

INFORMAZIONI GENERALI

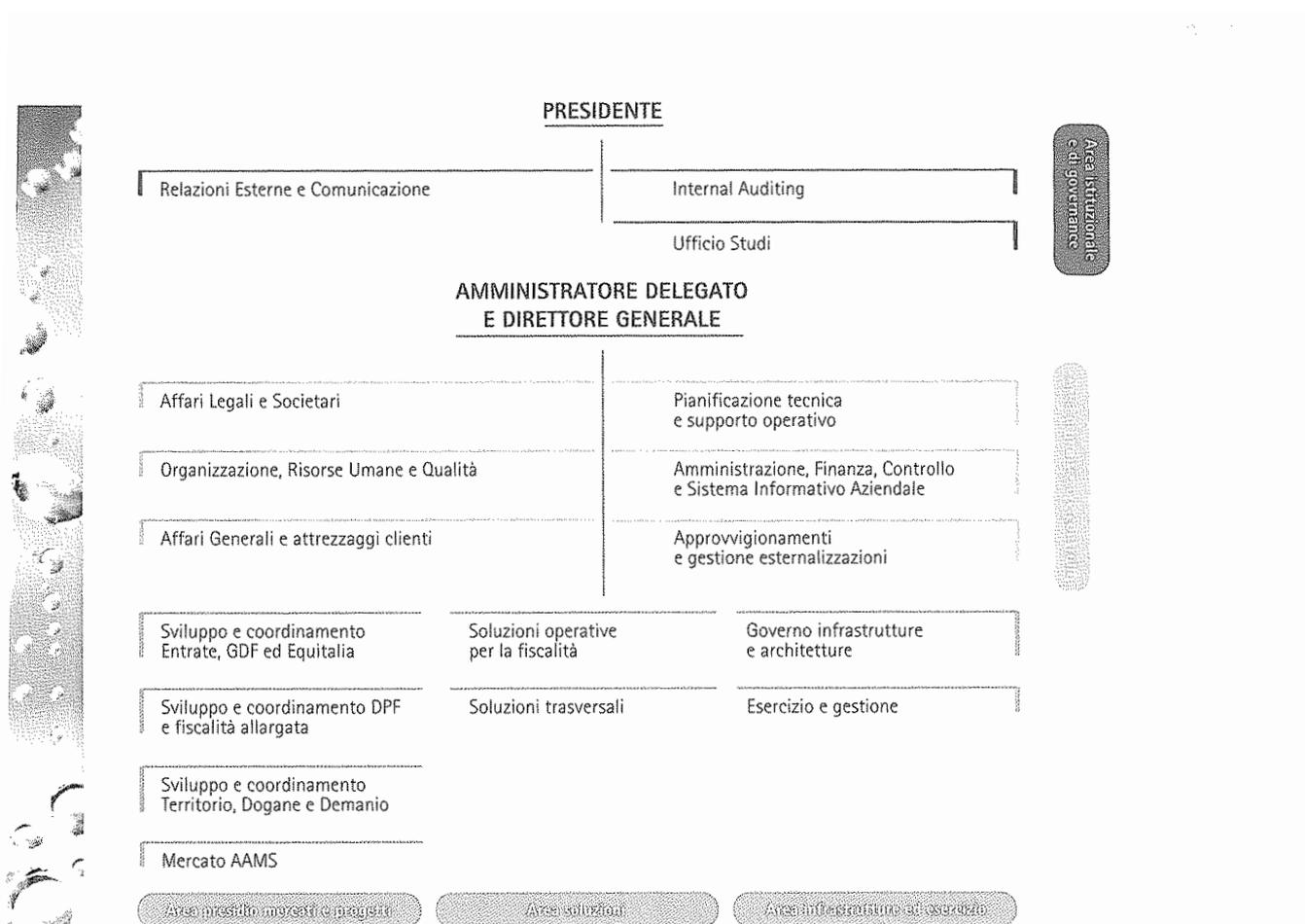


L'esercizio 2007 è stato caratterizzato da un processo di forte razionalizzazione e rivisitazione delle logiche di gestione e, conseguentemente, da un significativo processo di riorganizzazione interna. SOGEI, in particolare, ha voluto dotarsi di un nuovo modello di funzionamento, allineato alle migliori esperienze nel panorama dell'*Information and Communication Technology* (di seguito "ICT"), così da migliorare il proprio posizionamento come partner a valore aggiunto e assicurare la continuità della sua missione istituzionale, tutelando, nel contempo, la propria autonomia ed il valore pubblico del servizio svolto per l'Amministrazione.

La definizione del nuovo modello di funzionamento è stato il risultato di un percorso di cambiamento, già avviato nel corso del 2006, volto a rispondere alle richieste di rinnovamento emerse dalla indagine di clima, condotta durante il 2007, che ha manifestato forti aspettative verso un cambiamento culturale e di stile di lavoro.

Le principali linee guida su cui si è basata la ridefinizione del modello industriale sono:

- **la focalizzazione del presidio su Mercati e Progetti**
in particolare, sono state introdotte strutture focalizzate sul presidio dei Mercati con responsabilità di sviluppo e coordinamento dei servizi erogati così, da assicurare una interfaccia unica verso i propri committenti per l'intero ciclo di vita delle soluzioni, strutture in grado di presidiare i nuovi progetti e perseguire il lancio di iniziative trasversali di semplificazione e innovazione;
- **l'incremento delle sinergie nei processi produttivi**
in particolare, il nuovo modello superando la logica "a silos" (per cliente/applicazione) delle



fasi produttive persegue la razionalizzazione ed il riutilizzo delle soluzioni, il trasferimento delle competenze tra i gruppi e il contenimento delle esternalizzazioni;

- **il governo dell'infrastruttura e dell'innovazione**

nello specifico, la responsabilità dello sviluppo, innovazione e governo dell'infrastruttura e delle architetture è stata centralizzata in capo ad una unica funzione in modo da assicurare una reale integrazione tra sperimentazione, programmazione degli investimenti e processi operativi;

- **il potenziamento della *governance* e del controllo**

in particolare, sono state potenziate le strutture di governo al fine di favorire l'integrazione delle fasi di pianificazione, governo della spesa e controllo della redditività delle operazioni, ed è stato rafforzato il sistema dei controlli interni al fine di garantire la massima affidabilità dell'informazione economico-finanziaria e l'adeguatezza e conformità dei processi.

La riorganizzazione di SOGEL ha comportato una ridefinizione di responsabilità e ruoli delle diverse strutture organizzative ed una riallocazione delle risorse umane in funzione delle attività da svolgere. Il Consiglio di Amministrazione, nella seduta del 19 settembre 2007, al fine di rendere più incisivo il percorso di cambiamento e miglioramento industriale e convenendo sulla necessità di apportare modifiche all'assetto organizzativo, ha approvato la nuova struttura come di seguito rappresentata, struttura più piatta con responsabilità delimitate e in grado di "favorire" maggiormente percorsi di crescita per le migliori professionalità.

RELAZIONE SULLA GESTIONE

PAGINA BIANCA

PREMESSA

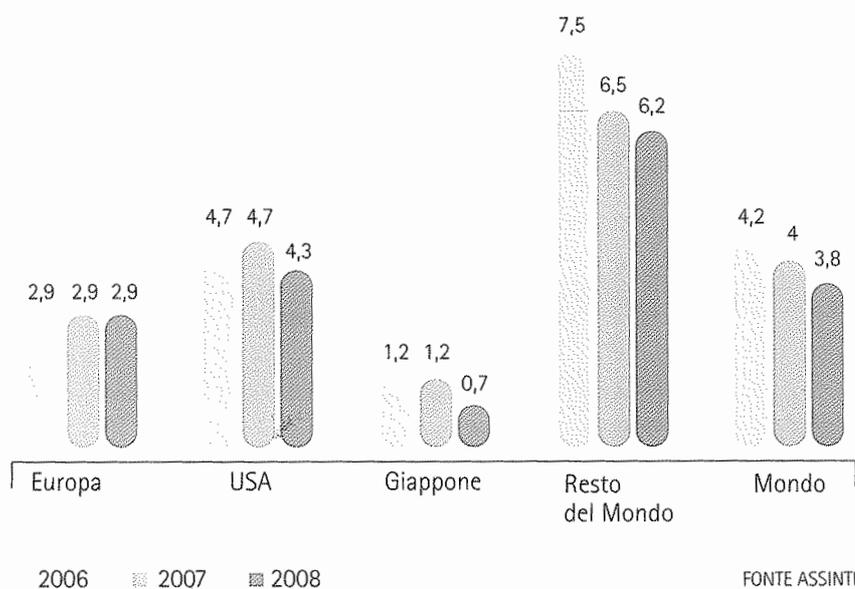
Il contesto di riferimento

Il mercato di riferimento

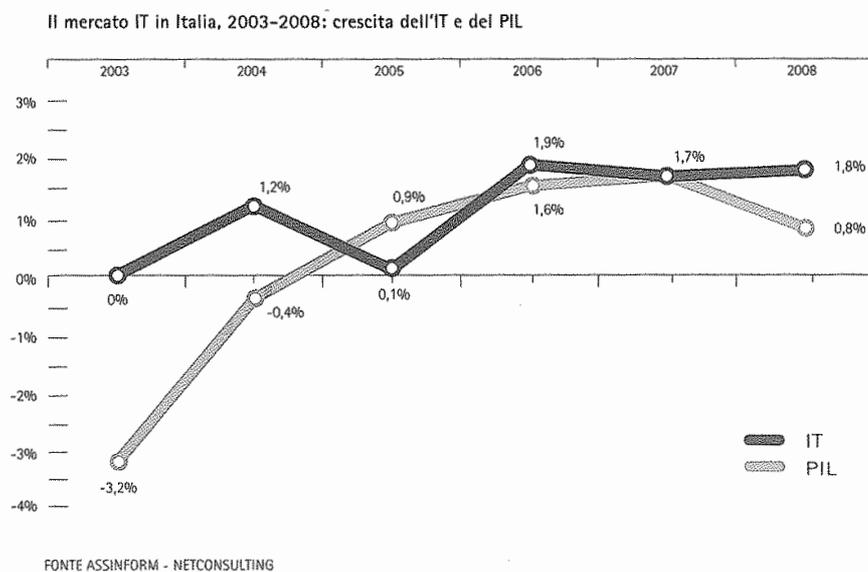
Il mercato mondiale dell'ICT ha registrato, anche per il 2007, una crescita piuttosto significativa, quantificabile complessivamente intorno al 4%, sospinta principalmente dai due driver dei servizi dell'Information Technology (di seguito IT) e del software, confermato nelle proiezioni per i prossimi anni, con una consistente domanda di servizi professionali IT di *outsourcing*, di consulenza e *system integration*.

Tale crescita si concentra soprattutto nei Paesi Emergenti quali il Brasile, la Russia, l'India e la Cina dove è pari a circa il 20%, mentre in Europa risulta inferiore al 3% circa per un valore di 668 miliardi di Euro.

BILANCIO 2007



In particolare la spesa IT in Italia è cresciuta nel 2007 del 2% contro l'1,6% dell'anno precedente, proseguendo un ciclo positivo iniziato nel 2005 dopo tre anni di crescita negativa.

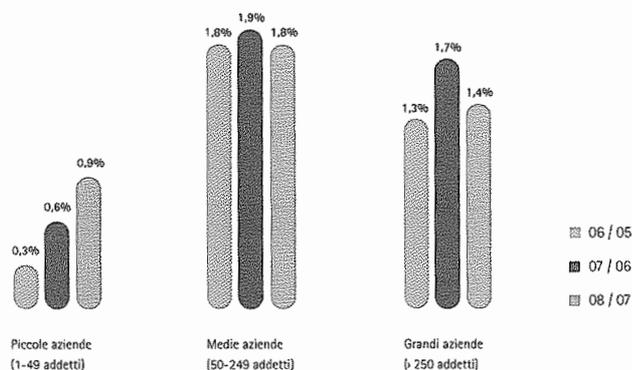


Come si vede, anche nel 2008 per la domanda informatica si prevede un trend di crescita dell'1,8%, tale incremento supererebbe nettamente il tasso di crescita dell'economia, che dovrebbe attestarsi tra lo 0,5% e lo 0,8%, secondo le stime dei maggiori istituti.

Analogamente a quanto già visto nel panorama mondiale, anche in Italia il dato più significativo nell'ambito della crescita complessiva è dato dall'aumento registrato dal comparto del software, grazie alle performance particolarmente positive del segmento del middleware (insieme di programmi informatici che fungono da intermediari tra diverse applicazioni) che costituisce uno strumento fondamentale nei progetti di razionalizzazione delle infrastrutture IT e di integrazione applicativa che le aziende stanno perseguendo.

Nel corso del 2007, la domanda IT è cresciuta soprattutto nelle medie imprese dell'1,9% contro l'1,7% delle grandi e si prevede, secondo indicazioni provvisorie, che crescerà dell'1,8% nel 2008 rispetto all'1,4% delle grandi. Una dinamica altrettanto positiva è prevista per le piccole imprese, stimando la crescita per il 2008 dello 0,9% contro lo 0,6% del 2007.

Dinamica del mercato IT Italia per dimensione d'impresa (2006-2008): variazione anno su anno



Secondo le ricerche di settore le più significative e innovative soluzioni e applicazioni tecnologiche Ict saranno concentrate in 4 macro aree:

- strumenti per l'ampliamento dei mercati, con focus sul commercio elettronico e il marketing digitale;
- soluzioni per la produttività e l'efficienza di filiera e d'impresa attraverso l'integrazione impresa cliente - fornitore, per la collaborazione di filiera e per il supporto dei processi d'acquisto (e-Procurement, fatturazione elettronica, dematerializzazione dei documenti cartacei, etc.);
- soluzioni Mobile & Wireless (reti cellulari, WIFI e tecnologie RFID) per il supporto dei processi interaziendali;
- nuovi modelli di business verso l'Enterprise 2.0, che rappresentano veri e propri percorsi d'innovazione industriale attraverso il social networking, la condivisione di conoscenza e la collaborazione in rete, la riorganizzazione dinamica e flessibile dei processi aziendali.

Per quel che riguarda più specificamente la situazione italiana dell' IT nella Pubblica Amministrazione (di seguito "PA") Internet è diventato un effettivo canale di comunicazione nei rapporti tra le imprese e PA. Nel 2007, oltre l'89% delle imprese connesse ad Internet ha utilizzato la rete per usufruire dei servizi offerti on-line. Anche se i servizi più utilizzati sono quelli a minore grado di interazione imprese-PA (ottenere informazioni o scaricare moduli), quasi una impresa su due, tra quelle che si connettono regolarmente, svolge procedure amministrative interamente per via elettronica.

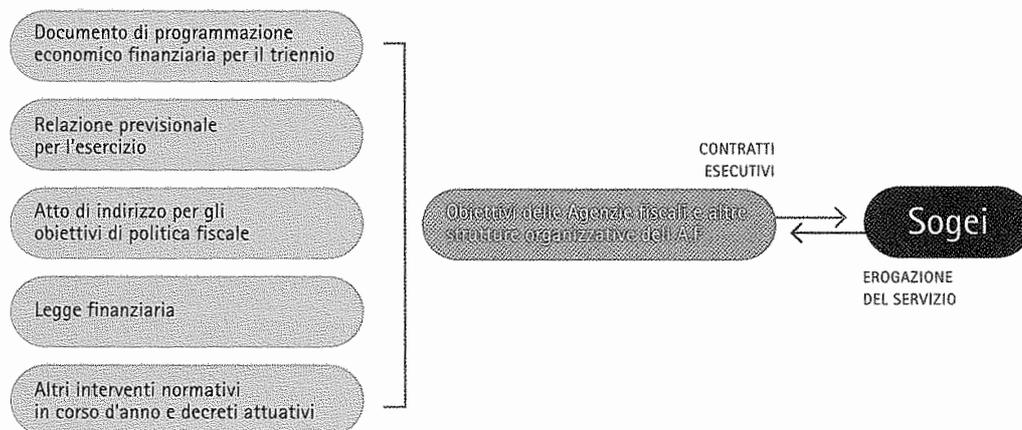
Nonostante la marcata riduzione complessiva delle risorse economiche a disposizione per poter procedere a significativi investimenti IT, la PA si mostra comunque notevolmente innovativa sul fronte esterno e del "front-office" offrendo un numero sempre maggiore di servizi on-line a cittadini e imprese. Mentre però l'utilizzo da parte delle imprese risulta notevolmente incrementato, l'utilizzo dei servizi on-line erogati dalla PA da parte dei cittadini risulta ancora estremamente limitato rispetto alle potenzialità numeriche. Le principali cause che determinano questo particolare andamento sono da individuare nel ritardo culturale nell'utilizzo della rete Internet, nell'insufficiente divulgazione da parte delle PA dei servizi erogati in modalità telematica con relativa educazione al loro utilizzo.

Il contesto normativo

L'attività di SOGEL si colloca nell'ambito di un articolato quadro normativo che regola in campo fiscale i rapporti tra Amministrazione Finanziaria (di seguito "AF") e cittadini.

Le linee guida che orientano la politica fiscale nazionale vengono tracciate ogni anno dai documenti programmatici e di indirizzo del Ministero dell'Economia e delle Finanze (di seguito "MEF"). Successivamente, la "Legge Finanziaria" recepisce i macro obiettivi delineati nei documenti programmatici e vi dà attuazione definendo le specifiche norme in materia fiscale e tributaria; infine, eventuali modifiche normative possono intervenire in corso d'anno a modificare o integrare il disposto della legge finanziaria.

Da tale complesso di norme e disposizioni discendono gli obiettivi operativi della AF e conseguentemente di SOGEL quale suo partner tecnologico.



In particolare, la manovra fiscale per il 2007 ha introdotto importanti e significative novità in campo fiscale:

- fornitura in via telematica dalla PA centrale a regioni ed enti locali di numerose e diverse informazioni (reddituale, catastali, operazioni di import-export, etc,...) per consentire alle varie strutture una migliore conoscenza delle dinamiche imprenditoriali dei propri territori nel più ampio obiettivo di realizzare un sistema integrato di banche dati in materia finanziaria e tributaria finalizzato alla condivisione, al costante scambio e alla gestione coordinata delle informazioni dell'intero settore pubblico;
- provvedimenti in materia di "decentramento catastale", (art.1, commi da 195 a 200) che regolamentano il trasferimento ai comuni dell'esercizio di alcune funzioni catastali: i comuni possono esercitare operativamente le funzioni catastali loro attribuite o direttamente o convenzionandosi con l'Agenzia del Territorio;
- nuove disposizioni in materia di "monitoraggio della spesa sanitaria" (art.1, comma 810) che prevedono l'avvio del collegamento in rete dei medici del SSN per la trasmissione telematica dei dati delle ricette al MEF e delle certificazioni di malattia all'INPS. Tale disposizione ha l'obiettivo di rafforzare lo scambio dati in via telematica fra Anagrafe Tributaria da una parte e regioni e ASL dall'altra; proseguendo così il processo d'innovazione avviato con la Tessera Sanitaria e la Ricetta Unificata ai fini del monitoraggio della spesa;
- riforma dell'IRPEF (comma 6) con determinazione di nuove aliquote e nuovi scaglioni di reddito e diverse modalità di determinazione dell'imponibile;
- attribuzione d'una quota dell'accisa sul gasolio per autotrazione alle regioni a statuto ordinario (comma 12);
- nuovi criteri per l'aggiornamento e l'applicazione degli Studi di settore (commi 13-27);
- obbligo di riportare il codice fiscale sullo scontrino per spese relative a medicinali ai fini della detrazione ai fini IRPEF (commi 28-29);

- comunicazione preventiva all'Agenzia delle Entrate ai fini della compensazione delle imposte da parte dei titolari di partita IVA (commi 30-32);
- trasmissione in via telematica al MEF dei dati di bilancio e di contabilità pubblica a fini di monitoraggio (comma 61);
- comunicazioni telematiche agli intermediari fiscali degli esiti della liquidazione delle dichiarazioni (comma 62);
- disponibilità dei modelli di dichiarazione in formato elettronico per la trasmissione telematica all'Agenzia delle Entrate (comma 67);
- modifiche alla disciplina e alle modalità di gestione del Gioco Legale (commi 81-93);
- inserimento dell'ICI dovuta in dichiarazione e trasmissione telematica all'Agenzia del Territorio da parte dei Comuni delle risultanze dei controlli sulla suddetta imposta (commi 101-105);
- versamento dell'addizionale comunale all'IRPEF direttamente ai comuni (commi 143-144);
- trasmissione al MEF dei dati di gettito sulle imposte locali da parte di regioni e comuni (comma 170);
- modifiche alle deduzioni dell'IRAP, (cosiddetto "Cuneo Fiscale" commi 266-267);
- nuove regole per la utilizzazione dei biocarburanti per autotrazione e le modalità per il monitoraggio della filiera del prodotto dalla sua produzione alla immissione in consumo (commi da 367-380);
- riordino dell'attribuzione delle entrate erariali alla Regione a statuto speciale Sardegna (comma 834).

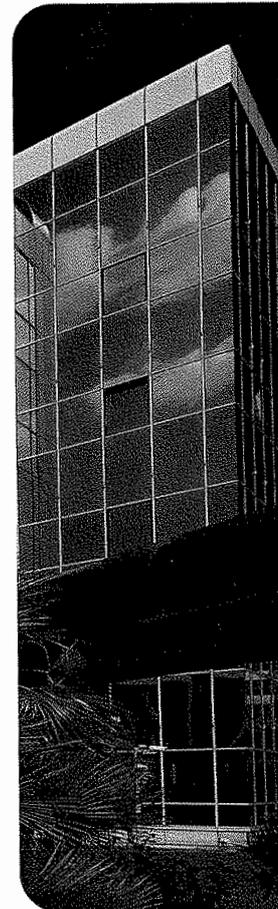
Di particolare importanza il Decreto Legge n. 223 del 4 luglio 2006 (Decreto Bersani) che stabilisce norme per il contrasto all'evasione. In quest'ambito, il Decreto dispone, nei confronti dei contribuenti IVA, l'obbligo di presentare in "via telematica" all'AF l'elenco dei soggetti nei confronti dei quali sono state emesse fatture e l'elenco dei soggetti dai quali sono stati effettuati acquisti. La presentazione in via telematica del cosiddetto "*elenco clienti e fornitori*" è, a seguito del Decreto Bersani, l'unica modalità di presentazione prevista dalla norma e, come tale, amplia considerevolmente la disponibilità di servizi in rete per i soggetti che esercitano un'attività economica (professionisti e imprese) nonché per gli intermediari che li assistono.

Il Decreto, inoltre, riporta due articoli di particolare rilievo:

- l'articolo 35, che introduce modalità di pagamento tracciabili (assegni non trasferibili e utilizzo di carte elettroniche) dei pagamenti dei compensi percepiti nell'esercizio di arti e professioni;
- l'articolo 37, che prevede significativi interventi sulle modalità di gestione dell'archivio anagrafico dei contribuenti IVA e sulle relative applicazioni informatiche a supporto dell'operatività degli uffici e del contribuente. Tale articolo ha escluso dal campo di applicazione IVA quei contribuenti che, nell'anno solare precedente, hanno realizzato un volume d'affari non superiore a 7.000 euro (cosiddetti "*contribuenti minimi in franchigia*") assoggettandoli ad una comunicazione telematica mensile per l'ammontare complessivo dei corrispettivi delle cessioni di beni e delle prestazioni di servizi effettuate nel mese di riferimento.

Un'altra disposizione di legge che riveste particolare importanza è il Decreto Legge n. 262 del 3 ottobre 2006 (Collegato Fiscale).

Il provvedimento ha profondamente modificato le modalità di gestione delle accise con l'intro-



duzione dell'obbligatorietà di trasmissione telematica delle dichiarazioni di immissione in consumo per tutti i settori (oli minerali, alcoli, energia elettrica e gas naturale) e dei relativi documenti di accompagnamento. In particolare per il settore degli oli minerali ed alcoli la norma consente di introdurre nuovi modelli di dichiarazione elettronici, unici in ambito nazionale, in sostituzione dei precedenti cartacei.

Il Decreto inoltre ha introdotto numerose e rilevanti novità che hanno richiesto consistenti adeguamenti delle applicazioni del sistema informativo di supporto all'operatività dell'AF quali, in particolare, la reintroduzione delle imposte di successione e di donazione, la modifica dei limiti di deducibilità delle spese per le auto utilizzate dagli esercenti attività di impresa o professionali e l'introduzione di nuovi obblighi fiscali a carico degli acquirenti e degli importatori nelle compravendite di autoveicoli.

Il contesto tecnologico

Il contesto normativo, nel quale SOGEL è chiamata ad operare, ha impatti significativi sull'evoluzione tecnologica dei sistemi informatici della PA e soprattutto in termini di rimozione delle barriere tecnologiche che ostacolano la condivisione delle basi dati.

Il sistema informativo, nato e sviluppato in uno scenario caratterizzato da un'elaborazione centralizzata dei dati, si è evoluto verso soluzioni che consentono la razionalizzazione dell'utilizzo delle risorse disponibili, nell'ottica di raggiungere un maggior livello di efficienza, in linea con il mandato istituzionale conferito a SOGEL dall'AF e con le direttive in materia di *e-government*.

La disponibilità di nuove tecnologie negli ambienti *open* con caratteristiche di affidabilità, potenza elaborativa e semplicità operativa, in precedenza tipiche dell'ambiente *mainframe*, hanno portato, infatti, ad un incremento dell'attività di *downsizing* dei servizi dell'ambiente *mainframe* e ad una maggiore diffusione dei sistemi *open*, per offrire servizi ed interfaccia più efficienti e flessibili.

La crescita delle esigenze di servizio e i picchi di carico tipici dei servizi offerti dall'AF hanno incrementato le necessità di introdurre architetture ad elaborazione distribuita, che consentano l'allocazione dinamica della potenza di calcolo laddove richiesta, evitando il sovradimensionamento dei sistemi.

Altro chiaro obiettivo per l'ICT è quello di contribuire al miglioramento del rapporto PA-cittadino mediante l'introduzione di nuove tecnologie e servizi finalizzati alla semplificazione degli adempimenti nell'esigenza sempre più avvertita di evolvere verso sistemi informatici flessibili e dinamici, in grado di seguire con rapidità cambiamenti nei processi di business, talora anche radicali. L'attuale panorama tecnologico è caratterizzato da una forte accelerazione nel campo dell'integrazione tra sistemi, anche eterogenei, grazie all'affermarsi delle architetture orientate ai servizi *Software Open Source* (di seguito "SOA") e ai nuovi standard, come quello dei *Web Services*. L'evoluzione della tecnologia "mobile", offre l'opportunità di erogare servizi al cittadino attraverso nuovi canali anche in considerazione dello sviluppo di tale tecnologia soprattutto nel mercato europeo ed italiano. Per realtà quali ad esempio quella dell'Agenzia del Territorio possono risultare interessanti anche l'utilizzo di tecniche di georeferenziazione, come quelle basate su *Global Positioning System* (di seguito "GPS"), per la realizzazione di nuovi servizi da offrire ad alcune categorie di professionisti. Inoltre la diffusione di SOA, spesso sostenuta da fornitori di primaria importanza, ha raggiunto livelli di diffusione e di maturità tali da rappresentare un'opportunità sempre più concreta per l'evoluzione tecnologica della PA.

SOGEL ha intrapreso un percorso di evoluzione coerente al contesto normativo e tecnologico avviando progetti di cooperazione con altri Enti anche in linea con le direttive del Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione (di seguito "CNIPA"), quali il "*Portale delle Imprese*" o la collaborazione basata su un modello di identità federata con il Comune di Roma. Nell'ottica poi di migliorare i servizi offerti ai privati cittadini ed alle associazioni di categoria sono stati condotti progetti di adeguamento tecnologico dei servizi telematici per alcune Agenzie fiscali.

Due esperienze significative, avviate nel 2007, che meritano una citazione particolare sono:

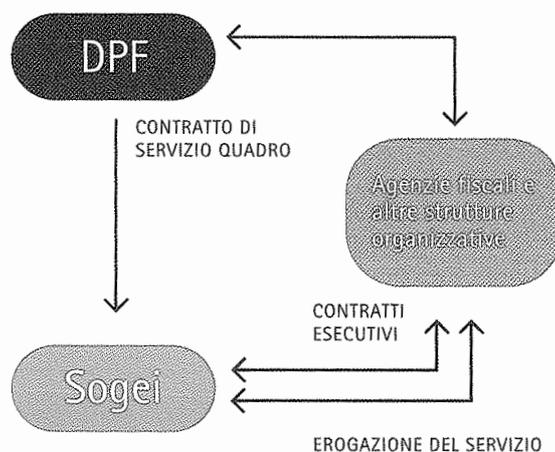
- la collaborazione con l'Università degli Studi del Sannio che ha portato alla realizzazione di una infrastruttura di portale "Enterprise" allineata ai più recenti standard tecnologici. Tale particolare infrastruttura potrà essere senz'altro utilizzata per la intranet e l'internet della PA;
- la collaborazione con l'Università della Calabria per lo sviluppo di applicazioni di Business and Information Intelligence e per la sperimentazione di soluzioni di Data Mining entrambe in ambiente di Open Source.

Il rapporto contrattuale con la Pubblica Amministrazione

Il rapporto contrattuale tra SOGEI e MEF è disciplinato da un Contratto di Servizi Quadro (di seguito il "Contratto") che affida al Dipartimento per le politiche fiscali (di seguito "DPF") il "governo strategico, (...) funzioni di indirizzo e controllo per garantire l'unitarietà e l'interoperatività (...) ed attribuisce alle Strutture organizzative dell'AF la "gestione delle aree del Sistema informativo di loro competenza e (...) le funzioni di individuazione degli obiettivi da raggiungere secondo specifici piani di automazione e di monitoraggio". SOGEI, quale ente strumentale preposto all'ICT della AF, in conformità al Contratto, garantisce "la manutenzione, lo sviluppo e la conduzione del Sistema informativo della fiscalità".

La definizione dei ruoli e l'assegnazione dei compiti di cui al Contratto è orientata ad una netta separazione delle funzioni di indirizzo e controllo, affidate al DPF, dalle funzioni di gestione operativa dei tributi e del patrimonio pubblico, svolte dalle quattro Agenzie fiscali e dalle altre Strutture organizzative dell'AF. Il Contratto affida alle Strutture organizzative il compito di redigere Contratti esecutivi, generalmente di durata triennale, in cui vengono individuate le specifiche attività da espletare e specificati i massimali contrattuali per il triennio. In tale quadro SOGEI si configura, non come semplice fornitrice d'opera, ma come erogatrice di servizi complessi, corresponsabilizzata nel raggiungimento degli obiettivi del committente, per il quale si impegna a reperire soluzioni ottimali nell'ICT.

La figura seguente schematizza i rapporti disciplinati dal Contratto.



L'esercizio 2007 costituisce il secondo anno di vigenza del nuovo Contratto stipulato tra SOGEI ed il DPF il 23 Dicembre 2005.

I corrispettivi per le attività erogate da SOGEI sono misurati a Function Point (di seguito "FP") a Tempo e Spesa (di seguito "TS") o a Forfait unitario (Prodotti e Servizi Specifici, di seguito "PSS"). Per i FP, il Contratto prevede una riduzione progressiva dei corrispettivi pari al 15% nel periodo 2006-2008. In particolare per il 2007 tale riduzione è stata pari al 7% rispetto al 2006.

Per i PSS di conduzione del sistema informativo, il Contratto stabilisce corrispettivi decrescenti per ogni anno di durata del Contratto. In particolare la riduzione dei corrispettivi per attività, rispetto al 2006, è stata la seguente:

Attività	Riduzione
Conduzione tecnica sistemistica dei sistemi <i>open</i> centrali	11%
Conduzione tecnica sistemistica ed operativa dei sistemi <i>mainframe</i>	tra il 2 ed il 10% in funzione dei volumi gestiti
Conduzione tecnica sistemistica periferica	2%
Esercizio rete	2%
Manutenzione applicazioni software in esercizio	9% per ogni FP e 4% per ogni migliaia di LOC

BILANCIO 2007

ANALISI DEI PRINCIPALI RISULTATI DELL'ESERCIZIO 2007

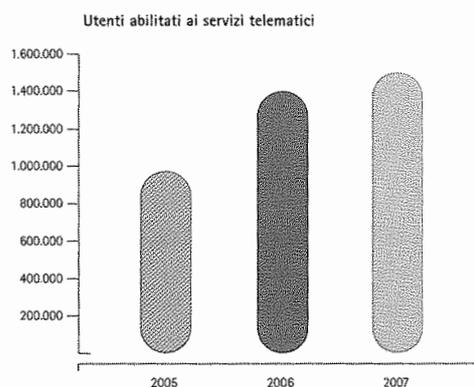
Di seguito sono illustrati dati ed elementi quantitativi rappresentanti l'entità e rilevanza del sistema della fiscalità e conseguentemente dei servizi erogati da SOGEL nel 2007.

Highlights sui principali indicatori rappresentativi dei servizi resi alla PA e al cittadino

Lo sviluppo del patrimonio applicativo di SOGEL è misurabile in termini di Function Point e SPEC medi gestiti ("System Performance Evaluation Cooperative") (di seguito "SPEC"). Inoltre, particolare rilevanza ha l'analisi degli elementi quantitativi e degli indicatori rappresentativi dei servizi direttamente erogati dalla SOGEL al contribuente o agli utenti esterni, sia nell'ambito del sistema della fiscalità che del comparto giochi.

Per il 2007 il numero di Function Point gestiti è passato dai circa 443 migliaia del 2006 a circa 504 migliaia, con un incremento delle attività evolutive del 10%, mentre gli SPEC medi gestiti complessivamente dal sistema per l'anno 2007 sono pari a circa 1.100.000, con un incremento superiore al 10% rispetto al 2006.

Le attività di assistenza e supporto nell'utilizzo dei sistemi telematici per l'adempimento di obblighi normativi nei confronti dei vari uffici della PA (principalmente verso l'AF) e dei sistemi a supporto del comparto dei giochi pubblici, hanno evidenziato un sostanziale aumento, sia in termi-



ni di utenti sia di crescita dell'offerta di servizi. In particolare si attestano a circa 1,5 milioni gli utenti abilitati ai servizi telematici del sistema della fiscalità nel 2007 contro circa 1,4 milioni del 2006 e meno di 1 milione del 2005.

In particolare, il DPF ha visto un incremento degli accessi da parte degli utenti abilitati all'utilizzo degli strumenti di supporto decisionale. In tale ambito l'applicazione telematica S.Inte.S.I., "Sistema d'Interrogazione Statistico Interattivo", rispetto all'anno precedente ha registrato un significativo aumento del numero di accessi (Parlamento 95%, MEF e SECIT 53%).

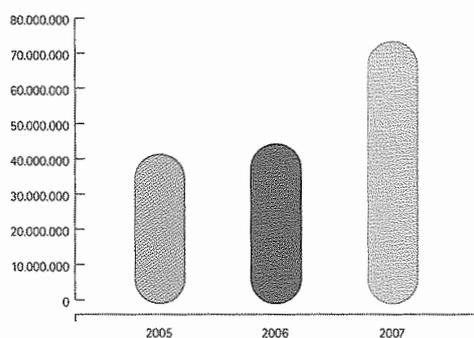
Nel corso del 2007, sono stati abilitati gli utenti a nuove applicazioni disponibili per l'"Osservatorio delle Entrate", in particolare per:

- il sistema Magister ("Monitoraggio e Analisi del Gettito Italiano Strutturato Territoriale ed Erariale"), con utenti, ripartiti tra utenti centrali appartenenti al DPF ed all'Agenzia delle Entrate, ed utenti periferici delle regioni;
- l'area riservata "Fiscalità locale" con collegamenti per utenti centrali, funzionari dell'Ufficio federalismo fiscale ed utenti periferici dislocati in 8.103 comuni.

Nell'ambito dei servizi erogati si evidenzia, inoltre, il servizio di documentazione economica e tributaria, gestito dalla Scuola superiore dell'economia e delle finanze, rivolto ad una vasta platea di utenti (enti territoriali, professionisti e contribuenti) con l'obiettivo di facilitare la diffusione e conoscenza delle norme in campo economico e tributario. Il servizio è stato utilizzato da circa 1.840.000 utenti con una media di oltre 5.000 visite giornaliere; sono stati visualizzati documenti per oltre 94 milioni di pagine, con una media giornaliera di circa 258 mila pagine.

L'**Agenzia delle Entrate** ha visto, rispetto ai precedenti due anni a confronto, un incremento nell'utilizzo dei servizi telematici Entratel (intermediari e grandi imprese) e Fisconline (cittadini e piccole imprese) con oltre 73 milioni di documenti trasmessi.

Agenzie delle Entrate – Documenti trasmessi per via telematica



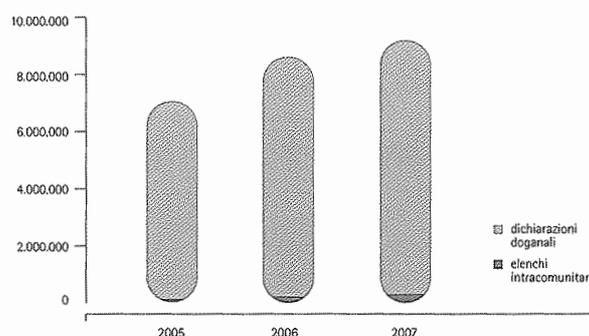
L'incremento è fortemente connesso all'introduzione dell'obbligo dei versamenti telematici dei tributi mediante F24 iniziata nell'anno precedente e proseguita per tutto il 2007. Risulta inoltre notevolmente incrementata l'attività di supporto alla struttura dei Centri di Assistenza Multicanale (di seguito "CAM") per garantire la fornitura di servizi a circa 2 milioni di utenti.

Nell'ambito dei servizi resi dai CAM è aumentato l'utilizzo dei canali innovativi di richiesta di servizio: *sms*, *web-mail* e *call-back* registrando rispetto al 2006, un incremento rispettivamente del 11%, 27% e 78%. Nel corso dell'anno sono state effettuate circa 10 mila indagini finanziarie da parte degli uffici locali dell'Agenzia delle Entrate che hanno coinvolto oltre 4,9 milioni di operatori finanziari raggiunti da richieste di informazioni su contribuenti sottoposti a indagine mediante e-mail di posta certificata. A seguito di queste richieste, sono pervenute in Anagrafe Tributaria circa 4,6 milioni di risposte da parte degli operatori finanziari.

L'**Agenzia delle Dogane**, attraverso il Servizio Telematico doganale EDI (Electronic Data Interchange), ha ricevuto in modalità telematica 335.000 elenchi riepilogativi degli scambi (cessioni ed acquisti) intracomunitari di beni (i cosiddetti Modelli Intrastat) (con un incremento del 30 % rispetto al 2006), circa 8,8 milioni di dichiarazioni doganali e 4,1 milioni di partite iscritte a manifesto di carico degli importatori/esportatori, in adempimento della legislazione vigente in materia.

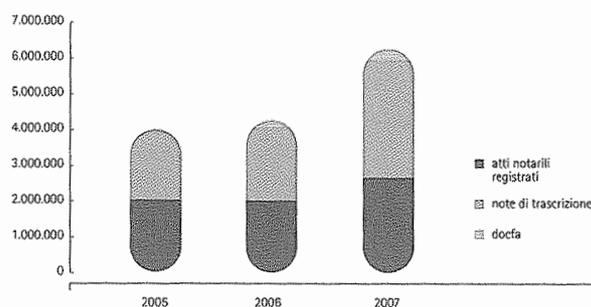
BILANCIO 2007

Agenzie delle Dogane - Documenti trasmessi per via telematica



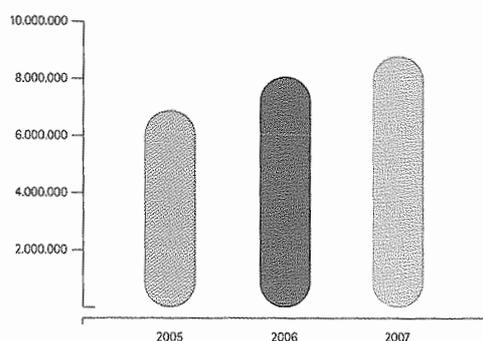
L'**Agenzia del Territorio**, ha potuto erogare servizi telematici a più di 124.000 utenti, con un incremento del 55% rispetto all'anno precedente. Il Sistema Inter Scambio TERRitorio (SISTER) ha confermato la propria centralità quale canale telematico dell'Ufficio del Territorio, registrando una crescita del 50% dei documenti gestiti, circa 3 milioni di atti notarili registrati e 2,8 milioni di formalità trascritte, in adempimento alle prescrizioni relative al Modello Unico da parte dei notai. Attraverso il servizio di trasmissione telematica degli atti tecnici del catasto, sono stati presentati dai tecnici professionisti (geometri, architetti, ingegneri) circa 300.000 modelli di "Accertamento della Proprietà Immobiliare Urbana" (DOCFA) e 84.000 atti di aggiornamento del Catasto Terreni (PREGEO). Il sistema SISTER, in funzione di sportello telematico dell'Agenzia del Territorio, ha erogato oltre 88 milioni tra visure catastali e ispezioni ipotecarie e, sul fronte cartografico, 2,7 milioni di estratti di mappa, con un incremento complessivo del 63% circa rispetto al 2006.

Agenzie del Territorio - Documenti trasmessi per via telematica



Il comparto dei giochi evidenzia un trend in aumento sia in termini di numero di apparecchi di intrattenimento collegati ai sistemi telematici (circa 350 mila) sia in termini di numero giocate effettuate per scommesse ippiche e sportive (circa 600 milioni di scommesse totali), con l'ovvia conseguenza di un notevole incremento della raccolta.

Bingo - partite effettuate



Numero scommesse sportive presso Agenzie e ricevitorie

