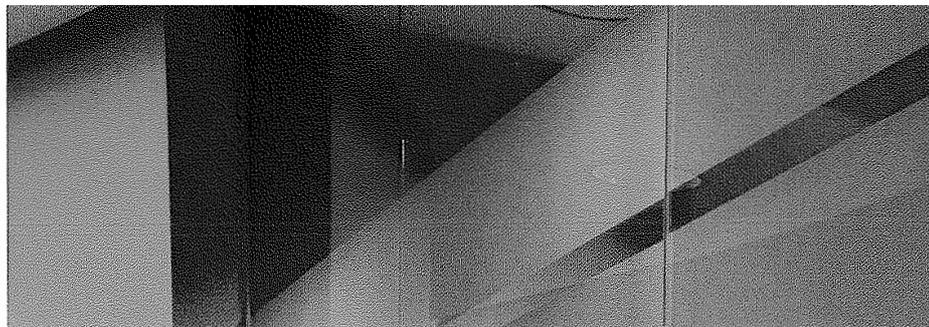


RELAZIONE SULLA GESTIONE

PAGINA BIANCA



Premessa

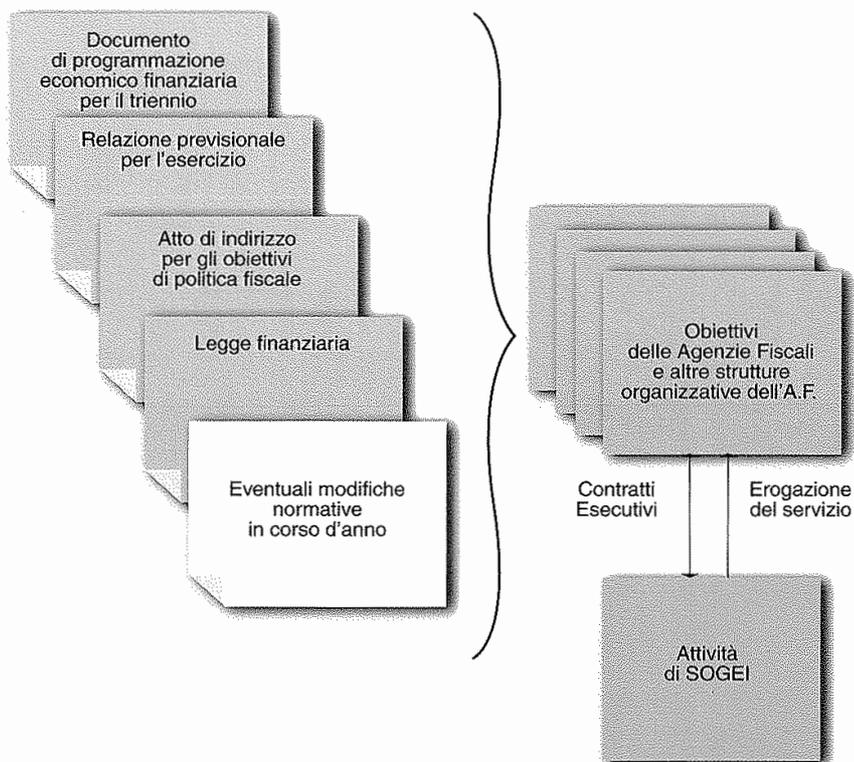
Contesto normativo e tecnologico

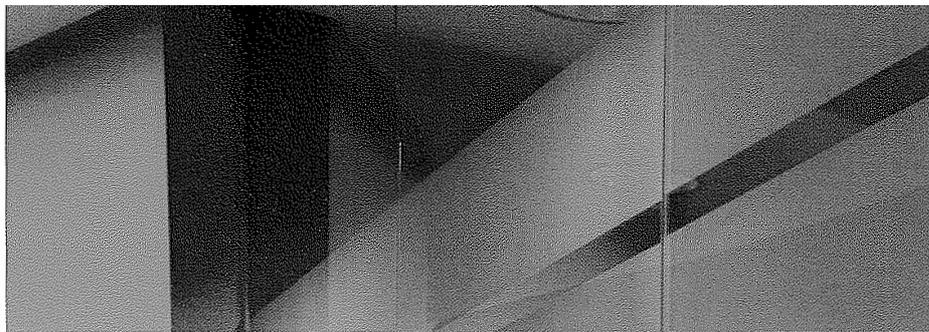
Contesto normativo

L'attività di SOGEI si definisce all'interno di un complesso quadro normativo che prende le mosse dai documenti programmatici e di indirizzo del Ministero dell'Economia e delle Finanze (D.P.E.F. e "Atto di indirizzo"), contenenti le linee

guida ed i macro obiettivi di politica fiscale e tributaria, fino alla formulazione delle disposizioni normative contenute nella "Legge Finanziaria", con cui il legislatore detta le norme in materia fiscale e tributaria che regolano i rapporti tra l'Amministrazione Finanziaria e il cittadino.

Da tale complesso di disposizioni e norme discendono gli obiettivi della Pubblica Amministrazione Finanziaria e di SOGEI quale partner tecnologico.





L'atto di indirizzo del Ministero dell'Economia e delle Finanze ai fini del conseguimento degli obiettivi di politica fiscale fissati dal D.P.E.F. per gli anni 2004-2007, ha fissato, tra le linee guida, il rafforzamento delle azioni di contrasto all'evasione fiscale, l'adozione di interventi ed iniziative di consolidamento del ruolo del Dipartimento per le Politiche Fiscali nella governance delle Agenzie, il contenimento e la razionalizzazione della spesa della Pubblica Amministrazione.

Per quanto riguarda la Legge Finanziaria 2006, sono state introdotte alcune novità in materia fiscale:

- la "dematerializzazione" delle pratiche cartacee al fine di semplificare le procedure amministrative, con l'introduzione di strumenti che garantiscano l'integrità dei documenti (art. 1, comma 51);
- disposizioni in materia fiscale per il calcolo della base imponibile, con l'introduzione di agevolazioni per carichi di famiglia (ad es. Bonus bebé, art. 1, commi 331-332) e nuovi oneri deducibili/detraibili (ad es. Detrazione asili nido, art. 1, comma 335, deduzioni delle erogazioni liberali, art. 1, comma 353);
- nuove norme in materia fiscale per la determinazione dell'imposta, tra cui l'introduzione dell'istituto della "Programmazione fiscale" (concordato preventivo triennale tra fisco e contribuente, applicabile al verificarsi di determinate condizioni – art. 1, commi 499 ss.) e nuove modalità di tassazione delle plusvalenze sugli immobili e terreni (art. 1, comma 496);
- nuove norme per la destinazione di una quota del gettito IRPEF a sostegno del volontariato,

del finanziamento della ricerca scientifica e sanitaria e dell'università o di attività sociali svolte dal Comune di residenza (art. 1, comma 337);

- la variazione delle accise per alcune tipologie di prodotti (ad es. oli e lubrificanti – art. 1, comma 115).

La Legge Finanziaria per il 2006 ha introdotto inoltre significative novità di modifica alla disciplina dei giochi gestiti dall'Amministrazione autonoma dei monopoli di Stato (AAMS), con particolare riferimento a:

- strumenti di controllo sulla sicurezza e immodificabilità dei dati di funzionamento e gioco (art. 1, comma 530);
- obblighi per i fornitori/gestori delle connessioni telematiche per l'inibizione del servizio in caso di difetto di concessione (art. 1, comma 536);
- introduzione di procedure automatizzate di controllo sui versamenti effettuati e comunicazione dell'esito ai contribuenti (art. 1, comma 548);
- adozione di misure per la diffusione del gioco a distanza attraverso Internet, tv (digitale terrestre e satellitare) e telefono (fisso, mobile).

Inoltre, l'Amministrazione autonoma dei monopoli di Stato, con decreto n. 4249 del 7 febbraio 2006, ha introdotto modifiche al regolamento del gioco del Bingo.

Con il cambio della legislatura a partire dalla fine di maggio 2006, sono state introdotte nuove linee guida in materia di politiche fiscali e tributarie. Il D.P.E.F. per il quinquennio 2007-2011,





approvato il 7 luglio 2006, ha determinato nuovi principi di indirizzo che focalizzano l'azione su: risanamento, equità e sviluppo.

Di particolare importanza la legge n. 248 del 4 agosto 2006 (c.d. Legge Bersani) che ha dato una prima indicazione sulle nuove disposizioni in materia di entrate, contrasto all'evasione fiscale e di accertamento e semplificazione delle procedure (artt. 35 e 37), con significativi impatti sui sistemi di gestione dell'Amministrazione finanziaria.

L'articolo 35 ha ampliato la casistica di locazioni ed affitti per i quali è prevista l'esenzione dall'IVA (comma 8) e ha introdotto nuovi adempimenti che consentono la tracciabilità dei compensi per professionisti e imprese (comma 12), delle somme rimborsate dalle società di assicurazione (comma 27) e dei contratti dei calciatori professionisti (comma 35bis).

L'articolo 37 ha definito l'anticipazione dei termini per la presentazione delle dichiarazioni Modello Unico e Modello 730 (commi 10-13), la possibilità di liquidazione dell'ICI in sede di dichiarazione e di compensazione dell'importo dovuto nel modello F24 per privati, professionisti e imprese (comma 55). Il medesimo articolo ha introdotto controlli automatici per l'individuazione di elementi di rischio connessi al rilascio della partita IVA (comma 18), ha definito il pagamento telematico del tributo stesso (comma 49) e ha dettato nuove disposizioni fiscali per i contribuenti minimi in regime di franchigia (comma 15).

L'articolo 37 ha introdotto, inoltre, obblighi di presentazione telematica delle informazioni relative a elenchi clienti e fornitori per professionisti e

imprese (comma 8, lettera a), dei dati necessari alla costituzione dell'anagrafe dei conti correnti per le banche (comma 6, lettera a), delle domande di iscrizione, variazione e cancellazione e dei dati di bilancio depositati presso le CCIAA (comma 21). Il comma 54, infine, ha dato attuazione alle disposizioni in materia di circolazione e fruizione mediante strumenti telematici della base dati catastale gestita dall'Agenzia del Territorio.

Contesto tecnologico

Gli adempimenti previsti dal quadro normativo determinano forti impatti su processi e strumenti informativi di supporto dell'Amministrazione finanziaria e sulle attività che SOGEI, in qualità di partner tecnologico, è chiamata ad assicurare, in termini di sviluppo integrato e razionale dei sistemi e di semplificazione dei processi.

Lo sviluppo dei sistemi della fiscalità ha sempre seguito il percorso evolutivo di innovazione dell'ICT, affiancando nel corso della sua evoluzione nuovi modelli architetturali, fino a rappresentare uno dei sistemi informativi di maggiore rilevanza e complessità a livello nazionale ed internazionale.

Il sistema informativo, nato e sviluppato in uno scenario caratterizzato da un'elaborazione centralizzata dei dati, in funzione delle nuove esigenze di servizio ha seguito nel corso del 2006 un indirizzo di maggiore efficienza, verso soluzioni che consentono la razionalizzazione dell'utilizzo delle risorse disponibili, in coerenza con il mandato istituzionale dell'Amministrazione





ne e delle direttive in materia di e-government. La disponibilità di nuove tecnologie negli ambienti open con caratteristiche di solidità, affidabilità, potenza elaborativa e semplicità operativa, in precedenza tipiche dell'ambiente mainframe, ha portato ad un incremento dell'attività di downsizing dei servizi dell'ambiente mainframe e ad una maggiore diffusione dei sistemi open, al fine di offrire servizi ed interfaccia più efficienti e flessibili.

La crescita delle esigenze di servizio e i picchi di carico tipici dei servizi offerti dall'Amministrazione finanziaria hanno incrementato le necessità di introdurre architetture ad elaborazione distribuita, che consentono l'allocazione dinamica della potenza di calcolo là dove richiesta, evitando il sovradimensionamento dei sistemi. In tale contesto, inoltre, a supporto della crescente necessità di elaborazione per le attività investigative e decisionali del personale dell'Amministrazione, sono state incrementate le risorse per lo sviluppo dei sistemi di Data Warehouse.

Per favorire la diffusione delle tecnologie Internet e di posta elettronica, nel 2006 SOGEI si è qualificata presso il CNIPA, come gestore di posta certificata e ha avviato la realizzazione del sistema di posta elettronica certificata all'Amministrazione finanziaria.

Al fine di garantire la sicurezza fisica, logica, delle reti, in aderenza allo standard internazionale (ISO27001:2005), nel corso del 2006 è stato attuato il Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni che governa l'utilizzo delle tecnologie, i processi e l'organizzazione a supporto.

Rapporto contrattuale con l'Amministrazione

L'esercizio 2006 costituisce il primo anno di vigenza del nuovo Contratto di servizi quadro stipulato tra SOGEI ed il Dipartimento per le Politiche Fiscali il 23 Dicembre 2005, che ha ridefinito compiti, funzioni, ruoli e regole di reciproca collaborazione tra SOGEI e la Pubblica Amministrazione fiscale. L'iter approvativo del contratto si è concluso a seguito del parere di congruità del CNIPA, espresso il 29 Settembre 2005, e del parere sullo schema di contratto da parte del Consiglio di Stato, reso il 6 Dicembre 2005.

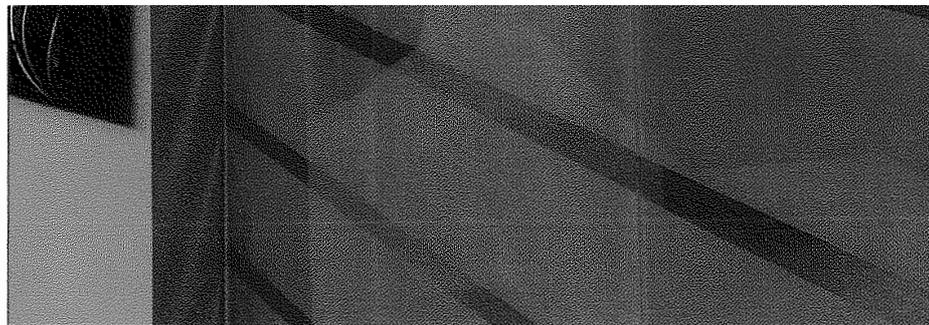
Le novità principali introdotte dal Contratto di servizi quadro, riguardano:

- la ridefinizione del rapporto tra il Dipartimento per le Politiche Fiscali (nel seguito DPF), le strutture organizzative dell'Amministrazione finanziaria e SOGEI;
- la revisione del sistema dei corrispettivi, con una crescente rilevanza data alla modalità operativa "a risultato" (prodotti/servizi specifici) ed una revisione delle modalità di calcolo dei corrispettivi.

Il ruolo del DPF, delle strutture organizzative dell'Amministrazione Finanziaria e di Sogei

La definizione dei ruoli e l'assegnazione dei compiti sancita dal Contratto di servizi quadro sono orientate ad una netta separazione delle





funzioni di indirizzo e controllo, affidate al DPF, dalle funzioni di gestione operativa dei tributi e del patrimonio pubblico, svolte dalle quattro Agenzie fiscali e dalle altre strutture organizzative dell'Amministrazione finanziaria.

In particolare, il contratto affida al Dipartimento per le Politiche Fiscali "il governo strategico del Sistema informativo della fiscalità, ... funzioni di indirizzo e controllo per garantirne l'unitarietà e l'interoperabilità..." ed attribuisce alle Strutture organizzative dell'Amministrazione la "...gestione delle aree del Sistema informativo di loro competenza e... le funzioni di individuazione degli obiettivi da raggiungere secondo specifici piani di automazione e di monitoraggio".

SOGEI, quale ente strumentale preposto al settore dell'Information and Communication Technology, garantisce "la manutenzione, lo sviluppo e la conduzione del Sistema informativo della fiscalità".

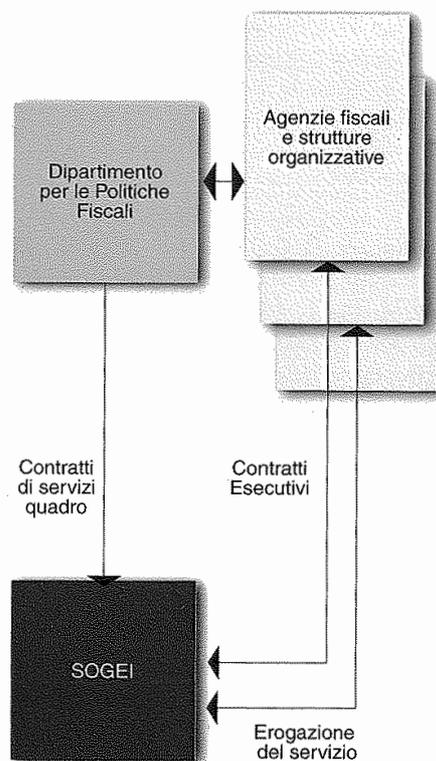
Con il Contratto di servizi quadro il Dipartimento per le Politiche Fiscali vede rafforzato il proprio ruolo di coordinatore e guida: ad esso vengono specificamente affidati i compiti di definire annualmente le "linee guida sulle tecnologie e in materia strategica", di "procedere alla composizione amichevole delle eventuali controversie insorte tra le strutture organizzative e la SOGEI..." e di "coordinare, d'intesa con le Agenzie fiscali e le altre Strutture organizzative dell'Amministrazione finanziaria, le attività di verifica e controllo ... delle prestazioni della SOGEI".

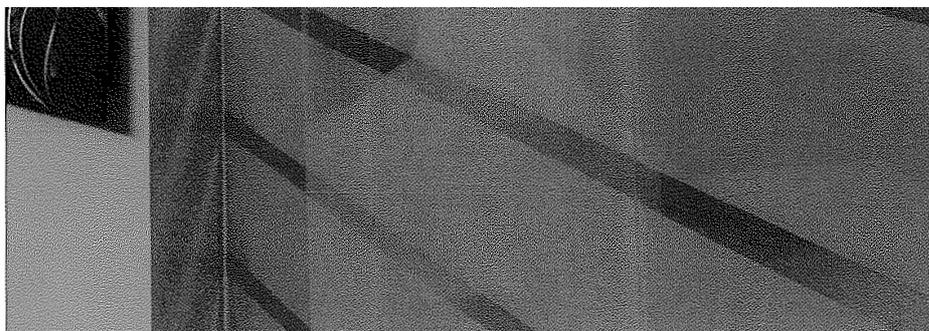
Il Contratto di servizi quadro affida alle Strutture organizzative dell'Amministrazione il compito di redigere i Contratti esecutivi, generalmente di durata triennale, in cui vengono individuate le

specifiche attività da espletare e specificati i massimali contrattuali per il triennio.

In tale quadro SOGEI si configura non come semplice fornitrice d'opera, ma come erogatrice di servizi complessi, corresponsabilizzata nel raggiungimento degli obiettivi del cliente, per il quale si impegna a reperire soluzioni ottimali nell'ICT.

La figura seguente schematizza i rapporti disciplinati dal Contratto di servizi quadro.





La modifica dei corrispettivi

Le modifiche dei corrispettivi apportate dal nuovo Contratto di servizi quadro vanno tutte nella direzione di un risparmio per il cliente pubblico e di una crescente efficienza delle prestazioni SOGEI-cliente; in particolare le novità principali sono costituite da:

- una riduzione progressiva dei corrispettivi a "function point" pari al 15% nel periodo 2006-2008;
- l'inserimento di un limite massimo del 13% dell'importo complessivo annuale, per le prestazioni retribuite secondo la metrica del Tempo e Spesa, limitatamente ai servizi di supporto all'Amministrazione committente;
- una sempre maggiore rilevanza attribuita alla modalità di remunerazione "a risultato", i cosiddetti "Prodotti Servizi Specifici" (nel seguito PSS).

La categoria dei PSS comprende le erogazioni di prodotti/servizi di diversa tipologia e natura, caratterizzati da una remunerazione forfetaria per unità di prodotto/servizio fornito. La remunerazione è condizionata all'effettiva resa ed al livello prestazionale raggiunto.

Il PSS costituisce un metodo operativo per accrescere la collaborazione tra le parti e per condividere gli obiettivi funzionali delle strutture organizzative; infatti la sua definizione deve essere preceduta da un progetto che espliciti l'obiettivo da raggiungere affinché il PSS possa considerarsi realizzato. Tale obiettivo può essere legato a parametri di natura economica, qualitativa, temporale, organizzativa, ma è in ogni caso sempre correlato a servizi che la Struttura organizzativa deve realizzare/erogare a sua volta verso i propri clienti inter-

ni/esterni; ciò proprio al fine di rendere partecipe e corresponsabile SOGEI degli obiettivi della Struttura Organizzativa Cliente.

Rispetto alla precedente disciplina contrattuale il nuovo Contratto di servizi quadro accresce il numero dei PSS previsti (ad es. sistema di posta elettronica, servizi Internet, Disaster Recovery, formazione e-learning), e lascia a ciascuna Struttura organizzativa dell'Amministrazione la possibilità di definire negli atti esecutivi PSS di specifica pertinenza.

Infine, per i PSS di conduzione del sistema informativo, il contratto garantisce corrispettivi decrescenti per ogni anno di durata del contratto di servizi quadro, a riprova dell'impegno che la società sta ponendo nell'efficiamento dei processi interni.

Cambiamento aziendale e iniziative di miglioramento

La gestione strategica ed operativa della SOGEI, nel corso dell'esercizio 2006, è stata caratterizzata da una forte discontinuità in coincidenza con la modifica dei vertici aziendali avvenuta nel mese di Luglio 2006.

Il nuovo Management ha attivato un'ampia attività di ricognizione e verifica finalizzata alla comprensione delle principali aree critiche e delle opportunità di miglioramento inerenti sia ai servizi offerti al cliente che all'assetto produttivo ed alla gestione dei processi interni.

Tale attività di analisi ha creato le premesse per la creazione di gruppi di lavoro, focalizzati sulle aree





caratterizzate da maggiore criticità per le quali si è ritenuto più urgente l'avvio di specifiche iniziative di miglioramento. In particolare, l'attività di analisi si è concentrata sulle seguenti tematiche:

- studi di politica tributaria;
- progetto monitoraggio spesa sanitaria;
- tecnologie;
- approvvigionamenti.

Di seguito si descrivono sinteticamente i contenuti e i risultati raggiunti.

Studi di politica tributaria

A seguito della ricognizione effettuata sugli strumenti attualmente in uso, sono stati definiti strumenti di analisi innovativi, modelli evoluti di interazione con gli utenti e sono state individuate nuove categorie di utilizzatori esterni al DPF ai quali estendere l'utilizzo del patrimonio statistico dell'Anagrafe Tributaria.

Monitoraggio spesa sanitaria

Tale iniziativa ha condotto ad un nuovo indirizzo del progetto Tessera Sanitaria al fine di assicurarne la massima efficienza di realizzazione.

Tra i principali ambiti di intervento, è stata definita la revisione del modello complessivo di gestione e monitoraggio della spesa, introducendo le necessarie azioni per l'implementazione, tra le quali si evidenzia la messa in rete dei soggetti prescrittori (Medici di Medicina Generale).

Le risultanze emerse dal Gruppo di lavoro hanno fattivamente contribuito all'intervento normativo previsto dalla Finanziaria 2007.

Dal punto di vista del servizio tecnologico di supporto al progetto Tessera Sanitaria, sono state

programmate le attività necessarie alla riduzione dei tempi di risposta delle applicazioni sviluppate, alla razionalizzazione della struttura delle banche dati e al potenziamento dell'integrazione dei sistemi regionali.

Tecnologie

Il Gruppo di lavoro ha fornito un supporto al processo di evoluzione del contesto tecnologico attraverso l'esame dei modelli "best in class" di mercato. Tra i principali ambiti trattati:

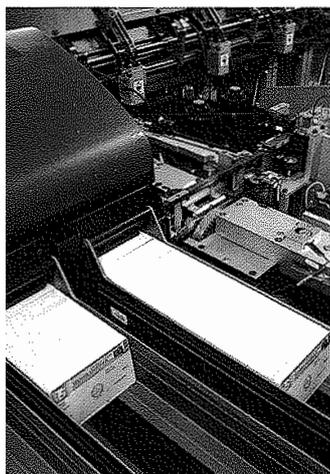
- applicazioni automatizzate e relative banche dati per le Agenzie Fiscali e per l'AAMS;
- processi interni (stipula di contratti di manutenzione, produzione del software ed esternalizzazioni);
- sistema informativo aziendale;
- Certification Authority, Sicurezza e Disaster Recovery.

In tale contesto è stata inoltre sviluppata un'analisi degli scenari tecnologici a tendere che ha portato ad individuare gli indirizzi evolutivi e le aree tecnologiche su cui concentrare gli investimenti in risorse umane e strumentali. In particolare sono stati identificati alcuni ambiti prioritari di intervento:

- ambienti "open source";
- potenziamento applicazioni di "business intelligence";
- infrastrutture di sicurezza;
- architetture orientate ai servizi;
- nuove tipologie interfacce utente.

Approvvigionamenti

Il Gruppo di lavoro è stato costituito con l'obiettivo di ottimizzare i processi di acquisto, miglio-





re i livelli di servizio, innovare le modalità di accesso al mercato e introdurre i necessari adeguamenti per ottemperare ai nuovi obblighi normativi (D.Lgs. 163/2006 Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture).

A seguito delle evidenze emerse sono state avviate le seguenti attività:

- la revisione dei processi organizzativi, delineando ruoli e responsabilità;
- la definizione di nuovi strumenti contrattuali di supporto all'accesso al mercato;
- il miglioramento dei livelli di servizio, anche attraverso l'adozione delle innovazioni introdotte del nuovo codice degli appalti (elenco operatori economici, strumenti informativi di supporto alla negoziazione);
- la definizione di un piano di formazione sulle nuove procedure aziendali e sulle novità normative per la sensibilizzazione dei soggetti coinvolti.

Inoltre, nel mese di ottobre 2006, è stata avviata una ricognizione operativa di dettaglio su un campione di oltre 100 contratti stipulati dalla SOGEI dal 2004 a giugno del 2006.

Tale ricognizione è stata orientata ai seguenti obiettivi:

- fotografare in dettaglio gli aggregati di spesa;
- analizzare la solidità e affidabilità del parco fornitori;
- evidenziare le principali criticità nelle prassi aziendali;
- individuare i principali interventi da mettere in atto.

Sulla base delle evidenze emerse dalla ricognizione, è stato attivato un piano di miglioramento che prevede alcune linee di intervento, tra le quali:

- emanazione del Regolamento Acquisti e delle procedure operative aziendali;
- razionalizzazione del parco fornitori.