

delibera del Consiglio di Amministrazione di ANAS del 23 aprile 2008 con la quale ANAS ha dichiarato il pubblico interesse della proposta presentata dal Promotore. Il TAR non ha ancora fissato l'udienza.

- "*Collegamento Ragusa-Catania*" (Promotore ATI Silec, Egis Project, Costruzioni Maltauro, Tecnis): il progetto preliminare e la proposta del Promotore sono stati approvati del CIPE in data 22 gennaio 2010.
- "*Collegamento Caianello-Benevento*:" (Promotore: ATI Net Engineering, Geodata): è stata completata la procedura VIA di approvazione del progetto preliminare che, unitamente alla proposta del Promotore, sarà oggetto di approvazione da parte del CIPE in occasione di una prossima riunione.
- "*Collegamento San Vittore – Bojano – Campobasso*" (Promotore: A.T.I. Silec-Egis Projects–Maltauro-Costruzioni Falcione): In data 2 aprile 2008 il Consiglio di Amministrazione ha dichiarato di pubblico interesse la proposta presentata dall' ATI Silec – Egis Projects – Maltauro - Costruzione Falcione, che avrà il diritto di prelazione nella successiva fase di gara per la selezione del concessionario. Nella medesima seduta il Consiglio ha inoltre deliberato, in ottemperanza al Decreto del Ministro delle Infrastrutture del 6 febbraio 2008, di trasferire tutte le funzioni ed i poteri di soggetto concedente ed aggiudicatore della tratta San Vittore - Bojano - Campobasso, nonché la relativa documentazione in possesso di Anas, alla società Autostrada del Molise S.p.A., che avrà la responsabilità per tutte le attività future necessarie ai fini dell'affidamento della Concessione.

Aggiornamento del Masterplan delle iniziative

A seguito della presentazione degli studi di fattibilità effettuata ai sensi dell'art. 153, comma 19 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i in data 8 maggio 2009 è stato pubblicato il bando di gara per la concessione di costruzione e gestione del collegamento autostradale tra l'A1 (Capua), l'aeroporto di Grazzanise e la direttrice Domitiana, mentre in data 21 ottobre 2009 è stato pubblicato il bando di gara per la concessione di costruzione e gestione del collegamento autostradale Ferrara(A13) – Porto Garibaldi.

Per quanto riguarda il collegamento autostradale tra l'A1 (Capua), l'aeroporto di Grazzanise e la direttrice Domitiana sono in corso di valutazione le offerte presentate da parte dell'ATI IMPRESA S.P.A. – INTINI ANGELO S.R.L. – ITER GESTIONE APPALTI S.P.A. – FRACASSO S.P.A. e di TECNIS S.P.A. .

Le offerte relative al collegamento autostradale Ferrara (A13) – Porto Garibaldi sono state presentate in data 23 marzo 2010.

Per quanto riguarda il collegamento Orte – Mestre, in data 23 marzo 2009 l'Anas ha provveduto ad approvare il progetto preliminare e lo studio di impatto ambientale aggiornati dal Promotore (Banca CARIGE S.p.A.; EGIS PROJECTS S.A.; GEFIP HOLDING S.A.; ILI A S.p.A.; MEC S.p.A.; EGIS ROUTE S.A.; EGIS STRUCTURES ET ENVIRONNEMENT S.A.; TECHNIP ITALY S.p.A.; EGIS ROAD OPERATION S.A.).

È in corso la procedura VIA di approvazione del progetto preliminare presentato dal Promotore, avviata in data 22 giugno 2009, per il rilascio del parere di compatibilità ambientale e della localizzazione urbanistica, necessario per la successiva approvazione del progetto preliminare e della proposta da parte del CIPE.

In data 24 novembre 2009 il Costituendo Raggruppamento Temporaneo di Imprese composto da Torno Global Contracting S.p.A. (Capogruppo mandataria) e da Aleandri S.p.A. (Mandante) ha presentato, ai sensi dell'art. 153, comma 19 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., uno studio di fattibilità per la realizzazione e gestione della variante alla S.S. 16 nel tratto compreso tra Bari e Mola di Bari. Risulta tuttora in corso la valutazione della suddetta proposta.

Contributi Comunitari

L'acquisizione e gestione delle risorse finanziarie del bilancio dell'Unione Europea, hanno continuato ad interessare nel corso del 2009 sia i fondi a gestione indiretta (risorse finanziarie che la Commissione Europea trasferisce agli Stati membri e alle Regioni che a loro volta le assegnano ai beneficiari finali sulla base di programmi prioritari), sia i fondi a gestione diretta (risorse finanziarie rese disponibili dalla Commissione attraverso specifiche *call* ovvero bandi di gara).

Con riferimento ai fondi a gestione indiretta, si fa riferimento ai seguenti Programmi:

- Programma Operativo Nazionale Trasporti 2000-2006, (comprensivo di 38 interventi attivi per un importo totale di €/miliardi 1,4) per il monitoraggio delle spese fino al 30 giugno 2009 e per l'attivazione delle operazioni di chiusura del Programma fino al 31 dicembre 2009.
- Programma Operativo Nazionale Reti e Mobilità 2007-2013, (per un importo di circa €/milioni 580) per l'istruttoria di ammissibilità degli interventi di competenza ANAS, con l'ottenimento dei decreti di ammissibilità per gli interventi:
 - o S.S. 106 – Autostrada A3 Collegamento svincolo di Firmo-Sibari, adeguamento della SS 534 come raccordo autostradale (megalotto 4) - UC 38
 - o S.S. 100 Gioia del Colle - Tronco Bari-Taranto - Completamento funzionale e messa in sicurezza tra i km 7+200 e 44+500 - BA2
 - o S.S.V. Licodia Eubea - A19. Tronco svincolo Regalsemi – innesto S.S.117 bis. Il Stralcio funzionale – Completamento. Tratto A– da svincolo Regalsemi (km 0+000) ad inizio Variante di Caltagirone (km 3+700) - UP 85
 - o S.S. 96 “Barese” Tronco Gravina – Bari Lavori per l'ammodernamento, con adeguamento alle sez. III CNR, del tratto fine variante Toritto-Modugno, compresa la variante di Palo del Colle – BA 7

e con l'ottenimento del parere favorevole del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti per l'ammissibilità a cofinanziamento degli oneri di investimento, delle spese per pubblicità e spese artistiche e delle spese per pronuncia di compatibilità ambientale.

Con riferimento ai fondi a gestione diretta, sono proseguite le attività relative alla gestione delle linee di finanziamento (contributi) già attivate ed ha provveduto ad attivarne di nuove nell'ambito del Programma Reti Transeuropee dei Trasporti (TEN-T).

Per quanto riguarda le linee di finanziamento già attivate negli anni 2001, 2007 e 2008 nel corso dell'anno sono stati incassati contributi per circa €/milioni 2,6 a fronte dei progetti riguardanti la "SS 80 Teramo Mare 3° lotto", il Programma EasyWay Fase I, la Galleria Montecrevola e lo Studio di fattibilità e progettazione preliminare di un sistema di trasporto integrato multimodale per il miglioramento della viabilità di accesso all'Aeroporto di Roma Fiumicino.

Per quanto riguarda le nuove linee di finanziamento sono stati ottenuti contributi per i seguenti interventi:

- "Adeguamento delle Gallerie S. Pellegrino (SS n. 675 Umbro-Laziale) e Colle Capretto (SS n. 3bis Tiberina) lungo l'itinerario internazionale E45 agli standard minimi di sicurezza per gallerie delle rete TEN-T" per un importo di circa 1 milione di euro (in attesa della formalizzazione della Decisione finanziaria della C.E.);
- Autostrada del Grande Raccordo Anulare di Roma - Quadrante Nord Ovest - Adeguamento a tre corsie per ogni senso di marcia dal km 11+250 al km 12+650, per un importo di €/milioni 2,981, di cui €/milioni 1,491 già incassati quale anticipazione al 50%;
- Programma EasyWay Fase II, inerente le attività di implementazione dell'ITS (Information Technology System) nel settore della vigilanza e sicurezza stradale sulla rete TEN-T per un contributo atteso, previsto da Protocollo di Intesa siglato tra i partner nazionali, di €/milioni 1,096 (in attesa della formalizzazione della Decisione finanziaria della C.E.).

Nel corso 2009, a seguito dell'attività svolta nel gruppo di studio relativo alla sicurezza stradale, è stata attivata la partecipazione al bando di gara per la linea di finanziamento ERANET (istituita da 12 stati dell'Unione Europea per l'implementazione della sicurezza stradale), attraverso il progetto di studio denominato IRDES per il quale è stato ottenuto ed incassato un finanziamento di €/migliaia 40.

La Direzione Centrale Finanza di Progetto e Concessioni Autostradali ha curato nel corso dell'anno, per quanto di propria competenza, le attività di partecipazione dell'ANAS alla Conferenza Europea dei Direttori delle Strade (CEDR) di cui l'Italia ha avuto la Presidenza di turno per il 2009, e prosegue nelle attività di rappresentanza dell'ANAS nell'ambito dell'Executive Board (Comitato Esecutivo) e di coordinamento delle partecipazioni ANAS nei gruppi di lavoro e studio.

Attività internazionali

Le attività internazionali svolte dall'Anas nel corso del 2009, fatte salve le altre attività di routine, hanno riguardato principalmente il contratto, attualmente in corso in Algeria, di "Supervisione e Controllo dei Lavori per la realizzazione del lotto est (399 Km) dell'Autostrada Est-Ovest".

Il contratto è entrato in vigore il 24 settembre 2008, data in cui l'ANA - facendo seguito all'approvazione formale del contratto da parte del CNM "Commission Nationale des Marchés" del 25 agosto 2008 - ha emesso l' "Ordre de Service" (Ordine di servizio) relativo all'inizio delle attività che ne formano l'oggetto.

Il ritardo nella stipula del contratto rispetto all'inizio dell'attività costruttiva, ha ridotto a 26 mesi la durata contrattuale del progetto prevista in offerta, determinando una conseguente riduzione dell'importo contrattuale complessivo, ora pari a €/milioni 82 Lordi (€/milioni 67,2, al netto delle tasse).

Nel corso del 2009, dopo la necessaria predisposizione di procedure e accordi interni all'ATI, si è provveduto alla progressiva costituzione delle strutture di esecuzione delle attività del contratto sia a livello centrale (Costantine), sia a livello dei singoli cantieri, provvedendo altresì al reperimento ed alla contrattualizzazione delle squadre e degli specialisti previsti a contratto.

Le attività di costruzione da parte dell'impresa hanno raggiunto un avanzamento pari a circa il 58% ed accusano un certo ritardo rispetto al programma contrattuale.

Nella tabella seguente vengono riportati i dati di produzione della commessa riferiti a ciascun mese di attività. La produzione totale del raggruppamento ha raggiunto il valore di €/milioni 22,4 di cui €/milioni 11,5 costituiscono la quota prodotta direttamente da ANAS.

SAL APPROVATI	GROUPEMENT		ANAS	
	Dinars Alg.	Euros	Dinars Alg.	Euros
TOTALE '08	€ 852.185,93		€ 470.030,63	
gennaio '09	25.245.805,00	752.271,21	15.808.430,75	436.229,17
febbraio '09	36.241.286,00	1.092.393,79	21.219.891,50	599.759,48
marzo '09	41.086.888,25	1.227.257,78	21.729.942,50	621.818,22
aprile '09	43.501.811,25	1.270.116,33	22.268.930,50	622.077,78
maggio '09	47.033.059,00	1.398.703,56	23.540.937,75	675.496,96
giugno '09	47.902.379,25	1.441.805,65	24.680.238,00	722.813,75
luglio '09	49.090.051,75	1.454.014,27	25.620.683,75	733.075,22
agosto '09	50.460.844,50	1.490.749,07	25.770.981,50	747.211,77
settembre '09	52.946.353,75	1.559.207,79	27.199.015,50	784.515,41
ottobre '09	56.234.932,75	1.674.975,34	29.125.742,00	836.998,58
novembre '09	56.658.841,50	1.673.054,79	29.550.532,50	830.045,26
dicembre '09	55.475.713,50	1.630.825,75	29.719.073,75	843.120,20
TOTALE '09	€ 22.404.152,82		€ 11.478.771,29	
TOTALE cumulato	€ 23.256.338,75		€ 11.948.801,92	

Attività di supporto alla gestione

Nell'ambito delle attività di supporto a quelle relative alla produzione "core" del gruppo Anas si segnalano alcuni progetti di miglioramento che si ritengono di particolare rilievo.

Internal Auditing

Come noto, la mission dell'Unità Internal Auditing è quella di assicurare al Vertice aziendale l'adeguatezza, l'affidabilità e la funzionalità del sistema di controllo interno Anas attraverso la realizzazione di audit e monitoraggi presso le Unità Organizzative centrali e periferiche, finalizzati a verificare la conformità dei processi aziendali alla normativa "esterna" ed "interna", nonché la loro efficacia/efficienza, in linea con gli indirizzi strategici aziendali. A tali processi, spesso di elevata complessità, sono associati - come noto - i principali rischi classificabili, come riportato più dettagliatamente nello specifico paragrafo, in quattro categorie: di regolamentazione, operativi, finanziari e di compliance, la cui identificazione, valutazione e gestione consente di individuare eventi potenzialmente dannosi rispetto agli obiettivi aziendali, attivando le relative azioni di contrasto.

In tale contesto ed a supporto della governance aziendale svolge un ruolo non secondario anche l'Internal Auditing, verificando il rispetto delle strategie e dell'operatività da parte delle strutture e rilevando i fattori di disallineamento, attraverso valutazioni indipendenti.

Ciò premesso e con riguardo alle novità intervenute nell'esercizio in rassegna, va ricordata la recente normativa (legge n. 69/09) che ha previsto l'obbligo per la funzione di controllo interno di riferire all'Organo di amministrazione o ad un apposito comitato eventualmente costituito al suo interno; conseguentemente la Società ha modificato il proprio Statuto e - con una successiva delibera del Consiglio di Amministrazione - ha stabilito che:

- l'Unità Internal Auditing riferisca trimestralmente al Consiglio stesso in merito al sistema di controllo interno;
- il Piano di Audit ed i suoi successivi eventuali aggiornamenti siano sottoposti all'approvazione del Consiglio di Amministrazione.

In tal senso è stata - quindi - aggiornata la Procedura aziendale "Gestione delle attività di audit" e sin dagli ultimi mesi dell'anno 2009 il Responsabile della Funzione riferisce periodicamente al Consiglio di Amministrazione.

Nel corso del 2009 l'attività dell'Internal Auditing si è svolta - come negli esercizi precedenti - sulla base di un Piano di audit elaborato tenendo conto del grado di rischiosità delle attività dell'Anas, così come percepito dalla Funzione, avvalendosi anche della Gap Analysis redatta a suo tempo ai fini del D.Lgs. n.231/01, nonché dell'esperienza acquisita attraverso gli audit svolti negli anni precedenti.

Una parte importante di detta attività è stata assorbita dall'effettuazione dei monitoraggi richiesti dall'Organismo di Vigilanza ex D.Lgs. n.231/01 di Anas, finalizzati a verificare l'efficacia ed effettiva applicazione del Modello Organizzativo 231 volto a prevenire i rischi di commissione dei reati previsti dal citato Decreto. Tra i suddetti monitoraggi si segnala in particolare quello relativo alla verifica dell'applicazione della normativa in materia di sicurezza nei cantieri ex D.Lgs.

n. 81/08, tema di recente inserito all'interno del D.Lgs. n.231/01 e che in Anas assume una significativa rilevanza in considerazione dell'elevato numero di cantieri aperti.

Di non minor rilievo è stata anche l'attività svolta nell'interesse delle controllate Quadrilatero Marche Umbria S.p.A. e Stretto di Messina S.p.A., con le quali è in vigore un contratto di service.

E' da rilevare inoltre che nel corso del 2009 sono state svolte per la prima volta le attività di testing connesse all'applicazione, sia in Anas che presso le controllate, della Direttiva del Ministero dell'Economia e delle Finanze riguardante il "Dirigente Preposto alla redazione dei documenti contabili e societari" (DP). Le verifiche sono state eseguite a supporto sia del DP di Anas che di quelli delle controllate nell'ambito dei rispettivi contratti di servizio ed hanno riguardato l'effettivo funzionamento dei principali controlli presenti in alcune procedure inerenti l'area amministrativo-contabile e bilancistica.

Più in dettaglio, l'Internal Auditing ha svolto - nell'esercizio 2009 - un numero di audit superiore a quello dell'esercizio precedente, mirati all'individuazione e valutazione dei rischi e dei relativi controlli inerenti i processi aziendali programmati in sede di Piano 2009, con riferimento alle aree di competenza dei singoli Servizi di cui si compone l'Unità (tecnico, materiali e forniture, legale, economico-finanziario, area informatica). Al riguardo le relazioni di audit - che compendiano le attività svolte dai team di audit - si concludono con l'emissione di suggerimenti/raccomandazioni alla struttura auditata, in cui sono indicate le azioni correttive e/o di miglioramento ritenute necessarie, secondo un approccio volto a prevenire i rischi aziendali e ad orientare le scelte del management verso la mitigazione dei rischi stessi, attraverso il rafforzamento del sistema di controllo interno. Sotto questo profilo, l'Unità sta progressivamente affinando il processo di follow-up con cui viene verificata l'adeguatezza, l'efficacia e la tempestività delle azioni intraprese dal management (follow-up "indiretti"). Inoltre, in linea con gli Standard Internazionali e le Guide Interpretative per la Pratica Professionale dell'Internal Auditing emessi dall'Institute of Internal Auditors, sono state effettuate - e sono programmate per l'anno 2010 - specifiche attività di verifica (follow-up "diretti") in funzione della significatività dei rilievi emersi, delle raccomandazioni effettuate e delle conseguenze di un eventuale insuccesso delle azioni correttive.

Anche in considerazione dell'assenza in Anas della figura del Compliance Officer, gli audit relativi alle aree sopra riepilogate possono essere ricondotti in prevalenza alla tipologia compliance, ovvero di conformità a norme/regolamenti "esterni", nonché a policy/procedure/disposizioni "interne". Ciò vale peraltro con tutti i limiti di una rigida classificazione degli audit effettuati che - interessando il più delle volte molteplici aspetti contemporaneamente - hanno spesso riguardato anche le altre tipologie di audit individuate dalla dottrina (financial, operational, strategic, EDP). La Funzione ha anche svolto attività di forensic auditing a seguito di segnalazioni ed esposti contenenti riferimenti precisi e circostanziati, nonché attività di tipo consulenziale con riguardo alla presenza, nelle procedure/regolamenti aziendali da emettere, degli idonei meccanismi di controllo.

L'Internal Auditing ha infine partecipato, con alcune risorse, alle attività del "Gruppo di Lavoro 231" che è stato impegnato, tra l'altro, nella progettazione del corso di formazione on line

(e_learning) relativo al D.Lgs. n. 231/01 ed al Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo. Tale corso, che sarà erogato a circa 1700 dipendenti (dirigenti e quadri), è stato avviato nel mese di gennaio 2010.

Con riguardo al tema della Control Governance l'Unità Internal Auditing, anche al fine di integrare sinergicamente le attività di controllo, ha da tempo attivato rapporti di proficua collaborazione e costante confronto con il Collegio Sindacale, con l'Organismo di Vigilanza 231 (del quale è componente il Responsabile dell'Unità) e con la Società di revisione. Particolare rilievo hanno gli scambi informativi con il Collegio Sindacale, svolti attraverso periodici incontri nel corso dei quali il Collegio ha, fra l'altro, richiesto all'Internal Auditing specifici interventi di audit.

In conclusione ed a tratto generale può affermarsi che l'attività svolta ha consentito un ragionevole grado di copertura del sistema di controllo interno dell'Anas, tenuto conto delle risorse disponibili.

Risorse Umane

Implementazione sistema procedurale

Nel 2009 sono proseguite le attività di aggiornamento e definizione del sistema procedurale, in particolare nell'anno 2009 ha curato:

- la redazione e la pubblicazione delle procedure relative ai processi afferenti la Direzione Centrale Legale e Contenzioso;
- la redazione e la pubblicazione della procedura "Gestione del Trasferimento in proprietà dell'Anas dei Beni immobili";
- la redazione e la pubblicazione delle procedure relative ai processi afferenti all'Unità Gare e Contratti;
- la redazione e la pubblicazione della procedura "Applicazione delle sanzioni connesse alle attività di vigilanza e controllo sul settore delle concessioni autostradali" (IVCA);
- la redazione e la pubblicazione della procedura "Applicazione delle penalità connesse alle attività di vigilanza e controllo sul settore delle concessioni autostradali" (IVCA);
- la redazione e la pubblicazione della procedura "Approvazione dei Progetti di Investimento presentati dalle Società Concessionarie Autostradali" (IVCA);
- la redazione e la pubblicazione della procedura "Approvazione Perizie di Variante" (IVCA);
- la redazione e la pubblicazione della procedura "Approvazione degli Atti Convenzionali tra Società Concessionarie soggetti terzi" (IVCA);
- la redazione delle procedure relative ai processi afferenti la Direzione Centrale Amministrazione e Finanza;
- la redazione delle procedure relative ai processi afferenti l'Unità Commerciale;
- la redazione delle procedure relative ai processi afferenti l'Unità Controllo di Gestione;

- la redazione della procedura relativa alla "Gestione economico finanziaria delle società partecipate";
- la redazione della procedura, di concerto con il Gruppo di lavoro appositamente costituito dal Presidente, della procedura "Gestione del pagamento di precetti e titoli esecutivi";
- la redazione della procedura "Gestione concessioni autostradali";
- la redazione della procedura "Gestione delle attività di supporto ai Commissari straordinari";
- l'aggiornamento e la pubblicazione delle procedure relative ai processi di "approvvigionamento";
- l'aggiornamento e la pubblicazione della procedura relativa alla "Gestione della devoluzione di fabbricati e impianti delle aree di servizio";
- l'aggiornamento della procedura "Gestione delle attività di audit";
- la pubblicazione della procedura relativa a "Accordo bonario – art. 240 D. lgs. 163/06";
- la pubblicazione delle procedure di "Gestione delle transazioni in materia di responsabilità civile" e di "Gestione delle transazioni";
- la pubblicazione della procedura "Gestione delle Misure o Linee di Intervento previste dai Programmi cofinanziati dai Fondi Strutturali Europei".

Elaborazione del M.O.G (Modello Organizzativo e di Gestione a fini di sicurezza)

Il gruppo operativo, costituito al fine di ottemperare al dettato normativo di cui all'art. 30 del D.Lgs. 81/08 e s.m.i, per la definizione della parte tecnica del Modello Organizzativo e di Gestione (MOG) ex D.Lgs. 231/01, facendo seguito alla prima fase dell'elaborazione delle macroprocedure, conclusasi il 29 maggio del 2009, ha definitivamente sviluppato e consegnato in data 22 dicembre 2009, le 11 procedure gestionali relativamente agli obblighi giuridici inerenti i temi della sicurezza e tutela della salute di cui alle lettere a), b), c), d) e), f) e g) del co. 1 del citato art. 30 del suddetto decreto.

Per quanto riguarda gli appalti, per i quali esisteva una procedura già adottata in azienda, il gruppo di lavoro ha elaborato una procedura che disciplina in maniera generale le due grandi categorie di appalti (Titolo IV e art. 26 – DUVRI), in modo tale da effettuare i necessari collegamenti logici, rimandando la gestione di dettaglio rispettivamente alla citata già esistente procedura per gli appalti in Titolo IV ed alla nuova SSL_PG03, elaborata dal gruppo di lavoro, per i DUVRI, in quanto non gestiti nella esistente e colmare così la parte di materia non regolamentata.

Una importanza notevole è stata data al programma di formazione continua sia dei soggetti facenti parte della filiera dei soggetti responsabili della sicurezza (Datori di lavoro, Dirigenti, preposti, RSPP, addetti, ed RLS), sia per il personale in relazione ai rischi specifici dell'attività di ciascun gruppo omogeneo di appartenenza. E' stato definito fin dal settembre del 2006 un accordo con le OO.SS. firmatarie del CCNL per la definizione dei programmi di formazione che per l'individuazione dei soggetti destinatari della stessa. Tali programmi sono stati, successivamente, aggiornati ed attuati, in stretta coordinazione con il Reparto Formazione del Servizio Gestione Risorse Umane (dal 2/2/2010 Centro per l'Alta Formazione della Direzione

Centrale Risorse, Organizzazione e Sistemi), in relazione alle modifiche normative intervenute ed adattati alle modifiche organizzative introdotte.

Efficientamento attività di gestione della strada

Nel mese di marzo 2009 si è definito un accordo sindacale per le attività di sorveglianza e primo intervento sulle strade a maggiore traffico (circa 3.000 Km).

Per garantire una presenza distribuita nelle 24 ore si è convenuto di mutare l'orario del personale turnista da 35 a 36 ore.

Relazioni Esterne e Rapporti Istituzionali

Anas assicura la tutela e la valorizzazione dell'immagine aziendale presso gli stakeholder attraverso la Direzione Centrale Relazioni Esterne e Rapporti Istituzionali.

In termini generali l'insieme delle attività svolte ha consentito nel corso del 2009 di presidiare e veicolare tutte le attività realizzate dall'Azienda che avessero un impatto con l'esterno (progetti approvati dal Consiglio di Amministrazione, bandi di gara pubblicati, nuove aperture al traffico, aggiudicazioni, opere consegnate e, più in generale, valorizzare tutti degli *asset* storici dell'Azienda).

Negli ultimi mesi del 2009, inoltre, c'è stata una naturale evoluzione delle linee generali del piano di comunicazione. La società capogruppo Anas ha investito ulteriori risorse per sviluppare il dialogo con l'utenza e la potenziale clientela e consolidare nell'opinione pubblica e nei soggetti decisori l'immagine di modernizzazione della nostra Società. Per raggiungere questi obiettivi sono stati utilizzati strumenti innovativi di comunicazione, oltre a quelli tradizionali dell'ufficio stampa e dell'Ufficio relazioni con il pubblico, quali - in particolare - il sito web aziendale, interattivo e adeguato alla Legge Stanca; i servizi web VAI e VAI mobile; e il giornale telematico www.lestradedellinformazione.it.

Il progetto VAI (Viabilità Anas Integrata) ha preso avvio alla vigilia dell'esodo estivo, il 23 luglio 2009. Si tratta di un servizio di "Infomobilità" innovativo, che mette insieme più fonti in un'unica interfaccia web disponibile gratuitamente per tutti gli utenti:

- i messaggi di traffico gestiti dalle sale operative dell'Anas;
- le informazioni che giungono attraverso il CCISS;
- le informazioni del sistema satellitare di rilevazione del traffico Octotelematics relative alle principali arterie italiane;
- e le immagini delle telecamere disseminate sulla rete stradale e autostradale.

Nel 2009 questo servizio è stato consultato da oltre 2 milioni di utenti, facendo registrare un accesso costante durante tutto l'arco della settimana, con punte di contatto in agosto e in particolare nei giorni a bollino rosso. Da dicembre 2009 tale servizio è accessibile non solo da postazione fissa, ma anche attraverso piattaforme Mobile, all'indirizzo <http://www.stradeanas.it/mobile>.

L'altra novità del 2009 è stata il lancio di www.lestradedellinformazione.it, testata giornalistica telematica registrata in Tribunale, che nasce con l'obiettivo di attestarsi come organo di informazione per il settore stradale e autostradale, posizionandosi tra gli operatori, il mondo accademico, istituzionale e i media come un "forum strategico" di riflessione ed analisi su temi infrastrutturali e diventando un punto di riferimento per il settore, con approfondimenti scientifici, tecnici, culturali.

Il comparto non aveva una testata *on line*, con accesso libero e gratuito, che presentasse studi, analisi e discussioni in materia. A differenza del sito internet www.stradeanas.it, che fornisce notizie di servizio, il giornale "le strade dell'informazione" punta ad essere non solo il centro principale per la diffusione delle informazioni su Anas e sulle sue attività, ma anche il mezzo per la diffusione di notizie, statistiche e ricerche del settore infrastrutturale, in futuro anche attraverso la collaborazione con Enti, Istituzioni, Istituti di ricerca, Fondazioni, organi dell'informazioni e prestigiose Università.

Nel dettaglio il giornale, che viene confezionato da una redazione composta tra gli altri da ben 7 giornalisti professionisti, si presenta al lettore con una "home page", in cui sono riportate in primo piano le più importanti notizie d'attualità ed interviste a prestigiosi opinion leader. Temi più specifici sono invece trattati nelle rubriche divise in: Strade dell'Economia, della Tecnica, della Cultura, della Comunicazione e le Nuove Strade, i protagonisti delle strade.

Il giornale prevede inoltre gallerie fotografiche e video e un calendario degli appuntamenti dove sono riportati gli avvenimenti del settore e gli appuntamenti legislativi di Camera e Senato, oltre alle conferenze internazionali di interesse del comparto. E' inserita nel giornale anche una rassegna stampa dedicata alle infrastrutture consultabile gratuitamente, ed un flusso continuo e costante di take di agenzia provenienti dall'agenzia Adnkronos.

Esodo estivo

Un capitolo importante dell'attività del Servizio Stampa è costituito dalla campagna di comunicazione e di informazione all'utenza e ai mass media dedicata all'esodo estivo, che ha consentito di consolidare il ruolo e l'immagine dell'Anas anche nel 2009 di regista e controllore nazionale di tutte le misure relative alla circolazione nei periodi delle vacanze; ruolo che fino a tempi recentissimi era appannaggio assoluto dei concessionari autostradali.

L'attività del Servizio Stampa si svolge in sinergia con il CCISS Viaggiare Informati. Per questo motivo è importante ricordare che a inizio dicembre 2009 l'Anas, in collaborazione con l'Acì, ha avviato un nuovo progetto del Ministero delle Infrastrutture e Trasporti, che prevede la redazione e la diffusione tramite il "CCISS Viaggiare Informati" di notiziari regionali sulla viabilità.

L'iniziativa, coordinata dalla Direzione della Centrale Operativa del CCISS, dalla Direzione Centrale Relazioni Esterne e Rapporti Istituzionali Anas e dall'Acì, prevede bollettini per macro-aree regionali trasmessi ogni mezz'ora o ogni ora secondo i picchi di traffico - sia il giorno che la notte - per un totale di circa tremila notiziari al mese. I notiziari audio vengono attualmente diffusi dal Ministero attraverso il call center gratuito del CCISS 1518 oltre che sul sito istituzionale www.cciss.it.

Con questo nuovo progetto il personale dell'Anas in servizio presso il CCISS, insieme al personale Acì, redige quotidianamente i notiziari oltre ad occuparsi dello speakeraggio,

registrazione e post produzione audio dei notiziari. Il prodotto così realizzato è quindi una sorta di "Ondaverde", ma a carattere macroregionale e con una maggiore diffusione e capillarità di notizie rispetto ai notiziari nazionali, mettendo a fuoco con più dettagli eventi e informazioni che, per necessità di sintesi, i notiziari nazionali non riescono a trasmettere.

Nel mese di dicembre 2009 sono state evase oltre 56 mila chiamate, con un picco registrato il 28 dicembre 2009.

Gli eventi

Nel corso del 2009 sono stati realizzati 150 eventi, di cui 70 legati all'inaugurazione di nuovi tratti aperti al traffico, che hanno richiesto l'organizzazione delle relative cerimonie (dagli inviti ad Autorità e media, alla cura della grafica delle brochure e alla predisposizione della scenografia), alla cerimonia di posa della prima pietra o alla partecipazione ad iniziative che hanno una ricaduta di interesse nazionale.

In particolare, nel 2009 il Settore Eventi della Direzione Centrale ha provveduto alla gestione e partecipazione dell'Anas alla Fiera del Levante e ad eventi internazionali quali la 7° edizione del Salone dei Lavori Pubblici in Algeria (Algeri da 16 al 19 novembre). Ha curato convegni e conferenze stampa aziendali e la partecipazione di Anas a eventi di settore. Ha organizzato visite di cantiere per giornalisti, vertici aziendali e deputati e, infine, ha curato la tradizionale Festa del Cantoniere (18 dicembre 2009).

Nell'ambito degli eventi, nel corso del 2009 l'Anas ha partecipato alla sponsorizzazione di manifestazioni, campagne sulla sicurezza e convegni, per un investimento complessivo di €/milioni 0,13.

Le Relazioni con il Pubblico

Conformemente agli orientamenti e alle direttive dei vertici aziendali, la Direzione Centrale Relazioni Esterne e Rapporti Istituzionali ha, anche nel corso del 2009, consolidato, implementato e sviluppato la struttura dell'U.R.P. in un'ottica di eccellenza del servizio offerto.

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico permette ad ANAS:

- di costruire e mantenere un dialogo continuo e proficuo con tutti i soggetti che utilizzano la rete stradale ed autostradale;
- di cogliere e soddisfare le molteplici esigenze dell'utenza;
- di elevare il livello del servizio elargito;
- di supportare il cittadino nel suo viaggio all'interno di Anas.

Il servizio "Pronto Anas" numero unico 841.148, attivo da Novembre 2006, è un servizio offerto all'utenza, attivo dalle 8.00 alle 20.00 (dalle 20.00 alle 8.00 con un risponditore automatico), 24 ore su 24, 7 giorni su 7, compresi i festivi.

Il Numero Unico è contattabile tramite 3 diversi canali: fax (841148); e-mail (841148@stradeanas.it); telefono (841148).

Ogni richiesta che perviene al Pronto Anas è evasa o direttamente dagli operatori del Contact Center o trasferita all'URP della Direzione Generale o agli URP compartimentali territorialmente competenti. L'utente riceve, sempre, un primo riscontro entro 2 giorni, nel quale viene indicato l'Ufficio che ha preso in gestione la richiesta e una risposta definitiva entro 30 giorni, così come imposto dalla Carta dei Servizi.

Nel corso del 2009 il servizio Pronto ANAS 841.148 ha ricevuto 240.937 contatti, con una percentuale di incremento pari al 125% rispetto all'anno 2008.

Sistemi Informativi

SAP HR (Human Resources)

Nel corso dell'anno 2009 si sono concluse delle attività di miglioramento e di adeguamento sia sul Processo che sul Sistema HR.

Sono state completate le attività relative al "Libro Unico del Lavoro", la cui prima emissione è stata effettuata nella data del 16 febb. 09.

Si sono conclusi nel mese di Aprile '09 i progetti:

- GdL "Verifica della Tabella delle Correlazioni e delle squadrature contabili", costituito da persone di Servizio Amministrazione del Personale, di Servizio Organizzazione e Sviluppo, di Servizio Amministrazione e Bilancio e di Sistemi Informativi.
- GdL "Messa a regime degli adempimenti previdenziali DM10/EMENS/DMA", costituito da persone di Servizio Amministrazione del Personale e di Sistemi Informativi.

Nella seconda parte dell'anno è stato effettuato un assessment, da parte di una Società esterna specializzata, sui processi e sul sistema di gestione delle paghe in ANAS. Sono state individuate azioni organizzative e iniziative correlate di adeguamento del Sistema SAP HR.

La realizzazione delle azioni individuate è stata avviata fin dai primi giorni del 2010, anche attraverso la istituzione di una Task force integrata Payroll con gli obiettivi di effettuare la produzione e la verifica dei cedolini e di effettuare la produzione, la verifica e la quadratura dei report post paga.

La Fase 2a del progetto AnasSAP

Nel primo semestre 2009 è entrata a regime la Fase2a del progetto AnasSAP, comprensiva dell'intero processo di gestione della contabilità finanziaria e l'integrazione on-line con Sistema Informativo Lavori (SIL).

Contemporaneamente sono state avviate attività che saranno completate nel corso del 2010:

- gestione dell'impiego e consuntivazione degli Oneri di Investimento interni ed esterni;
- utilizzo del modulo SAP FM anche per il controllo del budget non-lavori;
- gestione delle casistiche di passaggio della rete stradale da nazionale a regionale e viceversa;
- gestione semplificata dell'IVA multipiano e dell'IVA indetraibile;
- ottimizzazione del trattamento dei certificati di pagamento;
- ottimizzazione della reportistica a supporto.

Analisi e Reporting dei dati finanziari

Nel corso dell'anno 2009 è stato rivisitato ed aggiornato il Cruscotto Aziendale Lavori, utilizzando come unica fonte informativa il sistema SIL per gli aspetti tecnico-amministrativi e la sua integrazione con SAP per gli aspetti contabili/finanziari.

Contemporaneamente in collaborazione con la struttura di Pianificazione Strategica, è stato realizzato un applicativo "PLIC" (Proiezione Lavori in Corso), che permette la pianificazione su base pluriennale degli investimenti che riguardano l'azienda, per poter rispondere alle richieste dei ministeri competenti (piano cinquantennale).

Le Tematiche di Core Business

Sono state attivate una serie di iniziative volte a supportare le esigenze informative dei processi di Core Business aziendali (Progettazione, Esercizio, Manutenzione, Ricerca e Innovazione, etc.) tra le quali si segnalano:

PDM (Project Document Management)

Il PDM – Project Document Management è il sistema informativo che ha lo scopo di gestire tutta la documentazione dei progetti e dei lavori di Anas: dalla progettazione, alla gara, all'"As-built" (documenti tecnici, di gara, di processo ed amministrativi). Il sistema, progettato con la collaborazione della Direzione Centrale Progettazione, l'Unità Gare e Contratti, il Servizio Qualità, i Compartimenti di Firenze, Milano e Roma, è stato rilasciato in esercizio nel mese di Settembre 2009. Le prescrizioni contrattuali relative al PDM sono state presentate al Consiglio di Amministrazione di Dicembre 2009 mediante un'apposita informativa: tali prescrizioni verranno inserite in tutti i Capitolati delle gare di Progettazione e Lavori. E' in corso la gara relativa al "Servizio di Plottaggio e Consegna", che avrà il compito di stampare i file contenuti sul sistema e distribuirli all'interno di ANAS.

PDM Project Document Management – Evoluzione per Unità Gare e Contratti

Nel mese di Ottobre è partito un nuovo progetto "Gestione Documentale per Gare e Contratti", con l'obiettivo è di tracciare i processi di gara, di stipula dei contratti e degli atti aggiuntivi, consentendo il monitoraggio in tempo reale delle attività dei Funzionari e la condivisione di tutta la documentazione prodotta. Nel mese di Dicembre è stato realizzato un prototipo condiviso con gli Utenti di Riferimento.

Controllo Commesse di Progettazione

Gli obiettivi della applicazione sono quello di effettuare la pianificazione e la consuntivazione delle ore e dei costi per ciascuna commessa e la effettuazione di una riprevisione periodica (tipicamente ogni tre mesi) e quello di effettuare la pianificazione ed il monitoraggio dei cronoprogrammi relativi alle commesse (i.e. attività e risorse).

SIVCA – Sistema informativo a supporto dell'IVCA

Il Sivca è il sistema informativo che ha lo scopo di supportare l'Ispettorato di Vigilanza Concessioni Autostradali nelle attività di vigilanza sulle società concessionarie autostradali. Il progetto SIVCA è stato suddiviso in fasi successive. La prima fase, ha come ambito quello di acquisire periodicamente i dati economico/finanziari delle Concessionarie. Il sistema, dopo il collaudo, è stato rilasciato in esercizio ad IVCA nel mese di agosto 2009. Nel corso del secondo semestre del 2009 sono state eseguite attività propedeutiche di formazione, bonifica e caricamento nel sistema di tutti i dati di IVCA relativi alle Convenzioni. Le concessionarie utilizzeranno il sistema da Marzo 2010. La seconda Fase, iniziata a luglio 2009, prevede la realizzazione di quattro progetti paralleli (Monitoraggio degli Investimenti, Attività Ispettive,

Approvazione dei Progetti e Perizie di variante, Acquisizione dei dati dettagliati di Bilancio delle concessionarie).

Progetto EAM (Enterprise Asset management)

Il progetto ha lo scopo di supportare le esigenze della Direzione Centrale Esercizio relative alla gestione della manutenzione. Attraverso l'utilizzo del sistema EAM fase 0, i Compartimenti hanno completato la raccolta ed inserimento degli 'oggetti' della manutenzione; sono stati censiti per ogni singolo KM della rete (circa 21.000) ben 455 attributi. La consistenza dei dati raccolti è pari ad oltre il 90% del totale.

Sistema CEANT – Banca Dati Certificazioni Antimafia

Il CEANT - Banca Dati Certificazioni Antimafia è il sistema informativo a supporto del processo di prevenzione ed individuazione dei fenomeni di infiltrazione mafiosa nell'attività di esecuzione delle opere appaltate. Nel corso del secondo semestre del 2009 è stato concluso lo sviluppo ed il sistema è stato collaudato dagli utenti di riferimento.

Sistema Informativo Catasto Strade (Si.Ca.St.)

Nel 2009 sono state svolte attività di manutenzione, sia correttiva che evolutiva, dei tre moduli di cui il sistema si compone: l'applicazione alfanumerica Alice, la barra degli strumenti Alice Gis e l'applicazione cartografica SICAST. E' stata inoltre svolta un'attività di verifica dei dati acquisiti dai rilievi in alto rendimento.

Area Tecnologie

Nel corso dell'anno è stata svolta un'attività volta al miglioramento delle performance, sia della rete che dell'Hardware, e all'incremento della sicurezza.

Un cenno particolare va fatto all'attività svolta durante i tragici fatti del sisma che ha colpito L'Aquila; il Settore Reti con la fattiva collaborazione di Fastweb ha riattivato le comunicazioni TD in 48 ore per mezzo di tre antenne paraboliche. Nel corso dell'anno si è provveduto a ripristinare completamente il servizio.

Sulle apparecchiature Hardware è stato effettuato l'intervento di Downsizing del CED, facendo ricorso a tecniche di virtualizzazione. Ciò ha permesso ad ANAS di passare nell'anno 2009 da 36 server fisici a soli 5 server fisici senza perdita di prestazioni, con un consistente risparmio energetico ed una ottimizzazione degli spazi fisici necessari.

Per quanto riguarda il livello di sicurezza ed il miglioramento del livello di servizio sono stati effettuati i seguenti interventi:

- Sistema sicurezza attiva e passiva del CED. Sono stati messi in produzione i nuovi Firewall. Dal punto di vista normativo oltre al rinnovo del DPS sono state emesse le norme di sicurezza riguardanti il comportamento dell'utente nel trattamento dei dati, nell'uso della posta e dei software aziendali.
- E' stato acquisito un sistema automatico che consente di rispettare quanto previsto dalla raccomandazione del Garante sulla privacy.

- Il sito di DR (Disaster & Recovery) è stato allestito presso il Compartimento di Roma; dopo l'avvio del sistema in pre-esercizio operativo (3 agosto 09), il rilascio in produzione è stato effettuato nel mese di settembre 2009.
- E' stato istituito un reparto che si occupa specificamente della Sicurezza ICT, per predisporre la normativa aziendale e gli adeguamenti tecnici necessarie affinché ANAS sia conforme alle leggi vigenti.

Acquisti di beni e servizi

Attività di acquisto

Le attività di acquisto più significative condotte nel corso del 2009 possono essere suddivise in acquisizioni per forniture di beni e servizi sopra soglia comunitaria, sotto soglia comunitaria ed effettuate mediante il sistema delle Convenzioni Consip.

Acquisizioni sopra soglia comunitaria (€ 206.000,00)

Nel corso del 2009 sono state pubblicate 24 gare (per un totale a base d'asta superiore a €/milioni 92) e ne sono state aggiudicate 16, di cui 12 provenienti da gare bandite nell'anno precedente, per un risparmio pari a €/milioni 33 (pari a circa il 24 % dell'importo a base di gara).

Acquisizioni sotto soglia comunitaria

Le acquisizioni effettuate al di sotto della soglia comunitaria sono quelle riconducibili all'applicazione del "Regolamento per le Acquisizioni di Beni e Servizi in Economia".

Nel quadro che segue si riporta una sintesi dei risultati per il periodo in questione:

Numero gare	Base di Gara €	Valore di aggiudicazione €	Risparmio %
274	€ 26.812.397,03	€ 20.935.212,28	21,92 %

Acquisizioni effettuate mediante il sistema delle Convenzioni Consip

Come noto, la legge finanziaria per l'anno 2008, legge n. 244 del 24 dicembre 2007, ha reintrodotta la possibilità per gli organismi di diritto pubblico, come ANAS, di ricorrere per l'attività di approvvigionamento di beni e servizi, al sistema delle convenzioni attivate da Consip.

La possibilità di aderire a tali convenzioni, è apparsa come una vantaggiosa opportunità per ANAS, soprattutto per le forniture e i servizi che si riferiscono a fabbisogni standardizzati.

Sulla scorta di tali premesse, nel corso del 2009 l'Unità Acquisti ha emesso ordinativi volti a soddisfare fabbisogni centrali e periferici, per un importo totale di €/milioni 5,3.

Analisi della spesa

La necessità di presidiare sistematicamente i dati di spesa ha condotto all'avviamento e all'implementazione verso la fine del 2009, delle attività del Progetto Spend Visibility per ANAS. L'obiettivo del progetto è l'implementazione di un sistema per una visione integrata e "utile" degli Acquisti, consolidando il totale della spesa e aggregando in molteplici dimensioni di analisi i dati ad essa afferenti.

Sistema di Gestione per la Qualità ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2008

Nel mese di novembre è stata conseguita la certificazione di qualità della Condirezione Generale Legale e Patrimonio. Le attività finalizzate all'ottenimento della certificazione sono state avviate nei primi mesi del 2009 ed hanno riguardato l'adeguamento agli standard ISO e l'aggiornamento dei contenuti delle procedure aziendali.

Al fine di procedere con l'implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità sono stati, infine, progettati degli indicatori di performance (Key Performance Indicator) ed è stata definita una procedura per il monitoraggio delle performance dei processi della Condirezione Generale Legale e Patrimonio, al fine di evidenziare eventuali aree di criticità su cui attivare gli interventi necessari per il raggiungimento dei KPI definiti dalla Condirezione stessa.