

### Valutazioni economiche e contabilità ambientale

- Realizzazione di uno studio sul tema de “La valutazione economica degli impatti del cambiamento climatico in Italia” in collaborazione con il Centro Euro-Mediterraneo Cambiamenti Climatici- Divisione Valutazione Economica Impatti e Politiche dei Cambiamenti Climatici;
- Realizzazione di studi sul mercato dell’acqua come strumento di definizione del pricing delle risorse idriche, sui permessi negoziabili applicati alle risorse idriche e sui metodi di valutazione delle risorse naturali;
- Supporto tecnico alla Commissione Interministeriale per la contabilità e il Bilancio Ambientale istituita dal Ministero dell’Economia e Finanze e alla predisposizione del documento della Commissione “Prime riflessioni sul sistema contabilità e Bilancio ambientale”;
- Contributo tecnico al gruppo OCSE su Resource Productivity and Material Flows Account e valutazione di strategie di Transport Demand Management con particolare riferimento alle soluzioni di Road Pricing al fine di eventuali implementazioni nelle aree urbane italiane;
- Lavori del Tavolo Tecnico su Bilanci e Contabilità ambientale: predisposizione dei materiali, partecipazione ai seminari, incontri con ISTAT e con società multiutility che espletano servizi ambientali;
- Bilancio ambientale di Venezia. Revisione del bilancio consuntivo 2004, Riclassificazione del bilancio consuntivo 2005, raccolta dei materiali necessari alla riclassificazione del bilancio 2006.

### Strumenti di Sostenibilità

Coordinamento e gestione delle attività interne ed esterne ad APAT relative ai progetti comunitari Desertnet2, Medifire, e Atmosnet.

Attività a livello nazionale ed EU relativamente ai programmi ed azioni comunitarie idonee alla promozione di progetti ambientali con strumenti finanziari UE e relativa attività giuridico amministrativa e di rendicontazione.

### Reporting Ambientale

- Attività metodologica in materia di *reporting* ambientale. È stata perfezionata la procedura per il conferimento di un incarico di studio nell’ambito del progetto n. 1 APAT *ex lege* 93/01 “Messa a punto di una metodologia di *reporting* ambientale a livello regionale” finalizzato al completamento dell’elaborazione del documento “Linea guida per la redazione della Relazione sullo stato dell’ambiente a livello territoriale”;
- Attività di coordinamento di iniziative di *reporting* ambientale. È stato svolto il coordinamento di un Gruppo di lavoro istituito *ad hoc* per la predisposizione della pubblicazione “Sintesi dei lavori della Conferenza Nazionale sui cambiamenti climatici”;
- È stata svolta attività di coordinamento per la predisposizione del contributo APAT al documento dell’Italia di risposta all’annuale richiesta OCSE-WG on Environmental Information and Outlook di rassegna delle attività di *reporting* ambientale dei paesi membri.
- Attività di *reporting* ambientale a livello internazionale. Analisi dei documenti predisposti dal Segretariato UNECE per la Conferenza dei Ministri dell’ambiente (Belgrado, 10-12 ottobre 2007) ed elaborazione di documenti per la partecipazione del Ministro dell’ambiente italiano all’evento.

- Partecipazione alla citata Conferenza di Belgrado (membro della delegazione al seguito del Ministro dell'ambiente).

### **Annuario e statistiche ambientali**

Le attività hanno riguardato principalmente:

- La redazione dell'Annuario dei dati ambientali e la predisposizione di strumenti operativi per la redazione di report ambientali e per l'elaborazione statistica dei dati (fact-sheet indicatori e banca dati);
- Lo sviluppo di metodologie statistiche di elaborazione degli indicatori ambientali;
- L'ufficio di statistica e l'interfaccia tecnica operativa con l'Istituto di statistica europeo Eurostat;
- La collaborazione con l'Agenzia per l'ambiente egiziana nell'ambito della Convenzione tra il MATTM e APAT per il supporto tecnico-scientifico relativo al progetto "Capacity Building & Environmental Data Year Book";
- Il supporto statistico alle Unità APAT e al MATTM.

In particolare, per quanto riguarda la realizzazione dell'Annuario:

Sono stati curati gli aspetti di programmazione/monitoraggio delle attività, la predisposizione delle specifiche tecniche e le relative linee guida per l'elaborazione degli indicatori, l'integrazione dei contenuti, la redazione dei capitoli, il collegamento tra i contributori e il coordinamento dei vari gruppi di lavoro redazionali, proponendo e concordando con gli interessati i contenuti e i relativi programmi di lavoro, la presentazione e la distribuzione;

A partire da questa edizione, la versione integrale è stata prodotta con cadenza annuale solo in formato elettronico (PDF), mentre l'edizione in formato cartaceo sarà pubblicata con cadenza triennale. La base informativa, oltre che nella versione integrale, viene così restituita attraverso ulteriori tre prodotti: (*Tematiche in primo piano*, contenente un'integrazione degli elementi informativi relativi alle questioni ambientali prioritarie, *Vademecum*, Versione di estrema sintesi (*pocket*), *Database* – Strumento per la consultazione telematica delle schede indicatore e la realizzazione di report);

Inoltre, per consentire il sempre più efficace svolgimento delle attività di predisposizione dell'Annuario è stata curata la messa a punto di nuovi strumenti metodologici;

È stato realizzato il progetto relativo a un software per una sistematizzazione dei dati attualmente disponibili nel database Annuario e delle informazioni disaggregate disponibili negli Annuari dei dati ambientali regionali;

È stato avviato uno studio finalizzato alla rassegna, al confronto e alla valutazione degli indicatori e relativi dati disponibili negli Annuari regionali rispetto all'Annuario APAT per definire la loro utilizzabilità nel progetto Annuario dell'APAT in collaborazione con il Sistema Agenziale.

### Sviluppo di metodologie statistiche di elaborazione degli indicatori ambientali

Si è garantita la partecipazione ad uno studio sui cicli produttivi e la contabilità ambientale di impresa, realizzato nell'ambito delle attività del Gruppo di Lavoro nazionale APAT-ARPA;

È stato avviato un primo studio sugli indicatori di disaccoppiamento. Tale studio, ispirato al primo rapporto OCSE "Indicators to measure decoupling of environmental pressure from economic growth" (2002), presenta un'applicazione della metodologia OCSE utile all'analisi

delle *performance* ambientali di alcuni importanti settori produttivi a livello di attività economiche ATECO.

*Ufficio di Statistica e l'interfaccia tecnica operativa con l'Istituto di Statistica Europeo (Eurostat)* Sono stati curati la predisposizione del contributo APAT al Programma Statistico Nazionale attraverso la compilazione dei relativi questionari nonché l'acquisizione di dati elementari prodotti dagli enti SISTAN e in particolare dall'ISTAT;

È in corso la partecipazione ad una Commissione di studio sulle "Statistiche ambientali e lo sviluppo sostenibile" istituita dall'ISTAT;

È stata assicurata la partecipazione al Gruppo di lavoro Environmental Information and Outlook dell'OECD, all'Expert Group on State of Environment (SOE) Guidelines and Reporting dell'AEA, al Working Group of Environmental Statistics and Environmental Accounting dell'Istituto Statistico europeo (EUROSTAT) nonché ai sottogruppi di lavoro di EUROSTAT in materia di statistiche ambientali su rifiuti, indicatori, agricoltura.

#### Collaborazione con l'Agenzia per l'ambiente egiziana

Con riferimento all'attività svolta con l'Agenzia per l'ambiente Egiziana è proseguita la collaborazione finalizzata a fornire supporto ai fini della realizzazione di un primo prototipo di Annuario di dati ambientali Egiziano realizzato in base alle metodologie utilizzate per l'Annuario italiano. In particolare si sono conclusi gli incontri tra gli esperti tematici dell'APAT e dell'EEAA, sono state prodotte due bozze dello yearbook e sono stati realizzati due corsi uno sugli indicatori ambientali e uno sulle metodologie di predisposizione dell'annuario.

## **ATTIVITÀ BIBLIOTECARIE, DOCUMENTALI E PER L'INFORMAZIONE**

Nel corso del 2007, in tale ambito, sono state svolte le seguenti attività:

### **Portale Web**

Le attività riguardano la gestione, lo sviluppo e l'implementazione del portale web dell'APAT ([www.apat.gov.it](http://www.apat.gov.it)) e di alcuni siti ad esso collegati.

**Il portale è costituito da circa 3000 pagine;** all'interno vengono forniti notizie ed informazioni legate ad eventi APAT, informazioni e dati ambientali, servizi ai cittadini per l'adempimento di norme di legge che coinvolgono l'APAT, servizi per utenti che partecipano ad attività dell'Agenzia e spazi per la comunicazione con l'utenza.

I contenuti vengono costantemente aggiornati. L'aggiornamento dei dati ambientali e delle loro elaborazioni è svolto tramite procedure, gestite internamente, che attingono nelle basi dati curate dai servizi competenti per le singole materie.

Nel corso dell'anno, oltre all'attività di gestione e di manutenzione ordinaria del sito **sono state sviluppate nuove sezioni tematiche del sito ed implementati nuovi servizi** su richiesta dei Dipartimenti APAT ed è stata avviata una attività di diffusione tramite web in diretta delle riprese degli eventi APAT e, nell'abito delle attività svolte da APAT per conto del MATTM per la Conferenza Nazionale sui cambiamenti climatici 2007, è stato avviato un sistema di incontro tra l'Amministrazione e i cittadini in diretta video con trasmissione in streaming web.

Questa iniziativa, riassunta in un videoclip intitolato "Parla di clima con il Ministro dell'Ambiente. Mettendoci la faccia" realizzato dal Servizio, ha ottenuto una menzione speciale per la categoria dei Servizi Interattivi nel concorso "La P.A. che si vede: la tv che parla con te" organizzato dal FORMEZ nell'ambito del convegno COM-PA tenutosi a Bologna dal 6 all'8 Novembre 2007. Il premio è stato assegnato con la seguente motivazione: "La giuria attribuisce una menzione speciale a quest'amministrazione che più che un video ha presentato un'iniziativa di coinvolgimento e di partecipazione dei cittadini attraverso le nuove tecnologie. Una vera e propria web conference in diretta sul portale istituzionale. Un'occasione, per gli interessati, di dibattere con i principali esperti del settore che a loro volta riportano, sui tavoli internazionali, i problemi e le perplessità di "uno di noi".

Tra le attività svolte si segnala quella condotta, sotto la vigilanza del CNIPA, per **l'adeguamento del portale ai criteri di accessibilità e di usabilità previsti dalle norme** che ha impegnato ambedue i settori del Servizio.

Per **incrementare la visibilità del portale**, è stata installata, nel mese di settembre, una macchina fornita dalla Google finalizzata alla indicizzazione del sito ed all'inclusione nel portale di un efficace motore di ricerca.

Su richiesta di alcuni Servizi, sono state attivate Stanze di lavoro ad accesso controllato con password; queste si sono rivelate così utili che le richieste di attivazione sono andate via via aumentando. Al termine dell'anno erano attive 10 aree di lavoro.

Nel corso dell'anno è stato avviato un adeguamento del portale ai nuovi servizi forniti che sarà completato entro la prima metà del 2008; nel 2008 è anche previsto sia avviata la progettazione del nuovo sito dell'Agenzia.

### Attività svolte

Le attività svolte nel 2007 sono state finalizzate alla:



progettazione e sviluppo di nuovi servizi del portale, in termini sia di contenuti che di tecnologie; gestione dei contenuti;

gestione tecnica e monitoraggio del portale;

diffusione dei contenuti del Web e formazione del personale.

Le attività, attraverso la rete interna APAT di Referenti WEB, sono state condotte nel rispetto delle direttive stabilite dalla Direzione Editoriale.

Inoltre, esse sono state realizzate nel rispetto della normativa vigente (Direttiva Governativa del 13/3/2001, Direttiva PCM del 2/5/2002 e Decreto legislativo 19/8/2005) e di regole internamente definite che garantiscono la coerenza di APAT nella comunicazione web.

La rete dei referenti interni si è riunita nel mese di Gennaio (25/01/2007). Successivamente sono stati tenuti contatti diretti con i Servizi che hanno richiesto la pubblicazione di pagine o di siti nel Portale o la erogazione di servizi all'utenza tramite il Web.

#### Progettazione e sviluppo di nuovi servizi

Le attività di progettazione e sviluppo del portale APAT nel periodo per il quale si relaziona, hanno riguardato principalmente:

- Collaborazione alla progettazione e realizzazione, della nuova sezione del portale dedicata ai trasporti nucleari: sviluppo di funzionalità per la ricezione tramite web dalle ditte autorizzate dei dati relativi ai trasporti radioattivi con controlli di congruenza formale e sostanziale dei dati trasmessi e invio di ricevuta o di indicazione di invio non corretto all'utente;
- riprogettazione e realizzazione del sito della biblioteca;
- progettazione e realizzazione dell'applicazione per l'accreditamento e gestione dei geositi con il rilascio delle funzionalità di acquisizione dei dati relativi ai siti e con l'implementazione su modulo on-line del questionario cartaceo
- progettazione e realizzazione del sistema di videoconferenza con connessione tramite browser dell'utente e trasmissione in streaming sul web;
- pubblicazione del sito provvisorio: "Annali Idrologici";
- riorganizzazione della sezione per la certificazione ambientale;
- collaborazione all'avvio della progettazione e realizzazione della visualizzazione del portale cartografico GIS WEB;
- implementazione di un servizio di ricerca e indicizzazione del sito atto ad aumentare la visibilità dei contenuti dell'APAT tramite la macchina fornita da Google;

#### Gestione dei contenuti

Le principali attività hanno riguardato:

- il coordinamento dei flussi informativi tra tutte le Unità dell'Agenzia coinvolte nel processo di alimentazione del portale;
- la redazione di testi ex-novo e l'*editing* dei testi curati dai diversi autori ai fini della loro rispondenza a linee guida interne;
- la predisposizione di contenuti in lingua inglese;
- la gestione delle iscrizioni *online* agli eventi APAT e la gestione di tutti i dati acquisiti *online* tramite *form* e questionari;

- l'aggiornamento dei contenuti attraverso il sistema di *Content Management* e la elaborazione di tutte le risorse del portale (file allegati, immagini e tabelle);
- la riorganizzazione dei contenuti della homepage con aumento della visibilità di alcune pagine su segnalazione dei singoli Dipartimenti;
- redazione ed invio della Newsletter APAT che conta 1935 iscritti al 31/12/2007.
- monitoraggio di tutte le pagine tematiche del portale in relazione all'evoluzione della normativa ambientale e del corrispondente contesto di applicazione al fine di sollecitarne l'aggiornamento da parte dei referenti Web;
- studio e sviluppo degli indicatori di informazione e comunicazione ambientale su Web nell'ambito del capitolo sulla promozione e diffusione della cultura ambientale pubblicato nell'Annuario dei dati ambientali di APAT, edizione 2007;
- studio e sviluppo degli indicatori di informazione e comunicazione ambientale sui Web relativi alle aree urbane per il volume sulle aree urbane, edizione 2007.

#### Gestione tecnica e monitoraggio del portale

Le principali attività hanno riguardato:

- l'interfaccia con i fornitori di servizi (CASPUR) per la risoluzione di tutte le problematiche tecniche individuate;
- la gestione delle segnalazioni tecniche notificate dall'utenza attraverso l'indirizzo di posta elettronica: [webapat@apat.it](mailto:webapat@apat.it)
- l'amministrazione del sistema di *content publishing e site management* e la risoluzione di tutte le problematiche tecniche legate all'utilizzo dei prodotti software per la gestione delle risorse del portale;
- la realizzazione della trasmissione in diretta web degli eventi APAT;
- il monitoraggio del portale in termini di corretta funzionalità dei servizi offerti e in termini di accessibilità delle pagine ai diversamente abili;
- il monitoraggio degli accessi. Per quanto riguarda quest'ultima attività è stata molto significativa l'analisi delle pagine più visitate dagli utenti ai fini del miglioramento dei servizi offerti. L'analisi delle pagine più visitate viene effettuata regolarmente ed i risultati sono pubblicati nella intranet e aggiornati mensilmente;
- l'implementazione dei software e dell'hardware del Servizio.

#### Organizzazione di corsi/eventi e diffusione dei contenuti del web

Per la partecipazione al “**Concorso la P.A che si vede: la tv sul web**” organizzato dal FORMEZ nell'ambito del convegno COM PA 2007 tenutosi a Bologna dal 6 all'8 Novembre 2007, è stata ricevuta una **menzione speciale**;

Sono stati organizzati:

- nei giorni 14, 27 e 29 marzo 2007 un corso di formazione per il personale, esteso anche ai curatori dei siti collegati, sulla gestione BO del Portale;
- il 6 giugno 2007 un corso di formazione per il personale sulla infrastruttura web server di APAT.

Tra gli obiettivi conseguiti, si mette in evidenza:

- lo sviluppo del portale e l'incremento dei servizi offerti all'utenza;

- il mantenimento dell'omogeneità dei contenuti e della grafica delle pagine web secondo le linee guida del sito;
- il livello di accessibilità raggiunto dal sito;
- l'aggiornamento dell'Hardware e del Software del sito;
- il numero di pagine visitate mediamente nel periodo è di circa 140.000 pg/mese (esclusi utenti interni e spider dei motori di ricerca).

#### Statistiche di [www.apat.gov.it](http://www.apat.gov.it)

I dati si riferiscono esclusivamente ad utenti esterni ad APAT

Dati di accesso gennaio-dicembre 2007	
Pagine viste	2 405 978
Media pagine visitate/mese	200 000
Visite	1 380 475
Visitatori unici	488 125
Le sezioni più viste gennaio-dicembre 2007	
Cartografia geologica	522 143
Pubblicazioni	376 388
Homepage	305 945
Certificazioni ambientali	217 920
Area stampa	229 280
English version	84 824

### ***Biblioteca***

#### **1. Attività e servizi rivolti all'utenza**

##### 1a. Gestione del servizio di sala

UTENTI	SEDE VIA CURTATONE	SEDE VIA BRANCATI	TOTALE
VISITE UTENTI INTERNI	588	384	972
VISITE UTENTI ESTERNI	328	17	345
INTERNI	149	159	308
ESTERNI	187	17	204
STAGISTI	22	6	28

#### BIBLIOTECA APAT sedi di via Curtatone e di via Brancati

Utenti interni registrati (totali)	1272 (attivi 244)
------------------------------------	-------------------

Utenti interni registrati (nuovi)	44
Prestiti interni	203 depositi chiusi (+ 538 ancora attivi a fine anno) 920 prestiti chiusi (+ 223 ancora attivi a fine anno) *
Prestiti esterni giornalieri	495
Prestiti da magazzino L.re Papareschi	79

#### 1b. Ricerche bibliografiche

Sono state effettuate circa **550 ricerche bibliografiche (semplici e complesse)** su richiesta di utenti interni e esterni.

#### 1c. Prestito interbibliotecario

Prestito interbibliotecario e fornitura articoli (ILL e DD)	Richieste di prestito inoltrate ad altre biblioteche: <b>366</b> Richieste di prestito ricevute da altre biblioteche: <b>364</b>
-------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### 1d. Aggiornamento sito Intranet/Internet Biblioteca

Nel corso dell'anno è stato completamente rivisto il sito della biblioteca. La novità sostanziale è rappresentata dal fatto che il nuovo sito ha un indirizzo di II livello su dominio APAT e ha un proprio indirizzo web ([www.biblioteca.apat.gov.it](http://www.biblioteca.apat.gov.it)). Inoltre non esiste più una distinzione tra area Internet e Intranet ma solo una differente offerta di servizi. Per gli utenti interni, oltre alla consultazione del catalogo on line e ai periodici open access, è prevista la consultazione di banche dati e di periodici in modalità full-text.

#### 1e. Opac

Dal sito internet della biblioteca è consultabile il catalogo on line (<http://opac.apat.it>). Nel mese di ottobre 2006 è stato installato il nuovo Opac Sebina Open library di Data Management che, dopo un periodo di test, è entrato definitivamente in esercizio sostituendo il precedente Opac, peraltro ancora raggiungibile all'indirizzo <http://opac2.apat.it>.

Nel corso dell'anno sono state effettuate attività di personalizzazione dell'applicativo, allo scopo di renderlo più facilmente consultabile. In particolare, è stata aggiunta una casella (combo) che permette di selezionare il materiale per natura. Inoltre l'Opac è diventato il catalogo on line di tutto il Polo APAT (biblioteche APAT, ICRAM, Ministero dell'Ambiente e ORSA Osservatorio Regionale Siciliano per l'Ambiente).

È in corso di realizzazione in collaborazione con Data Management un ulteriore progetto di miglioramento delle funzioni di ricerca dell'Opac, con l'aggiunta di nuovi canali (per proiezione, per scala, per coordinate geografiche, per comune, provincia e regione). Inoltre, sarà migliorata la visibilità dei dati e aggiunte ulteriori informazioni nelle schede di dettaglio (url dei periodici online, anno di pubblicazione dei documenti, visualizzazione dei legami inferiori raggruppati per natura, visualizzazione ordinata dei termini di relazione del thesaurus, ordinamento per natura delle descrizioni sintetiche derivate da ricerca).

Dall'Opac è possibile scaricare il testo completo delle pubblicazioni dell'Agenzia in formato pdf, quando questo viene reso disponibile.



**2. Attività gestionali****2a. Attività amministrativa**

Attività connesse ai contratti in corso: EBSCO INTERNATIONAL INC per i periodici, ESIA BOOKS AND JOURNALS s.r.l. per le monografie, UNI per le Norme Tecniche, IPZS per le Gazzette Ufficiali.

**2b. Gestione periodici**

Periodici in acquisto: Catalogazione, registrazione su Sebina e gestione dei fascicoli relativi ai **459 (325 sede Curtatone - 134 sede Brancati)** periodici (italiani e stranieri) in abbonamento;

Periodici in scambio: Nel corso dell'anno sono stati individuati **22 nuovi partner di scambio** ai quali è stato inviato il modulo di collaborazione. È proseguito anche il lavoro di aggiornamento dell'indirizzario degli Enti in scambio, che viene effettuato parallelamente all'arrivo delle pubblicazioni.

Gestione e registrazione su Sebina di **447** periodici correnti, di cui **110** italiani.

Attribuzione di **189** numeri di inventario, registrazione ed etichettatura di circa **730** fascicoli, invio di **120** cartoline per confermare gli scambi in corso.

Gestione fascicoli doppi: la biblioteca collabora con il CILEA al servizio *Scambi e doni tra biblioteche* (<http://www.virtual-library.it/>) mantenendo costantemente aggiornato il proprio elenco dei fascicoli doppi.

**2c. Inventariazione e catalogazione del materiale biblio-cartografico****Monografie e normativa tecnica (UNI)**

<b>Inventariazione e gestione</b>	<b>1.115</b>
Catalogazione in Indice	<b>312</b>
Cattura dati da Indice	<b>1.003</b>
Catalogazione semantica monografie	<b>1.115</b>
<b>Modalità di acquisizione</b>	
Acquisto	<b>625</b>
Dono/ Scambio	<b>490</b>

**Carte**

<b>Catalogazione descrittiva</b>	<b>503</b>
Catalogazione semantica	<b>503</b>
Collocazione documenti già catalogati	<b>43</b>

**Spogli di articoli di periodici e monografie**

Catalogazione descrittiva	<b>828</b>
Abstract	-
Catalogazione semantica spogli	<b>20</b>

**Foto aeree**

Nel corso dell'anno è stato completato l'inserimento in Sebina delle descrizioni delle foto aeree del "volo Italia" e del volo "Regione Lazio". D'ora in avanti il prestito di questi documenti potrà essere gestito direttamente da Sebina, come tutto il resto del materiale. Sono state catalogate n. 2.510 foto aeree.

### 3. Attività tecniche

#### 3a. Polo APAT - SBN (GEA RM426)

Nel corso dell'anno si è registrata l'adesione al Polo APAT di 2 nuove biblioteche:

- biblioteca dell'ORSA Osservatorio Regionale Siciliano per l'Ambiente;
- biblioteca dell'ARPA Puglia.

Sono stati presi contatti e fornite le necessarie informazioni all'ARPA Friuli Venezia Giulia per una eventuale adesione al polo APAT.

Svolgimento di operazioni di routine (monitoraggio continuo della base dati per verifiche, correzioni e allineamenti di notizie e autori con la base dati dell'Indice SBN).

Attività di tutoring delle Biblioteche dell'ICRAM e dell'ORSA, già inserite nel polo APAT.

Collaborazione con l'ICCU alla creazione di un Authority file nazionale per gli autori personali e collettivi di pubblicazioni a carattere scientifico relative alle scienze della Terra.

Allineamenti tra Indice SBN e Polo APAT	2.400 notizie circa
Nuovi autori inseriti in Polo	2902

#### 3b. Sebina

Sono state effettuate attività di carattere gestionale quali: configurazione del software, creazione e modifica delle impostazioni degli operatori per le biblioteche operanti nel Polo APAT, anche in seguito all'adesione di due nuove biblioteche; inoltre è stata effettuata attività di informazione e assistenza biblioteconomica sui periodici aggiornamenti apportati da Data Management al software Sebina e su metodologie catalografiche da adottare in condivisione.

Nell'ambito della manutenzione evolutiva sono state inoltrate alla Data Management 79 segnalazioni e/o richieste.

#### 3c. Catalogo in linea (OPAC: <http://opac.apat.it>)

Con la finalità di garantire la sicurezza informatica della rete interna dell'APAT, si è reso necessario spostare il server **HP ProLiant ML370**, dislocato nella sala CED di via Curtatone, sul quale è installato l'Opac Sebina Open Library, nella sala CED della sede di via Brancati. In seguito allo spostamento è stato necessario riconfigurare l'applicativo. Tale attività è stata portata a termine coordinando i tecnici di Data Management con i responsabili informatici dell'APAT.

#### 3d. Gestione e sviluppo di thesauri

**ThIST (Thesaurus Italiano di Scienze della Terra):** è stata predisposta e inserita nel sito web della Biblioteca APAT la pagina "ThIST online" che consente la navigazione nel thesaurus per termini e la visualizzazione delle relazioni dei termini. È anche possibile inviare suggerimenti inerenti la terminologia e la struttura del thesaurus, attraverso un apposito form. I suggerimenti saranno presi in considerazione nella fase di revisione del ThIST.

**Multilingual Thesaurus of Geosciences:** nell'ambito dell'incontro con il Gruppo di Lavoro internazionale del progetto "Multilingual Thesaurus of Geosciences" ad Hannover (Germania) presso la sede del Servizio Geologico si sono sviluppate le gerarchie dei termini del precedente thesaurus e si sono definite le attività per realizzare in tempi brevi l'albero gerarchico. Si è inoltre stabilito di partecipare nel 2008 al Meeting dell'IUGS in Germania e al Congresso

internazionale di geologia in Svezia per presentare il Multilingual Thesaurus of Geosciences alla comunità scientifica internazionale.

### 3e. ACNP ([www.cib.unibo.it](http://www.cib.unibo.it))

La biblioteca APAT partecipa al Catalogo Collettivo Nazionale dei Periodici (ACNP) con **845 testate**. Il codice della Biblioteca APAT in tale banca di dati è **RM519**. Nel corso dell'anno sono stati effettuati alcuni aggiornamenti relativi alla chiusura di alcune testate di periodici e alle modalità di espletamento dei servizi della biblioteca.

## 4. Attività logistiche

**Magazzino sede di via Curtatone:** sono stati effettuati numerosi spostamenti di materiale dagli armadi dislocati al primo piano verso il primo magazzino, situato al piano -1.

**Magazzino sede di via Brancati:** selezione e trasferimento delle annate 2006/07 dagli espositori dei fascicoli al magazzino del seminterrato, per far posto ai fascicoli del 2008.

## 5. Annuario dei dati ambientali 2007

Indicatore servizi bibliotecari e risorse per l'utenza - Capitolo *Promozione e diffusione della cultura ambientale*.

Raccolta dei dati relativi ai centri di documentazione. In particolare sono state contattate le ARPA/APPA (Piemonte, Valle d'Aosta, Lombardia, Bolzano, Trento, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Liguria, Emilia Romagna, Toscana, Umbria, Marche, Lazio, Abruzzo, Molise, Campania, Puglia, Basilicata, Calabria, Sicilia, Sardegna) e APAT.

I dati pervenuti relativi al 2006 (tabelle, con risorse tecniche e bibliografiche disponibili, servizi offerti agli utenti, numero utenti) sono stati inseriti nella banca dati dell'Annuario.

## SISTEMA GESTIONE QUALITÀ

La Biblioteca APAT prosegue le attività per il mantenimento della certificazione UNI EN ISO 9001:2000 del processo *acquisizione, trattamento catalografico e gestionale, conservazione, tutela e fruizione del patrimonio bibliografico, cartografico e fotografico*. Il processo ha effettuato un audit esterno in data 16/01/2008, in seguito al quale ha ottenuto la conferma del mantenimento della certificazione UNI EN ISO 9001:2000.

Il referente per la qualità ha svolto e coordinato le seguenti attività:

- preparazione/verifica/aggiornamento delle procedure/istruzioni operative e dei relativi allegati e altri documenti di registrazione;
- gestione della documentazione di pertinenza del Sistema di Gestione;
- collaborazione con Pre-SGQ/DIR-QUAL per compilazione moduli di Agenzia (EPSG, EASG, EIOG, EOIP, ENTU, etc.) e per adempimenti previsti da SGQ di Agenzia;
- partecipazione riunioni interne ed esterne (Comitato di Verifica e di Riesame etc.);
- preparazione *audit* interni (03.12.07) ed esterni (effettuato da Ente di Certificazione CSQ (17.01.08), propedeutici al mantenimento della certificazione di conformità alla UNI EN ISO 9001:2000;
- caricamento sul sito Intranet SGQ delle procedure/istruzioni/moduli/registrazioni vigenti emesse e aggiornamento;
- coordinamento del focus group ADES PB (Analisi dei Dati ed Elaborazioni Statistiche del Processo Biblioteca);



- partecipazione al Coordinamento BIC (Biblioteche italiane Certificate)

Si riporta di seguito il riepilogo procedure e istruzioni operative elaborate:

CODIFICA	Denominazione procedura	revisione e data
PD.BIB.01	Struttura organizzativa del dipartimento per le attività bibliotecarie, documentali e per l'informazione	Rev. 1 19/11/2007
PS.BIB-DOC.01	Acquisizione, trattamento catalografico-gestionale e fruizione del patrimonio documentale della Biblioteca APAT	Rev. 1 30/11/2007
PS.BIB-DOC.02	Gestione delle risorse umane del servizio BIB-DOC	Rev. 1 20/11/2007
PA.BIB.01	Ricerca, consultazione e acquisto delle norme tecniche	Rev. 2 12/11/2007
PA.BIB.02	Modalità e condizioni di utilizzo del Servizio UNICOnto	Rev. 1 30/11/2007
IO.BIB-DOC.01	Acquisizione e gestione delle norme tecniche da parte della Biblioteca APAT	Rev. 2 19/11/2007

#### ORGANIZZAZIONE DI SEMINARI

Modalità di utilizzo da parte degli utenti del nuovo catalogo della biblioteca Sebina Open Library - 20 marzo 2007 APAT Via Curtatone 3, Sala Fazzini: sono state presentate da DATA MANAGEMENT S.p.A le caratteristiche del nuovo catalogo multimediale che consente di ricercare i materiali posseduti dalla Biblioteca e di usufruire di nuovi servizi personalizzati.

Recupero dell'informazione scientifica in formato elettronico - 21 marzo 2007 APAT Via Curtatone 3, Sala del Diritto: sono stati presentati da EBSCO INTERNATIONAL INC. i principali strumenti di reperimento delle informazioni su riviste scientifiche e il loro utilizzo per l'accesso al full text attraverso un sistema integrato di ricerca e di link.

#### ORGANIZZAZIONE DI WORKSHOP

Nell'ambito di Geoitalia 2007 Sesto Forum Italiano di Scienze della Terra è stato organizzato il Workshop W-05 I luoghi e i modi dell'informazione sulle scienze della terra: dalla biblioteca al web, con l'obiettivo di ricostruire il percorso di attività, conoscenze, strumenti e metodologie che hanno reso possibile il passaggio dalla biblioteca tradizionale alla biblioteca sul web.

Il workshop (Rimini 11 settembre 2007) ha coinvolto strutture che operano nel settore delle Scienze della Terra e delle discipline ambientali (*biblioteche*), strutture tecnico-scientifiche e di ricerca (*Università, Dipartimenti di Scienze della Terra/ Scienze Ambientali, Istituti di Ricerca, Associazioni*) e ha visto la partecipazione di bibliotecari, tecnici, ricercatori, e utenti delle biblioteche.

Per l'organizzazione del workshop sono stati identificati i potenziali partecipanti, fornite informazione su contenuti e modalità di partecipazione, contattati i responsabili di biblioteche e dipartimenti, Le attività di *corresponding convener* hanno riguardato: analisi dei contributi pervenuti, valutazione, organizzazione della giornata, resoconto per la pubblicazione su rivista FIST.



I contributi (1 *key lecture*, 17 comunicazioni orali e 8 poster) sono stati organizzati secondo la sequenza: quadro conoscitivo generale, luoghi/specifiche attività, modi/strumenti esistenti, nuove opportunità e strumenti in corso di realizzazione.

#### PUBBLICAZIONI, COMUNICAZIONI E POSTER A CONVEGNI

- *The APAT library exchange activities: characteristics and perspective of development* - Poster, abstract in Atti FIST Geoitalia 2007, 6° Forum Italiano Scienze della Terra, Rimini 2007.

- *Progetto per il monitoraggio degli acquiferi della bassa pianura friulana in provincia di Udine. Obiettivo, finalità e contenuto della ricerca* - Memorie Descrittive Carta Geologica d'Italia, in corso di stampa.

- *First Results of a Research Project on Groundwater Resources of Italy: Inventory of Studies and Hydrogeological Maps* - Memorie Descrittive Carta Geologica d'Italia, in corso di stampa.

- *The Earth Science libraries: a national outline* - Presentazione orale di Mari G.M., abstract in Atti FIST Geoitalia 2007, 6° Forum Italiano Scienze della Terra, Rimini 2007.

- *The APAT library-owned documents related to the groundwater resources: an example of utilization by means of a Geographical Information System* - Presentazione orale di Roma M., abstract in Atti FIST Geoitalia 2007, 6° Forum Italiano Scienze della Terra, Rimini 2007.

- *Il sistema di gestione per la qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2000 applicato al Servizio Biblioteca e Documentazione di APAT* - De Qualitate, 2007, 7, pp. 47-51.

- *Thist, the italian thesaurus of Earth Sciences* - Presentazione orale, abstract in Atti FIST Geoitalia 2007, 6° Forum Italiano Scienze della Terra, Rimini 2007.

- *The libraries and the modern society of information: advantages and new perspectives for the users of the 21th century* - Poster, abstract in Atti FIST Geoitalia 2007, 6° Forum Italiano Scienze della Terra, Rimini 2007.

- *La Biblioteca APAT e il Sistema di gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2000* - Ideambiente, A. 3, n. 29 dicembre 2006-gennaio 2007.

#### **Educazione e formazione ambientale**

Oltre all'assolvimento di tutte le attività istituzionali, è stata curata la redazione del capitolo "Strumenti per la conoscenza e la consapevolezza ambientale" del volume "Tematiche in primo piano".

#### Sistema Gestione Qualità, del processo "Corsi di Formazione Ambientale in presenza"

Sono stati redatti i documenti concernenti le seguenti Procedure interne e le relative Istruzioni Operative, con i moduli allegati:

PD.BIB.02 "Gestione e archiviazione della documentazione"
PD.BIB.03 "Gestione delle risorse umane"
PS.BIB-FOR.01 "Pianificazione, organizzazione ed erogazione dei corsi di formazione ambientale in presenza"
PS.BIB-FOR.02 "Struttura organizzativa del servizio educazione e formazione ambientale"
PS.BIB-FOR.03 "Gestione delle risorse umane del processo corsi di formazione ambientale in presenza"
IO.BIB-FOR.01 "Istruzione per la divulgazione on-line"
IO.BIB-FOR.02 "Organizzazione e gestione operativa per lo sviluppo dei corsi di formazione ambientale in presenza"

IO.BIB-FOR.03 "Gestione e archiviazione della documentazione dei corsi di formazione ambientale in presenza"

Il processo ha sostenuto due audit interni che hanno evidenziato un sostanziale allineamento al SGQ, e un audit esterno, il 16/01/2008, in seguito al il processo ha ottenuto la certificazione UNI EN ISO 9001:2000.

#### Coordinatore del Gruppo di lavoro interagenziale dei referenti per l'educazione ambientale (C.I.F.E.)

Le attività svolte nell'ambito del Gruppo di lavoro C.I.F.E sono state finalizzate ad un rilancio della collaborazione tra APAT ed ARPA/APPA, attraverso la predisposizione e la condivisione di un nuovo documento programmatico (Carta di Potenza) che si prevede di sottoporre al Consiglio Federale per la formale approvazione.

#### *Formazione ambientale*

##### **Corsi di formazione ambientale**

Collaborazione alla realizzazione del corso di formazione ambientale **Applicazione dell'Analisi di Rischio ai Siti Contaminati**. Il corso, cui hanno partecipato 150 corsisti è stato organizzato in due moduli, base ed avanzato (di quest'ultimo sono state realizzate due edizioni), per un totale di 50 ore di formazione.

Inscrimento nel Sistema Gestione Qualità di APAT dei corsi di formazione ambientale realizzati.

Realizzazione di **3 workshops** di formazione ambientale, in collaborazione con altre Unità dell'Agenzia, per il Progetto internazionale 'Capacity building and strenghtening institutional arrangement-'General Training' rivolto agli Esperti della Agenzia Nazionale per l'Ambiente dell'Egitto EEAA ed Uffici Regionali con convenzione con il MATTM (programma **MOF2**) e coordinato dall'Ing. Gaetano Battistella. Ai workshop hanno preso parte complessivamente circa 120 tecnici per un totale di 128 ore di formazione. Sono state inoltre svolte le attività di reporting ed elaborati i documenti di rendicontazione relativa allo svolgimento del 70% delle attività previste dal Piano Programmatico.

Realizzazione di **6 workshops** di formazione ambientale, nell'ambito del gemellaggio APAT-Agenzia Ambientale del Marocco. Ai workshop hanno preso parte complessivamente circa 120 tecnici per un totale di 230 ore di formazione.

Contributo al capitolo 18 dell'Annuario APAT dei dati ambientali "Promozione e diffusione della cultura ambientale" e al cap. 6 del documento di sintesi "Tematiche in primo piano", con il popolamento ed i commenti all'indicatore "Offerta di formazione ambientale".

Partecipazione ai sottogruppi del Gruppo interagenziale CIFE relativi alla raccolta degli Atti del "Corso - laboratorio di educazione ambientale" e per la progettazione del corso "Sviluppo sostenibile per educatori ambientali".

#### Tirocini di formazione ed orientamento

Attivazione di **20 tirocini** di formazione ed orientamento per iscritti a Master su tematiche ambientali, neolaureati e studenti iscritti a corsi di laurea in materie ambientali, tramite convenzioni con Università ed altri Enti di Formazione.

#### Stage di formazione ambientale

Conclusione della seconda sessione di stage di formazione ambientale 2006 ed avvio e conclusione della sessione 2007 che ha visto la partecipazione di **53 stagisti**.

Organizzazione di giornate seminari per la presentazione e divulgazione dei risultati dei lavori di stage: a giugno per la sessione 2006 e ad ottobre per la sessione 2007.

Raccolta ed organizzazione delle domande di partecipazione alla sessione 2008 e svolgimento delle attività necessarie per l'individuazione degli stagisti, sulla base dei progetti formativi proposti dalle diverse Unità dell'Agenzia.

Raccolta delle tesi di stage relative alle sessioni 2006 e 2007 per la loro pubblicazione prevista per il primo semestre 2008.

Inserimento delle tesi di stage relative alla I e II sessione 2005 nella 'Banca Dati Profili Professionali', interrogabile attraverso le pagine del sito "Formeducambiente".

Predisposizione del nuovo regolamento per gli stage di formazione ambientale APAT, che sarà applicato a partire dal 2008, delle procedure (bozza) e dei moduli relativi .

#### Formazione ambientale a distanza

Pubblicazione sul sito web formeducambiente, nelle pagine dedicate alla FAD di **7 corsi** di formazione ambientale a distanza.

Le iscrizioni del 2007 ai corsi disponibili on line, inclusi quelli pubblicati anche nei precedenti anni sono 1140.

Installazione della piattaforma software per il sistema FAD di APAT, realizzata da Unicity S.p.A.

Collaborazione al monitoraggio della corretta funzionalità del 'front end' e del 'back office' della piattaforma installata su server, con definizione delle possibilità di sviluppo di nuove funzionalità e caratteristiche della piattaforma.

Per l'indicatore 'Offerta di E-learning' è stata prevista una revisione.

#### Sito "Formeducambiente"

Redazione e cura dell'aggiornamento della home page del sito "formeducambiente" con l'inserimento delle notizie in primo piano.

In particolare, cura e aggiornamento delle pagine web "Stage e tirocini", "Corsi e divulgazione" e "Formazione ambientale a distanza".

Elaborazione dei video "Conoscere l'ambiente" in formato Flash Video per la pubblicazione on line nelle pagine web di "Consapevolezza ambientale".

Elaborazione del video "Conferenza Junior- La Gioco Simulazione" in formato Flash Video per la pubblicazione nelle pagine web di "Educazione ambientale"

Partecipazione al sottogruppo del Gruppo interagenziale CIFE relativo alla Riorganizzazione ed ampliamento della pagina web dedicata sul sito [www.formeducambiente.apat.it](http://www.formeducambiente.apat.it)

#### **Pubblicazioni**

"La Formazione Ambientale attraverso stage VI",

Articolo "Corso di Formazione Ambientale APAT- Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare sul tema Applicazione dell'Analisi di Rischio ai Siti Contaminati" – Pubblicato sulla rivista Ideambiente, Giugno 2007;

Video Ambientali: "Conoscere l'ambiente", aspetti redazionali in lingua italiana a e francese;

#### **Eventi promossi e relazioni**

Seminario di presentazione Tesi Stage e Tirocini II Sessione 2006, APAT, 16-20 Aprile



Seminario di presentazione Tesi Stage e Tirocini Sessione 2007, APAT, 22-26 Ottobre

Presentazioni per i workshop di formazione ambientale nell'ambito del gemellaggio APAT-Agenzia Ambientale del Marocco

Formation environnementale des inspecteurs de l'environnement pour le suivants secteurs principaux: air, eau, pollution par le transport (I). Rabat, 15-19 gennaio

Législation intégrée sur les eaux à niveau local et participation des communautés locales et des Agences des Bassins Hydriques (II). Rabat, 29 gennaio – 2 febbraio

Formation environnementale des inspecteurs de l'environnement pour le suivants secteurs principaux: air, eau, pollution par le transport (II). Rabat, 12-16 marzo

Formation environnementale des inspecteurs de l'environnement pour le suivants secteurs principaux: air, eau, pollution par le transport (IV). Rabat, 2-5 aprile

Formation environnementale sur les procès de contrôle et surveillance (I). Rabat, 14-18 maggio

Formation environnementale sur les procès de contrôle et surveillance (III). Rabat, 11-15 giugno

Relazioni Progetti internazionali

Relazione Intermedia sulle attività svolte relative alla componente 2 “General Training”-

CD ROM Finale sulle attività svolte componente 2 “General Training” Relazione finale del corso di formazione ambientale “Applicazione dell’Analisi di Rischio ai Siti Contaminati”.

#### **Poster e brochure**

Poster “Il corso di Formazione Ambientale Applicazione dell’Analisi di rischio ai siti contaminati”, presentato nell’ambito del workshop: “Approcci sostenibili per la gestione e la bonifica di mega-siti: nuove prospettive”

Poster di presentazione del workshop “Sustainable Development”, Cairo 17 - 22 Febbraio

Poster di presentazione del workshop “Best Available Techniques” (BAT), Cairo, 18-22 marzo

Poster di presentazione del workshop “Hazardous Substances and Wastes”, Cairo, 20-24 Maggio 2007

Poster di presentazione del corso di formazione ambientale “Applicazione dell’Analisi di rischio ai siti contaminati”

#### **Educazione ambientale**

Come Segreteria Tecnica del Gruppo interagenziale CIFE sono state organizzate e svolte **4 riunioni**, con cura delle relazioni, coordinamento del network e sviluppo documentazione.

Sono stati costituiti e avviati **5 Sottogruppi** (Documento programmatico Gruppo CIFE; Atti del Corso – laboratorio di educazione ambientale; Indicatori Annuario dei dati ambientali; Corso sviluppo sostenibile per educatori ambientali; Riorganizzazione ed ampliamento della pagina web dedicata sul sito [www.formeducambiente.apat.it](http://www.formeducambiente.apat.it)).

Proseguimento del Corso Laboratorio di educazione ambientale con **3 Moduli formativi** (L’educazione alla percezione e tutela del paesaggio – Levico Terme (TN), 23-24 aprile 2007; La Comunicazione per l’educazione ambientale – Strumenti e tecniche multimediali - Rifreddo (PZ), 11-12 ottobre 2007; Strategie e interventi per la governance dell’ambiente urbano – Roma, 15-16 novembre 2007).

Progettazione e realizzazione della ‘**Conferenza Junior**’ (Roma, Palazzo FAO, 13 settembre 2007) nell’ambito della Conferenza Nazionale sui Cambiamenti Climatici 2007. in