

Per quello che invece riguarda la situazione creditoria nei confronti della Società S.E.U.S. che si è determinata in esecuzione delle Convenzioni del 31 dicembre 2009 e del 9 aprile 2010, si segnala che in quest'ultima Convenzione è indicato il termine perentorio dei 120gg per la liquidazione da parte della S.E.U.S. Scpa delle pendenze maturate.

La situazione dei crediti vantati nei confronti della C.R.I. – Extra Convenzione 118 in essere e non ancora incassati risulta essere pari a € 1.934.838,66, a fronte dei quali esistono debiti S.I.S.E. nei confronti della stessa C.R.I., per un ammontare di circa seicentomila euro.

9. Esposizione degli indicatori di risultato “finanziari e non” pertinenti con l'attività specifica della Società, comprese le informazioni attinenti all'ambiente e al personale (rif. art. 2428 c.c., secondo comma).

9.1 Gli Indicatori di risultato “finanziari e non”

In relazione al dettato normativo di cui al secondo comma dell'art. 2428 c.c., alla luce delle novità introdotte dal D.Lgs. 32/2007 e del fatto che la Società raggiunge i parametri individuati dal Legislatore Comunitario per identificare le grandi imprese, si riportano i cosiddetti “*indicatori finanziari*” idonei a consentire, nella misura necessaria, la comprensione della situazione della Società e del suo andamento e del suo risultato della gestione.

La specificità dell'attività svolta dalla S.I.S.E. e la sua condizione di soggetto affidataria *in house* di appalto del Servizio S.U.E.S. 118 rendono, invece, di nessuna significatività la elaborazione e la esposizione di indicatori non finanziari in senso stretto (relativi a titolo esemplificativo alla quota di mercato, a nuovi ordini di acquisiti, etc.).

Nelle pagine che seguono si riportano – avuto riguardo all'esercizio 2009 e a quello precedente - gli elaborati e gli indici costituenti indicatori finanziari sia obbligatori che facoltativi riguardanti:

- a. l'analisi della situazione reddituale attraverso:
 - i. un primo gruppo di indicatori relativi alle principali voci o macroclassi del Conto Economico;
 - ii. un secondo gruppo di indicatori anch'essi ricavati dal Conto Economico riclassificato sulla base del criterio della pertinenza gestionale;

b. l'analisi della situazione finanziaria avente la finalità di consentire la valutazione della capacità della Società di tenere in equilibrio, tanto nel breve che nel lungo termine, le entrate e le uscite monetarie; detta analisi è finalizzata, infatti, ad accertare:

- i. il grado di solidità aziendale (nell'arco di un orizzonte temporale lungo);
- ii. il grado di solvibilità aziendale (nell'arco di un orizzonte temporale breve).

Saranno, inoltre, riportati, stante la dimensione aziendale, anche i cosiddetti indicatori finanziari facoltativi, anch'essi aventi ad oggetto l'analisi della situazione reddituale e di quella finanziaria.

Prima di riportare l'insieme dei sopradescritti indicatori, appare opportuno, infine, precisare che soltanto alcuni di essi potranno presentare un particolare interesse e delle effettive utilità informative e/o conoscitive e ciò sulla base di considerazioni relative all'effettivo contesto e alla specifica realtà temporale, settoriale e dimensionale della Società.

CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO RIGUARDANTI LA GESTIONE OPERATIVA	31.12.2009	31.12.2008
Ricavi delle vendite	112.727.784	145.646.292
Produzione interna	0	0
Valore della produzione operativa	112.727.784	145.646.292
Costi esterni operativi	11.672.302	12.517.583
Valore Aggiunto	103.487.751	136.005.108
Costi del personale	93.741.975	115.913.794
Margine operativo lordo (MOL)	9.745.776	20.091.314
Ammortamenti e accantonamenti	7.136.641	6.327.137
Risultato operativo	176.866	10.887.778

CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO SULLA BASE DELLA PERTINENZA GESTIONALE	31.12.2009	31.12.2008
Risultato dell'area accessoria	-2.685.922	-1.763.753
Risultato dell'area finanziaria (al netto degli oneri finanziari)	22.404	28.414
Ebit normalizzato	-2.486.652	9.152.439
Risultato dell'area straordinaria	0	366.471
Ebit integrale	-2.486.652	9.518.910
Oneri finanziari	405.083	251.790
Risultato lordo	-2.891.735	9.267.120
Imposta sul reddito	-4.755.647	-9.254.792
RISULTATO NETTO	-7.647.382	12.328

INDICATORI DI FINANZIAMENTO DELLE IMMOBILIZZAZIONI			
1	Margine primario di struttura	-8.233.250	-1.416.865
2	Quoziente primario di struttura	-3,99	0,43
3	Margine secondario di struttura	-2.832.276	3.334.959
4	Quoziente secondario di struttura	-0,72	2,34

INDICI SULLA STRUTTURA DI FINANZIAMENTO			
1	Quoziente di indebitamento complessivo	-13,65	70,30
2	Quoziente di indebitamento finanziario	-0,01	0,07

INDICI DI REDDITIVITA'			
1	ROE Netto	-719,00%	1,00%
2	ROE Lordo	-272,0%	881,0%
3	ROI	0,18%	18,30%
4	ROS	0,16%	10,73%

INDICI DI SOLVIBILITA'			
1	Margine di disponibilità	9.227.542	12.860.370
2	Quoziente di disponibilità	1,11	1,18
3	Margine di tesoreria	9.227.542	12.860.370
4	Quoziente di tesoreria	1,11	1,18

STATO PATRIMONIALE PER AREE FUNZIONALI					
IMPIEGHI			FONTI		
VOCI	31.12.2009	31.12.2008	VOCI	31.12.2009	31.12.2008
Capitale investito operativo	95.811.798	85.447.140	Mezzi propri	6.583.302	1.064.080
Impieghi extra operativi			Passività di funzionamento	96.994.126	79.728.761
			Passività di finanziamento	5.400.974	4.654.299
Totale capitale investito	95.811.798	85.447.140	Totale fonti	95.811.798	85.447.140

STATO PATRIMONIALE FINANZIARIO					
IMPIEGHI			FONTI		
VOCI	31.12.2009	31.12.2008	VOCI	31.12.2009	31.12.2008
Attivo fisso	1.649.948	2.480.945	Mezzi propri	6.583.302	1.064.080
Attivo circolante	93.665.087	82.918.465	Passività consolidate	5.400.974	4.751.824
Ratei e Risconti attivi	496.763	47.730	Passività correnti	96.994.126	79.631.236
Totale capitale investito	95.811.798	85.447.140	Totale capitale di finanziamento	95.811.798	85.447.140

9.2 In materia di sicurezza nei luoghi di lavoro

La Società ha proseguito nell'attività di attuazione del Servizio di prevenzione e protezione.

Sull'argomento si segnala che nella Relazione annuale 2008, redatta a cura del Responsabile Servizio Protezione e Prevenzione e del Medico competente, sono stati illustrati i documenti approntati; in essa si dà atto che:

- è stato possibile testare sul campo il nuovo Piano della Sicurezza, approvato dal CdA in data 17 dicembre 2007 e immediatamente operativo;

- si è raggiunto l'obiettivo della certificazione OHSAS 18001:07 del Sistema di gestione della sicurezza;
- è stata conferita delega di funzioni secondo quanto previsto dall'art. 16 D. Lgs. n° 81/08, dal Datore di lavoro al R.S.P.P., con relativo contratto ad obiettivi.

La Relazione contiene una ampia illustrazione e dei resoconti completi sulle attività programmate e/o svolte sulla base del seguente indice degli argomenti trattati:

1. Premessa
2. Il documento di valutazione dei rischi
 - 2.1 nuova valutazione dei rischi
 - 2.2 rischio clinico
3. L'andamento degli infortuni
4. La sorveglianza sanitaria. Esito delle visite mediche e delle analisi cliniche
5. I dispositivi di protezione individuale
6. I programmi di informazione e formazione
7. Obiettivi di miglioramento
 - 7.1 Nuova procedura "P8P"
 - 7.2 Il MOS. (manuale operativo di sicurezza)

Elenco allegati:

Valutazione dei rischi per mansione

Piano di Informazione e Formazione alla salute e sicurezza sul lavoro per il personale dipendente 2008/09

L'adozione del predetto modello ha consentito di poter vantare risultati quali-quantitativi di notevolissima importanza a tutto vantaggio non soltanto dei lavoratori interessati ma del Servizio reso e dell'utenza finale.

9.3. Informazioni attinenti all'ambiente e al personale

Tenuto conto del ruolo sociale dell'impresa come evidenziato anche dal documento sulla relazione sulla gestione del Consiglio Nazionale dei Dottori commercialisti e degli esperti contabili, si ritiene opportuno fornire le seguenti informazioni attinenti al personale e all'ambiente.

9.3.1. Personale

A tale riguardo si riferisce che nel corso dell'esercizio:

- non si sono verificate morti sul lavoro del personale;

- non si sono verificati infortuni gravi sul lavoro che hanno comportato lesioni gravi o gravissime al personale; si segnala, tuttavia, che gli infortuni con una prognosi oltre i 30 gg sono stati in n° di 11, in prevalente conseguenza di incidenti stradali; tra questi la prognosi massima è stata di 185 gg;
- non si sono registrati addebiti in ordine a malattie professionali su dipendenti o ex dipendenti e cause di *mobbing*, per cui la Società poteva essere stata dichiarata responsabile. Si segnala che è in corso una causa per *mobbing*, avviata comunque prima del 2009;
- la nostra Società ha continuato a verificare l'adeguatezza dei propri investimenti in sicurezza del personale.

9.3.2 Ambiente

Nel corso dell'esercizio non si sono verificati danni causati all'ambiente per cui la Società è stata dichiarata colpevole in via definitiva, né le sono state inflitte sanzioni o pene definitive per reati o danni ambientali.

10. Informativa sull'utilizzo del maggior termine di cui all'art. 2364 c.c.

Particolari esigenze relative alla struttura della Società e agli accadimenti più recenti hanno reso necessario il differimento, seppur limitato, oltre il maggior termine di 120 giorni, dell'esitazione del presente Progetto di Bilancio 2009 della sua approvazione da parte dell'Assemblea, differimento causato fra l'altro:

- dai tempi non brevi di riconciliazione (e accettazione) con l'Assessorato e la C.R.I. - Sicilia della consuntivazione dei corrispettivi maturati;
- dall'avvio delle procedure di consegna e/o migrazione del Servizio S.U.E.S. 118 nei confronti della S.E.U.S.;
- dall'adozione/avvio delle procedure e degli adempimenti connessi con la messa in liquidazione della Società.

11. Destinazione del risultato d'esercizio

In sede di approvazione del presente Progetto di Bilancio, si propone che la perdita di esercizio sia portata a nuovo.

All'Azionista,

nel ritenere di aver fornito tutte le notizie e le informazioni necessarie, si rivolge l'invito ad approvare il presente Progetto di Bilancio 2009 (Stato Patrimoniale, Conto Economico, Nota Integrativa), corredato della Relazione sulla Gestione, nella forma testè predisposta e a deliberare, in ordine alla destinazione del risultato di esercizio, secondo la proposta già formulata ed esplicitata in Nota Integrativa.

Il Collegio dei Liquidatori

Prof. Alessandro Ridolfi

Avv. Franco Passanisi

SICILIANA SERVIZI EMERGENZA
S.I.S.E. S.P.A. A SOCIO UNICO IN LIQUIDAZIONE

SEDE: ROMA - VIA TOSCANA, 12

Capitale Sociale € 103.200,00 interamente versato e sottoscritto

Registro Imprese di Roma

Codice fiscale e Partita I.V.A. 04764610822

BILANCIO CHIUSO AL 31.12.2009

ATTIVO		31.12.2009	31.12.2008
A) CREDITI VERSO SOCI PER VERSAMENTI ANCORA DOVUTI			
-- parte richiamata		-	-
-- parte non richiamata		-	-
TOTALE CREDITI VERSO SOCI PER VERSAMENTI (A)		-	-
B) IMMOBILIZZAZIONI			
I Immobilizzazioni immateriali			
1) costi di impianto e di ampliamento		809	1.852
2) costi di ricerca, di sviluppo e di pubblicità		-	-
3) diritti di brevetto indust. e diritti di utilizz. opere ingegno		-	-
4) concessioni, licenze, marchi e diritti simili		72.410	130.942
5) avviamento		-	-
6) immobilizzazioni in corso e acconti		-	-
7) altre		176.454	256.706
Totale immobilizzazioni immateriali		249.673	389.500
II Immobilizzazioni materiali			
1) terreni e fabbricati		-	-
2) impianti e macchinari		182.180	240.188
3) attrezzature industriali e commerciali		610.936	642.646
4) altri beni		575.617	1.177.069
5) immobilizzazioni in corso e acconti		-	-
Totale immobilizzazioni materiali		1.368.733	2.059.903

XVI LEGISLATURA – DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

III	<i>Immobilizzazioni finanziarie</i>	182.182	611.416
1)	partecipazioni in:	-	-
	a) imprese controllate	10.500	10.500
	b) imprese collegate	-	-
	c) imprese controllanti	-	-
	d) altre imprese	-	-
	Totale partecipazioni	10.500	10.500
2)	crediti:	-	-
	a) verso imprese controllate	-	-
	- di cui esigibili entro l'esercizio successivo	-	-
	b) verso imprese collegate	-	-
	- di cui esigibili entro l'esercizio successivo	-	-
	c) verso controllanti	-	-
	- di cui esigibili entro l'esercizio successivo	-	-
	d) verso altri	21.042	21.042
	- di cui esigibili entro l'esercizio successivo	-	-
	Totale crediti finanziari	21.042	21.042
3)	altri titoli	-	-
4)	azioni proprie	-	-
	<i>Totale immobilizzazioni finanziarie</i>	31.542	31.542
	TOTALE IMMOBILIZZAZIONI (B)	1.649.948	2.480.945

C) ATTIVO CIRCOLANTE

I	<i>Rimanenze</i>	-	-
1)	materie prime, sussidiarie e di consumo	-	-
2)	prodotti in corso di lavorazione e semilavorati	-	-
3)	lavori in corso su ordinazione	-	-
4)	prodotti finiti e merci	-	-
	a) prodotti finiti	-	-
	b) merci	-	-
5)	acconti	-	-
	<i>Totale rimanenze</i>	-	-

XVI LEGISLATURA – DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

II Crediti:		
1) verso clienti	83.188.834	70.131.629
- di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
2) verso imprese controllate	-	-
- di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
3) verso imprese collegate	-	-
- di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
4) verso controllanti	-	-
- di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
4 -bis) crediti tributari	854.062	3.556.843
- di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
4 -ter) imposte anticipate	2.374.772	1.500.838
- di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	220	726
5) verso altri	4.461.762	5.047.952
- di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
Totale crediti	90.879.430	80.237.262
III Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni		
1) partecipazioni in imprese controllate	-	-
2) partecipazioni in imprese collegate	-	-
3) partecipazioni in imprese controllanti	-	-
4) altre partecipazioni	-	-
5) azioni proprie	-	-
6) altri titoli	-	-
Totale attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	-	-
IV Disponibilità liquide:		
1) depositi bancari e postali	2.660.194	2.544.900
2) assegni	-	-
3) danaro e valori in cassa	125.463	136.303
Totale disponibilità liquide	2.785.657	2.681.203
TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE (C)	93.665.087	82.918.465
D) RATEI E RISCONTI		
- disaggi di emissione ed altri oneri simili su prestiti	-	-
- ratei attivi	-	-
- risconti attivi	496.763	47.730
TOTALE RATEI E RISCONTI (D)	496.763	47.730
TOTALE ATTIVO (A + B + C + D)	95.811.798	85.447.140

	PASSIVO	31.12.2009	31.12.2008
A) PATRIMONIO NETTO			
I.	Capitale sociale	103.200	103.200
II	Riserva da Sovrapprezzo delle azioni	-	-
III	Riserve di Rivalutazione	-	-
IV	Riserva Legale	22.322	22.322
V	Riserve statutarie	177.170	172.239
VI	Riserva per azioni proprie in portafoglio	-	-
VII	Altre Riserve	872.130	872.130
VIII	Utili (Perdite) portate a nuovo	110.742	118.139
IX	Utile (Perdita) dell'esercizio	7.647.382	12.328
	TOTALE PATRIMONIO NETTO (A)	6.583.302	1.064.080
B) FONDI PER RISCHI ED ONERI:			
1)	per trattamento di quiescenza e obblighi simili	-	-
2)	per imposte, anche differite	-	-
3)	altri	7.155.607	4.821.887
	TOTALE FONDI PER RISCHI ED ONERI (B)	7.155.607	4.821.887
C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO		5.400.974	4.751.098
D) DEBITI:			
1)	obbligazioni	-	-
	- di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
2)	obbligazioni convertibili	-	-
	- di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
3)	debiti verso soci per finanziamenti	-	-
	- di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
4)	debiti verso banche	42.727	70.020
	- di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
5)	debiti verso altri finanziatori	-	-
	- di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
6)	acconti	-	-
	- di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
7)	debiti verso fornitori	10.580.030	7.457.630
	- di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		

XVI LEGISLATURA – DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

8)	debiti rappresentati da titoli di credito	-	-
	- di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
9)	debiti verso imprese controllate	-	-
	- di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
10)	debiti verso imprese collegate	-	-
	- di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
11)	debiti verso controllanti	-	-
	- di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
12)	debiti tributari	16.907.313	13.204.642
	- di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
13)	debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	30.304.222	20.475.902
	- di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
14)	altri debiti	32.004.227	33.601.725
	- di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
	TOTALE DEBITI (D)	89.838.519	74.809.919
E) RATEI E RISCONTI			
-	aggi di emissione su prestiti	-	-
-	ratei passivi	-	-
-	risconti passivi	-	156
	TOTALE RATEI E RISCONTI (E)	-	156
	TOTALE PASSIVO (A + B + C + D + E)	95.811.798	85.447.140

CONTI D'ORDINE			31.12.2009	31.12.2008
BENI DI TERZI			Importo	Importo
N° Veicoli		Tipologia		
2009	2008			
25	25	Locazione ABZ Coralis	1.186.823	2.166.615
1	1	Comodato CRI Idroambulanza	150.000	150.000
-	4	Locazione Auto Overlease	-	5.693
201	243	Locazione ABZ Leasys	6.940.838	6.156.419
39	44	Locazione Auto Leasys	498.094	158.401
TOTALE			8.775.755	8.637.128

CONTO ECONOMICO

	31.12.2009	31.12.2008
A) VALORE DELLA PRODUZIONE		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	112.727.784	145.646.292
2) variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti	-	-
3) variazioni dei lavori in corso su ordinazione	-	-
4) incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	-	-
5) altri ricavi e proventi:		
- altri ricavi e proventi	2.432.269	2.876.399
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE (A)	115.160.053	148.522.691
B) COSTI DELLA PRODUZIONE		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	1.086.917	1.240.021
7) per servizi	4.454.246	5.219.521
8) per godimento di beni di terzi	6.131.139	6.058.041
9) per il personale		
a) salari e stipendi	67.397.784	82.995.618
b) oneri sociali	21.035.097	26.565.736
c) trattamento di fine rapporto	5.187.145	6.145.640
d) trattamento di quiescenza e simili	-	-
e) altri costi	121.949	206.800
9) Totale costo del personale	93.741.975	115.913.794
10) ammortamenti e svalutazioni		
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	155.733	228.942
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	880.906	1.027.194
c) altre svalutazioni delle immobilizzazioni	-	-
d) svalutazione dei crediti compresi nell'attivo circolante	1.200.000	325.000
Totale ammortamenti e svalutazioni	2.236.641	1.581.136
11) variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci		
12) accantonamento per rischi	4.900.000	4.746.001
13) altri accantonamenti	-	-
14) oneri diversi di gestione	5.118.191	4.640.152
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE (B)	117.669.109	139.398.666
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE (A - B)	- 2.509.056	9.124.025

C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI

15)	proventi da partecipazioni:		
	- dividendi da imprese controllate	-	-
	- dividendi da imprese collegate	-	-
	- dividendi da altre imprese	-	-
	- altri da partecipazioni soc. controllate	-	-
	- altri da partecipazioni soc. collegate	-	-
	- altri da partecipazioni in altre imprese	-	-
	Totale proventi da partecipazioni	-	-
16)	altri proventi finanziari:		
	a) da crediti iscritti nelle immobilizzazioni verso:		
	- imprese controllate	-	-
	- imprese collegate	-	-
	- imprese controllanti	-	-
	- altre imprese	-	-
	Totale 16) - a)	-	-
	b) da titoli iscritti nelle immobilizzazioni che non costituiscono partecipazioni	-	-
	c) da titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni	-	-
	d) proventi finanziari diversi da:		
	- imprese controllate	-	-
	- imprese collegate	-	-
	- imprese controllanti	-	-
	- altre imprese	22.404	28.414
	Totale 16) - d)	22.404	28.414
	Totale altri proventi finanziari	22.404	28.414
17)	interessi ed altri oneri finanziari da:		
	- imprese controllate	-	-
	- imprese collegate	-	-
	- imprese controllanti	-	-
	- altre imprese	405.083	251.790
	Totale interessi ed altri oneri finanziari	405.083	251.790
17-bis)	utili e su cambi		
	- utili su cambi	-	-
	totale utili su cambi	-	-
	- perdite su cambi	-	-
	totale perdite su cambi	-	-
	totale utili e/o perdite su cambi	-	-
	Totale proventi e oneri finanziari (15+16-17+17-bis)	382.679	223.376

D) RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITA'**FINANZIARIE**

18)	rivalutazioni:		
	a) di partecipazioni		
	b) di immob. fin.rie che non costituiscono partecipazioni		
	c) di titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni		
	Totale rivalutazioni		
19)	svalutazioni:		
	a) di partecipazioni		
	b) di immob. fin.rie che non costituiscono partecipazioni		
	c) di titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni		
	Totale svalutazioni		
	Totale rettifiche di valore di attivita' finanziarie (18-19)		

E) PROVENTI O ONERI STRAORDINARI

20)	proventi:		
	- plusvalenze da alienazioni i cui ricavi non sono iscrivibili al n.5		
	- plusvalenze e sopravvenienze attive		366.471
	Totale proventi		366.471
21)	oneri:		
	- minusv. da alienazione i cui effetti contabili non sono iscrivibili al n. 14 sono iscrivibili al n. 14		
	- imposte relative a esercizi precedenti		
	- sopravvenienze e minusvalenze passive		
	Totale oneri		
	Totale delle partite straordinarie (20-21)		366.471