

ATTI PARLAMENTARI

XVI LEGISLATURA

CAMERA DEI DEPUTATI

Doc. XLV
n. 4

RELAZIONE

**SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DALL'AUTORITÀ GARANTE
DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO**

(ANNO 2010)

(Articolo 23, comma 1, della legge 10 ottobre 1990, n. 287)

Predisposta dall'Autorità garante della concorrenza e del mercato

Presentata dal Sottosegretario di Stato alla Presidenza del Consiglio dei ministri

(LETTA)

Trasmessa alla Presidenza il 29 aprile 2011

PAGINA BIANCA

INDICE

POLITICA DELLA CONCORRENZA NELL'ORDINAMENTO NAZIONALE. PROFILI GENERALI E ASPETTI EVOLUTIVI.	Pag.	8
Oltre la crisi dei mercati e la stabilizzazione finanziaria: le riforme per la crescita economica	Pag.	8
L'evoluzione pro-competitiva del quadro regolatorio: i modesti progressi dell'attuale legislatura	»	10
Le criticità concorrenziali del quadro regolatorio e le sfide per l'economia nazionale	»	25
L'azione a tutela della concorrenza nel 2010	»	37
L'azione a tutela del consumatore nel 2010	»	47
ATTIVITÀ DI TUTELA DELLA CONCORRENZA	»	54
1. EVOLUZIONE DELLA CONCORRENZA NELL'ECONOMIA NAZIONALE E INTERVENTI DELL'AUTORITÀ	»	54
Dati di sintesi	»	54
Agricoltura e attività manifatturiere	»	60
Prodotti agricoli e alimentari	»	60
Prodotti farmaceutici	»	63
Prodotti petroliferi	»	72
Altre attività manifatturiere	»	77
Energia elettrica e Gas naturale	»	85
Energia elettrica	»	85
Gas naturale	»	102
Servizi idrici e gestione dei rifiuti	»	114
Servizi idrici	»	114
Gestione dei rifiuti	»	116
Commercio all'ingrosso e al dettaglio	»	120
Trasporto e noleggio mezzi di trasporto	»	124

Trasporti aerei e servizi aeroportuali	»	124
Trasporti su strada	»	125
Trasporti ferroviari	»	131
Trasporti marittimi	»	133
Trasporto pubblico locale	»	137
Telecomunicazioni	»	144
Diritti televisivi, editoria e servizi pubblicitari	»	159
Intermediazione monetaria e finanziaria	»	180
Servizi assicurativi e fondi pensione	»	180
Servizi finanziari e credito	»	186
Attività professionali e imprenditoriali	»	204
Attività professionali e imprenditoriali	»	204
Servizi vari	»	208
Attività, ricreative, culturali e sportive	»	221
Varie	»	225
Attività ai sensi dell'articolo 23-bis del decreto- legge n. 112/2008	»	229
2. SVILUPPI GIURISPRUDENZIALI	»	232
Introduzione	»	232
Profili sostanziali	»	232
Profili procedurali	»	257
Profili processuali	»	261
3. RAPPORTI INTERNAZIONALI	»	264
Commissione europea	»	264
La rete internazionale della concorrenza (ICN)	»	278
Organizzazione per la cooperazione e lo sviluppo economico (OCSE)	»	281
Conferenza delle nazioni unite per il commercio e lo sviluppo (UNCTAD)	»	287
Attività di assistenza tecnica in materia di concor- renza	»	291
ATTIVITÀ DI TUTELA DEL CONSUMATORE	»	294
1. DATI DI SINTESI E LINEE DI INTERVENTO	»	294
La tutela del consumatore in numeri	»	294
Le linee di <i>policy</i> nel 2010	»	299

2. L'ATTIVITÀ DELLA DIREZIONE CONTACT CENTER	Pag.	301
3. I PRINCIPALI INTERVENTI NEI DIVERSI SETTORI ECONOMICI	»	302
Energia e gas	»	302
Servizi idrici	»	305
Industria	»	308
Settore automobilistico	»	309
Vendite <i>on line</i>	»	312
Garanzie legali	»	314
Prodotti per cure estetiche pericolosi per la salute e la sicurezza	»	316
Prodotti vari	»	318
Comunicazioni elettroniche	»	322
Telefonia fissa, mobile e servizi internet	»	325
Settore televisivo	»	334
Credito e assicurazioni	»	336
Servizi bancari	»	340
Servizi finanziari	»	344
Assicurazioni	»	345
Servizi postali	»	347
Grande distribuzione organizzata (GDO)	»	349
Prodotti e integratori alimentari	»	352
Cosmetici	»	358
Trasporti	»	361
Editoria e arte	»	363
Turismo	»	366
Formazione	»	371
Corsi professionali	»	372
La c.d. «formazione accademica»	»	373
Altri servizi ai consumatori	»	374
Le false offerte di lavoro	»	375
Servizi di assistenza tecnica e riparazione	»	377
Servizi alle imprese	»	378

4. SVILUPPI GIURISPRUDENZIALI	<i>Pag.</i>	380
Introduzione	»	380
Profili sostanziali	»	381
Sanzioni	»	397
Profili procedurali	»	403
 APPENDICE 1 - I processi di concentrazione tra imprese .	»	414
APPENDICE 2 - L'attività di segnalazione e consultiva ...	»	426
APPENDICE 3 - L'assetto organizzativo	»	440