

dell'Istituto; il sistema interagisce con il sito internet ICE Campus per la pubblicazione dei docenti abilitati da ICE all'insegnamento; è stato realizzato e messo in esercizio sul sito dell'Istituto, l'Applicativo Albo Fornitori, per la gestione e la modifica dei fornitori già certificati e l'inserimento di nuove aziende e/o liberi professionisti, il sistema è integrato con il modulo fornitori delle Oracle Applications; sono state inoltre integrate e sviluppate nuove funzionalità per la gestione della morosità e dei solleciti nel sistema di fatturazione.

**Nell'area delle Informazioni:** l'implementazione del servizio di "Made in Italy business directory" anche in lingua russa, oltre che in quelle già presenti (inglese e cinese) dei prodotti che le aziende italiane intendono proporre nei mercati esteri migliorando così la propria visibilità; la revisione dei servizi che ICE propone sul proprio portale come il sistema di "registrazione ed autenticazione", le "News dal mondo", le "Pubblicazioni", i "Bandi di gara", i "Comunicati stampa", le sezioni "Paesi ed uffici", il "motore di ricerca", facilitandone la navigazione, il reperimento delle informazioni, e adeguandoli agli standard di accessibilità ed usabilità dei prodotti della P.A. su internet (norme W3C e L. 4/2004 nota come legge Stanca); realizzazione della "Newsletter" mensile del Dipartimento Promozione dell'ICE con cui si annunciano alle aziende italiane le iniziative promozionali, le scadenze per le adesioni, ecc.; realizzazione del software che permette all'utenza ICE di effettuare invii massivi sia fax che e-mail attraverso la propria rete intranet; implementazione della gestione delle iniziative cosiddette extra-MCI, ovvero iniziative al di fuori del Piano Promozionale ministeriale, nel sistema Promonet.

**Nell'area dell'automazione degli uffici periferici:** la messa in esercizio del nuovo sistema Sinfoweb ed il completamento della sua diffusione in tutti gli uffici in Italia ed all'estero; sono stati anche apportati e resi disponibili miglioramenti che hanno consentito di realizzare ottimizzazioni per soddisfare particolari esigenze degli utenti ; nell'ambito del Cruscotto Direzionale sono state realizzate nuove implementazioni richieste dalla Direzione Generale, dal Dipartimento Promozione e Cooperazione e dall'Area Studi; in tale ambito si è anche collaborato alla divulgazione informativa mediante lo svolgimento di incontri, presentazioni alla Direzione Generale ed al Management, oltre a corsi di formazione per gli utenti.

**Nell'area dell'Assistenza agli uffici ICE:** è stata erogata l'assistenza applicativa specialistica per facilitare il miglior utilizzo dei nuovi sistemi applicativi di supporto; è stata svolta formazione remota e "training on the job" su specifiche fasce d'utenza con tecniche di call conference e l'uso di strumenti di controllo remoto.

**Nell'area dell'Esercizio e dei Sistemi:** con l'ulteriore potenziamento e riordino dei sistemi di calcolo, delle infrastrutture per la memorizzazione dei dati e di quelle di rete. In particolare è stata consolidata l'architettura di "virtualizzazione" dei sistemi iniziata nel 2007, con un forte ampliamento del numero di macchine virtuali e dismissione di quelle basate su "PC server" fisici, ingombranti e poco funzionali dal punto di vista della gestione e assistenza. La memoria di massa a disposizione per le applicazioni è stata portata a circa 50 Terabyte ampliabili, largamente sufficiente per le necessità prevedibili a medio termine; tutte le banche dati

Oracle sono state migrate alla Rel. 10, con vantaggi tecnici e soprattutto con la possibilità di poter usufruire dell'assistenza della Oracle che ha abbandonato il supporto alle versioni precedenti; il progetto ha coinvolto, oltre all'Area delle Infrastrutture, tutte le Aree aziendali di sviluppo.

Sul fronte della gestione della sicurezza perimetrale e degli accessi, sono stati realizzati e resi operativi i nuovi servizi di Active Directory. La Società ha effettuato un investimento per l'individuazione di sistemi di sicurezza per il controllo interno atti ad operare in aggiunta e coordinamento con quelli di tipo perimetrale. A tale scopo sono stati visionati e presentati all'ICE sistemi di Network Access Control (NAC) per l'identificazione ed il blocco degli accessi da parte di utenze interne ed esterne non rispondenti agli standard prefissati dall'Istituto. Questi stessi prodotti consentono la rilevazione automatica delle configurazioni di tutti i sistemi in rete.

E' stata condotta una continua attività di supporto all'ICE per quanto concerne l'integrazione del sistema CITRIX Presentation Manager nell'infrastruttura generale.

**Controversia con gli avvocati Tedeschini e Lorusso e compenso all'avv. Clarizia**

La Società aveva ritenuto eccessivamente onerosi gli importi richiesti come compensi dagli avvocati Tedeschini e Lorusso, incaricati di difendere gli interessi della Società nel procedimento arbitrale richiesto dall'ATI IBM, Allium, Intesa. Questi avvocati quindi avevano dato avvio ad azioni legali contro la nostra Società, che ha incaricato l'avvocato Capece Minutolo di proporre opposizione alle azioni stesse. Nel tempo intercorrente fra le udienze, si era ricercato e concluso un accordo con gli avvocati suddetti,

che aveva dato origine agli atti transattivi per la chiusura della vicenda da sottoporre, concordemente, al parere dell'Avvocatura Generale dello Stato; il parere era risultato positivo condizionatamente ad un abbattimento del 20% degli importi richiesti dai due avvocati.

Gli avvocati Tedeschini e Lorusso non hanno accolto la richiesta dell'Avvocatura Generale dello Stato, ed hanno proseguito nella causa conclusasi con una sentenza esecutiva del Tribunale di Roma a loro favore (n. 19141/2008).

Nel gennaio 2009 si è provveduto al pagamento a favore dei due professionisti e nel marzo 2009 è stato proposto appello contro la citata sentenza.

#### **Conto Economico**

L'attività societaria si è basata, esclusivamente, sui servizi richiesti dall'azionista ICE; il totale dei ricavi nell'esercizio è risultato pari a circa € 8,327 milioni, comprensivi del prodotto esigibile per i lavori in corso, e del ribaltamento dei costi sostenuti per conto ICE per l'acquisto della fornitura beni strumentali e per la Rete Unitaria della Pubblica Amministrazione. I ricavi hanno subito un netto aumento nell'ultimo trimestre dell'anno grazie all'anticipazione di alcuni progetti nell'area delle Infrastrutture pianificati per il 2009

Il risultato prima delle imposte è positivo per circa € 0,529 milioni.

Le imposte dell'esercizio ammontano a circa € 0,289 milioni.

#### **Ammortamenti e svalutazioni**

Gli ammortamenti effettuati nell'esercizio ammontano a complessivi € 0,106 milioni. Sono stati adottati i medesimi criteri del passato esercizio.

**Andamento economico del 2008 rapportato a quello del 2007** (€ x 1000)

	2008	2007	Variazione	%
Ricavi della produzione	8.265	8.137	128	1,6
Altri Ricavi della produzione	62	12		
Altri ricavi		7		
Ricavi per arbitrato		29		
<b>Totale Ricavi</b>	<b>8.327</b>	<b>8.184</b>	<b>143</b>	<b>1,8</b>
Costi della produzione	7.502	8.090	-588	-7,2
Costi per ristrutturazione	112	187		
Costi per arbitrato		29		
<b>Totale costi</b>	<b>7.614</b>	<b>8.306</b>	<b>-692</b>	<b>-8,3</b>
<b>Risultato operativo</b>	<b>713</b>	<b>-121</b>	<b>825</b>	
Proventi e Oneri finanziari	-3	4		
Proventi e Oneri straordinari		500		
Oneri diversi di gestione e svalutazione crediti	181	156		
<b>Risultato ante imposte</b>	<b>529</b>	<b>227</b>	<b>302</b>	
Imposte	289	186	103	
<b>Utile dell'esercizio</b>	<b>240</b>	<b>40</b>	<b>200</b>	

**Andamento della Produzione negli ultimi cinque anni** (€ x 1000)

	2004	2005	2006	2007	2008
Ricavi	7.850	13.376(*)	8.148(*)	8.185	8.327
Patrimonio Netto	943	1.049	1.087	1.128	1.368
Numero Dipendenti	91	90	89	87	84
Fatturato Pro Capite	86	150(*)	92(*)	94	99

(\*) numeri influenzati dal ribaltamento costi per arbitrato, o per i servizi di rete (margine = 0).

**Personale e sicurezza sul posto di lavoro.**

Alla chiusura dell'anno 2008 il personale era costituito da 79 impiegati e da 5 dirigenti per un totale di 84 addetti.

Il costo del personale nell'anno ammonta a circa € 4,321 milioni comprensivi di circa 0,238 milioni destinati al TFR: tale fondo, comprensivo dell'accantonamento dell'anno, è pari a € 1,330 milioni corrispondente all'effettivo debito al 31.12.2008.

Al suddetto costo del personale deve essere aggiunto il costo di € 0,112 milioni per gli esodi concordati.

(Il costo per salari e stipendi è in aumento dello 0,46% rispetto all'anno precedente).

Il Tribunale di Roma ha rigettato con sentenza definitiva il ricorso da parte di un dipendente licenziato in accordo al CCNL per superamento del periodo di comporto, che aveva chiesto il reintegro e rifiutato un accordo.

La formazione e l'addestramento hanno impegnato risorse per complessive 244 giornate/uomo pari a 5,30 giornate in media per persona nell'ambito tecnico.

Con riferimento al D.lgs 81/08 concernente la sicurezza sul posto di lavoro, non si rilevano incidenti gravi occorsi al personale e comunque gli eventi occorsi sono stati trattati con le opportune e conformi procedure. La società ed il medico incaricati della sorveglianza hanno svolto tutte le attività necessarie e le strutture e le procedure sono state trovate conformi.

**Rapporti Sindacali**

La trattativa sul nuovo Contratto integrativo, scaduto il 31 dicembre 2003, è stata ancora rinviata per le incertezze sul rinnovo del Contratto di servizio da parte dell'ICE.

**Penali**

Nel giugno 2008, dopo molte riunioni tecniche sui livelli dei servizi erogati ed approfondimenti sulle clausole contrattuali, ICE e rIt S.p.A. hanno sottoscritto un accordo che, in sintesi, ha stabilito

- relativamente al periodo contrattuale 2005/2007: la reciproca rinuncia sul piano economico di pretese in relazione sia ad eventuali penali sia ad adeguamenti economici dovuti per le maggiori prestazioni erogate da rIt all'ICE;
- per tutto l'anno 2008: l'adeguamento da parte dell'ICE con integrazione economica ai minimi contrattuali per i servizi a canone;
- per il secondo semestre del 2008: la riparametrazione delle soglie dei livelli di servizio dei canoni in modo proporzionale utilizzando il rapporto fra l'importo previsto per l'anno 2008 e l'equivalente importo 2005 (escluse le forniture beni strumentali).

**Composizione societaria**

In data 22 dicembre 2008 il socio Unioncamere ha venduto all'Istituto nazionale per il Commercio Estero la proprietà di tutte le sue azioni rItItalia, pari ad una quota del 40%; l'ICE è quindi diventato azionista unico della società.

**Evoluzione prevedibile della gestione**

In data 17 dicembre 2008 l'ICE ha proposto la proroga del Contratto di servizio sino al 31 dicembre 2009, comunicando gli importi complessivi dei servizi a canone ed a commessa per l'intero anno pari rispettivamente ad € 4.550.000,00 e ad € 3.300.000,00 IVA inclusa.

La gestione del 2009 è quindi basata sul Contratto perfezionato nel mese di maggio 2005 con l'ICE dopo il positivo parere di congruità tecnico-economica, vincolante, avuto dal CNIPA.

Nel corso dei primi mesi del 2009 la società è stata invitata a collaborare, assieme alla società di monitoraggio Elea incaricata allo scopo dall'ICE, alla definizione del nuovo Contratto triennale per il periodo 2010 – 2013.

Va sottolineato come l'ICE non abbia ancora definito un articolato Piano Triennale di sviluppo (PTS); questo Piano doveva essere consegnato entro il primo anno del contratto 2005 – 2007 ed aggiornato ogni anno in quanto strumento essenziale per la pianificazione dei costi dell'Istituto e quindi delle risorse della Società.

A questo proposito si ritiene opportuno che la società venga messa in grado di contribuire alla definizione del citato PTS in modo da individuare, assieme all'ICE, le nuove aree per la realizzazione di nuovi progetti, in particolare per il supporto alla promozione e lo sviluppo della internazionalizzazione.

Nel mese di febbraio 2009 la Società ha posto in essere una notevole ristrutturazione organizzativa con gli ordini di servizio n. 1,2,3,4 del 2009, con l'obiettivo di integrare i processi di produzione ed i prodotti realizzati per l'ICE, nonché di razionalizzare i servizi e le funzioni di utilità interna. L'obiettivo è quello di aumentare complessivamente l'efficienza della struttura attraverso la riduzione dei costi, il riutilizzo delle risorse e degli skill, la concentrazione delle funzioni di supporto alla produzione.

#### **Fatti di rilievo accaduti dopo la chiusura dell'esercizio**

Nel mese di gennaio 2009 è stato effettuato il pagamento degli avvocati tedeschini e Lorusso in conseguenza della sentenza del Tribunale di Roma

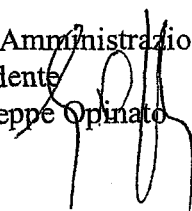


n. 19141/2008. Contro tale sentenza è stato proposto appello da parte della Società.

L'azione di contenimento dei costi e di aumento dell'efficienza della produzione che ha preso le mosse nei precedenti esercizi, e che ha trovato concreta applicazione nelle diminuzioni dei costi generali (diminuzione degli affitti per gli spazi occupati dal personale della Società, spese telefoniche, ecc.), dei costi per servizi esterni grazie all'esternalizzazione di alcuni servizi di staff e all'integrazione di alcune funzioni e servizi e dei costi interni grazie agli esodi concordati continuerà nei prossimi esercizi. In tale quadro nel febbraio 2009 è stata varata la ristrutturazione organizzativa già citata, che sarà accompagnata da azioni formative sul personale anche congiunte con l'ICE.

Nel mese di febbraio è stato raggiunto un accordo con il Direttore Generale per la sua uscita dalla Società.

Il Consiglio di Amministrazione  
Il Presidente  
dott. Giuseppe Opinato



**Bilancio al 31/12/2008****Stato Patrimoniale**

<b>Attivo</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>
A) Crediti V/Soci per versamenti ancora dovuti		-
<b>B) Immobilizzazioni</b>		
<b>I Immobilizzazioni Immateriali</b>	<b>39.587</b>	<b>85.514</b>
1) costi di impianto	-	
2) Costi di ricerca, sviluppo e pubblicità	1	4.702
4) concess. licenze, marchi	36.674	74.065
7) altre immobilizzazioni	2.912	6.747
<b>II Immobilizzazioni Materiali</b>	<b>41.552</b>	<b>52.465</b>
4) altri beni	41.552	52.465
<b>III Immobilizzazioni Finanziarie</b>	<b>1.192</b>	<b>1.192</b>
2) crediti	1.192	1.192
d) verso altri	1.192	1.192
esigibili oltre il successivo esercizio	-	
<b>Totale Immobilizzazioni</b>	<b>82.331</b>	<b>139.171</b>

C) Attivo Circolante		
<b>I) Rimanenze</b>		-
		-
3) Lavori in corso su ordinazione		
<b>II Crediti</b>		
1) verso clienti	18.000	-
4) verso controllanti	<b>5.223.382</b>	<b>4.894.791</b>
a) verso controllanti per Lodo arbitrale	752.523	901.924
b) verso controllanti per servizi	4.470.859	3.992.867
4)bis Crediti tributari	12.108	234.267
4ter) imposte anticipate	16.584	17.517
5) Verso altri	8.708	4.290
<b>Totale Crediti</b>	<b>5.278.782</b>	<b>5.150.865</b>
III Attività Finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	-	-
6) altri titoli	-	-
<b>IV Disponibilità liquide</b>	<b>542.003</b>	<b>370.179</b>
1) depositi bancari	541.058	367.438
3) denaro e valori in cassa	945	2.741
<b>Totale Attivo Circolante</b>	<b>5.820.785</b>	<b>5.521.044</b>
<b>D) Ratei e Risconti</b>		66.994
risconti attivi	96.476	
<b>Totale Ratei e Risconti</b>	<b>96.476</b>	<b>66.994</b>
<b><u>Totale Attivo</u></b>	<b>5.999.592</b>	<b>5.727.209</b>

**Passivo****A) Patrimonio Netto**

I Capitale	516.460	516.460
IV Riserva legale	63.918	61.882
VII Altre riserve	547.710	509.023
a) riserve di utili	197.710	159.023
b) riserva per ristrutturazione aziendale	350.000	350.000
IX Utile o perdita d'esercizio	239.868	40.725
<b>Totale Patrimonio Netto</b>	<b>1.367.956</b>	<b>1.128.090</b>

**B) Fondi per Rischi ed Oneri**

2) Per imposte anche differite	-	-
3) Per oneri		
3a) spese legali e tecniche afferenti al lodo arbitrale con IBM, ALLIUM, INTESA		0

**Totale Fondi per Rischi ed Oneri**

<b>C) Trattamento Fine Rapporto</b>	<b>1.329.700</b>	<b>1.418.138</b>
-------------------------------------	------------------	------------------

**D) Debiti**

3) debiti verso banche	2.973	488
6) debiti verso fornitori	854.002	1.035.509
6)bis debito v.so fornitori per Lodo	487.880	610.353
10) debito verso controllanti	1.062.750	630.747
10) debiti tributari	257.250	158.895
10) debiti v/istituti prev.li	235.962	235.147

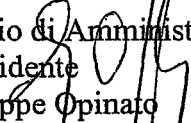
10) altri debiti	401.119	509.842
<b>Totale Debiti</b>	<b>3.301.936</b>	<b>3.180.981</b>
<b>E) Ratei e Risconti</b>	-	-
<b>Totale Passivo</b>	<b>5.999.592</b>	<b>5.727.209</b>
<b>Conti d'Ordine</b>		
<b>Per rischi</b>	-	-
<b>Conto Economico</b>		
<b>A) Valore della Produzione</b>		
1) ricavi vendite e prestazioni	8.265.125	8.136.503
2) lavori in corso di esecuzione		-
5) altri ricavi e proventi	62.344	19.358
a) di cui per lodo arbitrale		28.688
<b>Totale Valore della Produzione</b>	<b>8.327.469</b>	<b>8.184.549</b>
<b>B) Costi della Produzione</b>		
6) materie prime, succ. di consumo	20.882	22.348
7) per servizi	2.504.356	2.908.707
a) di cui altri costi Lodo arbitrale	-	28.688
8) per godimento beni di terzi	577.944	749.147
9) per il personale	4.432.756	4.419.785
a) salari e stipendi	3.052.247	3.037.117
b) oneri sociali	1.012.636	923.321
c) trattamento di fine rapporto	237.778	252.423
d) altri costi	17.995	19.925
e) ristrutturazione aziendale	112.100	187.000

10) ammortamenti e svalutazioni	106.128	201.646
a) amm.ti immobil. Immateriali	48.956	123.591
b) amm.ti immobil. Materiali	30.141	52.957
d) svalutazione crediti	27.031	25.098
13) Accantonamento per oneri	-	-
14) Oneri diversi di gestione	153.623	131.288
<b>Totale Costi della Produzione</b>	<b>7.795.689</b>	<b>8.461.609</b>
<b>Differ. Valore Costi della Produzione</b>	<b>531.780</b>	<b>-277.060</b>
<b>C) Proventi ed Oneri Finanziari</b>		
16) altri proventi finanziari	2.768	4.105
17) interessi e altri oneri finanziari	5.687	32
<b>Totale Proventi ed Oneri Finanziari</b>	<b>2.919</b>	<b>4.073</b>
<b>E) Proventi ed Oneri Straordinari</b>		
20) proventi straordinari	-	500.000
a) plusvalenze patrimoniali	-	
b) proventi straordinari	12.167	
b) utilizzo fondi rischi	-	500.000
21) Oneri straordinari	-	
a) altri oneri	-	
b) sopravvenienze passive	12.167	
c) imposte anni precedenti	-	-
<b>Totale Partite Straordinarie</b>	<b>-</b>	<b>500.000</b>
<b>Risultato prima delle Imposte</b>	<b>528.861</b>	<b>227.013</b>
22) Imposte sul Reddito Esercizio	288.993	186.288
Imposte d'esercizio	288.061	179.475

---

Credito per imposte anticipate	6.356	-6.356
Utilizzo credito imposte anticipate	-5.424	13.169
<b>23) Utile dell'Esercizio</b>	<b>239.868</b>	<b>40.725</b>

Per il Consiglio di Amministrazione  
Il Presidente  
dott. Giuseppe Opinato



**Nota integrativa al bilancio al 31.12.2008**

Signori azionisti,

prima di passare all'analisi delle singole voci dello Stato patrimoniale e del Conto economico dell'esercizio chiuso al 31.12.2008, in conformità al disposto dell'art. 2427 del Codice Civile, desideriamo fornire alcune precisazioni.

Il bilancio chiuso al 31.12.2008, così come quello dell'esercizio precedente, è stato redatto in forma comparativa utilizzando gli schemi previsti dal Codice Civile ed in base alle indicazioni del Codice Civile in materia.

Di eventuali variazioni alle voci di bilancio, ritenute necessarie per una migliore comparazione dei dati dei due esercizi, verrà data opportuna informazione in sede di esame delle singole voci.

Le operazioni societarie sono state riportate sui libri secondo il principio contabile della competenza.

**Attività di direzione e coordinamento**

Ai sensi dell'art. 2497 bis C.C., l'Istituto per il Commercio con l'Estero esercita la direzione ed il coordinamento della società direttamente tramite una partecipazione societaria del 100%.