

4.3.3 Esperienze innovative

Stage

E' proseguita l'attività di "ente ospitante" per tirocinanti proposti – su convenzioni punto a punto – dalle Università.

Formazione per la cooperazione internazionale

Sono proseguite le attività di formazione a sostegno della cooperazione internazionale, con interventi concentrati quasi esclusivamente nell'area tecnico-istituzionale, dal filone sulla qualità del processo all'analisi statistica, dai fenomeni della statistica ufficiale economica, sociale e demografica ai sistemi informativi statistici integrati.

4.3.4 Esperienze innovative

Strategie, "vision" e "mission". Le innovazioni più significative sono state rappresentate: a) dalla manutenzione della Carta dei Servizi; b) dalle iniziative di autovalutazione, *benchmarking* e *benchmarking* sviluppate praticando la metodologia del *Common Assessment Framework*; c) dal lavoro in funzione della implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità.

Le esperienze innovative di maggiore significato hanno riguardato le fasi di seguito descritte:

L'analisi dei fabbisogni. E' stata condotta un'analisi dei fabbisogni in formazione linguistica che ha coinvolto committenza e utenza a più livelli: Direzioni centrali, Servizi, Unità operative. L'analisi dei fabbisogni ha inoltre costituito l'oggetto del programma di formazione 2007 per i referenti di formazione delle direzioni.

La programmazione della formazione. In vista della predisposizione degli atti di gara per l'assegnazione della formazione linguistica, è stata condotta una ricognizione delle offerte disponibili sul mercato attraverso una modalità innovativa che ha messo a confronto committenza, utenza potenziale e scuole di lingua.

Progettazione/Erogazione. Sono state introdotte le mappe concettuali come strumento per l'organizzazione e la condivisione dei saperi. Il lavoro di progettazione sulle mappe concettuali iniziato nel 2007 ha portato alla realizzazione e alla messa in rete, all'inizio del 2008, di un prototipo di formazione sulla sicurezza sul lavoro per il personale neoassunto. Sono stati inoltre sperimentati momenti di *knowledge sharing*, dedicati cioè alla condivisione delle conoscenze e delle riflessioni emerse in occasione della partecipazione a corsi e convegni a calendario esterno.

Valutazione e comunicazione ex post. E' stata condotta una indagine di *customer satisfaction* sull'utenza volta a raccogliere elementi di valutazione su diversi aspetti legati all'erogazione dei servizi di formazione. Sono stati definiti gli eventi formativi sui quali procedere con valutazioni di impatto per misurare l'efficacia dell'investimento formativo.

Quadro riassuntivo degli interventi formativi per il personale Istat di ruolo - a tempo determinato

A - Formazione e Training on the job e altre modalità formative classificabili per aree disciplinari						
Subarea	Eventi Forma- tivi	Iscrizio- ni	Persone Parteci- panti	Giorna- te Allievo	Famiglie professionali prevalentemente interessate	
1. Area tecnico- scientifica istituzionale (statistica, economica, sociale e demografica)	- Il contesto statistico nazionale e internazionale	0	0	0,0	tutte	
	- Il processo statistico	54	477	946,5		
	- i. Metodologia e qualità nei processi di produzione dei dati	20	257	509,0	statistici metodologi	
	- ii. Analisi statistica	15	101	260,0	statistici	
	- iii. Ambiti teorici e fenomenologici della statistica ufficiale economica	8	107	146,0	statistici, economisti	
	- iv. Ambiti teorici e fenomenologici della statistica ufficiale sociale	10	11	28,5	statistici, sociologi	
	- v. Ambiti teorici e fenomenologici della statistica ufficiale demografica	0	0	0,0	statistici, demografi	
	- vi. Altri ambiti statistici	0	0	0,0	statistici	
	- vii. Sistemi informativi statistici integrati	1	1	3,0	statistici	
	- L'output statistico (utenza e diffusione)	0	0	0,0	dirigenza, responsabili di struttura	
	- Topics introduttivi alla statistica ufficiale	0	0	0,0	tutte	
	- Updating per non specialisti	0	0	0,0	tutte	
		54	477	355	946,5	
	- Le lingue e le culture	100	425	950,0	tutte	
	- Management, organizzazione e comunicazione	41	500	602,5		
	- La gestione organizzativa (Programmazione&controllo - governance organizzativa e ruoli-snodo)	2	11	7,0	dirigenza, responsabili di struttura	
	- Qualità dei processi e dei prodotti-servizi	8	186	110,5	dirigenza, esperti di organizzazione	
	- Project management (Progetti complessi e uso del tempo)	4	23	80,5	dirigenza, responsabili di struttura	
	- Strumenti, abilità e tecniche di comunicazione	4	51	106,5	tutte; esperti di diffusione e comunicazione	
	- Processi formativi (apprendimento e gestione della conoscenza)	22	227	294,0	tutte	
- Updating per non specialisti	1	2	4,0	tutte		
2. Area gestionale	- Diritto e apparati istituzionali e pubblici	17	229	221		
	- Diritto e amministrazione dell'ente	17	229	221,0	giuristi dell'amm. Pubblica	
	- Provveditorato e contrattualistica pubblica				giuristi dell'amm. Pubblica; esperti di acquisizione di beni e servizi	
		0	0	0,0		
	- Tutela della libertà e dignità della persona	0	0	0,0	dirigenza, giuristi	
	- Updating normativo sui fenomeni sotto indagine statistica	0	0	0,0	statistici	
	- Amministrazione, Contabilità e Fisco	20	200	213,0	dirigenti, esperti di bilancio e contabilità	
	- Sicurezza sul lavoro				responsabili sicurezza, addetti sicurezza, squadre aziendali e RLS	
		15	143	398,0		
		193	1497	1059	2384,5	

XVI LEGISLATURA — DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI — DOCUMENTI

	- Informatica professionale	59	456	1229	
	- i. Sistemi operativi, reti, ambienti di sviluppo delle applicazioni e dei linguaggi	17	143	328,0	tutti, informatici
	- ii. Sistemi informativi statistici e gestionali	0	0	0,0	informatici, statistici
	- iii. Web	18	152	437,0	tutti, informatici
	- iv. <i>Datawarehousing, Olap, Business Intelligence</i>	0	0	0,0	informatici
	- v. RDBMS - Oracle	6	45	169,5	informatici
	- vi. <i>Software</i> per la statistica / per il riferimento territoriale del dato	13	107	294,5	informatici, statistici
	- vii. Sicurezza informatica	0	0	0,0	informatici
	- viii. Informatica per la grafica	5	9	0,0	grafici
	- ix. Altre specializzazioni area informatica	0	0	0,0	informatici
	- Informatica utente	32	222	700,5	
	- <i>Office automation</i>	26	190	637,5	tutti
	- Sicurezza e manutenzione informatica	5	31	60,0	tutti
	- <i>Updating</i> sull'evoluzione tecnologica	1	1	3,0	tutti
	- Altre tecnologie	1	1	4,0	informatici
		92	679	564	1933,5
3. Area tecnologica		339	2653	1173	5264,5
TOTALE A					

B - Formazione, training on the job e altre modalità formative non classificabili per aree disciplinari						
Area	Subarea	Eventi Formativi	Iscrizioni	Persone Partecipanti	Giornate Allievo	Famiglie professionali prevalentemente interessate
STUDIO CON PERMESSI FINO A 100 ORE	multidisciplinare	4	4	4	15	tutti
STUDIO CON PERMESSI FINO A 150 ORE	multidisciplinare	43	43	43	430	tutti
TOTALE B		47	47	47	445	
TOTALE GENERALE (A + B)		386	2.700	1.220	5.710	

Anno 2006 - Attività di formazione per la P.A., per la cooperazione internazionale e per l'introduzione alla statistica ufficiale

C - Professionalità esterne						
Area	Subarea	Eventi Formativi	Iscrizioni	Persone Partecipanti	Giornate Allievo	Famiglie professionali prevalentemente interessate
Cooperazione Internazionale - Statistica	statistica	29	259	609	662	personale NSIs coop.internazionale
Stage Multidisciplinari	multidisciplinare	13	13	13	27,25	neo laureati
TOTALE C		66	730	1.070	2.033	

5. ORGANIZZAZIONE DELLA PRODUZIONE STATISTICA

Il programma operativo 2007 è stato strutturato in filiere, intese quali raggruppamento di progetti e/o linee guida di attività che impattano sulla medesima area di ricerca e/o innovazione. Nei successivi paragrafi si dà conto del programma consolidato al 31 dicembre 2007 e delle corrispondenti realizzazioni. L'analisi viene sviluppata secondo i consueti criteri: area tematica, sorgente e tipologia.

5.1 Filiere statistiche

5.1.1 Filiere statistiche e funzionali per area tematica

Le Tavole 7, 8 e 9 danno conto della distribuzione delle filiere e delle risorse di personale programmate ed impiegate nelle singole aree tematiche nel corso del 2007.

Il programma 2007 prevedeva (Tavola 7) l'esecuzione di 380 filiere ripartite tra le diverse aree tematiche; nel corso dell'anno è stata programmata, e realizzata, una filiera ex novo (appartenente all'area statistica e precisamente nell'area economica), cosicché il consuntivo registra 381 filiere realizzate.

Di sicuro interesse è l'analisi per area tematica. L'area della produzione statistica è quella di gran lunga preminente: ha programmato 236 filiere (62,1% del totale) e ne ha realizzato 237, con uno scarto positivo di 1 unità rispetto al programma (62,2% del totale). Al suo interno è prevalente l'area economica con 120 filiere realizzate (50,6% del totale di area), seguita da quella sociale con 46 (19,4% del totale) e dall'area metodologica con 21 (8,9% del totale).

L'area tecnico-scientifica, invece, ha eseguito 47 filiere, così come da programma, con una incidenza del

**Tavola 7 – Filiere per area tematica e funzionale: programma e consuntivo
Anno 2007**

AREE TEMATICHE	Filiere (numero)		△
	Programma	Consuntivo	
Aree statistiche	236	237	1
Censuaria	13	13	-
Demografica	14	14	-
Sociale	46	46	-
Sanitaria	7	7	-
Economica	119	120	+ 1
Ambientale	9	9	-
Metodologica	21	21	-
Diffusione-comunicazione	7	7	-
Aree tecnico scientifiche	47	47	- 1
Informatica	21	20	- 1
Organizzativa-gestionale	26	27	+ 1
Aree tecnico-gestionali e istituzionali	97	97	-
Tecnico-gestionali	53	53	-
Istituzionali	44	44	-
TOTALE	380	381	1

12,4% rispetto al programma e del 12,3% rispetto al consuntivo. Così pure l'area istituzionale e di supporto generale, nella quale le filiere rappresentano aggregazioni di linee di attività piuttosto che progetti di ricerca/innovazione. Nel 2007 ha eseguito 97 filiere quante indicate a programma, con una importanza relativa del 25,5% sul totale.

L'esecuzione dei processi produttivi ha comportato un assorbimento effettivo di risorse per 2.273 anni-persona (Tavola 8), con una diminuzione complessiva dell'8,8% rispetto al programma (2.491 unità).

La flessione ha riguardato tutte le aree tematiche, in particolar modo le aree statistiche, (-11,6%), mentre le aree tecnico gestionali e istituzionali sono scese dell'8,5%, marginale è stata la flessione del fabbisogno nell'area tecnico scientifica (-0,8%).

La maggior parte delle risorse umane a consuntivo sono state impiegate nelle aree "core". Ne risultano allocate per 1.300 anni-persona, con una differenza negativa di 171 anni-persona rispetto al programma (1.471) e con una importanza relativa del 59,0% del programma complessivo e del 57,2% del consuntivo.

Seguono le aree tecnico-scientifiche con 510 anni-persona (22,4% del totale); chiude l'area tecnico-gestionale e quella istituzionale con 463 anni-persona (20,4% del totale).

Tavola 8 - Fabbisogno e costo di personale, per area tematica: programma e consuntivo Anno 2007

AREE TEMATICHE	Fabbisogno del personale (anni-persona)			Costo del personale (migliaia di euro)		
	Programma	Consuntivo	Δ %	Programma	Consuntivo	Δ %
Aree statistiche	1.471	1.300	-11,6	68.281	59.740	-12,5
Censuaria	82	63	-23,2	3.975	3.002	-24,5
Demografica	76	73	-3,9	3.336	3.260	-2,3
Sociale	325	305	-6,2	14.803	13.762	-7,0
Sanitaria	31	27	-12,9	1.449	1.262	-12,9
Economica	651	557	-14,4	30.210	25.417	-15,9
Ambientale	49	49	-	2.311	2.423	4,8
Metodologica	164	139	-15,2	8.018	6.706	-16,4
Diffusione- comunicazione	93	87	-6,5	4.179	3.908	-6,5
Aree tecnico scientifiche	514	510	-0,8	25.562	23.898	-6,5
Informatica	206	196	-4,9	9.466	9.163	-3,2
Organizzativa- gestionale	308	314	1,9	16.096	14.735	-8,5
Aree tecnico- gestionali e istituzionali	506	463	-8,5	23.877	21.387	-10,4
Tecnico-gestionali	385	355	-7,8	17.649	16.011	-9,3
Istituzionali	121	108	-10,7	6.228	5.376	-13,7
TOTALE	2.491	2.273	-8,8	117.720	105.025	-10,8

Il personale impiegato ha generato costi complessivi per circa 105,0 milioni di euro con uno scarto del 10,8% rispetto a quello che era stato preventivato. La diminuzione anche qui ha riguardato tutte le aree funzionali: nell'area statistica il calo è stato del 12,5% rispetto al programma, mentre nell'area di supporto si registra un decremento del 6,5% (tecnico-scientifica) e del 10,4% (tecnico-gestionale e istituzionale).

Si chiarisce che il dato esposto (105,0 milioni di euro) risulta sensibilmente inferiore a quello contabilizzato nel conto consuntivo 2007 poiché quest'ultimo tiene conto anche delle somme corrisposte al personale cessato per dimissioni anticipate e/o per pensionamento in virtù della approvazione, nel 2006, del Ccnl di categoria.

Nella Tavola 9, infine, sono riassunti i costi diretti per area tematica. Essi ammontano a complessivi 126,002 milioni di euro, con un risparmio del 4,7% rispetto a quelli previsti.

Il segmento prevalente dei costi diretti riguarda la produzione statistica: 81,2 milioni di euro, corrispondenti al 64,0% del totale; seguono le aree tecnico-scientifiche con 24,2 milioni di euro (19,1% del totale), e le aree tecnico-gestionali e istituzionali con 21,4 milioni di euro (16,9% del totale). Per le aree non dedicate alla produzione *core*, la coincidenza del costo del personale con i costi diretti va collegata al fatto che tali aree non impiegano, di norma, costi addizionali specifici per l'acquisizione di beni e servizi esterni (interviste, stampa modelli, etc.).

Tavola 9 - Costi diretti, per area tematica: programma e consuntivo - Anno 2007

AREE TEMATICHE	Costi diretti (migliaia di euro)		
	Programma	Consuntivo	Δ %
Aree statistiche	98.712	81.239	-17,7
Censuaria	3.981	3.002	-24,6
Demografica	3.816	3.723	-2,4
Sociale	34.885	28.818	-17,4
Sanitaria	1.748	1.634	6,5
Economica	38.944	30.764	-21,0
Ambientale	2.311	2.423	4,8
Metodologica	8.018	6.745	-15,9
Diffusione-comunicazione	5.009	4.130	-17,5
Aree tecnico scientifiche	28.869	24.238	-16,0
Informatica	12.579	9.163	-27,2
Organizzativa-gestionale	16.290	15.075	-7,5
Aree tecnico-gestionali e istituzionali	23.877	21.387	-10,4
Tecnico-gestionale	17.649	16.011	-9,3
Istituzionali	6.228	5.376	-13,7
TOTALE	151.458	126.864	-16,2

5.1.2 Filiere statistiche e funzionali per sorgente

Nelle Tavole 10, 11 e 12 sono riproposti gli aggregati già esaminati, classificati per sorgente, al netto delle filiere riguardanti le aree tecnico-gestionali e istituzionali.

Il consuntivo al 31 dicembre 2007 vede realizzate nel complesso 284 filiere con un differenziale positivo di 1 unità rispetto al programma (283 unità). Di esse, 99 risultano vincolate alla *Normativa comunitaria* (regolamento, direttiva e progetto Sec.95) e corrispondono al 34,9% del totale delle filiere realizzate (Tavola 10). Al loro interno prevalgono quelle collegate a *Regolamenti comunitari*: 78 filiere, corrispondenti al 78,8% di quelle vincolate; seguono le filiere che rispondono a *direttive comunitarie* (11 unità in termini di programma e di realizzazioni) e quelle legate all'attuazione del *progetto Sec.95* (10 unità in termini di programma e di realizzazioni).

Di assoluto interesse le filiere collegate alle Strategie dell'Istat: ne sono state programmate e realizzate ben 114 (40,1% del totale); seguono quelle che rivestono il massimo interesse per ciascuna area di ricerca con il 18,7% del totale, e le filiere derivanti dalla *Normativa nazionale e sorgenti assimilate* con il 6,3% del totale.

Tavola 10 - Filiere per sorgente: programma e consuntivo (a) - Anno 2007

SORGENTE	Filiere (numero)		Δ
	Programma	Consuntivo	
Regolamento comunitario	77	78	1
Direttiva comunitaria	11	11	-
Progetto per Sec95	10	10	-
Normativa nazionale e sorgenti assimilate	18	18	-
Progetto strategico per l'Istat	114	114	-
Progetto di massimo interesse per l'area	53	53	-
Totale	283	284	1

L'esecuzione delle filiere statistiche e tecnico-scientifiche ha comportato un assorbimento di risorse umane commisurato 1.810 anni-persona (Tavola 11), con una diminuzione di 175 unità rispetto al programma (-8,8%). Il calo ha riguardato qui tutte le filiere, eccetto quelle con sorgente "Progetto per SEC95" che hanno registrato un aumento del 10% del numero del fabbisogno risorse.

La realizzazione delle filiere comunque vincolate alla *normativa comunitaria* ha assorbito nel complesso 597 anni-persona (33,0% del totale), con una diminuzione dell'11,9% rispetto al programma.

A fronte dell'impiego nel corso del 2007 di personale per 1.810 anni-persona, sussistono corrispondenti costi per 83,6 milioni di euro (Tavola 11). Il calo di 175 anni persona nel fabbisogno ha fatto riscontrare di riflesso, rispetto al programma, un risparmio complessivo del 10,9%. Il calo ha riguardato anche qui tutte le sorgenti eccetto quella del "Progetto per SEC95" che ha visto un aumento del 10,9% dei costi del personale, in quanto ne è appunto aumentato il fabbisogno del 10%.

**Tavola 11 - Fabbisogno e costo del personale per sorgente: programma e consuntivo (a)
Anno 2007**

SORGENTE	RISORSE UMANE (anni-persona)			COSTO DEL PERSONALE (000 di euro)		
	Programma	Consuntivo	Δ %	Programma	Consuntivo	Δ %
Regolamento comunitario	572	493	-13,8	26.092	22.354	-14,3
Direttiva comunitaria	56	49	-12,5	2.596	2.272	-12,5
Progetto per Sec95	50	55	10,0	2.258	2.504	10,9
Normativa nazionale e sorgenti assimilate	196	193	-1,5	8.869	8.615	-2,9
Progetto strategico per l'Istat	790	747	-5,4	38.752	35.123	-9,4
Progetto di massimo interesse per l'area	321	273	-15,0	15.276	12.770	-16,4
Totale	1.985	1.810	-8,8	93.843	83.638	-10,9

(a) Non sono considerate le filiere tecnico-gestionali e quelle istituzionali.

Nella Tavola 12 vengono riportati, infine, i dati sui costi diretti. Essi risultano quantificati in 105,5 milioni di euro, con una flessione media del 17,3% rispetto al programma. La diminuzione ha riguardato, senza eccezioni, la generalità delle sorgenti, riflettendo l'andamento dei costi del personale.

**Tavola 12 - Costi diretti per sorgente: programma e consuntivo (a)
Anno 2007**

SORGENTE	COSTI DIRETTI (migliaia di euro)		
	Programma	Consuntivo	Δ %
Regolamento comunitario	44.327	35.861	-19,1
Direttiva comunitaria	3.592	3.144	-12,5
Progetto per Sec95	4.034	3.812	-5,5
Normativa nazionale e sorgenti assimilate	15.969	13.678	-14,3
Progetto strategico per l'Istat	43.287	35.977	-16,9
Progetto di massimo interesse per l'area	16.372	13.005	-20,6
Totale	127.581	105.477	-17,3

(a) Non sono considerate le filiere tecnico-gestionali e quelle istituzionali.

5.1.3 Filiere statistiche per tipologia di attività

Nella Tavola 13 sono indicate le filiere statistiche e tecnico-scientifiche per tipologia di iniziativa di ricerca e/o di innovazione tecnologica. La riconduzione dei progetti alle filiere è stata eseguita in base al criterio della prevalenza con riferimento ai costi diretti.

Il programma consolidato prevedeva, come già anticipato, l'esecuzione di 283 filiere, articolate in filiere con tipologia studio progettuale (43), rilevazione (94), elaborazione (82), analisi-approfondimento (7), progetto informatico (18), progetto organizzativo (11), progetto gestionale (17), progetto amministrativo (1), diffusione e comunicazione (10).

Tavola 13 - Filiere per tipologia di attività: programma e consuntivo (a)
Anno 2007

TIPOLOGIE DI ATTIVITA'	FILIERE (numero)		
	Programma	Consuntivo	△
Studio progettuale	43	43	-
Rilevazione	94	94	-
Elaborazione	82	83	1
Analisi/ approfondimento	7	7	-
Progetto informatico	18	17	-1
Progetto organizzativo	11	11	-
Progetto gestionale	17	18	1
Progetto amministrativo	1	1	-
Diffusione/comunicazione	10	10	-
Totale	283	284	1

(a) Non sono considerate le filiere tecnico-gestionali e quelle istituzionali.

Il consuntivo registra la realizzazione di 284 filiere con una unità in più rispetto al programma, in totale. In questo aggregato, il surplus costituisce la risultante di un aumento di una unità ciascuna per la tipologia *elaborazione* (da 82 filiere programmate a 83 filiere realizzate) e per la tipologia *progetto gestionale* (da 17 filiere programmate a 18 filiere realizzate), mentre la diminuzione di una unità si è verificata nella tipologia *progetto informatico* (da 18 filiere programmate a 17 realizzate).

Nelle successive Tavole 14 e 15 viene illustrato il fabbisogno, il costo del personale e i costi diretti per tipologia di attività.

La tipologia di iniziativa di ricerca e/o di innovazione tecnologica che riveste la maggiore importanza è la *rilevazione statistica*: la realizzazione delle 94 rilevazioni, infatti, ha assorbito 750 anni-persona (41,4% del totale, -8,8% rispetto al programma), con un corrispondente costo di 33,7 milioni di euro (40,3% del totale, -8,5% verso il programma) e costi diretti per 54,760 milioni di euro (51,9% del totale, -17,1%). A debita distanza seguono i *progetti gestionali* (246 anni persona assorbiti) che hanno comportato costi di personale per 11,5 milioni di euro e costi diretti per 11,6 milioni di euro, quindi gli *studi progettuali* con 225 anni-persona, costi del personale per 10,7 milioni di euro e costi diretti per 10,8 milioni di euro. La tipologia *elaborazioni* segue con 174 anni persona impiegati e 8,3 milioni di euro di costo del personale e con 8,5 milioni di euro per costi diretti. La sensibile differenza tra le rilevazioni e le altre tipologie di filiere riguardo ai costi diretti è da ascrivere all'impiego di beni e servizi necessari per l'esecuzione delle rilevazioni (interviste, stampa e spedizione dei modelli, re-

gistrazione dati, etc.) che, di norma, non si ritrovano nella realizzazione delle altre attività produttive.

Tavola 14 - Fabbisogno e costo del personale per tipologia di attività: programma e consuntivo (a) - Anno 2007

TIPOLOGIE DI ATTIVITA'	RISORSE UMANE (anni persona)			COSTO DEL PERSONALE (migliaia di euro)		
	Programma	Consuntivo	Δ %	Programma	Consuntivo	Δ %
Studio progettuale	273	225	-17,6	13.379	10.658	20,3
Rilevazione	822	750	-8,8	36.851	33.722	-8,5
Elaborazione	206	174	-15,5	10.224	8.345	-18,4
Analisi/approfondimento	23	21	-8,7	1.131	1.029	-9,0
Progetto informatico	195	185	-5,1	8.892	8.632	-2,9
Progetto organizzativo	94	96	2,1	4.793	4.575	-4,5
Progetto gestionale	254	246	-3,1	13.216	11.525	-12,8
Progetto amministrativo	2	4	100,0	108	235	117,6
Diffusione/comunicazione	116	109	-6,0	5.249	4.917	-6,3
Totale	1.985	1.810	-8,8	93.843	83.638	-10,9

(a) Non sono considerate le filiere tecnico-gestionali e quelle istituzionali.

Tavola 15 - Costi diretti per tipologia di attività: dati di programma e di consuntivo (a). Anno 2007

TIPOLOGIE DI ATTIVITA'	COSTI DIRETTI (migliaia di euro)		
	Programma	Consuntivo	Δ %
Studio progettuale	13.730	10.776	-21,5
Rilevazione	66.041	54.760	-17,1
Elaborazione	10.284	8.455	-17,8
Analisi/approfondimento	1.131	1.029	-9,0
Progetto informatico	12.005	8.632	-28,1
Progetto organizzativo	4.793	4.866	-1,5
Progetto gestionale	13.330	11.585	-13,1
Progetto amministrativo	108	235	117,6
Diffusione/comunicazione	6.159	5.139	16,6
Totale	127.581	105.477	-17,3

(a) Non sono considerate le filiere tecnico-gestionali e quelle istituzionali.

5.2 Impiego di risorse umane ed economiche per struttura organizzativa

Nelle Tavole 16, 17 e 18 vengono illustrati i dati relativi alle filiere, al fabbisogno di personale e al corrispondente costo, e ai costi diretti di pertinenza delle singole strutture organizzative dell'Istituto individuate nelle Direzioni centrali. La loro denominazione viene esplicitata nel Prospetto 1.

Le strutture organizzative sono state raggruppate in due comparti: quelle che producono servizi finali (produzione e diffusione dell'informazione statistica) e le strutture che producono servizi intermedi e cioè di supporto alle prime (aree tecnico-gestionali ed istituzionali). Il presente paragrafo illustra le grandezze afferenti appunto ai servizi finali (Tavola 16); i paragrafi successivi (5.2.2 e 5.2.3) le grandezze attinenti ai servizi intermedi (Tavole 17 e 18).

I servizi finali sono stati a loro volta suddivisi, a secondo dell'area funzionale di appartenenza, in strutture dedicate prettamente alla produzione statistica e strutture dedicate al supporto tecnico-scientifico alla produzione statistica.

Si ricorda, anzitutto, che l'Istituto ha impiegato nel corso del 2007 per la realizzazione del programma operativo 2.273 anni-persona, con una diminuzione dell'8,8% rispetto al programma (Tavola 1). La flessione va ascritta in particolare ai vincoli imposti dalla legge finanziaria 2006 (legge n. 266 del 23 dicembre 2005) che di fatto consente il reclutamento di personale a tempo indeterminato solo a seguito di specifica deroga e il reclutamento a tempo determinato in misura molto limitata se i relativi costi gravano sul bilancio dell'ente. L'ente ha fatto ricorso in misura significativa ai contratti a tempo determinato per l'esecuzione dei progetti a finanziamento esterno, con particolare riferimento a quelli comunitari e della cooperazione internazionale.

I 2.273 anni-persona, infatti, riguardano per 1.974 unità il personale di ruolo (86,8% del totale) e per il segmento complementare di 299 unità il personale reclutato con contratto a tempo determinato (13,2% del totale).

Le strutture dedicate alle produzioni e diffusione dell'informazione statistica (Tavola 15) hanno impiego, nel complesso, 1.300 anni-persona, con una diminuzione del 11,6% rispetto al programma (1.471 anni-persona). La diminuzione ha interessato in misura diversa la quasi totalità delle strutture organizzative.

La struttura che ha assorbito risorse umane in misura prevalente è la Direzione centrale coordinamento uffici regionali (DCCR) con 198 anni-persona (Direzione che ha il compito di attuare e coordinare con gli altri enti del Sistan territoriali, le più corpose indagini statistiche, sia demo sociali che economiche), segue poi la Direzione centrale indagini su condizioni e qualità della vita (DCCV) con 173 anni-persona, quindi la Direzione centrale statistiche economiche strutturali (DCSS) con 139 anni-persona e la Direzione centrale delle statistiche economiche congiunturali su imprese, servizi e occupazione (DCSC) con 131 anni-persona.

La graduazione discendente non cambia se si assumono a riferimento i costi del personale in considerazione del fatto che la distribuzione del personale per livello professionale è pressoché uniforme tra le diverse direzioni centrali.

Se si ha riguardo, per contro, ai costi diretti determinati in complessivi 81,239 milioni di euro, la graduazione viene guidata dalla Direzione centrale su condizioni e qualità della vita (DCCV) con 21,765 milioni di euro. Alla struttura organizzativa fa capo, infatti, la rilevazione continua sulle forze di lavoro che si avvale sul territorio di 306 collaboratori esterni per eseguire le interviste dirette con tecnologia Capi. Segue la Direzione centrale delle statistiche economiche strutturali (DCSS) con 9,120 milioni di euro e la Direzione centrale coordinamento uffici regionali (DCCR) con 8.906 la Direzione centrale per le statistiche e indagini su istituzioni sociali (DCIS) con 7,311 milioni di euro.

Le strutture dedicate, invece, al supporto tecnico-scientifico hanno assorbito risorse umane per 510 anni-persona, con una diminuzione dello 0,8% rispetto al programma. Il costo del personale risulta quantificato in 23,898 milioni di euro, con una flessione del 6,5 rispetto al programma; i costi diretti, da ultimo, in 24,238 milioni di euro, con una diminuzione del 16,0%.

In sintesi, l'ente nel corso del 2007 ha conseguito ulteriori incrementi di produttività poiché ha realizzato per intero il programma con un minore impiego di risorse umane.

5.2.1 Area statistica

Tavola 16 – Sintesi di filiere, risorse umane, costi del personale e costi diretti per struttura organizzativa - Anno 2006

AREE FUNZIONALI	DIREZIONI/ SERVIZI (a)	FILIERE (b) (numero)			PERSONALE (anni-persona)			COSTI PERSONALE (migliaia di euro)			COSTI DIRETTI (migliaia di euro)		
		Program- ma	Consun- tivo	Δ %	Program- ma	Consun- tivo	Δ %	Program- ma	Consun- tivo	Δ %	Program- ma	Consun- tivo	Δ %
Produzione statistica	DPTS/U	4	4	-	10	11	10,0	494	638	29,1	494	638	29,1
	AMB	5	5	-	34	33	-2,9	1.601	1.558	-2,7	1.601	1.558	-2,7
	CIS	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
	DCAR	9	9	-	73	65	-11,0	3.383	2.993	-11,5	4.576	3.413	-25,4
	DCCG	13	13	-	83	59	-28,9	4.068	2.808	-31,0	4.075	2.808	-31,1
	DCCN	46	47	2,2	114	87	-23,7	5.965	4.247	-28,8	5.965	4.247	-28,8
	DCCR	29	29	-	200	198	-1,0	8.974	8.906	-0,8	8.974	8.906	-0,8
	DCCV	12	12	-	175	173	-1,1	7.939	7.631	-3,9	26.106	21.765	-16,6
	DCDE	5	5	-	46	39	-15,2	2.003	1.791	-10,6	2.833	2.012	-29,0
	DCET	12	12	-	58	48	-17,2	2.971	2.298	-22,7	2.971	2.298	-22,7
	DCIS	53	53	-	142	119	-16,2	6.513	5.554	-14,7	9.206	7.311	-20,6
	DCMT	10	10	-	73	70	-4,1	3.495	3.359	-3,9	3.495	3.359	-3,9
	DCPC	14	14	-	167	128	-23,4	7.511	5.678	-24,4	9.413	7.149	-24,1
	DCSC	15	15	-	137	131	-4,4	6.061	5.909	-2,5	7.490	6.655	-11,1
DCSS	38	38	-	159	139	-12,6	7.303	6.370	-12,8	11.513	9.120	-20,8	
Totale produzione statistica		265	266	0,4	1.471	1.300	-11,6	68.201	59.740	-12,5	98.712	81.239	-17,7

(a) Vedi SIGLE riportate alla fine del capitolo.

(b) Le filiere trasversali alle diverse direzioni sono conteggiate più volte. Di conseguenza, i dati esposti in questa tabella differiscono da quelli riportati nella tavola 6.

segue: Tavola 16 – Sintesi di filiere, risorse umane, costi del personale e costi diretti per struttura organizzativa – Anno 2006

AREE FUNZIONALI	DIREZIONI/SERVIZI (a)	FILIERE (b) (numero)			PERSONALE (anni-persona)			COSTI PERSONALE (migliaia di euro)			COSTI DIRETTI (migliaia di euro)		
		2007		Δ%	2007		Δ%	2007		Δ%	2007		Δ%
		Programma	Consuntivo		Programma	Consuntivo		Programma	Consuntivo		Programma	Consuntivo	
Supporto tecnico-scientifico	DPTS/U	1	1	-	3	4	33,3	261	201	-23,0	261	202	-22,6
	AMB	1	1	-	4	3	-25,0	237	142	-40,1	237	142	-40,1
	CIS	2	2	-	23	22	-4,3	1.080	933	-13,6	1.080	933	-13,6
	DCAR	4	4	-	18	16	-11,1	960	811	-15,5	960	811	-15,5
	DCCG	2	2	-	7	6	-14,3	440	290	-34,1	440	296	-32,7
	DCCN	2	2	-	9	16	77,8	458	776	69,4	458	776	69,4
	DCCR	7	7	-	100	99	-1,0	4.940	4.502	-8,9	4.940	4.503	-8,8
	DCCV	2	2	-	9	8	-11,1	498	392	-21,3	498	417	-16,3
	DCDE	10	10	-	64	59	-7,8	3.056	2.721	-11,0	3.250	2.740	-15,7
	DCET	3	3	-	12	10	-16,7	663	528	-20,4	663	528	-20,4
	DCIS	4	4	-	16	15	-6,3	874	756	-13,5	874	762	-12,8
	DCMT	16	15	-6,3	179	177	-11,1	8.353	8.146	-2,5	11.463	8.146	-28,9
	DCPC	3	3	-	10	10	-	479	450	-6,1	479	450	-6,1
	DCSC	3	3	-	30	33	10,0	1.542	1.622	-5,2	1.545	1.638	-6,0
	DCSS	6	6	-	30	32	6,7	1.721	1.628	-5,4	1.721	1.894	-10,1
Totale supporto tecnico-scientifico		66	65	-1,5	514	510	-0,8	25.562	23.898	-6,5	28.869	24.238	-16,0
TOTALE GENERALE		331	331	-	1.985	1.810	-8,8	93.843	83.638	-10,9	127.581	105.477	-17,3

(a) SIGLE riportate alla fine del capitolo

(b) Le filiere trasversali alle diverse direzioni sono conteggiate più volte

5.2.2 Area istituzionale

Tavola 17 – Presidenza: risorse umane e costi del personale per struttura organizzativa – Anno 2007

STRUTTURE ORGANIZZATIVE (a)	LINEE DI ATTIVITA'			RISORSE UMANE (anni persona)			COSTI DEL PERSONALE (migliaia di euro)		
	Programma	Consuntivo	Δ %	Programma	Consuntivo	Δ %	Programma	Consuntivo	Δ %
COM	6	6	-	32	30	-6,3	1.498	1.327	-1,4
GAB	8	8	-	20	19	-5,0	1.038	1.021	-1,6
STS	3	3	-	12	11	-8,3	662	598	-9,7
RIN	5	5	-	17	13	-23,5	920	581	-36,8
SCS	18	18	-	34	29	-14,7	1.779	1.482	-16,7
VCS	4	4	-	6	6	-	331	367	10,9
Totale	44	44	-	121	108	-10,7	6.228	5.376	-13,7

(a) Vedi SIGLE riportate alla fine del capitolo.

5.2.3 Area tecnico-gestionale

Tavola 18 - Direzione Generale: risorse umane e costi del personale per struttura organizzativa - Anno 2007

STRUTTURE ORGANIZZATIVE (a)	LINEE DI ATTIVITA'			RISORSE UMANE (anni persona)			COSTI DEL PERSONALE (migliaia di euro)		
	Programma	Consuntivo	Δ %	Programma	Consuntivo	Δ %	Programma	Consuntivo	Δ %
DGEN	19	19	-	113	111	-1,8	5.390	5.162	-4,2
DCBC	11	11	-	51	51	-	2.335	2.265	-3,0
DCPF	17	17	-	116	99	-14,7	5.181	4.324	-16,5
DCPV	6	6	-	105	94	-10,5	4.743	4.260	-10,2
Totale	53	53	-	385	355	-7,8	17.649	16.011	-9,3

(a) Vedi SIGLE riportate alla fine del capitolo.

Prospetto 1**SIGLE delle strutture organizzative dell'Istat**

SIGLE	Denominazione
AMB	Progetto statistiche ambientali
CIS	Coordinamento dell'informazione statistica
COM	Ufficio della comunicazione
DCAR	Direzione centrale dati e archivi amministrativi e registri statistici
DCBC	Direzione centrale della contabilità
DCCA	Direzione centrale degli archivi e dei censimenti economici
DCCE	Direzione centrale censimento della popolazione, territorio e ambiente
DCCG	Direzione centrale dei censimenti generali
DCCN	Direzione centrale contabilità nazionale
DCCR	Direzione centrale coordinamento uffici regionali
DCCV	Direzione centrale indagini su condizioni e qualità della vita
DCDE	Direzione centrale diffusione inf. statistica e il supporto alla produzione editoriale
DCDS	Direzione centrale per la diffusione della cultura e dell'informazione statistica
DCET	Direzione centrale esigenze informative, integrazione e territorio
DCIS	Direzione centrale per le statistiche e indagini su istituzioni sociali
DCMT	Direzione centrale per le tecnologie e il supporto metodologico
DCPC	Direzione centrale statistiche su prezzi e commercio con l'estero
DCPF	Direzione centrale del personale
DCPV	Direzione centrale del provveditorato
DCSC	Direzione centrale statistiche economiche congiunturali su imprese, servizi e occupazione
DCSS	Direzione centrale statistiche economiche strutturali
DGEN	Direzione generale
GAB	Ufficio di gabinetto
RIN	Ufficio delle relazioni internazionali
SCS	Ufficio della Segreteria centrale del Sistan
STS	Ufficio della segreteria tecnico scientifica della Presidenza
VCS	Ufficio di valutazione e controllo strategico

6. INNOVAZIONI DI PRODOTTO E DI PROCESSO

6.1 Sfruttamento e valorizzazione a fini statistici di dati di fonte amministrativa

Nel corso del 2007, l'Istat ha continuato a sostenere fortemente e a coordinare l'utilizzo sistematico e diffuso delle fonti amministrative come vero e proprio input per l'intero processo di produzione statistica.

In questo senso, sono state incrementate le occasioni di confronto con i principali soggetti istituzionali titolari delle fonti amministrative, in un'ottica di piena condivisione reciproca e di massimo sfruttamento delle informazioni disponibili. Data l'eterogeneità delle competenze e degli assetti organizzativi esistenti, è stato necessario instaurare rapporti privilegiati da una parte con le associazioni rappresentative delle amministrazioni locali, quali l'Unione delle province d'Italia (Upi), il Coordinamento degli uffici di statistica delle province (Cuspi), l'Associazione nazionale dei comuni italiani (Anci), dall'altra con gli organismi che svolgono funzioni di raccordo e coordinamento a livello di Pubblica amministrazione centrale, come il Centro nazionale per l'informazione nella pubblica amministrazione (Cnipa).

Più specificatamente, con il Cuspi è stato avviato un progetto finalizzato alla rilevazione e all'analisi dei contenuti informativi degli archivi amministrativi delle Province, mentre con il Cnipa, attraverso la firma di un protocollo di intesa, è iniziata una collaborazione orientata all'analisi delle basi informative della Pubblica amministrazione e alla valutazione della possibilità di una loro utilizzazione a fini statistici.

Ancora in relazione alle iniziative finalizzate al coordinamento del processo di acquisizione delle fonti amministrative, nel 2007 è stata messa a punto la versione definitiva del protocollo di intesa tra l'Istat e il Ministero dell'Interno per l'interscambio di dati statistici di rispettiva competenza e lo svolgimento di diverse collaborazioni in progetti di ricerca di comune interesse. Accanto a queste iniziative incentrate su rapporti interistituzionali, un notevole impegno è stato profuso in progetti mirati a predisporre gli strumenti tecnici necessari per un idoneo trattamento e utilizzo degli archivi amministrativi e, parallelamente, a realizzare esperienze concrete di analisi e validazione statistica di archivi di particolare interesse per l'Istituto. In tale ambito, si inserisce il progetto *Metodologie per l'analisi di qualità e la validazione di fonti amministrative* che porterà alla stesura di principi e metodi per il trattamento e la validazione statistica dei dati di fonte amministrativa, con lo scopo di fornire un quadro di riferimento tecnico e metodologico per una corretta ed efficace gestione di tali bacini informativi. Nel corso del 2007, è stata avviata anche una importante iniziativa finalizzata alla realizzazione di un sistema informatizzato per la documentazione delle fonti amministrative utilizzate a fini statistici. Concretamente, sono stati definiti i metadati e le caratteristiche del sistema, in modo da assicurarne l'integrazione e l'omogeneità con i sistemi di documentazione già attivi presso l'Istituto e relativi alle indagini e alle rilevazioni di fonte non amministrativa.

Entrando nel merito delle specifiche aree di produzione, in ambito demografico è stata definita la convenzione tra l'Istat e il Ministero dell'Interno relativa al *Sistema Ina-Saia*, di Accesso e di Interscambio anagrafico basato sull'Indice nazionale delle anagrafi, che prevede l'utilizzo di tale archivio in modalità telematica per la produzione dell'informazione statistica ufficiale e per la verifica della qualità statistica dei dati di fonte amministrativa, molto utile anche rispetto all'attività di vigilanza anagrafica.

Con riferimento all'acquisizione di nuove fonti amministrative, nel 2007 si è conclusa l'analisi delle potenzialità e della qualità della base dati dell'Anagrafe tributaria a fini statistici, che ha aperto interessanti prospettive di utilizzo sia come strumento per la validazione di altre fonti sia come base per la produzione e l'aggiornamento di dati statistici.

In ambito economico, per quanto concerne le fonti amministrative di natura fiscale è giunto alla sua fase conclusiva il progetto di analisi e validazione delle variabili riguardanti il quadro contabile degli *Studi di settore*: nel breve periodo è prevista la generalizzazione di tali procedure al fine di renderle applicabili alle altre fonti amministrative a carattere economico. Al momento, i risultati hanno evidenziato per alcune variabili divergenze rilevanti con le definizioni utilizzate dalla statistica uffi-