

Determinazione delle imposte di esercizio 2009**Allegato 5**

(valori in euro)

PERIODO D'IMPOSTA 2009**MODELLO UNICO - ENTI NON COMMERCIALI ED EQUIPARATI 2010****DETTAGLIO QUADRO RL - ALTRI REDDITI
SEZIONE I-A - REDDITI DI CAPITALE**

CONTO	AMMONTARE INTERESSI	RITENUTE D'ACCONTO SUBITE
Interessi attivi bancari	35.449,65	
Interessi att. Banca d'Italia	-	6.106,92
Interessi attivi postali	425,58	
Interessi su finanziamenti	-	
Interessi attivi su prestiti	19.408,14	
Interessi attivi su mutui	210.919,60	
Interessi legali conguaglio ind.	580,40	
Interessi su crediti vs/clienti	301.676,85	
Altri proventi finanziari	3.537,96	
TOTALE PROVENTI FINANZIARI (51) (RL2 e RL3)	571.998,18	6.106,92

Determinazione delle imposte di esercizio 2009**Allegato 5**

(valori in euro)

PERIODO D'IMPOSTA 2009
MODELLO UNICO - ENTI NON COMMERCIALI ED EQUIPARATI 2010

DETTAGLIO QUADRO RL - ALTRI REDDITI - SEZIONE II - REDDITI DIVERSI

Euro

LOCALI UFFICIO ICE DI JOHANNESBURG

Valore catastale Rand 4.150.000,00/cambio 10,666 =

Valore in € 389.086,82 : 50 =

IMPONIBILE IRES EURO**7.781,74****LOCALI UFFICIO ICE DI BRUXELLES**

Rendita rivalutata € 7.547,00 =

IMPONIBILE IRES EURO**7.547,00****LOCALI UFFICIO ICE DI VARSAVIA**

2° piano: Valore in USD 950.000/cambio 1,4406 =

Valore in € 659.447,45 : 50 =

13.188,95

3° piano: Valore in USD 180.458,50/cambio 1,4406 =

Valore in € 125.266,21 : 50 =

2.505,32

IMPONIBILE IRES EURO**15.694,27****LOCALI UFFICIO ICE DI BUENOS AIRES**

Valore in Pesos 454.537,13/cambio 5,461845=

Valore in € 83.220,44 : 50 =

IMPONIBILE IRES EURO**1.664,41****TOTALE IMPONIBILE IRES (RL10) EURO****32.687,42**

RIEPILOGHI E CONGUAGLI IRAP 2009

Regione	Cod. Reg.	Retribuz./Impon. prima delle deduzioni (A)	Deduzione personale disabili (B)	Retribuzioni da dedurre personale distaccato comandato (C)	Imponibile netto (A-B-C)	Imposta dovuta (D)	Acconti mensili effettivamente versati (E)	Crediti IRAP anni precedenti residui (F)	Imposta a saldo D-(E+F)
LAZIO	4000	27.976.283,53	1.590.157,57	25.844,15	26.360.281,81	2.240.623,95	2.236.274,98	6.545,73	-2.196,76
ABRUZZO	4001	341.003,09	41.286,96		299.716,13	25.475,87	25.475,87	0,00	0,00
CALABRIA	4002	640.354,40	96.237,50		544.116,90	46.249,94	46.249,92	0,00	0,02
TOSCANA	4003	400.174,14	0,00		400.174,14	34.014,80	34.014,80	0,00	0,00
PUGLIA	4005	629.203,06	0,00		629.203,06	53.482,26	53.482,24	0,00	0,02
MARCHE	4006	455.896,98	37.811,10		418.085,88	35.537,30	35.537,31	0,00	-0,01
UMBRIA	4007	287.633,09	0,00		287.633,09	24.448,81	24.448,83	0,00	-0,02
LIGURIA	4008	199.616,14	44.899,38		154.716,76	13.150,92	13.150,93	0,00	-0,01
SARDEGNA	4009	67.936,05	0,00		67.936,05	5.774,56	5.774,57	0,00	-0,01
PIEMONTE	4010	380.119,43	0,00		380.119,43	32.310,15	32.310,16	0,00	-0,01
CAMPANIA	4011	481.159,09	43.135,17		438.023,92	37.232,03	37.232,03	0,00	0,00
E.ROMAGNA	4013	481.911,23	41.706,76		440.204,47	37.417,38	37.417,38	0,00	0,00
FRIULI	4014	359.172,62	27.689,70	101,13	331.381,79	28.167,45	28.176,04	0,00	-8,59
BOLZANO	4016	105.050,77	0,00		105.050,77	8.929,32	8.929,33	0,00	-0,01
VENETO	4017	234.471,65	0,00		234.471,65	19.930,09	19.930,10	0,00	-0,01
LOMBARDIA	4018	787.294,23	35.895,42		751.398,81	63.868,90	63.868,90	0,00	0,00
SICILIA	4020	672.801,73	77.493,21	25.811,28	569.497,24	48.407,27	50.601,21	0,00	-2.193,94
TOTALI		34.500.081,23	2.036.312,77	51.756,56	32.412.011,90	2.755.021,01	2.752.874,60	6.545,73	-4.399,32

PAGINA BIANCA

**BILANCIO DI ESERCIZIO 2009
DELLA SOCIETÀ RETITALIA INTERNAZIONALE SPA**

PAGINA BIANCA

Reg. Imp. 04417941004
Rea 765917

RETITALIA INTERNAZIONALE S.P.A. UNIPERSONALE

Società unipersonale

Sede in VIA LISZT, 21 -00141 ROMA (RM) Capitale sociale Euro 516.460,00 I.V.

Relazione sulla gestione del bilancio al 31/12/2009

Signori Azionisti,

l'esercizio chiuso al 31/12/2009 riporta un risultato positivo netto pari a Euro 170.683.

Condizioni operative e sviluppo dell'attività

La produzione ha visto complessivamente, come per lo scorso anno, una allocazione maggiore di risorse, anche esterne, sui progetti di sviluppo applicativi e infrastrutturali, mentre i ricavi ed i margini derivanti dai servizi a canone, sono rimasti assestati sui minimi contrattuali.

I criteri di compilazione sono conformi sia alle disposizioni comunitarie e del nostro Codice Civile sia ai criteri utilizzati nell'esercizio precedente.

RetItalia Internazionale oggi è controllata al 100% dall'ICE - Istituto nazionale per il Commercio con l'Estero, ente pubblico non economico, che rappresenta l'unico cliente della società ed esprime la totalità dei rappresentanti nel Consiglio di Amministrazione.

La produzione dell'anno 2009 è stata caratterizzata da attività effettuate esclusivamente per conto dell'ICE e relative al miglioramento del sistema gestionale delle aree amministrative dell'Istituto, all'arricchimento delle funzionalità dei sistemi a supporto dei servizi informativi alle imprese, alla revisione dei processi informativi relativi alle attività della Promozione del Made in Italy e dell'offerta italiana.

Servizi e Progetti

La totalità dei ricavi delle attività di produzione risulta pari a circa € 8,306 milioni; invece i costi direttamente riferibili ai prodotti-servizi erogati sono stati pari ad un totale di circa € 7,745 milioni; questi costi sono comprensivi dei costi per servizi professionali esterni e per la Certificazione ISO 9001-2000, confermata nel 2009 e convertita nel febbraio 2010 alla nuova norma ISO 9001-2008.

I ricavi ed i costi comprendono gli importi a margine nullo per il servizio di Fornitura Beni Strumentali pari, nel 2009, ad € 1,493 milioni.

La composizione dei ricavi della produzione nell'anno, esclusi quelli ottenuti a margine zero dal servizio di fornitura beni strumentali e dal ribaltamento dei costi per il procedimento arbitrale ed ai relativi accordi transattivi, risulta così distribuita:

➤ servizi di sviluppo	50,88 %
➤ manutenzione, supporto applicativo e altre attività assimilabili	25,17 %
➤ esercizio e gestione	12,72 %
➤ assistenza tecnica e call & contact center	11,23 %

mentre la distribuzione dei costi corrispondenti risulta essere la seguente

➤ personale (compresa mensa, formazione,...)	74,88 %
➤ prestazioni esterne	13,38 %
➤ costi tecnologici RIT S.p.A.	0,97 %
➤ spese generali	10,77 %

Oltre alla manutenzione ed esercizio dei sistemi in produzione, le attività più significative realizzate per conto dell'Istituto per il Commercio Estero durante l'anno sono state le seguenti.

Nell'Area dei Processi Gestionali interni: Consueto adeguamento delle procedure gestionali agli obblighi legislativi derivanti dalla Finanziaria 2009 ed alla elaborazione dei dati per la redazione dei modelli di legge (CUD2009, 770, 730, SiCo, INPDAP); è stata sviluppata la procedura per la Gestione delle Trasferite integrata con i sistemi del Personale e della Contabilità arricchendola con nuove funzionalità. E' stato completato il progetto per la Gestione delle informazioni storiche del TFR. E' stato completato il passaggio alla release successiva del sistema contabile integrato recuperando tutte le informazioni contabili pregresse.

Sono state aggiornate tutte le procedure del sistema contabile e quelle del sistema del personale come richiesto dalle normative correnti.

E' stato potenziato il sistema contabile per la gestione delle richieste di contabilizzazione da parte degli uffici periferici. Sono stati adeguati i sistemi GePe (Amministrazione economica) e GeRip (gestione delle presenze/assenze). Sono state elaborate le procedure per la gestione dei concorsi banditi dall'Istituto (C1 e dirigenti) gestendo il call center informativo per i partecipanti. Sono stati inoltre realizzati e resi disponibili nuove funzionalità del sistema per la gestione degli incontri tra aziende nell'ambito di Fiere e Manifestazioni. E' stato avviato il progetto per la gestione delle valutazioni del personale ICE sulla base della legge "Brunetta"; in tale ambito è stata messa a punto una procedura di simulazione delle elaborazioni per confrontare le nuove modalità con le precedenti.

E' stato arricchito funzionalmente l'Applicativo Albo Fornitori, per la gestione e la modifica dei fornitori già certificati e l'inserimento di nuove aziende e/o liberi professionisti, il sistema è integrato con il modulo fornitori delle Oracle Applications.

E' stato avviato il progetto per la ristrutturazione tecnologica e funzionale delle procedure di Controllo di Gestione Istituzionale

Nell'area delle Informazioni: è stata realizzata la nuova gestione delle "Carte Servizi ICE" con una comunicazione cadenzata per l'invito alle aziende al rinnovo dell'acquisto delle stesse; la banca dati delle Aziende Italiane è stata rinnovata e resa disponibile per la consultazione e gestione a tutte le sedi dell'Istituto all'estero, in Italia ed in sede, al fine di dividerne il patrimonio informativo dei nominativi in essa contenuto e permettere così di estendere al maggior numero possibile di aziende l'opportunità di proporre nonché erogare i servizi ICE, di ampliare il numero di inviti per l'adesione agli eventi promozionali organizzati dall'Istituto; è stato portato a termine il restyling completo del portale www.ice.gov.it con prodotti e servizi rinnovati, una nuova sezione interamente dedicata alla "Promotion", ed una newsletter mensile per l'aggiornamento sui principali eventi, una navigazione facilitata ed un sistema completamente accessibile come previsto dalle norme W3C e L. 4/2004 nota come legge Stanca.

Nell'area dell'automazione degli uffici periferici: si è provveduto alla messa in esercizio del sistema Sinfoweb su un nuovo server virtuale per consentire un incremento della sicurezza e della continuità d'uso; sono stati anche apportati e resi disponibili miglioramenti che hanno consentito di realizzare ottimizzazioni per soddisfare particolari esigenze degli utenti; nell'ambito del Cruscotto Direzionale sono state realizzate nuove implementazioni richieste dal Dipartimento Servizi alle Imprese, dal Dipartimento Promozione dell'Internazionalizzazione ed, in particolare, dall'Area Programmazione; in tale ambito si è anche collaborato alla divulgazione informativa mediante lo svolgimento di incontri, presentazioni e vari corsi di formazione per gli utenti.

Nell'area dei processi promozionali è stata effettuata l'analisi delle esigenze dell'Istituto finalizzata a porre le basi per lo sviluppo del Nuovo Sistema informativo Promozionale (NSP); con esso l'Istituto potrà valersi di nuovi strumenti utili ad elevare il livello di efficienza ed efficacia nell'erogazione dei servizi di promozione all'internazionalizzazione delle imprese italiane; sulla base delle esigenze emerse è stata ipotizzata una soluzione che, approvata dall'Istituto, ha permesso di avviare lo svolgimento dell'Analisi del nuovo sistema. Sono stati anche automatizzati i processi di gestione della programmazione e del controllo delle attività promozionali.

Nell'area dell'Assistenza agli uffici ICE: è stata erogata l'assistenza applicativa specialistica per facilitare il miglior utilizzo dei nuovi sistemi applicativi di supporto; è stata svolta formazione remota e "training on the job" su specifiche fasce d'utenza con tecniche di call conference e l'uso di strumenti di controllo remoto.

Nell'area dell'Esercizio e dei Sistemi: con l'ulteriore potenziamento e riordino dei sistemi di calcolo, delle infrastrutture per la memorizzazione dei dati e di quelle di rete. In particolare l'architettura di "virtualizzazione" dei sistemi è stata estesa alla totalità delle apparecchiature del CED (esclusi alcuni elaboratori che per loro natura debbono rimanere indipendenti).

L'eliminazione dei server fisici ha portato a risparmi nei costi di manutenzione e

gestione delle apparecchiature e dei servizi grazie ai nuovi sistemi di controllo disponibili per le architetture virtuali (consolle di controllo centralizzate). La memoria di massa a disposizione per le applicazioni è stata portata a circa 50 Terabyte ampliabili, largamente sufficiente per le necessità prevedibili a medio termine; è stata completata la migrazione delle banche dati alla Rel. 10, con vantaggi tecnici e soprattutto con la possibilità di poter usufruire dell'assistenza della Oracle che ha abbandonato il supporto alle versioni precedenti; il progetto ha coinvolto, oltre all'Area delle Infrastrutture, tutte le Aree aziendali di sviluppo.

Sul fronte della gestione della sicurezza perimetrale e degli accessi, sono state arricchite le funzioni del sistema di Active Directory. Ha preso avvio il progetto di migrazione dell'attuale sistema di posta elettronica verso un'architettura basata su infrastrutture esterne (Gmail) che vedrà il completamento del passaggio di tutti gli utenti ICE alla nuova piattaforma prima dell'estate 2010. Tale migrazione consente un forte risparmio di costi rispetto ad un sistema basato su infrastrutture di proprietà ed inoltre mette a disposizione spazi per utente molto più grandi (25 Gbytes per utente). Inoltre l'utilizzo di una architettura web based diminuisce in modo sensibile la necessità di intervento sulle stazioni di lavoro dell'utente finale.

L'intero progetto di migrazione è completato con una attività di formazione all'uso dei nuovi strumenti estesa a tutto il personale ICE. Infine, è stata condotta una continua attività di supporto all'ICE per quanto concerne l'integrazione del sistema CITRIX Presentation Manager nell'infrastruttura generale, nella gestione della rete di palazzo, ecc..

Controversia con gli avvocati Tedeschini e Lorusso

Come già evidenziato nella Relazione sulla gestione relativa al bilancio 2008, gli avvocati Tedeschini e Lorusso non avevano accettato la transazione proposta dalla Società rettificata sulla base delle osservazioni dell'Avvocatura Generale dello Stato. E' quindi proseguita la loro azione legale nei confronti della Società, che si è conclusa con una sentenza esecutiva del Tribunale di Roma (19141/2008) a cui è stato dato seguito da parte nostra attraverso il pagamento di quanto dovuto nel gennaio 2009 e con la contestuale proposizione di appello contro la sentenza.

L'ICE, riconoscendo la ribaltabilità del costo sostenuto dalla Società (sulla scorta di opportuno parere dell'Avvocatura Generale dello Stato), ha provveduto a rendere disponibile alla stessa l'equivalente somma.

Le operazioni suddette trovano riscontro nelle variazioni dei crediti e dei debiti.

Andamento della gestione nei settori in cui opera la società

Per quanto riguardo la vostra società, l'esercizio trascorso deve intendersi sostanzialmente positivo, infatti la Società ha mantenuto la propria quota di mercato.

Nella tabella che segue sono indicati i risultati conseguenti negli ultimi due esercizi in termini di valore della produzione, margine operativo lordo e il Risultato prima delle imposte.

	31/12/2009	31/12/2008
valore della produzione	8.305.694	8.327.469
margine operativo lordo	560.485	531.780
Risultato prima delle imposte	449.059	528.861

Principali dati economici

L'attività societaria si è basata, esclusivamente, sui servizi richiesti dall'azionista ICE; il totale dei ricavi nell'esercizio è risultato pari a circa € 8,306 milioni, comprensivi del prodotto esigibile per i lavori in corso su ordinazione, e del ribaltamento dei costi sostenuti per conto ICE per l'acquisto di beni conto cliente e per la fornitura di altri beni strumentali, nonché aumentato per la immissione di € 0,275 milioni prelevati dal fondo per ristrutturazione aziendale.

Il totale dei costi è pari ad € 7,745 milioni, comprensivo di € 0,275 milioni nei costi del personale, sostenuti a fronte di dismissioni di personale avvenute nel corso dell'anno e di € 0,023 milioni per svalutazione crediti.

Considerando le sopravvenienze attive (€ 0,055 milioni) e passive (€ 0,158 milioni) nonché le altre partite straordinarie (€ 0,009) milioni, il risultato prima delle imposte è positivo per circa € 0,449 milioni.

Le imposte dell'esercizio ammontano a circa € 0,278 milioni.

Gli ammortamenti effettuati nell'esercizio ammontano a complessivi € 0,049 milioni.

Sono stati adottati i medesimi criteri del passato esercizio.

Si riportano, di seguito, due tabelle contenenti gli elementi più significativi di raffronto con i passati esercizi.

Andamento economico del 2009 rapportato a quello del 2008 (€ x 1000)

	2009	2008	Variazione	%
Ricavi della produzione	8.025	8.265	-240	
Altri Ricavi della produzione	6	62	-56	
Altri ricavi	275		275	
Totale ricavi	8.306	8.327	-21	0,4
Costi della produzione	7.470	7.502	-32	
Costi per ristrutturazione	275	112	163	
Totale costi	7.745	7.614	131	2,44
Risultato operativo	561	713	-152	-21,11
Oneri diversi di gestione	-112	-181	69	
Risultato ante imposte	449	529	-80	-15,12
Imposte	278	289	-11	
Utile dell'esercizio	171	240	-69	

Andamento della Produzione negli ultimi cinque anni (€ x 1000)

	2005	2006	2007	2008	2009
Ricavi	13.376(*)	8.148(*)	8.185	8.327	8.306
Patrimonio Netto	1.049	1.087	1.128	1.368	961
Numero Dipendenti	90	89	87	84	83
Fatturato Pro Capite	150(*)	92(*)	94	99	100

(*) numeri influenzati dal ribaltamento costi per arbitrato, o per i servizi di rete (margine = 0).

Il conto economico riclassificato della società confrontato con quello dell'esercizio precedente è il seguente (in Euro):

	31/12/2009	31/12/2008	Variazione
Ricavi netti	8.025.472	8.265.125	(239.653)
Costi esterni	3.076.964	3.283.836	(206.872)
Valore Aggiunto	4.948.508	4.981.289	(32.781)
Costo del lavoro	4.619.722	4.432.756	186.966
Margine Operativo Lordo	328.786	548.533	(219.747)
Ammortamenti, svalutazioni ed altri accantonamenti	48.523	79.097	(30.574)
Risultato Operativo	280.263	469.436	(189.173)
Proventi diversi	280.222	62.344	217.878
Proventi e oneri finanziari	(8.364)	(2.919)	(5.445)
Risultato Ordinario	552.121	528.861	23.260
Componenti straordinarie nette	(103.062)		(103.062)
Risultato prima delle imposte	449.059	528.861	(79.802)
Imposte sul reddito	278.376	288.993	(10.617)
Risultato netto	170.683	239.868	(69.185)

A migliore descrizione della situazione reddituale della società si riportano nella tabella sottostante alcuni indici di redditività confrontati con gli stessi indici relativi ai bilanci degli esercizi precedenti.

	31/12/2009	31/12/2008
ROE netto	0,18	0,21
ROE lordo	0,67	0,47
ROI	0,11	0,09
ROS	0,07	0,06

Principali dati patrimoniali

Lo stato patrimoniale riclassificato della società confrontato con quello dell'esercizio precedente è il seguente (in Euro):

	31/12/2009	31/12/2008	Variazione
Immoblizzazioni immateriali nette	15.487	39.587	(24.100)
Immoblizzazioni materiali nette	39.822	41.552	(1.730)
Partecipazioni ed altre Immobilizzazioni finanziarie			
Capitale Immobilizzato	55.309	81.139	(25.830)
Crediti verso Clienti	18.000	18.000	0
Altri crediti	4.687.676	5.260.782	(573.106)
Ratei e risconti attivi	78.458	96.476	(18.018)
Attività d'esercizio a breve termine	4.784.134	5.375.258	(591.124)
Debiti verso fornitori	861.084	1.341.882	(480.798)
Acconti			
Debiti tributari e previdenziali	655.720	493.212	162.508
Altri debiti	954.836	1.463.869	(509.033)
Ratei e risconti passivi			
Passività d'esercizio a breve termine	2.472.003	3.298.963	(826.960)
Capitale d'esercizio netto	2.312.131	2.076.295	235.836
Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	1.242.898	1.329.700	(86.802)
Altre passività a medio e lungo termine	302.875		302.875
Passività a medio lungo termine	1.545.773	1.329.700	216.073

Capitale investito	733.150	827.734	(94.584)
Patrimonio netto	(960.767)	(1.367.956)	407.189
Posizione finanziaria netta a medio lungo termine		1.192	(1.192)
Posizione finanziaria netta a breve termine	138.737	539.030	(400.293)
Mezzi propri e indebitamento finanziario netto	(822.030)	(827.734)	5.704

Dallo stato patrimoniale riclassificato emerge la solidità patrimoniale della società (ossia la sua capacità mantenere l'equilibrio finanziario nel medio-lungo termine).

A migliore descrizione della solidità patrimoniale della società si riportano nella tabella sottostante alcuni indici di bilancio attinenti sia (i) alle modalità di finanziamento degli impieghi a medio/lungo termine che (ii) alla composizione delle fonti di finanziamento, confrontati con gli stessi indici relativi ai bilanci degli esercizi precedenti.

	31/12/2009	31/12/2008
Margine primario di struttura	816.578	1.285.625
Quoziente primario di struttura	15,76	16,62
Margine secondario di struttura	2.362.351	2.615.325
Quoziente secondario di struttura	43,71	32,77

Principali dati finanziari

La posizione finanziaria netta al 31/12/2009, era la seguente (in Euro):

	31/12/2009	31/12/2008	Variazione
Depositi bancari	137.980	541.058	(403.078)
Denaro e altri valori in cassa	1.120	945	175
Disponibilità liquide ed azioni proprie	139.100	542.003	(402.903)
Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni			
Debiti verso banche (entro 12 mesi)	363	2.973	(2.610)
Debiti finanziari a breve termine	363	2.973	(2.610)
Posizione finanziaria netta a breve termine	138.737	539.030	(400.293)
Crediti finanziari		(1.192)	1.192
Posizione finanziaria netta a medio e lungo termine		1.192	(1.192)
Posizione finanziaria netta	138.737	540.222	(401.485)

A migliore descrizione della situazione finanziaria si riportano nella tabella sottostante alcuni indici di bilancio, confrontati con gli stessi indici relativi ai bilanci degli esercizi precedenti.

	31/12/2009	31/12/2008
Liquidità primaria	1,92	1,79
Liquidità secondaria	1,92	1,79
Indebitamento	4,36	3,39
Tasso di copertura degli immobilizzi	38,24	32,77

L'indice di liquidità primaria è pari a 1,92. La situazione finanziaria della società è da considerarsi buona.

L'indice di liquidità secondaria è pari a 1,92. Il valore assunto dal capitale circolante netto è sicuramente soddisfacente in relazione all'ammontare dei debiti correnti.

L'indice di indebitamento è pari a 4,36.

L'ammontare dei debiti è da considerarsi in linea con il settore.

Dal tasso di copertura degli immobilizzi, pari a 38,24, risulta che l'ammontare dei mezzi propri e dei debiti consolidati è da considerarsi appropriato.

Informazioni attinenti all'ambiente e al personale

Tenuto conto del ruolo sociale dell'impresa come evidenziato anche dal documento sulla relazione sulla gestione del Consiglio Nazionale dei Dottori commercialisti e degli esperti contabili, si ritiene opportuno fornire le seguenti informazioni attinenti l'ambiente e al personale.

Personale

Alla chiusura dell'anno 2009 il personale era costituito da 78 impiegati e da 5 dirigenti per un totale di 83 addetti.

Il 31 marzo 2009 il Direttore Generale Ing. Maffucci ha lasciato la Società e nel mese di novembre 2009 è stato rimpiazzato da un nuovo Direttore Generale, Ing. Armenia.

Il costo del personale nell'anno ammonta a circa € 4,345 milioni comprensivi di circa 0,189 milioni destinati al TFR: tale fondo, comprensivo dell'accantonamento dell'anno, è pari a € 1,243 milioni corrispondente all'effettivo debito al 31.12.2009.

Al suddetto costo del personale deve essere aggiunto il costo di € 0,275 milioni per gli esodi concordati.

(Il costo per salari e stipendi è in aumento dello 0,55% rispetto all'anno precedente).

E' stato presentato ricorso in Corte d'appello da un dipendente licenziato per superamento del periodo di comporto. L'udienza, fissata per il 24 febbraio 2010, ha subito un primo rinvio.

La formazione e l'addestramento hanno impegnato risorse per complessive 123 giornate/uomo pari a 1,73 giornate in media per persona nell'ambito tecnico.

Con riferimento al D.lgs 81/08 concernente la sicurezza sul posto di lavoro, non si rilevano incidenti gravi occorsi al personale e comunque gli eventi occorsi sono stati trattati con le opportune e conformi procedure. La società ed il medico incaricati della sorveglianza hanno svolto tutte le attività necessarie e le strutture e le procedure sono state trovate conformi.

Rapporti Sindacali

La trattativa sul nuovo Contratto integrativo, scaduto il 31 dicembre 2003, è stata ancora rinviata per le incertezze sul rinnovo del Contratto di servizio da parte dell'ICE.

Ambiente

Nel corso dell'esercizio non si sono verificati danni causati all'ambiente per cui la società è stata dichiarata colpevole.

Nel corso dell'esercizio alla nostra società non sono state inflitte sanzioni o pene definitive per danni ambientali.

Investimenti

Nel corso dell'esercizio sono stati effettuati investimenti nelle seguenti aree:

Immobilizzazioni	Acquisizioni dell'esercizio
Impianti e macchinari	12.484
Attrezzature industriali e commerciali	267
Altri beni	7.025

Attività di ricerca e sviluppo

Ai sensi dell'articolo 2428 comma 2 numero 1 si dà atto delle seguenti informative: non sono state sviluppate attività di ricerca e sviluppo.

Rapporti con imprese controllate, collegate, controllanti e consorelle

Nel corso dell'esercizio sono stati intrattenuti normali rapporti commerciali con la controllante Istituto Nazionale per il Commercio con l'Estero.

Tali rapporti, che non comprendono operazioni atipiche e/o inusuali, sono regolati da normali condizioni di mercato.

Informazioni relative ai rischi e alle incertezze ai sensi dell'art. 2428, comma 2, al punto 6-bis, del Codice civile