

Principali aree di attività

Di seguito sono illustrate le principali attività svolte dalla SOGEL nel 2007 rispetto ai principali committenti.

Dipartimento per le politiche fiscali

Relazioni DPF-Agenzie fiscali

Nel 2007 le attività di supporto e di sviluppo di soluzioni tecnico-organizzative per il DPF, si sono concentrate, in particolare modo, nel rafforzamento del ruolo di "governance" del Dipartimento stesso attraverso la definizione di un sistema di rappresentazione e valutazione integrata dell'attuazione delle politiche pubbliche in materia fiscale da parte dei maggiori Enti coinvolti, con particolare riferimento alle Agenzie Fiscali.

In particolare, è stato avviato il progetto "Bilancio sociale del sistema della fiscalità" in attuazione sia della Direttiva del Ministro della Funzione Pubblica del 17 marzo del 2006, finalizzata all'adozione del bilancio sociale nella PA, sia all'Atto di Indirizzo 2007-2009 del Ministro delle Finanze.

Oltre al supporto per la definizione di un modello metodologico per la redazione del "Bilancio Sociale delle Agenzie Fiscali", è stata implementata una nuova versione dello strumento informatico "Easy Sibaf" già a disposizione del DPF per l'analisi dei Bilanci delle Agenzie. Il sistema consente di determinare la "Ripartizione del Valore Aggiunto" (ricchezza prodotta), che scaturisce dalla rielaborazione del conto economico del bilancio di esercizio, in base all'analisi del diverso valore/costi della produzione (risorse umane, capitale di rischio, capitale di credito, ecc...).

Studi di politica tributaria

All'AF è stato fornito supporto nella valutazione degli effetti sul gettito e sull'economia e degli effetti redistributivi derivanti dall'introduzione delle varie proposte di legge ed in particolare della Legge Finanziaria per il 2008, con la redazione di valutazioni, relazioni e note tecniche. I principali interventi normativi oggetto di valutazione sono stati:

- IRPEF: detrazioni per inquilini e giovani inquilini, bonus per incapienti, detrazioni calcolate sul reddito complessivo al netto dell'abitazione principale, detrazioni per famiglie con almeno 4 figli, per spese di recupero edilizio e risparmio energetico, agevolazioni fiscali per contribuenti minimi;
- IRES: riduzione di aliquota, interessi passivi, leasing, ammortamenti, PEX, consolidato, crediti di imposta;
- IRAP: riduzione di aliquota, ridefinizione della base imponibile;
- IVA e altre imposte indirette: detraibilità IVA dei telefoni cellulari e delle auto, detraibilità dell'imposta gravante sui servizi forniti all'interno di gruppi bancari, modifica delle accise per le regioni Friuli Venezia Giulia e Valle d'Aosta;
- Fiscalità internazionale: studi finalizzati a convenzioni bilaterali contro le doppie imposizioni tra l'Italia e gli stati del Qatar, Rep. Moldova, Arzebaijan, Gabon, Mongolia, Libano, Lettonia, Croazia, Slovenia e Arabia Saudita.

Per tale attività sono stati utilizzati modelli previsionali di confronto tra la legislazione fiscale vigente e la legislazione prevista dall'ipotesi normativa da valutare. I principali modelli realizzati sono in ambito IRPEF (modello individuale e delle "famiglie fiscali"), IRES, IRAP, Accise e DEFIN

(convenzioni contro le doppie imposizioni). Tali modelli sono stati aggiornati con i dati delle dichiarazioni dei redditi del 2005 e del 2006.

Nell'ambito delle attività di studio, è stato condotto il progetto "*Analisi dei contribuenti con dimensioni economiche ridotte*", relativo a nuove norme di semplificazione degli adempimenti fiscali dei contribuenti minimi.

Inoltre, a supporto delle attività di lotta all'evasione è stato iniziato l'aggiornamento, con i dati relativi all'anno di imposta 2004, di uno studio sull'andamento dell'evasione fiscale con l'obiettivo di definire un metodo indiretto di stima per la rilevazione e monitoraggio degli scostamenti tra i dati di contabilità nazionale e le dichiarazioni fiscali.

Nell'ambito degli strumenti di supporto decisionale si sono ampliate le funzionalità del "*Sistema di Interrogazione Statistico Interattivo*" (S.Inte.S.I.), che permettono la visualizzazione dei principali dati statistici presenti su tutti i modelli di dichiarazione, inclusa la dichiarazione IVA e si è proceduto alla pubblicazione dell'annualità 2004.

Agli utenti è stato messo a disposizione degli utenti, l'accesso ad un'applicazione che consente l'interrogazione per tutti i comuni d'Italia, dei dati relativi all'addizionale comunale ed è stato realizzato uno strumento di interrogazione di tutte le variabili presenti su tutti i modelli di dichiarazione che consente di pubblicare i valori statistici con anticipo rispetto alla pubblicazione dei volumi su supporto magnetico.

Nell'ambito del nuovo progetto "*trasparenza*", sono state pubblicate sul sito del DPF, le statistiche sulle dichiarazioni relative all'anno d'imposta 2004, riepilogate in oltre 300 tabelle per anno di imposta con estratte dai modelli di dichiarazione IRPEF, IRES, IVA ed IRAP e due sezioni speciali su Imprese ed Enti non commerciali.

Nell'ambito dell'evoluzione delle basi informative statistiche, si è avviata e conclusa l'attività di creazione della base dati statistica relativa ai veicoli circolanti sul territorio italiano nell'anno 2006. Tale attività è stata accompagnata dalla stesura di un "Annuario statistico sui veicoli 2006" che illustra in modo organico le informazioni statistiche e la metodologia utilizzata per la creazione della relativa base informativa dei veicoli in base ai criteri di qualità adottati.

È stato inoltre consegnato uno studio di fattibilità per la creazione della base informativa del modello per la fiscalità immobiliare.

Nell'ambito dell'evoluzione delle basi informative statistiche, si è conclusa l'attività di creazione della base dati statistica relativa a tutti i modelli di dichiarazione per l'anno di imposta 2005, con la relativa applicazione di tutti i metodi necessari alla validazione statistica del dato in base ai criteri di qualità adottati. Questo consentirà, nei primi mesi del 2008, con maggiore tempestività quindi rispetto ai dati degli anni precedenti, la pubblicazione delle statistiche sulle dichiarazioni UNICO 2006 sia sulle applicazioni telematiche che sui supporti magnetici.

Osservatorio delle Entrate

SOGEL ha fornito supporto e consulenza all'AF nell'analisi dell'evoluzione temporale e della stratificazione, territoriale e per categorie di contribuenti, delle entrate tributarie. In particolare sono state effettuate analisi riguardanti:

- l'andamento del gettito nel 2007 in relazione al gettito del 2006;
- l'andamento del gettito IRPEF, IRES, IRAP e IVA negli ultimi tre anni in relazione alle dimensioni delle imprese, classificate in base alla raccomandazione della Commissione europea 2003/361/CE del 6 maggio 2003, recepita in Italia con il Decreto del Ministero delle Attività Produttive del 18 aprile 2005;

- il comportamento dei contribuenti che hanno effettuato ai fini IVA versamenti di entità rilevante nel corso del 2006;
- il comportamento dei contribuenti aderenti agli Studi di settore in relazione a quanto avvenuto negli anni precedenti;
- il gettito dei tributi erariali e territoriali e la predisposizione di informazioni e chiarimenti richiesti dal DPF.

Nello stesso ambito, si pone il sistema Monitoraggio e Analisi del Gettito Italiano Strutturato Territoriale ed Erariale (M.A.G.I.S.T.E.R.), un sistema integrato di dati e strumenti di navigazione, rivolto ai funzionari dell'Amministrazione centrale e di altri enti impositori quali le regioni. I dati fruibili attraverso il sistema riguardano le entrate erariali (tributarie ed extratributarie), territoriali e contributive che confluiscono nel "data warehouse delle entrate". Il sistema consente di effettuare valutazioni a supporto delle scelte di politica fiscale e di analizzare la composizione del gettito attraverso distribuzioni di natura funzionale, economica, territoriale e giuridica. In particolare, in linea con le esigenze di monitoraggio della finanza pubblica emerse nel corso dell'anno, è stata implementata l'analisi dei contribuenti aderenti agli studi di settore, sono stati monitorati i principali contribuenti IVA, IRES, IRAP ed è stata estesa l'analisi per attività economica a tutti gli strumenti di tipo statistico.

In ambito comunitario ed internazionale SOGEI ha collaborato fornendo supporto e consulenza al DPF per:

- pubblicazioni statistiche comparative, monografie sulle diverse modalità di tassazione di particolari tipologie reddituali (in particolare per la figura del "*Lavoratore Medio*" in Italia per l'anno d'imposta 2006 e stima per il 2007) e di argomenti di particolare rilevanza (quali "*Tax data base*" e "*Database on instruments used for environmental policy*");
- aggiornamento e messa a disposizione dei dati per l'analisi e la comparazione dei sistemi di tassazione nei Paesi dell'Unione Europea condotta dalla Commissione Europea, in particolare:
 - definizione di metodologie per il calcolo delle aliquote implicite di tassazione (sul lavoro, sui consumi e sul capitale) per la pubblicazione "*Taxation trends in the UE*";
 - revisione della struttura e l'aggiornamento delle informazioni del data base "*Taxes in Europe*".

A supporto dell'attuazione del Federalismo fiscale, SOGEI ha svolto inoltre attività mirate a facilitare l'Ufficio Federalismo fiscale nell'adempimento delle proprie attività istituzionali. In questo ambito, in particolare, sono stati raggiunti i seguenti obiettivi:

- realizzazione dell'area riservata "*Fiscalità locale*" accessibile dal portale del DPF quale "contenitore" di applicazioni che consente il dialogo tra gli enti della fiscalità locale (comuni e province) e l'Ufficio Federalismo fiscale;
- realizzazione di una applicazione web per il monitoraggio dell'attività dei soggetti iscritti all'Albo dei gestori delle attività di accertamento e riscossione dei tributi locali (comunali e provinciali);
- redazione di uno studio comparativo in merito ai processi di devoluzione da parte dell'Amministrazione centrale nei confronti delle Regioni a statuto speciale e delle Province autonome di Trento e Bolzano.

Comunicazione istituzionale via Internet

Il sito Internet del DPF ha la funzione di portale dell'AF con lo scopo di migliorare la divulgazione delle informazioni di natura fiscale e tributaria verso i cittadini contribuenti.

Nell'ambito del più generale obiettivo di evoluzione e potenziamento del sito, sono stati effettuati, tra gli altri, alcuni interventi mirati a:

- favorire la massima diffusione delle notizie, con la creazione della nuova sezione statistica relativa ai dati fiscali nazionali ed agli studi di settore;
- accrescere la comunicazione con l'utenza attraverso diversi canali, con il rilascio sul territorio del servizio di accesso *wireless* al sito tramite strumenti alternativi come palmari e *smartphone*.

Commissioni Tributarie

Il sistema informativo delle Commissioni Tributarie rappresenta lo strumento per seguire l'iter del contenzioso tributario presso le Commissioni e permettere l'interazione delle parti in causa con il sistema stesso.

In tale ambito SOGEI ha completato il nuovo sistema gestionale della "Giustizia Tributaria" che, utilizzando la tecnologia "Microsoft smart-client", consente lo snellimento delle funzioni gestionali del Processo Tributario e ne agevola l'utilizzo da parte delle Commissioni Tributarie stesse. Sono state inoltre positivamente sperimentate le funzioni del nuovo "Processo Tributario Telematico" (SI.GI.T.). La sperimentazione, che ha visto la partecipazione di Commissioni Tributarie, enti impositori (agenzie fiscali e comuni) e la collaborazione di alcuni professionisti (principalmente avvocati e commercialisti), ha riguardato le funzioni per l'invio telematico dei ricorsi alle Commissioni Tributarie, mediante un apposito portale, direttamente dallo studio dei professionisti o dall'abitazione dei contribuenti, e la successiva possibilità di seguire lo stato del processo via internet.

Nell'ambito della evoluzione tecnologica, si è infine provveduto all'attivazione di circa 2.500 posti di lavoro presso tutte le 140 sedi delle Commissioni Tributarie, che hanno sostituito e potenziato i precedenti.

Agenzia delle Entrate

Le principali linee di intervento hanno riguardato il supporto alle due aree strategiche di prevenzione e contrasto all'evasione fiscale e servizi resi ai contribuenti ed alla collettività.

Prevenzione e contrasto all'evasione fiscale

Comunicazioni all'Anagrafe Tributaria

Il Decreto Bersani e la Legge Finanziaria 2007 hanno reso obbligatoria la comunicazione tramite i servizi telematici dell'Agenzia delle Entrate di nuove tipologie di informazioni ritenute di interesse per l'AF che andando ad accrescere le informazioni già presenti nel sistema informativo dell'Anagrafe Tributaria potranno dare ulteriore impulso alle attività di accertamento degli Uffici delle Entrate. In particolare, le novità più significative hanno riguardato:

- la presentazione telematica degli elenchi di Clienti e Fornitori da parte dei titolari di partita IVA;
- la comunicazione dei corrispettivi per i contribuenti minimi in franchigia;
- la comunicazione sulle somme liquidate a favore dei danneggiati da parte delle imprese di assicurazioni;

- le comunicazioni da parte di strutture sanitarie private per i compensi a medici e paramedici;
- le comunicazioni sugli elenchi dei soggetti cui sono state rimborsate spese sanitarie da parte di casse ed enti assistenziali;
- le comunicazioni sui contratti da parte delle società di calcio professionistiche;
- le comunicazioni da parte dei soggetti che gestiscono lo smaltimento dei rifiuti urbani, in riferimento all'acquisizione di immobili per la propria attività di gestione del servizio;
- altre comunicazioni quali invio dei corrispettivi da parte di chi opera nel commercio al dettaglio e nella grande distribuzione, invio dei dati sui conti correnti da parte delle banche, Poste, ecc., invio delle iscrizioni alle camere di commercio e dei bilanci delle imprese.

Gli interventi realizzati hanno permesso di garantire la completezza e l'integrità delle informazioni trasmesse e sono stati finalizzati al miglioramento del processo di elaborazione e ad una maggiore automazione dello stesso, anche su tipologie di comunicazioni e su banche dati preesistenti.

Anagrafe dei rapporti

Le banche, le Poste Italiane, gli intermediari ed altri operatori finanziari sono tenuti a comunicare all'Anagrafe tributaria informazioni relative ai rapporti finanziari instaurati con i propri clienti. In particolare le informazioni che ciascun soggetto obbligato deve trasmettere riguardano i dati identificativi di tutti i contitolari del rapporto, i dati relativi alla natura e tipologia del rapporto, la data di apertura, modifica e chiusura. Tali informazioni sono archiviate in un'apposita sezione dell'Anagrafe tributaria e costituiscono l'archivio dell'Anagrafe dei conti, da rendere accessibile ad utenti appositamente autorizzati. L'archivio Anagrafe dei rapporti è integrato con l'applicazione Indagini Finanziarie, già disponibile per l'Agenzie delle Entrate e la Guardia di Finanza. L'integrazione dell'applicazione delle indagini finanziarie con l'anagrafe dei rapporti rende possibile indirizzare le richieste verso i soli operatori in possesso di informazioni e ottimizzare l'utilizzo del canale di PEC (Posta Elettronica Certificata) evitando l'invio massivo di richieste a tutti gli operatori e la successiva gestione delle risposte.

Banca dati immobiliare georeferenziata

Il settore immobiliare rappresenta sicuramente uno dei più importanti dell'attuale sistema economico italiano e la sua rilevanza è tale da ritenere oggi indispensabile il monitoraggio ed il controllo delle transazioni immobiliari che intervengono annualmente.

Nel corso del 2007 SOGEI ha realizzato l'integrazione della banca dati Osservatorio Immobiliare (OMI) con il sistema informativo del Territorio. L'obiettivo è quello di mettere a confronto le informazioni disponibili nei sistemi informativi delle Entrate e del Territorio (derivanti ad esempio dai flussi informativi già in essere per l'esecuzione delle operazioni di trascrizione e voltura), consentendo di verificare puntualmente la coerenza dei prezzi dichiarati negli atti di compravendita con quelli statistici di mercato presenti nell'OMI, ovvero determinati sulla base di analoghe operazioni immobiliari effettuate nella stessa zona catastale od in zone similari. Le eventuali incoerenze individuate dovrebbero consentire di innescare quei processi di verifica necessari per contrastare efficacemente un fenomeno evasivo che nel settore specifico può assumere effetti anche molto significativi.



Servizi resi ai contribuenti ed alla collettività

Gli obiettivi nell'attività di supporto all'Agenzia delle Entrate nella fornitura di servizi ai contribuenti ed alla collettività si possono così riassumere:

Servizi telematici

Nel corso del 2007 si è registrato un forte incremento delle trasmissioni telematiche che hanno riguardato in particolare i versamenti F24 garantendo una maggiore qualità dei dati e una forte riduzione dei costi, anche attraverso appositi accordi dell'Agenzia delle Entrate con il sistema bancario per la riduzione dei compensi unitari.

Customer Relationship Management

Nell'ottica della strategia di relazione tra PA e cittadini, ispirata al principio di trasparenza amministrativa, è stato fornito supporto alla definizione di un sistema di *Customer Relationship Management* (CRM) che partendo dall'analisi dei bisogni del contribuente, consente di evolvere il rapporto Agenzia - contribuente in un'ottica di proattività, dove l'Agenzia propone al cittadino soluzioni, tempi e adempimenti amministrativi semplificati.

In questo ambito è stata definita una metodologia per la pianificazione delle azioni di CRM che consente di far emergere gli elementi di innovazione e proattività che possono essere sviluppati nel rapporto con il contribuente. La metodologia è stata applicata ai principali servizi erogati

dall'Agenzia e per ogni servizio considerato sono state individuate specifiche azioni correlate alle diverse fasi di erogazione, sia dal punto di vista del contribuente sia relativamente ai passaggi interni all'Agenzia e gli attori coinvolti.

Centri di Assistenza Multicanale

Sono state avviate le attività di migrazione dei sistemi e di aggiornamento e sviluppo delle applicazioni a supporto dell'erogazione dei servizi dei *Centri Assistenza Multicanale* (CAM) sulla base della nuova infrastruttura basata sulla tecnologia *VoIP*. La realizzazione della nuova infrastruttura tecnologica ha incrementato la flessibilità del sistema di assistenza e consentirà di realizzare i seguenti progetti evolutivi del Contact Center dell'Agenzia delle Entrate:

- unificazione dei bacini di utenza;
- unificazione della numerazione di accesso ai CAM;
- riduzione degli apparati periferici;
- possibilità di collegare un maggior numero di postazioni.

La nuova architettura prevede di concentrare presso SOGEL i sistemi necessari a far accedere tutte le richieste di assistenza telefonica per poi provvedere a distribuirle verso le postazioni di risposta presso gli uffici dell'Agenzia delle Entrate tramite la rete dati. Le chiamate pervenute saranno gestite e trasferite fino alla sede in cui è presente l'operatore individuato utilizzando la tecnologia *VoIP* con protocollo di segnalazione *Session Initiation Protocol* (SIP).

Sportello virtuale

L'obiettivo di una migliore gestione delle risorse dell'Agenzia delle Entrate ha portato ad individuare il progetto "*Sportello Virtuale*", che prevede l'evoluzione delle postazioni di lavoro in ottica virtuale e l'erogazione del servizio in modalità multicanale integrata.

Gli obiettivi di questo progetto sono quelli di distribuire i servizi tra i diversi canali in funzione dei carichi di lavoro e senza vincoli territoriali e consentire ai contribuenti di scegliere l'accesso più rapido e adatto alle proprie esigenze. Lo sportello dovrà consentire inoltre all'utente di richiedere il servizio e di allegare la documentazione necessaria per la fruizione dello stesso; la richiesta del servizio dovrà essere presa in carico dall'ufficio individuato come "disponibile" da un sistema di controllo dello "sportello virtuale".

Infine è stato approvato il Piano di Progetto che riporta le attività per la progettazione dello "Sportello virtuale" e per la realizzazione del servizio Pilota. La portata delle innovazioni introdotte, la necessità di avere impatti minimi sull'operatività quotidiana dell'Agenzia e le dimensioni, fanno del progetto di realizzazione dello Sportello Virtuale un cantiere pluriennale, la cui realizzazione complessiva coprirà un arco temporale di 3 anni.

Altri servizi forniti dall'Agenzia delle Entrate

Studi di settore

La Finanziaria 2007 ha introdotto una serie di novità che hanno avuto un impatto operativo sugli studi di settore, sovrapposto alle normali attività di evoluzione degli strumenti informatici in tale ambito.

In particolare per le dichiarazioni dell'anno di imposta 2006 sono stati predisposti e completati:

- 5 nuovi studi di settore e 51 studi in evoluzione;

- specifici indicatori di normalità economica (art. 1, comma 14 della legge Finanziaria 2007) sia in regime normale che in annotazione separata;
- la raccolta delle informazioni necessarie all'evoluzione di 69 studi di settore per l'anno di imposta 2007;
- l'ampliamento della platea dei contribuenti interessati, con l'elevazione del limite di applicazione a 7,5 milioni di euro e con l'estensione dell'applicabilità anche ai soggetti che esercitano l'attività per parte di anno sia in regime normale che in annotazione separata (art. 1, comma 16 della legge Finanziaria 2007);
- l'individuazione di specifici indicatori di normalità economica (art. 1, comma 19 della legge Finanziaria 2007) per i soggetti per i quali non si rendono applicabili gli studi di settore;
- l'individuazione di specifici indicatori di coerenza per le società di capitali che iniziano l'attività nel corso dell'anno (art. 1, comma 20 della Finanziaria 2007).

Destinazione del 5 per mille dell'IRPEF

I cittadini hanno ampiamente utilizzato la possibilità offerta dalla Finanziaria 2007 di destinare il 5 per mille della propria IRPEF a finalità sociali. In tale ambito sono stati messi a punto per l'Agenzia delle Entrate strumenti per definire l'elenco degli Enti del volontariato (onlus, associazioni di promozione sociale, cooperative sociali, fondazioni ed associazioni riconosciute), per l'analisi delle diverse tipologie di dichiarazioni, per l'individuazione delle scelte dei contribuenti e per determinare l'importo da destinare ai beneficiari.

Anticipazione della presentazione dei modelli

Il comma 10 dell'art. 37 del Decreto Bersani ha rimodulato ed anticipato tutti i termini di presentazione delle dichiarazioni (modello Unico, modello 730, modello 770 semplificato ed ordinario) con l'obiettivo di avviare in tempi più ravvicinati le attività di controllo da parte dell'AF e di accelerare il recupero del maggior gettito risultante.

Gli interventi realizzati hanno consentito di anticipare la presentazione dei modelli fiscali e di garantire la disponibilità dei dati delle dichiarazioni entro l'anno di presentazione. Rispetto alla pianificazione iniziale sono stati inoltre previsti e realizzati ulteriori prodotti riguardanti i rimborsi IVA auto, l'iscrizione elenchi 5 per mille dell'IRPEF e le dichiarazioni di richiesta aiuti di Stato.

Semplificazione flusso modello 730/4

Il "*Progetto 730/4*", (modello contenente la comunicazione del risultato contabile della dichiarazione inviato dal CAF al Sostituto d'imposta) rappresenta l'iniziativa più significativa in termini di semplificazione dei modelli fiscali. Si tratta di una iniziativa trasparente per il contribuente (che non vedrà quindi alcuna modifica della propria dichiarazione) ma di grande razionalizzazione del processo che vede coinvolti i CAF e i sostituti.

A giugno 2008 è prevista la partenza del progetto per un numero ristretto di province che coinvolgerà comunque tutti i CAF, circa 250 mila sostituti e un numero di contribuenti stimato in circa 2 milioni di cittadini.

Agenzia del Territorio

I principali interventi realizzati per l'Agenzia del Territorio hanno riguardato lo sviluppo di funzioni di supporto alle attività di *front end* (rilascio di visure e di certificati), di *back end* (aggiornamento, fornitura dati e supporto al telelavoro), di sviluppo dei sistemi telematici per la trasmissione degli adempimenti nonché l'adeguamento delle principali applicazioni alle necessità poste dal processo di decentramento delle funzioni catastali ai Comuni, è stato inoltre dato supporto nell'attuazione degli obiettivi strategici dell'Agenzia tramite l'attività di Program Management.

Osservatorio del Mercato Immobiliare e Catasto

È stato realizzato il servizio di navigazione cartografica per l'interrogazione dei valori immobiliari medi di mercato distinti, per tipologia di immobile e zona territoriale. Il servizio, relativo attualmente a circa 3.000 comuni, è in linea sul sito internet dell'Agenzia del Territorio ed è stato realizzato utilizzando il *framework* GEOcoding of legacy Points Of Interest (GEOPOI).

È stato inoltre sviluppato il nuovo sistema per l'analisi delle dinamiche del mercato immobiliare, utilizzando sia le informazioni provenienti dal sistema centralizzato delle Conservatorie che i prezzi di mercato dichiarati negli atti di compravendita telematici e nell'ambito del processo di migrazione della cartografia catastale da tecnologia mista a vettoriale sono stati acquistati circa 70.000 fogli di mappa.

Servizi telematici del Territorio

Lo sviluppo dei sistemi telematici ha riguardato prevalentemente i servizi al cittadino attraverso la realizzazione di servizi di interrogazione dei dati ipo-catastali on-line. In particolare per l'interrogazione dei dati catastali, sono stati realizzati due servizi, uno per la ricerca dei dati di classamento e rendita/reddito degli immobili a partire dai dati identificativi dell'immobile, l'altro riservato agli utenti abilitati ai servizi di 'FISCONLINE' che a partire dal codice fiscale restituisce oltre ai dati censuari degli immobili, informazioni sulla relativa titolarità. Per quanto riguarda invece i dati ipotecari, è stato realizzato il servizio di consultazione telematica delle informazioni ipotecarie (trascrizioni e iscrizioni).

Sono stati implementati i servizi destinati all'utenza professionale per semplificare le modalità di pagamento dei tributi ipo-catastali consentendo tramite collegamento alla Porta dei pagamenti di Poste Italiane, pagamenti con Carta di Credito, Postepay e giroconti postali.

Al fine di favorire il percorso di decentramento amministrativo, sono stati inoltre potenziati gli strumenti di supporto allo scambio dati tra Agenzia e Enti territoriali, sia attraverso l'implementazione di nuovi servizi del sistema di interscambio (ICI,TARSU) che l'ampliamento della gamma di dati scambiati attraverso il "*Portale dei Comuni*" strumento che consente il *download/upload* di files predisposti da/per l'Agenzia del Territorio.

Evoluzione del sistema ipotecario e catastale

SOGEL ha attivato il nuovo sistema centralizzato delle Conservatorie dei Registri Immobiliari su 50 uffici.

Inoltre, nell'ottica della semplificazione degli adempimenti è stata data attuazione al Decreto Bersani (Legge 40/2007 art.13) consentendo la cancellazione totale dell'ipoteca attraverso la semplice comunicazione del creditore anziché tramite presentazione di apposita domanda di annotazione.

Qualità delle banche dati

Per consentire il completo censimento dei fabbricati, sono state realizzate procedure automatiche per l'individuazione sia dei fabbricati non dichiarati in Catasto che di quelli che hanno perso i requisiti per il riconoscimento della ruralità ai fini fiscali, avvalendosi anche di procedure di fotoidentificazione in collaborazione con l'Agenzia per le erogazioni in Agricoltura ("AGEA"). Tali attività hanno portato all'individuazione e conseguente pubblicizzazione di circa 2 milioni di immobili. Corrispondentemente sul sito internet dell'Agenzia del Territorio, sono stati realizzati servizi per semplificare lo scambio di informazioni tra l'AGEA e i cittadini.

Al fine del completo aggiornamento delle informazioni relative alla qualità colturale della particelle censite nel Catasto Terreni, è stato realizzato un servizio di interscambio con AGEA attraverso il quale sono state aggiornate le informazioni relative a circa 6 milioni di particelle.

Agenzia delle Dogane

A seguito del Collegato Fiscale, SOGEI ha predisposto, nell'ambito accise del Servizio Telematico Doganale, un servizio di accettazione e controllo dei dati inviati dai depositari autorizzati di prodotti energetici. L'obbligo della presentazione in forma esclusivamente telematica, statuito dal Collegato Fiscale, oltre a mettere a disposizione dell'Agenzia i dati di dettaglio in tempo reale, consente la standardizzazione degli adempimenti da parte degli operatori economici, velocizza le procedure di controllo da parte dell'Amministrazione e pone le basi per una prossima analisi dei rischi. All'interno dello stesso servizio rientrano anche le dichiarazioni annuali (circa 15.000/anno) di energia elettrica e gas naturale, per le quali l'obbligo della presentazione in forma esclusivamente telematica è già partito il 1 gennaio 2008.

I Laboratori Chimici dell'Agenzia delle Dogane offrono sul mercato i propri servizi in qualità certificata dall'accreditamento delle prove da parte del Sistema Nazionale per l'Accreditamento di Laboratori. L'alto livello di specializzazione raggiunto negli anni dai laboratori ha permesso, di offrire consulenza e certificazione in campo alimentare, nell'industria organica e inorganica e nel settore dei prodotti petroliferi.

È stato realizzato il sistema di reporting che consente agli Uffici di coordinamento (Aree centrali e Direzioni Regionali) ed alle singole strutture coinvolte (Uffici delle Dogane, Punti di raccolta campioni, Laboratori chimici), di fornire uno strumento di sintesi e monitoraggio che rileva lo stato dei campioni, in termini di volumi e di tempi di attraversamento delle fasi sia del processo logistico che di analisi chimica, le eventuali criticità nel processo di prelievo, confezionamento, trasporto ed analisi dei campioni e i trend ed il corretto funzionamento dell'algoritmo di assegnazione dei campioni.

È stato inoltre completato il processo di integrazione tra uffici tecnici di finanza e dogane che ha portato alla nascita degli 87 Uffici delle Dogane, consentendo, anche attraverso l'utilizzo delle funzionalità standard rese disponibili dal sistema AIDA, l'uniformità dei processi di lavorazione e maggior precisione nella valutazione della attività consuntivate.

Sul fronte delle direttive UE per le operazioni doganali, sono stati avviati di due rilevanti progetti:

- AES – Automated Export System. Attraverso tale sistema è attuato il controllo dell'uscita delle merci dichiarate in esportazione dal territorio della comunità attraverso l'apposizione del "visto uscire elettronico", trasmesso in tempo reale dalla dogana europea di uscita alla dogana di esportazione. Il sistema, adottato da tutte le amministrazioni doganali dei paesi UE, realizza uno strumento d'ausilio al controllo della costituzione del plafond IVA;

- NCTS – New Computerized Transit System, che permette la gestione informatizzata delle garanzie nelle operazioni di Transito comunitario.

Agenzia del Demanio

I principali interventi hanno riguardato la realizzazione di strumenti di supporto alle attività di gestione degli immobili e alla gestione e controllo del ciclo passivo dell'Agenzia del Demanio.

È stato completato il Nuovo Sistema di Gestione degli Immobili Statali che, dai primi mesi del 2008, sostituirà le applicazioni attualmente in uso negli uffici centrali e periferici. Dette funzionalità sono state rese disponibili presso tre uffici pilota. È stata inoltre avviata la realizzazione del *DWH Immobiliare* basato sul Nuovo Sistema Immobiliare.

A supporto dei sistemi di gestione delle risorse umane, sono stati semplificati alcuni processi automatizzati di gestione delle risorse ed è stato realizzato il work-flow, in modalità self-service, per la gestione delle trasferte.

Infine, nell'ambito del progetto "*Valore Paese*", sono state avviate le attività inerenti la predisposizione di un sistema di supporto alla gestione di gare per l'affidamento in concessione di valorizzazione degli immobili. È stata inoltre realizzata una prima versione del portale che consente ai soggetti interessati di reperire le informazioni relative ai diversi bandi di gara e di fissare gli appuntamenti per eseguire i sopralluoghi presso gli immobili.

Amministrazione Autonoma dei Monopoli di Stato

Le principali iniziative del 2007 sono state orientate alla realizzazione dei sistemi di controllo per le nuove tipologie di gioco a distanza e di strumenti, sistemi e soluzioni di supporto all'evoluzione del comparto dei giochi, in ottemperanza della normativa di riferimento.

Bingo

È stato predisposto il sistema di controllo per il bingo telematico e il bingo interconnesso, che prevede la gestione del gioco attraverso il collegamento di più sale dello stesso circuito.

Sono proseguite le attività relative al Bingo di sala e le prove tecniche con i concessionari (10 complessivamente) che hanno manifestato interesse ad aderire alle ulteriori tipologie di gioco.

Apparecchi da intrattenimento

Il 2007 è stato caratterizzato da una serie di attività di supporto agli operatori del settore finalizzate all'introduzione sul mercato degli apparecchi con vincita in denaro di nuova generazione (c.d. AWP2).

La soluzione tecnologica adottata –basata sull'utilizzo di una smart card che, grazie ad un software sviluppato da SOGEL, svolge operazioni di controllo– ha richiesto l'attuazione di rigorose procedure di test, che si sono concluse con esito positivo.

Pur con le nuove procedure di autorizzazione in atto, il numero di apparecchi gestiti, a fine anno risulta superiore a 300.000, cui si aggiungono 130.000 apparecchi senza vincita in denaro.

Enalotto

L'Amministrazione autonoma dei monopoli di Stato (di seguito "AAMS"), ha avviato la procedura ad evidenza pubblica per la selezione del nuovo concessionario.

SOGEL ha garantito il proprio supporto nella fase di predisposizione della documentazione di gara e nella fase di analisi della documentazione presentata dai soggetti candidati, fornendo prodotti software di ausilio all'applicazione dei criteri previsti.

Skill Games

A fine anno, è stato emanato il regolamento attuativo; sono state avviate tutte le attività necessarie all'introduzione della nuova tipologia di giochi nel primo trimestre del 2008.

Scommesse ippiche e sportive

È stato fornito supporto ad AAMS per l'avvio della nuova rete dei giochi pubblici (c.d. rete Bersani) nonché ai collaudi con i fornitori dei servizi di connettività per i protocolli di comunicazione e verifiche tecnico-funzionali.

È stato inoltre fornito supporto nella predisposizione delle specifiche tecniche e dei regolamenti per le nuove tipologie di gioco, con particolare riferimento al nuovo TOTIP (V7), per il quale è stato anche sviluppato il software.

È stato messo in esercizio il nuovo sistema per la Quota fissa sportiva (in sostituzione di quello realizzato nel 1998), in grado di gestire la raccolta attraverso la nuova rete di vendita dei concessionari Giochi Pubblici.

Relativamente alle scommesse ippiche nel corso del 2007 è stato realizzato il software e le interconnessioni necessarie per la totalizzazione in comune con la Francia.

Sono stati inoltre predisposti i sistemi di gioco alla raccolta a distanza dei prodotti da ricevitoria (concorsi pronostici sportivi, Ippica nazionale e scommesse serie Big).



Controllo avvenimenti

Sono proseguite le attività di supporto dell'attività "Creazione Palinsesto Sportivo", l'individuazione e l'introduzione di nuove tipologie di scommesse sportive a quota fissa, nonché il supporto a tutti gli utenti di gioco, scommettitori, poroviders e ippodromi circa le informazioni sui palinsesti di gioco e il supporto a tutte le commissioni AAMS impegnate sui concorsi pronostici sportivi ed ippici.

Controllo attività illegali di gioco e gioco anomalo

Nel 2007 è stato fornito supporto ad AAMS riguardo l'attività di oscuramento dei siti di gioco non autorizzati sul territorio nazionale, operato dai fornitori di connettività, nonché è stata effettuata la rilevazione ed il monitoraggio dei tentativi di accesso degli utenti ai siti non autorizzati. Inoltre sono stati realizzati strumenti di ausilio per il controllo del gioco anomalo.

Sistema amministrativo

Sono state realizzate soluzioni per la gestione dei processi amministrativi e tributari di AAMS, con particolare riferimento all'automazione dei processi delle sanzioni amministrative e del contenzioso amministrativo, nonché alla gestione dei versamenti d'imposta F24 e dei ruoli relativi all'imposta sugli intrattenimenti.

Supporto strategico ad AAMS e comunicazione istituzionale

AAMS è stata supportata da SOGEI per la definizione delle proprie linee strategiche attraverso la predisposizione di studi tematici, ricerche di mercato, analisi statistiche nonché il monitoraggio dello scenario internazionale sul mondo dei giochi e l'implementazione dei sistemi di datawarehouse e business intelligence nell'area giochi, tributi e tabacchi, con nuove aree di analisi e l'integrazione dei nuovi giochi del portafoglio di AAMS.

Per quanto riguarda le attività di comunicazione istituzionale di AAMS, è stato fornito supporto per la realizzazione di eventi, nonché per l'aggiornamento del sito internet www.aams.it e la pubblicazione del mensile "Il Punto Vincente".

Soluzioni per le accise ed i tabacchi

Le attività svolte hanno riguardato il controllo dei depositi fiscali ed il monitoraggio delle entrate e dei flussi di vendita, la gestione dei procedimenti inerenti la lotta al contrabbando e le concessioni alle rivendite. In particolare sono state realizzate procedure per le verifiche ispettive presso i depositi fiscali ed è stata avviata la realizzazione di servizi on line da fornire agli utenti via Internet.

Assistenza agli utenti

Il servizio di assistenza telefonica agli uffici di AAMS ed agli utenti esterni è stato potenziato attraverso i numeri verdi dedicati e la realizzazione di Knowledge Base, di supporto all'utilizzo delle applicazioni da parte degli uffici.

A supporto degli utenti esterni ad AAMS sono state implementate le funzioni che consentono di conoscere, attraverso un'area riservata del sito internet della AAMS, la situazione contabile di imposte e proventi, dovuti e versati per i diversi giochi.

Guardia di Finanza

Nell'ambito del potenziamento del sistema informativo della Guardia di Finanza e della sua integrazione con quello dell'AF, le principali linee di intervento del 2007 hanno riguardato lo sviluppo, la manutenzione evolutiva e la personalizzazione di applicazioni connesse alle fasi di controllo e verifica dei contribuenti.

In particolare, sono state sviluppate le seguenti nuove applicazioni:

- *Demetra*, per l'interrogazione di soggetti possessori di fabbricati rurali;
- *Phonetree*, in tecnologia web, che permette di ricercare evasione fiscale derivante dal sommerso nel settore delle aziende che utilizzano numeri per servizi con tariffe specifiche;
- *Proserpina*, in tecnologia web, che analizza l'utilizzo illecito di carburanti per uso agricolo;
- *Bellerofonte*, che fornisce informazioni relative a soggetti che hanno percepito dalle società telefoniche importi per l'affitto di spazi per l'installazione di ripetitori telefonici, e le cui dichiarazioni dei redditi risultano non congruenti con l'importo percepito;
- *CETE* auto, natanti ed immobili che consentono di acquisire dati per tre tipologie di controllo (privato, locazione e noleggio);
- *CRS* base, evoluto e *Perseo* per il calcolo del reddito presunto di soggetti singoli, di nuclei familiari e/o di gruppi di soggetti.

Inoltre, sono stati ulteriormente implementati:

- il sito dell'Anagrafe Tributaria per la Guardia di Finanza innovato per rendere più semplice e spontaneo l'utilizzo delle applicazioni;
- *Pandora*, per la ricerca dell'evasione fiscale e/o contributiva derivante da sommerso d'azienda e/o da lavoro nel settore del recupero del patrimonio edilizio;
- *RETI*, per ottenere elenchi di contribuenti rispondenti a criteri scelti;
- *Domus*, per la ricerca di contribuenti che hanno effettuato compravendite immobiliari.

In accordo con l'Agenzia delle Entrate, sono stati personalizzati alcuni prodotti, sviluppati per l'Agenzia stessa e finalizzati ai controlli dei contribuenti, tra i quali: l'applicazione di supporto alle "Indagini finanziarie", l'applicazione RADAR e l'elenco delle partite IVA di nuova costituzione per l'analisi del rischio.

Equitalia

Le principali linee di intervento hanno riguardato il supporto agli obiettivi strategici definiti da Equitalia S.p.A. nell'ambito del proprio piano industriale.

In particolare, è stato avviato il progetto di consolidamento dei CED presso SOGEI che ha riguardato le attività di impianto e di migrazione di tre CED previsti nel piano 2007.

Per condividere la strategia e per definire i piani di migrazione, sono stati effettuati incontri con gli agenti della Riscossione (Gestline, ETR e Gerit) ed i gestori finanziari (Intesa San Paolo e Monte dei Paschi di Siena).

Inoltre, è stata completata la migrazione in SOGEI del sito internet e del sistema di posta che consente di utilizzare nuovi servizi accessori agli utenti e di sperimentare l'accesso via mobile.

Progetto sanità

Nell'ambito del processo di monitoraggio della spesa sanitaria, previsto dall'art. 50 della Legge n. 326 del 24 novembre 2003, e successive modificazioni, si può considerare conclusa la fase di distribuzione massiva della produzione e distribuzione della Tessera Sanitaria.

Inoltre, nell'ambito del progetto, sono stati raggiunti i seguenti importanti obiettivi:

- completata la raccolta telematica delle ricette farmaceutiche e specialistica (a fine 2007 circa 50 milioni di ricette al mese sui 60 attesi);
- conclusa la fase di impianto delle banche dati per le che ancora non erano in fase di sperimentazione (Molise, Calabria e Toscana);
- potenziati e migliorati i processi di gestione delle banche dati di riferimento (strutture accreditate, soggetti prescrittori, prontuari e nomenclatore, STP, soggetti esenti, assegnazione dei ricettari ai soggetti prescrittori), anche attraverso la realizzazione di soluzioni di tipo cooperativo mirate all'integrazione del Sistema Centrale di Monitoraggio della Spesa Sanitaria con quelli regionali;
- ottimizzati i processi di accoglienza telematica dei dati delle ricette pervenute al sistema di monitoraggio da parte delle strutture di erogazione dei servizi sanitari;
- calcolate le proposte di rimborso delle ricette da parte delle Aziende Sanitarie Locali competenti;
- realizzate le elaborazioni specifiche, quali le analisi statistiche, per potenziare l'attuale capacità di monitoraggio della spesa pubblica nel settore sanitario.

Il raggiungimento dei sopracitati obiettivi e le iniziative mirate alla formazione ed al colloquio con gli attori istituzionali sul territorio nazionale, hanno contribuito al generale incremento di stabilità e di solidità del progetto, che si è così avvicinato alla fase di totale regime.

In particolare, le Regioni Abruzzo ed Umbria sono entrate nella fase a regime ed ulteriori 16 regioni hanno iniziato la fase sperimentale che terminerà entro giugno 2008.

Progetti speciali e rapporti con altri Enti

Le principali iniziative sul mercato nazionale hanno riguardato la prosecuzione delle attività avviate con il Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie della Presidenza del Consiglio dei Ministri, tra le quali la realizzazione di alcuni progetti finalizzati alla promozione e diffusione degli strumenti informatici tra i cittadini e i giovani ("Vola con Internet 2006", "Un cappuccino per un PC" e "PC ai CoCoCo"), a sostegno del processo di modernizzazione del Paese.

Il 30 giugno 2007, si è infine conclusa la realizzazione del sistema di *Knowledge Management* dell'INPDAP avviata nel 2006.

Mercato Internazionale

È proseguito l'impegno nello sviluppo delle attività internazionali, secondo la strategia già individuata negli anni precedenti:

- partecipazione ai programmi di ricerca e sviluppo co-finanziati dalla Commissione Europea e dall'Agenzia Spaziale Europea (ESA);
- proposizione delle soluzioni applicative nel dominio della fiscalità nei paesi del Mediterraneo e del Sud Est Europa, attraverso iniziative bilaterali ovvero partecipando a gare internazionali;

- avvio di contatti con le Agenzie internazionali di finanziamento dei programmi di *e-government* per l'accREDITAMENTO di SOGEI quale "fornitore" di tali organismi.

Sono stati inoltre realizzati importanti progetti tra i quali:

- la realizzazione del primo sistema di navigazione satellitare europeo sotto controllo civile, attraverso diverse iniziative progettuali inserite nell'ambito del *Programma Europeo Galileo*, finanziato dalla Commissione Europea e dall'ESA;
- *ESTRELLA*, inserito nell'area del *Juridical Knowledge Management* applicato al settore delle normative fiscali europee. SOGEI collabora con il DPF, il CNIPA ed altre pubbliche amministrazioni europee per la realizzazione di una piattaforma tecnologica per la semplificazione dell'accesso alle normative europee da parte dei cittadini e delle amministrazioni stesse.

Con riferimento all'esportazione di soluzioni applicative, SOGEI ha partecipato a numerose gare in partnership con primari partner internazionali. In particolare, unitamente all'Agenzia del Territorio ed altri partner, SOGEI ha portato a termine quattro tender in materia catastale per la Federazione Russa, classificandosi così in seconda posizione.

Prendendo le mosse da precedenti contatti con la *Direction Generale du Domaine National* Algerina e in partnership con l'Agenzia del Territorio, è stato redatto un documento con la proposta tecnica di automazione del catasto algerino, attraverso l'individuazione di tre fasi: studio di fattibilità, impianto di un ufficio pilota ed estensione dell'automazione a livello nazionale. SOGEI e l'Agenzia del Territorio hanno tratto dal documento le informazioni necessarie alla predisposizione di un'offerta economica relativa alla prima fase, presentata alle autorità algerine e da queste tuttora in fase di valutazione.

Sono stati presi contatti istituzionali ed operativi con le *Multilateral Lending Agencies* (MLA) internazionali. È stata organizzata una missione SOGEI presso la *World Bank* (WB) e la *Inter-American Development Bank* (IDB), con l'obiettivo di presentare la SOGEI e alcune delle soluzioni di *e-government* di eccellenza realizzate per l'Amministrazione italiana.

Sono state, inoltre, organizzate missioni operative presso alcuni paesi dell'est Europa (Russia, Croazia, Serbia, Bulgaria e Bosnia) per ottenere informazioni di dettaglio circa la programmazione delle locali iniziative di *e-government* e per illustrare le competenze e le capacità che la SOGEI è in grado di mettere a disposizione in tali paesi.

Evoluzione dell'infrastruttura tecnologica e principali attività di ricerca e sviluppo

Evoluzione delle soluzioni gestionali per il Ced

Il tema principale ed obiettivo di evoluzione per l'infrastruttura tecnologica di supporto ai servizi ed alle soluzioni per il cliente, seguirà nei prossimi anni fondamentalmente le seguenti linee, tutte mirate a raggiungere un miglioramento dell'efficienza, della produttività e della qualità del controllo e dell'erogazione del servizio:

- razionalizzazione dell'infrastruttura che segua e supporti le ottimizzazioni degli ambienti operativi applicativi, con conseguente
 - riduzione della numerosità e moltiplicazione delle tecnologie, del *versioning* e delle piattaforme usate presso il CED e ottimizzazione dei processi gestionali, delle necessità di forma-