

segue: Tabella n. 3.8. - CONTO ECONOMICO DELLA GESTIONE DEGLI INTERVENTI ASSISTENZIALI E DI SOSTEGNO  
ALLE GESTIONI PREVIDENZIALI (GIAS)

## ENTRATE

in milioni di euro

DESCRIZIONE	2009	2010	Variazioni in % 2010 su 2009
<b>1 TRASFERIMENTI DAL BILANCIO DELLO STATO</b>	<b>84.199</b>	<b>84.118</b>	<b>-0,1</b>
1.1. A copertura d'interventi e delle altre spese a carico della Gestione	63.811	63.206	-0,9
1.2. A copertura di disavanzi di esercizio delle gestioni previdenziali	4.197	4.264	1,6
1.3. A copertura degli oneri della Gestione degli invalidi civili	16.191	16.648	2,8
<b>2 ALTRI TRASFERIMENTI</b>	<b>98</b>	<b>31</b>	<b>-68,2</b>
2.1. Trasferimenti da altri enti del settore pubblico	11	0	-98,2
* dalle Regioni	1	0	-80,0
* da altri Enti previdenziali	10	0	-100,0
2.2. Trasferimenti dalle gestioni dell'Inps	87	31	-64,4
<b>3 CONTRIBUTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>1.743</b>	<b>1.997</b>	<b>14,6</b>
<b>4 ALTRE ENTRATE</b>	<b>1.086</b>	<b>1.913</b>	<b>76,2</b>
4.1. Recupero di prestazioni ed altri interventi	499	551	10,3
4.2. Entrate diverse	587	1.363	132,2
Totale delle ENTRATE	87.126	88.060	1,1
<b>COMPOSIZIONE % DEI TRASFERIMENTI DAL BILANCIO DELLO STATO</b>			
1 A copertura d'interventi e delle altre spese a carico della Gestione	75,8%	75,1%	
2 A copertura di disavanzi di esercizio delle gestioni previdenziali	5,0%	5,1%	
3 A copertura degli oneri della Gestione degli invalidi civili	19,2%	19,8%	
<b>TOTALE</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	

Tabella n. 3.9. -ANALISI DEGLI ONERI PER INTERVENTI ASSISTENZIALI

in milioni di euro

DESCRIZIONE	2009	2010	Variazioni in % 2010 su 2009
<b>1 TRATTAMENTI PENSIONISTICI</b>			
<b>1.1. Pensioni sociali, assegni sociali, assegni vitalizi</b>	<b>3.959</b>	<b>4.166</b>	<b>5,2</b>
* Pensioni agli ultra65enni sprovvisti di reddito	3.924	4.133	5,3
* Assegni vitalizi - art. 11, legge 75/1980	34	33	-5,2
<b>1.2. Pensioni CDCM liquidate con decorrenza anteriore al 1989</b>	<b>3.212</b>	<b>2.983</b>	<b>-7,1</b>
<b>1.3. Prestazione aggiuntiva alle pensioni inferiori al trattamento minimo art. 70, comma 7, legge 23 dicembre 2000, n. 388 (legge finanziaria 2001)</b>	<b>155</b>	<b>163</b>	<b>5,4</b>
<b>1.4. Prestazione aggiuntiva ai titolari di pensione art. 5, comma 1, legge 127/2007</b>	<b>1.312</b>	<b>1.232</b>	<b>-6,1</b>
<b>1.5. Oneri per pensionamenti anticipati</b>	<b>1.567</b>	<b>1.569</b>	<b>0,1</b>
* Rate di pensione	1.564	1.569	0,3
* Maggiore anzianità assicurativa IVS	2	0	-94,3
<b>1.6. Sostegno della spesa pensionistica</b>	<b>26.812</b>	<b>27.910</b>	<b>4,1</b>
* Quota parte ciascuna mensilità di pensione - art. 37, comma 3, lett. c, legge 88/1989	16.875	17.222	2,1
* Quota parte pensioni invalidità liquidate con decorrenza anteriore legge 222/1984	4.403	4.478	1,7
* Perequazione pensioni d'annata - legge 59/1991	1.248	1.166	-6,5
* Integrazione al trattamento minimo assegno ordinario invalidità - art. 1, legge 222/1984	327	334	2,0
* Maggiorazione sociale trattamenti minimi pensione - art. 1 legge 140/1985 e successive	761	467	-38,7
* Maggiorazione sociale trattamenti minimi pensione - art. 38 legge 448/2001	377	853	126,2
* Altri trattamenti	2.822	3.392	20,2
<b>Totale TRATTAMENTI PENSIONISTICI</b>	<b>37.015</b>	<b>38.023</b>	<b>2,7</b>
<b>2 MANTENIMENTO DEL SALARIO</b>			
<b>2.1. Trattamenti di disoccupazione</b>	<b>2.550</b>	<b>2.354</b>	<b>-7,7</b>
* Indennità e trattamenti speciali	2.191	2.151	-1,8
* Copertura assicurativa IVS periodi indennizzati	316	188	-40,6
* Trasferimento alla Gestione prestazioni temporanee quota parte dell'indennità ordinaria di disoccupazione	43	16	-64,0
<b>2.2. Trattamenti d'integrazione salariale straordinaria</b>	<b>2.018</b>	<b>3.938</b>	<b>95,2</b>
* Trattamenti d'integrazione salariale	1.091	2.113	93,7
* Copertura assicurativa IVS periodi indennizzati	894	1.750	95,8
* Rimborsi alle aziende quote di indennità di anzianità	33	75	127,0
<b>2.3. Trattamenti di mobilità</b>	<b>1.958</b>	<b>2.297</b>	<b>17,3</b>
* Indennità di mobilità	1.144	1.346	17,6
* Copertura assicurativa IVS periodi indennizzati	814	951	16,8
<b>Totale MANTENIMENTO SALARIO</b>	<b>6.526</b>	<b>8.589</b>	<b>31,6</b>

segue: Tabella n. 3.9. - ANALISI DEGLI ONERI PER INTERVENTI ASSISTENZIALI

in milioni di euro

DESCRIZIONE	2009	2010	Variazioni in % 2010 su 2009
<b>3 TRATTAMENTI DERIVANTI DALLA RIDUZIONE DI ONERI PREVIDENZIALI</b>			
<b>3.1. Trattamenti economici antitubercolare</b>	<b>156</b>	<b>148</b>	<b>-5,2</b>
* Indennità e assegni	43	39	-8,6
* Coperture assicurative IVS periodi indennizzati	113	109	-3,9
<b>3.2. Quota parte di prestazioni per la maternità</b>	<b>546</b>	<b>534</b>	<b>-2,2</b>
<b>Totale TRATTAMENTI</b>	<b>702</b>	<b>682</b>	<b>-2,9</b>
<b>4 INTERVENTI A SOSTEGNO DELLA FAMIGLIA</b>			
<b>4.1. Quota parte dell'assegno per il nucleo familiare</b>	<b>1.399</b>	<b>1.392</b>	<b>-0,5</b>
<b>4.2. Assegni familiari ai coltivatori diretti, coloni e mezzadri</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>2,0</b>
<b>4.3. Assegno per maternità - art. 49, comma 8, legge 488/1999</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>14,0</b>
<b>4.4. Prestazioni erogate per conto dei Comuni</b>	<b>543</b>	<b>553</b>	<b>1,8</b>
* Assegno per il nucleo familiare	309	313	1,4
* Assegno per maternità	234	239	2,3
<b>4.5. Interventi per l'assistenza a persone handicappate</b>	<b>623</b>	<b>839</b>	<b>34,7</b>
* Prestazioni	500	662	32,4
* Copertura IVS periodi di assistenza	123	177	43,8
<b>4.6. Interventi a sostegno della paternità e maternità - legge 53/2000</b>	<b>124</b>	<b>124</b>	<b>0,0</b>
* Prestazioni	52	52	-0,8
* Copertura IVS periodi indennizzati	72	72	0,5
<b>Totale INTERVENTI A SOSTEGNO DELLA FAMIGLIA</b>	<b>2.699</b>	<b>2.919</b>	<b>8,1</b>
<b>5 ONERI DIVERSI</b>			
<b>5.1. Indennità annuale per i lavoratori affetti da talassemia major - art. 39, comma 1, della legge n. 448/2001</b>	<b>21</b>	<b>5</b>	<b>-76,2</b>
<b>Totale ONERI DIVERSI</b>	<b>21</b>	<b>5</b>	<b>-76,2</b>
<b>6 INTERVENTI A SOSTEGNO DELLE IMPRESE</b>			
<b>6.1. Sgravi di oneri sociali nel Mezzogiorno</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>-31,1</b>
<b>6.2. Altri sgravi e trasferimenti</b>	<b>7.671</b>	<b>7.524</b>	<b>-1,9</b>
<b>6.3. Copertura alle gestioni previdenziali del mancato gettito contributivo conseguente ad esoneri e riduzioni contributive disposte per legge ( Sottocontribuzioni )</b>	<b>7.991</b>	<b>7.457</b>	<b>-6,7</b>
<b>Totale TRASFERIMENTI ALLE IMPRESE</b>	<b>15.680</b>	<b>14.994</b>	<b>-4,4</b>

segue: Tabella n. 3.9. - ANALISI DEGLI ONERI PER INTERVENTI ASSISTENZIALI

in milioni di euro

DESCRIZIONE	2009	2010	Variazioni in % 2010 su 2009
<b>7 INTERVENTI DIVERSI</b>			
7.1. Trasferimento alla Gestione CDCM eccedenza contributi dello Stato per assegni familiari rispetto all'onere per assegni familiari	36	36	0,8
7.2. Copertura assicurativa periodi di lavoro italiani in Libia - Legge 166/1991	2	1	-25,0
7.3. Prosecuzione volontaria per perfezionamento requisiti pensioni dei lavoratori impiegati in lavori socialmente utili	0	0	0,0
7.4. Copertura assicurativa giornate attribuite ai lavoratori agricoli a tempo determinato	0	0	0,0
7.5. Altri interventi	266	333	25,4
<b>Totale INTERVENTI DIVERSI</b>	<b>304</b>	<b>371</b>	<b>22,2</b>
<b>8 COPERTURA DISAVANZI DI ESERCIZIO DELLE GESTIONI PREVIDENZIALI</b>			
8.1. Fondo per la previdenza degli addetti alle abolite imposte di consumo	169	167	-0,9
8.2. Fondo di previdenza del personale del Consorzio del porto di Genova e dell'Ente autonomo del porto di Trieste	60	59	-1,5
8.3. Gestione speciale per i trattamenti pensionistici già erogati dal soppresso Fondo previdenziale degli spedizionieri doganali	32	31	-2,2
8.4. Fondo speciale per i trattamenti pensionistici a favore del personale della Ferrovie dello Stato SpA	4.000	4.007	0,2
<b>Totale COPERTURE DISAVANZI DI ESERCIZIO GESTIONI PREVIDENZIALI</b>	<b>4.261</b>	<b>4.264</b>	<b>0,1</b>
<b>9 COPERTURA DEGLI ONERI DELLA GESTIONE DEGLI INVALIDI CIVILI</b>	<b>16.191</b>	<b>16.648</b>	<b>2,8</b>
Totale degli INTERVENTI ASSISTENZIALI E DI SOSTEGNO	83.399	86.495	3,7
<b>10 ALTRE USCITE</b>			
10.1. Spese di amministrazione	394	449	14,1
10.2. Oneri finanziari	8	5	-40,0
10.3. Rimborso di contributi	1.533	540	-64,8
10.4. Uscite diverse	1.792	571	-68,1
<b>Totale ALTRE USCITE</b>	<b>3.727</b>	<b>1.565</b>	<b>-58,0</b>
Totale degli INTERVENTI ASSISTENZIALI E DI SOSTEGNO E ALTRE USCITE	87.126	88.060	1,1

**PARTE QUARTA****I RISULTATI DELLE ATTIVITA'****1. LE LINEE GUIDA ED I PROGRAMMI OBIETTIVO**

Con la predisposizione da parte del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza della Relazione Programmatica, sono state definite le linee di indirizzo strategico dell'Istituto per il periodo 2010-2012.

Sulla base di tali linee di indirizzo, sono state individuate le linee guida gestionali annuali e, conseguentemente, i programmi obiettivo ad esse afferenti, assegnati alla responsabilità delle Direzioni centrali e delle Direzioni regionali.

Nel corso dell'anno 2010 l'Istituto ha proseguito il cammino verso una maggiore efficienza organizzativa e gestionale, perseguita attraverso la riorganizzazione ed il rafforzamento delle aree di produzione delle strutture territoriali, una politica di accertamento più efficace e l'adozione di un nuovo modello di governance integrata dei controlli interni.

I programmi obiettivo per l'anno 2010 sono rappresentati nella tabella seguente (cfr. *Tabella n. 4.1.*).

Tabella n. 4.1. – Programmi Obiettivo 2010

<b>LINEE D'INDIRIZZO</b>	<b>LINEE GUIDA GESTIONALI</b>	<b>PROGRAMMI OBIETTIVO</b>
Rafforzamento dell'Istituto nel territorio	Aspetti organizzativi	Riorganizzazione delle strutture territoriali di produzione
		Sviluppo di nuovi servizi da erogare all'utenza
	Aspetti logistici	Adeguamento dell'assetto logistico alla nuova organizzazione territoriale
		Sviluppo di piani logistici volti alla realizzazione delle Case del Welfare – realizzazione di poli logistici
Potenziamento del front-office	Attivazione di punti specializzati di front-office	
Contrasto al lavoro nero e sommerso	Potenziamento dell'accertamento contributivo	Iniziative di analisi e studio per la predisposizione di piani per il contrasto al lavoro nero e all'elusione contributiva
		Utilizzo delle informazioni fiscali, contributive e reddituali per l'aumento e il miglioramento dei controlli
		Monitoraggio e verifica del piano straordinario di interventi della vigilanza in agricoltura
		Sviluppo del coordinamento con i corpi ispettivi delle altre amministrazioni al fine di evitare duplicazioni di interventi e amplificare l'efficacia dell'azione ispettiva
		Attuazione del nuovo modello organizzativo e funzionale della vigilanza
	Impiego della vigilanza per ricerca e verifica di filoni economicamente e giuridicamente complessi	Predisposizione di una procedura per il monitoraggio continuo fino alla fase degli accertamenti per verificare la coerenza tra valore accertato e riscosso
Realizzazione di un sistema di analisi degli indici socio-economici territoriali per l'orientamento dell'azione di contrasto all'economia sommersa e al lavoro nero		

LINEE D'INDIRIZZO	LINEE GUIDA GESTIONALI	PROGRAMMI OBIETTIVO	
Politica delle entrate	Incremento e governo delle semplificazioni procedurali avviate	<p>Completamento e piena attuazione dell'integrazione dei flussi retributivi (EMENS) e dei flussi contributivi (DM10)</p> <p>Gestione integrale del soggetto contribuente e sviluppo delle funzioni di verifica amministrativa secondo le linee attuative fissate con la circolare 102/2009</p> <p>Piena attuazione della comunicazione unica per la nascita delle imprese</p>	
	Incremento della capacità di incasso dei crediti	<p>Gestione attiva del credito attraverso l'implementazione di strumenti gestionali per le strutture di produzione anche con l'integrazione dei dati riferiti ai crediti iscritti a ruolo (Equitalia)</p> <p>Efficientamento della gestione dei crediti</p>	
	Revisione del flusso DM con la contabilizzazione immediata dei flussi contributivi e la conseguente gestione delle anomalie	<p>Integrazione del sistema istituzionale e contabile relativamente alla gestione separata</p> <p>Revisione del flusso DM: completa ed immediata ripartizione dei flussi DM e confluenza dei ricicli nella procedura di gestione delle note di rettifica</p>	
	Riorganizzazione della struttura sanitaria dell'Istituto	Recepimento delle innovazioni normative in tema di invalidità civile	<p>Introduzione di un modello organizzativo e definizione di un nuovo dimensionamento dell'area medico-legale, volto a recepire le innovazioni ex art. 20 Legge 102/2009 e le nuove procedure di gestione della certificazione malattia</p> <p>Attivazione iniziative volte a garantire la totale partecipazione dell'Istituto nei procedimenti giurisdizionali civili in materia di invalidità civile</p>
		Razionalizzazione della gestione della malattia	<p>Rilascio in produzione del data-mining ai fini dell'attuazione del nuovo processo di controllo della certificazione malattia in attuazione della circolare 92/2009</p> <p>Incremento delle azioni di surroga e riduzione dei tempi di gestione delle stesse</p>
		Innovazione in materia di contenzioso	Miglioramento dell'efficacia nella gestione del contenzioso amministrativo
Introduzione di misure idonee al miglioramento dell'efficacia ed alla riduzione del contenzioso giudiziario	<p>Soluzioni organizzative e procedurali idonee ad ottimizzare i ricorsi di avvocati domiciliatari</p> <p>Realizzazione di un nuovo sistema di gestione del contenzioso (SISCO 2) attraverso l'integrazione dello stesso con gli altri applicativi</p> <p>Adozione di politiche del personale per il rafforzamento delle risorse amministrative impiegate nella difesa dell'Istituto in materia di invalidità civile</p>		
Innovazioni in materia di previdenza e contribuzione agricola	Introduzione di misure organizzative e procedurali volte a garantire la corretta gestione delle prestazioni a sostegno del reddito in agricoltura		Studio e attuazione di procedure amministrative finalizzate a garantire la certezza dei diritti degli assicurati e la loro esigibilità, evitando abusi, truffe o comunque utilizzi non coerenti
	Introduzione di misure procedurali volte a garantire la correttezza dei flussi contributivi in agricoltura		<p>Realizzazione di un sistema integrato della contribuzione agricola</p> <p>Avvio della telematizzazione degli adempimenti relativi alla gestione delle posizioni dei lavoratori agricoli autonomi</p>

Leve interne del cambiamento	Contenimento dei costi e governo della spesa	Riqualificazione delle spese di funzionamento di natura non obbligatoria
		Recupero di efficienze dalle strutture e contenimento dei costi
	Sviluppo delle procedure informatiche a supporto della reingegnerizzazione dei processi primari	Completamento e rilascio dei sistemi a supporto della standardizzazione dei flussi procedurali
	Sviluppo delle procedure informatiche a supporto della qualità delle prestazioni	Rafforzamento delle procedure attinenti le prestazioni a sostegno del reddito ed una costante integrazione con quelle che riguardano le prestazioni pensionistiche
	Reingegnerizzazione dei processi di supporto	Avvio a regime della piattaforma di E-procurement dell'Istituto – fatturazione e liquidazione elettronica
	Rafforzamento delle sinergie con gli altri Enti	Continuazione nello sviluppo del programma Reti Amiche
	Ottimizzazione della gestione del patrimonio immobiliare	Ottimizzazione della gestione del patrimonio immobiliare da reddito con la creazione del fondo ad apporto privato
	Sviluppo del canale telematico e dell'architettura informatica	Realizzazione di una nuova architettura flessibile e rispondente alle esigenze connesse ai livelli di produzione del servizio
		Sviluppo SPC/VOIP
		Ridisegno del processo di front-end
		Generalizzazione dell'utilizzo della posta elettronica certificata nei rapporti con soggetti terzi
		Generalizzazione del sistema di trasmissione on line delle richieste di servizio con predisposizione di sistemi di elaborazione diretta mediante l'utilizzo del conto assicurativo on line
		Rivisitazione del sito internet per lo sviluppo della fornitura di servizi on line
	Politiche di qualificazione del personale	Percorsi mirati alla riqualificazione del personale conseguenti al riassetto organizzativo nonché alla formazione direzionale a supporto del completamento del piano strategico di riorganizzazione
		Piano di formazione generalizzato sulle competenze e responsabilità di ruolo per i direttori di agenzia
		Piani di formazione/addestramento generalizzato per gli operatori sulle competenze operative, sulle responsabilità del procedimento e sulla interazione con l'utenza
	Sviluppo della comunicazione istituzionale	Sviluppo di modalità innovative di comunicazione all'utenza
		Divulgazione della rendicontazione sociale ad assicurati, pensionati e soggetti contribuenti, tesa a consolidare un buon rapporto di fiducia tra utenti ed Istituto
	Sviluppo della contabilità e del bilancio per missioni	Formulazione del bilancio per missioni e programmi finalizzato alla separata indicazione dei costi relativi alla spesa previdenziale e a quella assistenziale
		Rappresentazione completa dei risparmi di gestione
Completamento del sistema di contabilità analitica	Portare a compimento il complesso sistema imperniato sulla contabilità economico analitica per consentire un'analisi dei costi di gestione per le specifiche esigenze dei bilanci sezionali delle gestioni amministrative ed una valutazione dei costi sia per unità di prodotto sia per centro di responsabilità	
	Sviluppo della governance dell'Istituto	Evoluzione del sistema di controllo strategico
Sviluppo di un sistema di valutazione delle strutture e dei dipendenti dell'Istituto con quanto esposto dalla legge n. 15/2009 per il personale con funzione dirigenziale		
Sviluppo di processi, procedure e strumenti evoluti a supporto della funzione di controllo amministrativo contabile		
Sviluppo di processi, procedure e strumenti di integrazione delle informazioni già disponibili nell'ambito del controllo di gestione con gli altri controlli interni		
Evoluzione del processo, procedure e strumenti di internal audit		

## 2. L'ANDAMENTO DELLA PRODUZIONE

Nel corso dell'esercizio sono state numerose le innovazioni introdotte dai processi di riorganizzazione delle strutture di produzione che, insieme agli interventi in tema di invalidità civile ed al piano di smaltimento degli arretrati di produzione, hanno richiesto un notevole impegno di risorse per far fronte ai carichi di lavoro ed alle complessità operative.

La produzione equivalente totale dell'anno 2010 ha superato i 14,8 milioni di pezzi omogeneizzati con un incremento di oltre il 12% rispetto all'analogo periodo dell'anno 2009.

All'interno delle aree di attività, il "processo a sostegno del reddito" ha fatto registrare l'incremento maggiore (+23%), raggiungendo il livello di produzione del "processo assicurato pensionato" (circa 3,9 milioni di pezzi omogeneizzati), mentre il "processo soggetto contribuente" è cresciuto dell'11%, rappresentando, come nel 2009, il 48% della produzione totale.

Nel corso del 2010, la consistenza di personale ha subito un'ulteriore contrazione, attestandosi a 27.640 unità. Sul fronte delle strutture di produzione, è stata registrata una flessione del 4,9% rispetto all'anno precedente. Tale andamento è stato parzialmente ammortizzato attraverso una distribuzione del personale che ha privilegiato le aree di produzione rispetto a quelle di supporto. Il rapporto tra il personale impiegato nei processi primari rispetto al totale è passato dal 73,4% del 2009 al 75,4% del 2010, con un incremento del 2,7% dell'impiego di risorse nei processi di produzione.

La combinazione tra l'incremento della produzione e la diminuzione del personale ha determinato un incremento della produttività che, a livello globale, ha fatto registrare una crescita di circa il 12,6%.

Volendo valutare l'andamento produttivo dell'anno 2010 nel suo complesso, l'indicatore di economicità, che rappresenta il rapporto tra il risultato della gestione (misurato in termini di efficienza e di efficacia) ed i costi di gestione, è risultato ampiamente superiore ad 1, evidenziando, quindi, che il beneficio dei risultati raggiunti è stato più che proporzionale rispetto all'utilizzo delle risorse impiegate.



Scendendo nel dettaglio del **processo assicurato pensionato** (*cfr. Tabella n. 4.2.*):

l'andamento delle domande di pensione si riassume in:

- 953.836 domande pervenute, sostanzialmente stabili rispetto a 955.733 domande pervenute nel 2009;
- 645.491 domande accolte, con un incremento del +7,0% rispetto a 603.247 domande accolte nel 2009;
- 226.210 domande respinte, con un incremento del +3,5% rispetto a 218.636 domande respinte nel 2009;
- 114.410 domande duplicate, trasferite o annullate, con un incremento del +11,3% rispetto a 102.760 domande duplicate, trasferite o annullate nel 2009;
- 140.228 domande in giacenza, con un decremento del -18,7% rispetto a 172.503 domande in giacenza nel 2009.

L'andamento delle liquidazioni di provvidenze economiche agli invalidi civili si riassume in:

- 536.076 domande pervenute, con un decremento del -11,4% rispetto a 605.134 domande pervenute nel 2009;
- 464.079 domande accolte, con un decremento del -14,4% rispetto a 542.402 domande accolte nel 2009.

L'andamento delle ricostituzioni e supplementi di pensione si riassume in:

- 819.858 domande pervenute, con un incremento del +23,9% rispetto a 661.732 domande pervenute nel 2009;
- 672.520 domande accolte, con un incremento del +30,3% rispetto a 516.125 domande accolte nel 2009.

L'andamento delle variazioni contributive si riassume in:

- 513.282 segnalazioni pervenute, con un incremento del +25,0% rispetto a 410.764 segnalazioni pervenute nel 2009;
- 432.919 variazioni accolte, con un incremento del +22,2% rispetto a 354.406 variazioni accolte nel 2009.

Tabella n. 4.2. - PROCESSO ASSICURATO PENSIONATO

Andamento delle pensioni (escluso INV CIV) distinte per tipologia						
	Giacenza al 1 gen	Pervenute	Accolte	Respinte	Duplicate trasferite annullate	Giacenza al 31 dic
<b>Vecchiaia</b>						
Anno 2009	44.966	268.430	199.760	43.631	28.629	41.376
Anno 2010	41.376	268.306	190.255	43.380	38.706	37.341
Scostamento	-8,0%	0,0%	-4,8%	-0,6%	35,2%	-9,8%
<b>Anzianità</b>						
Anno 2009	28.794	207.118	115.847	35.784	22.274	62.007
Anno 2010	62.007	216.462	169.018	41.453	21.534	46.464
Scostamento	115,3%	4,5%	45,9%	15,8%	-3,3%	-25,1%
<b>Invalità</b>						
Anno 2009	8.634	78.639	42.691	29.445	4.980	10.157
Anno 2010	10.157	75.663	43.157	30.624	4.493	7.546
Scostamento	17,6%	-3,8%	1,1%	4,0%	-9,8%	-25,7%
<b>Inabilità</b>						
Anno 2009	12.899	83.852	11.400	65.107	5.563	14.681
Anno 2010	14.681	75.469	10.088	64.965	4.438	10.659
Scostamento	13,8%	-10,0%	-11,5%	-0,2%	-20,2%	-27,4%
<b>Indirette</b>						
Anno 2009	2.020	26.444	19.284	3.804	3.509	1.867
Anno 2010	1.867	27.013	19.353	3.987	3.911	1.629
Scostamento	-7,6%	2,2%	0,4%	4,8%	11,5%	-12,7%
<b>Reversibilità</b>						
Anno 2009	11.471	207.767	175.743	8.065	24.530	10.900
Anno 2010	10.900	204.186	172.546	8.726	24.653	9.161
Scostamento	-5,0%	-1,7%	-1,8%	8,2%	0,5%	-16,0%
<b>Conv. Internaz.</b>						
Anno 2009	32.629	83.483	38.522	32.800	13.275	31.515
Anno 2010	31.515	86.737	41.074	33.075	16.675	27.428
Scostamento	-3,4%	3,9%	6,6%	0,8%	25,6%	-13,0%
<b>TOTALE</b>						
Anno 2009	<b>141.413</b>	<b>955.733</b>	<b>603.247</b>	<b>218.636</b>	<b>102.760</b>	<b>172.503</b>
Anno 2010	<b>172.503</b>	<b>953.836</b>	<b>645.491</b>	<b>226.210</b>	<b>114.410</b>	<b>140.228</b>
Scostamento	<b>22,0%</b>	<b>-0,2%</b>	<b>7,0%</b>	<b>3,5%</b>	<b>11,3%</b>	<b>-18,7%</b>

Provvidenze economiche connesse agli stati di invalidità civile						
Tipologia	Pervenute			Erogate		
	Anno 2009	Anno 2010	Scost.	Anno 2009	Anno 2010	Scost.
Invalità	588.202	521.604	-11,3%	526.515	450.772	-14,4%
Cecità	15.959	13.528	-15,2%	14.997	12.500	-16,6%
Sordomutismo	973	944	-3,0%	890	807	-9,3%
<b>TOTALE</b>	<b>605.134</b>	<b>536.076</b>	<b>-11,4%</b>	<b>542.402</b>	<b>464.079</b>	<b>-14,4%</b>

Ricostituzioni e supplementi di pensione						
Tipologia	Pervenute			Accolte		
	Anno 2009	Anno 2010	Scost.	Anno 2009	Anno 2010	Scost.
RIC. CONTRIBUTIVE	157.842	145.768	-7,6%	98.471	94.360	-4,2%
RIC. NO CONTRIB.VE	125.805	303.396	141,2%	115.015	269.790	134,6%
TRATT. FAMIGLIA	158.884	148.982	-6,2%	124.862	124.160	-0,6%
SUPPLEMENTI	219.201	221.712	1,1%	177.777	184.210	3,6%
<b>TOTALE</b>	<b>661.732</b>	<b>819.858</b>	<b>23,9%</b>	<b>516.125</b>	<b>672.520</b>	<b>30,3%</b>

Variazioni Contributive						
Tipologia	Proposte/Pervenute			Accolte		
	Anno 2009	Anno 2010	Scost.	Anno 2009	Anno 2010	Scost.
Dipendenti non agricoli	130.507	165.023	26,4%	100.882	125.017	23,9%
Agricoli	32.433	41.993	29,5%	30.391	37.259	22,6%
Altri figurativi e Riscatti	174.049	189.471	8,9%	160.930	173.852	8,0%
Altre segnalazioni	73.775	116.795	58,3%	62.203	96.791	55,6%
<b>TOTALE</b>	<b>410.764</b>	<b>513.282</b>	<b>25,0%</b>	<b>354.406</b>	<b>432.919</b>	<b>22,2%</b>

Scendendo nel dettaglio del **processo a sostegno del reddito** (cfr. *Tabella n. 4.3.*):

l'andamento delle tutele previdenziali e assistenziali relative alla diminuzione della capacità lavorativa si riassume in:

- 564.141 domande di trattamenti assistenziali per malattia definite, con un incremento del +2,0% rispetto a 553.032 domande definite nel 2009;
- 656.650 domande di trattamenti assistenziali per maternità definite, con un incremento del +1,0% rispetto a 650.066 domande definite nel 2009;
- 49.979 domande di permessi ai sensi della L. 104/92 definite, con un incremento del +60,3% rispetto a 31.187 domande definite nel 2009.

L'andamento delle tutele previdenziali e assistenziali relative alla cessazione del rapporto di lavoro si riassume in:

- 2.813.822 domande di indennità di disoccupazione definite, con un decremento del -5,7% rispetto a 2.983.170 domande definite nel 2009;
- 221.512 domande di indennità di mobilità, TFR e fine lavoro parasubordinato definite, con un incremento del +24,0% rispetto a 178.591 domande definite nel 2009.

L'andamento delle tutele previdenziali e assistenziali relative al sostegno al reddito familiare si riassume in:

- 89.709 domande liquidate di assegni per il nucleo familiare dei lavoratori dipendenti, con un incremento del +15,4% rispetto a 77.745 domande liquidate nel 2009;
- 425.760 domande definite di assegni per il nucleo familiare di lavoratori domestici, agricoli e parasubordinati, sostanzialmente stabili rispetto a 425.715 domande definite nel 2009;
- 341.810.245 ore di cassa integrazione ordinaria autorizzate, con un decremento del -40,7% rispetto a 576.418.996 ore autorizzate nel 2009;
- 488.790.424 ore di cassa integrazione straordinaria autorizzate, con un incremento del +126,4% rispetto a 215.897.088 ore autorizzate nel 2009;
- 373.037.580 ore di cassa integrazione in deroga autorizzate, con un incremento del +206,5% rispetto a 121.718.553 ore autorizzate nel 2009;
- 1.203.638.249 ore di cassa integrazione totali autorizzate, con un incremento del +31,7% rispetto a 914.034.637 ore autorizzate nel 2009.

Tabella n. 4.3. - PROCESSO A SOSTEGNO DEL REDDITO

<b>Diminuzione capacità lavorativa</b>						
	Pervenute			Definite		
	Anno 2009	Anno 2010	Scost.	Anno 2009	Anno 2010	Scost.
Malattia	551.775	561.930	1,8%	553.032	564.141	2,0%
Maternità	654.797	655.774	0,1%	650.066	656.650	1,0%
L. 104/92	32.110	49.830	55,2%	31.187	49.979	60,3%

<b>Cessazione del rapporto di lavoro</b>						
	Pervenute			Definite		
	Anno 2009	Anno 2010	Scost.	Anno 2009	Anno 2010	Scost.
Disoccupazione	2.979.714	2.803.057	-5,9%	2.983.170	2.813.822	-5,7%
Mobilità, TFR, Fine lavoro parasub.	186.230	224.987	20,8%	178.591	221.512	24,0%

<b>Sostegno al reddito familiare</b>			
	Anno 2009	Anno 2010	Scost.
<b>Domande Assegni per il Nucleo Familiare</b>			
Lavoratori Dipendenti (liquidate)	77.745	89.709	15,4%
Domestici, Agricoli, Parasub. (definite)	425.715	425.760	0,0%
<b>Ore Autorizzate di Cassa Integrazione</b>			
Ordinaria - CIGO	576.418.996	341.810.245	-40,7%
Straordinaria - CIGS	215.897.088	488.790.424	126,4%
In Deroga - CIGD	121.718.553	373.037.580	206,5%
<b>TOTALE</b>	<b>914.034.637</b>	<b>1.203.638.249</b>	<b>31,7%</b>

Scendendo nel dettaglio del **processo soggetto contribuente** (cfr. *Tabella n. 4.4.*):

L'andamento delle domande di iscrizione si riassume in:

- 679.275 nuove domande di iscrizione, con un decremento del -5,8% rispetto a 721.450 domande di iscrizione nel 2009.

L'andamento delle denunce contributive si riassume in:

- 19.483.175 denunce contributive, con un decremento del -1,5% rispetto a 19.774.217 denunce contributive nel 2009.

L'andamento della copertura contributiva si riassume in:

- 87,19% di indice di copertura contributiva, con un decremento del -2,04% rispetto a 89,01% di indice di copertura contributiva nel 2009.

L'andamento dei DURC emessi si riassume in:

- 3.680.487 DURC emessi, con un incremento del +38,4% rispetto a 2.658.728 DURC emessi nel 2009.

L'andamento dei DM insoluti definiti si riassume in:

- 2.201.414 DM insoluti definiti, con un decremento del -11,0% rispetto a 2.473.023 DM insoluti nel 2009.

L'andamento dei voucher venduti si riassume in:

- 3.512.038 voucher venduti, con un incremento del +85,1% rispetto a 1.897.731 voucher venduti nel 2009.

Tabella n. 4.4. - PROCESSO SOGGETTO CONTRIBUENTE

<b>Domande di iscrizione</b>			
	Anno 2009	Anno 2010	Scost.
AZIENDE	207.568	210.009	1,2%
ART/COM	513.882	469.266	-8,7%
<b>TOTALE</b>	<b>721.450</b>	<b>679.275</b>	<b>-5,8%</b>

<b>Copertura contributiva</b>			
	Anno 2009	Anno 2010	Scost.
Aziende iscritte	1.748.829	1.721.304	-1,57%
DM pervenuti	1.556.585	1.500.848	-3,58%
<b>Copertura</b>	<b>89,01%</b>	<b>87,19%</b>	<b>-2,04%</b>

<b>Denunce contributive</b>			
	Anno 2009	Anno 2010	Scost.
Nord-Ovest	5.623.565	5.609.927	-0,2%
Nord-Est	4.125.718	4.118.795	-0,2%
Centro	5.242.591	5.148.955	-1,8%
Sud	4.782.343	4.605.498	-3,7%
<b>TOTALE</b>	<b>19.774.217</b>	<b>19.483.175</b>	<b>-1,5%</b>

<b>DM insoluti definiti</b>			
	Anno 2009	Anno 2010	Scost.
Nord-Ovest	555.046	474.861	-14,4%
Nord-Est	345.503	311.991	-9,7%
Centro	773.549	700.709	-9,4%
Sud	798.925	713.853	-10,6%
<b>TOTALE</b>	<b>2.473.023</b>	<b>2.201.414</b>	<b>-11,0%</b>

<b>DURC emessi</b>			
	Anno 2009	Anno 2010	Scost.
INAIL	1.352.278	1.983.105	46,6%
INPS	472.991	792.808	67,6%
Casse edili	833.459	904.574	8,5%
<b>TOTALE</b>	<b>2.658.728</b>	<b>3.680.487</b>	<b>38,4%</b>

<b>Voucher venduti</b>			
	Anno 2009	Anno 2010	Scost.
Cartacei	1.334.651	2.687.218	101,3%
Telematici	563.080	824.820	46,5%
<b>TOTALE</b>	<b>1.897.731</b>	<b>3.512.038</b>	<b>85,1%</b>
Importo in euro	36.122.770	91.820.250	154,2%

## PARTE QUINTA

### LA GESTIONE FINANZIARIA

#### 1. I RESIDUI E LA SITUAZIONE AMMINISTRATIVA

I residui attivi e passivi, iscritti nei capitoli del rendiconto finanziario gestionale alla fine dell'esercizio 2009 (rispettivamente pari a 88.642 milioni di euro e 73.338 milioni di euro), come prescrive il Regolamento di amministrazione e contabilità dell'Istituto, sono stati trasferiti ai corrispondenti capitoli dell'esercizio 2010 e, a seguito del riaccertamento della consistenza degli stessi, si è proceduto all'eliminazione di 1.631 milioni di euro di residui attivi e di 2.155 milioni di euro di residui passivi.

La gestione dei residui presenta, pertanto, alla fine dell'esercizio 2010 i seguenti importi:

- residui attivi per 102.769 milioni di euro con un incremento di 14.127 milioni (+15,9%) rispetto al 2009;
- residui passivi per 72.740 milioni di euro con un decremento di 598 milioni di euro (-0,8%) rispetto al 2009.

Le risultanze della Situazione amministrativa dell'esercizio 2010 sono esposti nella *Tabella n. 5.1.* nella quale è riportato anche il corrispondente valore accertato per l'esercizio 2009.

L'avanzo di amministrazione accertato alla fine del 2010 è pari a 59.535 milioni di euro. L'incremento di 4.235 milioni rispetto all'avanzo di 55.300 del 2009, determinato prima delle rettifiche, consegue alla somma algebrica delle seguenti variazioni:

- -10.489 milioni di minore consistenza di cassa;
- 14.127 milioni di maggiore consistenza di residui attivi;
- -598 milioni di minore consistenza di residui passivi.

L'incremento rilevato nell'anno non corrisponde alla somma degli effetti del riaccertamento dei residui (524 milioni di euro) e dell'avanzo di competenza dell'esercizio (1.664 milioni di euro) in quanto recepisce anche l'avanzo di amministrazione dell'ex IPOST (2.047 milioni di euro) confluito nell'INPS nel corso del 2010.

Tabella n. 5.1. - SITUAZIONE AMMINISTRATIVA  
in milioni di euro

A g g r e g a t i	VARIAZIONI 2010/2009			
	Consuntivo 2 0 0 9 (1)	Consuntivo 2 0 1 0	Variazioni assolute	Variazioni in %
<b>1. Consistenza di cassa alla fine dell'esercizio</b>	<b>39.996</b>	<b>29.507</b>	<b>-10.489</b>	<b>-26,2</b>
- Banche, Poste e altre disponibilità	5.603	5.664	61	1,1
- Tesoreria dello Stato	34.393	23.843	-10.550	-30,7
<b>2. Residui attivi</b>	<b>88.642</b>	<b>102.769</b>	<b>14.127</b>	<b>15,9</b>
- Per contributi della produzione e altre entrate	68.862	74.055	5.193	7,5
- Per contributi dello Stato	19.780	28.714	8.934	45,2
<b>3. Totale consistenza di cassa più residui attivi ( 1 + 2 )</b>	<b>128.638</b>	<b>132.276</b>	<b>3.638</b>	<b>2,8</b>
<b>4. Residui passivi</b>	<b>73.338</b>	<b>72.740</b>	<b>-598</b>	<b>-0,8</b>
- Per prestazioni ed altre spese	21.935	20.032	-1.903	-8,7
- Per anticipazioni della Tesoreria Stato	32.155	32.155	0	0,0
- Per anticipazioni dello Stato - fabbisogno gestioni previdenziali	19.248	20.553	1.305	6,8
<b>5. Avanzo, o Disavanzo di amministrazione (-), alla fine dell'esercizio (3-4)</b>	<b>55.300</b>	<b>59.535</b>	<b>4.235</b>	<b>7,7</b>

(1) Non include le disponibilità liquide dell'ex IPOST confluito nell'INPS nel corso del 2010.