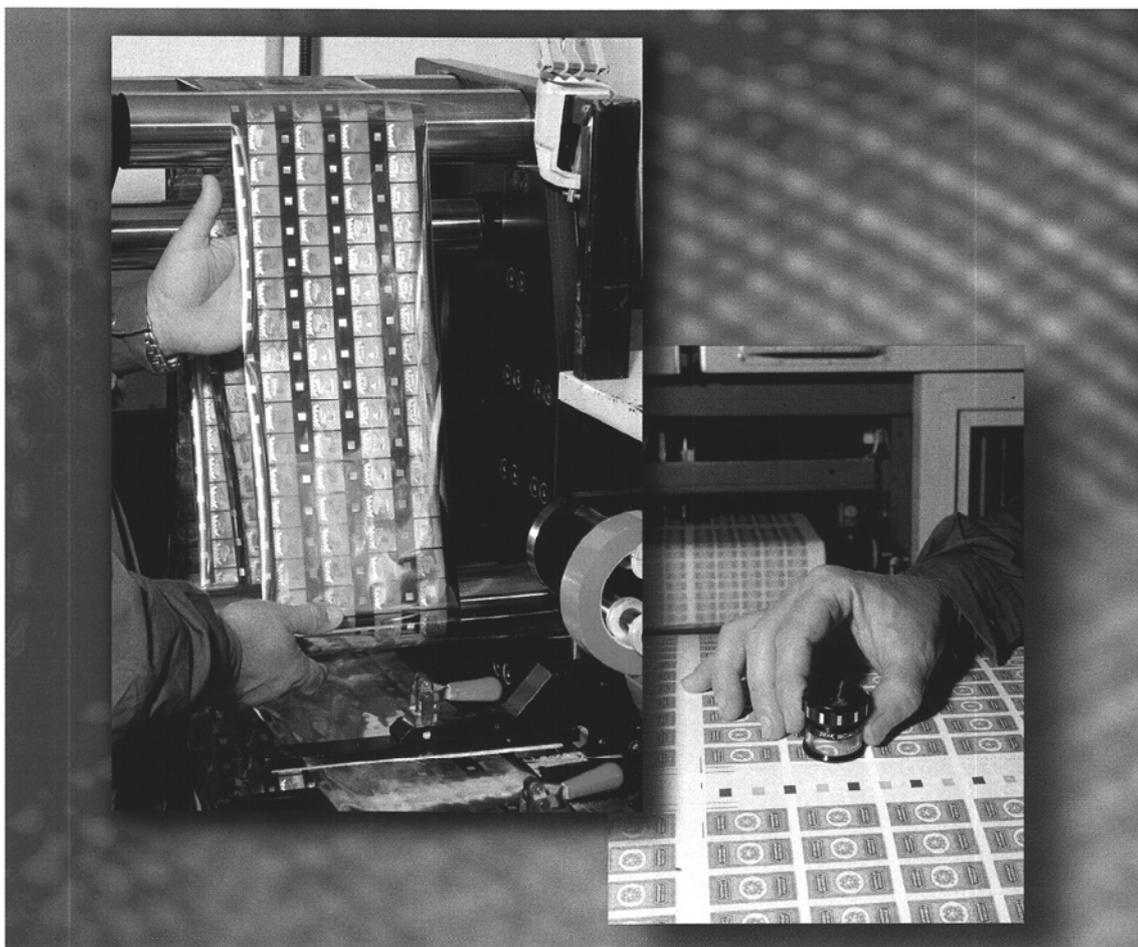


zione delle normative in materia di assistenza, integrazione sociale e diritti delle persone diversamente abili ed alla maternità. Le assenze per malattia segnano un lieve decremento, attestandosi all'8,2%.

Da segnalare una fruizione più contenuta di ferie e permessi, che ha fatto stimare un residuo medio pro capite, alla fine dell'esercizio, di 1,4 giorni in più, con un'incidenza sul costo annuo del personale di circa 0,3 milioni di euro.

Rispetto all'anno precedente, inoltre, si è verificato un maggior utilizzo del lavoro straordinario, specie nel secondo semestre, con un incremento del 2,7%; tale aumento è riferibile all'Officina Carte Valori ed al Salario ed è attribuibile, rispettivamente, all'attività resasi necessaria per smaltire l'arretrato per la lavorazione dei permessi di soggiorno elettronici e per il maggior impegno connesso alle attività per i servizi elettorali.

Il costo del lavoro si attesta sui 122 milioni di euro, in diminuzione rispetto al consuntivo dell'anno precedente di circa 1,6 milioni di euro. Tale differenza è frutto della politica di contenimento degli organici posta in essere, a fronte della quale vanno registrate variazioni in aumento determinate dalla applicazione, con decorrenza 1° maggio, di una ulteriore tranche dei benefici economici legati al rinnovo del CCNL, e dal pagamento dell'una tantum prevista a copertura del periodo di vacanza contrattuale.



Officina Carte Valori

Ologrammi e tasselli tabacchi

Altro elemento che ha influenzato il costo dell'anno è il valore del coefficiente di rivalutazione da applicare agli accantonamenti effettuati sul trattamento di fine rapporto al 31 dicembre. Tale coefficiente ha segnato un tasso di crescita più elevato rispetto a quello del 2007.

Si segnala, inoltre, che la legge Finanziaria per il 2008 ha modificato i criteri di fruizione del beneficio della decontribuzione sugli istituti retributivi incerti nell'erogazione, in quanto legati al conseguimento di determinati risultati gestionali, rendendola più conveniente per le aziende e per i dipendenti (contenimento degli oneri contributivi sul premio), ma subordinandola alla conferma, da parte dell'INPS, della possibilità di accedere a uno specifico fondo triennale. Al riguardo, l'azienda ha ottenuto il riconoscimento di tale sgravio sul premio erogato nel corso dell'esercizio.

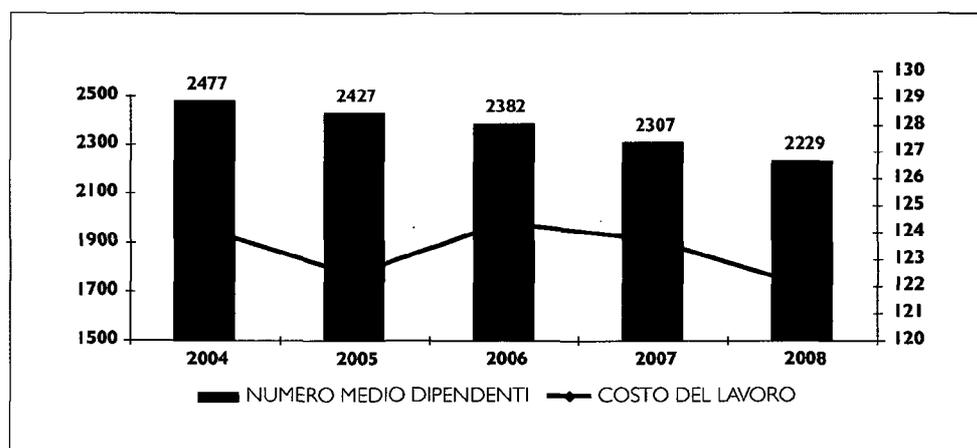
Nell'anno è proseguita l'attività di formazione e addestramento, che ha coinvolto circa 950 risorse, per oltre 11.000 ore di formazione erogate, con un incremento di circa 2.000 ore rispetto all'anno precedente. L'impegno economico complessivo è stato pari a 433 mila euro (+60%).

Particolare attenzione è stata posta, anche nel 2008, agli interventi riguardanti le tematiche della salute e della sicurezza; specifici interventi sono stati realizzati per l'adeguamento delle professionalità tecniche e grafiche e per lo sviluppo delle competenze nelle diverse attività. Un particolare rilievo ha assunto l'intervento formativo, dedicato a trenta risorse operanti in diverse strutture dell'Istituto, volto a rafforzare la conoscenza del Sistema di Gestione della Qualità, con l'obiettivo di formare un gruppo di *auditors* interni.

Le novità introdotte dal D.Lgs. 81/08 in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro hanno comportato un nuovo flusso di interventi, obbligatori e di prevenzione, che hanno determinato, nell'insieme, un incremento delle attività formative (aggiornamento degli addetti alle squadre antincendio e primo soccorso, sicurezza nei cantieri per i servizi tecnici degli stabilimenti di produzione, sicurezza delle cabine elettriche).

Attraverso una piattaforma dedicata di *e-learning* si è provveduto, inoltre, alla formazione prevista dal D.Lgs. 196/03 degli incaricati del trattamento dei dati personali.

Le previsioni della L. 133/2008, come in altra parte della relazione è stato ampiamente descritto, hanno accelerato l'introduzione dei nuovi sistemi di redazione dei testi della Gazzetta Ufficiale e, pertanto, si è reso necessario adeguare l'organizzazione esistente ai cambiamenti tecnologici.



Si sono raggiunte con le rappresentanze sindacali dello stabilimento Salario intese volte a ridefinire gli organici presso l'Ufficio Pubblicazioni Leggi e Decreti del Ministero della Giustizia e presso lo stabilimento stesso ed a disciplinare la nuova figura professionale dell'operatore redazionale (pre-media).

Sempre in tema di relazioni industriali, presso lo stabilimento di Foggia, nella prospettiva del consolidamento delle produzioni grafiche e del conseguente ridimensionamento di quelle cartarie, si è convenuta la necessità di progettare una struttura organizzativa che consenta una maggiore intercambiabilità tra più lavoratori, strumento gestionale/organizzativo valido sia nelle aree di attività multi – prodotto, sia al fine di recuperare produttività ed efficienza là dove si è verificata una contrazione degli organici in essere.

È proseguita l'attività di normalizzazione e omogeneizzazione al dettato contrattuale dell'erogazione dell'indennità di cui all'art. 10, parte V, del vigente CCNL.

Alla luce della normativa in materia, inoltre, sono stati rivisti gli accordi riguardanti le modalità di fruizione dei permessi per l'inserimento all'asilo nido dei figli dei dipendenti, nonché il limite massimo dell'importo di rimborso previsto per le rette sostenute.

Sotto il profilo organizzativo sono state realizzate importanti sistematizzazioni per le attività collegate allo sviluppo dei prodotti e servizi innovativi per la Pubblica Amministrazione, al fine di assicurare l'univocità e il coordinamento delle stesse, definendo in modo puntuale le aree di responsabilità e le risorse coinvolte.

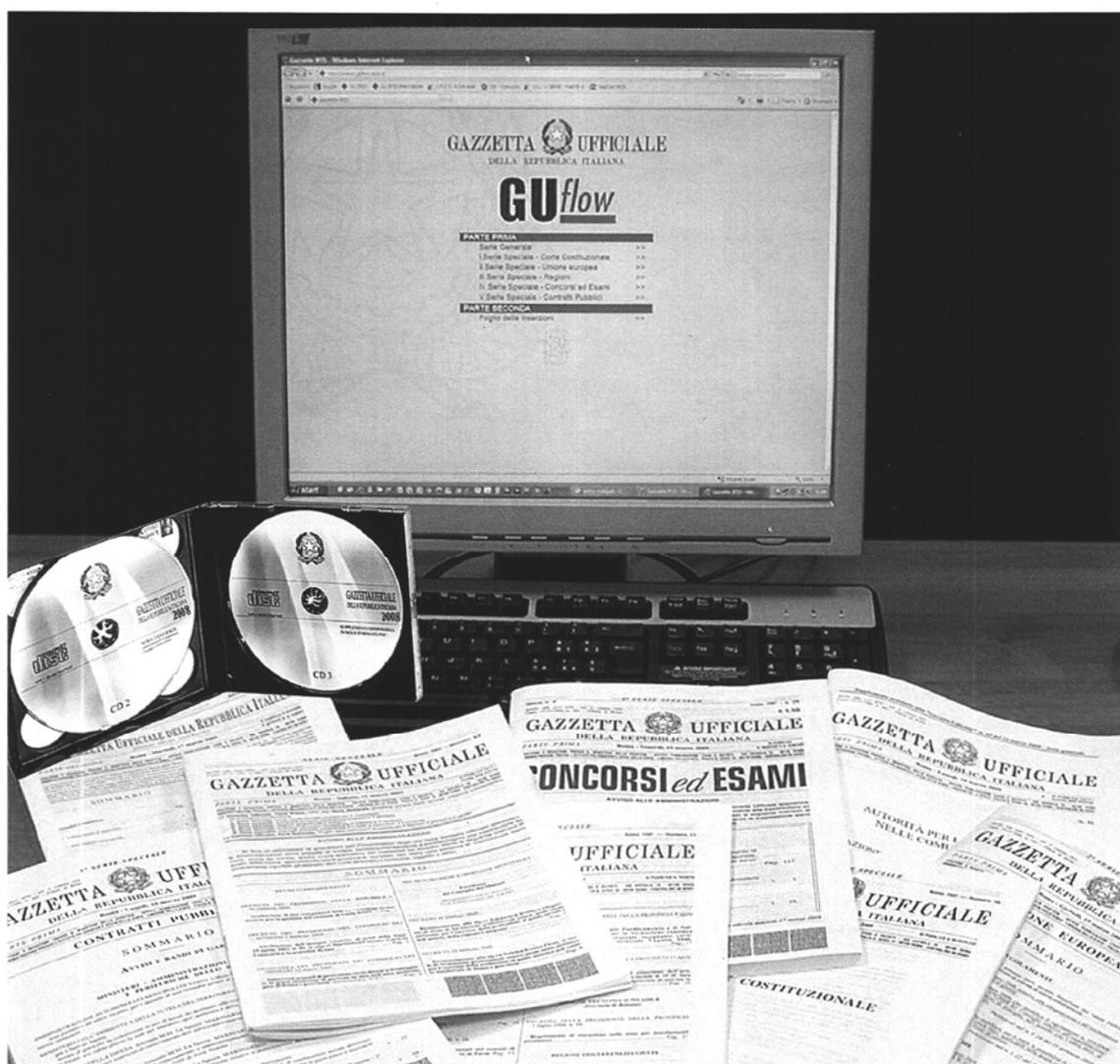
Nel mese di aprile sono state rivisitate le strutture degli stabilimenti di produzione di Roma. Anche in tale ottica, nel corso dell'anno è stato avviato un progetto (denominato "Iceberg") che consente, ad iniziare dalle attività dirette di produzione, di identificare i recuperi di produttività relativi ad impianti e manodopera. Nel mese di giugno è stata completata l'analisi dello stabilimento Salario e nel secondo semestre è stata completata l'analisi dell'area stampa dell'Officina Carte valori.

Dal punto di vista operativo, si segnala che il D.Lgs. 112/08 ha, tra l'altro, disposto importanti modificazioni normative circa la tenuta dei libri paga e matricola, istituendo, a decorrere dal mese di gennaio 2009, il "Libro unico del lavoro", ed ha diversamente disciplinato l'obbligo di versamento all'INPS della contribuzione per malattia, per il personale operaio, e per maternità, per tutti i dipendenti delle imprese dello Stato, di Enti Pubblici ed Enti Locali; ciò ha comportato una intensa attività di analisi e coordinamento, nell'ambito delle funzioni interessate, per gestire, nei tempi necessari, gli impatti sia organizzativi che applicativi conseguenti a tali importanti modifiche normative.

L'INFORMATICA E TELEMATICA

In linea con il percorso intrapreso nel corso degli ultimi anni, anche nel 2008 è proseguito lo sviluppo delle attività per offrire nuovi servizi in ambito telematico, con la realizzazione di prodotti di elevato contenuto tecnologico per la Pubblica Amministrazione, e per supportare il miglioramento dei processi aziendali.

L'evoluzione del sistema di redazione remota della Gazzetta Ufficiale, GUflow, ha permesso il raggiungimento di importanti obiettivi di normalizzazione contenutistica, che sono stati oggetto di approfondimento anche in ambito europeo, nell'ottica della certificazione della versione cartacea e della versione telematica.



Editoria giuridica

La Gazzetta Ufficiale, sistema GUflow

Anche grazie a tali sviluppi, dal primo gennaio 2009 è attiva la Gazzetta Ufficiale Telematica Certificata. L'emanazione del "decreto tagliacarta" ed il recepimento delle tendenze in atto in altri paesi europei, hanno accelerato il processo per la realizzazione della Gazzetta Ufficiale telematica certificata "autentica", ottenuta attraverso una complessa infrastruttura redazionale pilotata da un innovativo applicativo di *workflow*, che prevede l'utilizzo di strumenti evoluti quali la firma elettronica e l'apposizione del timbro digitale (glifo), allo scopo di garantire l'integrità del processo di redazione e l'autenticità sia della versione elettronica sia di quella cartacea, dalla prima derivata, della Gazzetta. La realizzazione di tale progetto pone l'Italia all'avanguardia in ambito europeo e l'Istituto come modello di eccellenza nei confronti degli altri paesi.

Nel comparto dei nuovi media prosegue la logica di innovazione volta ad introdurre valore aggiunto nei servizi di divulgazione offerti dall'Istituto. Al rilascio del portale Normativa Sanitaria, realizzato per conto del Settore Salute presso il Ministero

del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali e concepito come format da proporre a tutta la Pubblica Amministrazione in veste di veicolo preferenziale di estrazione e divulgazione di informazioni inerenti a tematiche legislative, si affianca l'imminente rilascio del portale della normativa per il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca.

Grande interesse ha riscosso il Portale Numismatico dello Stato, realizzato per conto del Ministero per i Beni e le Attività Culturali, nell'ambito del Sistema Modus – Biblioteca Virtuale, portale che viene costantemente aggiornato ed arricchito di nuove funzionalità: sono in fase di realizzazione la banca dati numismatica ed il tour virtuale, fruibile su internet, del Museo Nazionale Romano.

Verrà avviata anche la digitalizzazione delle monete facenti parte del *Corpus Nummorum Italicorum*, la collezione di Vittorio Emanuele III, che verrà messa a disposizione del pubblico su WEB.

Per ciò che concerne il portale Tutela del Mare, moderno contenitore di informazioni inerenti la protezione ambientale, è in progetto l'estensione della rete di *webcam*, predisposte per l'invio di indicazioni di allarme su eventi opportunamente mappati e strutturati, nelle aree marine protette di Isola Capo Rizzuto.

Il Portale delle Acque è in avanzata fase di collaudo ed è in procinto di essere pubblicato definitivamente; notevoli le caratteristiche innovative del progetto che, in ottica di cooperazione applicativa, prevede la comunicazione strutturata telematica tra vari enti, finalizzata alla alimentazione coordinata dei vari *data base* relativi alle acque di balneazione, alle acque potabili, alle acque minerali e termali.

Il Sistema Modus – Modulario Elettronico è da gennaio *on-line* con la nuova funzionalità della fatturazione diretta: le amministrazioni possono accedere al portale e richiedere il materiale di cui necessitano, che sarà addebitato loro direttamente, il tutto in conformità con il dettato normativo in materia di rapporti tra IPZS e Ministero dell'Economia e delle Finanze per ciò che concerne il servizio di fornitura di stampati e pubblicazioni.

In collaborazione con il Ministero dell'Economia e delle Finanze è in procinto di partire la fase di sperimentazione del sistema di dematerializzazione "De-Kit". Una volta stabilizzato, lo strumento verrà divulgato all'interno della Pubblica Amministrazione in completa integrazione con Modus – Modulario Elettronico e con Organi dello Stato.

Con riferimento agli sviluppi interni, nel corso dell'esercizio, oltre alla consueta attività di manutenzione evolutiva e correttiva del sistema informativo aziendale, l'attività è stata concentrata nello sviluppo del nuovo sistema per la tracciatura delle produzioni delle monete euro. Il sistema permette la tracciabilità delle monete confezionate e del relativo processo produttivo all'interno del sistema gestionale aziendale. Sono state rilasciate le funzionalità di base e sono in corso le attività di ottimizzazione dell'operatività, al fine di rendere più agevoli per gli utenti le attività di alimentazione del data base.

È stato arricchito lo strumento relativo al budget della produzione e sono state ampliate la reportistica dell'analisi dei costi e quella delle attività relative alla gestione delle macchine di produzione.

Nell'ambito del progetto relativo alla gestione del magazzino fisico, è stato ultimato un prototipo per la gestione delle movimentazioni dei materiali in ingresso

e per il loro prelievo a fronte di ordini di produzione, attraverso l'utilizzo di lettori di codici a barre opportunamente configurati per la gestione e l'integrazione con il sistema informativo aziendale. Sono stati predisposti i locali del magazzino ed è stata completata la mappatura degli stessi con l'apposizione delle etichette identificative delle varie ubicazioni.

Nel corso del 2008 è stata completata l'applicazione per l'invio, tramite e-mail certificata, della busta paga al personale; è stato realizzato il portale "myIPZS", dove i

ISTITUTO POLIGRAFICO E ZECCA DELLO STATO S.p.A

arte editoria grafica zecca filatelia sicurezza multimedia

D.Lgs D.Lgs
231/01

HOME

editoria zecca servizi telematici

» eventi
» comunicati

servizio gratuito on-line

nuovi servizi Guritel

TUTELAMARE.IT

Biblioteca Virtuale

on-line

FOTOGRAFIA DEL PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA

GiustAmm.it
Giustizia Amministrativa on line

Acquista on-line i nostri prodotti

» catalogo editoria » catalogo zecca

» chi siamo
» contatti
» lavora con noi
» mappa del sito
» richiesta info
» privacy
» rete di vendita
» sommari Gazzetta Ufficiale
» area fornitori
» links

visita il MUSEO DELLA ZECCA

Editalia
Gruppo Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato
Il ballo della cultura

schoda

ISTITUTO POLIGRAFICO E ZECCA DELLO STATO S.p.A.

Piazza Giuseppe Verdi, 10
00198 Roma (Italy)
Tel +39 06 85081
Fax +39 06 85082517
num. verde 800 00 00 00
P.IVA 00880711007

www.ipzs.it

Home page del sito web dell'Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato S.p.A.

dipendenti dell'Istituto potranno accedere per la consultazione delle loro competenze pregresse e di tutti i documenti e comunicazioni inviate dalla funzione del personale (CUD, comunicazioni varie, ecc.).

È proseguito il processo di integrazione nel sistema gestionale aziendale delle società del gruppo (*Sistema Intercompany*); è stato completato il *roll out* della controllata BIMOSPA per molte delle componenti del sistema; è iniziata l'attività di manutenzione evolutiva/correttiva sul sistema ed il supporto agli utenti per le prime chiusure di bilancio.

Sono in corso, infine, le attività di *restyling* del portale istituzionale aziendale, volte ad un aggiornamento dei temi grafici e ad una razionalizzazione dei contenuti.

LA RICERCA E SVILUPPO

Nel corso dell'anno la società ha consolidato le iniziative intraprese negli anni precedenti, focalizzando l'attenzione, oltre che su possibili miglioramenti a livello di processo e di prodotto, sulle nuove tecnologie e sulla loro applicazione ai prodotti dell'Istituto.

In particolare, le iniziative su cui si è concentrata l'attenzione, possono essere così sintetizzate:

- attività volte ad implementare l'adozione di un nuovo chip e del relativo sistema operativo per l'integrazione delle informazioni relative al titolare dei documenti elettronici, al fine di innalzarne il livello di sicurezza;
- studi per la realizzazione di una card in policarbonato con microprocessore *contactless*;
- ricerche sull'impiego di *tag* da inserire nelle targhe per i veicoli, in partnership con l'Università di Lecce ed il National Nanotechnology Laboratory; sono state prodotte alcune targhe contenenti microchip, che sono state installate su autoveicoli della provincia di Brindisi;
- studi per un sistema di tracciatura mediante inchiostri additivati con marcatori rilevabili con dispositivi automatici, da applicare alle produzioni destinate al settore agroalimentare, per incrementare, in misura significativa, la tutela anticontraffazione ed antisofisticazione;
- estensione del processo GUFLOW a tutte le serie della Gazzetta Ufficiale;
- esame della possibilità di applicare un sistema di tracciatura dei materiali tramite tecnologie RFID;
- analisi ed implementazione di un sistema di tracciatura e rintracciabilità dei lotti di monete di circolazione ordinaria, che prevede l'integrazione tra sistema gestionale e linee di confezionamento;
- applicazione alle produzioni medaglistiche di un nuovo sistema di incisione a controllo numerico, che sarà esteso anche alla produzione di monete;
- ricerche circa nuove metodologie per l'acquisizione di immagini tridimensionali di antichi oggetti di conio, volte alla loro riproduzione con moderne metodologie operative;
- studi per la messa a punto di innovative metodologie di realizzazione di cilindri

- calcografici con modalità completamente digitale, volta al contenimento dei tempi di realizzazione ed all'innalzamento del livello qualitativo del prodotto;
- ricerche volte alla acquisizione e strutturazione di conoscenze per lo sviluppo di un innovativo lettore di ologrammi, in grado di identificare elementi di sicurezza specifici;
- applicazioni di tecniche per il miglioramento dei sistemi di controllo qualità in linea per le macchine per francobolli, estendendo le verifiche oltre che alla parte grafica anche alla fustellatura, e prevedendo la identificazione e distruzione automatica degli scarti.

LA QUALITÀ E LE CERTIFICAZIONI

L'esercizio è stato caratterizzato da un'attività di consolidamento dei sistemi di gestione per la qualità e dall'avvio delle attività per l'ottenimento della Certificazione Unificata UNI EN ISO 9001:2008. L'obiettivo perseguito è quello di dotare l'azienda di uno strumento efficace per orientare l'intera organizzazione verso il miglioramento continuo, quale strumento irrinunciabile al fine di garantire alle istituzioni ed al cittadino il servizio di tutela della fede pubblica, che, in particolar modo, i prodotti di sicurezza dell'Istituto sono deputati ad assicurare.

Nel corso dell'anno sono stati positivamente superati gli audit di mantenimento della certificazione sia per le strutture centrali che per gli stabilimenti.

La qualità sostanziale diventa uno strumento di presidio delle competenze dell'azienda in termini di capacità di coniugare tradizione ed innovazione tecnologica, di valorizzazione dell'intera filiera verso il cliente e di impegno a soddisfarne le esigenze attraverso l'ascolto attento delle sue necessità.

Nuove campagne di rilevazione della *customer satisfaction* sono state lanciate nel corso dell'anno, ponendo in evidenza un livello qualitativo dei prodotti e servizi offerti in linea con le aspettative dei clienti; per dare concretezza all'attenzione da rivolgere alle esigenze della clientela, è stata rafforzata l'attività di ascolto della stessa, con un progetto volto alla centralizzazione della gestione degli eventuali reclami.

Il rapporto di *partnership* con il cliente è confermato dal coinvolgimento di delegati dell'azienda in comitati tecnici quali:

- Comitato Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione;
- Comitati tecnici presso il Ministero dell'Interno ed il Ministero degli Affari Esteri relativamente ai documenti elettronici;
- Consulta per l'Emissione delle Carte Valori e per la Filatelia presso il Dipartimento delle Comunicazioni del Ministero dello Sviluppo Economico.

La scelta di adottare, fin da subito, la nuova versione della Norma UNI EN ISO 9001:2008, con specifici richiami al rapporto con i fornitori, è un'ulteriore conferma dell'attenzione dell'azienda nei confronti di tutti gli attori coinvolti nella filiera cliente-fornitore.

L'azienda ha sviluppato un sistema di valutazione continua dei fornitori (*vendor rating*), che assicuri la qualità dei beni e servizi approvvigionati oltre al rispetto dei tempi di consegna.