

Tenuto conto che la gran parte del controllo dei prodotti ortofrutticoli non rientra più tra i compiti dell'Istituto, per il personale di cui sopra sono previsti appositi corsi di formazione per consentire agli stessi l'impiego nelle attività istituzionali dell'ente.

#### **4.2.3 la Rete Estera**

La Rete Estera dell'Istituto è costituita, ai sensi dell'art. 3 comma 1 punto c) della legge 68/97, da unità operative, anche a carattere temporaneo, in relazione all'interesse dei mercati ed alle loro potenzialità per il sistema produttivo italiano. In merito alla istituzione e soppressione di tali unità operative, sono competenti il Consiglio di Amministrazione ICE ed il Ministero dello Sviluppo Economico che, di concerto con il Ministero Affari Esteri, ne approva le delibere.

I notevoli vincoli di bilancio introdotti dalla recente legislazione hanno comportato una consistente riduzione delle dotazioni (personale e risorse finanziarie) per la Rete Estera ed hanno differito il potenziamento dell'attività dell'Istituto sui mercati esteri.

Per sopperire a tale deficit è stato comunque sviluppato, anche, nell'ottica di un migliore utilizzo delle risorse, il processo di integrazione logistica e funzionale della Rete Estera con la Rete diplomatico - consolare, con una razionalizzazione della spesa e conseguente recupero di risorse finanziarie.

Inoltre l'Istituto ha adottato nel 2008 una serie di misure organizzative al fine di rendere la Rete estera degli uffici sempre più funzionale alle esigenze delle imprese italiane.

Nel 2008 la Rete Estera è formata da 123 unità operative in 87 Paesi, così suddivise:

- 79 Uffici (pari al 67,5% sul totale delle unità operative);
- 36 Punti di Corrispondenza (30,8%);
- 2 Corrispondenti (1,7%).

Si segnala in proposito che anche nel 2008 alcune unità organizzative hanno continuato ad operare con responsabili " ad interim "

La seguente tabella mostra l'andamento dell'organico del personale di ruolo in servizio all'estero dal 2005 al 2008:

## PERSONALE DI RUOLO IN SERVIZIO ALL'ESTERO

	2005	2006	2007	2008
Dirigenti	20	20	20	20
Personale non dirigente	81	77	98	103
Totale personale ruolo	101	97	118	123

L'accreditamento degli uffici e dei loro responsabili presso le autorità ospitanti è stato definito in applicazione della convenzione ICE/MAE/MAP che prevede, per il personale ICE in servizio all'estero, la notifica alle autorità locali in lista diplomatica, nonché una più accentuata sinergia con le strutture locali istituzionalmente preposte alla internazionalizzazione delle imprese.

TABELLA RIEPILOGATIVA RETE ESTERA ICE  
(FONTE ICE)

Area Geografica	Paese	UFFICIO ICE
<b>AFRICA</b> 9 Unità organizzative (pari al 7,7% sul totale) di cui Uffici e 3 P.d.C.	<b>Algeria</b>	<b>Algeri</b>
	<b>Angola</b>	
	<b>Egitto</b>	<b>Il Cairo</b>
	<b>Etiopia</b>	
	<b>Libia</b>	<b>Tripoli</b>
	<b>Marocco</b>	<b>Casablanca</b>
	<b>Senegal</b>	
	<b>Sud Africa</b>	<b>Johannesburg</b>
	<b>Tunisia</b>	<b>Tunisi</b>
<b>AMERICA</b> 20 Unità organizzative (pari al 17,1% sul totale) di cui Uffici e 7 P.d.C.	<b>Argentina</b>	<b>Buenos Aires</b>
	<b>Brasile</b>	<b>San Paolo</b>
	<b>Canada</b>	<b>Montreal</b>
		<b>Toronto</b>
	<b>Cile</b>	<b>Santiago</b>
	<b>Cuba</b>	
	<b>Messico</b>	<b>Città del Messico</b>
	<b>Panama</b>	
	<b>Perù</b>	<b>Lima</b>
	<b>Stati Uniti</b>	<b>Atlanta</b>
		<b>Chicago</b>
		<b>Los Angeles</b>
		<b>Miami</b>
	<b>New York</b>	
<b>Uruguay</b>		
<b>Venezuela</b>	<b>Caracas</b>	

<p style="text-align: center;"><b>ASIA</b></p> <p>41 Unità Organizzative (35,0% sul totale) di cui 28 Uffici, 12 P.d.C. e 1 Corrispondente</p>	<b>Arabia Saudita</b>	<b>Riyadh</b>	
	<b>Azerbaijan</b>	<b>Baku</b>	
	<b>Armenia</b>		
	<b>Bangladesh</b>		
	<b>Cina</b>	<b>Guangzhou (Canton)</b>	
		<b>Hong Kong</b>	
		<b>Pechino</b>	
		<b>Shanghai</b>	
	<b>Cisgiordania e Gaza</b>		
	<b>Corea del Sud</b>	<b>Seoul</b>	
	<b>Emirati Arabi Uniti</b>	<b>Dubai</b>	
	<b>Filippine</b>	<b>Manila</b>	
	<b>Georgia</b>		
	<b>Giappone</b>	<b>Osaka</b>	
		<b>Tokyo</b>	
	<b>Giordania</b>	<b>Amman</b>	
	<b>India</b>	<b>Calcutta</b>	
		<b>Mumbai</b>	
		<b>New Delhi</b>	
	<b>Indonesia</b>	<b>Giacarta</b>	
	<b>Iran</b>	<b>Teheran</b>	
	<b>Iraq</b>		
	<b>Israele</b>	<b>Tel Aviv</b>	
	<b>Kazakhstan</b>	<b>Almaty</b>	
	<b>Kuwait</b>	<b>Kuwait</b>	
	<b>Libano</b>	<b>Beirut</b>	
	<b>Malaysia</b>	<b>Kuala Lumpur</b>	
	<b>Pakistan</b>	<b>Karachi</b>	
	<b>Qatar</b>		
	<b>Singapore</b>	<b>Singapore</b>	
<b>Siria</b>	<b>Damasco</b>		
<b>Taiwan</b>	<b>Taipei</b>		
<b>Thailandia</b>	<b>Bangkok</b>		
<b>Uzbekistan</b>			
<b>Vietnam</b>	<b>Ho Chi Minh</b>		
<p style="text-align: center;"><b>OCEANIA</b></p> <p>3 Unità Organizzative (2,6% sul totale) di cui 1 Ufficio e 2 P.d.C.</p>	<b>Australia</b>	<b>Sydney</b>	
	<b>Nuova Zelanda</b>		
	<b>Albania</b>	<b>Tirana</b>	
	<b>Austria</b>	<b>Vienna</b>	

<p style="text-align: center;"><b>EUROPA</b></p> <p>44 Unità Organizzative (37,6% sul totale) di cui 31 Uffici, 12 P.d.C. e 1 Corrispondente</p>	<b>Belgio</b>	<b>Bruxelles</b>
	<b>Bielorussia</b>	
	<b>Bosnia Erzegovina</b>	<b>Sarajevo</b>
	<b>Bulgaria</b>	<b>Sofia</b>
	<b>Croazia</b>	<b>Zagabria</b>
	<b>Danimarca</b>	<b>Copenaghen</b>
	<b>Estonia</b>	
	<b>Finlandia</b>	
	<b>Francia</b>	<b>Parigi</b>
	<b>Germania</b>	<b>Berlino</b>
		<b>Dusseldorf</b>
	<b>Grecia</b>	<b>Atene</b>
	<b>Irlanda</b>	
	<b>Kosovo</b>	
	<b>Lettonia</b>	<b>Riga</b>
	<b>Lituania</b>	
	<b>Macedonia</b>	<b>Skopje</b>
	<b>Moldova</b>	
	<b>Montenegro</b>	
	<b>Norvegia</b>	<b>Oslo</b>
<b>Paesi Bassi</b>	<b>Amsterdam</b>	
<b>Polonia</b>	<b>Varsavia</b>	
<b>Portogallo</b>	<b>Lisbona</b>	
<b>Regno Unito</b>	<b>Londra</b>	
<b>Repubblica Ceca</b>	<b>Praga</b>	
<b>Repub. Slovacca</b>	<b>Bratislava</b>	
<b>Romania</b>	<b>Bucarest</b>	
<b>Russia</b>	<b>Mosca</b>	
	<b>Novosibirsk</b>	
	<b>S. Pietroburgo</b>	
<b>Serbia</b>	<b>Belgrado</b>	
<b>Slovenia</b>	<b>Lubiana</b>	
<b>Spagna</b>	<b>Madrid</b>	
<b>Svezia</b>	<b>Stoccolma</b>	
<b>Turchia</b>	<b>Istanbul</b>	
<b>Ucraina</b>	<b>Kiev</b>	
<b>Ungheria</b>	<b>Budapest</b>	

## **5. LE RISORSE UMANE**

Secondo l'art.10 della legge 68/97 (riforma dell'ICE) il rapporto di lavoro dei dirigenti e del personale dell'Istituto è disciplinato dai contratti collettivi del comparto degli enti pubblici non economici.

### **5.1 dotazione organica e consistenza del personale**

Per effetto del D.L. 112/2008, convertito con Legge n. 133 del 6 agosto 2008, gli organici degli uffici di livello dirigenziale non generale hanno subito una riduzione del 15%.

L'Istituto ha pertanto rideterminato il proprio organico in 950 unità, adeguandosi alla prescrizione recata dalla citata normativa di riduzione, che ha imposto un taglio di spesa non inferiore al 10% della spesa complessiva. E' stato inoltre ridotto da 64 a 54 il numero degli uffici di livello dirigenziale non generale.

Al 31 dicembre 2008 la consistenza del personale di ruolo era pari a 718 unità, di cui 49 dirigenti (2 a tempo determinato), con una riduzione complessiva di 45 unità, rispetto al 31 dicembre 2007, dovuta a cessazioni dal servizio per raggiunti limiti di età, dimissioni volontarie.

In particolare:

- Sede Centrale: 439 unità di cui 27 dirigenti, con una riduzione di 33 unità rispetto al 31.12.07;
- Rete Italia: 156 unità di cui 2 dirigenti - Coordinatori, con una riduzione complessiva di 17 unità. All'interno di questa Rete va considerato anche il personale addetto al controllo tecnico-agricolo;
- Rete Estera: 123 unità, di cui 20 dirigenti.

La consistenza media annua del personale locale assunto all'estero (trade analyst e personale amministrativo) al 31.12.2008, è pari a n. 552 unità. A questi si aggiungono n. 70 unità di personale assunto a termine presso gli Uffici della Rete Estera per la realizzazione di specifici progetti promozionali.

La consistenza media annua del personale presente in Sede con contratti a tempo determinato di collaborazione coordinata e continuativa, a valere sul budget dei progetti promozionali, è pari a 31 unità.

Qualifiche	Sede		Italia		Estero		Totale		
	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008	Diff.
D) Personale locale	0	0	0	0	526,33	552,09	526,33	552,09	+25,76
E) Personale su progetti promoz <sup>4</sup>	9,75	31,08	0	0	52,26	70,18	62,01	101,26	+39,25

Per personale locale si intendono i dipendenti assunti dai singoli uffici della Rete Estera con contratto di lavoro disciplinato dalle norme ed usi locali (art. 10 comma 4 legge 68/97).

Il personale addetto ai progetti promozionali è formato da dipendenti locali, assunti normalmente con contratti a tempo determinato, per specifici progetti di natura promozionale, innovativi e transitori rispetto all'attività corrente dell'ufficio.

Segue la tabella del personale dell'Istituto in servizio al 31.12.2008 e al 31.12.2007, distinta per qualifiche e per Reti di Produzione.

<sup>4</sup> Si parla di consistenza media, tenendo conto dei periodi di servizio del personale presso gli uffici della rete estera, non sempre riferiti all'intero anno solare, ma limitati in alcuni casi a pochi mesi.

**PERSONALE IN SERVIZIO ALL'I.C.E. AL 31.12.2008 E CONFRONTO AL  
31.12.2007 DISTRIBUZIONE PER QUALIFICHE E PER RETI DI PRODUZIONE**

Qualifiche	Sede		Italia		Estero		Totale		
	2007	2008	<sup>5</sup> 2007	<sup>6</sup> 2008	2007	2008	2007	2008	Diff.
Ispettori Generali	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Direttori Divisione	8	5	2	2	3	0	13	7	- 6
Professionali	7	6	8	3	0	0	15	9	- 6
C5	54	51	25	12	27	29	96	92	- 4
C4	23	79		26	19	48	52	153	+ 101
C3	80	81	61	53	30	10	171	144	- 27
C2	37	10	22	5	2	0	52	15	- 37
C1	48	0		0	5	0	62	0	- 62
B3	32	35	33	17	1	1	51	53	+ 2
B2	41	33		16	3	4	59	53	- 6
B1	108	103	20	20	8	11	136	134	- 2
A3	4	9	0	0	0	0	4	9	+5
A2	5	0		0	0	0	5	0	- 5
A) Personale non dirigente	447	412	171	154	98	103	716	669	- 47
B) Personale dirigente	25	27	2	2	20	20	47	49	+ 2
<b>C) Totale Personale di Ruolo (A+B)</b>	<b>472</b>	<b>439</b>	<b>173</b>	<b>156</b>	<b>118</b>	<b>123</b>	<b>763</b>	<b>718</b>	<b>- 45</b>

Per una migliore intellegibilità, per personale di ruolo si intende il personale assunto in Italia con concorso pubblico o procedura equivalente, in servizio presso gli uffici della Rete Estera.

<sup>5</sup> Include il personale "ex addetto al Controllo Tecnico Agricolo"

<sup>6</sup> Include n. 1 dirigente fuori ruolo

**5.2 costo del lavoro**

Nel 2008, il costo del lavoro è pari a 84.482 migliaia di euro (nel 2007 83.147 migliaia di euro), con un incremento, rispetto all'anno precedente.

**COSTO DEL LAVORO 2008**

(VALORI IN MIGLIAIA DI EURO)

Categorie	2007	2008	Var. val. ass.	Variazione %
A) Salari e stipendi (*)	21.168	20.413	-755	-3,57
B) Oneri sociali	8.306	8.093	-213	-2,56
C) Accantonamento Fondo TFR	3.975	3.420	-555	-13,96
E) Indennità di sede estera	12.961	14.843	1.882	14,52
F) Costo personale locale	17.021	18.098	1.077	6,33
G) Altri costi	19.716	19.615	-101	-0,51
<b>Totale</b>	<b>83.147</b>	<b>84.482</b>	<b>1.335</b>	<b>1,61</b>

(\*) Comprende la retribuzione del Direttore Generale assunto ai sensi dell'art. 6, primo comma, legge 68/97, con contratto dirigenziale di diritto privato.

Il costo del lavoro nel 2008, come risulta dalla nota integrativa, è così disaggregato:

(Valori in migliaia di Euro)

Categorie	Attività istituzionale				Commesse promozionali			
	2007	2008	Var. v.a.	Var. %	2007	2008	Var. v.a.	Var. %
A) Retribuzioni personale di ruolo: salari e stipendi	21.134	20.366	-768	-3,63	34	47	13	38,24
B) Oneri sociali	8.275	8.038	-237	-2,86	31	55	24	77,42
C) Accantonamento fondo TFR	3.971	3.415	-556	-14,00	4	5	1	25,00
E) Indennità di sede estera	12.733	14.012	1.279	10,04	228	831	603	264,47
F) Costo del personale locale	15.286	15.683	397	2,60	1.735	2.415	680	39,19
G) Altri costi	16.255	14.445	-810	-4,98	3.461	4.170	709	20,49
<b>Totale</b>	<b>77.654</b>	<b>76.959</b>	<b>-695</b>	<b>-0,89</b>	<b>5.493</b>	<b>7.523</b>	<b>2.030</b>	<b>36,96</b>

Il totale di 14.843 migliaia di euro, per Indennità di Sede Estera, include il costo del personale di ruolo trasferito nelle sedi estere ed il costo del personale di ruolo responsabile dei desk anticontraffazione divenuti pienamente operativi nel corso del 2008.

### **5.3 problematiche relative alla gestione del personale**

Difficoltà gestionali sono emerse a seguito della contrazione del personale nel 2008, che ha naturalmente comportato un appesantimento nei carichi di lavoro.

Nel corso del I° semestre 2008 è stata ridefinita la programmazione triennale dei fabbisogni di personale dell'Istituto, cui è seguita a fine anno, una nuova stesura relativa al triennio 2009-2011. Il documento definisce il quadro generale delle esigenze organizzative ed illustra le linee guida degli interventi necessari per assicurare un'ottimale realizzazione dei compiti istituzionali.

Il reclutamento persegue l'obiettivo di immettere forze, culturalmente adeguate, in una struttura carente di risorse umane, nel momento in cui è essenziale sostenere un forte recupero della presenza italiana sui mercati mondiali.

Come disposto dalle normative vigenti, è stato effettuato il monitoraggio per il contenimento entro il 15 % delle risorse umane. Tale misura è stata attuata mediante processi di riorganizzazione e di formazione del personale.

L'art. 74 comma 1 lettera b) del D.L. 112/2008, convertito in Legge n. 133 del 6 agosto 2008 ha comportato un'ulteriore riduzione di personale con contestuale riallocazione delle risorse umane eccedenti tale limite negli uffici che svolgono funzioni istituzionali.

E' stato adottato il regolamento recante disciplina per il conferimento di incarichi di collaborazione a norma dell'articolo 7, comma 6, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165.

## **6. L'ATTIVITA' ISTITUZIONALE**

Nel corso del 2008, l'ICE ha proseguito sulle consolidate linee di attività: la formazione, l'informazione, l'assistenza, la promozione ed i servizi tecnici nel settore agricolo.

### **6.1 la formazione**

La Formazione è una delle funzioni fondamentali dell'Istituto. In un contesto economico mondiale caratterizzato da una crescente complessità lo sviluppo delle capacità manageriali, di quelle legate alle tecniche di commercio estero, rappresenta un determinante fattore di competitività per le imprese e per chi le supporta nelle strategie di internazionalizzazione.

L'offerta formativa ICE assume una caratterizzazione sempre più completa e complessa, sia sul fronte dei contenuti sia su quello delle modalità di erogazione/fruizione, nonché per quanto riguarda il target dei destinatari.

Nel corso del 2008, l'Istituto si è orientato per un continuo e costante adeguamento dell'attività formativa in corrispondenza dei fabbisogni del sistema delle piccole medie imprese italiane (PMI).

L'Istituto ha messo a punto dal 2003 un sistema di qualità a norma ISO 9001:2000, che ha ottenuto la certificazione anche nel 2008 per le attività formative dirette all'internazionalizzazione delle imprese, dei giovani e dell'imprenditoria estera coinvolta nei programmi dell'Istituto.

E' proseguito nel corso 2008 l'incremento delle attività legate ai Tirocini già aumentate in modo significativo nel 2007, in seguito alle numerose richieste da parte degli uffici ICE e dei giovani neolaureati.

La formazione dei giovani ha continuato a svolgersi attraverso corsi di specializzazione post-laurea, tra i quali particolare rilevanza riveste il Corso di specializzazione in Commercio Estero CORCE De Franceschi, giunto alla 42° edizione.

I numerosi altri corsi di formazione rivolti alle imprese si caratterizzano per l'alternanza di preparazione in aula e affiancamento personale. La formazione in aula

procede, infatti, di pari passo con interventi consulenziali di supporto all'imprenditore, mirati alle specifiche esigenze di ciascuna realtà.

A proposito dell'attività internazionale, la formazione in commercio estero è una delle forme di assistenza più richiesta dai Paesi emergenti, in transizione e dai mercati UE di nuova adesione, in quanto risorsa essenziale, quale forma di investimento sul capitale umano.

## 6.2 L'Informazione

L'attività di informazione, rivolta a migliorare i relativi flussi e la qualità dell'intera gamma dei prodotti esistenti, sviluppa nuovi contenuti e modalità di servizio per l'utenza.

Sono stati assicurati i servizi tradizionali di informazione telematica attraverso il portale in lingua italiana [www.ice.gov.it](http://www.ice.gov.it), nel quale il Notiziario Commercio Estero News e la rubrica Agenda, relativi ai principali eventi promozionali organizzati dall'Istituto costituiscono i servizi con più elevato numero di accessi.

Inoltre si è sviluppato il portale [www.italtrade.com](http://www.italtrade.com), dedicato agli operatori stranieri, con le tradizionali rubriche: Focus on, Business Events, Show Room, Spotlight, International Press Room, Send us your business proposal e la Newsletter Italtrade.

Le banche dati informatiche "Opportunità Commerciali, Gare Internazionali, Anteprema Grandi Progetti e Finanziamenti Internazionali" sono state regolarmente alimentate.

Complessivamente, le Informazioni Operative registrate in numero di 11.549 informazioni, mostrano un deciso incremento rispetto al 2007.

L'attività di Editoria elettronica dell'Istituto ha elaborato 88 indagini e studi di mercato, oltre a 64 guide di mercato.

Le elaborazioni statistiche e le analisi economiche si sono tradotte in una pluralità di tipologie di prodotti, servizi e strumenti informativi: pubblicazioni periodiche e tematiche, servizi telematici di diffusione, convegni e seminari, servizi di catalogazione e biblioteca.

Si ricorda tra gli altri il Rapporto "L'Italia nell'economia internazionale", tra i più significativi di analisi economica ed elaborazione statistica, realizzato dall'Istituto in collaborazione con l'ISTAT. L'opera è da molti anni il principale strumento di informazione e analisi sui flussi di interscambio, del nostro Paese con il resto del mondo.

### **6.3 l'assistenza**

L'art. 8 comma 1, punto f) della legge 68/97, riguardante le entrate dell'ICE, prevede espressamente i corrispettivi per servizi prestati agli operatori pubblici e privati il cui portafoglio viene nel tempo aggiornato e revisionato in funzione delle diverse esigenze delle imprese.

Le attività di Assistenza, Promozione e Controllo dei Prodotti Agricoli, dell'Istituto hanno registrato ricavi per complessivi € 5.386.295,46 (€ 4.288.000 nel 2007) di cui:

- Servizi di Assistenza alle Imprese € 3.035.769,54
- Servizi di Attività di Controllo Agroalimentare € 97.000,25
- Ricavi da Iniziative Promozionali realizzate per conto di imprese, Regioni ed altri - Enti Pubblici € 2.253.465,14
- Corrispettivi vari €60,53

Il fatturato totale comprende la vendite di servizi di assistenza da parte delle Reti Italia, Estero e della Sede Centrale; quest'ultima prevalentemente orientata verso la vendita di Carte Servizi e l'erogazione di servizi di prima assistenza gratuiti, compresa l'assistenza per la Rappresentanza Fiere Estere.

Le imprese che si sono rivolte all'Istituto per ricevere Servizi di Assistenza sono ammontate a 4.495.

#### **6.4 la Promozione**

L'art. 7 della legge di riforma n. 68 del 1997 disciplina le iniziative di promozione dei prodotti italiani nel mondo, che costituiscono una delle principali attività che l'ICE svolge con il contributo del Ministero dello Sviluppo Economico (già Ministero del Commercio Internazionale) o di altri committenti (Ministero delle Politiche Agricole e Forestali, Regioni, altri enti pubblici, privati, consorzi ecc.).

La *spesa promozionale complessiva* nell'anno 2008, finanziata dal *Ministero Vigilante* e da altri committenti è stata di quasi 125 milioni di euro (esattamente € 124.760.434,48), con una crescita del 14,2% rispetto ai 109,7 milioni di € del 2007.

Il volume complessivo delle attività promozionali svolte in collaborazione con le Regioni a seguito degli Accordi di programma, segna nel 2008 un decremento rispetto alle previsioni passando da 3.450 migliaia di euro a 1.749 migliaia di euro (- 49,30%).

Al riguardo, occorre precisare che la realizzazione delle iniziative previste negli Accordi subisce, per effetto della particolare tempistica autorizzativa ed attuativa, uno slittamento temporale di almeno un anno<sup>7</sup>, dovuto alla non sempre stretta osservanza dei tempi prefigurati.

Il 2008 è contrassegnato da talune scelte strategiche. In particolare quasi 20 milioni di € sono l'impegno a favore della *politica di partenariato* che si è sviluppata attraverso gli Accordi. Oltre agli *Accordi di Programma con le Regioni*, gli *Accordi di Settore con le Associazioni di Categoria*, l'*Accordo con il Sistema Camerale*, l'*Accordo con la Conferenza dei Rettori delle Università Italiane (CRUI)* e l'*Accordo con il Sistema Fieristico*.

Da ricordare l'applicazione all'interno dell'ICE del Sistema di Gestione per la Qualità – SGQ - a norma ISO 9001/2000 e la certificazione delle attività di promozione dell'internazionalizzazione.

Analizzando la ripartizione dei fondi promozionali *per aree geografiche*, l'*area Pacifico* si conferma anche quest'anno la prima area geografica in termini di risorse investite,

<sup>7</sup> Mediante gli accordi di programma le azioni promozionali sono finanziate in parti uguali dal Ministero Commercio Estero e dalla Regione, dando luogo ad una significativa collaborazione a vantaggio del "Sistema Paese" ed ad una sinergia finanziaria: l'ICE in seguito, quale organo tecnico preposto alla realizzazione delle iniziative, stipula una Convenzione con le varie Regioni, che regola l'attuazione dei progetti congiunti scaturiti da accordi di programma.

in netto incremento rispetto al 2007. Ciò per effetto della realizzazione del Progetto Ambiente su incarico del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare, che ha interessato pressoché interamente la Cina.

Il 15,5% della spesa complessiva è stato destinato all'*Europa Centro Orientale*.

Circa 2 milioni di euro sono affluiti ai Fondi straordinari per la promozione del *Made in Italy* stanziati dal Ministero dello Sviluppo Economico.

*Il Nord America ha assorbito nel 2008 fondi per 16,4 milioni di €, pari al 13,2% del totale degli investimenti ( quota analoga a quella del 2007).*

Segue, con investimento in lieve calo, *l'Unione Europea*, che ha impegnato l'11,2% delle risorse (pari a 14 milioni di €).

L'Area dei *Paesi Asiatici* ha impegnato nel 2008 fondi per 8,6 milioni di € (il 6,9% della spesa totale), in leggera flessione rispetto al 2007.

Sostanzialmente stabile rispetto allo scorso anno l'investimento nell'*Area Africana*, pari a circa 2,2 milioni di € (1,7% del totale); oltre il 60% ha riguardato interventi nei mercati dell'*Algeria* e dell'*Egitto* (rispettivamente con importi pari a 680 mila e 640 mila euro); per un terzo finanziato su fondi *Made in Italy*.

Per quanto riguarda gli *Altri Paesi Europei* (con ca. 1 milione €), prevale l'attività svolta in *Turchia* con uno stanziamento complessivo di 770 mila €.

Infine, l'area definita *Italia Mondo* ha assorbito il 19,4% delle risorse (24,2 milioni di €) con iniziative per loro natura non attribuibili ad una specifica area geografica.

**6.5 i Servizi tecnico-agricoli**

Il passaggio delle funzioni di controllo di conformità sui prodotti ortofrutticoli dell'ICE all'Agecontrol S.p.A. con l'entrata in vigore della legge 25 febbraio 2008, n. 34 ha comportato il rientro all'ICE del personale in assegnazione temporanea, che quindi ha preso nuovamente servizio presso le Sedi dell'Istituto dal 1° agosto 2008.

Al fine della riconversione di attività, in linea coi compiti istituzionali dell'ICE, sono stati organizzati corsi di formazione per tale personale tecnico. Una parte del personale ispettivo, comunque, ha continuato a svolgere attività di controllo di qualità per alcuni prodotti per i quali la normativa assegnava all'ICE la competenza dei controlli.