

A tale scopo è stata utilizzata l'applicazione "Rubrica del contribuente" tramite la quale è stato possibile inviare email e SMS al campione di utenti destinatario delle suddette campagne informative, per un totale di oltre 60.000 contatti.

CIVIS

Nel 2009 è stato avviato il servizio CIVIS, finalizzato a fornire assistenza agli intermediari in merito alle comunicazioni e agli avvisi di irregolarità inviati per gli anni di imposta a partire dal 2007, senza la necessità di recarsi fisicamente presso l'ufficio.

Il servizio viene richiesto mediante una pagina web, all'interno dell'applicazione ENTRATEL, che consente all'intermediario di compilare la richiesta di assistenza, fornendo i dati identificativi propri, del contribuente interessato e della comunicazione pervenuta.

Le richieste così trasmesse al sistema vengono elaborate in via centralizzata e assegnate a un ufficio individuato in base a parametri scelti dalla Direzione Regionale di appartenenza (capacità operativa, priorità di assegnazione delle pratiche all'interno della Regione, numero di operatori assegnati al servizio). La lavorazione delle pratiche viene svolta con le applicazioni già in uso all'ufficio, che è tenuto a dare riscontro all'intermediario per comunicare se l'istanza è stata accolta o meno.

Nell'anno in esame il servizio è stato avviato per gli intermediari delle Regioni Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia, Liguria, Lombardia, Marche, Molise, Puglia, Toscana, Umbria e Valle d'Aosta, che hanno trasmesso al sistema 13.464 richieste di assistenza. L'attivazione per le restanti Regioni è prevista nel mese di gennaio 2010.

Determinazione del 5 per mille dell'IRPEF

La possibilità di destinare il 5 per mille della propria IRPEF è stata inserita anche nella Finanziaria 2009, estendendo anche ai Comuni il beneficio. Nel corso dell'anno sono stati messi a punto per l'Agenzia delle Entrate strumenti per definire l'elenco degli Enti del volontariato (onlus, associazioni di promozione sociale, cooperative sociali, fondazioni e associazioni riconosciute) e delle Associazioni sportive, per l'analisi delle diverse tipologie di dichiarazioni, per l'individuazione delle scelte dei contribuenti e per determinare l'importo da destinare ai beneficiari.

Inoltre nel luglio 2008, a seguito della convenzione con il Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali (ora Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali), sono stati demandati all'Agenzia delle Entrate i flussi per erogare il contributo definito anche per l'anno di imposta 2006. L'elenco è stato pubblicato definitivamente sul sito delle Entrate a novembre 2009. A tale scopo sono state raccolte le informazioni sull'IBAN e sono stati consegnati a dicembre gli elenchi finalizzati al pagamento del contributo per gli Enti del volontariato. Sono stati consegnati anche gli elenchi finalizzati al pagamento per gli Enti inizialmente non ammessi al beneficio e per i quali sono stati successivamente riaperti i termini di presentazione delle domande, nonché le associazioni sportive per le quali, a seguito della modifica normativa, il controllo è stato effettuato dal CONI.

Unico Web

A partire dal mese di maggio 2009 è stata rilasciata la prima filiera di prodotti web integrata relativa alle dichiarazioni dei redditi delle persone fisiche: Unico Web e Mini Unico Web. Tali prodotti hanno reso possibile la compilazione e l'invio delle dichiarazioni direttamente online senza scaricare e installare alcun pacchetto software sul proprio pc. Le nuove applicazioni sono state inserite nella sezione "Strumenti" di Fisconline, l'area dedicata ai servizi telematici del sito internet dell'Agenzia delle Entrate.

Nel corso dell'anno sono stati oltre 60.000 i cittadini che hanno utilizzato i prodotti ed è allo studio un ampliamento della platea dei contribuenti che possono utilizzarlo, inserendo ulteriori tipologie di reddito.

Locazioni e Pagamenti Registro Web

A partire dal mese di gennaio 2009 sono stati rilasciati i prodotti Locazioni Web e Pagamenti Registro Web che si sono affiancati a quelli stand-alone già esistenti per la stessa tipologia. Il prodotto Locazioni Web ha reso possibile la compilazione, l'invio dei contratti di locazione da registrare e il pagamento delle imposte dovute, direttamente online, senza scaricare e installare alcun pacchetto software sul proprio pc. Il prodotto Pagamenti Registro Web consente di effettuare via web i pagamenti delle imposte relative ai contratti di locazione già registrati, selezionando il contratto e scegliendo la tipologia di pagamento (pagamento imposta di registro per le annualità successive alla prima dei contratti di locazione pluriennali, o per le proroghe, risoluzioni e cessioni di contratti). Le nuove applicazioni sono state inserite nella sezione "Strumenti" di Fisconline alla voce "Contratti di Locazione".

Nel corso dell'anno con l'utilizzo di tali prodotti sono stati registrati 3.571 contratti di locazione e sono stati effettuati 8.514 pagamenti.

Cessioni di quote societarie

A partire dal mese di giugno 2009, dopo un periodo di sperimentazione, è stato rilasciato il pacchetto stand-alone Cessione di quote societarie a uso dei commercialisti per la registrazione telematica di tali atti. Il prodotto consente ai commercialisti di compilare il modello 69, di calcolare le imposte di registro dovute con eventuali sanzioni e interessi e di allegare l'atto di trasferimento in formato PDF/A sottoscritto dalle parti con firma digitale e la marca temporale, apposta all'atto contemporaneamente alla data di stipula dello stesso.

La nuova procedura telematica, avvalendosi del servizio Entratel, consente l'invio della richiesta di registrazione con pagamento delle imposte mediante addebito sul conto del commercialista e la predisposizione della ricevuta del file in formato XML. Tale ricevuta, firmata con la chiave dell'Agenzia delle Entrate e contenente i dati dell'avvenuta registrazione, il modello 69, l'atto firmato digitalmente dalle parti e dal commercialista e la marca temporale, trasmessi con la richiesta di registrazione stessa, è predisposta nel formato idoneo per l'inoltro alla Camera di Commercio.

Nel periodo sono stati registrati 9.503 atti di cessioni di quote.

Gestione crediti di imposta

Nel corso del 2009 nell'ambito della gestione dei crediti d'imposta IMS, IAL e FRS gli interventi sono stati:

- Credito IMS: la Legge Finanziaria 2008 (art. 1, commi da 228 a 232 e da 233 a 237) ha previsto per gli anni 2008, 2009 e 2010 l'attribuzione di un credito d'imposta per l'acquisizione e l'installazione di impianti e attrezzature di sicurezza a favore delle piccole e medie imprese esercenti attività commerciali di vendita al dettaglio e all'ingrosso e attività di somministrazione di alimenti e bevande, nonché dei soggetti esercenti attività di rivendita di generi di monopolio. Il canale di trasmissione telematica per l'invio delle istanze nel 2009 è stato attivato il 2 febbraio 2009. Le istanze pervenute telematicamente sono state circa 8.500.
- Credito IAL: la Legge Finanziaria 2008 (art. 2, commi 539-547, della Legge 24 dicembre 2007, n. 244) ha previsto l'attribuzione di un credito d'imposta a favore dei datori di lavoro che nel periodo compreso tra il 1° gennaio e il 31 dicembre 2008 hanno incrementato il numero di lavoratori dipendenti con contratto di lavoro a tempo indeterminato, nelle aree delle Regioni Calabria, Campania, Puglia, Sicilia, Basilicata, Sardegna, Abruzzo e Molise.

I datori di lavoro che hanno ottenuto l'accoglimento, anche parziale, dell'istanza di attribuzione del credito (mod. IAL), devono presentare successivamente il modello della comunicazione (mod. C/IAL) per trasmettere i dati relativi alla verifica annuale del mantenimento del livello occupazionale. I datori di lavoro che hanno già trasmesso all'Agenzia delle Entrate l'istanza e non sono stati ammessi a beneficiare del credito d'imposta, in tutto o in parte, a seguito dell'esaurimento delle risorse finanziarie stanziare possono rinnovare l'istanza (mod. R/IAL).

Nel 2009, i contribuenti che avevano presentato l'istanza IAL nel 2008 dovevano pertanto o confermarla o effettuarne il rinnovo.

Il prodotto software Comunicazione IAL, necessario per la compilazione della comunicazione necessaria al mantenimento del livello occupazionale (mod. C/IAL), è stato reso disponibile il 29 gennaio 2009 e il canale di trasmissione telematica per l'invio delle istanze è stato attivato il 2 febbraio 2009.

Le istanze pervenute telematicamente sono state circa 22.600. Il prodotto software Rinnovo IAL, necessario per la compilazione della istanza di rinnovo (mod. R/IAL), è stato reso disponibile il 26 marzo 2009 e il canale di trasmissione telematica per l'invio delle istanze è stato attivato il 1° aprile 2009. Le istanze pervenute telematicamente sono state circa 8.700.

Credito FRS: l'articolo 1, commi da 280 a 283, della Legge 27 dicembre 2006, n. 296 (Legge Finanziaria 2007) prevede l'attribuzione alle imprese di un credito d'imposta in relazione ai costi sostenuti per attività di ricerca e sviluppo, a decorrere dal periodo d'imposta successivo a quello in corso al 31 dicembre 2006 e fino alla chiusura del periodo d'imposta in corso alla data del 31 dicembre 2009.

Il prodotto software Credito FRS, necessario per la compilazione del relativo formulario (modello FRS) è stato reso disponibile dal 16 aprile 2009. Il canale telematico è stato attivato il 6 maggio 2009.

Le istanze pervenute telematicamente sono state circa 45.600.

Flusso modello 730/4 - CAF

Il "Progetto 730/4" (modello contenente la comunicazione del risultato contabile della dichiarazione inviato dal CAF al Sostituto d'imposta), attivato a giugno 2008, è proseguito nella sua fase sperimentale nel giugno 2009 e ha coinvolto circa 212.000 sostituti e circa 860.000 contribuenti distribuiti su 44 Province.

L'operazione ha avuto riscontri positivi da parte degli utenti coinvolti, anche in relazione alla semplificazione, per i sostituti di imposta, del flusso di pagamento del rimborso e/o di trattenuta del saldo dovuto, gestito in modalità automatica.

A seguito della sperimentazione è stato istituito un tavolo di confronto con le associazioni interessate e sono state definite le regole per operare a regime nel 2010 su tutte le Province. Sono stati predisposti i modelli di comunicazione per il sostituto di imposta che aderisce alla sperimentazione.

Controllo automatizzato

A partire da gennaio 2009 l'Agenzia delle Entrate ha richiesto una accelerazione dei processi riguardanti il controllo automatizzato, per poter terminare le verifiche prima della presentazione della dichiarazione dell'anno successivo. Tale processo, considerato strategico dall'Amministrazione per i risvolti economici di un'efficiente riscossione dei tributi dovuti, è stato oggetto di un piano di recupero che avrà uno sviluppo triennale e raggiungerà l'obiettivo previsto nel secondo semestre del 2011.

Nel 2009 il processo di controllo automatizzato ha interessato oltre 58 milioni di dichiarazioni relative agli anni d'imposta 2006 e 2007.

DICHIARAZIONI (in milioni)	2006	2007	TOTALE
Unico PF e 730	24,5	22,5	47,0
770 Semplificato e Ordinario	4,5	4,5	9,0
Società ed Enti	2,3	-	2,3
Totale	31,3	27,0	58,3

Sono stati inoltre liquidati centralmente circa 6 milioni di posizioni di contribuenti con Trattamento di fine rapporto o Indennità Equipollente per l'anno d'imposta 2005, e oltre 6,5 milioni di posizioni di contribuenti con Arretrati per l'anno d'imposta 2006.

In seguito a tali controlli sono stati inviati ai contribuenti circa 0,5 milioni di comunicazioni con richiesta di pagamento per il TFR e/o per gli arretrati.

Contemporaneamente sono stati attivati anche una serie di controlli preventivi effettuati dagli uffici delle Entrate sulle dichiarazioni liquidate prima che gli esiti di queste vengano comunicati al contribuente. Le tipologie di liste attivate sia per l'anno d'imposta 2006 che 2007 sono le seguenti: Preruoli, Tassazione Separata, Imposte pluriennali, Dichiarazioni multiple, Importi rilevanti e situazioni particolari, Fallimenti, Tassazione di gruppo per un totale di oltre 2,5 milioni di posizioni segnalate.

A seguito dei controlli automatizzati e a quelli preventivi, effettuati sulle dichiarazioni dei redditi, nel periodo sono state inviate le comunicazioni degli esiti scaturiti, direttamente al contribuente tramite Posta, ovvero all'intermediario che ha trasmesso la dichiarazione dei redditi, tramite Avviso telematico. Tale processo viene effettuato per tutti i modelli a meno del modello 730, per il quale vengono inviate solo le comunicazioni irregolari.

In totale nel corso dell'anno sono stati inviati oltre 27 milioni tra avvisi e comunicazioni così ripartiti:

TIPOLOGIA	QUANTITÀ
Comunicazione regolare	2,2 milioni
Comunicazione irregolare	6,7 milioni
Avviso regolare all'intermediario	18 milioni
Avviso irregolare all'intermediario	0,4 milioni

È significativo l'incremento registrato nel numero di comunicazioni inviate che sono passate da circa 6 milioni del 2008 a oltre 27 milioni del 2009. Questo ha comportato un incremento dei pagamenti spontanei derivanti da comunicazioni di irregolarità, che sono passati da 1,1 a oltre 1,5 miliardi di euro.

Archivio Anagrafico dei contribuenti

Il progetto ha come finalità lo sviluppo e il miglioramento delle funzionalità di gestione anagrafica dei soggetti, sia all'interno del sistema sia nei confronti di Enti esterni, attraverso l'aggiornamento continuo delle basi dati anagrafiche e interventi finalizzati al miglioramento della qualità dei dati.

Il progetto è anche finalizzato a realizzare interventi di adeguamento alle nuove esigenze normative che sempre più utilizzano il codice fiscale come mezzo d'identificazione del soggetto (es. Tessera Sanitaria, CNS e CIE) o che comportano l'aggiunta di nuove informazioni sull'Archivio Anagrafico. Gli obiettivi strategici sono principalmente la maggiore efficacia della gestione tributi, la qualità nei servizi resi al contribuente e una maggiore efficacia nell'attività di prevenzione e contrasto all'evasione.

In tale ottica, nel corso del 2009, in merito alle attività di supporto ai Comuni per l'allineamento con l'Anagrafe Tributaria è stato predisposto, e in parte già attuato, un piano operativo di sensibilizzazione che ha delineato, per ogni Regione coinvolta nell'anno nella riemissione massiva delle Tessere Sanitarie in scadenza, le principali attività, i tempi previsti e le risorse coinvolte, nell'obiettivo di consentirne la corretta riemissione.

Al fine di fornire al cittadino un servizio tempestivo ed efficace sono state riviste le funzioni di invio dei Tesserini/TS ai Consolati italiani all'estero prevedendo una nuova modalità di spedizione diretta tramite Poste Italiane e non tramite il Ministero degli Esteri.

Nel corso del 2009 sono state riviste le funzioni di gestione dei contribuenti IVA per adeguarle alla Direttiva n. 9/2008, in particolare per impedire al soggetto IVA non residente l'apertura di una doppia posizione di Stabile organizzazione/Rappresentante fiscale (SO/RF) o di Stabile organizzazione/Identificazione diretta (SO/ANR).

3.3.3 ALTRI SERVIZI FORNITI ALL'AGENZIA DELLE ENTRATE

Evoluzione strategica del sistema informativo

Il progetto prevede la produzione di un modello per la rappresentazione del sistema informativo dell'Agenzia delle Entrate, e costituisce un contributo a supporto della funzione IT Governance per la gestione dell'evoluzione strategica del sistema stesso.

Nel corso del 2009 è stata realizzata la rappresentazione delle mappe "AS/IS" dei processi core dell'Agenzia delle Entrate in termini di: processi, piattaforme applicative e schemi concettuali dei dati.

I prodotti realizzati sono stati presentati ai referenti delle Direzioni Centrali per la condivisione dei contenuti e del formalismo adottato. Le osservazioni emerse dal confronto sono state registrate e sono in corso i conseguenti interventi di adeguamento.

È stato inoltre erogato supporto alla redazione del documento di governo del sistema informativo per le parti in cui è stato necessario il contributo Sogei.

A supporto delle successive fasi previste dalla metodologia è stata prodotta da Sogei una proposta di indirizzo per l'individuazione dei criteri di intervento per la definizione della rappresentazione "TO BE".

Sono infine state attivate le azioni di completamento dell'acquisizione degli attributi di qualificazione degli archivi logici e delle entità.

Prescrizioni del Garante per la protezione dei dati personali

Si sono concluse le attività finalizzate all'adeguamento del Sistema informativo della fiscalità alle prescrizioni che il Garante ha espresso nel provvedimento del 18 settembre 2008, a seguito dell'attività di accertamento volta a verificare i trattamenti di dati personali effettuati presso l'Anagrafe Tributaria e più precisamente le misure di sicurezza adottate dall'Agenzia delle Entrate per l'accesso da parte di Enti esterni ai dati dell'Amministrazione finanziaria.

Gli interventi realizzati hanno riguardato i seguenti ambiti:

- il controllo degli applicativi che consentono l'accesso all'Anagrafe Tributaria a soggetti esterni all'Amministrazione finanziaria;
- l'integrazione dei diversi sistemi di accesso ai servizi in un'unica piattaforma;
- la designazione di responsabili e di incaricati;
- i sistemi di autenticazione;
- le procedure di monitoraggio interno ed esterno sull'accesso alle informazioni contenute nell'Anagrafe Tributaria.

Realizzazione del nuovo servizio SIATEL 2.0 - PuntoFisco

A seguito delle prescrizioni del Garante della Privacy, l'Agenzia ha intrapreso un percorso di adeguamento, suddiviso in più fasi temporali, che coinvolge necessariamente, così come prescritto dalla stessa Autorità Garante, anche tutti i soggetti esterni che accedono all'Anagrafe Tributaria.

Una delle fasi ha riguardato il rilascio di una nuova versione dei servizi SIATEL e Puntofisco dell'Agenzia delle Entrate, unificati nel nuovo servizio integrato denominato "Siatel v2.0 - PuntoFisco".

Direzioni Provinciali delle Entrate

Nel corso del 2009 l'Agenzia delle Entrate ha avviato la riorganizzazione delle proprie strutture periferiche, con l'attivazione delle Direzioni Provinciali delle Entrate e delle relative articolazioni (Uffici territoriali e Uffici controllo). A ridosso dell'avvio operativo della prima Direzione Provinciale delle Entrate (Bologna 2 febbraio 2009) e in concomitanza di ciascuna delle date di attivazione che si sono succedute nell'arco del 2009, è stato fornito supporto alla Direzione Centrale del Personale per l'analisi delle problematiche operative collegate alla nascita dei nuovi uffici. Parallelamente sono state condotte internamente a Sogel le attività di coordinamento utili ad assicurare la circolazione delle informazioni e a garantire il rispetto dei tempi di attivazione. Nel corso del 2009 sono state attivate 54 Direzioni Provinciali, 55 Uffici Controlli e 132 Uffici Territoriali. In prossimità delle attivazioni delle singole DP, sono stati garantiti i necessari aggiornamenti delle banche dati connessi all'assetto territoriale dei nuovi uffici.

3.4 Agenzia del Territorio

Gli obiettivi strategici perseguiti dall'Agenzia del Territorio hanno come direttive principali lo sviluppo di servizi innovativi IT rivolti a professionisti, cittadini e imprese, la semplificazione degli adempimenti, l'interscambio delle informazioni con Enti e amministrazioni locali a supporto del controllo del territorio e il miglioramento della qualità delle banche dati. Il complesso degli interventi che costituiscono il progetto Alta Valenza Fiscale, ha riguardato la pubblicazione degli elenchi comunali dei fabbricati non dichiarati in catasto, che ha interessato il 25% del territorio nazionale, a completamento delle pubblicazioni degli anni 2007-2008, per un totale di circa 570.000 particelle terreni. Le relative attività di accertamento, a carico degli uffici del territorio, sono facilitate da un servizio di ausilio per la ricerca geografica degli immobili, attraverso il framework Geopoi®. Questo strumento, mediante la sovrapposizione della cartografia catastale, delle ortofoto ad alta risoluzione e dei grafi stradali, permette di conoscere l'esatta posizione dell'immobile sul territorio e lo stato di avanzamento del processo di accertamento.

Sempre nell'ambito delle attività ad "Alta Valenza Fiscale", è stato implementato il cruscotto per consentire agli uffici del territorio di effettuare in maniera autonoma gli accertamenti sugli immobili mediante regole previste dall'art. 1 comma 277, Legge 244/2008. È stata, inoltre, avviata la gestione delle comunicazioni derivanti dalle attività di accertamento sugli immobili, interessati dai procedimenti amministrativi dei fabbricati non dichiarati in catasto e in ottemperanza all'art. 1 comma 336 della Legge n. 311 del 2004.

Nel settore della cartografia catastale è stata resa disponibile all'utenza professionale la versione 10 di Pregeo, che consente l'approvazione automatica degli atti di aggiornamento geometrico. È stata realizzata anche una soluzione per l'invio telematico delle monografie dei Punti Fiduciali.

Nell'ambito dei servizi catastali, è stata pubblicata la versione 4 del prodotto Docfa, che consente la predisposizione dei documenti per l'invio telematico, in un formato compatibile con le norme che regolano la

conservazione sostitutiva dei documenti. Per migliorare le funzionalità a supporto della predisposizione delle variazioni colturali delle particelle terreni da parte degli utenti, è stata predisposta la versione 2 del prodotto Docte. È stata prodotta la monografia "Immobili in Italia", che rappresenta una prima integrazione tra le informazioni riguardanti le proprietà immobiliari e le informazioni desunte dalle dichiarazioni dei redditi, al fine di costituire una banca dati che associ all'unità immobiliare il suo utilizzo. In particolare, per la produzione di tale volume, sono stati elaborati gli archivi catastali, dove risiedono le informazioni descrittive sugli immobili e sulle titolarità dei diritti reali, con le informazioni concernenti l'utilizzo indicate dai contribuenti negli specifici modelli dichiarativi. Il risultato finale è rappresentato dalla mappa del patrimonio immobiliare, composta sia da informazioni aggregate sia puntuali. Le prime risultanze, organizzate per ambiti territoriali, sono state di ausilio all'analisi conoscitiva del territorio e al monitoraggio delle dinamiche legate agli immobili.

3.4.1 SERVIZI PER L'INTERSCAMBIO E LA COOPERAZIONE

Con riferimento al piano di e-government 2009-2011, è stato costituito il *repository* nazionale degli stradari comunali, a partire da quelli utilizzati dall'Agenzia del Territorio per il controllo degli indirizzi delle unità immobiliari urbane, comunicati dai professionisti negli atti catastali. Gli stradari saranno condivisi con le amministrazioni comunali, che ne dovranno certificare i contenuti. A tal fine sono stati predisposti gli opportuni strumenti telematici sul portale dei Comuni. L'attività di certificazione, che partirà nel mese di marzo 2010, comporterà anche l'acquisizione delle informazioni relative ai numeri civici e alle sezioni di censimento. Tali informazioni saranno rilevate sulla base di una convenzione, in via di definizione, tra l'Agenzia del Territorio e l'Istat, in vista del prossimo censimento nazionale che avverrà nel 2011.

Per i servizi di interscambio, fruiti dagli Enti territoriali in cooperazione applicativa, è stata realizzata la porta di dominio dell'Agenzia del Territorio. L'infrastruttura dovrà essere sottoposta alla qualificazione, prevista da DigitPA per le amministrazioni che intendano erogare o fruire di servizi in ambito SPCoop, da parte del centro di gestione SICA (Servizi infrastrutturali di cooperazione applicativa e accesso).

Nell'ambito della cooperazione tra Enti, è stata realizzata una fornitura di dati per Equitalia, in relazione alla rilevazione del patrimonio immobiliare di determinati soggetti debitori.

3.4.2 OSSERVATORIO DEL MERCATO IMMOBILIARE (OMI) E SERVIZI ESTIMATIVI

Per quanto concerne l'Osservatorio del mercato immobiliare sono state realizzate le applicazioni che consentono di effettuare il controllo della qualità delle quotazioni di mercato.

Il sistema per l'analisi delle dinamiche del mercato immobiliare è stato integrato con nuove funzionalità per consentire l'analisi degli stock derivanti dalla presentazione in catasto dei documenti di variazione. In tale ambito è stata anche effettuata un'analisi dei contraenti in termini di reddito prevalente e una comparazione territoriale tra beni acquistati e domicilio fiscale.

È stato avviato il processo per la certificazione ISO di tale ambito con la definizione delle procedure operative per

l'erogazione dei servizi, delle procedure per la gestione e manutenzione del sistema qualità e la relativa modulistica a supporto. Il processo si concluderà nel 2010 con la certificazione dei processi interessati.

Per i servizi estimativi sono state realizzate le applicazioni per la gestione del workflow delle attività estimali e il loro monitoraggio amministrativo.

3.4.3 SERVIZI TELEMATICI DEL TERRITORIO

Per quanto concerne gli interventi finalizzati al miglioramento dell'efficienza dell'Agenzia, è continuata la migrazione dei servizi telematici Sister verso la nuova architettura, che consente il potenziamento dei servizi erogati, una gestione innovativa della sicurezza e degli utenti del sistema e lo sviluppo di nuovi servizi a valore aggiunto.

La migrazione è stata effettuata progressivamente, per categorie di servizi e tipologie di utenti. Attualmente risultano già migrati i servizi di visure catastali e ispezioni ipotecarie a titolo gratuito rivolte a Enti istituzionali, la consultazione catastale erogata attraverso Fisconline per gli utenti abilitati e la visura catastale, rivolta a tutti i cittadini, accessibile gratuitamente dal sito internet.

È stata predisposta l'infrastruttura per la gestione dell'identità federata, per consentire alle "grandi utenze" di svolgere funzioni di accreditamento dei propri utenti verso il sistema telematico del territorio Sister.

Un'altra linea di azione ha riguardato l'obiettivo "Rapporto cittadino - PA" del piano di e-government 2009-2011, per rendere sempre più accessibili i servizi ai propri utenti, agendo sia sullo sviluppo del canale telematico che sulla possibilità di usufruire di una rete di distribuzione capillare sul territorio. Nell'ambito del progetto Reti Amiche sono stati sviluppati servizi, in collaborazione con Poste Italiane, destinati al cittadino, per la consultazione delle informazioni catastali presso gli oltre 5.700 uffici postali. Inoltre, nell'ambito dell'iniziativa "Mettiamoci la faccia", sono stati realizzati interventi per rilevare il grado di soddisfazione degli utenti relativamente ai servizi telematici erogati.

3.4.4 QUALITÀ DELLE BANCHE DATI

Nel processo evolutivo di consolidamento e miglioramento dell'anagrafe immobiliare integrata, è stata perfezionata una soluzione per rilevare il grado d'integrazione tra le informazioni provenienti dai servizi di pubblicità immobiliare e quelli catastali, e per certificarne il livello di qualità. Un'ulteriore fase del progetto ha riguardato la realizzazione di strumenti a supporto delle attività per migliorare il livello di integrazione delle informazioni.

Nel settore della cartografia catastale è stata completata la copertura vettoriale del territorio nazionale, per un totale di circa 345.000 mappe.

La banca dati cartografica si è arricchita di un nuovo strato informativo, riguardante le ortofoto ad alta risoluzione per tutto il territorio nazionale. Nell'ambito delle attività di miglioramento della qualità della banca dati cartografica sono stati effettuati interventi per garantire la continuità territoriale all'interno della singola mappa.

È stato effettuato l'aggiornamento della banca dati catastale "terreni" con le variazioni colturali per l'anno 2009, fornite da Agea sulla base delle dichiarazioni per i contributi in agricoltura. Le variazioni colturali hanno portato all'aggiornamento delle qualità colturali per circa 625.000 particelle terreni.

3.4.5 CONSERVAZIONE SOSTITUTIVA

L'iniziativa è finalizzata alla conservazione e riproduzione di documenti su supporto idoneo a garantire la conformità degli stessi agli originali, secondo le regole stabilite dalla Deliberazione CNIPA n. 11/2004 ("Regole tecniche per la riproduzione e conservazione di documenti su supporto ottico idoneo a garantire la conformità dei documenti agli originali - articolo 6, commi 1 e 2, del Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa, di cui al decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445").

Il servizio realizzato costituisce non solo un elemento fondamentale nel processo di evoluzione e potenziamento del sistema informativo del territorio, ma si caratterizza anche come servizio comune per assolvere alle esigenze di tutte le Strutture Organizzative dell'Amministrazione finanziaria.

Il sistema realizzato garantisce la corretta conservazione e l'esibizione di ciascun documento conservato e, sempre nel rispetto delle regole predette, il processo di riversamento sostitutivo dei documenti informatici sottoscritti.

3.5 Agenzia delle Dogane

L'avvio della seconda fase funzionale dell'ECS (Export Control System) e della quarta fase funzionale del NCTS (New Computerized Transit System) ha previsto l'indicazione nelle dichiarazioni di esportazione, di transito e di esportazione abbinata a transito dei dati richiesti ai fini "sicurezza", riportati nell'allegato 30 bis del Regolamento (CE) n. 1875/2006, nonché il trattamento del nuovo codice europeo identificativo degli operatori economici (EORI-AEO). Per ottemperare a tale obbligo comunitario sono state realizzate le nuove funzionalità "ET", che da luglio 2009 consentono l'invio delle dichiarazioni di esportazione, di esportazione abbinata a transito e di transito in procedura ordinaria e domiciliata/semplificata, integrate con i dati della sicurezza.

Ad aprile 2009 è stato messo in esercizio il sistema di gestione delle operazioni di transito (NCTS fase 3.2.2) per la Repubblica di San Marino.

Inoltre, sempre per la Repubblica di San Marino, al fine di effettuare l'adeguamento del sistema alla nuova fase funzionale dell'NCTS (denominata a livello comunitario "Fase 4" o "P4") sono state predisposte nuove funzionalità per integrare, nelle dichiarazioni di esportazione, transito e di esportazione abbinata a transito, i dati richiesti ai fini della sicurezza, come previsto dall'allegato 30 bis del Regolamento (CE) n. 1875/2006.

In seguito ad accordi con i servizi tecnici della UE e con l'Agenzia delle Entrate è stata adeguata la procedura di gestione degli elenchi INTRA al fine di includere il trattamento delle dichiarazioni relative ai servizi e la predisposizione di funzioni di validazione a corredo dei pacchetti software offerti agli operatori. Il rilascio in ambiente di esercizio è previsto a inizio 2010.

La Direttiva 2008/118/CE, relativa al regime generale sui prodotti soggetti ad accisa e che dal 1° aprile 2010 abrogherà la Direttiva 92/12/CEE, ha stabilito che la circolazione dei prodotti soggetti ad accisa in regime sospensivo potrà aver luogo esclusivamente sotto la scorta di un "Documento Amministrativo di Accompagnamento elettronico" (DAA).

Nel 2009 sono state quindi realizzate funzionalità nell'ambito del progetto comunitario EMCS (Excise Movement Control System) allo scopo di attuare un sistema per il controllo elettronico della movimentazione delle merci che viaggiano in regime di sospensione di accisa. Tale applicazione verrà sperimentata nel 2010.

Sempre in ambito Accise è stato effettuato l'adeguamento della procedura anagrafica che consente di censire le ditte in base ai nuovi parametri introdotti dal D.Lgs. 26/2007.

Nel corso dell'anno sono stati inoltre realizzati studi di fattibilità per:

- l'automazione del sistema di rilevazione delle detassazioni previste per i cittadini extra U.E., sulla base degli adempimenti di carattere normativo previsti dall'art. 38-quater del D.P.R. 633/1972 "Sgravio dell'imposta per i soggetti domiciliati e residenti fuori della Comunità Europea";
- l'integrazione delle informazioni provenienti dal controllo scanner, installati nei porti e negli aeroporti, con la banca dati "AIDA", consentendo l'inserimento e l'interrogazione di tali immagini/dati. La condivisione delle informazioni comporterà un maggior controllo sui servizi e sulle attività, lo snellimento delle procedure interne e la semplificazione degli adempimenti amministrativi e gestionali;
- la definizione della scelta tecnica per il colloquio tra Operatori Economici e Dogana (dominio esterno), al fine di permettere lo scambio di informazioni in tempo reale tra l'operatore economico e l'ufficio competente per l'espletamento degli obblighi doganali. La necessità di tale implementazione nasce all'interno dei progetti comunitari (NCTS per il transito, ECS per le esportazioni e ICS per l'import).

3.6 Agenzia del Demanio

I principali interventi hanno riguardato la realizzazione di strumenti di supporto alle attività di gestione degli immobili di proprietà dello Stato.

In particolare, sono state implementate con ulteriori funzionalità sia le applicazioni operazionali sia quelle di *datawarehousing* a supporto delle decisioni.

È stato avviato il progetto di integrazione Demanio-Territorio che si pone l'obiettivo di correlare i beni dello Stato nei rispettivi sistemi informativi.

Attualmente è in corso la ricognizione sulla qualità e il livello di aggiornamento dei dati di interesse, al fine di individuare le azioni da intraprendere per l'allineamento delle informazioni.

Riguardo la gestione dei beni confiscati è stata realizzata l'infrastruttura tecnologica che consente l'accesso alle informazioni da parte della Presidenza del Consiglio dei Ministri e la realizzazione di servizi a supporto del governo del processo.

Nell'ambito del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni (SGSI), a seguito della verifica ispettiva dell'Ente certificatore effettuata il 10 dicembre 2009, è stata conseguita la certificazione del perimetro "Servizio Demanio", secondo lo standard ISO/IEC 27001:2005.

■ 3.7 Amministrazione Autonoma dei Monopoli di Stato

3.7.1 SISTEMI DI GIOCO E SISTEMI DI CONTROLLO DEL GIOCO

Per il comparto dei giochi, il 2009 è stato caratterizzato da importanti novità normative (D.L. n. 39 c.d. "Decreto Abruzzo", D.L. n. 78 c.d. "Decreto Anticrisi", Legge n. 88 c.d. "Comunitaria 2008") che hanno introdotto nuove tipologie di gioco, modificato tipologie di gioco esistenti ovvero, come nel caso della "Comunitaria 2008", riordinato e regolamentato interi settori del gioco pubblico come quello "a distanza". Le principali iniziative e le attività sono state quindi fortemente orientate alla realizzazione degli obiettivi assegnati ad AAMS e Sogei dalle citate norme. Relativamente alle **scommesse ippiche e sportive**, è stato avviato a marzo 2009 il nuovo sistema per le scommesse ippiche a totalizzatore e a quota fissa, con la contestuale introduzione della nuova tipologia di scommessa denominata "accoppiata piazzata".

Sul totalizzatore delle scommesse ippiche "nazionali", invece, è stato avviato a luglio il nuovo gioco "V7", che è andato a sostituire il vecchio Totip.

Per quanto riguarda i **concorsi pronostici sportivi**, sono state recepite le modifiche stabilite dalla normativa per rilanciare i concorsi "Totogol" e "+Gol".

Nell'ambito del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni (SGSI), a seguito della verifica ispettiva dell'Ente certificatore effettuata a giugno 2009, è stata mantenuta la certificazione del perimetro "concorsi pronostici sportivi" secondo lo standard ISO/IEC 27001:2005.

Il 2009, inoltre, ha visto l'avvio delle nuove concessioni ippiche aggiudicate dal bando di gara emesso da AAMS nel 2008 (D.L. 149/2008) e la contestuale chiusura delle concessioni ippiche cosiddette "storiche".

Per la gestione dei flussi finanziari generati dai concorsi pronostici, scommesse sportive a totalizzatore e ippica nazionale, è stato effettuato il completo "restyling" dell'applicazione a supporto, in coerenza con quanto normato a luglio 2009 dal decreto unico dei flussi finanziari per le concessioni dei giochi pubblici.

È inoltre stato realizzato un flusso informativo telematico con il sistema RGS per la trasmissione dei dati relativi ai versamenti effettuati sul conto di AAMS presso la Tesoreria dello Stato.

Per quanto riguarda le attività di supporto alla "Creazione Palinsesto Sportivo", sono state individuate e introdotte nuove tipologie di scommesse sportive a quota fissa.

Relativamente al **Bingo**, le principali novità hanno riguardato l'avvio del Bingo a distanza (online), il cui sistema di gioco è interamente gestito da Sogei; particolare attenzione è stata prestata alla realizzazione di strumenti di controllo del gioco, con riferimento alle cartelle vendute e al monitoraggio dei pagamenti delle quote erariali.

Sono stati venduti, nel primo mese di gioco, oltre 41.000.000 di cartelle e disputate circa 11.000 partite online.

Relativamente agli interventi per garantire adeguati livelli di sicurezza sono state avviate le attività per consentire nel corso del 2010, nell'ambito del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni (SGSI), l'ottenimento della certificazione del perimetro "sistema di gestione del Bingo online", secondo lo standard ISO/IEC 27001:2005.

In seguito a quanto previsto dal c.d. Decreto Anticrisi, è stato adeguato il sistema di controllo del Bingo di sala.

Nel mese di luglio 2009, in seguito alla conclusione dell'iter amministrativo per la stipula della nuova convenzione, ha preso avvio il nuovo sistema di controllo per i **giochi numerici a totalizzatore nazionale (Enalotto)** ed è in corso l'adeguamento del sistema per la gestione del nuovo gioco denominato "Win for Life"; si consideri che la raccolta proveniente dai giochi numerici a totalizzatore ha avuto, nel 2009, un incremento del 50,5% rispetto all'anno precedente (con entrate erariali incrementate del 40,5%).

Per quanto riguarda i **giochi di abilità a distanza (Skill Games)**, la considerevole crescita del gioco ha richiesto un notevole potenziamento del sistema di controllo e convalida; nel corso dell'anno, il numero di transazioni gestite è passato da 24 milioni nel mese di dicembre 2008 a oltre 84 milioni nel mese di dicembre 2009, per una crescita complessiva superiore al 240%.

In base a quanto previsto dal c.d. Decreto Abruzzo, è stato sviluppato il sistema di controllo e convalida per le nuove tipologie di giochi introdotte da tale norma, quali i giochi di carte in forma diversa dal torneo (cash poker) e giochi di sorte a quota fissa (giochi da casinò).

Il nuovo sistema andrà in esercizio nei primi mesi del 2010 e, in considerazione della particolare attenzione richiesta dal legislatore e da AAMS in merito al controllo di tale tipologia di giochi, particolare attenzione sarà posta nella progettazione e realizzazione di strumenti di controllo della sicurezza e della regolarità di tali piattaforme di gioco.

Per quanto riguarda gli **apparecchi da intrattenimento**, nel corso del 2009 si è proceduto alla completa sostituzione degli apparecchi con vincita in denaro di prima generazione (New Slot 1) con la tipologia di cui all'art. 110, comma 6, lettera a) del T.U.L.P.S. (New Slot 2) caratterizzata dall'utilizzo di una smart card, da applicarsi sulla scheda di gioco presente in ciascun apparecchio e su cui è installato un software sviluppato da Sogei che svolge funzioni di controllo con particolare riferimento al monitoraggio delle regole del gioco lecito così come stabilite da AAMS.

Il numero di apparecchi con vincita in denaro con nulla osta di esercizio al 31 dicembre 2009 risulta pari a oltre 350.000.

Il sistema di controllo realizzato e al quale sono collegati, attraverso il sistema di elaborazione dei 10 concessionari, tutti gli apparecchi con vincita in denaro ha consentito di produrre e inviare ad AAMS, con periodicità variabile, prospetti contenenti dati e informazioni sulla conduzione della rete telematica, sulla determinazione della base imponibile e sul calcolo del prelievo erariale unico per ciascun periodo contabile.

In considerazione dell'importante gettito erariale proveniente da tale tipologia di apparecchi (le newslot hanno rappresentato il 50% dell'intera raccolta annuale, con oltre 25,5 miliardi di euro e un gettito erariale superiore del 22% a quello del 2008, ovvero 3,1 miliardi di euro), Sogei ha messo a disposizione di AAMS diverse e nuove funzionalità volte alla interrogazione di dati amministrativi, informazioni e letture dei "contatori di gioco" di ciascun apparecchio, anche con riferimento a uno specifico proprietario/gestore, esercizio pubblico, concessionario, che hanno consentito importanti interventi, anche sul territorio, mirati alla intercettazione del gioco illegale e/o illecito. Infine, è stata avviata la sperimentazione, in vista del collaudo e dell'avvio a regime, di **sistemi di gioco costituiti dal controllo remoto del gioco attraverso videoterminali (Sistemi VLT)** così come previsto dall'art. 12, comma 1, lett. I), del D.L. 28 aprile 2009 n. 39 (Decreto Abruzzo).

Tali sistemi, collegati al sistema di controllo centralizzato, prevedono l'utilizzo di piattaforme tecnologiche caratterizzate da standard di sicurezza elevati. Le singole VLT sono infatti collegate, direttamente o tramite un server di sala, al sistema centrale presso il quale risiedono i software di gioco e di controllo degli esiti delle partite.

L'avvio dei citati sistemi di gioco, la cui "verifica di conformità e collaudo" è affidata a Sogei dalla norma stessa, ha richiesto un importante coinvolgimento anche nella stesura del decreto delle regole tecniche di tali sistemi; tale decreto ha di recente superato senza osservazioni la procedura di informazione comunitaria.

Inoltre, sono state definite le modalità di colloquio tra il sistema di controllo e i sistemi di elaborazione di ciascun concessionario e sviluppato il relativo protocollo.

La complessa fase di sperimentazione e collaudo, che ha preso avvio nel mese di ottobre 2009, ha richiesto la predisposizione, presso la sede Sogei, di un laboratorio di verifica in cui installare e sottoporre a specifici test di conformità i singoli sistemi di gioco presentati da ciascun concessionario; i sistemi di cui è stata richiesta la sperimentazione e il collaudo sono oltre 30, dieci dei quali dovranno essere collaudati entro aprile 2010.

Infine, in attuazione a quanto disposto dalla c.d. Legge Comunitaria 2008 in merito al complessivo riordino del "gioco a distanza", è stato predisposto il "progetto di fattibilità tecnica", previsto dalla citata norma a carico di Sogei, sulla base del quale AAMS potrà dare concreta attuazione agli obblighi previsti dalla Legge.

Nell'ambito di tale progetto, è stato già implementato il sistema denominato "Anagrafe conti di gioco" che consentirà di mettere a disposizione di AAMS, e di aggiornare online, tutte le informazioni inerenti i "conti di gioco" e quindi di registrare tutte le movimentazioni che riguardano il "gioco a distanza" effettuate tra il concessionario e il giocatore, con la finalità di tutelare i giocatori e monitorare le attività dei concessionari.

I "conti di gioco" già attivi sono oltre un milione.

3.7.2 SISTEMI TRIBUTARIO E AMMINISTRATIVO

Con la crescita della raccolta e quindi del gettito erariale, sempre più attenzione è rivolta da AAMS verso l'individuazione e la realizzazione di soluzioni nell'ambito tributario e amministrativo di propria competenza, finalizzate al controllo della regolarità degli adempimenti di tutti gli operatori nei confronti dell'Erario.

Sono state quindi rese disponibili le soluzioni di ausilio all'Amministrazione per la gestione dell'iter amministrativo e tributario, con particolare riferimento ai seguenti processi:

- gestione delle sanzioni, delle ingiunzioni di pagamento e dei ricorsi in ambito amministrativo;
- liquidazione e riscossione (F24 e ruoli) dell'Imposta sugli Intrattenimenti (IS) (apparecchi senza vincita in denaro) e il Prelievo Erariale Unico (PREU) sugli apparecchi con vincita in denaro. Nel corso del 2009 sono stati liquidati quattro anni d'imposta;
- gestione della rateazione delle comunicazioni di irregolarità (ISI e PREU) e dell'ordinanza-ingiunzione di pagamento di una sanzione amministrativa;
- definizione del modello di avviso di accertamento del PREU e analisi dell'applicazione per l'acquisizione dei dati identificativi dell'atto di accertamento;

- gestione dei provvedimenti (sgravi, sospensioni, etc.) e monitoraggio degli esiti della riscossione.

Al fine di fornire inoltre supporto all'utilizzo degli strumenti informatici di ausilio alla gestione dei tributi, sono stati realizzati nel corso del 2009 dei sistemi di assistenza (*Knowledge Base*) per le applicazioni presenti nel portale "STAAMS" del sistema tributario e amministrativo di AAMS, con particolare riferimento alle fasi dell'accertamento, della riscossione, dei rimborsi, delle sanzioni amministrative e del contenzioso amministrativo e tributario.

3.7.3 SISTEMI CONOSCITIVI, DIREZIONALI, DI COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE E DI SUPPORTO AI PROCESSI DI GESTIONE

Nel 2009 è stata completata la realizzazione del nuovo sito internet di AAMS, riprogettato sia dal punto di vista grafico sia per le modalità di navigazione ora più immediate e intuitive.

Il Comitato di Redazione, di cui Sogei è parte integrante, ha definito le modalità redazionali del nuovo sito e la revisione delle diverse sezioni, con l'introduzione di specifiche aree dedicate al contrasto all'illegalità e alla promozione del "gioco sicuro".

In coerenza con il nuovo sito internet, è stato anche predisposto lo studio di fattibilità per la riprogettazione e sviluppo del nuovo sito intranet di AAMS.

Il sistema direzionale MIS (Marketing Information System) è stato inoltre arricchito con ulteriori analisi di tipo statistico sia per quanto riguarda i giochi che i tabacchi.

Nell'ambito della comunicazione istituzionale, sono state realizzate e pubblicate monografie tematiche sul mondo dei giochi e sui risultati gestionali.

Infine, a supporto di AAMS nelle attività di contrasto al gioco illegale, è stata realizzata nel 2009 un'apposita "infrastruttura" presso la sede Sogei, con ambiente tecnologico dedicato e separato dal Sistema informativo della fiscalità, per la ricerca sulla rete internet di siti illegali di gioco; alla ricerca dei siti illegali provvederà un apposito nucleo composto da personale Sogei.

L'attività di contrasto al gioco illegale online, che avviene anche tramite l'oscuramento dei siti di gioco non autorizzati sul territorio nazionale, ha inoltre condotto alla inibizione di oltre 2.000 siti di gioco e all'introduzione di strumenti per il costante monitoraggio degli accessi ai siti non autorizzati.

Per quanto riguarda la contabilità e il controllo di gestione, il sistema SIGMA è stato potenziato con ulteriori funzionalità per il controllo delle registrazioni contabili, realizzando inoltre l'integrazione con il sistema di contabilità dei totalizzatori nazionali.

3.7.4 SOLUZIONI PER LE ACCISE E PER I TABACCHI

Oltre alle consolidate attività di supporto per il controllo dei depositi fiscali, il monitoraggio delle entrate e dei flussi di vendita, la gestione dei procedimenti inerenti la lotta al contrabbando, il governo delle concessioni alle rivendite, nel 2009 sono state avviate le attività di integrazione con l'Agenzia delle Dogane per l'utilizzo del sistema EMCS che riguarda anche la circolazione dei prodotti da fumo in sospensione d'imposta in ambito comunitario.

È stato inoltre completato il progetto di "Implementazione di una rete integrata per la gestione amministrativa dei punti di vendita generi monopolio" che prevede un'interazione tra le reti di AAMS e FIT.

3.7.5 CONTROLLO AVVENIMENTI IPPICI E SPORTIVI

Nel corso del 2009, si è provveduto a estendere la certificazione di qualità (norma ISO 9001:2008) al servizio di "Gestione degli avvenimenti Ippici e Sportivi". Tale servizio, svolto per conto di AAMS, è relativo alla gestione dei palinsesti e delle scommesse a "quota fissa" e a "totalizzatore"; la sua certificazione, qualificando le attività di erogazione e la capacità di proporre nuovi avvenimenti e nuove scommesse, costituisce un importante valore aggiunto per il cliente. Di seguito una rappresentazione degli avvenimenti ippici e sportivi gestiti nel corso dell'anno.

	AVVENIMENTI SPORT	AVVENIMENTI LIVE	AVVENIMENTI SCOMMESSE RICEVITORIA	COMMISSIONI SCOMMESSE IN RICEVITORIE	IPPICA DI AGENZIA	IPPICA NAZIONALE	CONCORSO PRONOSTICI V7
Gen.	3.496	145	120	8	1.500	301	0
Feb.	3.558	135	150	10	1.503	253	0
Mar.	3.843	121	166	12	1.739	305	0
Apr.	4.459	132	155	15	1.735	375	0
Mag.	5.161	133	155	15	1.843	403	0
Giu.	2.708	74	64	8	1.930	355	0
Lug.	3.711	25	65	9	2.134	517	8
Ago.	4.891	90	139	13	2.147	489	9
Sett.	5.245	134	183	15	1.781	500	8
Ott.	4.955	142	185	17	1.862	518	9
Nov.	4.072	114	150	10	1.768	460	9
Dic.	3.562	115	133	9	1.771	473	7
Totale	49.661	1.360	1.667	141	21.713	4.949	50

3.8 Scuola Superiore dell'Economia e delle Finanze

Nell'ambito delle attività per la Scuola Superiore dell'Economia e delle Finanze sono stati attivati nuovi servizi internet finalizzati al monitoraggio della qualità della formazione erogata.

Sono stati inoltre predisposti strumenti per la semplificazione dei processi interni e per la dematerializzazione dei documenti, con particolare riferimento alla predisposizione della programmazione didattica annuale e al pagamento delle docenze e delle missioni associate.

Sono stati inoltre potenziati i sistemi gestionali, relativamente a contabilità e controllo di gestione, ed è stato avviato il nuovo protocollo informatico.

Nell'ambito del CERDEF, il centro di ricerca della Scuola, è stato messo in linea il nuovo servizio di Documentazione economica e tributaria. La banca dati è stata migrata a una nuova piattaforma tecnologica con maggiori caratteristiche di flessibilità e versatilità rispetto al vecchio sistema. Il servizio è stato completamente rivisto, sia dal