

23 COSTI PER SERVIZI

La voce "Costi per servizi", pari a 84.431 migliaia di euro (91.534 migliaia di euro nel Bilancio 2008), comprende costi industriali pertinenti l'attività propria e quella a rimborso per servizi svolti da terzi. Nel seguente prospetto di dettaglio è fornita la composizione della voce per l'esercizio, a confronto con l'esercizio precedente.

(migliaia di euro)	Bilancio chiuso al 31 dicembre		
	2009	2008	VARIAZIONE
Manutenzioni	35.593	35.090	503
Esternalizzazioni	21.184	25.713	(4.529)
Utenze	5.891	4.437	1.454
Sorveglianza	3.888	1.373	2.515
Consulenze e collaborazioni	2.441	5.237	(2.796)
Assicurazioni	2.134	2.306	(172)
Ristorazione	2.057	1.873	184
Altri servizi di produzione	2.047	2.103	(56)
Corsi convegni e congressi	2.011	940	1.071
Pulizia	1.648	1.563	85
Viaggi e trasferte	1.346	1.535	(189)
Spese legali e notarili	900	907	(7)
CDA, Collegio sindacale e controllo dei conti	886	866	20
Spese per gare	596	474	122
Servizi per gestione sede	551	122	429
Servizi EDP	538	3.602	(3.064)
Trasporti	240	470	(230)
Rappresentanza e pubblicità	195	670	(475)
Consulenze amministrative	74	196	(122)
Altre spese per personale dipendente	74	62	12
Tipografiche	68	363	(295)
Spese postali	46	203	(157)
Costi di certificazione	23	39	(16)
Manifestazioni	-	1.390	(1.390)
Totale	84.431	91.534	(7.103)

La diminuzione dei "Costi per servizi" nel 2009, complessivamente pari a 7.103 migliaia di euro, è dovuta alla riduzione di costi sostenuti per forniture a rimborso, in particolare per esternalizzazioni, consulenze, collaborazioni, servizi EDP e manifestazioni, parzialmente compensata da incrementi dovuti a utenze, sorveglianza (per nuovi servizi svolti dalla Guardia di Finanza) e corsi di formazione per il personale dipendente. I costi per servizi a rimborso trovano contropartita nei ricavi delle vendite e prestazioni e sono di seguito rappresentati.

(migliaia di euro)	Bilancio chiuso al 31 dicembre		
	2009	2008	VARIAZIONE
Manutenzioni	12.832	14.085	(1.253)
Esternalizzazioni	5.360	10.475	(5.115)
Altri servizi di produzione	1.651	1.658	(7)
Consulenze e collaborazioni	373	1.901	(1.528)
Servizi EDP	303	3.434	(3.131)
Spese per gare	272	164	108
Rappresentanza e pubblicità	82	399	(317)
Trasporti	13	42	(29)
Spese tipografiche	2	173	(171)
Manifestazioni	-	1.310	(1.310)
Pulizia	-	136	(136)
Spese legali e notarili	-	131	(131)
Consulenze amministrative	-	29	(29)
Totale	20.888	33.937	(13.049)

24 COSTI PER GODIMENTO DI BENI DI TERZI

La voce "Costi per godimento di beni di terzi", pari a 18.631 migliaia di euro (16.153 migliaia di euro nell'esercizio 2008), comprende costi industriali pertinenti l'attività propria e quella a rimborso per utilizzo di beni di terzi. Nel seguente prospetto di dettaglio è fornita la composizione della voce per l'esercizio, a confronto con l'esercizio precedente.

(migliaia di euro)	Bilancio chiuso al 31 dicembre		
	2009	2008	VARIAZIONE
Noleggi software ed hardware	13.001	9.811	3.190
Affitti	3.652	3.481	171
Noleggi linee, telefoni e modem	1.182	2.086	(904)
Noleggi autovetture	518	493	25
Noleggi apparecchiature	230	229	1
Noleggi diversi	48	53	(5)
Totale	18.631	16.153	2.478

L'aumento di tale voce (2.478 migliaia di euro) è imputabile essenzialmente alla componente "Noleggi software e hardware", parzialmente compensato dalla voce "Noleggi linee, telefoni e modem".

La sottovoce "Affitti" comprende i canoni di locazione relativi alla sede di Via Mario Carucci 85 e, per costi marginali, a un ufficio ubicato nel centro di Roma.

I costi per godimento beni di terzi a rimborso trovano contropartita nei ricavi delle vendite e prestazioni e sono così di seguito classificati.

(migliaia di euro)	Bilancio chiuso al 31 dicembre		
	2.009	2.008	VARIAZIONE
Noleggi software e hardware	94	6	88
Affitti	-	7	(7)
Noleggi linee, telefoni e modem	-	2	(2)
Totale	94	15	79

25 COSTI PER IL PERSONALE

La voce "Costi per il personale", pari a 117.783 migliaia di euro (112.940 migliaia di euro nel bilancio 2008), comprende il costo del lavoro dell'esercizio e i relativi stanziamenti per oneri di competenza che saranno liquidati nell'esercizio successivo. Nel seguente prospetto di dettaglio è fornita la composizione della voce per l'esercizio, a confronto con l'esercizio precedente.

(migliaia di euro)	Bilancio chiuso al 31 dicembre		
	2009	2008	VARIAZIONE
Salari e stipendi	86.091	82.475	3.616
Oneri sociali	24.139	22.754	1.385
Trattamento di fine rapporto	5.577	5.797	(220)
Altri costi	1.976	1.914	62
Totale	117.783	112.940	4.843

L'incremento del costo del lavoro è dovuto prevalentemente:

- all'aumento contrattuale disposto con decorrenza 2009 dal CCNL "Industria metalmeccanica e della installazione di impianti" del 20 gennaio 2008;
- al rinnovo, intervenuto a giugno 2009, dell'Accordo Integrativo Aziendale, che ha modificato le modalità di erogazione del Premio di Risultato, mensilizzandone una parte, e ha introdotto nuove indennità di assistenza e reperibilità;
- all'applicazione di provvedimenti *una tantum* selettivi a dicembre 2009, nell'attesa di impiantare una politica meritocratica generalizzata e condivisa con le rappresentanze sindacali nel corso del 2010.

Nel seguente prospetto di dettaglio è fornita la composizione della voce di Conto economico "Altri costi per il personale" dell'esercizio, a confronto con l'esercizio precedente.

(migliaia di euro)	Bilancio chiuso al 31 dicembre		
	2009	2008	VARIAZIONE
Assicurazioni	1.073	1.022	51
Contributi ARPIG	500	537	(37)
Previdenza integrativa	312	305	7
Altri costi del personale	91	50	41
Totale	1.976	1.914	62

Nelle seguenti tabelle è fornita la composizione della forza lavoro, rispettivamente finale e media dell'esercizio, a confronto con l'esercizio precedente.

(in unità)	Bilancio chiuso al 31 dicembre		
	31.12.2009	31.12.2008	VARIAZIONE
Dirigenti	53	58	(5)
Quadri e impiegati	1.731	1.726	5
Operai	-	-	-
Totale	1.784	1.784	0

(in anni/persona)	2009	2008	VARIAZIONE
Dirigenti	54	59	(5)
Quadri ed impiegati	1.726	1.723	3
Operai		-	-
Totale	1.780	1.782	(2)

26 AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI

La voce "Ammortamenti e svalutazioni", pari a 31.337 migliaia di euro (34.139 migliaia di euro nell'esercizio 2008), comprende gli ammortamenti e le svalutazioni dell'esercizio relativamente alle attività immobilizzate. Per quanto riguarda le novità intervenute nell'esercizio, riguardanti la determinazione della vita utile dei cespiti e il criterio temporale di calcolo degli ammortamenti, si rimanda a quanto già descritto nei paragrafi 4.1 e 4.2. Nel seguente prospetto di dettaglio è fornita la composizione della voce di Conto economico "Ammortamento delle immobilizzazioni immateriali" dell'esercizio, a confronto con l'esercizio precedente.

(migliaia di euro)	Bilancio chiuso al 31 dicembre		
	2009	2008	VARIAZIONE
Costi impianto e di ampliamento	-	-	-
Costi di ricerca, di sviluppo e di pubblicità	-	-	-
Diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno	-	1	(1)
Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	9.327	10.920	(1.593)
Altre	116	99	17
Totale	9.443	11.020	(1.577)

Il decremento della voce ammortamenti relativamente alle "Concessioni, licenze, marchi e diritti simili", pari a 1.593 migliaia di euro, è imputabile in larga misura (1.374 migliaia di euro) all'adozione del criterio di calcolo basato sul *pro rata temporis*.

Nel seguente prospetto di dettaglio è fornita la composizione della voce di Conto economico "Ammortamento delle immobilizzazioni materiali" dell'esercizio, a confronto con l'esercizio precedente.

(migliaia di euro)	Bilancio chiuso al 31 dicembre		
	2009	2008	VARIAZIONE
Terreni e fabbricati	2.690	2.682	8
Impianti e macchinario	18.490	17.614	876
Attrezzature industriali e commerciali	27	66	(39)
Altri beni	687	1.107	(420)
Totale	21.894	21.469	425

L'importo è rimasto sostanzialmente invariato rispetto all'esercizio 2008, per l'effetto combinato della realizzazione di nuovi investimenti, della revisione della vita utile di alcune categorie di immobilizzazioni materiali, nonché dell'adozione del nuovo, sopra citato, metodo di calcolo degli ammortamenti.

La tabella seguente riporta, per classe di cespiti, l'effetto della combinazione "vita utile/pro rata", attraverso la comparazione delle nuove quote di ammortamento 2009 con quelle rideterminate in base ai criteri degli esercizi precedenti (colonna "amm.to 2009 con vecchio metodo").

Immobilizzazione materiale	AMM.TO 2009 (PRO RATA)	AMM.TO 2009 (VECCHIO METODO)
Terreni e fabbricati	2.690	2.686
Impianti e macchinario	18.490	20.634
Impianto elettrico	118	188
Impianto di condizionamento e riscaldamento	68	147
Impianti di sicurezza SECURITY	566	1.115
Hardware CED	17.578	19.003
Hardware Postazioni di lavoro	137	147
Impianto telefonico	8	8
Impianto Radiomicrofonico	7	14
Impianti di sicurezza SAFETY	2	6
telefoni cellulari	6	6
Attrezzature industriali e commerciali	27	44
Attrezzature varie	27	44
Altri beni	687	894
Apparecchiature diverse	283	312
Mobili e arredi	357	493
Sistema di videoconferenza	38	51
Apparecchiature di ripresa fotografica, cinematografica e televisiva	9	38
	21.894	

Nel seguente prospetto di dettaglio è fornita la composizione della voce di Conto economico "Altre svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide" dell'esercizio, a confronto con l'esercizio precedente.

(migliaia di euro)	Bilancio chiuso al 31 dicembre		
	2009	2008	VARIAZIONE
Accantonamento a Fondo svalutazione crediti	-	1.650	(1.650)
Totale	-	1.650	(1.650)

Nel 2009 non sono stati effettuati nuovi accantonamenti al fondo, in quanto la consistenza dello stesso è stata giudicata congrua rispetto ai rischi di insolvenza stimati.

27 ACCANTONAMENTI PER RISCHI E ALTRI ACCANTONAMENTI

La voce "Accantonamenti per rischi e altri accantonamenti", pari a 21.726 migliaia di euro (9.845 migliaia di euro nel Bilancio 2008), include gli accantonamenti effettuati nel 2009 a fronte dei rischi e degli oneri stimati. Nel seguente prospetto di dettaglio è fornita la composizione della voce per l'esercizio, a confronto con l'esercizio precedente.

(migliaia di euro)	Bilancio chiuso al 31 dicembre		
	2009	2008	VARIAZIONE
Accantonamenti per rischi:			
- controversie	3.757	5.675	(1.918)
- industriali gestione giochi	-	1.265	(1.265)
- mancato raggiungimento livelli di servizio	550	1.382	(832)
- industriali per malfunzione software	1.346	-	1.346
- su contratti attivi	-	-	0
- contrattuali gare di appalto	185	160	25
	5.838	8.482	(2.644)
Altri accantonamenti:			
- manutenzione ciclica	44	43	1
- sito Disaster Recovery	2.550	-	2.550
- fondo oneri migl. mix professionale	13.294	1.320	11.974
	15.888	1.363	14.525
Totale	21.726	9.845	11.881

Le motivazioni alla base dell'incremento della voce "Accantonamenti per rischi e oneri e altri accantonamenti", pari a 11.881 migliaia di euro, sono analiticamente descritte nel paragrafo 13, relativo ai "Fondi per rischi e oneri".

28 ONERI DIVERSI DI GESTIONE

La voce "Oneri diversi di gestione", pari a 4.105 migliaia di euro (6.714 migliaia di euro nell'esercizio 2008), include tutti gli oneri di gestione (amministrativa, tecnica, legale e commerciale) che non trovano collocazione in altra voce del Conto economico. Nel seguente prospetto di dettaglio è fornita la composizione della voce per l'esercizio, a confronto con l'esercizio precedente.

(migliaia di euro)	Bilancio chiuso al 31 dicembre		
	2009	2008	VARIAZIONE
Insussistenze di ricavo	1.104	2.156	(1.052)
Penali	821	1.016	(195)
Costi esercizi precedenti	649	1.523	(874)
Imposte e tasse	1.062	953	109
Perdite su immobilizzazioni	-	524	(524)
Contributi ad associazioni e simili	238	302	(64)
Altri minori singolarmente non significativi	231	240	(9)
Totale	4.105	6.714	(2.609)

La voce "Insussistenze di ricavo" è relativa a rettifiche di ricavi stanziati a fronte di fatture da emettere; nel caso di ricavi a rimborso la relativa componente positiva è iscritta nella voce "Insussistenza di costo", già commentata.

La voce "Penali" si riferisce a inadempienze verso clienti per il mancato raggiungimento dei livelli di servizio.

La voce "Costi per esercizi precedenti" riguarda costi non imputati negli esercizi precedenti.