



La gara prevede la condivisione dei file degli Elaborati a base di gara con i concorrenti (circa 400 elaborati progettuali) e lo cambio online di "richieste di chiarimenti" e "chiarimenti".

#### Controllo Commesse di Progettazione

Gli obiettivi del sistema realizzato per la Direzione Centrale Progettazione di Anas sono quelli di effettuare la pianificazione e la consuntivazione delle ore e dei costi per ciascuna commessa di progettazione e l'effettuazione di una riprevisione periodica (tipicamente ogni tre mesi) nonché di effettuare la pianificazione ed il monitoraggio dei cronoprogrammi relativi alle commesse (i.e. attività e risorse).

A Dicembre è stato rilasciato in esercizio il modulo di reportistica dell'EPM: nel 2011 si prevede di avviare l'utilizzo del modulo EPM da parte dei Responsabili di Progetto.

#### SIVCA – Sistema informativo a supporto dell'IVCA

Sono state realizzate una serie di importanti integrazioni evolutive del sistema, su specifica richieste delle Concessionarie e di IVCA al fine di ottimizzare l'utilizzo dello stesso.

E' stata realizzata una nuova iniziativa nell'ambito di SIVCA: investimenti, spesa per beni gratuitamente devolvibili. Obiettivo dell'iniziativa è consentire ad IVCA, per il mese di ottobre 2010, di acquisire automaticamente, come per i dati di Contabilità Analitica, i dati dei costi sostenuti sugli investimenti, dichiarati dalle Concessionarie Autostradali, il cui valore riconosciuto e validato da IVCA costituisce uno dei parametri fondamentali per il calcolo dell'incremento tariffario. Il sistema è in fase di Collaudo da parte dell'Ispettorato Vigilanza e Concessioni.

E' stata avviata una nuova iniziativa, di cui si prevede la conclusione nella prima metà del 2011, relativa al 'trasferimento applicativo' del sistema 'Registro Giacenze' attualmente in uso in IVCA sotto il sistema informativo SIVCA. Tale iniziativa si muove nell'ottica di ottimizzare 'informaticamente' i sistemi a supporto di IVCA e di migliorare la qualità dei sistemi offerti. Il nuovo sistema prevederà una migliore fruibilità delle funzioni lato utente e soprattutto un sistema di reportistica flessibile e più completo.

#### Tecnologie

Nel corso dell'anno l'Unità Tecnologie ha portato avanti una serie di attività volte al miglioramento delle performance, sia della rete che dell'hardware, e all'incremento della sicurezza.

Per quanto attiene l'evoluzione tecnologica dei Sistemi, sono state effettuate nel corso del 2010 le attività di Upgrade tecnico di release dei Sistemi SAP (Finope e HR) dalla ECC 5.0 alla ECC 6.0, necessarie per la evoluzione naturale del Software (SAP non garantisce più la manutenzione della ECC 5.0 dalla fine del 2010).

Tali attività, effettuate in parallelo, hanno avuto una durata diversa per i due Sistemi: la conclusione dell'Upgrade del Sistema SAP HR è stata effettuata alla fine del mese di ottobre '10, mentre per SAP Finope la conclusione è stata effettuata il giorno 11 Gennaio 2011.



L'impegno per Sistemi Informativi è stato molto rilevante, garantendo al contempo un livello di impatto molto limitato sulle funzioni aziendali che utilizzano i sistemi.

#### Piano Pluriennale Aziendale dei Sistemi Informativi e Impianti

Nel mese di marzo 2010 è stato avviato il Piano Pluriennale di Sviluppo ed Integrazione dei Sistemi Informativi e delle Tecnologie Elettroniche (PPSITE).

All'interno del Piano Pluriennale sono state recepite e programmate tutte le esigenze espresse dalle varie strutture aziendali, in termini di nuove implementazioni o manutenzione evolutiva, relative a sistemi informativi, impianti tecnologici (relativi a sale operative nazionale e compartmentali, a sistemi di supporto dell'esercizio e manutenzione della rete stradale, a sistemi intelligenti di trasporto, ecc.), infrastrutture tecnologiche (Reti Trasmissione dati, Server, Strumenti di gestione dati, Infrastrutture di Backup e Disaster recovery, ecc.).

La fase di rilevazione delle richieste provenienti da tutta ANAS ha raccolto 144 esigenze; su queste richieste, è stata effettuata una analisi preliminare volta a definire le esigenze di armonizzazione, una stima di massima dei Costi a Vita intera correlati, una proposta di pianificazione con priorità e propedeuticità.

Il risultato della analisi preliminare, condivisa con le Unità interessate, mostra uno sviluppo del Piano Pluriennale nel periodo 2010-2014. Questa previsione non comprende le attività di interesse dell'Ispettorato di Vigilanza sulle Concessioni Autostradali, per cui è stato predisposto un Piano specifico. L'analisi ha confermato gli indirizzi strategici posti come requisiti essenziali del Piano stesso: creare una infrastruttura intelligente di trasporto, eccellere nella programmazione e nella gestione dei lavori, perfezionare la gestione operativa.

#### Controllo di Gestione

Nel corso del 2010 il Controllo di Gestione ha condotto un'attività di revisione e di adeguamento del modello di contabilità analitica e dei sistemi a supporto alle nuove esigenze aziendali.

##### - Certificazione di Qualità

Sono state formalizzate le procedure relative a determinati processi del Controllo di Gestione fornendo quindi una descrizione delle responsabilità e dei ruoli coinvolti nell'attività stessa. Tali procedure sono state sottoposte a certificazione di qualità da parte della Società accreditata Bureau Veritas.

##### - Contabilità per Tratta/Strada

Per effetto del D.L. 78/2010, Anas è tenuta entro a dotarsi di un sistema di pedaggiamento di determinate tratte stradali. Ciò ha comportato la necessità di avviare lo studio per la predisposizione di un sistema di controllo analitico e di gestione dei costi e dei ricavi di ogni Tratta. Tale attività, avviata sul finire dell'esercizio 2010, è attualmente in corso di realizzazione.



### Processo di Budgeting

La predisposizione dei documenti previsionali aziendali e delle situazioni periodiche (trimestrali) dell'esercizio 2010 è avvenuta anche in funzione del rispetto dei limiti di spesa previsti dalla Legge Finanziaria 2006 (art. 1 commi 9-11: contenimento costi per consulenze, relazioni pubbliche ed autovetture); dalla Legge Finanziaria 2008 (art. 2 commi 618 – 623: limiti alle spese di Manutenzione ordinaria e straordinaria per gli immobili) e dalla Legge Finanziaria 2009 (art. 61 commi 2 - 3 - 5 - 6: ulteriore contenimento costi per consulenze, relazioni pubbliche e promozionali); ed i contenuti della circolare n. 31 del 14 novembre 2008 e n. 36 del 23 dicembre 2008 del Ministero dell'Economia e delle Finanze. In particolare, sono state effettuate tre rimodulazioni del budget economico, finanziario e degli investimenti, sulla base dei consuntivi al 31 marzo, 31 maggio e 31 agosto per recepire gli effetti sulle previsioni 2010 degli eventi gestionali verificatisi nel corso dell'anno.

Si rileva inoltre che a fine esercizio per attenersi ai limiti imposti dal D.L. 78/2010 (convertito nella legge 122 del 30 luglio 2010) da applicare a partire dal 2011, è stato implementato un sistema di controllo delle spese per missioni e per trasferte, mentre il contenimento delle altre voci sottoposte a controllo (esempio consulenze) era già stato attivato negli esercizi precedenti.

A partire da maggio 2010 è stato introdotto un nuovo sistema di controllo di budget denominato FM (Fund Management) che ha sostituito e potenziato le funzioni di controllo di Budget precedentemente in uso. Il nuovo sistema ha permesso di garantire il controllo delle pianificazioni non più solo ed esclusivamente su centro di costo ma anche su commessa.

### Certificazione Contabilità analitica 2009

La società Reconta Ernst & Young, incaricata della Certificazione del Bilancio Civilistico al 31 dicembre 2009, ha svolto le procedure di Certificazione della Contabilità Analitica e delle relative risultanze economiche delle attività svolte in concessione, ai sensi dell'art.11 della Convenzione di Concessione stipulata tra Ministero delle Infrastrutture e ANAS.

Per la prima volta tale certificazione è avvenuta contestualmente alla data di approvazione da parte dell'Assemblea ANAS del Bilancio d'Esercizio 2009 (21 giugno 2010).



## ISPETTORATO VIGILANZA CONCESSIONI AUTOSTRADALI

### *L'Attività dell'Ispettorato di Vigilanza Concessioni Autostradali*

Nell'anno 2010, l'Ispettorato Vigilanza Concessioni Autostradali ha regolarmente svolto le funzioni di propria competenza afferenti in particolare i controlli sull'esercizio del servizio autostradale e sull'attuazione del programma d'investimenti. L'attività di controllo dell'Ispettorato è stata indirizzata prevalentemente all'accertamento delle modalità di erogazione del servizio, e dell'esecuzione degli investimenti, nel rispetto della normativa vigente e degli obblighi convenzionali.

Gli Uffici Territoriali, hanno eseguito verifiche ispettive in loco procedendo a rilevare, attraverso verbali di non conformità, eventuali carenze.

### *Dettaglio della rete autostradale*

Di seguito si evidenzia una tabella di riepilogo indicante i km gestiti da ciascuna società concessionaria, aggiornata al 31.12.2010.

n.	Nome società concessionaria	Autostrada	Traforo autostradale	Totale
		km	km	
1	Autostrade per l'Italia S.p.A.	2.854,6		2.854,6
2	Autostrada del Brennero S.p.A.	314,0		314,0
3	Consorzio per le Autostrade Siciliane	298,4		298,4
4	Strada dei Parchi S.p.A.	281,4		281,4
5	Autovie Venete S.p.A.	210,6		210,6
6	Autostrada Brescia – Verona – Vicenza – Padova S.p.A.	182,5		182,5
7	Milano Serravalle – Milano Tangenziali S.p.A.	177,6		177,6
8	S.a.t.a.p. S.p.A. Tronco A21 Torino – Piacenza	164,9		164,9
9	Autostrada Torino – Ivrea – Valle d'Aosta S.p.A.	155,8		155,8
10	Società Autostrada Ligure Toscana S.p.A.	154,9		154,9
11	Autostrada Torino – Savona S.p.A.	130,9		130,9
12	S.a.t.a.p. S.p.A. Tronco A4 Torino – Milano	127,0		127,0
13	Autostrada dei Fiori S.p.A.	113,3		113,3
14	Autocamionale della Cisa S.p.A.	101,0		101,0
15	Autostrade Centro Padane S.p.A.	88,6		88,6
16	Società Italiana Traforo Autostradale del Frejus S.p.A.	75,7	6,8	82,5
17	Concessioni Autostradali Venete S.p.A.	74,1		74,1
18	Società Autostrade Valdostane S.p.A.	67,4		67,4
19	Autostrade Meridionali S.p.A.	51,6		51,6



ANAS S.p.A.

Relazione sulla gestione

20	Autostrada Asti – Cuneo S.p.A.	39,4		39,4
21	Società Autostrada Tirrenica S.p.A.	36,6		36,6
22	Raccordo Autostradale Valle d'Aosta S.p.A.	32,4		32,4
23	Tangenziale di Napoli S.p.A.	20,2		20,2
24	Società Italiana Traforo Gran San Bernardo S.p.A.	9,9	2,9	12,8
25	Società Italiana per il Traforo del Monte Bianco S.p.A.		5,8	5,8
<b>Totale:</b>		<b>5.762,8</b>	<b>15,5</b>	<b>5.778,3</b>

Si riporta altresì un prospetto di sintesi relativo alle principali grandezze dell'intero settore autostradale riferite all'anno 2010 a confronto con l'esercizio precedente.

Autostrade in concessione		Anno 2010 (*)	Anno 2009
1	Veicoli leggeri (milioni di veicoli chilometri percorsi)	66.792	66.824
2	Veicoli pesanti (milioni di veicoli chilometri percorsi)	19.295	18.872
3	Introiti netti da pedaggio (Euro/migliaia)	4.830.446	4.632.953
4	Canone di concessione (Euro/migliaia)	117.889	112.733
5	- quota di competenza ANAS(Euro/migliaia)	49.513	47.348
6	- quota di competenza Tesoro(Euro/migliaia)	68.375	65.385
7	Integrazione canone di concessione (Euro/migliaia)	380.931	131.115
8	Ex Sovrapprezzo (Euro/migliaia)	-	173.900
9	Canone da subconcessione (Euro/migliaia)	17.020	16.215
10	Numero Incidenti	28.327	29.900
11	Numero Feriti	14.242	14.394
12	Numero Morti	281	263

(\*) I dati sugli incidenti non tengono conto della rete in concessione al Consorzio per le Autostrade Siciliane.

(N.B.) I canoni riportati nella tabella non tengono conto del canone di sola gestione corrisposto dalla concessionaria Asti Cuneo S.p.A. ai sensi dell'art. 12.2 della convenzione di concessione, ammontante, per l'anno 2010, ad euro/migliaia 215 e per l'anno 2009 ad euro/migliaia 200 nonché del corrispettivo della concessione dovuto dalla concessionaria Strada dei parchi S.p.A. nella misura di 55,8 milioni di euro annui.

#### Andamento dei volumi di traffico

Una delle variabili di natura macro-economica fondamentali nel settore autostradale è rappresentata dai volumi di traffico. Con riferimento all'intero settore in concessione la rete autostradale italiana ha registrato, nel corso del 2010, valori di traffico complessivo (leggeri e pesanti) leggermente in ripresa (+0,50%) rispetto a quelli registrati nel corso del 2009.

Nella tabella sottostante sono riportati i valori di traffico (milioni di veicoli km percorsi) registrati nel periodo 2007 - 2010:



VEICOLI KM (IN MILIONI)	LEGGERI	PESANTI	TOTALE	Variazione percentuale sul totale
2010 (*)	66.792	19.295	86.090	+0,50%
2009	66.824	18.872	85.696	+0,07%
2008	65.322	20.318	85.640	-0,80%
2007	65.555	20.772	86.328	-

(\*) per l'anno 2010, relativamente al Consorzio per le Autostrade Siciliane (CAS) sono considerati valori di traffico costante e pari a quelli del 2009.

La breve serie storica sopra riportata evidenzia la lenta ripresa, iniziata nel 2009, della domanda di traffico autostradale, conseguente alla contrazione della stessa generata dalla crisi economica che ha avuto luogo in tutto il mondo dai primi mesi del 2008 e che ha portato, in Italia, per la prima volta dagli anni 70, a una riduzione dei volumi di traffico (leggero e pesante) sulla rete autostradale in concessione.

Rispetto all'anno 2009, inoltre, nel corso del 2010, a fronte di una dinamica "quasi costante" del volume di traffico dei veicoli leggeri, si è registrato anche un aumento del traffico di natura commerciale rispetto al periodo precedente (+2,2%).

Tale inversione di tendenza, sebbene il contesto economico generale sia ancora scarsamente prevedibile, unitariamente alle stime di traffico per il 1° semestre del 2011, lascia presupporre un consolidamento della crescita registrata anche per l'anno 2011.

Per quanto attiene i dati sulla sicurezza, il 2010 ha registrato un calo del numero degli incidenti pari al 5,3%. Per contro si è registrato un lieve aumento del numero di decessi (complessivi 281 ovvero n.18 in più rispetto all'anno 2009) ma notevolmente inferiore al valore registrato nel corso del 2008 (complessivi 376 ovvero 95 in più rispetto al 2010).

#### Aggiornamento degli Atti Convenzionali

Relativamente alla regolazione dei rapporti concessori si rappresenta che l'art. 2 c. 202 della legge 23 dicembre 2009 n. 191 (finanziaria 2010), modificando l'art. 8 – duodecies del D.L. n. 59/2008 ha approvato tutti gli schemi di convenzione sottoscritti con ANAS alla data del 31 Dicembre 2009 "a condizione che i suddetti schemi recepiscano le prescrizioni richiamate dalle Delibere CIPE di approvazione, ai fini dell'invarianza di effetti sulla finanza pubblica, fatti salvi gli schemi di convenzione già approvati".

L'art. 47 del decreto legge n. 78 del 31 maggio 2010, modificando la richiamata legge n. 191/2009 ha ulteriormente posticipato il termine del 31 dicembre 2009 al 31 luglio 2010.

In corso d'anno il CIPE ha esaminato gli Schemi degli Atti convenzionali sottoscritti tra ANAS S.p.A. e le Società concessionarie approvandoli con prescrizioni e raccomandazioni.

A seguito della sottoscrizione degli Atti di recepimento sono divenute pienamente efficaci le Convenzioni Uniche per le seguenti società concessionarie:

- Tangenziale di Napoli S.p.A.



- Autostrade Meridionali (SAM) S.p.A.
- Autostrade Valdostane S.p.A.
- Autostrada Ligure Toscana (SALT) S.p.A.
- Raccordo Autostradale Valle d'Aosta (RAV) S.p.A.
- Traforo Autostradale del Frejus (SITAF) S.p.A.
- Autostrada dei Fiori S.p.A.
- Autostrada Torino – Savona S.p.A.
- Autocamionale della Cisa S.p.A.
- Strada dei Parchi S.p.A.
- SAT S.p.A.

È inoltre divenuto efficace l'Atto aggiuntivo alla Convenzione Unica del 7 novembre 2007 sottoscritto tra ANAS S.p.A e la Società Autovie Venete S.p.A. in data 18 novembre 2009.

Il 30 luglio 2010 è Stato sottoscritto tra ANAS S.p.A. e la Società Autostrada Brescia Padova p.A. un nuovo Schema di Convenzione Unica per il quale si attende la pubblicazione della Delibera da parte del CIPE.

#### *Aggiornamento tariffario*

Dal 1° gennaio 2011 sono entrati in vigore gli adeguamenti delle tariffe di pedaggio sulla rete autostradale in concessione, fissati con Decreto del Ministro delle Infrastrutture e dei Trasporti di concerto con il Ministro dell'Economia. La variazione tariffaria è stata determinata secondo i criteri previsti dalla normativa vigente e dalle previsioni convenzionali; al riguardo l'Ispettorato ha verificato il rispetto da parte dei gestori autostradali degli impegni assunti, anche in relazione agli investimenti realizzati e alle attività di manutenzione effettuate sulla rete. L'aumento medio ponderato per i veicoli chilometri percorsi per l'intera rete autostradale è pari al 3,3%.

#### *Le verifiche dell'Ispettorato di Vigilanza sulle Concessioni Autostradali*

L'azione di controllo esercitata dall'Ispettorato si è avvalsa dell'operato dei quattro Uffici Ispettivi Territoriali di Bologna, Genova, Roma e Catania.

Tale azione si è concretizzata in visite e sopralluoghi volti alla verifica dello stato manutentivo delle autostrade in concessione ed al controllo sul corretto andamento dei lavori relativi alle nuove opere.

#### *Ispezioni Manutenzione*

La verifica dello stato manutentivo delle infrastrutture autostradali in concessione (nastro autostradale e pertinenze), è stata attuata attraverso il monitoraggio dei principali elementi caratterizzanti l'infrastruttura autostradale, indicati nella tabella di seguito riportata.



Principali elementi oggetto delle verifiche	
Nastro Autostradale	Area di Servizio
Pavimentazioni	Pavimentazioni
Corpo stradale	Corpo stradale
Segnaletica Orizzontale	Segnaletica Orizzontale
Segnaletica Verticale	Segnaletica Verticale
Barriere di Sicurezza	Barriere di Sicurezza
Gallerie	Opere in verde e reti
Opere in verde e reti	Opere d'arte
Opere d'arte	Sistemi di smaltimento acque
Reti di protezione viadotti	Illuminazione
Sistemi di smaltimento acque	Edifici e pensiline
Illuminazione	Servizi igienici
Edifici e pensiline	Presenza di barriere architettoniche
Barriere e stazioni di esazione	Servizi di ristoro
Presenza di barriere architettoniche	Qualità del servizio
Qualità del servizio	Manufatti pubblicitari
Manufatti pubblicitari	

Per ciò che concerne la gestione di situazioni che presentano elementi di particolare criticità, come i periodi di esodo e quelli ad elevato rischio nevoso, sono state programmate ed effettuate specifiche campagne d'ispezione, per verificare la qualità del servizio offerto dalle Società Concessionarie e livelli di sicurezza delle infrastrutture autostradali.

Nel corso del 2010 questo Ispettorato ha effettuato, in aggiunta alle visite ordinarie precedentemente citate, anche visite di monitoraggio secondo quanto previsto dall'art.8 dell'allegato N alla Convenzione Unica (regime sanzionatorio).

Tali visite hanno riguardato, oltre la Società Concessionaria Autostrade per l'Italia, interessata già dallo scorso 2009, anche diverse altre Società concessionarie.

#### *Ispezioni nuove opere*

Il controllo operativo sui lavori si sostanzia nella verifica dell'esecuzione dei lavori a regola d'arte nonché nella verifica della rispondenza delle lavorazioni in essere con quelle previste nel progetto esecutivo e/o nelle eventuali perizie di variante approvate.

In particolare sono stati monitorati i tempi ed i costi di esecuzione, verificate le cause di eventuali ritardi o incremento di costi e valutate le necessarie azioni correttive.

13

*Riepilogo Generale anno 2010*

Di seguito si riportano i dati riepilogativi riferiti all'attività ispettiva (visite ispettive) svolta da questo Ispettorato durante l'intero anno 2010.

<u>Visite Ispettive esercizio</u>		<u>Totale n.</u>	1.240
Visite di controllo	n.	846	
Visite di ottemperanza	n.	394	
Non conformità rilevate	n.	4.437	
Non conformità sanate	n.	3.866	
<u>Visite Ispettive nuove opere</u>		<u>Totale n.</u>	590
Sopralluoghi cantieri	n.	554	
Visite di agibilità ai fini della sicurezza	n.	36	
<u>Partecipazione a Conferenze dei Servizi</u>		<u>Totale n.</u>	61

*Attività di verifica economico – finanziaria*

L'Ispettorato ha proceduto alla rilevazione periodica dei dati contabili per le società concessionarie verificando l'avanzamento della spesa per investimenti e della spesa di gestione, oltre le altre variabili essenziali, come l'andamento dei volumi di traffico, le modalità di pagamento e i rapporti di sub-concessione.

I dati contabili sono stati raffrontati con i corrispondenti valori di Piano finanziario, riferiti al medesimo periodo, al fine di accertare il rispetto degli obblighi convenzionali. In presenza di valori anomali o significativi scostamenti rispetto ai dati previsionali, sono stati richiesti chiarimenti. Le segnalazioni alle Società hanno riguardato anche la mancata presentazione di dati nonché la trasmissione di schede contabili erronee o incomplete.

Le modalità di svolgimento dell'attività di vigilanza sono avvenute nel rispetto della regolamentazione vigente e delle pattuizioni convenzionali.

*Verifiche sugli accantonamenti dei benefici finanziari per investimenti e manutenzioni.*

Relativamente alla spesa per investimenti dell'anno 2009 l'Ispettorato, con nota del 5 febbraio 2010, ha reiterato la richiesta alle Società concessionarie, in sede d'approvazione del Bilancio d'Esercizio, di accantonare in apposita Riserva straordinaria vincolata di Capitale il beneficio finanziario maturato per ritardati investimenti.

Gli adempimenti connessi a tale aspetto sono stati rispettati da tutte le Società Concessionarie, ad eccezione del Consorzio per le Autostrade Siciliane, nei cui confronti è stata



contestata la permanenza dell'inadempimento di cui all'atto di diffida e messa in mora del 14 febbraio 2008.

Relativamente alla spesa per manutenzioni ordinarie riferite all'anno 2009 l'Ispettorato di Vigilanza, nel mese di maggio 2010, ha segnalato a cinque società concessionarie di aver rilevato un importo a consuntivo inferiore alla previsione di Piano finanziario.

Alla data del 31 dicembre 2010, non si rilevano inadempimenti per detto aspetto, con esclusione del Consorzio per le Autostrade Siciliane.

#### *Verifica sulle previsioni di budget*

L'Ispettorato all'inizio del 2010, ha richiesto a tutte le Società Concessionarie la trasmissione dei Budget d'esercizio relativi all'esercizio 2010, integrati con le previsioni di spesa per investimenti. Tali documenti sono stati confrontati con i Piani finanziari vigenti per accettare, in via preventiva, il rispetto degli obblighi convenzionali. Nel caso di significativi scostamenti si è proceduto ad accertarne le cause e, ove possibile, a superare gli impedimenti individuati. Le verifiche eseguite hanno confermato una elevata corrispondenza con le previsioni di Piano finanziario, a meno delle differenze riconducibili a situazioni estranee alle Società (es. andamento del traffico).

#### *Verifiche di efficienza e produttività*

La riclassificazione dei dati infrannuali delle Società ha consentito all'Ispettorato di ricavare parametri di efficienza e produttività delle singole tratte autostradali.

Gli indicatori sono stati estratti rapportando i costi operativi sia all'estensione delle tratte in gestione che al volume di traffico.

#### *Verifiche in sede di presentazione di Piani Finanziari e successivo monitoraggio*

In occasione della predisposizione di nuovi Piani Finanziari correlati alla stipula delle Convenzioni Uniche, l'Ispettorato ha proceduto ad accettare i costi ammissibili secondo quanto previsto dalla delibera CIPE n. 39/2007. Per l'espletamento della attività sono stati analizzati i dati contabili storici. Relativamente alla spesa per investimenti i dati consuntivi sono stati raffrontati con i limiti risultanti dai provvedimenti di approvazione dei progetti da parte di ANAS. Per le spese operative indicate nei progetti di Piano Finanziario si è proceduto ad accettare la relativa ammissibilità, in relazione ai criteri definiti dalla richiamata Delibera CIPE n. 39/2007.

#### *Verifiche connesse al valore del parametro "K" incluso nelle richieste di aggiornamento tariffario per l'anno 2011*

Per le richieste di adeguamento tariffario presentate dalle Società concessionarie per l'anno 2011 l'Ispettorato, ai sensi delle relative Convenzioni, ha accettato, la completezza delle informazioni fornite, la correttezza dei valori inseriti nella formula revisionale e la conformità della procedura di calcolo rispetto alla metodologia convenzionalmente prevista.



La quantificazione del parametro "K", deriva direttamente dai costi ammessi, consuntivati al mese di settembre di ciascun anno. In presenza di costi ammessi inferiori alle previsioni di Piano Finanziario, la Delibera Cipe n. 39/2007 opera sia una riduzione del valore del parametro K che una riduzione del valore dei crediti da poste figurative.

#### *Verifiche sulla sussistenza della copertura finanziaria*

Per progetti presentati dalle Società concessionarie l'Ispettorato di Vigilanza, attraverso una procedura di recente implementazione, ha accertato la sussistenza della copertura del fabbisogno finanziario generato dall'opera.

#### *Accertamento dei dati relativi ai rapporti di sub-concessione*

In riscontro alla richiesta del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti formulata in data 9 luglio 2010 l'Ispettorato di Vigilanza ha proceduto ad una rilevazione aggiornata di tutti gli elementi tecnici ed economici afferenti i contratti di sub-concessione relativi alle aree di servizio localizzate sulla rete autostradale in concessione.

Tale attività ha consentito di ricavare dati completi ed aggiornati per tutti i rapporti contrattuali esistenti, le date inizio ed estinzione dei contratti, le modalità di affidamento delle concessioni, i prezzi di regolamento per canoni e royalties.

#### *Controllo sulla qualità del servizio in autostrada*

In tema della qualità del servizio, è proseguito nel corso dell'anno 2010 il processo di revisione dei documenti aziendali (rendiconti parametri di qualità connessi con le tariffe, carta dei servizi, ecc) anche attraverso il confronto con le stesse Società concessionarie e la disamina delle attività che conducono ai citati report.

Tra queste si rammentano le attività di controllo e di monitoraggio delle Carte dei Servizi che, attraverso una fase sperimentale, stanno procedendo verso un'implementazione delle stesse secondo ulteriori standard minimi di riferimento, da sottoporre, terminata la disamina dei risultati della sperimentazione, all'approvazione del Ministro delle Infrastrutture e Trasporti. In questo senso alla fine dell'anno è stata messa a punto una reportistica inoltrata, successivamente, alle società concessionarie finalizzata a consuntivare il 2010 ma, al tempo stesso, propedeutica alla revisione e miglioramento delle attività del 2011. Quanto sopra in linea con la direttiva n. 102 del Ministro delle Infrastrutture e Trasporti del 19 febbraio 2009 e con le istruzioni operative, emanate da questo Ispettorato, indirizzate a supportare e migliorare il processo di redazione, aggiornamento e diffusione delle Carte dei servizi autostradali.

La normalizzazione delle Carte dei servizi dei gestori autostradali in concessione è stata possibile anche in base alla definizione di una precisa articolazione basata su tre distinte sezioni:

Sez. 1. Presentazione della Società concessionaria autostradale, i principi fondamentali e informazioni sulle strutture e i servizi forniti;

Sez. 2. Standard di qualità impegni e programmi;

Sez. 3. Meccanismi di tutela e di verifica.

A handwritten signature in black ink, appearing to be a stylized 'O' or a similar mark.

A handwritten signature in black ink, appearing to be a stylized 'M' or a similar mark.



Nella prima sezione la società concessionaria effettua la presentazione all'utente, dichiarando i propri fini nonché i principi fondamentali ai quali intende uniformare la erogazione dei servizi; pertanto, come si evince dalla disamina degli stessi documenti, sono state fornite, con linguaggio chiaro e comprensibile da tutti i cittadini, informazioni di carattere generale sui servizi forniti, sulle modalità di accesso e di fruizione delle prestazioni nonché sulle strutture di erogazione.

La seconda sezione ha costituito la parte più innovativa e più caratterizzante delle Carte dei servizi delle strutture autostradali in concessione, ma anche la più impegnativa perché l'assunzione diretta di obiettivi, sotto forma di standard di qualità, ha richiesto l'adozione di meccanismi di misurazione dei risultati per poter verificare gli impegni assunti; peraltro, tale impostazione risulta presente negli stessi atti regolatori che riportano la previsione di "... *valori promessi e consequenti per ciascun indicatore devono essere trasmessi ad ANAS*".

Si riportano nella tabella seguente gli indicatori di qualità già adottati a cui si potranno sommare ulteriori indicatori concordati tra singole Concessionarie ed ANAS, su proposta delle stesse ed a seguito di valutazione di ANAS.

INDICATORE	Unità di misura	Standard di riferimento
<b>Fattore base: Sicurezza del Viaggio</b> Tempo di preavviso delle comunicazioni, tramite ordinanze, relative ai cantieri di durata > 5 gg.	tempo (h) di preavviso nel 85% dei casi	24
<b>Fattore base: Regolarità del Servizio</b> Stato segnaletica orizzontale (retroriflessione)	(RL) Retroriflessione (mcd lx-1 m-2)	100
<b>Fattore base: Confortevolezza del servizio</b> Servizi aree di servizio – numero di controlli al mese su almeno l' 80% delle aree. Con 1 controllo al mese sul 100% delle aree	n./mese	2
<b>Fattore base: Servizi per viaggiatori diversamente abili</b> Servizi aree di servizio – numero di controlli al mese su almeno il 90% delle aree. Con 1 controllo al mese sul 100% delle aree	n./mese	2
<b>Fattore base: Informazione agli utenti</b> Tempo di risposta a proposte e reclami via e-mail	Tempo di risposta nel 85% dei casi	10

Da segnalare come le Carte dei Servizi riportino l'informazione relativa ad eventuali certificazioni acquisite (ad es. ISO 9001, etc...) e la documentazione aziendale (ad es. Bilancio di Sostenibilità, etc...); in particolare, nell'eventualità di Concessionarie che hanno ottenuto la certificazione di qualità ISO 9001 viene fornita l'indicazione di eventuali indicatori definiti nella Carta dei Servizi nella sezione 2 e compresi nel proprio sistema di gestione della qualità.

117  
le



Risulta chiaro l'obiettivo dell'Ispettorato rivolto da un lato a conservare le modalità di *best practice* nel comparto autostradale qualora già introdotte e seguite da tempo e, dall'altro, a coniugare le stesse con ulteriori elementi innovativi e di valore.

Nella terza sezione sono indicate le modalità con le quali si assicura la tutela dell'utente rispetto agli atti o comportamenti che neghino o limitino la fruibilità delle prestazioni e, più in generale, rispetto ai disservizi.

Sono, altresì, in corso le revisioni delle istruzioni che tenderanno, in un'ottica di "ciclo virtuoso", di arricchire il quadro conoscitivo anche attraverso un uso sempre più importante e strutturato del sito internet. Di seguito la tabella riporta il confronto della situazione tra il 2009 e il 2010: l'obiettivo raggiunto è stato la risposta partecipativa delle società concessionarie al progetto "Carta dei Servizi" in termini di aggiornamento all'attualità delle edizioni (in qualche caso l'edizione era ferma da oltre 7 anni o addirittura non predisposta) e di concreta fruibilità del documento agli utenti autostradali (reperibilità sul sito aziendale per tutte le soc. concessionarie).

Degna di nota è, inoltre, l'attività di revisione della rete Transeuropea condotta nel secondo semestre dell'anno concluso e che investirà anche il primo semestre del 2011. In effetti, oltre all'intuibile rilevante finalità dal punto di vista trasportistico ed economico, la revisione sta producendo il popolamento di un portale europeo (TENtec) creato dalle istituzioni comunitarie al fine di fornire una base comune di conoscenze sulla Rete TEN-T ed uno strumento di lavoro per la Commissione, l'Agenzia Esecutiva TEN-T e gli Stati membri. Da ultimo, è comunque intenzione della Commissione Europea rendere in futuro il Portale accessibile anche al pubblico.

Di seguito si rappresenta, per ogni società concessionaria, la presenza sul sito istituzionale della Carta dei Servizi e il relativo anno di pubblicazione.



	Concessionaria	ANNO 2009		ANNO 2010	
		Anno Edizione	di	Presente sul sito	Edizione 2010
1	AUTOSTRADE per l'ITALIA	Ed. 2008		SI	SI
2	ATIVA	Ed. 2008		SI	SI
3	AUTOVIE VENETE	Ed. 2009		SI	SI
4	BRENNERO	Ed. 2009		SI	SI
5	BRESCIA - PADOVA	Ed. 2009		SI	SI
6	AUTOCAMIONALE DELLA CISALIA	Ed. 2007		NO	SI
7	CONSORZIO PER LE AUTOSTRADE SICILIANE	Ed. 2005		NO	SI
8	AUTOSTRADE CENTRO PADANE	Ed. 2008		NO	SI
9	AUTOSTRADA DEI FIORI	Ed. 2006		SI	SI
10	RAV	Ed. 2001		SI	SI
11	SALT	Ed. 2007		SI	SI
12	AUTOSTRADE MERIDIONALI	Ed. 2002		SI	SI
13	SAT	Ed. 2002		SI	SI
14	SATAP A21 - A4	Ed. 2009		SI	SI
16	SAV	Ed. 2008		SI	SI
17	MILANO SERRAVALLE- MILANO TANGENZIALI	Ed. 2008		SI	SI
18	SITAF	Ed. 2002		SI	SI
19	TANGENZIALE DI NAPOLI	Ed. 2003		SI	SI
20	AUTOSTRADA TORINO - SAVONA	Ed. 2002		SI	SI
21	STRADA DEI PARCHI	Ed. 2009		SI	SI
22	ASTI - CUNEO	Ed. 2008		SI	SI
23	TRAFORO DEL MONTE BIANCO	-		NO	SI
24	SITRASB	-		NO	SI
25	CAV	Ed. 2009		SI	SI

#### Programma d'investimenti

Nell'ambito delle attività di competenza di IVCA si segnala che nel corso del 2010 sono stati approvati da Anas in totale 160 progetti di cui:

- 138 progetti esecutivi per un importo complessivo di 1.721,92 €/milioni. Tra questi i principali lavori sono:
  - "Lotto 1b" sull'Autostrada A14 Bologna-Bari-Taranto, tratto Rimini nord-Pedaso;
  - "Lotto 0" sull'Autostrada A1 Milano-Napoli, tratto Barberino del Mugello-Incisa Valdarno;

A handwritten signature in black ink, appearing to be a stylized 'O' or a similar shape.

A handwritten signature in black ink, appearing to be a stylized 'V' or a similar shape.



- "Lotto 7 - Svincolo e trincea di Agugliaro" Completamento a sud dell'Autostrada della Valdastico;
- "Intervento di ammodernamento ed adeguamento tratto Torino – Novara est - Lotto 1.4.1" sull'Autostrada A4 Torino – Milano;
- "Realizzazione impianto di illuminazione e barriere di Sicurezza sull'intera tratta" sull'Autostrada A50 Tangenziale di Milano;
- "Adeguamento dei dispositivi di sicurezza spartitraffico-laterali-cavalcavia" sulla A7 Milano – Serravalle .
- 22 Progetti Definitivi per un importo complessivo di 769,31 €/milioni. Tra questi principali lavori sono:
- "Lotto 6A" dell'Autostrada A12 Rosignano Marittimo – Civitavecchia, tratto Tarquinia – Civitavecchia;
- "Intervento di ammodernamento ed adeguamento tratto Torino-Novara est - Lotto 1.4.2" sull'Autostrada A4 Torino-Milano;
- "Impianti di linea su Lotti già eseguiti da Anas Tronco I Lotti 1 e 2, Tronco II Lotti 2, 3a, 4-3b, 7 e 8" dell'Autostrada A33 Asti-Cuneo.

Inoltre, sempre nel corso del 2010, sono state approvate 28 Perizie di Variante per un importo complessivo di 117,29 €/milioni.

Il totale dei Progetti Approvati (Esecutivi e Definitivi) e delle Perizie di Variante ammonta a 2.608,51 €/milioni.

Descrizione	Quantità	Importo totale €/milioni
Progetti Definitivi	22	769,31
Progetti Esecutivi	138	1.721,92
Perizie di Variante	28	117,29
<b>Totale</b>	<b>188</b>	<b>2.608,52</b>

Infine, al 31/12/2010, risultano in corso di esecuzione 204 lavori, per un importo totale di €/milioni 9.095,023 e con un avanzamento medio ponderato del 50,52%.

Descrizione	Numero	Importo totale €/milioni	Avanzamento medio reale
Interventi in corso (compresi lavori sospesi, parzialmente sospesi, in ritardo ed in via di ultimazione)	204	9.095,02	50,52%

*Verifiche ispettive per violazioni degli obblighi convenzionali*

Nel 2010 l'Ispettorato, in attuazione delle funzioni derivanti dalla normativa vigente e dalle pattuizioni convenzionali, ha eseguito procedimenti ispettivi riguardanti differenti profili del rapporto concessorio.

Di seguito si riportano le ispezioni eseguite nel 2010 ed i relativi esiti:

- procedimento n°1/2010: evento del 30 dicembre 2009, occorso sulla A32 (SITAF), relativo alla mancata segnalazione di chiusura al traffico del tratto autostradale tra Salbetrand e Bardonecchia. Erogata sanzione pari a 25.000,00 euro;
- procedimento n°2/2010: evento del 2 gennaio 2010, occorso sulla A32 (SITAF), relativo alla riduzione di funzionalità della barriera autostradale di Avigliana. Erogata sanzione pari a 25.000,00 euro;
- procedimento n°3/2010: evento del 31 gennaio e 1 febbraio 2010, occorso sulla A14 (Autostrade per l'Italia) nel tratto Pesaro – Marotta, relativo a gravi disagi alla circolazione. Erogata sanzione pari a 75.000,00 euro, con ricorso al TAR da parte della Concessionaria;
- procedimento n°4/2010: evento del 9 marzo 2010, occorso sulla A24 "Roma – L'Aquila" (Strada dei Parchi), relativo a gravi disagi alla circolazione. Procedura archiviata;
- procedimento n°5/2010: inadempimenti, nel mese di maggio 2010, agli obblighi convenzionali: tardiva manutenzione delle opere in verde sulla A30 (Autostrade per l'Italia) "Caserta – Salerno". Conclusa fase istruttoria tecnica; in corso di emissione il provvedimento di contestazione;
- procedimento n°6/2010: evento del 20 agosto 2010, occorso sulla A12 (Autostrade per l'Italia) "Roma – Civitavecchia", relativo a gravi disagi alla circolazione". Conclusa fase istruttoria tecnica; in corso di emissione il provvedimento di contestazione;
- procedimento n°7/2010: evento del 14 dicembre 2010, occorso sulla A14 (Autostrade per l'Italia) "Bologna – Bari – Taranto", relativo a gravi disagi per la circolazione". Procedura in corso;
- procedimento n°8/2010: evento del 17 e 18 dicembre 2010, occorso sulla A1 (Autostrade per l'Italia) "Milano – Napoli" e sulla A11 "Firenze – Pisa", relativo a gravi disagi alla circolazione". Procedura in corso;
- procedimento n°9/2010: evento del 17 e 18 dicembre 2010, occorso sulla A12 (Società Autostrada Tirrenica – SAT) "Livorno – Rosignano Marittimo", relativo a gravi disagi per la circolazione". Procedura in corso;
- procedimento n°10/2010: evento del 17 e 18 dicembre 2010, occorso sulla A24 (Strada dei Parchi) "Roma – L'Aquila – Teramo", relativo a gravi disagi alla circolazione". Procedura in corso.

A handwritten signature in black ink, appearing to be a stylized 'O' or a similar character.

A handwritten signature in black ink, appearing to be a stylized 'K' or a similar character.