

22 ALTRE PASSIVITÀ

Il dettaglio è il seguente:

22.1 - Altre passività

Descrizione	Saldo al 31.12.10			Saldo al 31.12.09		
	Passività non correnti	Passività correnti	Totale	Passività non correnti	Passività correnti	Totale
Debiti verso il personale	-	833.963	833.963	-	813.547	813.547
Debiti verso istituti di previdenza e sicurezza sociale	54.136	409.816	463.952	59.462	468.555	528.017
Altri debiti tributari	-	123.404	123.404	-	146.606	146.606
Debiti vs. Controllante	-	12.140	12.140	-	12.140	12.140
Altri debiti verso imprese controllate	-	15.422	15.422	-	11.380	11.380
Debiti diversi	9.780	118.220	128.000	7.156	138.541	145.697
Ratei e risconti passivi di natura commerciale	6.236	23.119	29.355	6.301	24.807	31.108
Totale	70.152	1.536.884	1.606.236	72.919	1.615.576	1.688.495

DEBITI VERSO IL PERSONALE

Riguardano principalmente le competenze maturate e non ancora pagate al 31 dicembre 2010. Il loro dettaglio è il seguente:

22.2 - Debiti verso il personale

Denominazione	Saldo al 31.12.10	Saldo al 31.12.09
per incentivi e premio di produttività	384.739	356.386
per 14 ^a mensilità	233.072	241.764
per ferie maturate e non godute	72.654	85.385
per altre partite del personale	143.498	130.012
Totale	833.963	813.547

DEBITI VERSO ISTITUTI DI PREVIDENZA E DI SICUREZZA SOCIALE

Il dettaglio è il seguente:

22.3 - Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale

Descrizione	Saldo al 31.12.10			Saldo al 31.12.09		
	Passività non correnti	Passività correnti	Totale	Passività non correnti	Passività correnti	Totale
Debiti verso IPOST	-	283.732	283.732	-	324.192	324.192
Debiti verso INPS	-	35.881	35.881	-	40.061	40.061
Debiti verso INAIL	54.136	2.531	56.667	56.667	2.470	59.137
Debiti verso fondo pensione	-	69.200	69.200	-	69.579	69.579
Debiti per oneri di solidarietà	-	3.573	3.573	2.795	18.087	20.882
Debiti verso altri Istituti	-	14.899	14.899	-	14.166	14.166
Totale	54.136	409.816	463.952	59.462	468.555	528.017

I Debiti verso IPOST riguardano i contributi previdenziali dovuti all'Istituto per i fondi di quiescenza e di previdenza dei dipendenti della Società, calcolati sia sulle competenze liquidate al 31 dicembre 2010, sia su quelle maturate, di cui alla voce Debiti verso il personale.

I Debiti verso INPS riguardano le somme dovute all'Istituto per le quote di TFR maturate e non ancora liquidate al 31 dicembre 2010 (nota 19).

I Debiti verso INAIL riguardano gli oneri relativi all'erogazione di rendite infortunistiche ai dipendenti della Società per sinistri verificatisi fino al 31 dicembre 1998. L'ammontare originario del debito era di 82.633 migliaia di euro e il suo rimborso è eseguito in trent'anni, a decorrere dal 31 dicembre 1999, secondo un piano di ammortamento in rate annuali costanti e tasso di interesse annuo fisso del 2,5%.

I Debiti verso fondo pensione riguardano le somme dovute al FondoPoste e ad altre forme di previdenza per effetto dell'adesione dei dipendenti della Società alla previdenza complementare.

I Debiti per oneri di solidarietà riguardano le somme che la Società è tenuta ad erogare nell'ambito del Fondo di Solidarietà (istituito con Decreto Ministeriale n. 178 del 1° luglio 2005) e dunque per l'incentivazione all'esodo e il sostegno del reddito dei dipendenti che, avendone titolo, hanno richiesto di risolvere il rapporto di lavoro anteriormente alla maturazione dei requisiti pensionistici. Nel corso dell'esercizio, il debito si è ridotto di 19.842 migliaia di euro per effetto dei contributi e incentivi all'esodo erogati e si è incrementato di 2.533 migliaia di euro, di cui 2.321 migliaia di euro per l'aggiornamento della passività resosi necessario a seguito di provvedimenti normativi che hanno incrementato l'ampiezza delle "finestre pensionistiche" e 212 migliaia di euro per oneri finanziari maturati sul debito residuo attualizzato al 31 dicembre 2009.

ALTRI DEBITI TRIBUTARI

Il dettaglio è il seguente:

22.4 - Altri debiti tributari

Descrizione	Saldo al 31.12.10	Saldo al 31.12.09
Ritenute sui redditi di lavoro dipendente e autonomo	86.741	95.853
Ritenute su c/c postali	23.365	34.391
Debito per imposta sostitutiva	2.056	654
Debito per imposta di bollo	4.756	9.247
Debiti tributari diversi	6.486	6.461
Totale	123.404	146.606

Le Ritenute sui redditi di lavoro dipendente e autonomo riguardano le ritenute erariali operate dalla Società in qualità di sostituto d'imposta e versate nei successivi mesi di gennaio e febbraio 2011.

Le Ritenute sui conti correnti postali riguardano le ritenute fiscali effettuate sugli interessi maturati nell'esercizio sui conti correnti della clientela.

Il Debito per imposta sostitutiva riguarda quanto dovuto all'Erario a saldo del prelievo effettuato dalla Società in qualità di sostituto di imposta sulla rivalutazione del TFR dell'esercizio 2010.

Il Debito per imposta di bollo accoglie il saldo dovuto all'Erario per l'imposta assolta in modo virtuale al lordo del conguaglio effettuato nell'esercizio 2011 ai sensi della nota 3bis all'art. 13 della Tariffa prevista dal DPR 642/1972.

I Debiti tributari diversi riguardano il debito per TARSU di 6.486 migliaia di euro.

DEBITI VERSO CONTROLLANTE

La voce è costituita dal debito di 12.140 migliaia di euro per le pensioni erogate dal MEF a ex dipendenti delle Poste Italiane SpA nel periodo 1° gennaio 1994 – 31 luglio 1994.

ALTRI DEBITI VERSO IMPRESE CONTROLLATE

22.5 - Altri debiti verso imprese controllate

Denominazione	Saldo al 31.12.10	Saldo al 31.12.09
Controllate dirette		
EGI SpA	36	36
Poste Vita SpA	7.400	1.262
Postel SpA	175	175
PosteMobile SpA	-	2.245
Mistral Air Srl	99	-
SDA Express Courier SpA	7.549	7.509
Controllate indirette		
Postel Print SpA	153	153
Poste Assicura SpA	10	-
Totale	15.422	11.380

Sono costituiti principalmente dal debito che Poste Italiane SpA, in qualità di consolidante fiscale, ha verso le controllate per aver acquisito dalle stesse crediti per acconti versati, per ritenute subite e per imposte pagate all'estero, al netto dell'IRES dovuta dalle controllate alla Controllante nonché per il beneficio connesso alle perdite fiscali apportate nel corso dell'esercizio 2010 da Mistral Air Srl e SDA Express Courier SpA.

DEBITI DIVERSI

Il saldo dei Debiti diversi è così composto:

22.6 - Debiti diversi

Descrizione	Saldo al 31.12.10			Saldo al 31.12.09		
	Passività non correnti	Passività correnti	Totale	Passività non correnti	Passività correnti	Totale
Debiti diversi della gestione BancoPosta	-	90.868	90.868	-	107.308	107.308
Depositi cauzionali	9.780	-	9.780	7.156	-	7.156
Altri debiti	-	27.352	27.352	-	31.233	31.233
Totale	9.780	118.220	128.000	7.156	138.541	145.697

I Debiti diversi della gestione BancoPosta riguardano principalmente per 76.770 migliaia di euro le somme dovute all'INPS e all'INPDAP per pensioni pagate da Poste Italiane SpA a titolari di pensione dopo il loro decesso e delle quali è in corso la procedura di recupero e per 13.816 migliaia di euro quanto dovuto alla Cassa Depositi e Prestiti per effetto di registrazioni effettuate su libretti postali della clientela e in corso di appuramento.

I Depositi cauzionali sono riferiti principalmente alle somme versate dai clienti a garanzia del pagamento dei corrispettivi di alcuni servizi (spedizioni in abbonamento postale, utilizzo di caselle o bollette per la raccolta postale, contratti di locazione, contratti per servizi telegrafici, etc.).

RATEI E RISCONTI PASSIVI DI NATURA COMMERCIALE

La natura e la composizione dei Ratei e dei risconti è la seguente:

22.7 - Ratei e risconti passivi

Descrizione	Saldo al 31.12.10			Saldo al 31.12.09		
	Passività non correnti	Passività correnti	Totale	Passività non correnti	Passività correnti	Totale
Ratei passivi	-	2.921	2.921	-	2.799	2.799
Risconti passivi	6.236	20.198	26.434	6.301	22.008	28.309
Totale	6.236	23.119	29.355	6.301	24.807	31.108

I Risconti passivi si riferiscono principalmente:

- per 14.225 migliaia di euro a commissioni su carte Postamat riscosse anticipatamente;
- per 6.301 migliaia di euro (di cui 5.986 migliaia di euro relativi a proventi di competenza di esercizi successivi al 2011) alla riscossione anticipata di un canone derivante dalla concessione in uso per un periodo trentennale di un impianto di posta pneumatica in Roma;
- per 3.835 migliaia di euro a proventi di competenza di esercizi futuri riferiti all'operazione di fidelizzazione Gran Premio BancoPosta che comporta l'attribuzione di punti premio in virtù di determinati comportamenti della clientela; tali proventi, come previsto dall'IFRIC 13, sono sospesi fino al momento in cui l'obbligazione nei confronti del cliente non viene estinta ovvero, se i punti premio possono essere usati in un tempo limitato, fino al termine di validità dell'iniziativa.

23 RICAVI E PROVENTI

I Ricavi e proventi ammontano a 9.571.585 migliaia di euro e sono così costituiti:

23.1 - Ricavi e proventi

Descrizione	Esercizio 2010	Esercizio 2009
Ricavi per Servizi Postali	4.505.309	4.708.951
Ricavi per Servizi BancoPosta	4.961.743	5.039.417
Altri ricavi della vendita di beni e servizi	104.533	92.798
Totale	9.571.585	9.841.166

RICAVI PER SERVIZI POSTALI

I ricavi per Servizi Postali per l'esercizio in commento sono i seguenti:

23.2 - Ricavi per Servizi Postali

Descrizione	Esercizio 2010	Esercizio 2009
Spedizioni senza la materiale affrancatura	1.549.490	1.537.481
Francatura meccanica presso terzi e presso UP	1.274.987	1.300.943
Carte valori	455.362	502.247
Servizi integrati	284.286	256.227
Spedizioni in abbonamento postale	201.752	168.087
Corrispondenza e pacchi - estero	112.746	121.734
Telegrammi e servizi on-line	62.384	69.905
Altri servizi postali	75.281	70.483
Totale ricavi da mercato	4.016.288	4.027.107
Compensi per Servizio Universale	364.463	371.830
Integrazioni tariffarie Editoria ed Elettorali ⁽¹⁾	124.558	310.014
Totale ricavi	4.505.309	4.708.951

(1) Integrazione relativa a ricavi da mercato commercializzati a tariffe scontate per motivi di legge.

La voce Spedizioni senza la materiale affrancatura riguarda i ricavi relativi a spedizione di corrispondenza eseguita dai grandi clienti presso i centri di rete e gli Uffici Postali abilitati, ivi incluse le spedizioni effettuate con la formula degli invii di corrispondenza massiva.

La voce Francatura meccanica presso terzi e presso Uffici Postali riguarda i ricavi relativi alle spedizioni di corrispondenza affrancata direttamente dal cliente o presso gli Uffici Postali attraverso l'utilizzo della macchina affrancatrice.

La voce Carte valori riguarda vendite di francobolli dagli Uffici Postali e dai punti vendita autorizzati e la vendita dei francobolli utilizzati per l'affrancatura dei conti di credito.

La voce Servizi integrati riguarda il servizio di notifica di atti amministrativi e contravvenzioni per 255.034 migliaia di euro, il servizio integrato di notifica degli atti giudiziari UNEP (Uffici Notificazioni Esecuzioni e Protesti) per 27.299 migliaia di euro, e i ricavi della convenzione con l'Agenzia delle Entrate per il servizio posta massiva e raccomandate per 1.953 migliaia di euro.

La voce Spedizioni in abbonamento postale riguarda i ricavi relativi a spedizioni di stampe periodiche e vendita per corrispondenza effettuate da clienti editori che usufruiscono di una tariffa ridotta, così come previsto dalla Legge n. 46 del 27 febbraio 2004 di conversione del D.L. n. 353 del 24 dicembre 2003.

La voce Corrispondenza e pacchi - estero riguarda i ricavi relativi agli scambi internazionali di tali servizi.

I ricavi per Telegrammi e servizi on-line riguardano principalmente il servizio telegrammi accettati tramite telefono e sportello, rispettivamente per 36.441 migliaia di euro e 12.283 migliaia di euro.

I compensi per Servizio Universale riguardano il parziale rimborso a carico del Ministero dell'Economia e delle Finanze dell'onere per lo svolgimento degli obblighi di Servizio Universale (OSU). Nelle more del rinnovo del Contratto di Programma per il triennio 2009-2011, nel calcolo del provento dell'esercizio di 364.463 migliaia di euro si è tenuto conto delle migliori informazioni disponibili, in coerenza con i Contratti di Programma precedenti e con le "Linee Guida di Regolamentazione del Settore Postale" del CIPE.

La voce Integrazioni tariffarie Editoria ed Elettorali riguarda:

- per 57.764 migliaia di euro le somme a carico della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per l'Informazione e l'Editoria – spettanti alla Società a titolo di rimborso delle riduzioni praticate agli editori e al settore no-profit all'atto dell'impostazione che, a seguito del Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 30 marzo 2010, sono risultate applicabili per il solo primo trimestre dell'esercizio; il compenso è stato determinato sulla base delle tariffe stabilite dai Decreti Ministeriali del 23 novembre 2002 e del 1° febbraio 2005; l'importo delle agevolazioni che la Società ha concesso trova parziale copertura nel Bilancio dell'Amministrazione debitrice;
- per 66.794 migliaia di euro le somme a carico dello Stato relative alle riduzioni e agevolazioni tariffarie spettanti ai candidati delle campagne elettorali (Legge 515/93); tali compensi non trovano copertura nel Bilancio del MEF.

RICAVI PER SERVIZI BANCOPOSTA

Sono costituiti dai servizi derivanti dalle seguenti forme tecniche:

23.3 - Ricavi per Servizi BancoPosta

Descrizione	Esercizio 2010	Esercizio 2009
Remun.ne attività di raccolta del risparmio postale	1.557.000	1.600.000
Proventi degli impieghi della raccolta su conti correnti postali	1.375.716	1.319.900
Commissioni su bollettini di c/c postale	622.110	640.722
Altri ricavi dei servizi di c/c	493.772	502.124
Intermediazione assicurativa	283.438	218.382
Proventi dei servizi delegati	194.778	202.442
Collocamento prodotti di finanziamento	184.894	181.095
Commissioni su emissione e utilizzo carte prepagate	88.195	74.109
Servizi di trasferimento fondi	77.107	78.447
Commissioni da collocamento e negoziazione titoli	26.246	158.431
Deposito Titoli	22.434	24.496
Collocamento fondi di investimento	1.799	2.469
Altri prodotti e servizi	34.254	36.800
Totale	4.961.743	5.039.417

I ricavi per le attività di raccolta del risparmio si riferiscono alla remunerazione per il servizio di gestione, di emissione e rimborso di buoni fruttiferi postali e per il servizio di versamento e prelievo su libretti postali, svolti da Poste Italiane SpA per conto della Cassa Depositi e Prestiti. Il ricavo di 1.557.000 migliaia di euro, maturato per l'esercizio in commento, è calcolato sulla base delle tariffe applicabili agli obiettivi di raccolta annuali previsti dalla convenzione stipulata il 10 marzo 2010. Tale convenzione, scaduta il 31 dicembre 2010, è in corso di rinnovo.

Il dettaglio dei Proventi degli impieghi della raccolta su conti correnti postali è il seguente.

23.4 - Proventi degli impieghi della raccolta su conti correnti postali

Descrizione	Esercizio 2010	Esercizio 2009
Proventi degli impieghi in titoli	1.188.665	1.112.073
Interessi attivi su titoli detenuti a scadenza (HTM)	582.413	516.695
Interessi attivi su titoli disponibili per la vendita (AFS)	571.808	543.453
Interessi attivi su titoli posseduti per la negoziazione (HFT)	677	1.825
Interessi attivi su asset swap su titoli disponibili per la vendita	33.767	50.100
Proventi degli impieghi presso il MEF	196.140	214.296
Remunerazione netta della liquidità propria iscritta nei proventi e oneri fin.ri	(9.089)	(6.469)
Totale	1.375.716	1.319.900

Proventi degli impieghi in titoli

Gli interessi attivi su titoli derivano da impieghi di fondi provenienti dalla raccolta effettuata su conti correnti postali presso la clientela privata. L'ammontare dei proventi comprende gli effetti della copertura dal rischio di tasso descritta in nota 12.4.

Proventi degli impieghi presso il MEF

La Remunerazione della raccolta dei conti correnti postali riguarda gli interessi maturati nell'esercizio sugli impieghi della raccolta effettuata presso la Pubblica Amministrazione e, in misura minore, i rendimenti delle somme depositate sul cd. conto "Buffer" presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze, come descritto in nota 12. Il tasso variabile utilizzato per la determinazione della remunerazione della suddetta raccolta e quello utilizzato per la determinazione degli interessi sul conto "Buffer" sono quelli previsti dalle apposite convenzioni con il MEF.

Remunerazione netta della liquidità propria su conti correnti postali

Tale voce è separatamente indicata nei proventi e oneri finanziari (nota 31).

Gli Altri ricavi dei servizi di conto corrente accolgono principalmente le commissioni per spese di tenuta conto (186.605 migliaia di euro), le commissioni per i servizi di incasso e per l'attività di rendicontazione svolti per la grande clientela (129.788 migliaia di euro), le commissioni su carte di debito annuali (58.796 migliaia di euro) e relative alle transazioni (54.955 migliaia di euro).

I ricavi per Intermediazione assicurativa si riferiscono principalmente alle commissioni maturate nell'esercizio nei confronti delle controllate Poste Vita e Poste Assicura, per effetto delle attività di collocamento delle polizze (281.517 migliaia di euro).

I ricavi per remunerazione dei servizi delegati sono relativi, principalmente, al compenso spettante alla Società per il servizio di pagamento delle pensioni dell'INPS (108.091 migliaia di euro) e dell'INPDAP (13.309 migliaia di euro), nonché per la remunerazione dei servizi di Tesoreria relativi al compenso spettante alla Società per l'esercizio in base alla Convenzione con il MEF (57.662 migliaia di euro).

I proventi da prodotti di finanziamento (184.894 migliaia di euro) si riferiscono alle commissioni per l'attività di collocamento di prestiti personali e mutui erogati da terzi.

I ricavi per servizi di trasferimento fondi includono prevalentemente le commissioni per vaglia nazionali (50.693 migliaia di euro), Moneygram (15.013 migliaia di euro) e Eurogiro (5.524 migliaia di euro).

Le Commissioni da collocamento e negoziazione titoli (26.246 migliaia di euro) riguardano proventi dall'esecuzione degli ordini di acquisto e di vendita sul mercato secondario impartiti dalla clientela.

I ricavi da collocamento fondi di investimento non comprendono le commissioni di gestione che, in conformità alla Direttiva 2004/39/CE "MiFID", spettano interamente al gestore BancoPosta Fondi SpA SGR.

ALTRI RICAVI DELLA VENDITA DI BENI E SERVIZI

Riguardano interamente proventi tipici non ascrivibili specificamente ai segmenti di attività Postale e BancoPosta. Tra le principali voci di ricavo si rilevano: i proventi della raccolta delle richieste di permessi di soggiorno e nulla osta per 34.122 migliaia di euro (25.876 migliaia di euro al 31 dicembre 2009), i proventi dei servizi di *call center* per 10.608 migliaia di euro (7.837 migliaia di euro al 31 dicembre 2009) e i proventi per i servizi accessori di affrancatura e imballaggio per 7.473 migliaia di euro (10.491 migliaia di euro al 31 dicembre 2009).

24 PROVENTI DIVERSI DERIVANTI DA OPERATIVITÀ FINANZIARIA

I Proventi diversi derivanti da operatività finanziaria sono così costituiti:

24.1 - Proventi diversi derivanti da operatività finanziaria

Descrizione	Esercizio 2010	Esercizio 2009
Proventi da strumenti finanziari a fair value rilevato a CE	8.636	46.327
Utili realizzati	8.636	46.327
Proventi da titoli detenuti fino a scadenza	32	72.638
Utili realizzati	32	72.638
Proventi da investimenti disponibili per la vendita	269.254	41.487
Utili realizzati	269.254	41.487
Proventi da strumenti finanziari di cash flow hedge	-	7.521
Utili realizzati	-	7.521
Proventi da strumenti finanziari di fair value hedge	79	-
Utili da valutazione	79	-
Proventi diversi	3.081	-
Totale	281.082	167.973

25 ALTRI RICAVI E PROVENTI

Riguardano principalmente:

25.1 - Altri ricavi e proventi

Descrizione	Esercizio 2010	Esercizio 2009
Plusvalenze da alienazione	64.846	56.577
Differenze positive stime es. precedenti	52.102	36.752
Rimborsi spese contrattuali e altri recuperi	19.750	16.706
Canoni di locazione	11.731	13.397
Rimborso spese personale c/o terzi	7.694	11.123
Contributi in conto esercizio	2.079	104
Altri ricavi e proventi diversi	11.096	59.536
Totale	169.298	194.195

PLUSVALENZE DA ALIENAZIONE

25.2 - Plusvalenze da alienazione

Descrizione	Esercizio 2010	Esercizio 2009
Plusvalenze da alienazione di immobili e terreni strumentali	55.437	34.894
Plusvalenze da alienazione di investimenti immobiliari	7.677	7.851
Plusvalenze da alienazione di altri beni strumentali	1.732	13.832
Totale	64.846	56.577

A fini di raccordo con le risultanze del Rendiconto finanziario, per l'esercizio 2010 la voce in esame è esposta per 63.825 migliaia di euro, al netto di minusvalenze per 1.021 migliaia di euro (nota 30). Per l'esercizio 2009, la voce al netto di minusvalenze per 1.684 migliaia di euro ammonta a 54.893 migliaia di euro.

DIFFERENZE POSITIVE STIME ESERCIZI PRECEDENTI

La voce in commento include, fra l'altro, gli effetti di accordi transattivi che hanno permesso la ridefinizione di passività a suo tempo accertate.

CANONI DI LOCAZIONE

25.3 - Canoni di locazione

Descrizione	Esercizio 2010	Esercizio 2009
Canoni di locazione degli investimenti immobiliari	2.876	4.615
Affitto immobili residenziali	2.872	4.610
Affitto alloggi di servizio	4	5
Canoni di locazione degli immobili commerciali	6.254	5.750
Canoni intercompany	2.150	2.238
Canoni per locazioni antenne	1.007	985
Altri canoni di locazione	3.097	2.527
Recupero spese, oneri accessori e altri proventi ⁽¹⁾	2.601	3.032
Totale	11.731	13.397

(1) La voce accoglie prevalentemente il recupero di oneri sostenuti direttamente da Poste Italiane SpA e riaddebitati al conduttore. Tale fattispecie non comprende spese di manutenzione straordinaria.

Nei contratti di locazione attiva, è di norma concessa al conduttore da Poste Italiane SpA la facoltà di interrompere il rapporto con preavviso di sei mesi. Ne consegue che i relativi flussi di reddito attesi, mancando del requisito della certezza, non sono oggetto di commento nelle presenti note. Non si rilevano significativi oneri di manutenzione straordinaria trasferiti a carico dei conduttori tramite incremento nei canoni di locazione.

26 COSTI PER BENI E SERVIZI

Riguardano:

26.1 - Costi per beni e servizi

Descrizione	Esercizio 2010	Esercizio 2009
Costi per servizi	1.481.650	1.511.212
Godimento beni di terzi	292.875	285.495
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	117.513	117.026
Interessi passivi corrisposti alla clientela	90.539	131.359
Totale	1.982.577	2.045.092

COSTI PER SERVIZI

Riguardano:

26.2 - Costi per servizi

Descrizione	Esercizio 2010	Esercizio 2009
Trasporti di corrispondenza, pacchi e modulistica	339.027	386.206
Manutenzione ordinaria e assistenza tecnica	169.268	169.918
Spese per servizi del personale	149.364	154.395
Utenze energetiche e idriche	121.190	119.253
Canoni <i>outsourcing</i> e oneri diversi per prestazioni esterne	115.969	107.273
Servizi di telecomunicazione e trasmissione dati	88.633	91.953
Servizio movimento fondi	84.141	85.399
Scambio corrispondenza, telegrafia e telex	83.866	83.930
Pulizia, smaltimento e vigilanza	76.807	79.192
Servizi di stampa e imbustamento	73.001	58.850
Commissioni e oneri di gestione carte di credito/debito	47.844	45.776
Consulenze e assistenze legali	42.019	39.429
Pubblicità e propaganda	34.031	31.411
Servizi informatizzati del Dipartimento Trasporti Terrestri	20.910	21.515
Provvigioni ai rivenditori e diverse	16.708	14.136
Premi di assicurazione	17.150	13.966
Oneri per custodia e gestione titoli	1.527	8.422
Compensi e spese sindaci	195	188
Totale	1.481.680	1.511.212

L'ammontare dei compensi spettanti ai sindaci per lo svolgimento delle loro funzioni è così composto:

26.3 - Compensi e spese sindaci

Descrizione	Esercizio 2010	Esercizio 2009
Compensi	151	151
Spese	44	37
Totale	195	188

GODIMENTO BENI DI TERZI

Sono ripartiti nelle principali classi di costo come segue:

26.4 - Godimento beni di terzi

Descrizione	Esercizio 2010	Esercizio 2009
Affitto immobili	162.485	159.931
Canoni di locazione	153.617	150.841
Spese accessorie	8.868	9.090
Veicoli in <i>full rent</i>	74.227	73.534
Noleggi apparecchiature e licenze <i>software</i>	50.073	44.300
Altri costi per godimento di beni di terzi	6.090	7.730
Totale	292.875	285.495

Gli oneri sostenuti per affitto di immobili strumentali si riferiscono a edifici in cui è svolta l'attività produttiva (Uffici Postali, Uffici di Recapito, Centri di Meccanizzazione). Nei contratti di affitto, l'elemento economico variabile è rappresentato dall'adeguamento annuale del canone alla variazione dell'indice dei prezzi (ISTAT). La durata del contratto è di norma di sei anni, rinnovabile per altri sei. La possibilità di rinnovo è assicurata dalla presenza della

clausola "di rinuncia alla facoltà di diniego al rinnovo alla prima scadenza" in virtù della quale al locatore, una volta stipulato il contratto, non è consentito di rifiutare il rinnovo, a meno di cause di forza maggiore. Inoltre Poste Italiane SpA, secondo la formulazione contrattuale standard, si riserva la facoltà di recedere dal contratto di locazione in qualunque momento, con preavviso di 6 mesi.

MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE, DI CONSUMO E MERCI

Riguardano:

26.5 - Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci

Descrizione	Esercizio 2010	Esercizio 2009
Carburanti, lubrificanti e combustibili	45.782	42.779
Cancelleria e stampati	31.115	32.046
Stampa francobolli e carte valori	21.343	20.521
Materiali di consumo e beni destinati alla vendita	19.273	21.680
Totale	117.513	117.026

INTERESSI PASSIVI CORRISPOSTI ALLA CLIENTELA

Il tasso corrisposto alla clientela *retail* per l'esercizio in commento è stato pari allo 0,25% fino al 09 maggio 2010 e allo 0,15% dal 10 maggio 2010 (0,50% dal 1° gennaio al 31 maggio 2009 e 0,25% per il restante esercizio 2009).

27 ONERI DIVERSI DERIVANTI DA OPERATIVITÀ FINANZIARIA

Gli oneri diversi derivanti da operatività finanziaria sono così costituiti:

27.1 - Oneri diversi derivanti da operatività finanziaria

Descrizione	Esercizio 2010	Esercizio 2009
Oneri da strumenti finanziari a <i>fair value</i> rilevato a Conto economico	624	1.311
Perdite da valutazione	-	125
Perdite da realizzo	624	1.186
Oneri da investimenti disponibili per la vendita	3.602	-
Perdite da realizzo	3.602	-
Oneri da strumenti finanziari di <i>fair value hedge</i>	103	-
Perdite da valutazione	103	-
Altri oneri	1.160	-
Totale	5.489	1.311

28 COSTO DEL LAVORO

Il Costo del lavoro include le spese per il personale comandato o distaccato presso altre amministrazioni, i cui recuperi sono iscritti nella voce Altri ricavi e proventi, ed è così ripartito per natura:

28.1 - Costo del lavoro

Descrizione	Note	Esercizio 2010	Esercizio 2009
Salari e stipendi		4.253.536	4.258.386
Oneri sociali		1.184.857	1.177.813
TFR: costo relativo alla previdenza complementare e INPS		256.372	266.004
Contratti di somministrazione		1.974	1.938
Compensi e spese Amministratori		2.630	2.032
Incentivi all'esodo		156.715	169.914
Accantonamenti netti per vertenze con il personale	[18.2]	47.364	196.886
Accantonamento al fondo di solidarietà	[18.2]	58.706	-
Accantonamento fondo ristrutturazione	[18.2]	-	115.000
Altri costi (recuperi di costo) del personale		(75.224)	(15.032)
Totale costi		5.886.930	6.172.941
Proventi per accordi CTD		(66.320)	(121.007)
Totale		5.820.610	6.051.934

I compensi spettanti agli Amministratori, sostenuti per lo svolgimento delle loro funzioni, sono i seguenti:

28.2 - Compensi e spese Amministratori

Descrizione	Esercizio 2010	Esercizio 2009
Compensi	2.510	1.931
Spese	120	101
Totale	2.630	2.032

Le voci di costo relative al TFR sono commentate nella nota 19.

Le voci Accantonamenti netti per vertenze con il personale e Accantonamento al Fondo di solidarietà e ristrutturazione sono commentate nella nota 18.2.

I recuperi di costo si riferiscono principalmente a variazioni di stime effettuate in precedenti esercizi.

I Proventi per accordo CTD sono stati conseguiti in esito all'intesa raggiunta, in data 27 luglio 2010, tra Poste Italiane SpA e le Organizzazioni Sindacali sul tema delle riammissioni giudiziali di personale già assunto dalla Società con contratto a tempo determinato (c.d. CTD). L'intesa ha consentito di consolidare, per mezzo di accordi individuali, il rapporto di lavoro di circa 2.000 persone che al 27 luglio 2010 operavano in Azienda in virtù di un provvedimento giudiziale non ancora passato in giudicato. Con detti accordi individuali ciascun aderente ha rinunciato agli effetti giuridici ed economici della sentenza di riammissione e circa 1.500 dipendenti interessati si sono obbligati a restituire senza interessi in rate variabili sino all'esercizio 2030 i compensi di competenza dei periodi non lavorati che la Società aveva già rilevato nei passati esercizi fra le componenti negative di reddito. Detti compensi, comprensivi dei salari lordi e del relativo TFR, ammontano complessivamente a circa 78 milioni di euro; a fronte di tale importo nominale, nel Conto economico dell'esercizio è stato rilevato un provento attualizzato complessivo netto di 66.320 migliaia di euro. Il valore attuale è stato calcolato sui prevedibili flussi di incasso dei crediti verso il personale, definiti con gli accordi individuali (in base alla curva *forward* dei tassi di rendimento dei titoli di stato al 31 dicembre 2010).

Il numero medio e puntuale dei dipendenti è il seguente:

28.3 - Numero dei dipendenti

Organico stabile	Numero medio		Numero puntuale	
	Esercizio 2010	Esercizio 2009	31.12.10	31.12.09
Dirigenti	597	627	584	602
Quadri - A1	5.725	5.750	5.705	5.663
Quadri - A2	8.081	8.119	7.844	8.010
Livelli B, C, D	126.294	127.487	123.727	124.520
Livelli E, F	5.419	6.143	4.311	6.107
Tot. unità tempo indeterminato (*)	146.116	148.126	142.171	144.902

(*) Dati espressi in Full Time Equivalent

Inoltre, tenendo conto dei dipendenti con contratti di lavoro flessibile, il numero medio complessivo *full time equivalent* delle risorse impiegate nell'esercizio in commento è stato di 148.231 (nell'esercizio 2009: 150.793 risorse).

29 AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI

Il dettaglio è il seguente:

29.1 - Ammortamenti e svalutazioni

Descrizione	Esercizio 2010	Esercizio 2009
Ammortamenti Immobili, impianti e macchinari	344.863	347.834
Fabbricati strumentali	95.876	92.126
Impianti e macchinari	129.913	136.026
Attrezzature ind.li e comm.li	14.406	17.497
Migliorie beni di terzi	26.042	20.059
Altri beni	78.626	82.126
Svalutazioni /assorbimento svalutazioni / rettifiche Immobili, impianti e macchinari	3.073	13.448
Ammortamenti Investimenti immobiliari	4.727	4.311
Svalutazioni /assorbimento svalutazioni / rettifiche Investimenti immobiliari	(1.103)	(1.817)
Ammortamenti Attività immateriali	142.368	140.646
Diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere di ingegno	142.363	140.553
Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	5	93
Totale	493.928	504.422

30 ALTRI COSTI E ONERI

La composizione del saldo degli Altri costi e oneri è la seguente:

30.1 - Altri costi e oneri

Descrizione	Note	Esercizio 2010	Esercizio 2009
Svalutazioni nette e perdite su crediti (assorbimenti del fondo svalutazione)		3.554	27.796
Svalutazione crediti verso clienti	[10.3]	12.859	(20.031)
Svalutazione crediti verso Controllante	[10.6]	(4.375)	23.211
Svalutazione crediti diversi	[11.2]	(4.939)	20.181
Perdite su crediti		9	4.435
Manifestazione di rischi operativi		35.659	29.875
Rapine subite	[20.5]	6.748	9.964
Insussistenze dell'attivo BancoPosta al netto dei recuperi	[20.7]	9.411	1.166
Altre perdite operative del BancoPosta		19.500	18.745
Accantonamenti netti ai (assorbimenti netti dai) fondi rischi e oneri ⁽¹⁾		141.987	75.195
per vertenze con terzi	[18.2]	78.487	3.933
per oneri non ricorrenti del BancoPosta	[18.2]	40.601	18.968
per altri rischi e oneri	[18.2]	22.899	52.294
Minusvalenze		1.021	1.684
Altre imposte e tasse		34.473	36.144
ICI		16.174	16.374
TARSU		9.739	9.010
Altre		8.560	9.875
Accantonamenti (assorbimenti) netti al fondo oneri fiscali e previdenziali ⁽¹⁾	[18.2]	-	885
Differenze su stime e accertamenti di esercizi precedenti		18.174	20.658
Svalutazione partecipazioni		20.211	-
Svalutazione	[7.3]	61.671	-
Utilizzo altri rischi e oneri		(41.460)	-
Altri costi correnti		21.367	20.504
Totale		276.446	211.856

⁽¹⁾ A fini di raccordo con il Rendiconto finanziario, nell'esercizio 2010 le voci in esame ammontano complessivamente a 141.987 migliaia di euro (76.080 migliaia di euro nell'esercizio 2009).

31 **PROVENTI E ONERI FINANZIARI****PROVENTI FINANZIARI**

31.1 - Proventi finanziari

Descrizione	Esercizio 2010	Esercizio 2009
Proventi da società controllate ⁽¹⁾	17.973	17.679
Interessi su crediti	16.023	15.922
Interessi attivi su c/c di corrispondenza	1.950	1.757
Proventi da investimenti disponibili per la vendita	42.033	9.979
Interessi su deposito fiduciario ⁽¹⁾	1.053	2.004
Interessi su titoli a reddito fisso ⁽¹⁾	6.696	7.821
Differenziali maturati su strumenti finanziari derivati di <i>Fair Value Hedging</i> ^(1,2)	(1.647)	-
Proventi da realizzo	35.810	-
Dividendi da altre partecipazioni	121	154
Altri proventi finanziari ⁽¹⁾	78.044	112.357
Interessi attivi da Controllante ⁽²⁾	9.711	43.801
Remunerazione liquidità propria di Poste Italiane	9.089	6.469
Interessi attivi su depositi bancari a termine	238	2.467
Proventi finanziari su crediti attualizzati ⁽³⁾	48.694	56.217
Interessi di mora	12.373	2.945
Svalutazione crediti per interessi di mora	(3.542)	(2.861)
Altri proventi	1.481	3.319
Utili su cambi	5.600	4.501
Rettifiche di valore positive	-	8
Totale	143.630	144.824

⁽¹⁾ A fini di raccordo con il Rendiconto finanziario, nell'esercizio 2010 le voci in esame ammontano complessivamente a 102.119 migliaia di euro (139.861 migliaia di euro nell'esercizio 2009).

⁽²⁾ Gli interessi attivi da Controllante comprendono:

- per 9.633 migliaia di euro gli interessi sul mutuo ex Legge n. 887/84 a copertura degli oneri finanziari derivanti dai mutui erogati dalla Cassa Depositi e Prestiti (descritti in nota 8.3);
- per 78 migliaia di euro gli interessi attivi sul conto aperto presso la Tesoreria dello Stato.

⁽³⁾ I proventi finanziari su crediti attualizzati riguardano: per 26.279 migliaia di euro gli interessi maturati nell'esercizio sul credito verso il MEF (nota 8.3), per 13.078 migliaia di euro gli interessi sui crediti per integrazioni tariffarie Editoria (descritti in nota 10.2) e per 9.337 migliaia di euro gli interessi sui crediti verso il personale e verso IPOST per accordi CTD 2006 e 2008 (descritti in nota 9.1).

ONERI FINANZIARI

31.2 - Oneri finanziari

Descrizione	Note	Esercizio 2010	Esercizio 2009
Oneri sulle passività finanziarie ⁽¹⁾		73.958	95.201
su prestiti obbligazionari		38.845	38.867
su debiti verso Cassa Depositi e Prestiti		26.431	32.712
su debiti verso banche		3.778	12.417
su debiti verso altri finanziatori		3.643	5.578
corrisposti alla Controllante		191	228
da strumenti finanziari derivati		-	4.370
su debiti verso controllate		1.070	1.029
Perdita su deposito fiduciario ⁽¹⁾		13.950	-
Componente finanziaria dell'accantonamento a TFR ⁽¹⁾	[19.1]	60.215	68.497
Componente finanziaria degli accantonamenti a fondi rischi ⁽¹⁾	[18.2]	1.035	1.747
Oneri finanziari su debiti attualizzati per oneri di solidarietà ⁽¹⁾	[22.3]	212	1.763
Altri oneri finanziari ⁽¹⁾		2.714	3.842
Perdite su cambi		5.644	2.929
Totale		157.728	173.979

(1) Ai fini di raccordo con il Rendiconto finanziario, nell'esercizio 2010 le voci in esame ammontano complessivamente a 152.084 migliaia di euro (171.050 migliaia di euro nell'esercizio 2009).

32 IMPOSTE SUL REDDITO

32.1 - Imposte sul reddito

Descrizione	Esercizio 2010			Esercizio 2009		
	IRES	IRAP	Totale	IRES	IRAP	Totale
Imposte correnti	399.789	279.150	678.939	385.700	276.139	661.839
Imposta sostitutiva	-	-	-	49.350	-	49.350
Imposte differite attive	17.343	(1.297)	16.046	15.321	(4.595)	10.726
Imposte differite passive	14.537	(535)	14.002	(82.910)	(6.491)	(89.401)
Totale	431.669	277.318	708.987	367.461	265.053	632.514

Il *tax rate* effettivo dell'esercizio 2010 è del 49,3% ed è così composto:

32.2 - Riconciliazione tra aliquota ordinaria e aliquota effettiva IRES

Descrizione	Esercizio 2010		Esercizio 2009	
	IRES	Incidenza %	IRES	Incidenza %
<i>Utile ante imposte</i>	<i>1.438.021</i>		<i>1.369.174</i>	
Imposta teorica	395.456	27,5%	376.523	27,5%
Effetto delle variazioni in aumento (dim.ne) rispetto all'imposta ordinaria				
Rettifiche di valore su partecipazioni	5.558	0,4%	-	0,0%
Plusvalenze esenti su attività finanziarie	(8.254)	-0,6%	-	0,0%
Sopravvenienze passive indeducibili	5.636	0,4%	6.994	0,5%
Imposte indeducibili	4.448	0,3%	4.503	0,3%
Acc.ti netti a fondi rischi ed oneri e svalutne crediti	34.968	2,4%	28.196	2,1%
Riallineamento valori civilistici/fiscali e imposte esercizi precedenti	(5.835)	-0,4%	(50.371)	-3,7%
Altre	(308)	-0,02%	1.616	0,1%
Imposta effettiva	431.669	30,0%	367.461	26,8%