

nenti, anche topografiche, a vantaggio degli Uffici periferici e degli utenti telematici.

#### **Qualità delle banche dati**

Al fine della costituzione della Banca Dati Integrata, a garanzia del monitoraggio e mantenimento della qualità dei dati, sono state sviluppate tecniche di rilevazione del livello di integrazione Catasto-Conservatorie per immobili, soggetti e titolarità.

In particolare, SOGEI ha realizzato un supporto informatico per l'attuazione dei processi definiti nella Legge Finanziaria 2005 (commi 335 e 336), relativi allo scambio informativo dei dati tra Catasto e Comuni, finalizzato ad operare una revisione parziale del classamento delle unità immobiliari urbane ed il recupero di posizioni di unità immobiliari non dichiarate.

È stata inoltre completata l'acquisizione delle planimetrie delle unità immobiliari urbane e del relativo calcolo delle superfici, al fine di favorire la consultazione delle stesse da parte degli utenti (uffici periferici, cittadini ed imprese) e di ridurre i tempi di rilascio delle ispezioni.

Relativamente al processo di vettorializzazione delle mappe del Catasto terreni sono state controllate e poste in archivio le mappe provenienti dalle convenzioni con gli enti territoriali.

Nell'allestimento del Sistema informativo territoriale dell'Osservatorio del Mercato Immobiliare sono state acquisite, a livello nazionale e in forma digitale, le geometrie delle zone omogenee.

#### **Sistemi per la gestione del personale**

Sono state realizzate alcune applicazioni al fine di soddisfare i fabbisogni degli uffici preposti alla

gestione del personale. Gli interventi hanno permesso di attribuire le ore lavorate da ogni dipendente ai processi produttivi, garantendo una corretta allocazione dei costi e un razionale impiego delle risorse.

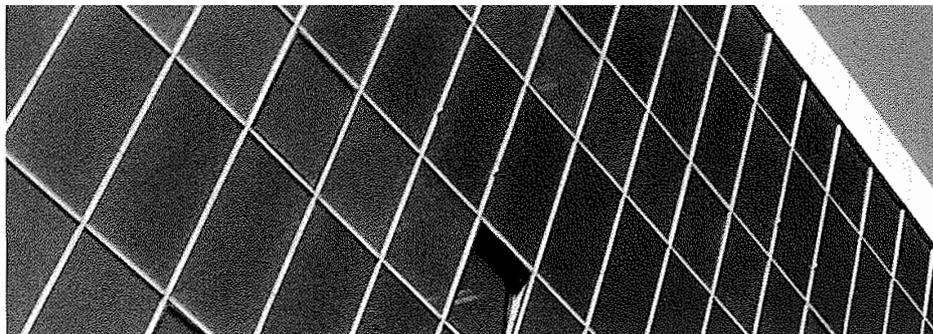
#### **Agenzia delle Dogane**

Nel corso dell'anno sono state perfezionate le attività di potenziamento degli strumenti di supporto alla lotta alla contraffazione, introducendo nuove funzionalità per l'acquisizione delle istanze di tutela da parte dei titolari di diritti sul bene e dei relativi controlli, anche attraverso il sistema di analisi dei rischi (progetto FALSTAFF – Fully Automated Logical System to Against Forgery & Fraud).

L'innovatività, importanza e qualità del progetto sono stati riconosciuti nel 2006 da un importante premio internazionale, il Global Anti-Counterfeiting Award, promosso da Authentication News (rivista specializzata nelle tematiche di autenticazione e sicurezza dei prodotti) e dal Global Anti-Counterfeiting Group (GACG), network delle più importanti associazioni per la lotta alla contraffazione dei principali Paesi occidentali e dell'Est del mondo.

Nell'ambito delle attività di supporto al sistema doganale, è stata completata l'ultima fase del progetto di implementazione dell'applicazione per lo scambio di informazioni relative alle garanzie (e al loro svincolo) sui movimenti di transito comunitario ("New Computerized Transit System" – NCTS). In tale contesto, è stato realizzato anche un sistema che consente il controllo





automatico sulla movimentazione degli armamenti e che fornisce informazioni utili alla predisposizione della relazione periodica per il Parlamento.

Sempre nell'ambito del sistema doganale, in ottica di cooperazione con il Ministero dello Sviluppo Economico (MSE), SOGEI ha predisposto un sistema di controllo delle operazioni doganali che consente la verifica della presenza e correttezza delle qualifiche previste (es. qualifica di esportatore abituale).

A supporto degli obiettivi di interoperabilità e di scambio di dati tra le Amministrazioni, è stata predisposta una nuova funzionalità di supporto alla trasmissione automatica all'Agenzia delle Entrate dei dati rilevanti ai fini IVA sulle operazioni di esportazione.

Per il potenziamento degli strumenti di gestione e governance interna dell'Amministrazione, sono stati sviluppati sistemi di pianificazione, budgeting e reporting che consentono all'Amministrazione il supporto alla pianificazione degli investimenti, la gestione dell'intero ciclo di budget e il supporto ai processi di controllo interno.

### **Agenzia del Demanio**

I principali interventi realizzati da SOGEI hanno riguardato importanti aree e strumenti di supporto alle attività di gestione degli immobili e alla gestione e controllo del ciclo passivo dell'Agenzia del Demanio.

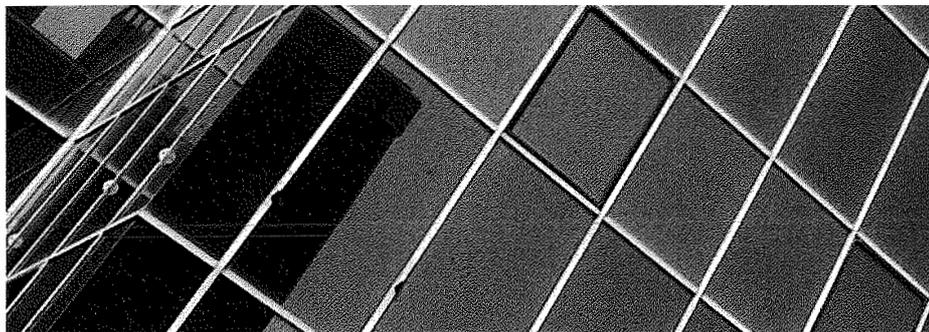
È stata avviata la realizzazione del Nuovo Sistema di Gestione degli Immobili statali, che andrà a sostituire le applicazioni attualmente in

uso da parte degli uffici centrali e periferici. In tale ambito sono state rilasciate le applicazioni per consentire la lavorazione, a cura degli uffici periferici, dei dati del censimento del patrimonio disponibile ed indisponibile dello Stato, avviato dall'Agenzia a partire dal 2003.

In linea con le indicazioni di dematerializzazione delle pratiche cartacee, a supporto dei processi di gestione delle risorse umane, sono state integrate funzionalità sul sistema informativo che consentono la gestione delle presenze/assenze in modalità self service, con l'inserimento di giustificativi da parte del personale dell'Amministrazione e l'approvazione tramite flusso autorizzativo integrato. L'intervento, oltre a consentire una maggiore efficienza nella gestione del processo, ha comportato una drastica riduzione del cartaceo circolante.

A supporto dei sistemi di gestione delle risorse umane, attraverso l'integrazione dei differenti sistemi aziendali (payroll, presenze/assenze, "giuridico", valutazioni) è stata realizzata la gestione della scheda dipendente, che riepiloga in un unico documento informativo tutti i dati significativi del dipendente, sia di tipo amministrativo sia relativi al percorso individuale di carriera (variazioni di servizio, "premi" economici, dati delle assenze e maggiori prestazioni orarie, dati curriculari). Nel 2006 è stato inoltre realizzato il nuovo sistema di Data Warehouse a supporto delle attività di gestione dell'intero ciclo passivo dell'Agenzia. L'intervento ha consentito l'introduzione di strumenti di analisi dinamica dei dati, assicurando un'efficace attività di controllo, a supporto delle attività di gestione e monitoraggio della spesa, delle attività di analisi gestionali e amministrative delle aree del Controllo e Amministrazione.





### **Amministrazione autonoma dei monopoli di Stato**

I principali interventi hanno riguardato soluzioni informatiche volte a garantire lo svolgimento delle attività di controllo e di gestione del gioco pubblico, assicurando garanzia e trasparenza sull'intero sistema.

Le principali iniziative sono state orientate a supportare l'introduzione di nuove tipologie di servizi e a dotare l'Amministrazione di strumenti, sistemi e soluzioni volte all'evoluzione del comparto dei giochi, in ottemperanza alla normativa di riferimento.

Nel 2006 sono state introdotte nuove tipologie di scommesse ippiche "Tris", "Quartè" e "Quintè", completando i prodotti relativi all'Ippica Nazionale. Sono state inoltre introdotte nuove tipologie di scommessa a totalizzatore (competizioni sciistiche e di atletica leggera), introducendo un nuovo sistema di divulgazione in tempo reale dei dati di gioco sul sito Internet dei Monopoli.

A supporto dei concessionari dell'Amministrazione è stata realizzata un'applicazione che consente di conoscere, attraverso un'area riservata del sito Internet di AAMS, la situazione contabile di imposte e proventi, dovuti e versati.

Nel settore degli apparecchi da intrattenimento sono state svolte attività di messa in sicurezza degli apparecchi senza vincita in denaro, con dispositivi di identificazione elettronica (RFID) e la realizzazione di un sistema di antifalsificazione dei nulla osta.

Nel settore degli apparecchi con vincita in denaro, si è proceduto alla progettazione ed implementazione delle funzionalità del sistema centra-

le per il controllo del collegamento degli apparecchi alla rete telematica.

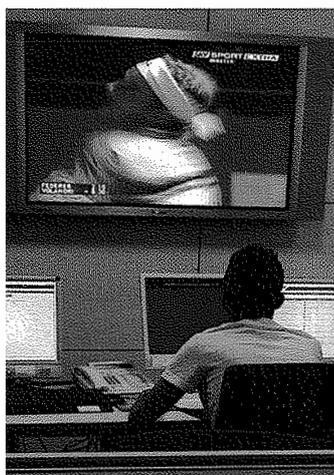
Per quanto riguarda il Bingo, a seguito delle modifiche apportate al regolamento di gioco con decreto direttorio n. 4249 del 7 febbraio 2006 entrate in vigore il 1° luglio 2006, le principali attività di manutenzione evolutiva sono state volte all'aggiornamento del software di registrazione e trasmissione dei dati di gioco al sistema di controllo centralizzato (cartelle vendute, numeri estratti, cartelle vincenti, importo premi, fondo premi speciali, fondo Bingo One) secondo le nuove specifiche tecniche stabilite dall'Amministrazione.

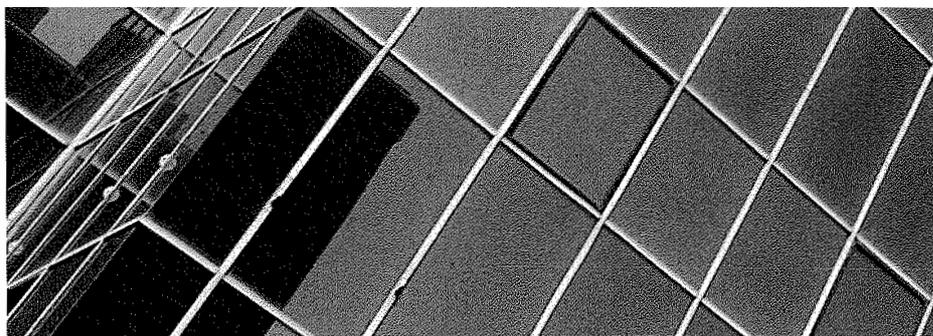
Sempre con riferimento al Bingo è stata predisposta l'applicazione per l'automazione del processo di segnalazione degli errori riscontrati sui dati di gioco trasmessi dalle sale Bingo, che consente all'Amministrazione di predisporre le lettere di contestazione ai Concessionari delle sale e di costituire una banca dati per il monitoraggio. È stato infine fornito supporto all'Amministrazione per la predisposizione del regolamento di gioco del Bingo a distanza ed è stata avviata anche la fase di analisi e progettazione del relativo sistema di controllo.

### **Uffici di diretta collaborazione e dipendenza del Ministro**

#### **Gabinetto del Ministro, SeCIN e SeCIT**

Le attività di supporto agli Uffici di diretta collaborazione e dipendenza del Ministro hanno riguardato la predisposizione e rafforzamento dell'infrastruttura tecnologica degli uffici di com-





petenza e l'adeguamento dei sistemi informativi di supporto allo svolgimento dei compiti istituzionali del Servizio di Controllo Interno (SeCIN), con l'introduzione di nuove funzionalità di pianificazione e controllo.

Per il Servizio Consultivo ed Ispettivo Tributario (SeCIT), SOGEL ha supportato l'attività di studio ed analisi, in particolare, per quanto riguarda i dati dei bilanci delle società di capitali, consentendo la riduzione di tempi e costi di elaborazione.

#### **Scuola Superiore dell'Economia e delle Finanze**

Sono state predisposte nuove funzionalità per la semplificazione dei processi interni della Scuola. Gli interventi hanno consentito il miglioramento dell'efficienza ed efficacia della formazione erogata, la riduzione del materiale cartaceo e dei tempi di acquisizione delle informazioni.

Il servizio di documentazione economica e tributaria (CeRDEF) gestito dalla Scuola è rivolto ad una vasta platea di utenti (Enti territoriali, Professionisti e contribuenti), con l'obiettivo di facilitare la diffusione e conoscenza delle norme in campo economico e tributario. Per rispondere alle crescenti esigenze, sono stati sviluppati nuovi servizi finalizzati a rendere più agevole e flessibile l'accesso alle informazioni ed a consentirne la visualizzazione su canali e strumenti alternativi (es. palmare).

#### **Guardia di Finanza**

Nel corso del 2006 i principali interventi hanno riguardato la realizzazione di applicazioni infor-

matiche specifiche a supporto delle attività di lotta all'evasione fiscale che forniscono ai reparti periferici informazioni puntuali per l'individuazione di singoli soggetti o categorie da sottoporre a verifica fiscale.

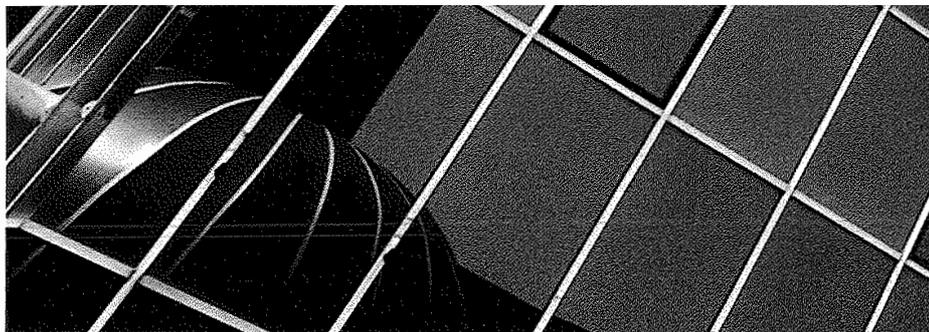
In particolare, sono state realizzate le applicazioni "Pleiadi" e "Poseidone" che permettono l'individuazione di forme di evasione fiscale e/o contributiva derivanti da "sommerso d'azienda" e/o "sommerso di lavoro", rispettivamente nei settori del recupero del patrimonio edilizio, degli stabilimenti balneari e delle concessioni del demanio marittimo.

#### **Progetto monitoraggio spesa sanitaria**

Nell'ambito del processo di monitoraggio della spesa sanitaria, previsto dall'art. 50 della Legge n. 326 del 24 novembre 2003 e successive modificazioni, prosegue il progetto a supporto delle Amministrazioni centrali e periferiche per la produzione e distribuzione della Tessera Sanitaria (TS).

L'ottimizzazione dei processi di emissione della TS/CNS hanno consentito di rilasciare funzionalità in esercizio nei tempi richiesti dall'Amministrazione, con l'invio automatico delle TS ai soggetti nati a partire dal 1° gennaio 2006. Nel corso del 2006, è progredita la sperimentazione con il coinvolgimento delle Regioni Umbria e Abruzzo. In continuità con le attività avviate nel 2005, sono stati incrementati i collegamenti con gli Enti locali per l'allineamento delle anagrafi comunali e, a sostegno dell'evoluzione della piattaforma tecnologica per l'accesso all'anagrafe tributaria, è





stato attivato il servizio PuntoFisco per gli enti con cui sono stati stipulati i relativi accordi di servizio con l'Agenzia delle Entrate.

Sono state inoltre effettuate alcune sperimentazioni per l'integrazione del sistema di Monitoraggio della Spesa Sanitaria delle Regioni con i sistemi informativi delle ASL, al fine di incentivare, per queste ultime, l'impiego di soluzioni di tipo cooperativo.

Nel periodo in esame, infine, sono state organizzate delle sessioni di formazione che hanno riguardato Regioni, ASL, Medici, Farmacisti e Specialisti di laboratorio.

### **Disaster Recovery RGS**

Nel mese di gennaio 2006 SOGEI ha definito un contratto con Consip/RGS, congruito dal CNIPA, per l'erogazione di servizi di Disaster Recovery erogati secondo due modalità:

- Disaster Recovery base;
- Disaster Recovery esteso.

Il Disaster Recovery base garantisce la salvaguardia delle informazioni in caso di disastro presso i siti principali. Il servizio prevede presso il Sistema Informativo della fiscalità gestito da SOGEI, la replica dei dati memorizzati su disco e di quelli più rilevanti su nastro, presenti nei tre CED dei quattro Dipartimenti ex-Tesoro.

Il Disaster Recovery esteso garantisce la ripartenza degli stessi servizi presso il Sistema Informativo SOGEI in caso di disastro conclamato presso i siti principali, prevedendo presso SOGEI la potenza elaborativa ed i sistemi atti a garantire una ripartenza entro 24 ore delle appli-

cazioni, evitando un fermo prolungato nell'erogazione di servizi critici ai cittadini e/o agli uffici dell'Amministrazione.

### **Progetti speciali e rapporti con altri enti**

#### **Iniziative Esterne all'Amministrazione finanziaria**

Nel 2006 le principali iniziative sul mercato Italia hanno riguardato la prosecuzione delle attività avviate con il Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie della Presidenza del Consiglio dei Ministri, con la realizzazione di alcuni progetti finalizzati alla promozione e diffusione degli strumenti informatici tra i cittadini e i giovani, a sostegno del processo di modernizzazione del Paese e di riduzione del "digital divide".

I potenziali beneficiari delle iniziative sono 22 milioni di contribuenti e quasi 2 milioni di giovani per i quali è facilitato l'acquisto di un personal computer collegabile a Internet.

È proseguita inoltre la realizzazione del sistema di Knowledge Management dell'istituto INPDAP. È, infine, stato costituito un gruppo di lavoro con l'INPS per individuare le possibili sinergie fra i reciproci sistemi informativi con l'obiettivo di identificare informazioni utili allo sviluppo di applicazioni finalizzate al contrasto all'evasione.

#### **Iniziative Mercato Internazionale**

SOGEI si è impegnata a proseguire ed incrementare le attività internazionali, secondo due principali aree di interesse: la partecipazione a programmi di ricerca e sviluppo in ambito UE e l'esportazione di





soluzioni applicative nel dominio dell'e-government nei paesi del Mediterraneo e verso le Istituzioni europee (Direzioni generali della Commissione, Parlamento Europeo) e non (NATO).

I principali progetti hanno riguardato:

- MARUSE, MONITOR e M-TRADE, progetti inseriti nell'ambito del Programma Europeo Galileo, finanziato dalla Commissione Europea e dall'European Space Agency (ESA), con lo scopo di realizzare il primo sistema di navigazione satellitare europeo sotto controllo civile. SOGEI, in qualità di membro del Consorzio Galileo Services, partecipa, unitamente ad altri partner italiani ed esteri, ad iniziative che riguardano la realizzazione di sistemi prototipi per l'erogazione di servizi ad alta precisione, in particolare nel settore marittimo e per il rilevamento territoriale (MARUSE e MONITOR), nonché per l'introduzione delle tecnologie di posizionamento satellitare nel trasporto multimodale delle merci (M-TRADE).
- ESTRELLA, progetto inserito nell'area del Juridical Knowledge Management applicato al settore delle normative fiscali europee. SOGEI collabora con il Dipartimento per le Politiche Fiscali, il CNIPA ed altre pubbliche amministrazioni europee per la realizzazione di una piattaforma tecnologica per la semplificazione dell'accesso alle normative europee da parte dei cittadini e delle amministrazioni stesse.
- PHARMACLICK, progetto relativo al Programma Europeo eTEN. Tale progetto, al quale partecipa anche il Ministero della Salute, prevede la realizzazione di una farmacia "virtuale", ovvero la predisposizione e l'avviamento di prototipi per l'erogazione automatica di servizi

farmaceutici a distanza in Italia, Gran Bretagna e Ungheria.

Con riferimento all'esportazione di soluzioni applicative nel dominio dell'e-government a livello europeo, dei paesi del Mediterraneo e verso le Istituzioni europee, SOGEI sta partecipando a numerose gare in collaborazione con primari partner internazionali.

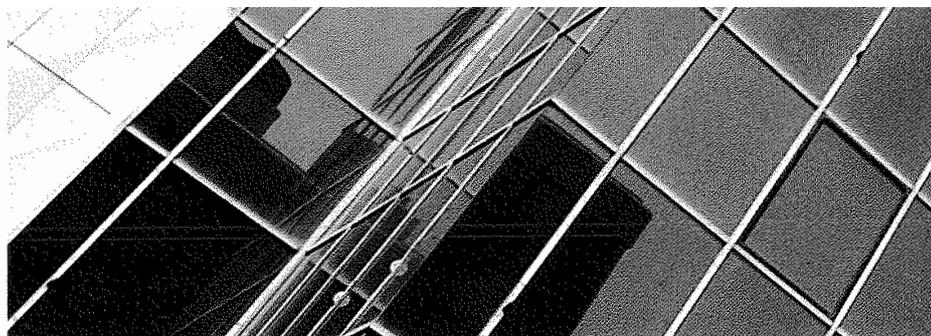
### **Potenziamento delle infrastrutture tecnologiche e principali attività di ricerca e sviluppo**

### **Interventi di adeguamento del sistema**

Nel corso del 2006 sono stati effettuati numerosi investimenti per innovare il sistema nelle aree delle infrastrutture di telecomunicazione e dei sistemi di elaborazione, nei servizi applicativi, negli strumenti per la raccolta e gestione dei dati, nei processi organizzativi e nelle infrastrutture di sicurezza. Le nuove tecnologie hanno consentito di superare molti dei limiti che impedivano, in precedenza, la realizzazione di nuovi servizi o impongono il ricorso a soluzioni di tipo tradizionale di difficile gestione e con costi elevati.

Per i servizi in rete, gli interventi hanno riguardato l'adozione in tutti i collegamenti del protocollo di comunicazione IP, della banda larga, di circuiti ad alta affidabilità e di apparati di rete di ultima generazione.





Per quanto riguarda i sistemi elaborativi, l'opera di potenziamento e adeguamento ha riguardato:

- i sistemi open, per far fronte alle necessità di sviluppo delle nuove applicazioni "Web/Internet" e dei nuovi servizi telematici: il modello implementato rispecchia lo stato dell'arte della tecnologia in termini di consolidamento dei servizi, dei sistemi e della logistica, centralizzazione dei servizi e delle infrastrutture, virtualizzazione dei sistemi per ottimizzare l'utilizzo delle risorse elaborative disponibili, massima attenzione agli aspetti della sicurezza;
- i sistemi mainframe, che sono stati sostituiti con i nuovi elaboratori z9, offrendo così maggiori spazi per crescite di capacità elaborativa, sia nella forma legacy (di maggiore costo in termini di hardware e di software) che nella forma JAVA e Linux (di molto minore costo hardware e software) e consentendo di sostenere maggiori carichi applicativi senza aumentare il numero delle apparecchiature.

Per la conduzione dei sistemi sono state attivate nuove piattaforme di system & network management che hanno consentito di centralizzare le attività per la gestione degli apparati di rete e degli elaboratori centrali e periferici, riducendo così i tempi di diagnosi, intervento e risoluzione dei problemi e ottimizzando le strutture operative, in modo da gestire maggiori carichi di lavoro con minori risorse.

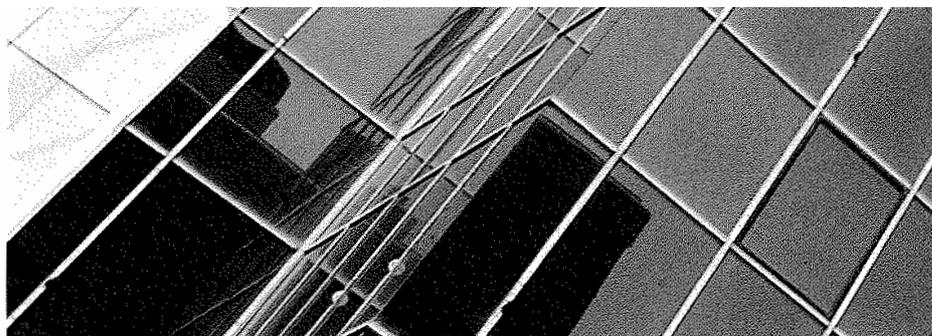
Relativamente alla rappresentazione dei dati è stato adottato il nuovo standard XML, recependo in anticipo, nell'area della Pubblica Amministrazione, le più interessanti innovazioni tecnologiche e sfruttando le opportunità per migliorare i servizi all'utenza in modo conforme agli standard interna-

zionali. Ciò ha anche permesso di migliorare e completare l'intero processo degli adempimenti fiscali da parte dei contribuenti, dall'invio delle dichiarazioni alle interrogazioni sulla posizione fiscale, al pagamento elettronico dei tributi, nonché di realizzare nuovi processi di cooperazione applicativa per l'interscambio di informazioni con altre amministrazioni.

Infine per quanto riguarda la sicurezza, che rappresenta uno degli aspetti più critici del Sistema per le dimensioni delle banche dati, per il valore intrinseco e la riservatezza dei dati trattati, nonché per l'importanza dei servizi forniti ai contribuenti, sono state disegnate ed attuate nuove procedure per elevare i livelli di protezione, anche attraverso una puntuale diffusione delle norme comportamentali ed amministrative e un maggiore controllo delle operazioni effettuate. In tale ambito uno degli aspetti su cui è stata focalizzata maggiormente l'attenzione ha riguardato i flussi procedurali per l'autenticazione e autorizzazione degli utenti del sistema, che – a causa del sovrapporsi nel tempo di architetture e soluzioni proprietarie – aveva determinato una situazione molto variegata e quindi di difficile controllo. Gli studi condotti hanno portato alla realizzazione di un unico sistema per la gestione degli accessi ai servizi, con centralizzazione delle utenze e dei relativi profili di autorizzazione.

### **Iniziative di ricerca e sviluppo**

I progetti di ricerca e sviluppo avviati da SOGEI nascono con l'obiettivo di contribuire all'evoluzio-



ne tecnologica nel Sistema Informativo della fiscalità: nel corso del 2006 sono state avviate numerose attività nell'ottica di individuare soluzioni che consentano la fornitura di servizi di qualità al passo con le migliori tecnologie presenti sul mercato. Di seguito vengono brevemente descritti i principali progetti ed i risultati raggiunti.

#### **Evoluzione framework GEOPOI**

Nell'ambito delle attività di R&S di SOGEI è stata realizzata una nuova interfaccia cartografica denominata GEOPOI (GEOcoding Points Of Interest). GEOPOI consente la navigazione cartografica in ambiente web di tutto il territorio nazionale, la definizione e localizzazione sul territorio di POI (punti di interesse: ad esempio aeroporti, stazioni, uffici pubblici, ecc.) ed il collegamento di tali POI con altri prodotti/ servizi fruibili in ambiente Web/Internet (ad esempio nel caso di un ufficio pubblico è possibile il collegamento al sito istituzionale o il collegamento a pagine web contenenti informazioni di tipo testuale).

Le Agenzie fiscali hanno immediatamente colto le opportunità offerte dal framework nel fornire una potente interfaccia grafica per il veloce georiferimento di servizi localizzati sul territorio.

Nel corso del 2006 GEOPOI è stato brevettato come opera dell'ingegno SOGEI ed è proseguita l'evoluzione del framework con l'acquisizione di circa 200.000 POI pubblici, ovvero esponibili a chiunque: a tale riguardo sono stati completati i test di localizzazione di quasi tutti gli uffici dell'Agenzia delle Entrate e del Territorio.

Il framework GEOPOI presenta grandi potenzialità anche nell'ambito del monitoraggio della

spesa sanitaria. A tale riguardo è stata effettuata in via sperimentale la localizzazione di circa 130 farmacie ed il puntamento al sito istituzionale della Asl di competenza.

Nel corso dell'esercizio è stata avviata l'implementazione della gestione di POI privati, ossia esponibili a specifiche categorie di utenti accreditati, con la possibilità di prevedere diversi livelli di profilazione utenti (gestore, utente abilitato in lettura scrittura, utente con accesso in sola lettura, ecc.)

#### **Sistema anticontraffazione**

Il progetto ha condotto alla realizzazione di un prototipo battezzato "etichetta elettronica bluetooth" da inserire sulle schede di gioco degli apparecchi da intrattenimento senza vincita in danaro, in modo da consentire l'individuazione delle macchine illegali immesse sul mercato. Sulla memoria del sistema sono registrate le informazioni di riconoscimento dell'apparecchio e, tramite un opportuno software che utilizza un sistema di autenticazione tipo GSM, esse vengono comunicate a distanza in modo da consentire il controllo di autenticità.

#### **GPS Mobile**

Nei progetti classici i dispositivi mobili utilizzano applicazioni web tradizionali per le quali, tipicamente, in questa modalità esiste una funzione centrale a carico di un server specializzato che provvede ad adattare le pagine web per consentire una corretta visualizzazione sul dispositivo mobile. SOGEI ha avviato a tale riguardo una sperimentazione con l'obiettivo di svincolarsi dalle restrizioni descritte e realizzare applicazio-

