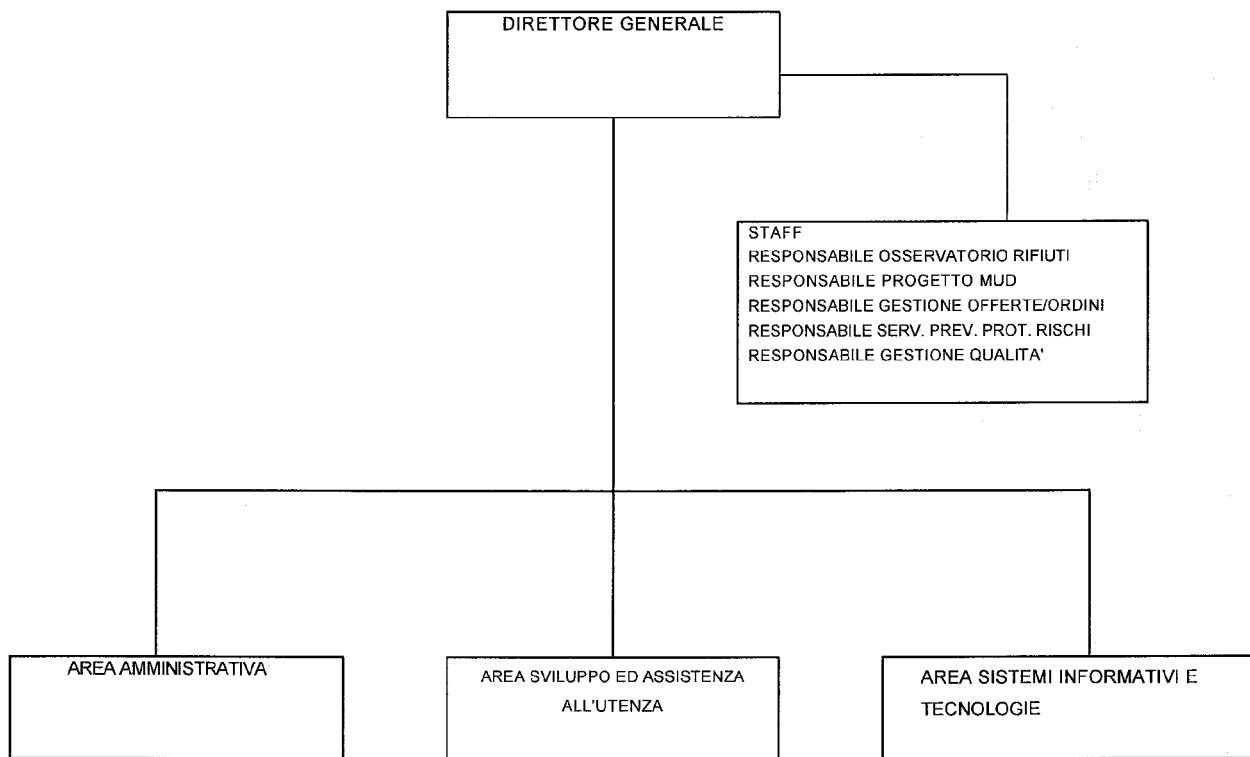


DATI ORGANIZZATIVI**ORGANIGRAMMA**

Si rappresenta di seguito la struttura organizzativa di Ecocerved:

**DOTAZIONE ORGANICA PER IL TRIENNIO 2008-2010 E RIPARTIZIONE DEL PERSONALE PER AREA DI ATTIVITÀ**

Nel triennio 2008-2010 la dotazione organica è così riassumibile:

	2008	2009	2010
PERSONALE A TEMPO INDETERMINATO			
DIRIGENTI	1,00	1,00	1,00
QUADRI	3,00	3,00	3,00
IMPIEGATI	27,00	44,00	45,00
PERSONALE A TEMPO DETERMINATO			
DIRIGENTI			

QUADRI			
IMPIEGATI	28	21	23
TOTALE	59	69	72

COLLABORATORI	3	4	5
---------------	---	---	---

TOTALE COMPLESSIVO	62	73	77
-------------------------------	-----------	-----------	-----------

Con riferimento al 2010 le risorse umane in servizio risultano ripartite tra dirigenti (1%), quadri (4%), impiegati (88%) e collaboratori esterni (7%)

Queste sono inoltre assegnate impiegate sulle attività:

- amministrative:
- produttive
- promozionali/commerciali

secondo la seguente ripartizione

	ATTIVITÀ AMMINISTRATIVE	ATTIVITÀ PRODUTTIVE	ATTIVITÀ PROMOZIONALI / COMMERCIALI	TOTALE
DIRIGENTI		1,0		1,0
QUADRI	1,0	2,0		3,0
IMPIEGATI	5,0	63,0		68,0
COLLABORATORI	1,0	4,0		5,0
TOTALE	7	70	-	77
% incidenza	9,09%	90,91%	0,00%	

SISTEMI E REGOLAMENTI DI GESTIONE

Nel corso del 2010 risultano implementati i seguenti sistemi e dei regolamenti di gestione:

- Regolamento di amministrazione e contabilità
- Regolamento di organizzazione degli uffici
- Regolamento acquisti in economia
- Regolamento reclutamento personale dipendente
- Regolamento fondo economale
- Modello organizzativo e codice etico ai sensi del d. lgs. 231/2001
- Modello di qualità
- Sistema di controllo di gestione
- Regolamento Albo fornitori

9. TECNOSERVICE

Tecnoservice è una società consortile per azioni, partecipata dall'Unioncamere per il 11,28% del capitale sociale, pari ad un valore nominale di € 148.883,28, la restante quota di capitale sociale è ripartita tra 8 Unioni Regionali, 99 Camere di Commercio ed il Polo Tecnologico Industriale di Roma S.p.a.

I dati relativi al bilancio 2010 sono influenzati dagli effetti della retrodatazione contabile dell'operazione di fusione conseguentemente ai quali il bilancio della Tecnocamere ha consolidato i dati della società incorporata Servicecamere.

Nel prospetto che segue si riportano i principali risultati economico-patrimoniali del 2010 messi al confronto con il 2009.

ATTIVO				
Crediti vs soci per versamenti dovuti	2009		2010	
			-	
ATTIVO FISSO	146.903	3,17%	277.412	3,33%
Immob. Immateriali	29.900	20,35%	171.783	61,92%
Immob. materiali	29.105	19,81%	70.531	25,42%
Immob. Finanziarie	87.898	59,83%	35.098	12,65%
ATTIVO CIRCOLANTE	4.442.939	95,97%	7.968.323	95,75%
Rimanenze	117.222	2,64%	442.916	5,56%
Crediti	2.451.348	55,17%	5.386.733	67,60%
Attività finanziarie	637.754	14,35%	621.628	7,80%
Disponibilità liquide	1.236.615	27,83%	1.517.046	19,04%
RATEI E RISCONTI	39.736	0,86%	76.372	0,92%
TOTALE ATTIVO	4.629.578		8.322.107	

PASSIVO				
	2009		2010	
PATRIMONIO NETTO	2.110.121	45,58%	2.655.032	31,90%
Capitale	1.170.000	55,45%	1.318.941	49,68%
Riserve	937.368	44,42%	1.333.113	50,21%
Utili portati a nuovo	-	0,00%	-	0,00%
Utile di esercizio	2.753	0,13%	2.978	0,11%
PASSIVO FISSO	447.358	9,66%	937.620	11,27%
Debiti oltre 12 mesi	-	-	-	-
Trattamento di fine rapporto	447.358	100%	937.620	100%
PASSIVO CIRCOLANTE	2.072.099	44,76%	4.729.455	56,83%
Fondi rischi e oneri	100.000	5%	180.000	4%
Debiti entro 12 mesi	1.972.099	95%	4.549.455	96%
RATEI E RISCONTI	-	0,00%	-	0,00%
TOTALE PASSIVO	4.629.578		8.322.107	

➤ **Il margine primario di struttura** (Patrimonio netto – Attivo Fisso), misura dell'auto-finanziamento è pari a 2,4 M€ circa con un relativo quoziante pari a 9,57 (Patrimonio Netto / Attivo Fisso).

Il margine secondario di struttura (Mezzi Propri + Passività Consolidate – Attivo Fisso), misura della capacità generale di finanziamento è pari a 3,3 M€ CIRCA con un relativo quoziante del 12,95 (Patrimonio Netto + Passivo Fisso / Attivo Fisso).

	2009	2010	Δ % 2010 / 2009
PATRIMONIO NETTO	2.110.121,00	2.655.032,00	25,82%
IMMOBILIZZAZIONI	146.903,00	277.412,00	88,84%
MARGINE (1) DI STRUTTURA	1.963.218,00	2.377.620,00	21,11%
QUOZIENTE (1) DI STRUTTURA	14,36	9,57	-33,37%

	2009	2010	Δ % 2010 / 2009
PATRIMONIO NETTO	2.110.121,00	2.655.032,00	25,82%
PASSIVO FISSO	447.358,00	937.620,00	109,59%
IMMOBILIZZAZIONI	146.903,00	277.412,00	88,84%
MARGINE (2) DI STRUTTURA	2.410.576,00	3.315.240,00	37,53%
QUOZIENTE (2) DI STRUTTURA	17,41	12,95	-25,61%

➤ Il **margin di tesoreria primario** (Disponibilità liquide - Debiti), misura della solvibilità immediata, è negativo per – 270.000 € circa, ed il relativo quoziente si attesta a 0,29 (contro un valore soglia pari ad almeno lo 0,8).

Il **margin di tesoreria secondario** (Disponibilità liquide + crediti - Debiti), misura della solvibilità di breve periodo, è positivo per 660.000 € circa, ed il relativo quoziente si attesta a 2,73 (contro un valore soglia pari ad almeno 1).

Il **margin di tesoreria terziario** (Attivo circolante – Passivo Circolante), misura dell'equilibrio delle fonti e degli impieghi "liquidi", è positivo per 700.000 €, ed il relativo quoziente si attesta a 2,86 (contro un valore soglia pari ad almeno 1).

	2009	2010	Δ % 2010 / 2009
DISPONIBILITA' LIQUIDE	1.236.615,00	1.517.046,00	22,68%
DEBITI	1.972.099,00	4.549.455,00	130,69%
MARGINE (1) DI TESORERIA	- 735.484,00	- 3.032.409,00	312,30%
QUOZIENTE (1) DI TESORERIA	0,63	0,33	-46,82%
	2009	2009	Δ % 2010 / 2009
DISPONIBILITA' LIQUIDE + CREDITI	3.687.963,00	6.903.779,00	87,20%
DEBITI	1.972.099,00	4.549.455,00	130,69%
MARGINE (2) DI TESORERIA	1.715.864,00	2.354.324,00	37,21%
QUOZIENTE (2) DI TESORERIA	1,87	1,52	-18,85%

	2009	2009	Δ % 2010 / 2009
ATTIVO CIRCOLANTE	4.442.939,00	7.968.323,00	79,35%
PASSIVO CIRCOLANTE	2.072.099,00	4.729.455,00	128,24%
MARGINE (3) DI TESORERIA	2.370.840,00	3.238.868,00	36,61%
QUOZIENTE (3) DI TESORERIA	2,14	1,68	-21,42%

- Gli **investimenti** in ricerca e sviluppo nel triennio 2008-2010 sono stati pari a:

	2008	2009	2010
INVESTIMENTI IN RICERCA E SVILUPPO	27.180,00	-	83.500,00

- Sul piano dei **crediti** l'analisi ha riguardato la ripartizione degli stessi sulla base di tre categorie di creditori:

- Unioncamere
- Altri soci
- Verso terzi

La rilevazione, effettuata in tre momenti distinti (31/12/2009, 31/12/2010, 30/03/2011), ha evidenziato l'incidenza dei crediti verso le tre categorie sopra individuate rispetto al totale complessivo

	VERSO UNIONCAMERE	VERSO ALTRI SOCI	VERSO TERZI	TOTALE
CREDITI A STATO PATRIMONIALE 31/12/2009	-	-	-	-
CREDITI A STATO PATRIMONIALE 31/12/2010	57.687,00 1,41%	3.884.631,00 95,19%	138.393,00 3,39%	4.080.711,00
CREDITI A STATO PATRIMONIALE 30/03/2011	10.213,00 0,38%	2.525.068,00 93,82%	155.997,00 5,80%	2.691.278,00 6.771.989,00

- La società non ha **debiti finanziari** né a breve, né di medio periodo
- Sul piano economico la differenza tra costi e valore della produzione resta positiva ed il risultato economico di esercizio approssima il pareggio di bilancio.

	2009	2010	Δ % 2010 / 2009
VALORE DELLA PRODUZIONE	3.961.599,00	13.364.094,00	237,34%
COSTI DELLA PRODUZIONE	- 3.959.924,00	- 13.137.638,00	231,76%
1° MARGINE	1.675,00	226.456,00	13419,76%
PROVENTI ED ONERI FINANZIARI	31.352,00	24.381,00	-22,23%
PROVENTI ED ONERI STRAORDINARI	63.705,00	29.786,00	-53,24%
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	96.732,00	280.623,00	190,10%
IMPOSTE E TASSE	- 93.979,00	- 277.645,00	195,43%
UTILE/PERDITA DI ESERCIZIO	2.753,00	2.978,00	8,17%

Il rapporto tra il costo del lavoro dipendente ed il valore della produzione è pari a:

	2009	2010
COSTO DEL LAVORO / VALORE DELLA PRODUZIONE	42,43%	45,82%

Mentre l'incidenza dei costi generali sul totale dei costi si attesta a:

	2010
COSTI GENERALI	2.720.086,00
COSTI DELLA PRODUZIONE	3.959.924,00
INCIDENZA %	68,69%

- Con riferimento ai **Ricavi** realizzati nell'esercizio 2010 l'analisi degli stessi, al netto dei contributi consortili ha evidenziato:
 - Proventi realizzati al 97% circa verso Unioncamere
 - Proventi realizzati al 75% dalla divisione "Servicecamere"

	UNIONCAMERE	CCIAA	ALTRO	TOTALE	INCIDENZA % PER AREA ATT.
DIVISIONE TECNOSERVICE	3.081.310,00		232.451,00	3.313.761,00	24,81%
DIVISIONE SERVICE CAMERE	9.824.602,00		220.861,00	10.045.463,00	75,19%
TOTALE	12.905.912,00		-	453.312,00	13.359.224,00
INCIDENZA % PER CLIENTE	96,61%	0,00%	3,39%		1,00

➤ Con riferimento ai costi distinguiamo tra:

a) costi generali

I costi generali risultano così ripartiti

	IMPORTO 2010	INCIDENZA %
PERSONALE AMMINISTRATIVO	350.000,00	12,87%
ORGANI	230.000,00	8,46%
FUNZIONAMENTO E SPESE GENERALI PROPRIAMENTE DETTE	2.140.086,00	78,68%
TOTALE	2.720.086,00	

b) costi diretti interni

I costi interni sono assorbiti al 95% dalle CCIAA. Con riferimento alla divisione Servicamere genera l' 80% circa dei costi interni.

	COSTI INTERNI					INCIDENZA % PER AREA ATTIVITA'
	UNIONCAMERE	CCIAA	ALTRO	TOTALE		
DIVISIONE TECNOSERVICE	23.864,00	975.774,00	121.191,00	1.120.829,00		20,57%
DIVISIONE SERVICE CAMERE		4.204.148,00	124.412,00	4.328.560,00		79,43%
TOTALE	23.864,00	5.179.922,00	245.603,00	5.449.389,00		
INCIDENZA % PER CLIENTE	0,44%	95,06%	4,51%			

c) costi diretti esterni

Il 97% dei costi diretti esterni sono assorbiti per lo più dal sistema camerale (CCIAA). Con riferimento alla divisione Servicamere genera il 77% circa dei costi interni.

	COSTI ESTERNI					
	UNIONCAMERE	CCIAA	ALTRO	TOTALE	INCIDENZA % PER AREA ATTIVITA'	
DIVISIONE TECNOSERVICE	22.965,00	1.097.881,00	70.500,00	1.191.346,00	22,95%	
DIVISIONE SERVICE CAMERE	0,00	3.943.140	57.155	4.000.295,00	77,05%	
TOTALE	22.965,00	5.041.021,00	127.655,00	5.191.641,00	100,00%	
INCIDENZA % PER CLIENTE	0,44%	97,10%	2,46%			

La differenza tra ricavi e costi diretti fa emergere il seguente margine per cliente:

	RICAVI (A)	COSTI DIR. INTERNI (B)	COSTI DIR. ESTERNI (C)	MARGINE (A-B-C)
UNIONCAMERE	12.905.912,00	23.864,00	22.965,00	12.859.083,00
CCIAA	-	5.179.922,00	5.041.021,00	10.220.943,00
ALTRO	453.312,00	245.603,00	127.655,00	80.054,00
TOTALE	13.359.224,00	5.449.389,00	5.191.641,00	2.718.194,00

Ed area di attività

	RICAVI (A)	COSTI DIR. INTERNI (B)	COSTI DIR. ESTERNI (C)	MARGINE (A-B-C)
DIVISIONE	3.313.761,00	1.120.829,00	1.191.346,00	

TECNOSERVICE				1.001.586,00
DIVISIONE SERVICE CAMERE	10.045.463,00	4.328.560,00	4.000.295,00	1.716.608,00
TOTALE	13.359.224,00	5.449.389,00	5.191.641,00	2.718.194,00

Al netto dei costi generali il margine complessivo è pari a :

MARGINE (1)	€ 2.718.194,00
COSTI GENERALI	- 2.720.086,00
MARGINE (2)	-€ 1.892,00

PRINCIPALI AREE DI ATTIVITA' SVILUPPATE

Nel corso del 2010 **Tecnoservice** ha gestito 220 commesse di cui 20 pluriennali occupandosi di servizi di ingegneria e consulenza per la sicurezza e la tutela ambientale. **Tecnoservice** ha gestito nel corso del 2010, 102 commesse di RSPP Legge 81/08 relativa a corsi di formazione presso Camere di Commercio e Aziende Speciali su tutto il territorio Italiano, e iniziative

I dati di bilancio relativi al 2010 e riguardanti il valore della produzione di servizi della divisione **Servicecamere** hanno visto un andamento favorevole; i ricavi per servizi prodotti sono passati da un importo di Euro 8.184.743 ad Euro 10.045.463 facendo registrare un incremento di circa il 23%. Il settore operativo è quello dei servizi di “Global Service” per la gestione dei patrimoni immobiliare in conduzione o di proprietà dei soci. Più nel dettaglio i servizi più importanti, facenti parte del “core business”, sono i seguenti:

- Servizi di reception e portierato
- Servizi di pulizia ed igiene ambientale
- Servizi di facchinaggio e movimentazione interna
- Conduzione e manutenzione ordinaria impianti

DATI DI GOVERNANCE**CAPITALE SOCIALE E QUOTE ASSOCIATIVE**

Il capitale sociale ammonta a 1.318.941 € ed è così ripartito tra i soci

Elenco soci	% di partecipazione	Quota di capitale sociale
C.C.I.A.A. di Torino	20,57%	271.275,68
C.C.I.A.A. di Milano	19,42%	256.183,20
C.C.I.A.A. di Roma	14,03%	185.010,28
Unioncamere Nazionale	11,29%	148.883,28
C.C.I.A.A. di Padova	7,03%	92.721,72
C.C.I.A.A. di Alessandria	3,02%	39.786,76
C.C.I.A.A. di Bologna	1,76%	23.141,04
C.C.I.A.A. di Firenze	1,36%	17.918,68
C.C.I.A.A. di Vicenza	1,32%	17.353,96
C.C.I.A.A. di Napoli	1,23%	16.265,08
C.C.I.A.A. di Genova	1,06%	14.032,20
C.C.I.A.A. di Varese	1,06%	13.986,44
Azioni Proprie	0,95%	12.480,00
Unioncamere Emilia Romagna	0,67%	8.884,72
Unioncamere Lombardia	0,65%	8.509,80
C.C.I.A.A. di Taranto	0,63%	8.361,08
C.C.I.A.A. di Cuneo	0,56%	7.364,76
C.C.I.A.A. di Venezia	0,55%	7.241,00
C.C.I.A.A. di Novara	0,53%	7.042,36
C.C.I.A.A. di Bergamo	0,50%	6.620,12
C.C.I.A.A. di Modena	0,44%	5.794,36
C.C.I.A.A. di Reggio Emilia	0,43%	5.727,28

XVI LEGISLATURA – DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

C.C.I.A.A. di Savona	0,42%	5.555,16
C.C.I.A.A. di Palermo	0,39%	5.098,60
C.C.I.A.A. di Salerno	0,38%	5.063,24
C.C.I.A.A. di Parma	0,37%	4.880,20
C.C.I.A.A. di Aosta	0,35%	4.609,80
C.C.I.A.A. di Latina	0,33%	4.409,08
C.C.I.A.A. di Ravenna	0,33%	4.355,00
C.C.I.A.A. di Cosenza	0,32%	4.237,48
C.C.I.A.A. di Vercelli	0,31%	4.132,96
C.C.I.A.A. di Pavia	0,31%	4.049,76
C.C.I.A.A. di Lecco	0,30%	3.986,32
C.C.I.A.A. di Asti	0,30%	3.954,08
C.C.I.A.A. di Udine	0,29%	3.865,16
C.C.I.A.A. di Lodi	0,29%	3.831,36
C.C.I.A.A. di Monza e Brianza	0,29%	3.829,80
C.C.I.A.A. di Treviso	0,28%	3.744,00
C.C.I.A.A. di Ascoli Piceno	0,26%	3.465,28
Unioncamere Lazio	0,25%	3.309,80
C.C.I.A.A. di Siena	0,25%	3.228,68
C.C.I.A.A. di Ferrara	0,23%	3.042,52
C.C.I.A.A. di Frosinone	0,22%	2.891,72
C.C.I.A.A. di L'Aquila	0,21%	2.720,64
Unioncamere Sardegna	0,20%	2.600,00
C.C.I.A.A. di Bari	0,20%	2.582,32
C.C.I.A.A. di Teramo	0,19%	2.534,48
C.C.I.A.A. di Cagliari	0,17%	2.277,60
C.C.I.A.A. di Isernia	0,16%	2.136,68
C.C.I.A.A. di Como	0,16%	2.115,36

C.C.I.A.A. di Forlì e Cesena	0,14%	1.836,64
C.C.I.A.A. di Oristano	0,14%	1.829,88
C.C.I.A.A. di Verona	0,13%	1.749,28
C.C.I.A.A. di Pistoia	0,12%	1.625,52
C.C.I.A.A. di Cremona	0,11%	1.466,92
C.C.I.A.A. di Chieti	0,11%	1.427,92
C.C.I.A.A. di Reggio Calabria	0,11%	1.406,08
C.C.I.A.A. di Foggia	0,10%	1.330,16
C.C.I.A.A. di Sassari	0,10%	1.287,00
C.C.I.A.A. di Perugia	0,09%	1.183,52
C.C.I.A.A. di Bolzano	0,09%	1.162,20
C.C.I.A.A. di Pesaro e Urbino	0,08%	1.062,88
C.C.I.A.A. di Prato	0,08%	1.040,00
C.C.I.A.A. di Belluno	0,08%	1.031,68
C.C.I.A.A. di Livorno	0,08%	1.004,64
C.C.I.A.A. di Pordenone	0,07%	966,16
C.C.I.A.A. di Macerata	0,07%	951,08
C.C.I.A.A. di Ancona	0,07%	925,6
C.C.I.A.A. di Biella	0,07%	904,28
Unioncamere Veneto	0,06%	845,52
C.C.I.A.A. di La Spezia	0,06%	830,96
C.C.I.A.A. di Catanzaro	0,06%	801,32
C.C.I.A.A. di Piacenza	0,06%	787,8
C.C.I.A.A. di Avellino	0,06%	756,6
C.C.I.A.A. di Campobasso	0,06%	723,32
C.C.I.A.A. di Matera	0,05%	690,04
C.C.I.A.A. di Terni	0,05%	687,96
C.C.I.A.A. di Rovigo	0,05%	684,84

XVI LEGISLATURA – DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

C.C.I.A.A. di Grosseto	0,05%	676,00
C.C.I.A.A. di Brescia	0,05%	612,04
C.C.I.A.A. di Lecce	0,05%	611,00
C.C.I.A.A. di Siracusa	0,04%	579,80
C.C.I.A.A. di Rieti	0,04%	554,84
C.C.I.A.A. di Arezzo	0,04%	541,84
C.C.I.A.A. di Lucca	0,04%	536,12
C.C.I.A.A. di Crotone	0,04%	520,00
C.C.I.A.A. di Vibo Valentia	0,04%	520,00
Polo Tecnologico Ind. di Roma S.p.A.	0,04%	520,00
UNIONCAMERE CAMPANIA	0,04%	520,00
UNIONCAMERE LIGURIA	0,04%	520,00
C.C.I.A.A. di Trento	0,04%	497,64
C.C.I.A.A. di Mantova	0,04%	471,64
C.C.I.A.A. di Pisa	0,03%	348,40
C.C.I.A.A. di Brindisi	0,03%	328,64
C.C.I.A.A. di Benevento	0,02%	314,60
C.C.I.A.A. di Caserta	0,02%	295,36
C.C.I.A.A. di Imperia	0,02%	295,36
C.C.I.A.A. di Enna	0,02%	283,92
C.C.I.A.A. di Nuoro	0,02%	268,84
C.C.I.A.A. di M. Carrara	0,02%	214,76
C.C.I.A.A. di Potenza	0,01%	185,64
C.C.I.A.A. di Pescara	0,01%	162,24
C.C.I.A.A. di Viterbo	0,01%	100,36
C.C.I.A.A. di Verbano Cusio Ossola	0,01%	82,68
C.C.I.A.A. di Messina	0,01%	77,48
C.C.I.A.A. di Trapani	0,01%	61,36