

a. Principali interventi

Tra le attività di maggior rilievo inserite nel Piano figurano:

- il completamento dell'ampliamento infrastrutturale e la costruzione di una centrale elettrica presso l'ACC di Roma;
- la ristrutturazione di Torre e Blocco Tecnico a Ronchi dei Legionari;
- la realizzazione della LAN aeroportuale di Orio al Serio;
- l'adeguamento tecnologico delle sale operative dei 4 ACC nazionali;
- lo sviluppo di componenti per la nuova piattaforma nazionale "4 Flight";
- l'ammodernamento di alcune radioassistenze di rotta e di aeroporto;
- l'ammodernamento dei servizi di fonia operativa su vari aeroporti;
- l'ammodernamento della rete di comunicazioni di emergenza;
- l'adeguamento delle piattaforme di progettazione procedure di volo e spazi aerei.

b. Aspetti finanziari

Coniugando le esigenze di contenimento di spesa con gli ineludibili obiettivi di conservazione ed ampliamento del posizionamento competitivo acquisito nel panorama internazionale, è stato definito un profilo coerente con uno sviluppo prospettico sostenibile dell'indebitamento finanziario dell'Azienda, tenuto conto dell'ammontare dei contratti già sottoscritti al 31 dicembre 2010, indipendentemente dall'allocatione temporale degli ordini di acquisto.

In particolare, al 31 dicembre 2010, l'ammontare dei contratti già sottoscritti, relativi ai progetti di investimento approvati nei precedenti piani, per i quali tuttavia ENAV è in attesa di ricevere le corrispondenti prestazioni da parte dei fornitori, è pari a circa 438 Milioni €. Sulla base delle stime effettuate, tale obbligazione, unitamente ai nuovi interventi previsti nel Piano degli Investimenti 2011-2013, darà luogo ad un avanzamento economico delle opere realizzate complessivamente pari a 556,5 Milioni €.

	2011	2012	2013
Avanzamento economico annuo	173,3	176,5	206,7

L'avanzamento economico delle opere realizzate sarà circa il 90% dei contratti già in essere al 31 dicembre 2010 e circa il 40% degli investimenti previsti per il triennio 2011-2013. Il conseguente fabbisogno finanziario troverebbe peraltro parziale copertura attraverso i contributi in conto impianti (circa 82 Milioni €), sia acquisiti sia da acquisire, a valere sui seguenti progetti di investimento:

- Ammodernamento tecnologico infrastrutturale dell'aeroporto Falcone – Borsellino di Palermo (58,3 Milioni €);
- Interventi negli aeroporti di Napoli, Grottaglie ed ACC di Brindisi nell'ambito del PON reti e mobilità 2007/2013 (14,2 Milioni €);
- Implementazione del sistema DATA LINK di Brindisi (7 Milioni €);
- Fornitura ed installazione del Modo S di Brindisi (3 Milioni €).

I flussi finanziari generati da tali contributi sono stimati nel triennio di riferimento in circa 27,4 Milioni €, di cui 7 Milioni nel 2011, 7,4 Milioni nel 2012 e circa 13 Milioni nel 2013. Il beneficio connesso all'incasso di tali contributi ridurrà in misura corrispondente il fabbisogno di autofinanziamento per l'Azienda.

	2011	2012	2013
Avanzamento economico annuo	173,3	176,5	206,7
Contributi	(7,0)	(7,4)	(13,0)
Fabbisogno per ENAV	166,3	169,1	193,7

Stante la suddetta cornice contrattuale, e tenuto conto delle altre molteplici esigenze finanziarie dell'azienda, l'indebitamento finanziario netto evidenzierà un trend sostanzialmente migliorativo nel tempo, pur se ciclicamente influenzato dalla tempistica di incasso dei crediti nei confronti dello Stato.

D) LE RISORSE UMANE, LE RELAZIONI INDUSTRIALI, LA FORMAZIONE, IL CONTENZIOSO DEL LAVORO E LA PRIVACY

1. Evoluzione della consistenza del personale

L'andamento dell'organico relativo all'esercizio 2010 è stato caratterizzato da una politica di contenimento della consistenza quantitativa delle risorse (-30 unità rispetto al 2009) orientata però ad un ricambio/rinnovamento qualitativo delle competenze e delle professionalità. E' stata, infatti, attuata un'azione mirata di gestione del turn-over attraverso:

- Sostituzione delle uscite dei CTA, attivazione del processo di selezione e formazione di nuovi CTA che ha portato al giugno 2011 l'organico dei CTA a 1816 unità (+107 rispetto al 12/2009);
- Crescita del personale Tecnico e Navigante;
- Prosecuzione dell'azione di ridimensionamento del personale EAV (-19% rispetto al 2009);
- Ricambio qualitativo del personale amministrativo/supporto e di controllo.

Nelle tabelle che seguono, sono riportati i dati relativi alle consistenze di personale secondo varie dimensioni di analisi e livelli di dettaglio.

Consistenza

	31/12/2009	31/12/2010
Dirigenti	69	74
Quadri	316	348
Impiegati	2.896	2.829
Consistenza finale al 31 dicembre	3.281	3.251

Dati SIPE (Sistema Informativo Personale) aziendale

L'organico aziendale suddiviso per profilo professionale è così rappresentabile:

	31/12/2009	31/12/2010
Management e Coordinamento	385	422
Controllori Traffico Aereo	1.561	1.531
Esperti di Assistenza al Volo	486	394
Operatori Servizio Meteo	114	129
Naviganti	13	24
Amministrativi	472	480
Tecnici	159	178
Personale informatico	91	93
Consistenza finale al 31 dicembre	3.281	3.251

Dati SIPE (Sistema Informativo Personale) aziendale.

Organico Enav – Consuntivo 2010

FUNZIONI	Dirigenti	CFA		EAV		Misto		Nav		Tecnici		Inform.		Amm.		Totale		TOT COMPL.
		Totale	di cui Quadri	Totale	di cui Quadri	Totale	di cui Quadri	Totale	di cui Quadri	Totale	di cui Quadri							
PRESIDENTE														2		2		2
Consuntivo 2010														2		2		2
AMMINISTRATORE DELEGATO														2		2		
ACADEMY	4	18	4	6	1	1				6	1	1		11	2	47	8	
AREA AMMINISTRATIVA	9			2	1					14	9	42	8	105	23	172	41	
ASSISTENTE DELL'AD PER I RAPPORTI CON LE ISTITUZIONI	1													2		3		
AUDIT	1													9	3	10	3	
ORGANO CENTRALE SICUREZZA E SECURITY AZIENDALE	1	1	1	1	1					3	1	1	1	10	1	17	5	474
PIANIFICAZIONE E CONTROLLO	1	2										1		10	2	14	2	
RELAZIONI ESTERNE	6	1												23	3	30	3	
RISORSE UMANE, SICUREZZA DEL LAVORO E QUALITÀ	7									20	3	6	1	122	18	155	22	
SEGRETARIO GENERALE	3													21	7	24	7	
Consuntivo 2010	33	22	5	9	3	1				43	14	51	10	315	59	474	91	
DIRETTORE GENERALE	3													2		5		
ATTIVITÀ INTERNAZIONALI	1	4	2	1								1	1	3		10	3	
FAB BLUE MED	1	3	1							1						5	1	
SAFETY, VALIDAZIONE E QUALITÀ TECNICO-OPERATIVA	3	10	2							10				4		27	2	
SESAE	1	2	1							4	1			2		9	2	
SVILUPPO COMMERCIALE	2	1	1							3				5	1	11	2	2.775
AREA TECNICA	5							1	1	72	23	3	2	18	4	99	30	
AREA OPERATIVA	25	1.667	166	398	11	131	3	36	12	103	20	54	3	195	2	2.609	217	
OPERAZIONI DI AEROPORTO SAAV-CAAV	11	456	49	147		47				17	8	3		51		732		
OPERAZIONI DI AEROPORTO UAAV-NAAV	1	255	18	129	7	52				5		1		38	1	481		
OPERAZIONI DI ROTTA	5	931	89	38						35	2	12		63	1	1.084		
Consuntivo 2010	41	1.687	173	399	11	131	3	37	13	193	44	58	6	229	7	2.775	257	
Consuntivo 2010	74	1.709	178	408	14	132	3	37	13	236	58	109	16	546	66	3.251	348	3.251

Dati SIPE (Sistema Informativo Personale) aziendale

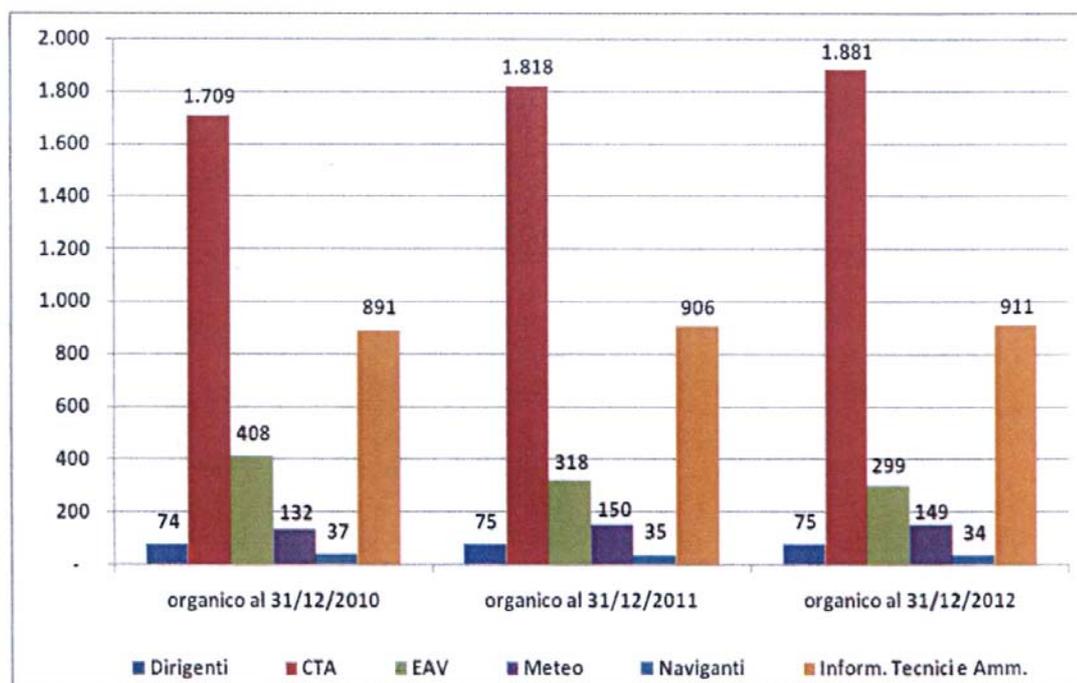
Organico Enav - Previsione 2011

FUNZIONI	Dingen- ti	CTIA		EAV		Meteo		Nav		Tecnici		Inform.		Amm.		Totale		TOT COMP.
		Totale	di cui Quadri	Totale	di cui Quadri	Total- e	di cui Quadri	Totale	di cui Quadri	Totale	di cui Quadri	Totale	di cui Quadri	Totale	di cui Quadri	Totale	di cui Quadri	
PRESIDENTE														2		2		2
Previsione 2011														2		2		
AMMINISTRATORE DELEGATO														2		2		482
ACADEMY	4	18	4	6	1	1				6	1	1		11	2	47	8	
AREA AMMINISTRATIVA	9			2	1					14	9	44	8	107	24	176	38	
ASSISTENTE DELL'AD PER I RAPPORTI CON LE ISTITUZIONI	1													2		3		
AUDIT	1													9	3	10	3	
ORGANO CENTRALE SICUREZZA E SECURITY AZIENDALE	1	1	1	1	1					3	1	1	1	10	1	17	5	
PIANIFICAZIONE E CONTROLLO	1	2										1		12	2	16	2	
RELAZIONI ESTERNE	6	1												23	3	30	3	
RISORSE UMANE, SICUREZZA DEL LAVORO E QUALITA'	7									20	3	6	1	124	20	157	20	
SEGRETARIO GENERALE	3													21	8	24	7	
Previsione 2011	33	22	5	9	3	1	-	-	-	43	14	53	10	321	63	482	86	
DIRETTORE GENERALE	3													2		5		
ATTIVITA' INTERNAZIONALI	1	4	2	1								1	1	3		10	3	
FAB BLUE MED	1	3	1							1				1		6	1	
SAFETY,VALIDAZIONE E QUALITA' TECNICO- OPERATIVA	3	10	2							10				4		27	3	
SESAE	1	2	1							4	1			2		9	2	
SVILUPPO COMMERCIALE	2	1	1							3				5		11	1	
AREA TECNICA	5							1	1	78	24	3	2	18	4	105	30	
AREA OPERATIVA	26	1.776	168	308	11	149	3	34	12	103	21	54	3	195	2	2.645	211	
OPERAZIONI DI AEROPORTO SAAV-CAAV	12	480		130		56				17	8	3		51		749		
OPERAZIONI DI AEROPORTO UAAV-NAAV	1	267		69	2	65				5		1		38	1	446		
OPERAZIONI DI ROTTA	5	1.018		25						35	2	12		63	1	1.158		
Previsione 2011	42	1.796	175	309	11	149	3	35	13	199	46	58	6	230	6	2.818	251	
Previsione 2011	75	1.818	180	318	14	150	3	35	13	242	60	111	16	553	69	3.302	337	3.302

Stima fornita dalla Società

Profilo	2010				2011				2012			
	+	-	Organico medio	Consistenza a fine anno	+	-	Organico medio	Consistenza a fine anno	+	-	Organico medio	Consistenza a fine anno
Dirigenza	11	6	74	74	6	5	75	75			75	75
CTA	32	32	1.722	1709	126	17	1787	1.818	87	24	1860	1881
EAV	11	102	418	408		90	365	318		19	310	299
Meteo	83	3	127	132	23	5	145	150		1	149	149
Naviganti		3	38	37		2	36	35		1	35	34
Inf. Tec. e Amm.	38	22	881	891	20	5	902	906	10	5	910	911
TOTALE	175	168	3.260	3.251	149	98	3.285	3.302	97	50	3.339	3.349

Dati SIPE (Sistema Informativo Personale) aziendale e stima fornita dalla Società



Dati SIPE (Sistema Informativo Personale) aziendale e stima fornita dalla Società

2. Il costo del personale

Il costo del lavoro per l'anno 2010 si chiude a 379,3 ml di euro con un incremento di 5,2 ml di euro (+1,4%) rispetto al 2009 che era stato consuntivato a 374,1 ml di euro.

Le causali del suddetto, limitato, incremento sono da individuarsi nel combinato effetto di più fattori tra cui principalmente:

- l'aumento della voce "stipendi e altri assegni fissi" dovuto, oltre alla crescita fisiologica degli assetti inquadramentali, al trascinarsi dei costi connessi al rinnovo contrattuale;
- la sensibile diminuzione del "premio di risultato" (-5 milioni di €) a seguito dell'accordo sindacale di riforma del P.d.R. del personale non dirigente;
- l'incremento della voce "incentivo all'esodo" che ha permesso di anticipare l'uscita di circa 160 unità (+60% rispetto all'anno 2009);
- il maggior ricorso al lavoro straordinario (ex ore aggiuntive) motivato dall'incremento del traffico registrato nel 2010 rispetto al 2009;
- un maggior accantonamento per ferie maturate e non godute in relazione ad una minore incidenza nel 2010 dei giorni di chiusura "aziendale" degli uffici.

DESCRIZIONE CONTO	Consuntivo 2009	Consuntivo 2100	DELTA 2010/2009
SALARI ED ALTRI ASSEGNI FISSI			
Stipendi ed altri assegni fissi	213.988.225,20	216.900.284,95	2.912.059,75
INDENNITA' VARIABILI			
Lavoro straordinario	1.063.830,48	1.053.626,27	-10.204,21
Disponibilità	316.670,00	310.798,00	-5.872,00
Indennità per trasferimenti	817.784,44	990.222,66	172.438,22
Indennità per trasferimenti temporanei	98.401,03	161.063,64	62.662,61
Permessi e RFS	320.676,08	162.158,70	-158.517,38
Maggiorazioni per lavoro in turno	14.445.400,55	13.573.488,63	-871.911,92
Festività coincidenti	1.210.587,74	1.777.120,54	566.532,80
Altre indennità	108.962,88	129.024,70	20.061,82
Straordinario in linea operativa e reperibilità	11.653.890,54	13.954.829,17	2.300.938,63
PREMIO DI RISULTATO			
Premio di risultato dirigente	1.371.047,06	2.047.079,00	676.031,94
Premio di risultato non dirigente	13.800.000,00	8.500.000,00	-5.300.000,00
INDENNITA' PER MISSIONI			
Missioni nazionali	940.934,74	1.191.930,73	250.995,99
Missioni estere	137.626,41	118.680,18	-18.946,23
Missioni addestrative	222.340,00	646.157,79	423.817,79
ACCANT. RFS E FERIE MATURATE E NON GODUTE			
Accantonamento per RFS e ferie maturate e non godute	79.742,42	1.264.577,52	1.184.835,10
Accantonamento dirigenti per RFS e ferie maturate e non godute	104.385,42	143.487,31	39.101,89
Contributi su RFS e ferie maturate e non godute	34.146,21	362.372,10	328.225,89
Contributi dirigenti su RFS e ferie maturate e non godute	27.129,77	37.306,70	10.176,93
ONERI PREVIDENZIALI ED ASSICURATIVI			
Assicurazione del personale	3.943.343,77	3.899.570,93	-43.772,84
Assicurazione del personale dirigente	104.622,03	137.919,82	33.297,79
Oneri previdenziali ed assicurativi	79.105.365,48	76.385.431,33	-2.719.934,15
Oneri previd. INAIL	2.220.223,92	2.162.207,51	-58.016,41
Contributi al fondo di previdenza complementare	6.172.420,02	6.558.353,68	385.933,66
ACCANTONAMENTO TFR			
Accantonamento TFR	13.338.353,58	14.338.160,59	999.807,01
Accantonamento dirigenti TFR	682.961,22	717.848,31	34.887,09
ALTRI COSTI DEL PERSONALE			0,00
Incentivo all'esodo	6.909.917,12	10.674.200,16	3.764.283,04
Altri costi del personale	1.307,34	43.513,19	42.205,85
Borse di studio e rimborsi	935.803,89		-935.803,89
Equo Indennizzo	1.471,50		-1.471,50
Totale	374.157.570,84	379.345.692,73	5.188.121,89

Aggregazione dati sistema aziendale GEPE (Gestione personale) tramite JET (Join ENAV Transformation)

Il costo medio del personale risulta per il 2009 pari ad euro 113.657, mentre per il 2010 risulta di euro 116.364.

La retribuzione media, con esclusione degli oneri accessori e delle altre spese, è passata da 79.205 euro per l'anno 2009 a 80.788 euro per l'anno 2010.

3. Il nuovo Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro

Nella precedente Relazione è stato già descritto l'accordo di rinnovo del contratto collettivo di lavoro scaduto il 31 dicembre 2007, sottoscritto il 20 giugno 2008 con le organizzazioni sindacali di categoria.

Il contratto siglato ha una validità quadriennale (1° gennaio 2008 – 31 dicembre 2011) per la parte normativa e una durata biennale (1° gennaio 2008 – 31 dicembre 2009) per la parte economica.

Nel merito dell'intesa, l'impianto di rinnovo è caratterizzato da un accentuato arricchimento degli aspetti professionali per tutte le categorie.

Di rilievo è altresì il consolidamento all'interno dell'orario di lavoro dei tempi necessari all'erogazione della formazione, in modo particolare, per le categorie del personale operativo, dove l'esigenza di costante aggiornamento professionale risulta essenziale per la garanzia della sicurezza e per il mantenimento di elevati standard di efficienza dei servizi resi.

Va precisato che, sotto il profilo economico, l'intera manovra riconducibile al rinnovo contrattuale risulta in linea con le previsioni di costo del personale contenute nel piano industriale.

Incrementi economici a regime:

Anno	2008	2009	2010	2011	
M.ni	+7,150	+5,000	+1,7000	+0,300	Totale +14,100

Dati Piano Strategico ENAV 2007-2011

4. Le relazioni industriali

Un aspetto di particolare rilevanza che ha contraddistinto l'esercizio 2010, per quanto concerne le Relazioni Sindacali, è stata la definizione dell'accordo per il rinnovo della parte economica (secondo biennio 2010/2011 del CCNL 2008-2011), in applicazione del Protocollo di intesa tra Governo e Parti Sociali del luglio '93.

L'Accordo è articolato in due accordi sottoscritti rispettivamente in data 6 dicembre 2010 e 11 gennaio 2011 con i quali si è provveduto – da una parte – a saldare lo scostamento inflattivo (+0,8%) registratosi nel biennio precedente 2008/2009 tra l'inflazione erogata programmata e quella effettivamente riscontrata – dall'altra – ad adeguare i nuovi minimi sulla base degli indici inflattivi previsti per il biennio in questione.

Oltre ad una crescita, in termini assoluti, dell'efficienza dell'intero sistema, si è avuto un considerevole ridimensionamento numerico della figura professionale dell'esperto di assistenza al volo (EAV) sostituita dall'introduzione della nuova figura professionale dell'addetto alle osservazioni meteorologiche (AMO), che ha un costo retributivo decisamente inferiore rispetto a quello dell'EAV.

Per quanto attiene, infine, l'aspetto della conflittualità sindacale, si è registrata in ambito ENAV la completa assenza di giornate di sciopero nazionale nell'anno 2010.

Quanto sopra anche grazie ad un nuovo modello di relazioni industriali, contrattualmente disciplinato che ha sicuramente contribuito a dare elementi di certezza agli utenti del trasporto aereo ed ha consentito nell'ambito del dibattito sindacale di identificare le soluzioni più efficaci per garantire il temperamento degli interessi in gioco.

5. La formazione e l'Academy di Forlì

Il 2010 ha visto per Academy un sostanziale incremento delle attività formative che si è concretizzato in 252.000 ore di training (un 30% di ore in più rispetto al 2009), con un contenimento dei costi ottenuto grazie all'ottimizzazione dei percorsi, dei metodi formativi utilizzati, delle risorse tecnologiche e professionali impiegate.

La formazione riferita alle figure professionali ATS ha rivestito un ruolo di particolare rilevanza per un totale complessivo di 248 allievi.

La formazione tecnologica ha avviato la realizzazione di un percorso formativo "ad hoc" di livello universitario sui temi *Basic* e *Qualification* destinato oltre che ai tecnici ENAV anche ai tecnici di Techno Sky.

L'attività della formazione manageriale e tecnico-amministrativa ha visto la ridefinizione e la progettazione del nuovo impianto di formazione manageriale finalizzato a consolidare le competenze e le *soft skill* del *management*, sia in relazione all'acquisizione di nuove responsabilità e ai risultati della valutazione delle *performance*, sia in relazione alle linee guida strategiche e di crescita dell'azienda. Particolare attenzione è stata posta alle tematiche di sviluppo internazionale collegate all'evoluzione di importanti iniziative/progetti in ambito "Single European Sky".

Attraverso la piattaforma *e-learning* sono stati attivati percorsi di *training* individuali riguardanti la formazione obbligatoria per legge (sicurezza sul lavoro, *privacy*), i corsi a catalogo e di lingua. La modalità della formazione in *e-learning*, per un'azienda come ENAV, capillarmente distribuita sul territorio, consente immediatezza di erogazione, flessibilità ed efficienza.

Nella valorizzazione dei rapporti con le realtà presenti nel Polo Aeronautico di Forlì è stata realizzata la seconda edizione della "School in Aviation Management", iniziativa di alta formazione che ha coinvolto primari attori del settore del trasporto aereo, realizzata in collaborazione con l'Università di Bologna e con il patrocinio dell'ENAC.

Per i clienti esterni, nel 2010 sono stati presentati progetti per la formazione di controllori appartenenti ad altri ANSP (Cina, Ukraina) sulla gestione del traffico su piste parallele, con l'obiettivo di garantire adeguati livelli di sicurezza in contesti caratterizzati da un volume crescente di movimenti.

Il costo complessivo della Funzione Academy nel 2010 è stato di 14.288.000 euro di cui 1.890.000 euro per costi di esercizio, 7.105.000 euro per costi del personale, 4.100.000 euro per costi di ammortamento, 1.331.000 euro per costi diretti di formazione, il tutto in parte compensato da 101.000 euro per ricavi da vendita diretta di formazione a terzi e da 37.000 euro relativi a partite straordinarie. Il costo totale risulta essere inferiore (4,16%) a quanto consuntivato nel 2009.

6. Il contenzioso del lavoro e la privacy

Contenzioso del lavoro

È proseguita, anche nel corso del 2010, la diminuzione del numero di controversie giudiziarie instaurate contro ENAV, che, con l'eccezione (peraltro modesta) del 2009, vede ormai da molti anni una costante contrazione di nuove controversie in materia di lavoro.

Non si sono avuti, come nell'anno precedente, ricorsi seriali, ma singole controversie su vari aspetti del rapporto di lavoro. Alcune di esse si sono già concluse con esiti in larga parte favorevoli all'azienda.

In linea generale, continua anche a decrescere il numero dei contenziosi in atto (circa 150 a giugno 2011), in quanto, in linea generale si preferisce indirizzare il contenzioso verso problematiche meno aleatorie e più basate sulla concreta ricerca di un preciso orientamento giurisprudenziale in materia, laddove ritenuto degno di approfondimento.

Resta comunque elevata (superiore all'80%) la percentuale di vittorie di ENAV nelle cause pervenute a sentenza.

Privacy

Per quanto riguarda il settore Privacy, nel corso del 2010 e nei primi mesi del 2011 è stata effettuata, a seguito delle modifiche organizzative succedutesi negli ultimi anni, una nuova analisi dei rischi potenzialmente in grado di provocare lesioni della tutela dei dati personali o l'eliminazione o l'allentamento delle misure di sicurezza.

La verifica, che ha compreso anche il controllo delle misure adottate dall'azienda a tutela della conservazione dei dati, ha avuto esito positivo ed è stata inserita nel Documento Programmatico della Sicurezza (DPS) approvato dall'Amministratore Delegato nel marzo 2011, nel rispetto dei termini e delle disposizioni di legge.

E) L'ATTIVITÀ NEGOZIALE**1. L'attività negoziale e le procedure di aggiudicazione**

L'esercizio finanziario 2010 ha confermato il trend di incremento del ricorso alle gare pubbliche (procedure ristrette, aperte, in economia e telematiche) e di costante e moderata diminuzione delle procedure negoziate singole (PNS).

Nelle tabelle seguenti viene riportata la suddivisione dei contratti stipulati nell'anno 2009 e nel 2010, tra le varie tipologie di procedure di acquisto, per quanto riguarda sia gli acquisti della sede centrale sia quelli delle sedi decentrate.

Sede Centrale			
Anno 2009		Anno 2010	
TIPOLOGIA PROCEDURA	% sul complessivo	TIPOLOGIA PROCEDURA	% sul complessivo
GARA - PA/PR	16,12%	GARA - PA/PR	18,25%
APPALTO IN HOUSE	16,05%	APPALTO IN HOUSE	11,85%
GIE - GARA INFORMALE IN ECONOMIA	1,08%	GIE - GARA INFORMALE IN ECONOMIA	1,96%
GARE ELETTRONICHE - E.MARKET PLACE	0,07%	GARE ELETTRONICHE - E.MARKET PLACE	0,10%
ACCORDO QUADRO	5,14%	ACCORDO QUADRO	0,73%
PNS - PROCEDURA NEGOZIATA SINGOLA	52,83%	PNS - PROCEDURA NEGOZIATA SINGOLA	51,56%
ATTO DI VARIAZIONE	8,11%	ATTO DI VARIAZIONE	14,62%
CONVENZIONE	0,22%	CONVENZIONE	0,64%
RATIFICA	0,39%	RATIFICA	0,28%
Totale complessivo	100,00%	Totale complessivo	100,00%
Sedi Decentrate			
Anno 2009		Anno 2010	
TIPOLOGIA PROCEDURA	% sul complessivo	TIPOLOGIA PROCEDURA	% sul complessivo
GIE - GARA INFORMALE IN ECONOMIA	34,00%	GIE - GARA INFORMALE IN ECONOMIA	31,20%
PNS - PROCEDURA NEGOZIATA SINGOLA	25,00%	PNS - PROCEDURA NEGOZIATA SINGOLA	51,15%
RATIFICA	41,00%	RATIFICA	17,64%
Totale complessivo	100,00%	Totale complessivo	100,00%

Le procedure negoziate singole vengono adottate principalmente nell'ambito dei sistemi per il controllo del traffico aereo e sono dovute a vincoli tecnologici e di brevetti che impongono il ricorso ad un unico fornitore. Si evidenzia, nel contempo,

che nel corso del 2010, per la realizzazione nel prossimo decennio del nuovo sistema ATM coerente con gli obblighi del Cielo Unico Europeo (4-Flight), è stata avviata una gara europea per l'affidamento di un accordo quadro di importo massimo stimato pari a 360 MI di euro.

L'esercizio 2010, inoltre, ha focalizzato rilevanti risorse ed energie sull'attività della controllata Techno Sky, attraverso una rivisitazione delle procedure relative agli affidamenti *in house*, e mediante un'attività di diretto controllo e riorganizzazione degli affidamenti della controllata a terzi. Tale azione è stata mirata agli obiettivi di assicurare massimi livelli di trasparenza nella scelta del contraente, armonizzando le esigenze di economicità e di obiettività delle scelte evitando, nel contempo, di irrigidire l'attività della controllata. Lo sforzo che ENAV raggiungerà nel 2010 - 2011 sarà quello di assicurare all'operato in materia di approvvigionamenti della controllata Techno Sky un adeguato livello di omogeneità con le analoghe attività svolte in ENAV. In tal senso merita si segnala che, nel 2010, è stata avviata la prima gara congiunta svolta da ENAV anche per conto della controllata Techno Sky.

Tra le attività di rilievo dell'esercizio 2010 si evidenzia inoltre che, mediante gara europea, ENAV sta svolgendo il ruolo di stazione appaltante nell'ambito del progetto BLUE MED per conto anche di tutti gli altri paesi Membri del FAB (*Functional Area Block*) al quale ENAV appartiene.

Nel piano di evoluzione degli approvvigionamenti, infine, nel 2010 ENAV ha rafforzato le attività di verifica preliminare in ordine alla concreta possibilità di adesione alle Convenzioni CONSIP e di confronto preventivo relativamente agli elementi economico - qualitativo di riferimento.

2. Le attività commerciali della società

Al fine di sviluppare attività commerciali e, coerentemente con le indicazioni del piano industriale, nella prima metà del 2008 furono avviate le prime azioni di studio ed analisi finalizzate all'individuazione delle potenzialità di espansione di ENAV sul libero mercato.

L'azione commerciale di ENAV è condotta attraverso la funzione aziendale di sviluppo commerciale che, in qualità di titolare dei processi, opera in raccordo e con il supporto delle strutture aziendali e di gruppo competenti per la messa a punto dell'offerta commerciale e la vendita.

Nell'arco temporale compreso tra il secondo semestre 2010 ed il primo semestre 2011, i risultati registrati a seguito delle attività di sviluppo commerciale condotte da ENAV sono particolarmente interessanti.

L'offerta commerciale proposta da ENAV nel periodo di riferimento è raggruppabile nelle seguenti quattro macro aree:

- consulenza aeronautica per l'organizzazione dei servizi del traffico aereo (operazioni in ambito aeroportuale, operazioni in rotta, informazioni aeronautiche, meteorologia aeronautica, altri servizi di supporto organizzativo e gestionale);
- servizi tecnici (radiomisure, installazione e manutenzione apparati e sistemi, gestione logistica);
- consulenza per la messa a punto di sistemi per la gestione della qualità, sicurezza operativa e sicurezza fisica per le società che operano nei servizi per la navigazione aerea;
- formazione di profili operativi, tecnici e manageriali operanti nel campo dei servizi del traffico aereo.

Rispetto agli investimenti, nonostante la limitatissima disponibilità in termini di risorse umane qualificate, budget di comunicazione e di tempo dedicato allo sviluppo relazioni, grazie alla buona reputazione in ambito internazionale di ENAV ed a pochi contatti acquisiti attraverso l'accesso alle reti commerciali delle industrie partner, la funzione di sviluppo commerciale ha svolto le seguenti attività:

- proporre ad organizzazioni straniere progetti di consulenza aeronautica molto rilevanti sia per ampiezza dello scopo sia per i valori economici in gioco. Questi progetti sono tutt'ora in via di negoziazione e sussistono buone probabilità di trasformazione in contratti;
- partecipare a gare internazionali e al relativo sviluppo di *expertise* nei contenuti e processi;
- stipulare numerosi contratti nell'ambito della consulenza aeronautica ed assistenza tecnica in ambito nazionale;
- stipulare contratti nell'ambito della formazione e servizi tecnici con importanti clienti internazionali;
- effettuare una discreta attività di relazione, promozione e comunicazione commerciale verso i clienti internazionali attraverso la partecipazione a fiere ed eventi di settore, lo sviluppo di contatti ottenuti in varie forme (es. rete commerciale industria italiana, Ministero degli Affari Esteri, Camere di Commercio);
- sottoscrivere accordi di cooperazione commerciale con partner industriali;