

n.78, convertito, con modificazioni, dalla legge 3 agosto 2009, n.102 nonché sulla previsione nello Statuto della figura del Direttore Generale.

2.2 *Il Direttore Generale*

Il Direttore Generale è oggi figura prevista dallo Statuto della Società (art.16.4). In data 18 febbraio 2010, il Consiglio di Amministrazione ha provveduto a nominare Direttore Generale lo stesso dirigente che rivestiva tale carica sin dall'ottobre 2006, determinandone i poteri.

Il Direttore Generale, pertanto, è oggi parte integrante della struttura organizzativa aziendale.

Tale figura, in particolare, ferme le sovraordinate competenze dell'Amministratore Delegato, ricopre una posizione di vertice nella struttura organizzativa ed è essa stessa deputata, per un verso, alla esecuzione delle deliberazioni e decisioni assunte dagli organi sociali e, per altro verso, a dare corso agli atti e adempimenti connessi al compito di coordinare le unità organizzative in cui è articolata la Società, avendo altresì cura di spendere la rappresentanza della Società stessa in relazione agli specifici poteri ad essa attribuiti.

Di conseguenza - in relazione alla accresciuta operatività aziendale e al fine di mantenere in capo alla Società un assetto organizzativo che risulti stabilmente proporzionato alla rinnovata complessità della missione della Società e come tale idoneo a garantire la massima efficienza della Società stessa - il Consiglio di Amministrazione, nella riunione del 21 dicembre 2010, ha provveduto ad integrare i poteri del Direttore Generale.

2.3 *Modello di organizzazione, gestione e controllo ex Dlgs. n. 231/2001: Organismo di Vigilanza*

Nel corso dell'esercizio 2009, in relazione alla rapida evoluzione del contesto normativo di riferimento si è manifestata l'esigenza di integrare alcune parti del vigente Modello di organizzazione.

Il sistema di deleghe e procure è stato prontamente adeguato alle nuove attività svolte dalla Società ed ai cambiamenti organizzativi intervenuti.

Il processo di razionalizzazione delle principali prassi operative è continuato durante il corso dell'esercizio; sono state apportate alcune modifiche alle procedure esistenti e previsti nel Modello nuovi protocolli che hanno ulteriormente rafforzato la capacità di prevenzione del sistema rispetto ai reati previsti dal D. Lgs. 231/2001.

Anche la gestione delle risorse finanziarie è stata sottoposta ad accurati controlli e formalità.

Nel periodo di riferimento le Direzioni ed i Servizi non hanno evidenziato fatti, atti od eventi con profili di criticità rispetto alle norme del D. Dlgs 231/2001, né sono pervenute da parte del personale dipendente segnalazioni all'Organismo di Vigilanza.

Continua è stata l'opera di acquisizione di documenti e notizie da parte dell'Organismo di Vigilanza presso le strutture operative aziendali.

Le attività svolte nell'esercizio consentono, secondo quanto riferisce l'Organo di Vigilanza, di esprimere un giudizio di congruità sul sistema di controllo interno rispetto alle finalità delineate dal D.Lgs 231/2001 (gestione del rischio reato), tenuto conto delle dimensioni, della struttura organizzativa e dei compiti assegnati alla Società.

Nel corso dell'esercizio 2010 l'Organismo di Vigilanza ha continuato l'opera di monitoraggio sul Modello attraverso verifiche e controlli sul rispetto delle procedure adottate dall'azienda ai fini dell'attività di prevenzione dei reati di cui al D.Lgs 231/2001, con particolare riferimento ai seguenti ambiti:

- rilascio di benestare alle imprese designate del Fondo di Garanzia Vittime della Strada;
- elargizioni in favore delle vittime dell'usura;
- incarichi professionali/consulenze.

L'Organismo di Vigilanza ha provveduto, pertanto, all'aggiornamento del Modello, tenuto conto delle rilevanti modifiche intervenute nell'assetto organizzativo e nella normativa di riferimento.

2.4 Riorganizzazione aziendale

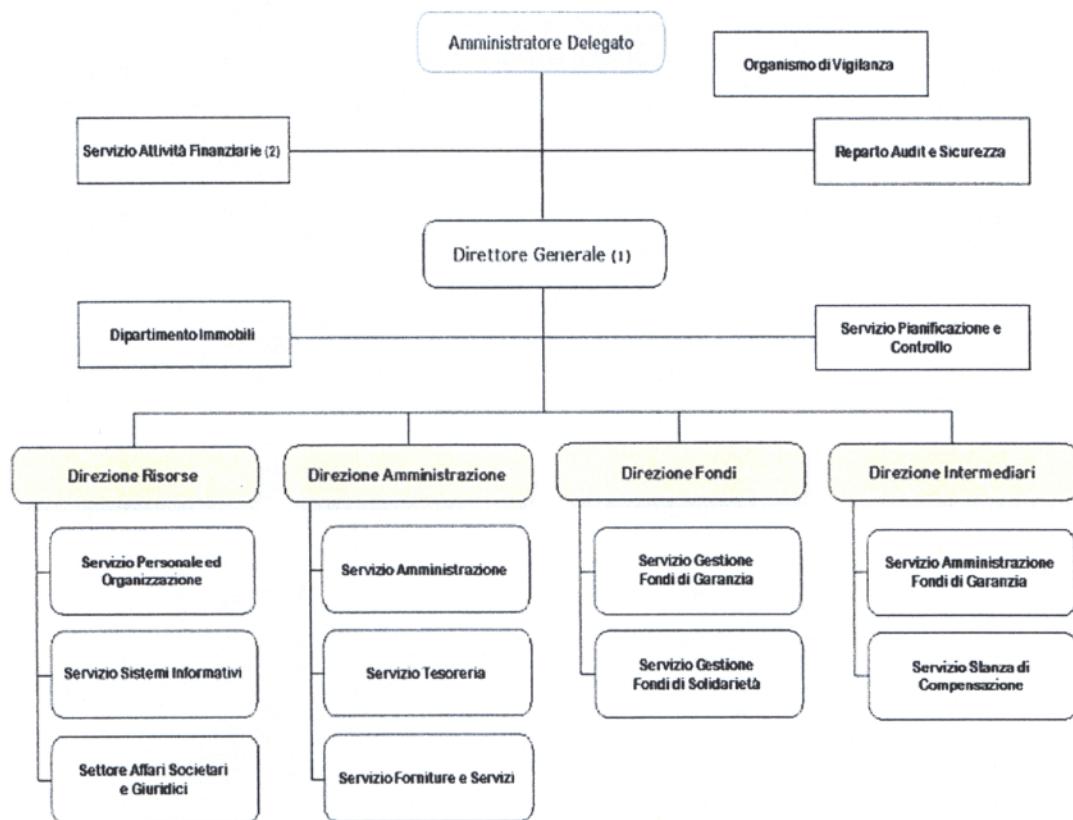
Come riferito nella precedente relazione, con decorrenza 1° gennaio 2009, ferma restando l'attuale struttura societaria articolata in Servizi/Dipartimento, sono state istituite quattro Direzioni (Risorse, Amministrazione, Fondi, Intermediari) volte a focalizzare, in termini di coordinamento, responsabilità e funzionalità, i diversi ambiti operativi. In relazione a ciò, è stata deliberata la nomina a Dirigente di 1° grado di n. 4 Funzionari di 3° grado della Società, ai quali è stata affidata la responsabilità delle citate Direzioni.

Esigenze di carattere organizzativo hanno suggerito lo scioglimento dell'Avvocatura interna e, conseguentemente, con decorrenza 15 giugno 2009:

- sono state sopprese le strutture "Servizio Legale" e "Segreteria Societaria";

- è stata istituita la struttura "Settore Affari Societari e Giuridici", collocata presso la Direzione Risorse, alla quale sono stati attribuiti i compiti già svolti dalle strutture soppresse.

La rappresentazione grafica dell'organigramma aziendale, che tiene conto delle modificazioni intervenute sia nel 2009 che nel 2010, è quella di seguito esposta.



(1) Dirigente preposto alla redazione dei documenti contabili societari

(2) per il tramite del Direttore Generale

2.5 Informatizzazione dei Servizi

A seguito dell'approvazione del Piano Informatico – avvenuta nel 2008 – finalizzato all'adeguamento della struttura informatica CONSAP ai più moderni standard tecnologici disponibili sul mercato, è stata svolta un'importante attività di ammodernamento del Ced con l'acquisizione ed installazione di un sistema Server di elaborazione/memorizzazione di ultima generazione, con grande capacità di calcolo, di immagazzinamento dei dati e grandi potenzialità di crescita nei prossimi cinque anni, con dismissione di tutti i vecchi server.

Sempre in conformità con il Piano Informatico, sono state avviate le attività per la rivisitazione dei software applicativi riguardanti il Fondo garanzia per le vittime della strada e la Stanza di compensazione, con l'obiettivo di migliorarne le funzionalità e le performance.

3) La gestione del personale

Particolarmente intensa è stata l'attività nella gestione del personale durante tutto l'esercizio 2009.

Più in dettaglio, con particolare riferimento all'organigramma aziendale, si segnala che il numero dei dipendenti è rimasto invariato rispetto al 2008, attestandosi a 169 risorse, così ripartite: n. 8 Dirigenti (ivi compreso l'Amministratore Delegato ed il Direttore Generale), n. 23 funzionari, n. 137 impiegati e n. 1 portiere di stabile.

Con decorrenza 1° gennaio 2009 ha trovato applicazione "Il Libro Unico del Lavoro", istituito con gli artt. 39 e 40 del Decreto Legge n. 112/2008 (Legge 6 agosto 2008 n. 133) che, abrogando i precedenti Libri matricola, presenze e paghe, costituisce un libro di lavoro obbligatorio nel quale devono essere annotati i dati retributivi e le presenze giornaliere dei dipendenti.

Nel quadro dei provvedimenti relativi al personale, per il 2009 sono stati complessivamente deliberati n. 23 avanzamenti di carriera, che hanno riguardato dipendenti dal 3° al 5° livello retributivo, con decorrenza 1° settembre 2009.

Nell'ambito dei compiti previsti in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro (D.Lgs. 81/2008), sono proseguiti le visite mediche collegate al rischio riferito all'uso di videoterminali; dalle visite effettuate non sono emerse patologie correlate all'attività lavorativa.

La CONSAP ha proseguito nell'attuazione del piano formativo aziendale finanziato dal Fondo Banche Assicurazioni, che ha riguardato, in particolare, la formazione, sia mediante corsi di base generalizzata, sia mediante corsi indirizzati a quei livelli di inquadramento cui sono affidate responsabilità operative, anche ai fini di una proficua gestione delle risorse.

Sono inoltre proseguiti le attività di addestramento delle risorse mediante una formazione specialistica su materie che hanno suscitato l'interesse da parte delle strutture operative della Società.

L'evoluzione della composizione numerica e dei costi del personale CONSAP, per l'anno 2009, può desumersi dall'allegato prospetto.

— 22 —

31/12/2008		
	Numero	%
DIRIGENTE 2°	3	1,78%
DIRIGENTE 1°	1	0,59%
FUNZIONARIO 3°	13	7,69%
FUNZIONARIO 2°	3	1,78%
FUNZIONARIO 1°	11	6,51%
6° LIVELLO QUADRO	20	11,83%
6° LIVELLO	??	13,02%
5° LIVELLO	49	28,99%
4° LIVELLO	35	20,71%
3° LIVELLO	7	4,14%
2° LIVELLO	4	2,37%
PORTIERE STABILE	1	0,59%
TOTALI	169	100,00%

31/12/2009		
	Numero	%
DIRIGENTE 2°	3	1,78%
DIRIGENTE 1°	5	2,96%
FUNZIONARIO 3°	9	5,33%
FUNZIONARIO 2°	3	1,78%
FUNZIONARIO 1°	11	6,51%
6° LIVELLO QUADRO	20	11,83%
6° LIVELLO	30	17,75%
5° LIVELLO	54	31,95%
4° LIVELLO	24	14,20%
3° LIVELLO	5	2,96%
2° LIVELLO	4	2,37%
PORTIERE STABILE	1	0,59%
TOTALI	169	100,00%

Nel 2009 il costo del personale è stato pari a 11.890.904 milioni di euro, in aumento del 2,59% rispetto al precedente.

Per maggiore completezza di informazione, si allegano i prospetti relativi alla composizione e ai costi del personale CONSAP nel 2009, riguardanti:

- l'articolazione del costo del personale dipendente e raffronto con l'esercizio 2008;
- il costo medio del personale (rappresentazione sintetica);
- il grafico della composizione del personale.

Articolazione del costo del personale dipendente 2009/2008

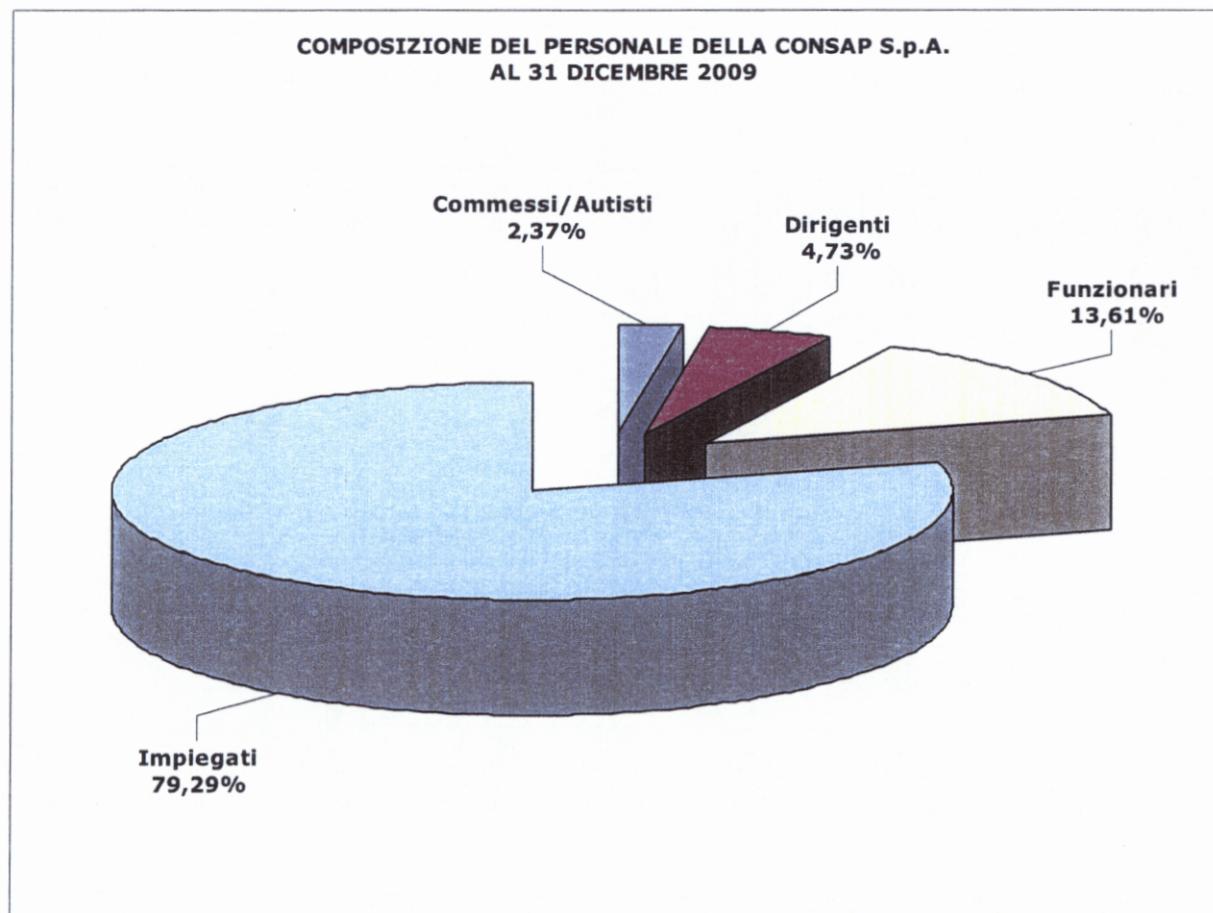
Descrizione dei costi	Costo complessivo 2008	Costo complessivo 2009	Oneri addebitati alle gestioni separate 2008	Oneri addebitati alle gestioni separate 2009	Oneri di competenza della Consap 2008	Oneri di competenza della Consap 2009	% Costo complessivo 2008	% Costo complessivo 2009
Retribuzione contrattuale tabellare	7.680.855	7.929.228	5.556.024	6.738.942	2.124.831	1.190.286	66,27%	66,68%
Gratifiche e premi di rendimento	501.754	452.884	357.233	384.900	144.521	67.984	4,33%	3,81%
Retribuzione straordinaria	194.306	200.826	153.103	170.679	41.204	30.147	1,68%	1,69%
Contributi Sociali e Fondi Pensione	2.634.718	2.654.459	1.901.424	2.265.193	733.294	389.266	22,73%	22,32%
Accantonamento TFR	558.441	549.825	405.032	472.742	153.409	77.083	4,82%	4,62%
Spese varie	20.542	103.682	13.179	15.654	7.364	88.027	0,18%	0,87%
TOTALE	11.590.616	11.890.904	8.385.995	10.048.110	3.204.623	1.842.794	100,00%	100,00%

COSTO MEDIO DEL PERSONALE 2009/2008

		Costo complessivo Anno 2009	Costo complessivo Anno 2008	Costo medio Anno 2009	Costo medio Anno 2008
DIRIGENTI		1.706.751	1.398.399	213.344	349.600
FUNZIONARI		2.397.161	2.759.586	104.224	98.557
IMPIEGATI (*)		7.786.992	7.407.608	56.427	53.292
CESSATI (**) n. dipendenti			25.024		1.192
<i>COSTO MEDIO</i>					
<i>PONDERATO ANNO 2009</i>	169	11.890.904			70.360
<i>COSTO MEDIO</i>					
<i>PONDERATO ANNO 2008</i>	192	11.590.617			60.368

(*) Comprensivi di n. 4 Commessi/Autisti

(**) n. 21 dipendenti cessati in anni precedenti il cui costo ha avuto riflessi nell'esercizio 2008



Le consulenze

Nel 2009 il costo delle consulenze esterne è ammontato ad € 202 mila, in linea con il dato 2008 (€ 205 mila).

Come riferito nella precedente relazione, la CONSAP, al fine di perseguire l'obiettivo della massima economicità ed efficienza di gestione, ha disciplinato il conferimento di incarichi professionali e di consulenze con un'apposita procedura, ferma restando la puntuale osservanza delle disposizioni di legge emanate in materia di riduzione della spesa per le pubbliche amministrazioni e per le società a totale partecipazione pubblica.

4) Attività del contenzioso

Come già anticipato, per effetto della delibera assunta dal Consiglio di Amministrazione in data 5 giugno 2009, è stato deciso di procedere allo scioglimento dell'Avvocatura interna con decorrenza 15 giugno 2009. In pari data, le strutture "Servizio Legale" e "Segreteria Societaria" sono state sopprese ed è stato istituito il Settore Affari Societari e Giuridici in cui sono confluite le attività svolte in precedenza dalle suddette strutture, riducendo le relative risorse di quattro unità.

Fino ad allora, le nuove vertenze giudiziarie erano state curate direttamente a mezzo di patrocinio interno, limitando la nomina di professionisti del libero Foro, nella stragrande maggioranza dei casi, alla insopprimibile esigenza di domiciliazione in loco.

Inoltre, permanendo l'esigenza di un avvio progressivo dell'attività di patrocinio interno, dettata da doverosa prudenza, si è ritenuto, stante l'entità considerevole del contenzioso pendente, di confermare il patrocinio agli avvocati del libero foro officiati in epoca anteriore alla costituzione dell'avvocatura interna, fino all'esito definitivo delle vertenze loro affidate.

Per quanto attiene la composizione del contenzioso CONSAP si riporta di seguito, in analogia con le precedenti relazioni, un prospetto riepilogativo delle vertenze pendenti a fine 2009, suddivise per materia, e di quelle insorte nell'anno 2009 sottolineando, in relazione a queste ultime, una nuova tipologia di controversie attivate dalla CONSAP in qualità di gestore del Fondo di garanzia per i mediatori di assicurazione e riassicurazione, che consiste essenzialmente in azioni di rivalsa da intraprendere nei confronti di broker assicurativi per il recupero degli indennizzi erogati dal Fondo in questione a titolo di risarcimento di danni causati dai broker stessi (generalmente per il mancato versamento di premi assicurativi incassati).

Controversie giudiziarie pendenti a fine anno 2009

- Fondo dazieri	33
- Immobiliari	209
- Tributarie	7
- Varie	7
- Fondo di garanzia vittime della strada	279
- Organismo di indennizzo	8
- Fondo di garanzia vittime della caccia	3
- Fondo di solidarietà per le vittime delle richieste estorsive e dell'usura	212
- Fondo di rotazione per la solidarietà alle vittime della mafia	5
- Fondo di garanzia per i mediatori di assicurazione e riassicurazione	2
Totale	765

Controversie giudiziarie insorte nell'anno 2009

		Attive	Passive
- Immobiliari	4	-	4
- Fondo garanzia vittime della strada	30	27	3
- Organismo di indennizzo	6	-	6
- Fondo di solidarietà per le vittime delle richieste estorsive e dell'usura	5	5	-
- Fondo di garanzia per i mediatori di assicurazione e riassicurazione	2	2	-
Totale	47 *	34	13

* di cui 12 con il patrocinio diretto degli Avvocati addetti al Servizio legale CONSAP

Le procure alle liti complessivamente conferite agli avvocati interni prima del 15 luglio 2009 sono state n.52 e risultano essere superiori ai contenziosi aperti nell'anno in quanto riferite anche a pregresse vertenze.

Per quanto attiene ai costi sostenuti nell'esercizio di riferimento, si riporta un prospetto riepilogativo della voce "Compensi ad avvocati" relativo agli esercizi 2008 e 2009 fornito dal Servizio Amministrazione.

Compensi ad Avvocati

Anno	2008	Anno	2009
CONSAP	281.264	CONSAP	248.054
Totale	281.264	Totale	248.054
FGVSTRADA + ODI	773.166	FGVSTRADA + ODI	892.724
FGVCACCIA	250	FGVCACCIA	=
FSVESTORSIONE E USURA	58.352	FSVESTORSIONE E USURA	37.191
FSVITTIME REATI MAFIA	24.033	FSVITTIME REATI MAFIA	=
FSAIMMOBILI	=	FSAIMMOBILI	40.000
Totale	855.801	Totale	969.915
Totale generale	1.137.065	Totale generale	1.217.970

Il Settore Affari Societari e Giuridici ha svolto, anche per le vertenze affidate ai professionisti del libero foro, la funzione di istruire le pratiche, fornendo tutti gli elementi utili per la migliore difesa delle ragioni da far valere in giudizio, ivi compresi indicazioni e suggerimenti in via di diritto e giurisprudenziali al fine di coordinare l'attività svolta dai diversi legali.

Va menzionata anche l'attività di consulenza fornita dal Settore Affari Societari e Giuridici ai vari comparti della Società, consistita in n. 14 pareri.

Per quanto attiene le attività svolte dal Settore nell'esercizio successivo, si segnala che nel corso del 2010 è iniziato il convenzionamento con i fiduciari esterni e ad oggi sono state sottoscritte n. 18 convenzioni.

Da ultimo, si riporta un prospetto riepilogativo delle controversie pendenti al 25 ottobre 2010, che conferma un andamento decrescente del contenzioso.

Controversie giudiziarie pendenti al 25 ottobre 2010

- Fondo dazieri	19
- Immobiliari	175
- Tributarie	7
- Varie	6
- Fondo di garanzia vittime della strada	226
- Organismo di indennizzo	12
- Fondo di garanzia vittime della caccia	3
- Fondo di solidarietà per le vittime delle richieste estorsive e dell'usura	49
- Fondo di rotazione per la solidarietà alle vittime della mafia	3
- Fondo di garanzia per i mediatori di assicurazione e riassicurazione	8
Totale	530

Appare opportuno evidenziare che le vertenze relative al Fondo di solidarietà per le vittime delle richieste estorsive e dell'usura hanno subito una notevole riduzione in conseguenza della determinazione della CONSAP di avvalersi, per il recupero dei crediti vantati dal Fondo, della procedura di "iscrizione a ruolo" tramite Equitalia. Si evidenzia altresì l'avvio di una nuova tipologia di controversie attivate dalla CONSAP quale gestore del Fondo di solidarietà per gli acquirenti di beni immobili da costruire, al fine di esercitare, così come previsto dalla legge istitutiva del Fondo, la surroga nei diritti di coloro che hanno presentato istanza di accesso ai benefici del Fondo stesso.

5) La gestione patrimoniale

5.1 L'attività immobiliare

La dismissione del consistente patrimonio immobiliare originario, acquisito a seguito della scissione dell'INA (306 immobili per un valore nominale di oltre 1.500 €/mln) per far fronte alla restituzione delle "cessioni legali" alle compagnie di assicurazione vita creditrici – adempimento, questo, espressamente posto a carico della CONSAP dalla Legge 403/94 – ha rappresentato nel passato una delle attività prioritarie della società.

Esaurita tale esigenza nel corso del 2006 – con l'avvenuta definizione dell'ultima transazione con le compagnie che avevano promosso azione legale nei confronti della CONSAP – e visto di conseguenza sensibilmente ridotto il patrimonio residuo, la società ha progressivamente adeguato la propria politica immobiliare alla nuova situazione patrimoniale.

Da un lato, quindi, si è proceduto ad orientare le capacità e la professionalità acquisita nel settore anche verso l'attività di Service Providing immobiliare per la valorizzazione, gestione ed alienazione dei patrimoni di soggetti terzi soprattutto pubblici (come peraltro previsto da una modifica statutaria adottata nel 2004), dall'altro a completare il piano di dismissione direttamente o, onde non disperdere preziose energie, perseguiendo iniziative finalizzate ad una possibile cessione in blocco del patrimonio residuo.

Nel corso del 2009 sono quindi proseguiti e sono tuttora in corso attività di "service" della specie per conto di FINTECNA S.p.A. (poi, dal giugno 2009 in seguito al trasferimento del patrimonio gestito, per conto di LIGESTRA DUE S.R.L. Società interamente partecipata da FINTECNA) e dei due Fondi di Previdenza ed Assistenza della Guardia di Finanza.

Sul finire dell'anno sono pure stati avviati, e sono tuttora in corso, contatti con altro soggetto pubblico finalizzati a verificare la possibilità di una cessione in blocco del patrimonio residuo.

5.1.1 Dismissioni immobiliari

Anche per l'anno 2009, e nei primi tre trimestri del 2010, come si evidenzia dalle tabelle che seguono, l'attività di dismissione del patrimonio immobiliare ha fatto registrare una naturale contrazione rispetto ai risultati degli anni precedenti, sia in considerazione del ridotto patrimonio immobiliare restante, sia per il rallentamento del