

DATI ORGANIZZATIVI**ORGANIGRAMMA**

La rappresentazione della struttura organizzativa di Isnart non è disponibile

DOTAZIONE ORGANICA PER IL TRIENNIO 2008-2010 E RIPARTIZIONE DEL PERSONALE PER AREA DI ATTIVITÀ

Nel triennio 2008-2010 la dotazione organica è così riassumibile:

	2008	2009	2010
PERSONALE A TEMPO INDETERMINATO			
DIRIGENTI			
QUADRI	1,00	1,00	1,00
IMPIEGATI	4,00	7,00	10,00
PERSONALE A TEMPO DETERMINATO			
DIRIGENTI			
QUADRI			
IMPIEGATI	3	3	3
TOTALE	8	11	14
COLLABORATORI	16	16	19
TOTALE COMPLESSIVO	24	27	33

Con riferimento al 2010 le risorse umane in servizio risultano ripartite tra dirigenti (7%), quadri (22%), impiegati (39%) e collaboratori esterni (32%)

Queste sono inoltre assegnate impiegate sulle attività:

- amministrative:
- produttive
- promozionali/commerciali

secondo la seguente ripartizione

	ATTIVITÀ AMMINISTRATIVE	ATTIVITÀ PRODUTTIVE	ATTIVITÀ PROMOZIONALI / COMMERCIALI	TOTALE
DIRIGENTI	-	-	-	-
QUADRI	-	1,0	-	1,0
IMPIEGATI	3,0	10,0	-	13,0
COLLABORATORI	1,5	17,5	-	19,0
TOTALE	5	29	-	33
% incidenza	13,64%	86,36%	0,00%	

SISTEMI E REGOLAMENTI DI GESTIONE

Nel corso del 2010 risultano implementati i seguenti sistemi e dei regolamenti di gestione:

- Regolamento di amministrazione e contabilità
- Regolamento di organizzazione degli uffici
- Regolamento acquisti in economia
- Regolamento incarichi professionali
- Modello organizzativo e codice etico ai sensi del d. lgs. 231/2001
- Modello di qualità
- Sistema di controllo di gestione

7. INFOCAMERE

InfoCamere è una società consortile per azioni, partecipata dall'Unioncamere per il 3,61% del capitale sociale, pari ad un valore nominale di € 205.997.

Nel corso del 2010 InfoCamere ha avuto complessivamente un andamento positivo chiudendo l'esercizio con un significativo utile netto nonostante una riduzione dei ricavi del 6% rispetto al 2009, sostanzialmente dovuta alla cessazione delle attività di rivendita dei servizi di InfoCert e al progressivo trasferimento di contratti in essere con le Camere a IC Outsourcing e Job Camere.

Nel prospetto che segue sono esposte le principali risultanze sintetiche di cui si compone il bilancio, ed i principali risultati economico-patrimoniali del 2010 messi al confronto con il 2009.

ATTIVO				
	2009		2010	
Crediti vs soci per versamenti dovuti			-	
ATTIVO FISSO	60.962.332	44,09%	60.359.028	43,90%
Immob. Immateriali	6.655.213	10,92%	9.069.155	15,03%
Immob. materiali	21.566.892	35,38%	20.414.800	33,82%
Immob. Finanziarie	32.740.227	53,71%	30.875.073	51,15%
ATTIVO CIRCOLANTE	70.935.927	51,30%	70.936.907	51,59%
Rimanenze	1.119.571	1,58%	1.212.145	1,71%
Crediti	57.222.066	80,67%	52.843.029	74,49%
Attività finanziarie	10.000	0,01%	-	0,00%
Disponibilità liquide	12.584.290	17,74%	16.881.733	23,80%
RATEI E RISCONTI	6.370.690	4,61%	6.197.647	4,51%
TOTALE ATTIVO	138.268.949		137.493.582	

PASSIVO				
	2009		2010	
PATRIMONIO NETTO	41.067.535	29,70%	42.143.604	30,65%
Capitale	17.670.000	43,03%	17.670.000	41,93%
Riserve	23.270.412	56,66%	23.397.535	55,52%
Utili portati a nuovo		0,00%		0,00%
Utile di esercizio	127.123	0,31%	1.076.069	2,55%
PASSIVO FISSO	11.104.929	8,03%	12.216.424	8,89%
Debiti oltre 12 mesi	-	-	-	-
Trattamento di fine rapporto	11.104.929	100%	12.216.424	100%
PASSIVO CIRCOLANTE	85.894.630	62,12%	82.885.021	60,28%
Fondi rischi e oneri	1.143.764	1%	1.139.396	1%
Debiti entro 12 mesi	84.750.866	99%	81.745.625	99%
RATEI E RISCONTI	201.855	0,15%	248.533	0,18%
TOTALE PASSIVO	138.268.949		137.493.582	

- Il **marginale primario di struttura** (Patrimonio netto – Attivo Fisso), misura dell'auto-finanziamento è pari a -18 M€ circa con un relativo quoziente (Patrimonio Netto / Attivo Fisso) pari a 0,7 e coincidente con il valore soglia di 0,7

Il **marginale secondario di struttura** (Mezzi Propri + Passività Consolidate – Attivo Fisso), misura della capacità complessiva di finanziamento, attraverso capitale proprio e di terzi, è pari a -6 M€ circa con un relativo quoziente dello 0,9 (Patrimonio Netto + Passivo Fisso / Attivo Fisso) contro un valore soglia pari a 1.

	2009	2010	Δ % 2010 / 2009
PATRIMONIO NETTO	41.067.535,00	42.143.604,00	2,62%
IMMOBILIZZAZIONI	60.962.332,00	60.359.028,00	-0,99%
MARGINE (1) DI STRUTTURA	- 19.894.797,00	- 18.215.424,00	-8,44%
QUOZIENTE (1) DI STRUTTURA	0,67	0,70	3,65%

	2009	2010	Δ % 2010 / 2009
PATRIMONIO NETTO	41.067.535,00	42.143.604,00	2,62%
PASSIVO FISSO	11.104.929,00	12.216.424,00	10,01%
IMMOBILIZZAZIONI	60.962.332,00	60.359.028,00	-0,99%
MARGINE (2) DI STRUTTURA	- 8.789.868,00	- 5.999.000,00	-31,75%
QUOZIENTE (2) DI STRUTTURA	0,86	0,90	5,23%

- Il **marginale di tesoreria primario** (Disponibilità liquide - Debiti), misura della solvibilità immediata, è negativo per -65 M € circa, ed il relativo quoziente si attesta a 0,21 (Disponibilità liquide / Debiti) contro un valore soglia pari ad almeno lo 0,8.

Il **marginale di tesoreria secondario** (Disponibilità liquide + crediti - Debiti), misura della solvibilità di breve periodo, è negativo per -12 M€, ed il relativo quoziente si attesta a 0,85 ((Disponibilità liquide + crediti) / Debiti) contro un valore soglia pari ad almeno 1.

Il **marginale di tesoreria terziario** (Attivo circolante – Passivo Circolante), misura dell'equilibrio delle fonti e degli impieghi "liquidi", è positivo per -12M €, ed il relativo quoziente si attesta a 0,86 (Attivo circolante/Passivo Circolante) contro un valore soglia pari ad almeno 1.

	2009	2010	Δ % 2010 / 2009
DISPONIBILITA' LIQUIDE	12.584.290,00	16.881.733,00	34,15%
DEBITI	84.750.866,00	81.745.625,00	-3,55%
MARGINE (1) DI TESORERIA	- 72.166.576,00	- 64.863.892,00	-10,12%
QUOZIENTE (1) DI TESORERIA	0,15	0,21	39,08%
	2009	2009	Δ % 2010 / 2009
DISPONIBILITA' LIQUIDE + CREDITI	69.806.356,00	69.724.762,00	-0,12%
DEBITI	84.750.866,00	81.745.625,00	-3,55%
MARGINE (2) DI	- 14.944.510,00	-	-19,56%

TESORERIA		12.020.863,00	
QUOZIENTE (2) DI TESORERIA	0,82	0,85	3,56%
	2009	2009	Δ % 2010 / 2009
ATTIVO CIRCOLANTE	70.935.927,00	70.936.907,00	0,00%
PASSIVO CIRCOLANTE	85.894.630,00	82.885.021,00	-3,50%
MARGINE (3) DI TESORERIA	- 14.958.703,00	- 11.948.114,00	-20,13%
QUOZIENTE (3) DI TESORERIA	0,83	0,86	3,63%

- Con riferimento agli **investimenti** in ricerca e sviluppo si segnalano uscite per 3.905.350 nel 2010
- Sul piano dei **crediti** l'analisi ha riguardato la ripartizione degli stessi sulla base di tre categorie di creditori:
 - Unioncamere
 - Altri soci
 - Verso terzi

La rilevazione, effettuata in due momenti distinti (31/12/2009, 31/12/2010), ha evidenziato l'incidenza dei crediti verso le tre categorie sopra individuate rispetto al totale complessivo. Non sono disponibili i dati al 30/03/2011

	VERSO UNIONCAMERE	VERSO ALTRI SOCI	VERSO TERZI	TOTALE
CREDITI A STATO PATRIMONIALE 31/12/2009	1.150.782,00	20.491.156,00	35.001.449,00	56.643.387,00
	2,03%	36,18%	61,79%	
CREDITI A A STATO PATRIMONIALE 31/12/2010	2.407.949,00	13.883.613,00	35.275.105,00	51.566.667,00
	4,67%	26,92%	68,41%	

- Con riferimento ai **debiti finanziari di breve periodo**, si segnalano, al 31/12/2010 debiti per 103.000 con scadenza 30/04/2011. Non vi sono rapporti attivi con istituti di credito
- Sul piano economico la differenza tra costi e valore della produzione resta positiva ed il risultato economico di esercizio approssima il pareggio di bilancio.

	2009	2010	Δ % 2010 / 2009
VALORE DELLA PRODUZIONE	107.679.473,00	99.488.671,00	-7,61%
COSTI DELLA PRODUZIONE	- 107.815.267,00	- 97.954.376,00	-9,15%
1° MARGINE	- 135.794,00	- 1.534.295,00	-1229,87%
PROVENTI ED ONERI FINANZIARI	1.599.125,00	1.543.399,00	-3,48%
PROVENTI ED ONERI STRAORDINARI	- 69.235,00	31.573,00	-145,60%
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	1.394.096,00	3.109.267,00	123,03%
IMPOSTE E TASSE	- 1.266.973,00	- 2.033.198,00	60,48%
UTILE/PERDITA DI ESERCIZIO	127.123,00	1.076.069,00	746,48%

Il rapporto tra il costo del lavoro dipendente ed il valore della produzione è pari a:

	2009	2010
COSTO DEL LAVORO / VALORE DELLA PRODUZIONE	28,69%	36,37%

Mentre l'**incidenza dei costi generali** sul totale dei costi si attesta a:

	2010
COSTI GENERALI	3.475.000,00
COSTI DELLA PRODUZIONE	107.815.267,00
INCIDENZA %	3,22%

- Con riferimento ai **Ricavi** realizzati nell'esercizio 2010 l'analisi degli stessi, al netto dei contributi consortili ha evidenziato:
 - Proventi realizzati al 35% verso soci, al 15% verso Pubbliche amministrazioni ed al 56% da altro cliente.
 - Proventi realizzati al 68% nel servizio "Banca Dati", ed al 25% nel servizio "Servizi"

	DA SOCI	DA PP.AA o propri organismi	ALTRO	TOTALE	INCIDENZA % PER AREA ATT.
AREA BANCA DATI	4.393.439,00	12.563.591	44.294.510,00	61.251.540,00	68,50%
AREA PRODOTTI	3.662.999,00		61.696,00	3.724.695,00	4,17%
AREA COMMESSE	1.660.522,00		521.922,00	2.182.444,00	2,44%
AREA SERVIZI	19.898.459,00	172.251,00	2.187.149,00	22.257.859,00	24,89%
TOTALE	29.615.419,00	12.735.842,00	47.065.277,00	89.416.538,00	
INCIDENZA % PER CLIENTE	35,46%	15,25%	56,36%		

- Con riferimento ai costi distinguiamo tra:
 - **costi generali**

I costi generali risultano così ripartiti

	IMPORTO 2010	INCIDENZA %
PERSONALE AMMINISTRATIVO	N.D.	
ORGANI	1.150.000	33,09%
FUNZIONAMENTO E SPESE GENERALI PROPRIAMENTE DETTE	2.325.000	66,91%
TOTALE	3.475.000	

PRINCIPALI AREE DI ATTIVITA' SVILUPPATE

Con la Comunicazione Unica, divenuta obbligatoria per le imprese dal 1 aprile 2010, e l'introduzione degli Sportelli Unici per le Attività Produttive (SUAP). InfoCamere ha gestito con successo il lancio della stessa Comunicazione Unica attraverso il sito "registroimprese.it" ed è tuttora impegnata per migliorare l'efficienza dello strumento e includere al suo interno un sempre maggior numero di adempimenti. Per quanto riguarda il SUAP, InfoCamere ha realizzato il portale "impresainungiorno.gov.it", unico punto di accesso a livello nazionale per il sistema degli Sportelli Unici in previsione della prima operatività prevista dalla norma a partire dal 29 marzo 2011. Un'altra importante innovazione introdotta nel 2010 dalla normativa è stata l'obbligatorietà per le imprese dell'utilizzo del formato XBRL per il deposito dei Bilanci: InfoCamere si è impegnata nella valorizzazione del patrimonio informativo introdotto con il nuovo formato, realizzando nuovi prospetti di output e nuovi servizi al fine di arricchire l'offerta informativa e di analisi sui Bilanci.

Per quanto riguarda i servizi più consolidati, si segnala l'andamento positivo, anche per il 2010, dello Sportello Telematico Camerale con una forte crescita degli utenti attivi e l'aumento del 9% dei diritti di segreteria riversati alle Camere di Commercio derivanti da pratiche e consultazioni.

Gli eventi principali da segnalare per l'esercizio 2010 in merito alle società controllate e partecipate sono:

- l'acquisizione, a dicembre 2010, della quota di maggioranza della società IC Service, con effetto dal 1 gennaio 2011, al fine di assorbire i servizi dell'azienda nell'ambito delle attività di Call Center, Help Desk e Formazione, rivolti sia alle Camere di Commercio che agli utenti del sistema;

- il proseguimento della procedura di liquidazione volontaria, tuttora in corso, della società Metaware, di cui InfoCamere è diventata socio unico nel giugno 2010; Inoltre, si segnala il perfezionamento dell'acquisizione dei rami d'azienda "Prodotti e servizi per le Camere di Commercio" e "Produzione e distribuzione Carte Tachigrafiche" dalla società InfoCert con il relativo trasferimento in InfoCamere di circa 60 risorse.

DATI DI GOVERNANCE

CAPITALE SOCIALE E QUOTE CONSORTILI

Il capitale sociale ammonta a 17.670.000 € ed è così ripartito tra i soci:

	ELENCO SOCI	QUOTA CAPITALE SOCIALE DI PERTINENZA	% CAPITALE SOCIALE DI PERTINENZA
CCIAA	AGRIGENTO	1	0,000018
CCIAA	ALESSANDRIA	125.181	2,196158
CCIAA	ANCONA	11.922	0,209158
CCIAA	AREZZO	7.230	0,126842
CCIAA	ASCOLI PICENO	22.499	0,394719
CCIAA	ASTI	1.926	0,033789
CCIAA	AVELLINO	1.895	0,033246
CCIAA	BARI	28.782	0,504947
CCIAA	BELLUNO	3.750	0,065789
CCIAA	BENEVENTO	2.250	0,039474
CCIAA	BERGAMO	3.378	0,059263
CCIAA	BIELLA	3.244	0,056912
CCIAA	BOLOGNA	228.006	4,000105
CCIAA	BOLZANO	16.716	0,293263
CCIAA	BRESCIA	9.402	0,164947
CCIAA	BRINDISI	2.388	0,041895

CCIAA	CAGLIARI	9.540	0,167368
CCIAA	CALTANISSETTA	1	0,000018
CCIAA	CAMPOBASSO	1.305	0,022895
CCIAA	CASERTA	1.848	0,032421
CCIAA	CATANIA	1	0,000018
CCIAA	CATANZARO	1.813	0,031807
CCIAA	CHIETI	13.344	0,234105
CCIAA	COMO	1.523	0,026719
CCIAA	COSENZA	21.300	0,373684
CCIAA	CREMONA	6.159	0,108053
CCIAA	CROTONE	5	0,000088
CCIAA	CUNEO	37.320	0,654737
CCIAA	ENNA	2.202	0,038632
CCIAA	FERMO	1	0,000018
CCIAA	FERRARA	21.882	0,383895
CCIAA	FIRENZE	187.106	3,282561
CCIAA	FOGGIA	5.229	0,091737
CCIAA	FORLI' e CESENA	20.040	0,351579
CCIAA	FROSINONE	44.562	0,781789
CCIAA	GENOVA	88.603	1,554439
CCIAA	GORIZIA	1	0,000018
CCIAA	GROSSETO	1.500	0,026316
CCIAA	IMPERIA	1.965	0,034474
CCIAA	ISERNIA	8.514	0,149368
CCIAA	LA SPEZIA	1.185	0,020789
CCIAA	L'AQUILA	20.925	0,367105
CCIAA	LATINA	29.925	0,525000
CCIAA	LECCE	4.380	0,076842

CCIAA	LECCO	308	0,005404
CCIAA	LIVORNO	3.475	0,060965
CCIAA	LODI	28	0,000491
CCIAA	LUCCA	2.904	0,050947
CCIAA	MACERATA	3.000	0,052632
CCIAA	MANTOVA	6.726	0,118000
CCIAA	MASSA CARRARA	1.665	0,029211
CCIAA	MATERA	2.430	0,042632
CCIAA	MESSINA	300	0,005263
CCIAA	MILANO	865.976	15,192561
CCIAA	MODENA	15.177	0,266263
CCIAA	MONZA E BRIANZA	1	0,000018
CCIAA	NAPOLI	83.310	1,461579
CCIAA	NOVARA	60.808	1,066807
CCIAA	NUORO	3.000	0,052632
CCIAA	ORISTANO	14.205	0,249211
CCIAA	PADOVA	889.244	15,600772
CCIAA	PALERMO	8.880	0,155789
CCIAA	PARMA	21.558	0,378211
CCIAA	PAVIA	10.500	0,184211
CCIAA	PERUGIA	11.352	0,199158
CCIAA	PESARO e URBINO	7.962	0,139684
CCIAA	PESCARA	375	0,006579
CCIAA	PIACENZA	5.355	0,093947
CCIAA	PISA	1.401	0,024579
CCIAA	PISTOIA	12.081	0,211947

CCIAA	PORDENONE	15.000	0,263158
CCIAA	POTENZA	1.278	0,022421
CCIAA	PRATO	24.184	0,424281
CCIAA	RAGUSA	2	0,000035
CCIAA	RAVENNA	12.954	0,227263
CCIAA	REGGIO CALABRIA	6.330	0,111053
CCIAA	REGGIO EMILIA	11.175	0,196053
CCIAA	RIETI	141	0,002474
CCIAA	RIMINI	8.335	0,146228
CCIAA	ROMA	865.827	15,189947
CCIAA	ROVIGO	1.434	0,025158
CCIAA	SALERNO	3.273	0,057421
CCIAA	SASSARI	18.240	0,320000
CCIAA	SAVONA	8.868	0,155579
CCIAA	SIENA	3.000	0,052632
CCIAA	SIRACUSA	300	0,005263
CCIAA	SONDRIO	2	0,000035
CCIAA	TARANTO	42.726	0,749579
CCIAA	TERAMO	19.449	0,341211
CCIAA	TERNI	1.830	0,032105
CCIAA	TORINO	933.078	16,369789
CCIAA	TRAPANI	1	0,000018
CCIAA	TRENTO	8.552	0,150035
CCIAA	TREVISO	57.048	1,000842
CCIAA	TRIESTE	75	0,001316
CCIAA	UDINE	3	0,000053
CCIAA	VALDOSTANA	1	0,000018
CCIAA	VARESE	75.645	1,327105

CCIAA	VENEZIA	28.374	0,497789
CCIAA	VERBANIA CUSIO OSSOLA	1	0,000018
CCIAA	VERCELLI	2.560	0,044912
CCIAA	VERONA	6.978	0,122421
CCIAA	VIBO VALENTIA	5	0,000088
CCIAA	VICENZA	244.357	4,286965
CCIAA	VITERBO	375	0,006579
UN.REG. CCIAA PIEMONTE		100	0,001754
UN.REG. CCIAA VENETO		16.457	0,288719
UN.REG. CCIAA EMILIA ROMAGNA		43.275	0,759211
UNIONE ITALIANA C.C.I.A.A.		205.997	3,613982

Il valore delle quote consortili previste è variabile, ed ammonta, per l'esercizio in esame a € 6.200.000

Il contributo consortile è fissato annualmente dall'assemblea dei soci nella misura complessiva necessaria per coprire i costi di funzionamento della società.

La ripartizione dei contributi tra i soci avviene con le seguenti modalità:

- CAMERE DI COMMERCIO: in proporzione ai diritti di segreteria incassati da ciascuna nell'anno precedente a quello di determinazione (es. contributo 2011 – diritti di segreteria 2009)
- Altri Soci (Unioni CCIAA): in misura fissa come da regolamento consortile

Non è disponibile il dato relativo alla ripartizione delle quote consortili

ORGANI STATUTARI E DI CONTROLLO

Nel 2010 risultano presenti i seguenti organi, in linea con quanto previsto dallo statuto:

- Presidente
- Consiglio di amministrazione composto da 5 membri (compreso)

Con riferimento agli organi di controllo sono previsti ad oggi:

- Collegio sindacale composto da 3 membri;
- Società di revisione;
- ODV (Organismo di vigilanza).

DATI ORGANIZZATIVI**ORGANIGRAMMA**

Si riporta di seguito la struttura organizzativa di INFOCAMERE :

Organigramma IC
DIREZIONE GENERALE
<i>Strutture Organizzative in Staff alla Direzione Generale</i>
SEGRETERIA ORGANI STATUTARI
SERVIZI LEGALI
SVILUPPO RISORSE UMANE E RELAZIONI INDUSTRIALI
PIANIFICAZIONE E CONTROLLO
APPROVVIGIONAMENTI

<i>Direzioni in Staff alla Direzione Generale</i>
DIREZIONE AMMINISTRAZIONE FINANZA E SERVIZI CONDIVISI
AMMINISTRAZIONE CLIENTI
CONTABILITA' E BILANCIO
AMMINISTRAZIONE RISORSE UMANE E OUTSOURCING
DIREZIONE COMUNICAZIONE E RELAZIONI ISTITUZIONALI
COMUNICAZIONE E PROMOZIONE
RELAZIONI ISTITUZIONALI E UFFICIO STAMPA
DIREZIONE GOVERNANCE PARTECIPAZIONI, COMPLIANCE E LOGISTICA
DIREZIONE MERCATI E SVILUPPO SERVIZI
GOVERNO PROGETTI DI SISTEMA CAMERALE E UE
GRANDI CLIENTI P.A.
UTENTI DIRETTI ED ENTI LOCALI
DISTRIBUTORI, ASSOCIAZIONI E ORDINI PROFESSIONALI
SISTEMI B.A. e H.R.
DIREZIONE RETE CAMERALE
PROGRAMMAZIONE E COORDINAMENTO MERCATO CAMERALE
CONSULENZE PROFESSIONALI
AREA 1 - Piemonte - Val D'Aosta - Liguria
AREA 2 - Lombardia - Emilia Romagna
AREA 3 - Triveneto - Marche
AREA 4 - Toscana - Umbria
AREA 5 - Lazio - Abruzzo - Sardegna
AREA 6 - Campania - Puglia - Molise - Basilicata
AREA 7 - Sicilia - Calabria