

- a. la creazione e il mantenimento della rete di relazioni con le testate locali, nazionali e, ove possibile, internazionali nonché con le riviste e le pubblicazioni di settore (turismo e ambiente)
- b. la redazione, la pubblicazione e l'invio di n. 5 newsletter "Voci dal Parco News"
- c. la redazione e la pubblicazione di n. 53 comunicati stampa e numerosi redazionali
- d. l'aggiornamento della sezione comunicati stampa del sito web del Parco ([www.sibillini.net/comunicazione/comunicati.htm/](http://www.sibillini.net/comunicazione/comunicati.htm/))
- e. la realizzazione e la pubblicazione di una rassegna stampa settimanale
- f. l'organizzazione delle conferenze stampa
- g. la gestione diretta del modulo news sul portale [www.parks.it](http://www.parks.it)
- h. l'aggiornamento sistematico di un documento di tipo Really simple syndication .rss
- i. l'aggiornamento costante dell'indirizzario degli abbonati alla newsletter, con gestione delle e. mail di registrazione e di cancellazione dall'elenco abbonati
- j. la gestione della casella di posta elettronica: [ufficio.stampa@sibillini.net](mailto:ufficio.stampa@sibillini.net)
- k. la documentazione video-fotografica dei principali eventi organizzati dal Parco
- l. l'assistenza e la collaborazione all'attuazione dei programmi e progetti di promozione ed educazione ambientale
- m. l'acquisizione dei dati e aggiornamento delle pagine web del sito del Parco relative all'accoglienza e all'informazione turistica

#### **Sito web del Parco**

Nel 2010 è stata implementata la sezione in lingua italiana, con l'aggiunta di nuove sezioni relative a:

Turismo sostenibile

Educazione ambientale – Equilibri naturali

Operazione Trasparenza

Sono inoltre state continuamente aggiornate le pagine dedicate all'accoglienza e, in particolare, l'elenco delle strutture ricettive, i servizi forniti ed i loro riferimenti (numeri di telefono, indirizzi web, ecc...). Sono stati inoltre pubblicati i programmi delle guide del Parco.

Nella sezione comunicazione sono stati altresì pubblicati i comunicati stampa ed introdotti dei brevi filmati relativi agli eventi più significativi. La sezione "In primo Piano" è stata costantemente arricchita con pagine dedicate ad eventi e attività di particolare rilievo.

La sezione Eventi è stata aggiornata in modo automatico attraverso l'implementazione del Sistema Informativo dei Centri Visita (descritto al punto 1.1.4)

#### **Il Parco su Facebook e You Tube**

Nel 2008 è stato creato un gruppo "Parco Nazionale dei Monti Sibillini" su Facebook così come è stato aperto anche uno specifico canale di comunicazione su You Tube. Visto il successo di tale

presenza, questi strumenti di comunicazione sono stati maggiormente utilizzati e gestiti. Nel corso del 2010 c'è stato un costante consolidamento delle attività di comunicazione attraverso i social network. Sempre più utenti infatti scelgono di interagire con il Parco attraverso tali strumenti che diventano canali di promozione anche dei contenuti più estesi riportati nel sito web. La pagina istituzionale del Parco "piace" al 31.12.2010 a circa 5000 utenti, mentre le visualizzazioni dei video del Parco su You Tube sono in costante aumento.

#### **Attività informativa e di direct mail**

Nonostante la maggiore diffusione di informazioni attraverso i vari strumenti di comunicazione utilizzati dal Parco, sono ancora numerosissime le richieste di informazioni scritte, oltre a quelle telefoniche. Si pertanto provveduto ad evadere tali richieste, ivi compreso l'invio di materiale informativo a tutte le persone che ne hanno fatto espressa richiesta. Sono stati inoltre inviati materiali del Parco a scopo promozionale o divulgativo a enti, scuole, associazioni di categoria, Guide del Parco, ecc...

#### **Centri visita Musei e Case del Parco**

Nelle more della conclusione delle azioni di concertazione avviate con gli enti locali per la definizione di un progetto strategico di gestione dei Centri di accoglienza turistica del Parco, con DP n. 9/2010 è stata delegata la Giunta esecutiva del Parco ad approvare un progetto finalizzato a garantire l'apertura, per i mesi di luglio e agosto 2010, dei principali Centri Visita e Musei. Con atto n. 18/2010 è stato pertanto approvato il progetto *"Organizzazione dell'offerta turistica del Parco Nazionale dei Monti Sibillini - estate 2010"*.

finalizzato alla gestione delle strutture di accoglienza turistica del territorio del Parco Nazionale dei Monti Sibillini - di seguito indicate stabilendo di cofinanziare il 75% del costo di gestione:

- Centro Visita del Parco in Visso
- Museo del Paesaggio in Amandola
- Museo della Sibilla in Montemonaco
- Complesso Museale Palazzo Leopardi in Montefortino
- Casa del Parco ed Ecomuseo delle Marcite di Norcia
- Museo della carbonaie e Casa delle Farfalle in Cessapalombo
- Centro Visita il Mulino in Preci
- Ecomuseo del Cervo in Castelsantangelo sul Nera
- Centro estivo in Castelluccio
- Centro tematico sul Chirocefalo del Marchesoni in Foce di Montemonaco

I risultati ottenuti sono i seguenti:

INDICATORI	valore (n.)
utenti che hanno usufruito del servizio informativo	21195
operatori strutture ricettive contattati	220
enti locali contattati	40
attività realizzate con altri Centri del Sistema del Parco	20
altre strutture di informazione turistica coinvolte nel servizio di accoglienza (ad esclusione dei Centri del sistema)	11
attività realizzate congiuntamente con altri centri di informazione turistica (ad esclusione dei Centri del Sistema del Parco)	2
azioni attivate per il risparmio energetico	8
azioni attivate per la riduzione dell'impatto ambientale	22
iniziative attivate	86
numero partecipanti alle iniziative attivate (gratuitamente)	6635
iniziative attivate	44
numero partecipanti alle iniziative attivate (a pagamento)	454
<b>PROGETTO ESTATE 2010</b>	<b>Numero visitatori</b>
VISITATORI ITALIANI	18291
VISITATORI EUROPEI ed EXTRAEUROPEI	2904
<b>TOTALE</b>	<b>21195</b>

Centri Visita/Musei con ingresso a pagamento	TOTALE
Biglietti staccati	1863

CONFRONTO RISPETTO AI RISULTATI DEL 2009		
Incremento visitatori presso i CV	38,40%	(+ 5884 visitatori)
Incremento visitatori presso i CV a pagamento	15,93%	(+ 256 visitatori)

**4.4.6. Estensione della rete dei punti informativi**

Per il 2010 è stata prevista una estensione della rete dei punti informativi, prevedendo il coinvolgimento di operatori turistici in grado di fornire, a seguito di un corso di formazione, informazioni di base sul Parco. L'azione non è stata attivata nelle modalità previste, in quanto subordinata all'attivazione del Forum.

#### **4.5. Incremento di prodotti turistici che permettano la scoperta e la conoscenza del territorio**

##### **4.5.1. Filiera corta di prodotti agricoli e gastronomici**

Per il 2010 sono state previste attività volte a favorire la creazione della filiera corta, prevedendo il coinvolgimento, attraverso il Forum, degli operatori del settore. L'azione non è stata attivata nelle modalità previste, in quanto appunto subordinata all'attivazione del Forum.

##### **4.5.2. Microricettività diffusa**

Per il 2010 è stata prevista la creazione della rete della micro ricettività diffusa, prevedendo il coinvolgimento, attraverso il Forum, degli operatori turistici del settore. L'azione non è stata attivata nelle modalità previste, in quanto appunto subordinata all'attivazione del Forum.

## **4.6. Monitoraggio flussi turistici**

### **4.6.1. Osservatorio sul turismo**

A partire dall'anno 2000 il Parco ha sistematicamente raccolto i dati relativi al turismo grazie alla collaborazione con gli Osservatori del Turismo delle Regioni Marche e Umbria e quindi all'aggiornamento dei dati (ove resi disponibili) riferiti all'anno 2010 e relativi ai flussi turistici, nel territorio e nelle strutture ricettive.

Gli elaborati prodotti sono stati messi a disposizione dei diversi enti e privati che ne hanno fatto richiesta, oltre ad essere stati pubblicati, in parte, sul sito web.

## **4.7. Educazione e interpretazione ambientale**

### **4.7.1. Piccole guide e emozioni naturali**

#### **Progetto Equilibri naturali**

Nel 2008, è stato avviato questo importante progetto di EA, la cui idea è nata dall'esperienza americana del progetto Green Hour presentato da Beth Almeras nel seminario di Arquata del Tronto del 04.04.2008.

Nel 2010, a prosecuzione delle attività dell'anno precedente, sono state avviate le seguenti azioni:

- Partecipazione all'incontro della Task Force tenuta al Parco del Circeo
- Conclusione del progetto "Piccole Guide del Parco" annualità 2009-2011, come progetto di azione locale. Esso è stato realizzato con il coinvolgimento diretto dei CEA del Parco che hanno svolto le attività didattiche sia in aula che sul campo. L'elemento innovativo di questa annualità di Piccole Guide è stato il coinvolgimento delle famiglie in alcune attività. In particolare è stato organizzato un evento conclusivo a cui hanno preso parte le famiglie. I ragazzi coinvolti sono stati circa 600.
- l'avvio del progetto "Piccole Guide del Parco" annualità 2010-2011, con modalità operative analoghe alla precedente annualità.

### **4.7.2. Guide del Parco**

Come previsto dalla programmazione, nell'anno 2010 il Parco:

- ha promosso le attività delle Guide del Parco attraverso i propri canali di comunicazione
- si è avvalso della collaborazione delle Guide per le attività di assistenza allo stand durante manifestazioni e per l'assistenza a giornalisti per le attività di cui al punto 4.4.1.

Le guide sono state inoltre coinvolte con un ruolo attivo nel Forum previsto dalla Carta Europea del turismo sostenibile.

## 5. Altri interventi

### 5.1 Gestione delle strutture del Parco destinate ad attività turistico - ricreativa

Come previsto nella relazione programmatica al bilancio per l'anno 2010, il Servizio ha effettuato un controllo sulla gestione dei rifugi escursionistici del Grande Anello dei Sibillini e sul Centro dei Due Parchi. Inoltre, nel corso dell'anno, si sono tenuti contatti costanti con i diversi gestori, al fine di svolgere un ruolo di coordinamento delle attività ed avviare politiche congiunte di promozione turistico - territoriale.

Nel corso dell'anno si sono inoltre concluse le procedure relative al nuovo affidamento, mediante bandi pubblici della gestione dei Rifugi di Cupi e Colle di Montegallo. Il termine di scadenza della gestione del Centro dei Due Parchi e del Rifugio di Campi sono stati invece prorogati per particolari condizioni intercorse.

### 5.2. Ricerca di fondi

Con DCD n. 36/2010 il Parco accoglie, in via sperimentale, l'offerta di sponsorizzazione del progetto *Piccole guide ed Emozioni Naturali*, presentata dalla TreValli Cooperlat. L'11 ottobre del 2010 viene sottoscritto il contratto di sponsorizzazione che prevede la promozione, a fronte di un corrispettivo da versare al Parco, il nuovo prodotto *Il Latte delle Nostre Fattorie* attraverso la campagna promozionale *La Fattoria delle Idee* che prevede l'inserimento sia nel materiale promozionale sia nel contenitore del nuovo prodotto, di una dicitura, finalizzata a valorizzare la sponsorizzazione, affiancata all'emblema del Parco opportunamente rivisitato.

### 5.3. Commercializzazione

A giugno 2010 si è conclusa la procedura per la concessione d'uso dell'emblema del PNMS per realizzare e commercializzare prodotti personalizzati con tale marchio. L'importo di royalties per l'anno 2010 è stato di € 2.000,00.

Il fatturato dell'attività di vendita di gadgets, effettuato prima della formalizzazione della suddetta concessione, è stato pari a € 7.040,05, mentre il fatturato derivante da prodotti editoriali pari a € 3.359,61.

# NOTA INTEGRATIVA

Il conto consuntivo 2010 si discosta dalle previsioni iniziali in quanto nel corso dell'anno sono state effettuate tre variazioni al bilancio necessarie per l'assestamento di alcuni capitoli, inserire le seguenti somme: - € 4.610,00 (alienazione di un automezzo) - € 1.000,00 (contributi dei Comuni), - € 32.256,32 (contributo straordinario del Ministero dell'Ambiente per le fonti rinnovabili e risparmio energetico), - € 34.990,00 (contributi delle Comunità Montane), - € 5.000,00 (per aumentare il capitolo delle ritenute diverse delle partite di giro in quanto insufficiente), - € 60.000,00 (contributo della Regione Umbria per la progettazione del progetto POR FESR 2007-2013) - € 384.145,00 (contributo progetto LIFE/NAT/IT/000183 sul Camoscio appenninico) - € 136.453,97 (maggior importo del contributo ordinario per il funzionamento) e, diminuire: - € 6.274,13 l'importo del contributo del Ministero dell'Ambiente finalizzato a nuove assunzioni, - € 9.000,00 l'importo dei contributi delle Comunità Montane.

Il fondo di riserva utilizzato per un importo complessivo di € 20.750,00 è stato destinato al capitolo 5030 (danni fauna selvatica e prevenzione).

**Tab. 1 - Quadro finanziario di sintesi**

	2010	2009	Var. %
Avanzo di cassa all'inizio dell'esercizio 2010	2.517.278,65	2.727.671,00	-8%
Riscossioni	2.242.717,50	2.504.161,00	-12%
Pagamenti	2.546.511,19	2.714.554,00	-7%
Avanzo di cassa alla fine dell'esercizio 2010	2.213.484,96	2.517.278,00	-14%
Residui attivi	1.156.176,36	725.416,00	37%
Residui passivi	2.557.841,27	2.403.768,00	6%
Avanzo di amministrazione fine esercizio 2010	811.820,05	838.926,00	-3%

L'esercizio finanziario del 2010 si è chiuso con un avanzo di amministrazione pari a € 811.820,05 come risulta dalla Tab. 1. Tale avanzo comprende anche la somma di € 363.768,05 relativa all'accantonamento del trattamento fine rapporto (avanzo vincolato) e la somma di € 277.194,00 già applicata nel bilancio di previsione 2011. Da rilevare inoltre che gli impegni e i pagamenti di competenza durante l'arco dell'anno sono stati rispettivamente pari a € 2.765.058,07 e a € 1.810.539,34 così come risulta dettagliatamente riportato nella Tab. 2

**Tab. 2 - Spese ed impegni di competenza**

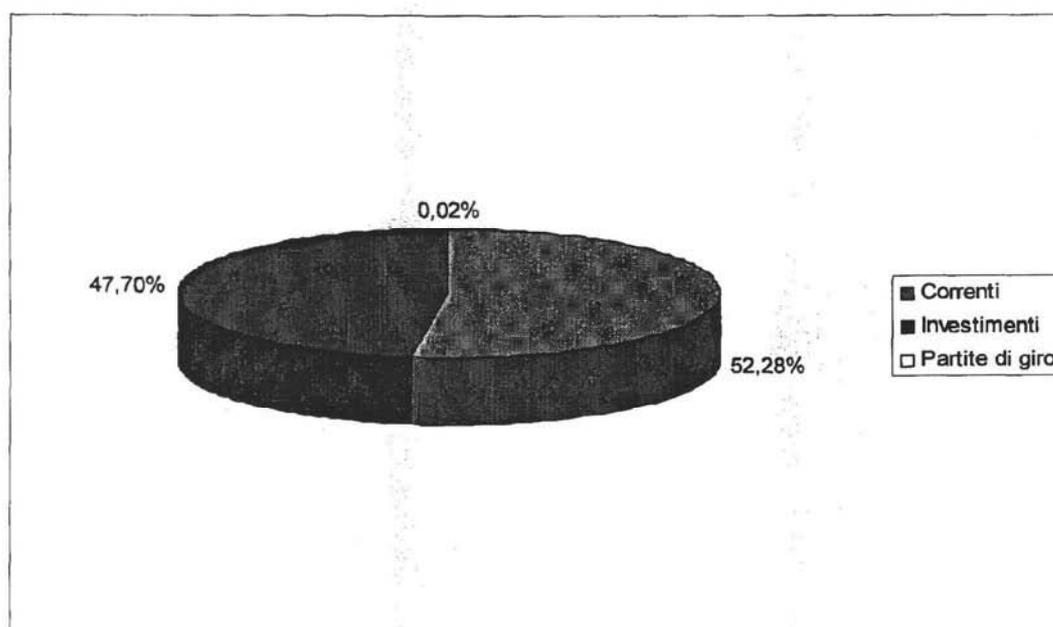
Risorse	Impegni	Pagamenti
Correnti	1.888.080,25	1.459.118,60
Investimento	655.935,45	130.378,37
Partite di giro	221.042,37	221.042,37
<b>Totale</b>	<b>2.765.058,07</b>	<b>1.810.539,34</b>

I pagamenti in conto residui sono invece stati di € 735.971,85, così come evidenziato nella Tab. 3

**Tab. 3 – Pagamenti in conto residui**

Risorse	Pagamenti 2010	Pagamenti 2009	Var. %
Correnti	384.778,96	561.528,00	-46%
Investimenti	351.040,29	521.699,00	-49%
Partite di giro	152,60	0,00	100%
<b>Totale</b>	<b>735.971,85</b>	<b>1.083.227,00</b>	<b>-47%</b>

Il quadro generale relativo ai pagamenti effettuati nell'anno 2010 risulta evidenziato nella Fig. 1.

**Fig. 1 – Quadro generale del pagamenti**

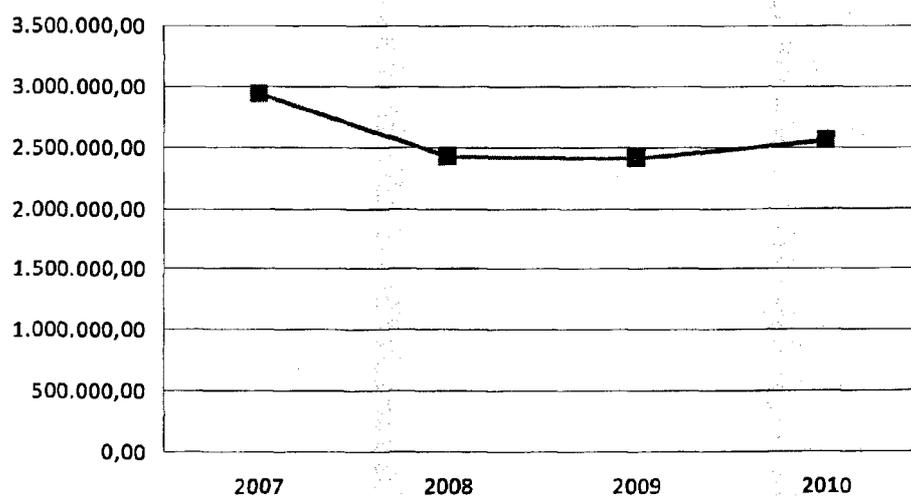
Anche l'andamento di un altro importante indice, quale quello relativo ai residui passivi, dimostra così come mostrato nella Tab. 4, che la progressiva tendenza alla riduzione registrata negli anni passati, ha subito uno stop e nell'anno 2010 si è verificato un aumento, ciò in conseguenza delle

entrate straordinarie (Tab. 5) che il Parco è riuscito ad acquisire nel corso dell'anno ammontanti a € 503.391,32 e che, ovviamente, dati i tempi ristretti di lavoro hanno conseguentemente determinato un aumento dell'importo degli stessi e dalla durata triennale dei progetti Life.

**Tab. 4 - Andamento dei residui passivi dal 2007**

Anno	Residui passivi
2007	2.935.429,54
2008	2.428.638,17
2009	2.403.768,18
2010	2.557.841,27

**Fig. 2 – Andamento dei residui passivi dal 2007**



**Tab. 5 – Finanziamenti straordinari**

Oggetto	Finanziamento straordinario
Contributo Comune di Fiastra	1.000,00
Contributi delle Comunità Montane	25.990,00
Contributo straordinario del Ministero dell'Ambiente per le fonti rinnovabili e risparmio energetico	32.256,32
Contributo Regione Umbria per progettazione progetto POR FESRT 2007-2013	60.000,00
Contributo per progetto Life Coornata	384.145,00

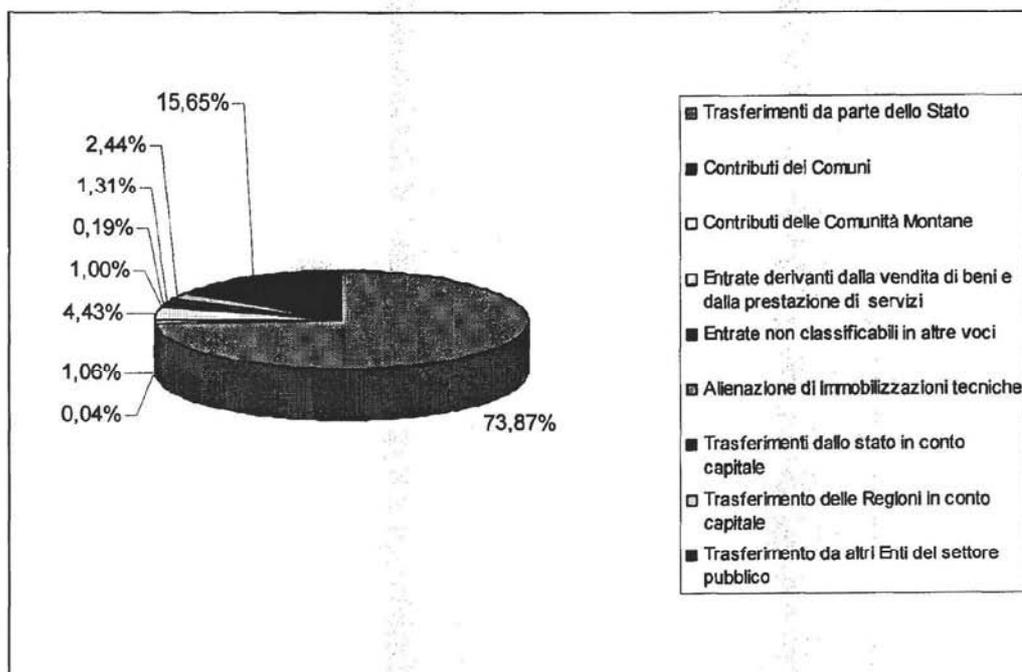
Proprio relativamente alle entrate del 2010, nel bilancio dell'Ente queste risultano caratterizzate, come evidenziato nella Tab. 6 e nella Fig. 3, sia da somme derivanti dal finanziamento ordinario del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio (MATT) che da attività proprie. In particolare esse hanno riguardato:

- Contributo ordinario del Ministero dell'Ambiente per il funzionamento dell'Ente;
- Contributo straordinario del Ministero dell'Ambiente per nuove assunzioni;
- Contributo straordinario del Ministero dell'Ambiente per le fonti rinnovabili e risparmio energetico;
- Contributi della Regione Umbria per la progettazione progetto POR FESRT 2007-2013
- Contributo del Comune di Fiastra per la Gestione della casa del Parco;
- Contributi di Altri Enti Pubblici per il progetto Life Coornata;
- Contributi delle Comunità Montane per la conservazione del Lupo e dei Rapaci;
- Proventi derivanti dalla gestione di beni patrimoniali;
- Vendita dei prodotti realizzati direttamente dal Parco;
- Uso del marchio del Parco;
- Alienazione di un automezzo;

Tab. 6 – Entrate nell'esercizio finanziario 2010

Entrate	Cons. 2010	Prev. 2010	Var. %
Trasferimenti da parte dello Stato	1.813.751,08	1.823.407	-1%
Contributi dei Comuni	1.000,00		100%
Contributi delle Comunità Montane	25.990,00		100%
Contributi da altri Enti Pubblici			
Entrate derivanti dalla vendita di beni e dalla prestazione di servizi	108.873,85	118.892	-9%
Entrate non classificabili in altre voci	24.606,87	30.000	-22%
Alienazione di immobilizzazioni tecniche	4.610,00		100%
Trasferimenti dallo Stato in conto capitale	32.256,32		100%
Trasferimento delle Regioni in conto capitale	60.000,00		100%
Trasferimento da altri Enti del settore pubblico	384.145,00		100%
<b>Totale</b>	<b>2.455.233,12</b>	<b>1.972.298,69</b>	<b>20%</b>

Fig. 3 – Entrate nel 2010

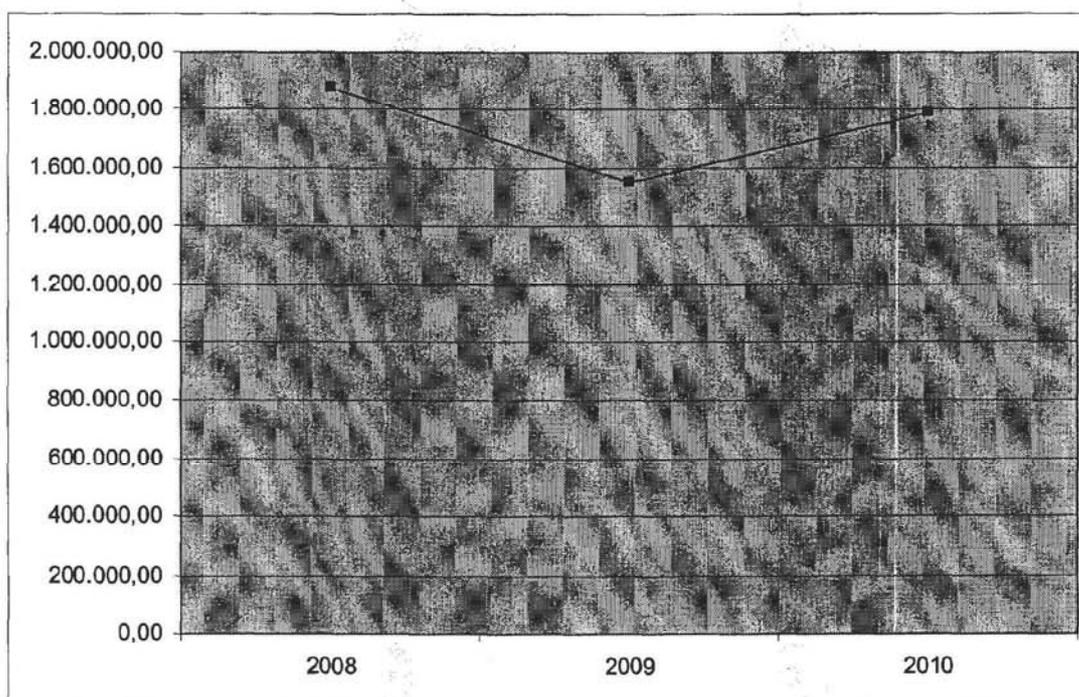


Dai dati sopra riportati si evidenzia, in particolare, che:

1. il contributo del Ministero dell'Ambiente e del Territorio nell'anno 2010 risulta essere maggiore rispetto all'anno precedente, così come evidenziato anche nella Fig. 4;

2. le attività connesse alla vendita di beni e servizi continuano oramai a fornire in maniera sempre più stabile degli interessanti risultati in termini di ritorno economico per l'ente.

**Fig. 4 – Andamento dei fondi ordinari trasferiti dal Ministero dell'Ambiente nel triennio**

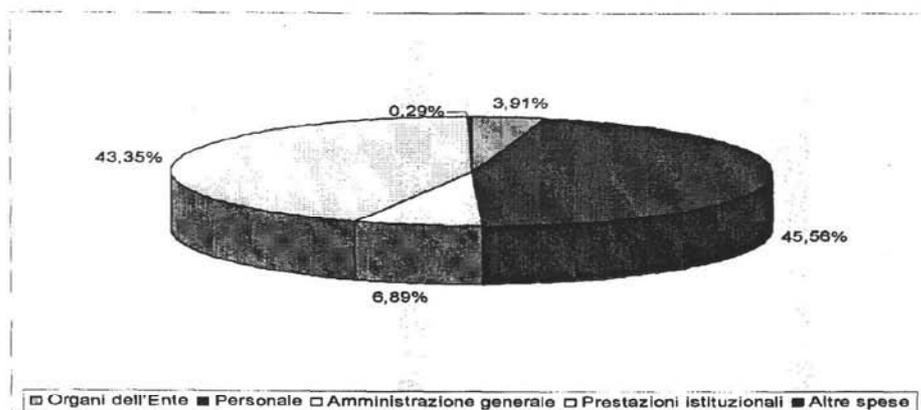


Relativamente alle spese correnti, nell'anno 2010 esse ammontano a € 1.888.080,25 e risultano suddivise così come riportato nella Tab. 7 e nella Fig. 5.

**Tab. 7 – Spese correnti per settore di attività**

Uscite	Cons. 2010	Prev. 2010	Var. %
Organi dell'Ente	73.864,55	162.000,00	-119%
Personale	860.286,79	1.029.642,00	-20%
Amministrazione generale	130.073,16	154.195,69	-19%
Prestazioni istituzionali	818.392,05	652.000,00	20%
Altre spese	5.463,70	76.500,00	-
<b>Totale</b>	<b>1.888.080,25</b>	<b>2.074.337,69</b>	<b>-10%</b>

**Fig. 5 – spese correnti per settore di attività**



Per quanto riguarda il personale, alla data del 31 dicembre 2010 risultavano in servizio 19 unità di cui una part-time a tempo indeterminato, oltre al Direttore. La spesa per tale settore, che attualmente risulta pari a € 860.286,79, è comunque destinata a crescere progressivamente nei prossimi anni in considerazione del fatto che la pianta organica risulta solo parzialmente coperta.

Relativamente alle spese istituzionali, esse sono state di € 818.392,05, ovvero il 43,35% del bilancio di parte corrente dell'Ente. Fra esse sono ricomprese le attività direttamente connesse con lo sviluppo del territorio, la promozione, la conservazione dell'ambiente e lo sviluppo socio-economico locale. Le voci maggiori che si riferiscono a tale categoria di spesa sono state riportate nella Tab. 8.

**Tab. 8 – Spese istituzionali**

Voci di spesa	Impegni 2010	Prev. 2010	Var. %
Danni fauna selvatica	240.750,00	150.000	38%
Promozione offerta turistica, convegni e mostre	28.999,46	29.000	0%
Educazione, formazione, informazione ed interpretazione ambientale	25.000,00	25.000	0%
Centri visita, musei, punti informativi e case del Parco	174.353,47	147.000	16%
Ricerca scientifica, tutela monitoraggio siti natura 2000 e specie rare	49.082,67	30000	39%
Attività antincendio	30.000,00	30000	0%
Gestione e reintroduzione fauna	99.509,60	100.000	0%
Spese per il CTA-Corpo Forestale dello Stato	110.000,00	80.000	27%

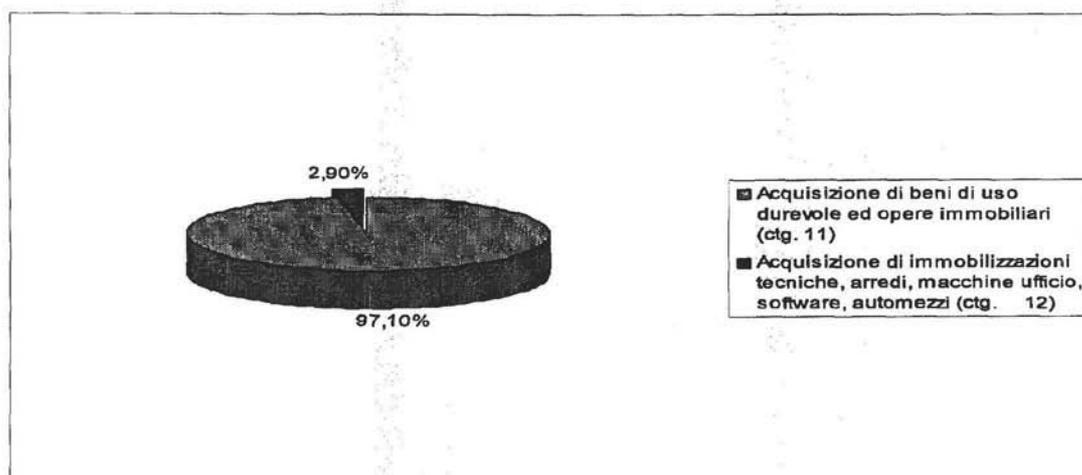
Per quanto concerne le spese di investimento le somme impegnate nell'anno 2010 ammontano a € 655.935,45 e hanno riguardato in particolare i seguenti interventi: € 19.586,24 (manutenzione straordinaria immobili), € 60.000,00 (progettazione progetto POR FESRT 2007-2013), € 130.892,97 (manutenzione sentieri), € 32.256,32 (progetto fonti rinnovabili e risparmio energetico), € 10.000,00 (cofinanziamento progetto al Comune di Montemonaco), € 384.145,00 (progetto Life NAT/IT/000183 Coomata), € 19.054,92 acquisto di materiali necessari per la funzionalità dell'ente (macchine d'ufficio, software, ecc.).

Inoltre, nella Tab. 9 e nella Fig. 6 sono riportate, sia in termini assoluti che percentuali, la situazione delle spese d'investimento relative ad acquisizioni registrate nel corso dell'anno.

**Tab. 9 – Spese di investimento**

Tipologia	2010	2009	Var. %
Acquisizione di beni di uso durevole ed opere immobiliari (ctg. 11)	636.880,53	895.081	-41%
Acquisizione di immobilizzazioni tecniche, arredi, macchine ufficio, software, automezzi (ctg. 12)	19.054,92	18.281	4%

**Fig. 6 - Spese di investimento (%)**



Le variazioni intervenute nella consistenza delle poste dell'attivo e del passivo della situazione patrimoniale sono invece riportate nel prospetto allegato al conto consuntivo adottando come metodo quello della rappresentazione netta, di cui alla circolare del Ministero dell'economia e della finanze n. 5/2006.