

13/10/2010	Ministero dell'Economia e delle Finanze CONSIP S.p.A.	AS776 BANDO DI GARA RELATIVO ALLA FORNITURA DI TOMOGRafi E SERVIZI CONNESSI ED ACCESSORI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI	Schema del bando e del disciplinare di gara per l'affidamento della "fornitura di tomografi computerizzati (tc), tomografi a risonanza magnetica (rm), servizi connessi e dispositivi e servizi accessori per le Pubbliche Amministrazioni" predisposti dalla Concessionaria Servizi Informatici Pubblici CONSIP S.p.A.	45/2010
6/10/2010	Comune di Mattinata	AS799 COMUNE DI MATTINATA/SERVIZIO RISCOSSIONE TRIBUTI	Richiesta di parere in merito alla sottoponibilità dell'affidamento in house dei servizi di accertamento e riscossione di carattere tributario della procedura di cui all'art. 23-bis, comma 4 del Decreto Legge 25 giugno 2008, n. 112 convertito nella Legge 6 agosto 2008, n. 133	5/2011
23/09/2010	Presidente del Senato Presidente della Camera Presidente del Consiglio Ministro dello Sviluppo Economico	AS759 MODIFICHE ALLO SCHEMA DI DISEGNO DI LEGGE ANNUALE PER IL MERCATO E LA CONCORRENZA - DISTRIBUZIONE CARBURANTI	Intesa del 14 settembre 2010 sottoscritta tra i rappresentanti del Governo, le Associazioni dei gestori e le parti sociali presso il Ministero dello Sviluppo Economico che modifica lo schema di disegno di Legge annuale per il mercato e la concorrenza, di cui all'art. 47 della Legge n. 49/99	36/2010
23/09/2010	Ministero dell'Economia e delle Finanze	AS792 GARA TRATTAMENTI DI DIALISI EXTRACORPOREA E DI SERVIZI CONNESSI	Richiesta di parere sulle bozze del bando e del disciplinare di gara per la fornitura di trattamenti di dialisi extracorporea e dei servizi connessi predisposti dalla CONSIP S.p.A.	2/2011
23/09/2010	Presidente del Consiglio della Provincia Autonoma di Trento	AS800 LEGGE PROVINCIA DI TRENTO 6 MAGGIO 1980, N. 10	Legge Provinciale 6 maggio 1980, n. 10 in materia di affidamento in concessione della gestione del sistema informativo elettronico provinciale ad una società a prevalente capitale pubblico	5/2011
15/09/2010	Comune di Sannazzaro de Burgondi	AS777 COMUNE DI SANNAZZARO DE BURGONDI (PV) - SERVIZIO DI DISTRIBUZIONE DEL GAS NATURALE	Richiesta di parere sulla possibilità di costituire una società mista, con gara per scelta del soggetto privato, nelle more della definizione degli ambiti territoriali da parte dei ministeri competenti	46/2010
26/08/2010	Presidente del Senato Presidente della Camera Presidente del Consiglio Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali Ministro della Salute	AS751 VINCOLI IN MATERIA DI APERTURA DI PARAFARMACIE	Articolo unico del DDL 2079, recante "Norme in materia di apertura di nuove parafarmacie"	33/2010
26/08/2010	Provincia Autonoma di Trento	AS774 PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO - FINANZIAMENTI PER DIFFUSIONE DI SERVIZI DI CONNETTIVITÀ AVANZATE	Procedure ad evidenza pubblica della Provincia Autonoma di Trento per l'assegnazione di un finanziamento per la diffusione di servizi di connettività avanzata nelle aree non raggiunte dal mercato	44/2010
28/07/2010	Comune di Rosignano Marittimo	AS758 COMUNE DI ROSIGNANO MARITTIMO (LI) - SERVIZIO DI DISTRIBUZIONE DEL GAS NATURALE	Richiesta di parere sulla possibilità per il Comune di esperire gare per il servizio di distribuzione del gas nelle more della definizione degli ambiti territoriali minimi da parte dei Ministeri competenti	35/2010

21/07/2010	Presidente del Senato Presidente della Camera Presidente del Consiglio Ministro dell'Economia e delle Finanze Ministro dello Sviluppo Economico Ministro dell'Ambiente e della tutela del territorio e del mare Ministro per l'Attuazione del Programma di Governo Presidente della Conferenza Permanente per i Rapporti tra lo Stato le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano Presidente della Regione Lombardia Presidente della Regione Piemonte Presidente della Regione Veneto	AS730 RINNOVO DI CONCESSIONI DI GRANDE DERIVAZIONE D'ACQUA A SCOPO IDROELETTRICO	Disegno di legge di conversione del decreto legge n. 78/10 recante "Misure urgenti in materia di stabilizzazione finanziaria e competitività economica", così come approvato dal Senato in seconda lettura	27/2010
15/07/2010	Presidente del Senato Presidente della Camera Presidente del Consiglio Ministro delle Infrastrutture e dei Trasporti	AS723 DISPOSIZIONI IN MATERIA DI AUTOTRASPORTO	Emendamento n. 54.0.3 al disegno di legge n. 2228 contenente modifiche all'art. 83-bis del decreto legge n. 112/08, convertito con modificazioni, dalla legge n. 133/08	27/2010
14/07/2010	Comune di Avezzano	AS753 COMUNE DI AVEZZANO (AQ) - SERVIZIO DI GESTIONE RIFIUTI AD UNA SOCIETA' A CAPITALE MISTO PUBBLICO - PRIVATO	Affidamento del servizio di gestione rifiuti ad una società a capitale misto pubblico-privato	34/2010
14/07/2010	Comune di Castel d'Azzano	AS747 COMUNE DI CASTEL D'AZZANO (VR) - SERVIZIO DI DISTRIBUZIONE DEL GAS NATURALE	Richiesta di parere sulla possibilità di esperire le gare per il servizio di distribuzione del gas nelle more della definizione degli ambiti territoriali e sulla possibilità di prorogare le concessioni in essere	32/2010
7/07/2010	Comune di Verona	AS754 COMUNE DI VERONA - BANDO DI GARA PER IL SERVIZIO DI BROKERAGGIO ASSICURATIVO	Richiesta di parere sulla possibilità di ammettere ad un gara un Raggruppamento Temporaneo di Imprese	35/2010
30/06/2010	Provincia di Potenza	AS738 SERVIZIO DI ISPEZIONE DEGLI IMPIANTI TERMICI	Richiesta di parere in materia di servizio di ispezione degli impianti termici	30/2010
23/06/2010	Comune di Avellino	AS737 COMUNE DI AVELLINO - SERVIZIO DI DISTRIBUZIONE DEL GAS NATURALE	Scadenza della convenzione per il servizio di distribuzione del gas all'interno del comune	30/2010
23/06/2010	Ministro dello Sviluppo Economico Commissione Parlamentare per l'Indirizzo Generale e la Vigilanza dei Servizi Radiotelevisivi	AS716 PUBBLICAZIONE COMPENSI DI DIPENDENTI E COLLABORATORI RAI	Schema di Contratto di servizio tra il Ministero dello Sviluppo Economico e la RAI Radiotelevisione Italiana SpA per il triennio 2010-12	25/2010
16/06/2010	Comune di Alatri	AS735 COMUNE DI ALATRI (FR) - TRASPORTO PUBBLICO SCOLASTICO	Modalità di affidamento del servizio di trasporto scolastico nel periodo 2006-10	29/2010

8/06/2010	Dipartimento per il Coordinamento delle Politiche Comunitarie	AS761 CONSULTAZIONE PUBBLICA DELLA COMMISSIONE EUROPEA SULL'APPLICAZIONE DELLE NORME IN MATERIA DI AIUTI DI STATO AI SERVIZI DI INTERESSE ECONOMICO GENERALE (SIEG)	Richiesta di parere concernente la Consultazione Pubblica della Commissione Europea sull'applicazione delle norme in materia di aiuti di Stato ai Servizi di Interesse Economico Generale	37/2010
26/05/2010	Provincia Autonoma di Trento	AS750 PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO -SERVIZIO DI MARCATURA DELLE PARTITE TAVOLARI	Deliberazione della Giunta Provinciale n. 2052 del 3 settembre 2004	33/2010
26/05/2010	AGCOM	AS720 IDENTIFICAZIONE E ANALISI DEI MERCATI DEI SERVIZI TELEFONICI LOCALI, NAZIONALI E FISSO-MOBILE (MERCATI NN. 3 E 5 DELLA RACCOMANDAZIONE DELLA COMMISSIONE EUROPEA N. 2003/311/CE)	Schema di provvedimento concernente <i>"Identificazione e analisi dei mercati dei servizi telefonici locali, nazionali e fisso-mobile disponibili al pubblico e forniti in postazione fissa per clienti residenziali e non residenziali (mercati nn. 3 e 5 della Raccomandazione della Commissione Europea n. 2003/311/CE)"</i>	26/2010
19/05/2010	Presidenza del Consiglio	AS714 COMPAGNIA VALDOSTANA DELLE ACQUE-NORMATIVA SUGLI APPALTI	Richiesta di parere da parte del Dipartimento per le Politiche Comunitarie in merito all'applicabilità della procedura di cui all'art. 219 del Decreto Legislativo n. 163/2006 <i>"Codice dei contratti pubblici, servizi e forniture"</i> alla Compagnia Valdostana delle Acque	25/2010
13/05/2010	Presidente della Provincia Autonoma di Bolzano Assessore all'Artigianato, Industria, Commercio, Mobilità e Personale della Provincia Autonoma di Bolzano	AS731 MODALITÀ DI AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEI SERVIZI DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE NELLA PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO	Modalità di affidamento della gestione di servizi di trasporto pubblico locale*	28/2010
06/05/2010	Presidente della Provincia di Lucca Presidente della Regione Toscana	AS721 BANDA LARGA NGN IN FAVORE DEI DISTRETTI INDUSTRIALI DELLA PROVINCIA DI LUCCA	Progetto <i>"Banda Larga NGN in favore dei distretti industriali della Provincia di Lucca"</i> a supporto principalmente dei distretti industriali <i>"cartario"</i> e <i>"lapideo"</i> della provincia di Lucca	26/2010
14/04/2010	Provincia di Firenze Dipartimento Territorio e Programmazione	AS713 PROVINCIA DI FIRENZE - GARA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI TPL	Articolo 18 della Legge Regionale Toscana n. 42/98	25/2010
14/04/2010	Comune di Rubano	AS712 RILASCIO DI AUTORIZZAZIONI PER L'ATTIVITÀ DI SOMMINISTRAZIONE DI ALIMENTI E BEVANDE IN ASSENZA DI UNA PROGRAMMAZIONE COMUNALE	Richiesta di parere avente ad oggetto la legittimità di autorizzazione all'attività di somministrazione di alimenti e bevande in assenza di una programmazione comunale	25/2010
14/04/2010	Comune di Pula Comune di Isernia ANCI	AS694 GARE AD EVIDENZA PUBBLICA AVENTI AD OGGETTO FORME DI PREVIDENZA COMPLEMENTARE	Modalità di affidamento del servizio di previdenza integrativa a favore dei dipendenti comunali	20/2010

08/04/2010	Presidente del Senato Presidente della Camera Presidente del Consiglio Ministro dell'Economia e delle Finanze Ministro dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare Ministro dello Sviluppo Economico Ministro dei Rapporti con il Parlamento	AS691 ASSEGNAZIONE DELLE QUOTE DI EMISSIONI DI CO2 PER GLI IMPIANTI NUOVI ENTRANTI PER IL PERIODO 2008-2012	Schema di Piano Nazionale di Assegnazione delle quote di CO2 per il periodo 2008-2012, previsto dall'art. 8, comma 2 del D. Lgs. n. 216/06 di attuazione delle direttive 2003/87/CE e 2004/101/CE Art. 2, comma 554, lettera e) della legge n. 244/07	20/2010
08/04/2010	AGCOM	AS687 MERCATI DEI SERVIZI DI RACCOLTA E TERMINAZIONE NELLA RETE TELEFONICA PUBBLICA FISSA (MERCATI N. 2 E 3 DELLA RACCOMANDAZIONE 2007/879/CE)	Schema di provvedimento concernente "Mercati dei servizi di raccolta e terminazione nella rete telefonica pubblica fissa (Mercati nn. 2 e 3 della Raccomandazione della Commissione europea n. 2007/879/CE): identificazione ed analisi dei mercati, valutazione di sussistenza del significativo potere di mercato per le imprese ivi operanti ed individuazione degli eventuali obblighi regolamentari"	19/2010
08/04/2010	AGCOM	AS688 MERCATO DEI SERVIZI DI TRANSITO NELLA RETE TELEFONICA PUBBLICA FISSA (MERCATO N. 10 DELLA RACCOMANDAZIONE 2003/311/CE)	Schema di provvedimento concernente "Mercato dei servizi di transito nella rete telefonica pubblica fissa (Mercato n. 10 della Raccomandazione della Commissione Europea n. 2003/311/CE): identificazione ed analisi dei mercati, valutazione di sussistenza del significativo potere di mercato per le imprese ivi operanti ed individuazione degli eventuali obblighi regolamentari"	19/2010
24/03/2010	Amministratore Unico della società CentralCom SpA Presidente della Regione Umbria	AS719 CONCESSIONE A TERZI DELLE INFRASTRUTTURE DI TELECOMUNICAZIONI REALIZZATE CON RISORSE PUBBLICHE (RETE PUBBLICA REGIONALE)	Concessione dell'infrastruttura della Rete Pubblica Regionale, realizzata per conto della Regione Umbria e delle amministrazioni comunali di Perugia, Terni, Foligno, Orvieto e Città di Castello, a soggetti terzi che intendano sviluppare reti di telecomunicazioni in fibra ottica aperte al pubblico	26/2010
24/03/2010	Comune di Bari	AS695 CITTA' DI BARI/ SERVIZIO DI DISTRIBUZIONE DEL GAS NATURALE	Richiesta di parere in materia di proroghe delle concessioni per il servizio di distribuzione del gas naturale	20/2010
24/03/2010	Presidente della Corte dei Conti	AS690 ACCESSO ALLE INFORMAZIONI DETENUTE DALLA CORTE DEI CONTI SUI RENDICONTI FINANZIARI DEGLI ENTI LOCALI	Accesso da parte di Cassa Depositi e Prestiti Spa alla banca dati della Corte dei Conti sui rendiconti finanziari degli enti locali	19/2010
18/03/2010	Agenzia Italiana del Farmaco	AS760 PROCEDURE DI AUTORIZZAZIONE PER L'IMMISSIONE IN COMMERCIO DI FARMACI GENERICI	Procedure seguite dall'Agenzia Italiana del Farmaco per la concessione delle autorizzazioni per l'immissione in commercio di medicinali generici di una specialità di riferimento	36/2010
18/03/2010	Ministero dell'Economia e delle Finanze CONSIP Spa	AS689 FORNITURA, MESSA IN OPERA E MANUTENZIONE DI SISTEMI TELEFONICI PRIVATI E DI PRODOTTI E SERVIZI ACCESSORI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI	Bozza del bando di gara per la fornitura, messa in opera e manutenzione di sistemi telefonici privati e di prodotti e servizi accessori per le Pubbliche Amministrazioni	19/2010

10/03/2010	Ministero dell'Economia e delle Finanze CONSIP Spa	AS685 SERVIZI DI TELEFONIA E CONNETTIVITA' IP PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI	Bozza del relativo bando di gara predisposto da Consip	18/2010
4/02/2010	Comune di Chiesti	AS789 COMUNE DI CHIEUTI (FG) - AFFIDAMENTO REGOLAMENTAZIONE SPERIMENTALE DELLA SOSTA E GESTIONE STRUMENTI DI RILEVAZIONE VIOLAZIONI AL CODICE DELLA STRADA	Delibera del Consiglio Comunale di Chieuti (FG) del 29 maggio 2008, n. 12 relativa alla "Convenzione con l'Automobile Club di Foggia per la regolamentazione sperimentale della sosta nel centro cittadino di Chiesti e località turistica di marina di Chieuti"	2/2011
4/02/2010	Sindaco del Comune di Rosignano Marittimo	AS788 COMUNE DI ROSIGNANO MARITTIMO (LI) - CONTRIBUTO DA RICONOSCERE AD ALCUNI RESIDENTI PER MANCATA ATTIVAZIONE GPL	Richiesta di parere in merito al contributo da riconoscere ai residenti della frazione di Nibbiaia per un anno e a titolo di indennizzo per la mancata metanizzazione di tale area del territorio comunale	2/2011
27/01/2010	Ministero dell'Economia e delle Finanze CONSIP Spa	AS679 SERVIZIO DI AGENZIA DI VIAGGI PER LA GESTIONE DI TRASFERTE DI LAVORO NELLA P.A.	Schema di bando di gara e relativo disciplinare predisposti da Consip	15/2010
27/01/2010	Sindaco Comune di Feltre	AS673 COMUNE DI FELTRE (BL): DISTRIBUZIONE DEL GAS NATURALE	Richiesta di parere in materia di proroghe delle concessioni per il servizio di distribuzione del gas naturale	12/2010
27/01/2010	Sindaco Comune di Grottamare	AS674 COMUNE DI GROTTAMMARE (AP) - DISTRIBUZIONE DEL GAS NATURALE	Richiesta parere in materia di concessioni del servizio di distribuzione del gas naturale	12/2010
27/01/2010	Presidente della Regione Piemonte Assessore ai Trasporti della Regione Piemonte	AS658 REGIONE PIEMONTE/GARE AFFIDAMENTO SERVIZI FERROVIARI REGIONALI	Obblighi del gestore uscente in sede di indizione delle gare per l'affidamento di servizi ferroviari regionali	03/2010
07/01/2010	Ministero dell'Economia e delle Finanze CONSIP SpA	AS665 BANDO DI GARA AVENTE AD OGGETTO LA FORNITURA DI "SERVIZI DI TELEFONIA MOBILE" PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI	Bozza del bando di gara per la fornitura di servizi di telefonia mobile per le Pubbliche Amministrazioni	05/2010

PAGINA BIANCA

APPENDICE III

L'ASSETTO ORGANIZZATIVO

L'ASSETTO ORGANIZZATIVO

Al 31 dicembre 2010 l'organico dell'Autorità – tra ruolo e assunzioni a tempo indeterminato ai sensi dell'articolo 5 del decreto legge 6 marzo 2006, n. 68, convertito dalla legge 24 marzo 2006, n. 127 – ammonta a 206 dipendenti, di cui 131 appartenenti alla carriera direttiva, 63 alla carriera operativa (di cui 8 in soprannumero per effetto della cosiddetta stabilizzazione del personale a tempo determinato, v. *infra*) e 12 alla carriera esecutiva (Tabella 1).

Alla medesima data, i dipendenti con contratto di lavoro a tempo determinato sono 19, di cui 8 con funzioni direttive, 4 con contratto di specializzazione, 6 operativi e 1 con mansioni esecutive. Sono, inoltre, presenti 35 dipendenti in comando o fuori ruolo da pubbliche amministrazioni (21 con funzioni direttive e 14 con altre mansioni) e 16 dipendenti di un'agenzia di lavoro interinale che svolgono mansioni operative. Dal totale, che risulta pari a 276 persone, occorre tuttavia sottrarre 15 unità, tra dirigenti e funzionari di ruolo, che – alla data del 31 dicembre 2010 – non risultano in servizio presso gli uffici dell'Autorità in quanto distaccati in qualità di esperti presso istituzioni comunitarie o internazionali, collocati fuori ruolo presso altre istituzioni di regolazione e garanzia, ovvero collocati in aspettativa.

Tabella 1 - Personale dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato

Segreterie del Presidente e dei Componenti, Gabinetto e Uffici dell'Autorità

	Ruolo e T.I.		Contratto		Comando o distacco		Personale interinale		Totale	
	31/12/09	31/12/10	31/12/09	31/12/10	31/12/09	31/12/10	31/12/09	31/12/10	31/12/09	31/12/10
Dirigenti	22	23	1	1	2	2	-	-	25	26
Funzionari	114	108	3	7	21	19	-	-	138	134
Contratti di specializzazione	-	-	8	4	-	-	-	-	8	4
Personale operativo	63	63	5	6	12	14	16	16	96	99
Personale esecutivo	12	12	1	1	-	-	-	-	13	13
Totale	211	206	18	19	35	35	16	16	280	276

TABELLA 2 - Personale delle qualifiche dirigenziale e funzionariale (esclusi comandi e contratti di specializzazione) per tipo di formazione ed esperienza lavorativa al 31 dicembre 2010.

<i>Provenienza</i>	<i>Formazione</i>			<i>Totale</i>
	<i>Giuridica</i>	<i>Economica</i>	<i>Altro</i>	
Pubblica Amministrazione	22	8	-	30
Imprese	6	23	5	34
Università o centri di ricerca	14	31	-	45
Libera professione	28	1	-	29
Altro	1	0	-	1
Totale	71	63	5	139

La composizione del personale direttivo, per formazione ed esperienza professionale, risulta abbastanza stabile e si registra un equilibrio tra personale con formazione giuridica e personale con formazione economica (Tabella 2).

Concorsi e assunzioni

Nel corso del 2010, non si sono svolti concorsi o selezioni pubbliche. Le due sole assunzioni effettuate sono state rese necessarie dal reintegro delle quote spettanti alle categorie riservatarie di cui alla legge 12 marzo 1999, n. 68.

Nel corso dell'anno si è verificato un lieve decremento del personale, soprattutto nell'ambito della carriera direttiva.

Comandi da altre Amministrazioni

Nel corso del 2010 sono state acquisite 4 nuove unità di personale, di cui 1 con funzioni direttive e 3 con altre mansioni, in posizione di comando o fuori ruolo dalle Pubbliche Amministrazioni. Nello stesso periodo è cessata l'assegnazione temporanea di 4 unità di personale esterno.

Per quanto riguarda i comandi, le disposizioni di riferimento sono contenute nell'articolo 9, comma 1 della legge 20 luglio 2004, n. 215 "*Norme in materia di risoluzione dei conflitti d'interessi*", nel decreto legge 6 marzo 2006 n. 68 (in conseguenza dell'attribuzione all'Autorità di nuove competenze in materia di concorrenza bancaria) e nell'articolo 8, comma 16, del decreto legislativo 2 agosto 2007, n. 145 (Attuazione della direttiva 2005/29/CE sulla Pubblicità Ingannevole).

Formazione del personale

Nel corso del 2010, è proseguita l'attuazione del percorso formativo - intrapreso nel 2008 - per il personale dell'Autorità inerente i diversi ambiti di attività dell'Istituzione. L'attività formativa è consistita nella organizzazione di seminari interni inerenti le principali tematiche di interesse istituzionale. I seminari interni sono stati svolti sia con il coinvolgimento di docenti esterni sia ricorrendo a professionalità interne alla struttura in una logica di circolarità e condivisione delle conoscenze maturate nei rispettivi ambiti di attività.

Praticantato

A seguito di una delibera dell' 8 aprile 2010, previa pubblicazione del bando nella Gazzetta Ufficiale e nel sito dell'Autorità, si è proceduto alla selezione di neolaureati da ammettere ad un praticantato, con frequenza annuale, presso le unità organizzative dell'Autorità.

Codice etico

Il Garante del codice etico, durante l'anno di riferimento, ha esplicitato una limitata attività consultiva. Attività che si è sostanziata in alcuni avvisi espressi oralmente su temi di agevole soluzione richiesti quasi esclusivamente per tuziorismo.

E' stato redatto solo un parere scritto.

Il *petitum* riguardava la liceità della inclusione quale membro nell'assemblea dei soci di una fondazione bancaria.

Si verteva in tema di partecipazione ad un Organo collegiale – composto da elevato numero di soggetti- avente funzioni di controllo morale, che comunque non potevano incidere su alcuna potestà deliberativa degli organi volitivi della banca.

Si è, pertanto, ritenuto che detta funzione, non potendo influire in maniera diretta e immediata sull'attività bancaria, non configurasse conflitto di interessi e non implicasse alcuna violazione di norme del codice etico.

In ultima analisi, si è trattato di un lodevole eccesso di scrupolo da parte del richiedente, in quanto la qualità di socio di una fondazione bancaria (che ha natura privata) è stata ritenuta scevra da elementi di contrasto con l'esercizio dell'attuale "munus publicum".

Rapporti di collaborazione con la Guardia di Finanza

La Guardia di Finanza, nell'ambito della sua "mission" istituzionale di polizia economico-finanziaria, ha confermato il proprio ruolo di vigilanza a tutela dei mercati e delle economie legali del Paese, consolidando il proficuo rapporto di collaborazione con l'Autorità mediante lo sviluppo di specifiche tecniche operative rivolte alle investigazioni economiche riconosciute al Corpo dalla normativa vigente.

In particolare, il Nucleo Speciale Tutela Mercati, reparto specialistico della Guardia di Finanza ha svolto anche nel 2010 con le consuete perizia e professionalità le attività di carattere investigativo ed operativo ad esso demandate, assicurando rapidità ed efficacia all'azione di contrasto delle condotte illecite a tutela della concorrenza e del consumatore.

Il Nucleo Speciale Tutela Mercati, ai fini di una crescente valorizzazione della collaborazione con l'Autorità, ha orientato la propria attività operativa assicurando la continuità dell'azione di monitoraggio dei contesti economici di riferimento, dando corso - grazie all'esperienza ed alla preziosa maturità professionale che lo contraddistinguono - ai numerosi accertamenti delegati ovvero svolgendo specifiche attività sfociate in autonome segnalazioni relative a possibili condotte illecite.

Accertamenti ispettivi

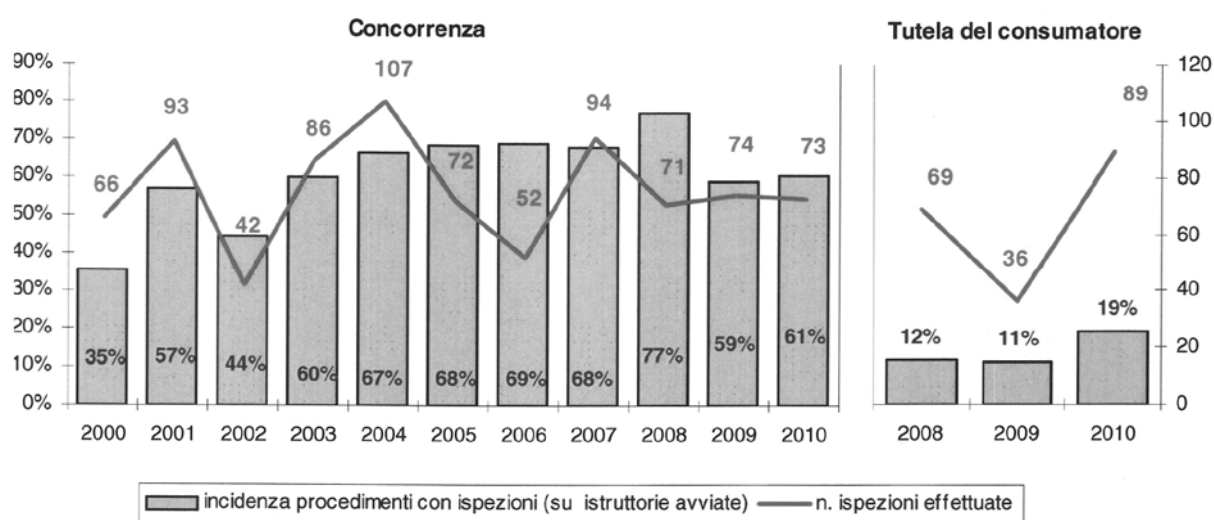
Nel corso del 2010, diciassette accertamenti ispettivi sono stati disposti dall'Autorità ai sensi dell'articolo 14, comma 2, della legge n. 287/90 e quarantacinque ai sensi dell'articolo 27, commi 2 e 3, del decreto legislativo n. 206/2005 (Tabella 3). A queste si aggiungono quattro accertamenti ispettivi disposti dalla Direzione Generale della Concorrenza della Commissione europea, ai sensi dell'articolo 20, paragrafi 5 e 6, del regolamento del Consiglio n. 1/2003, e per le quali è stata richiesta l'assistenza dell'autorità italiana. In tutti questi casi ci si avvale del supporto di militari del Nucleo Speciale Tutela Mercati, proiezione operativa delle Unità Speciali.

TABELLA 3 - Procedimenti avviati e accertamenti ispettivi effettuati nel 2010, in materia di concorrenza e di tutela del consumatore.

	Procedimenti avviati (n.)	Con accertamento ispettivo (n.)	Sedi Ispezionate (n.)	(b)/(a) (%)	(c)/(b) (n.)
	(a)	(b)	(c)		
Concorrenza	28	17	73	60,7%	4,3
Tutela del Consumatore	236	45	89	19,1%	2,0

Rimane elevata l'incidenza dei casi in cui l'Autorità dispone accertamenti ispettivi in occasione di procedimenti *antitrust* (61% nel 2010). Tale circostanza è meno frequente per i procedimenti in materia di tutela del consumatore, seppure il numero di accertamenti risulti relativamente elevato e in sensibile aumento nel 2010 rispetto ai due anni precedenti (Figura 1).

FIGURA 1 - Incidenza percentuale sulle istruttorie in materia di concorrenza e di tutela del consumatore dei procedimenti con accertamento ispettivo e numero di ispezioni effettuate nel periodo 2000-2010



Cooperazione internazionale in materia ispettiva

Nel marzo 2010 si è concluso il progetto di formazione sulle tecniche investigative informatiche, co-finanziato dall'Unione europea e coordinato dall'Autorità italiana, in *partnership* con la Guardia di Finanza, il DigitPA (ex-CNIPA, Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione), l'Autorità per la concorrenza olandese e l'EFTA *Surveillance Authority*. Anche grazie a questo progetto, volto a rafforzare le capacità ispettive degli organismi europei di concorrenza e facilitarne la cooperazione, nell'ottobre del 2010 è stato costituito il *Forensic IT Working Group*, nell'ambito della Rete Europea di Concorrenza, con l'obiettivo specifico di diffondere ulteriormente il ricorso a tecniche investigative informatiche nello svolgimento delle attività di tutela della concorrenza in tutti i paesi europei. L'Autorità italiana continua a svolgere il ruolo di capofila nella promozione e realizzazione di iniziative formative comuni in ambito europeo e all'interno di programmi di finanziamento comunitari.

Altri rapporti di collaborazione

Nella disciplina delle pratiche commerciali scorrette e di pubblicità ingannevole e comparativa illecita, il Nucleo Speciale Tutela Mercati della Guardia di Finanza ha continuato a fornire una preziosa e accreditata collaborazione nei numerosi casi istruiti. Già nella fase pre-istruttoria, la particolare attitudine all'attività info-investigativa insita nel Nucleo Speciale Tutela Mercati ha permesso di acquisire tutti quegli elementi ritenuti fondamentali per la prosecuzione dell'attività istruttoria. La collaborazione è risultata altresì indispensabile nella preparazione e nella successiva esecuzione dei numerosi accertamenti ispettivi eseguiti congiuntamente all'Autorità.

Il Nucleo Speciale Tutela Mercati, oltre ad espletare un'autonoma e costante attività di ricerca per l'individuazione di possibili fattispecie in materia di pratiche commerciali scorrette e pubblicità ingannevole, ha garantito il monitoraggio delle condotte già sanzionate, al fine di verificare che le stesse non fossero ulteriormente perpetrate a danno dei consumatori e delle imprese, contribuendo così a rendere più efficace l'azione dell'Autorità.

Servizi informativi

Il sito Internet

Nel corso del 2010 è stato sviluppato il nuovo portale *web* dell'Autorità (www.agcm.it), pubblicato nel gennaio 2011. Sono stati preservati i punti di forza del precedente sito, in primo luogo la completezza dell'informazione, con il testo delle delibere pubbliche, della normativa rilevante e di tutte le pubblicazioni istituzionali, così come la diffusione in tempo reale delle novità (*news*) e dei comunicati stampa. La banca dati delle delibere è completa e fornisce *on line* i testi di tutti i provvedimenti pubblici dell'Autorità, classificati e disponibili in formato stampabile.

Modifiche importanti hanno riguardato le modalità di accesso alle informazioni, mettendo a disposizione dell'utente una pluralità di strumenti: un motore di ricerca globale, su tutti i contenuti del sito, un accesso differenziato alle delibere assistito dall'inserimento di alcune chiavi di ricerca, un sistema di *tag cloud* per l'accesso diretto alle informazioni giudicate di maggior interesse, accesso senza conoscenza dei percorsi informativi (approccio *web 2.0*).

Un'ulteriore novità del portale è la possibilità di iscrizione al servizio di *alerting*, con l'attivazione dell'invio automatico di un avviso via *e-mail* ogni volta che il sito viene aggiornato con comunicati stampa e bollettini.

Il nuovo sito è stato sviluppato con prodotti *open source* e nella sua realizzazione sono stati rispettati i requisiti di accessibilità, permettendo quindi un notevole ampliamento dell'utenza, una semplificazione della visualizzazione anche su sistemi semplici e su linee con velocità di connessione lenta.

Il sito è attualmente composto di 4.300 pagine web e da circa 2.500 documenti, in aggiunta alle 22.000 delibere in materia di concorrenza e tutela del consumatore.

Con riferimento al sito Internet operativo nel 2010, il numero degli accessi registrati relativamente a interrogazioni sugli archivi delle decisioni in materia di concorrenza (a oggi quasi 15.000 provvedimenti) e di tutela del consumatore (circa 8.000 provvedimenti) risulta sempre molto alto. Elevato anche il numero di consultazioni per i Bollettini settimanali, che dal 2007 vengono diffusi unicamente via Internet. Molto consultata risulta anche la sezione delle novità e dei comunicati stampa, attraverso cui l'Autorità dà conto delle principali decisioni adottate. I comunicati stampa rappresentano la sezione maggiormente consultata nella versione in lingua inglese del sito (66% degli accessi). Da segnalare, infine, la frequente consultazione delle Relazioni annuali (3% degli accessi), anche nella sintesi diffusa in lingua inglese (11% degli accessi della sezione inglese). Il numero sempre crescente di operazioni di *downloading* dal sito di tutte le pubblicazioni dell'Autorità dimostrano ancora una volta l'affermarsi delle pubblicazioni in forma elettronica rispetto a quelle cartacee (Figura 2).

Figura 2 - Distribuzione degli accessi al sito Internet dell'Autorità per tipologia di archivio (2010)

