema nei primi mesi del 2010.

Infine, le attività volte a diffondere la cultura statistica sono proseguite dando assistenza a studenti e docenti – sono state soddisfatte circa mille richieste – e con l’aggiornamento costante della sezione del sito dedicata ai materiali per la scuola e l’università.

Per quanto riguarda, invece, gli enti Sistan, con la Rilevazione sugli elementi identificativi, risorse e attività degli enti Sistan (EUP) si sono affrontati alcuni temi relativi alla promozione della cultura statistica e alla diffusione della produzione scientifica realizzate durante il 2009. Con riferimento all’organizzazione di eventi di promozione della cultura statistica nei territori, il 26,2% dei 195 soggetti Sistan rispondenti alla *Long form* della rilevazione EUP ha dichiarato di aver organizzato un evento di interesse statistico (un convegno, un seminario, un corso di formazione o altro evento) durante l’anno. Sono gli enti più grandi ad essere più impegnati in questo tipo di attività e ad organizzare di più questi eventi, tanto che questa percentuale oscilla tra il 100% degli enti di informazione statistica e l’11,1% dei comuni oltre 100 mila abitanti. Si è pure approfondito il tema della partecipazione dei responsabili o del personale degli uffici di statistica a convegni, seminari o altri eventi organizzati da altri enti/organizzazioni in cui abbiano presentato lavori scientifici. Nel 40,1% dei 192 uffici intervistati (non è stata proposta gli enti di informazione statistica) il personale ha presentato un lavoro ad un convegno durante il 2009. Le percentuali crescono nel caso degli uffici delle regioni e province autonome (66,7%) e si abbassano nel caso degli appartenenti agli uffici delle province (29,5%) (Tavola 8). Chi ha presentato lavori lo ha fatto in media da 1 a 3 volte durante l’anno (66,2%) e, in minor misura, da 4 a 6 volte (23,4%).

**Tavola 8 - Presentazione di lavori da parte del personale dell’US a eventi organizzati da altri enti - Anno 2009 (%)**

TIPOLOGIA DI SOGGETTI	Uffici di statistica rispondenti	Presentazione di lavori (%)	EVENTI (%)			
			Da 1 a 3	Da 4 a 6	Da 7 a 10	Oltre 10
Amministrazioni centrali ed Aziende autonome dello Stato	18	44,4	62,5	25,0	12,5	-
Enti nazionali ed altri Soggetti	29	51,7	60,0	26,7	0,0	13,3
Regioni e Province autonome	21	66,7	50,0	28,6	7,1	14,3
Province	78	29,5	82,6	17,4	-	-
Associazioni di enti locali	4	100,0	50,0	50,0	-	-
Comuni oltre 100.000 abitanti	42	31,0	69,2	15,4	15,4	-
<b>Totale</b>	<b>192</b>	<b>40,1</b>	<b>66,2</b>	<b>23,4</b>	<b>5,2</b>	<b>5,2</b>

## 2.2 Formazione

Riguardo il personale dell’Istat, le attività di formazione realizzate nel 2009 sono state indirizzate verso differenti tematiche. In primo luogo, verso la formazione in area tecnico-scientifica (statistica, economica, demografica): in questa area sono state realizzate iniziative formative orientate: 1) a rafforzare la conoscenza sociologica dei mutamenti sociali in Italia, con un ciclo di 9 *lectures*, rese disponibili anche in differita in *streaming*, il che ha consentito un’ampia fruizione a livello territoriale; 2) a sviluppare un aggiornamento sulle classificazioni di area economica; 3) a mantenere costante il livello di conoscenze sull’analisi statistica e incrementare le abilità connesse allo sviluppo di sistemi statistici integrati e alla qualità del dato statistico. È stata curata la partecipazione del personale Istat ai corsi proposti nell’ambito dell’*European Statistical Training Programme*.

Con riferimento alla formazione di area manageriale, è stato ulteriormente sviluppato – con la realizzazione di un modulo sul *problem solving* - il percorso sperimentale sulle *Nuove competenze chiave per tutti*, già attivato alla fine del 2008 nell’ambito della direttiva dell’Istituto *Apprendimento per lo sviluppo delle competenze*. Mentre per la formazione di area Diritto e amministrazione dell’ente, sono stati curati l’aggiornamento delle conoscenze teorico-pratiche in materia di

giurisdizione amministrativa e contabile e la formazione sul Codice dei contratti pubblici per quanto riguarda il processo di acquisizione di beni e servizi.

Per le lingue straniere è stata messa a disposizione dei dipendenti una piattaforma on line, da utilizzare individualmente in modo autonomo e supportati da un sistema tutoriale in rete. È proseguita l'attività di formazione in gruppi ed è stata consolidata la formula delle lezioni telefoniche.

Per la diffusione e integrazione di conoscenza è stata sistematizzata l'attività di *knowledge sharing*, orientata a sviluppare circuiti di interazione e scambio di conoscenze *peer-to-peer*. Sono stati realizzati otto eventi che hanno interessato, oltre all'area statistica, anche quella manageriale. Sono stati realizzati 7 eventi c.d. di *cross training* finalizzati alla presentazione di attività e prodotti di vari settori dell'Istat diretti in prima istanza al personale addetto alla funzione di risposta all'utenza esterna, ma aperti a tutti i dipendenti interessati ad approfondire la conoscenza trasversale dell'Istituto. È proseguita l'alfabetizzazione sul software *open source* R, mentre sull'*office automation* è stato riproposto l'impianto formativo articolato in test di accertamento delle competenze e – a seconda degli esiti ottenuti – in interventi di autoistruzione in *e-learning blended* o in aula. Oltre a mantenere l'offerta sugli standard di istituto, sono stati attivati i primi interventi in ambito web 2.0. Infine, per la formazione su sicurezza sul lavoro sono stati organizzati interventi formativi e relative sessioni di esame per oltre 30 addetti alle squadre antincendio e primo soccorso.

**Tavola 9 - Quadro riassuntivo degli interventi formativi realizzati per il personale Istat, per il Sistema statistico nazionale, per la Pa e per la cooperazione internazionale – Anno 2009**

**Parte 1 - Formazione del personale Istat**

**A - Formazione e Training on the job e altre modalità formative classificabili per aree disciplinari**

Area	Eventi Formativi	Iscrizioni	Persone Partecipanti	Giornate Allievo
1. Area tecnico-scientifica istituzionale (statistica, economica, sociale e demografica)	97	2.678	1.286	2.657
2. Area gestionale	186	1.344	1.070	1.496
3. Area tecnologica	81	626	454	1.517
TOTALE A	364	4.648	1.415	5.670

**B - Formazione, training on the job e altre modalità formative non classificabili per aree disciplinari**

Area interdisciplinare (permessi di studio)	Eventi Formativi	Iscrizioni	Persone Partecipanti	Giornate Allievo
TOTALE B	36	36	36	382
TOTALE GENERALE (A+B)	400	4.684	1.451	6.052

**Parte 2 - Attività di formazione per il Sistema statistico nazionale, per la P. e per la cooperazione internazionale**

**C - Professionalità esterne**

Area	Eventi Formativi	Iscrizioni	Persone Partecipanti	Giornate Allievo
1. Area tecnico-scientifica istituzionale (statistica, economica, sociale e demografica)	126	4.926	3.905	7.138
2. Area gestionale e 3. Area tecnologica	7	37	37	113
TOTALE C	133	4.963	3.942	7.251
TOTALE GENERALE (A+B+C)	533	9.647	5.393	13.302

Per il personale non appartenente all'Istat, le linee di attività formative principali portate avanti sono state quelle sui Censimenti, sui prezzi e quelle di cooperazione internazionale. Sui Censimenti, è stato portato a conclusione nei primi due trimestri dell'anno il progetto *Info&For/cens*, orientato a far condividere con le realtà comunali che saranno impegnate nei censimenti strategie, opportunità e innovazioni della prossima tornata censuaria. Il progetto si è articolato dal giugno 2008 al marzo 2009 in 96 incontri, cui hanno preso parte 6.817 persone in rappresentanza di 5.025 comuni. Sono state inoltre realizzate le sessioni formative finalizzate all'indagine pilota dei censimenti. Per le attività formative relative alla rilevazione dei prezzi, è

proseguita l'attività legata all'introduzione del nuovo assetto operativo e del software a supporto della nuova indagine per i prezzi al consumo, rivolta al personale delle realtà comunali. Per quanto riguarda, infine, la cooperazione internazionale, è proseguita l'attività a supporto di altri Istituti statistici nazionali nell'ambito dei contratti di cooperazione attivi.

Infine, circa la formazione del personale degli uffici di statistica la rilevazione EUP indica che oltre la metà dei 195 responsabili di uffici intervistati con la *Long form* del questionario ha dichiarato che egli stesso o un suo collaboratore ha partecipato a un corso di formazione durante l'anno. Si tratta in lieve prevalenza di corsi nell'area statistica seguita da quella informatica. Le più elevate percentuali di frequenza a corsi di formazione segnalate si riscontrano per le regioni e province autonome (81,0%) e per comuni oltre 100 mila abitanti (73,8%). In media i corsi frequentati durante l'anno da ciascun addetto dell'ufficio di statistica sono stati da 1 a 3. Solo gli enti nazionali e altri soggetti hanno indicato in proporzione più elevata la frequenza a 4-6 corsi (in media) per ciascun addetto.

## **ALLEGATO**

PAGINA BIANCA

### Progetti previsti nel Psn 2008-2010 aggiornamento 2009, realizzati nel 2009 per soggetto titolare, area, settore di interesse e tipologia

(i progetti entrati nel 2009 sono contrassegnati con asterisco)

#### TITOLARE: Istituto nazionale di statistica - Istat

AREA: Territorio e ambiente		SETTORE: Territorio	
IST-02127	Rilevazione di informazione e dati per la determinazione di aree di censimento nei comuni di maggiore dimensione		RIL
IST-02183	Aggiornamento delle basi territoriali di Census 2000		RIL
IST-01332	Aggiornamento, miglioramento e ampliamento della BD infrastrutture		ELA
IST-01334	Aggiornamento, miglioramento e ampliamento della BD indicatori regionali per la valutazione delle politiche di sviluppo		ELA
IST-01697	Urban Audit: coordinamento, sviluppo e organizzazione del sistema, costruzione del database		ELA
IST-01904	Aggiornamento, miglioramento ed ampliamento della banca dati indicatori comunali		ELA
IST-02084	Progettazione e produzione di atlanti territoriali		ELA
IST-02085	Variazioni territoriali, denominazione dei comuni, calcolo delle superfici comunali		ELA
IST-02233	Realizzazione di archivi di numeri civici a livello comunale (*)		ELA
IST-01972	Progettazione organizzativa delle reti di rilevazione		STU
IST-01973	Metodi e tecniche per la georeferenziazione di aziende e terreni agricoli		STU
IST-02124	Progetto per l'aggiornamento delle basi territoriali di census 2000		STU
IST-02187	Studio progettuale per una indagine per la determinazione delle coordinate geografiche dei principali punti infrastrutturali (*)		STU
IST-02181	INCIPIIT		SIS
IST-02182	Sistema di Indicatori Territoriali (Sitis)		SIS
AREA: Territorio e ambiente		SETTORE: Ambiente	
IST-00907	Rilevazioni dati ambientali nelle città		RIL
IST-01996	Enti gestori dei servizi idrici		RIL
IST-02189	Aggiornamento della banca dati "Impianti di depurazione delle acque reflue". (*)		RIL
IST-02190	Rilevazione dati meteorologici ed idrologici (*)		RIL
IST-02191	Uso delle risorse idriche (*)		RIL
IST-02192	Rilevazione sui servizi idrici (*)		RIL
IST-01995	Stima dei rifiuti generati dalle famiglie		ELA
IST-01997	Sviluppo e implementazione di indicatori agro-ambientali per l'analisi della sostenibilità		ELA
IST-01999	Conti dei flussi di materia		ELA
IST-02000	Conti delle risorse naturali in unità fisiche		ELA
IST-02001	Conto EPEA (conto della spesa per la protezione dell'ambiente)		ELA
IST-02002	Conto RUMEA (conto della spesa per l'uso e la gestione delle risorse)		ELA
IST-02003	Conti economici delle risorse naturali		ELA
IST-02004	Conti di tipo NAMEA (matrice di conti economici integrata con conti ambientali)		ELA
IST-02005	Applicazioni analitiche della contabilità ambientale e sviluppo sostenibile		ELA
IST-02156	Multiscopo sulle famiglie: la percezione dei problemi ambientali presso le famiglie		ELA
IST-02188	Stima del carico inquinante potenziale delle acque reflue (*)		ELA
IST-02196	Sviluppo e armonizzazione delle statistiche relative ai rifiuti (*)		STU
AREA: Popolazione e società		SETTORE: Struttura e dinamica della popolazione	
IST-00096	Movimento e calcolo della popolazione residente annuale		RIL
IST-00101	Movimento e calcolo della popolazione residente mensile		RIL
IST-00199	Matrimoni		RIL
IST-00201	Iscrizioni e cancellazioni all'anagrafe per trasferimento di residenza		RIL
IST-00202	Movimento e calcolo annuale della popolazione straniera residente e struttura per cittadinanza		RIL
IST-00203	Popolazione residente comunale per sesso, anno di nascita e stato civile		RIL
IST-00664	Eventi di stato civile		RIL
IST-00924	Iscritti in anagrafe per nascita		RIL
IST-01354	Popolazione straniera residente comunale per sesso ed anno di nascita		RIL
IST-01805	Indagine campionaria sulle nascite		RIL
IST-02186	Rilevazione pilota del 15° Censimento generale della popolazione e delle abitazioni		RIL
IST-00453	Tavole di mortalità della popolazione italiana		ELA

## XVI LEGISLATURA — DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI — DOCUMENTI

IST-00590	Permessi di soggiorno e visti d'ingresso dei cittadini stranieri	ELA
IST-00686	Richieste di asilo politico e acquisizioni di cittadinanza dei cittadini stranieri	ELA
IST-01448	Previsioni demografiche	ELA
IST-01450	Previsioni congiunturali per indicatori demografici (nowcast)	ELA
IST-01983	Progettazione tecnico-statistica del censimento della popolazione e delle abitazioni	STU
IST-02011	Sistema informativo sui movimenti migratori e sulla popolazione immigrata	STU
IST-02012	Regolamento comunitario sulle migrazioni e le richieste di asilo politico	STU
IST-02059	Studi per la realizzazione di registri sulle unità socio-demografiche	STU
IST-02060	Progettazione e sviluppo archivi satellite sulle unità socio-demografiche	STU
IST-02172	Sistema informativo sulla popolazione	SIS
IST-02178	Sistema informativo stranieri	SIS

**AREA: Popolazione e società****SETTORE: Famiglia e comportamenti sociali**

IST-00204	Multiscopo sulle famiglie: aspetti della vita quotidiana	RIL
IST-00245	Indagine sui consumi delle famiglie	RIL
IST-00702	Aggiornamento dell'archivio dei rilevatori e dei comuni per le indagini sulle famiglie	RIL
IST-01395	Indagine sulle condizioni di vita (Eu-silc)	RIL
IST-01491	Indagine CAT1 per il controllo della qualità dell'indagine sui consumi	RIL
IST-01858	Multiscopo sulle famiglie: uso del tempo - anno 2008-2009	RIL
IST-01863	Multiscopo sulle famiglie: sicurezza dei cittadini - anno 2008	RIL
IST-01913	Multiscopo sulle famiglie: modulo sulla soddisfazione per i servizi di erogazione di energia elettrica e gas	RIL
IST-01924	Multiscopo sulle famiglie: famiglie e soggetti sociali - anno 2009	RIL
IST-01946	Indagine panel sui consumi delle famiglie	RIL
IST-01947	Indagine Pilota sui consumi delle famiglie - Rilevazione sperimentale nuovo questionario per l'armonizzazione con la classificazione COICOP	RIL
IST-01948	Modulo ad hoc per l'indagine sulle condizioni di vita (Eu-silc)	RIL
IST-02066	Multiscopo sulle famiglie: rilevazione sulla condizione e integrazione sociale dei cittadini stranieri	RIL
IST-02100	indagine sui redditi e condizioni di vita delle famiglie di immigrati	RIL
IST-02151	Multiscopo sulle famiglie: i cittadini e il tempo libero - anno 2011	RIL
IST-02155	Multiscopo sulle famiglie: modulo europeo sulla vittimizzazione	RIL
IST-02157	Multiscopo sulle famiglie: indagine di controllo sulla qualità del lavoro sul campo	RIL
IST-02171	Rilevazione sperimentale sui consumi delle famiglie di immigrati, famiglie con lavoratori a tempo determinato e part-time	RIL
IST-02202	Multiscopo sulle famiglie: indagine pilota sulla condizione e integrazione sociale dei cittadini stranieri (*)	RIL
IST-02203	Multiscopo sulle famiglie: modulo sulla condizione e integrazione sociale dei cittadini stranieri in un'ottica di genere (*)	RIL
IST-02204	Multiscopo sulle famiglie: modulo sulla condizione di salute dei cittadini stranieri (*)	RIL
IST-02250	Ampliamento campione indagine EU-SILC - provincia di Pisa (*)	RIL
IST-02251	Rilevazione della povertà estrema (*)	RIL
IST-02255	Rilevazione sperimentale modulo ad hoc su popolazione a rischio di povertà (*)	RIL
IST-02258	Multiscopo sulle famiglie: Discriminazioni per orientamento sessuale (*)	RIL
IST-02259	Multiscopo sulle famiglie: indagine pilota sulle discriminazioni per orientamento sessuale (*)	RIL
IST-01954	Povertà relativa e indicatori di disagio sociale	ELA
IST-01955	Povertà assoluta	ELA
IST-01956	Sperimentazioni per la ristrutturazione dell'indagine sui consumi delle famiglie	ELA
IST-01957	Stime trimestrali della spesa per consumi per la Contabilità Nazionale	ELA
IST-01958	Sperimentazioni sulla rilevazione dei fitti imputati	ELA
IST-01959	Stima e distribuzione del reddito familiare	ELA
IST-01960	Componenti del reddito delle indagini sulle condizioni di vita	ELA
IST-01961	Elaborazione trasversale e longitudinale della povertà e del disagio sociale	ELA
IST-01962	Modulo ad hoc per l'indagine sulle condizioni di vita	ELA
IST-01963	Modelli su imposte personali sui redditi e sui contributi sociali	ELA
IST-01964	Matching dati su redditi e fonti amministrative	ELA
IST-02094	Consumi delle famiglie di immigrati, famiglie con lavoratori a tempo determinato e part-time	ELA
IST-02095	Condizioni di vita e reddito delle famiglie di immigrati	ELA
IST-02096	Modulo ad hoc: indicatori di deprivazione	ELA
IST-02097	Indicatori longitudinali dell'indagine sulle condizioni di vita	ELA
IST-02214	Multiscopo sulle famiglie: analisi dei dati dell'indagine sulla sicurezza nelle provincie dei cinque grandi comuni del Sud (*)	ELA
IST-02219	Multiscopo sulle famiglie: analisi dei dati sulla soddisfazione per i servizi di erogazione di energia elettrica e gas (*)	ELA
IST-02224	Multiscopo sulle famiglie: analisi dei dati sulle molestie, violenze e ricatti sessuali sul lavoro (*)	ELA
IST-02228	Multiscopo sulle famiglie: analisi dei dati sulla qualità della vita dell'infanzia (*)	ELA