

TAV. 3.20

**Comportamento di fronte alla liberalizzazione**

Percentuali di risposte alla domanda: "La vostra azienda come si è comportata a fronte della liberalizzazione del mercato?"

|                                                                                          | UNITÀ LOCALI CON CONSUMI ANNUI |                                  |                                    |                                     |                              | Totale |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|--------|
|                                                                                          | Fino a 2.500 m <sup>3</sup>    | Da 2.501 a 10.000 m <sup>3</sup> | Da 10.001 a 100.000 m <sup>3</sup> | Da 100.001 a 500.000 m <sup>3</sup> | Oltre 500.000 m <sup>3</sup> |        |
| Ha sottoscritto un nuovo contratto con un nuovo fornitore                                | 1,63                           | 0,35                             | 3,77                               | 24,81                               | 37,75                        | 2,86   |
| Ha sottoscritto un nuovo contratto con un nuovo fornitore ma poi è tornato al precedente | 0                              | 0                                | 0                                  | 0                                   | 0,45                         | 0      |
| Ha sottoscritto un nuovo contratto con il vecchio fornitore                              | 0,39                           | 2,73                             | 1,32                               | 13,76                               | 13,69                        | 1,55   |
| Non ha fatto nulla ha mantenuto il vecchio fornitore                                     | 97,98                          | 96,93                            | 94,91                              | 61,44                               | 48,11                        | 95,59  |

Fonte: Indagine multicliente Energy 2005.

# Prezzi e tariffe

## Tariffe per l'uso delle infrastrutture

### Trasporto

Il 30 settembre 2005 si è concluso il primo periodo di regolazione delle tariffe di trasporto del gas naturale. Nel marzo 2005 l'Autorità ha quindi avviato il procedimento di revisione della disciplina per la determinazione delle tariffe di trasporto che è giunto a conclusione nel mese di luglio e cioè, come di consueto, prima dell'inizio del nuovo anno termico allo scopo di permettere agli utenti del servizio la migliore pianificazione dei propri investimenti. Per la determinazione dei livelli tariffari l'Autorità ha disposto nuovi criteri e nuovi principi, anche se non sono sostanzialmente mutate la struttura e l'articolazione tariffaria, che restano basate su corrispettivi per la componente *commodity* e corrispettivi unitari per la componente *capacity* (sia per la rete nazionale, sia per quel-

la regionale) differenziata per i punti di entrata e uscita dalla rete nazionale. Le principali novità (il processo di revisione e il nuovo sistema tariffario sono descritti in dettaglio nel Capitolo 3 del secondo volume di questa *Relazione Annuale*) hanno riguardato: la valorizzazione dei costi di trasporto in controflusso; la previsione di un servizio di trasporto di tipo interrompibile; la definizione di corrispettivi specifici per il transito di gas e per il servizio di misura; la definizione di una tariffa regionale unica a livello nazionale. I nuovi livelli tariffari che si sono determinati a seguito della verifica delle proposte degli operatori sono illustrati nella tavola 3.21. La revisione della disciplina tariffaria del trasporto ha consentito, a volumi costanti di gas trasportato, una riduzione dei ricavi pari al 3,9% in termini nominali e al 5,9% in termini reali, considerando un'inflazione pari al 2%.

## XV LEGISLATURA – DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

TAV. 3.21

Tariffe di trasporto  
e dispacciamento

Corrispettivi *commodity*;  
anno termico 2005-2006

Corrispettivi unitari di capacità  
sulla rete nazionale;  
anno termico 2005-2006;  
€/anno/m<sup>3</sup> standard/giorno

| CORRISPETTIVI UNITARI VARIABILI (€/GJ) |          |
|----------------------------------------|----------|
| CV                                     | 0,158444 |
| CVP                                    | 0,018596 |

| CPE – CORRISPETTIVI PER I PUNTI DI ENTRATA                                                                                                                                     |          |                                                                                                                                                                                                                      |                     |   |          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---|----------|
| 5 punti di interconnessione con i metanodotti esteri di importazione                                                                                                           |          |                                                                                                                                                                                                                      |                     |   |          |
| Mazara del Vallo                                                                                                                                                               | 2,079495 | Tarvisio                                                                                                                                                                                                             | 0,677268            |   |          |
| Gela                                                                                                                                                                           | 1,913407 | Gorizia                                                                                                                                                                                                              | 0,418577            |   |          |
| Passo Gries                                                                                                                                                                    | 0,319976 |                                                                                                                                                                                                                      |                     |   |          |
| 1 punto dall'impianto di rigassificazione GNL                                                                                                                                  |          |                                                                                                                                                                                                                      |                     |   |          |
| GNL panigaglia                                                                                                                                                                 | 0,455039 |                                                                                                                                                                                                                      |                     |   |          |
| Hub stoccaggio                                                                                                                                                                 |          |                                                                                                                                                                                                                      |                     |   |          |
| Stoccaggi Stogit/ Edison Stoccaggio                                                                                                                                            | 0,203371 |                                                                                                                                                                                                                      |                     |   |          |
| 68 punti dai principali campi di produzione nazionale o dai loro centri di raccolta e trattamento                                                                              |          |                                                                                                                                                                                                                      |                     |   |          |
| Bordolano, Casteggio, Caviaga, Cornegliano, Corte-Colombarola, Fornovo, Leno, Ovanengo, Piadena Est, Piadena Ovest, Pontetidone, Quarto, Romanengo, Settala, Soresina, Trecate | 0,058425 | Alfonsine, Casalborsetti, Certaldo, Correggio, Cotignola, Manara, Montenevoso, Muzza, Pomposa, Ravenna Mare, San Potito, Santerno, Scandiano, Spilamberto, Tresigallo-Sabbioncello, Vittorio V.-S. Antonio-S. Andrea | 0,203649            |   |          |
| Calderasi-Monteverde, Ferrandina, Metaponto, Monte Alpi, Pisticci A.P./B.P., Sinni (Policoro)                                                                                  | 0,833217 | Larino, Fonte Filippo, Poggiofiorito, Reggente, S. Salvo-Capello, Santo Stefano Mare                                                                                                                                 | 0,596610            |   |          |
| Rubicone                                                                                                                                                                       | 0,162629 | Falconara, Fano                                                                                                                                                                                                      | 0,444276            |   |          |
| Carassai, Cellino, Fontevecchia, Grottamare, Montecosaro, Pineto, Rapagnano, San Benedetto del Tronto, San Giorgio Mare, Settefinestre-Passatempo                              | 0,633615 | Candela, Masseria Spavento, Roseto-Torrente Vulcano, Torrente Tona                                                                                                                                                   | 0,671351            |   |          |
| Crotone, Hera Lacinia, Lavinia                                                                                                                                                 | 1,604398 | Bronte, Gagliano, Mazara-Lippone, Noto                                                                                                                                                                               | 1,677216            |   |          |
| CPU – CORRISPETTIVI PER I PUNTI DI USCITA                                                                                                                                      |          |                                                                                                                                                                                                                      |                     |   |          |
| 5 punti di interconnessione con le esportazioni                                                                                                                                |          |                                                                                                                                                                                                                      |                     |   |          |
| Bizzarone                                                                                                                                                                      | 1,545288 | Passo Gries                                                                                                                                                                                                          | 1,158986            |   |          |
| Gorizia                                                                                                                                                                        | 0,877378 | Tarvisio                                                                                                                                                                                                             | 0,548865            |   |          |
| Repubblica San Marino                                                                                                                                                          | 0,740740 |                                                                                                                                                                                                                      |                     |   |          |
| 17 aree di prelievo distribuite su tutto il territorio nazionale                                                                                                               |          |                                                                                                                                                                                                                      |                     |   |          |
| Friuli Venezia Giulia                                                                                                                                                          | A        | 0,608200                                                                                                                                                                                                             | Romagna             | I | 0,543436 |
| Trentino Alto Adige e Veneto                                                                                                                                                   | B        | 0,764898                                                                                                                                                                                                             | Umbria e Marche     | L | 0,431834 |
| Lombardia Orientale                                                                                                                                                            | C        | 0,833515                                                                                                                                                                                                             | Marche e Abruzzo    | M | 0,420930 |
| Lombardia Occidentale                                                                                                                                                          | D        | 0,986361                                                                                                                                                                                                             | Lazio               | N | 0,486475 |
| Nord Piemonte                                                                                                                                                                  | E1       | 1,207823                                                                                                                                                                                                             | Basilicata e Puglia | O | 0,595535 |
| Sud Piemonte e Liguria                                                                                                                                                         | E2       | 0,986361                                                                                                                                                                                                             | Campania            | P | 0,374072 |
| Emilia e Liguria                                                                                                                                                               | F        | 0,764898                                                                                                                                                                                                             | Calabria            | Q | 0,374072 |
| Basso Veneto                                                                                                                                                                   | G        | 0,642688                                                                                                                                                                                                             | Sicilia             | R | 0,152610 |
| Toscana e Lazio                                                                                                                                                                | H        | 0,653296                                                                                                                                                                                                             |                     |   |          |

## XV LEGISLATURA – DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

TAV. 3.21 SEGUE

**Tariffe di trasporto e dispacciamento**

Corrispettivi unitari di capacità sulla rete regionale; anno termico 2005-2006; €/anno/m<sup>3</sup> standard/giorno

| CAI                                           |          |
|-----------------------------------------------|----------|
| Comunità Montana della Valtellina di Sondrio  | 4,477873 |
| Netenergy Service                             | 0,058400 |
| Retragas                                      | 1,810070 |
| Snam Rete Gas                                 | 1,265192 |
| Società Gasdotti Italia e Consorzio Frosinone | 2,161763 |

Tariffa interrompibile di Snam Rete Gas  
riduzione percentuale dei corrispettivi Cpe

| CASI DI INTERRUPIBILITÀ                                                                                                                                                                                      | RIDUZIONE % |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Interrompibilità annuale di primo livello</b><br>per un'interruzione massima di 30 giorni con preavviso entro le ore 12:00 del giovedì della settimana precedente a quella di inizio della interruzione   | 10          |
| <b>Interrompibilità stagionale di primo livello</b><br>per un'interruzione massima di 40 giorni con preavviso entro le ore 16:00 del terzo giorno gas precedente a quello di inizio della interruzione       | 10          |
| per un'interruzione senza preavviso per effetto dell'assenza di un flusso fisico netto in uscita nel punto di riconsegna di Vittorio Veneto (REMI 34569001)                                                  | 10          |
| <b>Interrompibilità annuale di secondo livello</b><br>per un'interruzione massima di 60 giorni con preavviso entro le ore 12:00 del giovedì della settimana precedente a quella di inizio della interruzione | 20          |
| <b>Interrompibilità stagionale di secondo livello</b><br>per un'interruzione massima di 60 giorni con preavviso entro le ore 16:00 del terzo giorno gas precedente a quello di inizio della interruzione     | 20          |

## GNL

Nel corso del 2005 si è concluso anche il primo periodo di regolazione per l'utilizzo dei terminali GNL. Pure in questo caso l'Autorità ha predisposto per tempo i criteri per la formulazione delle tariffe di rigassificazione. Per la determinazione dei livelli tariffari sono stati fondamentalmente confermati i meccanismi già in vigore nel primo periodo regolatorio. In aggiunta, data la necessità di nuova capacità di rigassificazione, si è previsto il riconoscimento di un ricavo addizionale a fronte della realizzazione di nuovi investimenti, anche in corso d'opera (il processo di revisione e il nuovo sistema tariffario sono descritti in dettaglio nel Capitolo 3 del secondo volume di questa *Relazione Annuale*).

Il nuovo sistema tariffario si articola su un corrispettivo unitario associato alle capacità di rigassificazione impegnate contrattualmente, e su un corrispettivo unitario associato agli approdi effettivi delle navi metaniere. A questi, si affiancano altri due corrispettivi specifici associati all'energia dei gas rigassificati. Nel caso di servizio di rigassificazione su base *spot*, cioè non continuativo, il corrispettivo di impegno è scontato del 30%.

Alla fine di settembre 2005 l'Autorità ha determinato d'ufficio i li-

velli tariffari per il servizio di rigassificazione per l'anno termico 2005-2006 (Tav. 3.22 e Tav. 3.23) a seguito del rigetto della proposta tariffaria di GNL Italia, l'unico operatore della rigassificazione attualmente operante. Le tariffe approvate sono mediamente inferiori del 21% rispetto a quelle precedentemente in vigore. Infatti, sulla base delle nuove tariffe, il costo medio di rigassificazione passa dai 0,8494 c€/m<sup>3</sup> del 2004-2005 ai 0,6711 c€/m<sup>3</sup> del 2005-2006.

## Stoccaggio

Il 31 marzo 2006 si è concluso anche il primo periodo di regolazione tariffaria dello stoccaggio. Il processo di revisione dei criteri per la formulazione delle tariffe di stoccaggio è terminato il 3 marzo 2006, quando l'Autorità ha fissato la nuova disciplina tariffaria per questo servizio (il processo di revisione e il nuovo sistema tariffario sono descritti in dettaglio nel Capitolo 3 del secondo volume di questa *Relazione Annuale*). Sono stati previsti una tariffa unica nazionale (contemperata da un sistema di perequazione per garantire agli operatori il recupero dei ricavi derivanti da costi territorialmente differenti) e un sistema di incentivi per favorire la realizzazione di nuova capacità di stoccag-

## XV LEGISLATURA – DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

TAV. 3.22

Tariffa di rigassificazione  
per il servizio continuativo  
per l'utilizzo del terminale di  
Panigaglia di GNL Italia  
Anno termico 2005-2006

| CORRISPETTIVO                                                                                   | UNITÀ DI MISURA                | VALORE               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------|
| Corrispettivo unitario di impegno associato ai quantitativi contrattuali di GNL                 | Cqs (€/m <sup>3</sup> liquido) | 2,814806             |
| Corrispettivo unitario associato agli approdi effettivi                                         | Cna (€/approdo)                | 17.477,786218        |
| Corrispettivi unitari variabili per l'energia associata ai volumi rigassificati                 | CVL (€/GJ)<br>CVLP (€/GJ)      | 0,036556<br>0,004424 |
| Quota percentuale a copertura dei consumi e delle perdite corrisposte dall'utente del terminale | per m <sup>3</sup> consegnato  | 2%                   |

TAV. 3.23

Tariffa di rigassificazione  
per il servizio su base *spot*  
per l'utilizzo del terminale di  
Panigaglia di GNL Italia  
Anno termico 2005-2006

| CORRISPETTIVO                                                                                   | UNITÀ DI MISURA                | VALORE               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------|
| Corrispettivo unitario di impegno associato ai quantitativi contrattuali di GNL                 | Cqs (€/m <sup>3</sup> liquido) | 1,970364             |
| Corrispettivo unitario associato agli approdi effettivi                                         | Cna (€/approdo)                | 17.477,786218        |
| Corrispettivi unitari variabili per l'energia associata ai volumi rigassificati                 | CVL (€/GJ)<br>CVLP (€/GJ)      | 0,036556<br>0,004424 |
| Quota percentuale a copertura dei consumi e delle perdite corrisposte dall'utente del terminale | per m <sup>3</sup> consegnato  | 2%                   |

TAV. 3.24

Corrispettivi unici  
di stoccaggio facenti  
parte della tariffa

| CORRISPETTIVI                                            | VALORE                  |
|----------------------------------------------------------|-------------------------|
| Corrispettivo unitario di spazio fS                      | 0,155673 (€/GJ/anno)    |
| Corrispettivo unitario per la capacità di iniezione fPI  | 9,503475 (€/GJ/giorno)  |
| Corrispettivo unitario per la capacità di erogazione fPE | 11,295975 (€/GJ/giorno) |
| Corrispettivo unitario di movimentazione del gas CVS     | 0,102119 (€/GJ)         |
| Corrispettivo unitario di stoccaggio strategico fD       | 0,156773 (€/GJ/anno)    |

TAV. 3.25

Prezzi medi di vendita  
al netto delle imposte  
sul mercato finale  
c€/m<sup>3</sup>

| TIPOLOGIA DI CLIENTE                                | 2004         | 2005         | VAR. %      |
|-----------------------------------------------------|--------------|--------------|-------------|
| <b>Mercato tutelato</b>                             |              |              |             |
| Consumi inferiori a 5.000 m <sup>3</sup>            | 35,32        | 37,01        | 4,8         |
| Consumi compresi tra 5.000 e 200.000 m <sup>3</sup> | 30,44        | 32,12        | 5,5         |
| Consumi superiori a 200.000 m <sup>3</sup>          | 27,04        | 29,39        | 8,7         |
| <b>MEDIA MERCATO TUTELATO</b>                       | <b>33,65</b> | <b>35,35</b> | <b>5,0</b>  |
| <b>Mercato libero</b>                               |              |              |             |
| Consumi inferiori a 5.000 m <sup>3</sup>            | 32,99        | 31,95        | -3,2        |
| Consumi compresi tra 5.000 e 200.000 m <sup>3</sup> | 27,24        | 29,75        | 9,2         |
| Consumi superiori a 200.000 m <sup>3</sup>          | 18,46        | 22,93        | 24,2        |
| <b>MEDIA MERCATO LIBERO</b>                         | <b>18,76</b> | <b>22,78</b> | <b>21,5</b> |

Fonte: Elaborazione AEEG su dichiarazioni degli operatori.

gio, anche a supporto di una potenziale funzione di *hub* del territorio italiano per l'Europa. Il 16 marzo 2006 l'Autorità ha fissato i corrispettivi unici nazionali per l'anno termico 2006-2007 (Tav. 3.24) a seguito della verifica dei dati, inviati dai due operatori dello stoccaggio nazionali Edison Stoccaggio e Stogit, necessari alla verifica dei corrispettivi d'impresa.

#### Distribuzione

A seguito del contenzioso legale con il quale le imprese avevano contestato i criteri di calcolo delle tariffe di distribuzione del gas naturale stabiliti nel settembre 2004, l'Autorità ha avviato e concluso, nel corso del 2005, un procedimento per la loro modifica. Le

nuove modalità di calcolo per il riconoscimento degli investimenti effettuati dalle imprese di distribuzione di gas naturale e di altri tipi di gas sono operative da giugno 2005. Nel primo trimestre del 2006 l'Autorità ha quindi potuto esaminare le proposte tariffarie riformulate in base ai nuovi criteri e approvare o determinare (in caso di rifiuto o mancata presentazione delle proposte) le tariffe di distribuzione per l'anno termico 2004-2005.

Ciò nonostante, le procedure per l'approvazione delle tariffe di distribuzione per gli anni termici 2004-2005 e 2005-2006 risentono del contenzioso amministrativo ancora in atto. In attesa della sua risoluzione l'Autorità ha disposto l'applicazione delle tariffe da essa approvate o fissate, salvo successivo conguaglio.

## Prezzi del mercato libero

Nel 2005 il prezzo medio del gas (ponderato con le quantità vendute) al netto delle imposte praticato dai venditori o dai grossisti che operano sul mercato finale è risultato pari a 35,35 c€/m<sup>3</sup> per i clienti nel mercato tutelato e a 22,78 c€/m<sup>3</sup> per quelli del mercato libero. Questo è quanto emerge dalle prime elaborazioni dei dati dell'indagine 2006 dell'Autorità sui settori dell'energia elettrica e del gas.

Come si vede dalla tavola 3.25, i dati confermano le aspettative su andamenti e ordini di grandezza: i clienti del mercato tutelato pagano significativamente di più di quelli del mercato libero con analoghi profili di consumo; al crescere delle dimensioni dei clienti in termini di volumi consumati annualmente, il prezzo tende a ridursi, in misura maggiore nel caso dei clienti liberi. Risultati simili sono emersi peraltro nella recente indagine che l'Autorità ha svolto sul mercato della vendita finale (si veda il riquadro nel paragrafo dedicato al mercato finale al dettaglio).

Nelle classi soggette a tutela regolatoria il prezzo appare sostanzialmente allineato con le condizioni economiche fissate dall'Autorità (che nella media del 2005 erano pari a 34,49 c€/m<sup>3</sup> al netto delle imposte); tuttavia i clienti più piccoli risultano pagare mediamente 37 c€/m<sup>3</sup>, contro i 32,12 c€/m<sup>3</sup> dei clienti medi e i 29,39 c€/m<sup>3</sup> dei clienti grandi; il differenziale di prezzo tra piccoli e grandi è dunque pari a 7,62 c€/m<sup>3</sup>. Nel mercato libero i clienti di più piccole dimensioni risultano invece pagare 8,95 c€/m<sup>3</sup> in più dei grandi, che ottengono il gas mediamente a un prezzo di 23 c€/m<sup>3</sup>.

Il confronto con gli analoghi dati del 2004 mostra una crescita del costo del gas alquanto differenziata per classi di consumo: i piccoli clienti di entrambi i mercati, tutelato e libero, sono quelli che hanno subito gli aumenti relativamente meno rilevanti; la corsa del prezzo del greggio sembrerebbe aver pesato proporzionalmente di più sui clienti medio-grandi.

## Condizioni economiche di riferimento

L'andamento delle quotazioni internazionali dei prodotti petroliferi in permanente ascesa ha causato una nuova e marcata accelerazione delle tariffe del gas per le famiglie italiane nel corso del 2005. La dinamica dell'indice elementare del gas raccolto mensilmente dall'Istat nell'ambito del paniere di rilevazione dell'inflazione<sup>11</sup> è illustrata nella Tav. 3.26.

Nella prima parte del 2004, il prezzo del gas per le famiglie italiane ha invertito il *trend* di ascesa che aveva mantenuto per tutto l'anno precedente, registrando diversi cali; la riduzione si è poi interrotta a partire dal mese di ottobre 2004, dal quale si sono registrati ripetuti aumenti consecutivi che hanno condotto il tasso tendenziale oltre il 10% alla fine del 2005.

In media d'anno, il prezzo del gas ha registrato nel 2005 una va-

riazione complessiva pari al 7,6%. Poiché nel frattempo il livello generale dei prezzi è cresciuto dell'1,8%, la dinamica del gas ha segnato un incremento in termini reali del 5,6%.

Il confronto con gli altri principali paesi europei (Fig. 3.12) mostra che la forte ascesa del prezzo del gas in Italia dello scorso anno non è stata un fenomeno isolato. A fronte di una variazione del prezzo del petrolio Brent del 42% nel 2005 (riprodotta per memoria nel grafico), si nota come l'Italia sia il paese che è riuscito a contenere l'incremento del prezzo del gas al valore più basso (7,6%), nettamente inferiore alla media dei paesi europei (10,6%). Francia e Spagna hanno registrato variazioni di simile entità (rispettivamente pari al 7,9% e all'8,6%), mentre aumenti superiori al 10% si sono realizzati in Germania e Regno Unito.

TAV. 3.26

### Indici mensili Istat dei prezzi del gas

Numeri indice 1995=100 e variazioni percentuali

| MESI               | 2004               |                         |                               |                         | 2005               |                         |                               |                         |
|--------------------|--------------------|-------------------------|-------------------------------|-------------------------|--------------------|-------------------------|-------------------------------|-------------------------|
|                    | PREZZO<br>NOMINALE | VAR. %<br>2004-<br>2003 | PREZZO<br>REALE <sup>A)</sup> | VAR. %<br>2004-<br>2003 | PREZZO<br>NOMINALE | VAR. %<br>2005-<br>2004 | PREZZO<br>REALE <sup>A)</sup> | VAR. %<br>2005-<br>2004 |
| Gennaio            | 128,7              | 4,3                     | 104,5                         | 2,1                     | 132,6              | 3,0                     | 105,9                         | 1,4                     |
| Febbraio           | 127,6              | 2,4                     | 103,2                         | 0,1                     | 132,8              | 4,1                     | 105,7                         | 2,4                     |
| Marzo              | 127,3              | 1,8                     | 102,9                         | -0,2                    | 133,2              | 4,6                     | 105,7                         | 2,7                     |
| Aprile             | 127,3              | -0,7                    | 102,7                         | -2,8                    | 134,7              | 5,8                     | 106,7                         | 3,9                     |
| Maggio             | 127,3              | -0,9                    | 102,3                         | -3,0                    | 134,8              | 5,9                     | 106,5                         | 4,1                     |
| Giugno             | 127,1              | -1,0                    | 102,0                         | -3,2                    | 134,8              | 6,1                     | 106,4                         | 4,3                     |
| Luglio             | 126,9              | -1,3                    | 101,8                         | -3,5                    | 138,9              | 9,5                     | 109,3                         | 7,4                     |
| Agosto             | 126,9              | -1,2                    | 101,5                         | -3,4                    | 138,9              | 9,5                     | 109,1                         | 7,5                     |
| Settembre          | 127,2              | -1,2                    | 101,8                         | -3,2                    | 139,3              | 9,5                     | 109,4                         | 7,5                     |
| Ottobre            | 128,1              | -0,5                    | 102,5                         | -2,4                    | 142,0              | 10,9                    | 111,4                         | 8,7                     |
| Novembre           | 129,1              | 0,2                     | 103,2                         | -1,5                    | 143,5              | 11,2                    | 112,5                         | 9,0                     |
| Dicembre           | 129,6              | 0,5                     | 103,5                         | -1,3                    | 143,6              | 10,8                    | 112,5                         | 8,6                     |
| <b>Media annua</b> | <b>127,8</b>       | <b>0,2</b>              | <b>102,7</b>                  | <b>-1,9</b>             | <b>137,4</b>       | <b>7,6</b>              | <b>108,4</b>                  | <b>5,6</b>              |

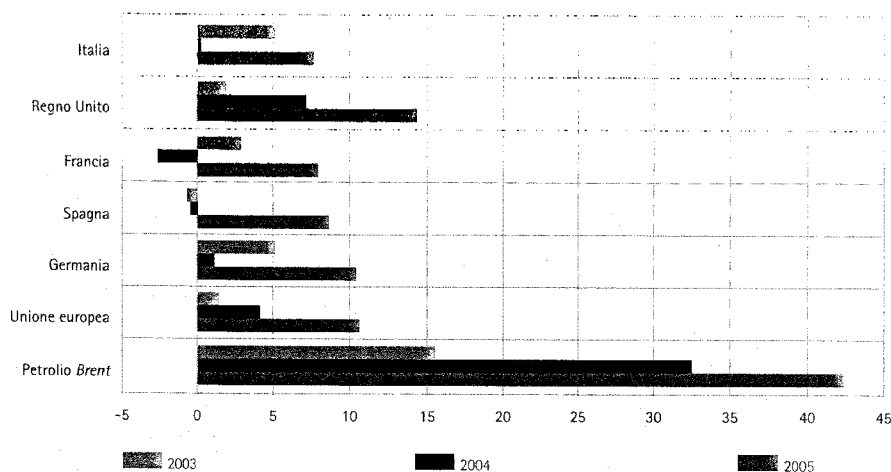
A) Rapporto percentuale tra l'indice di prezzo del gas e l'indice generale (esclusi i tabacchi).

Fonte: Elaborazione su dati Istat, numeri indice per l'intera collettività - indici nazionali.

<sup>11</sup> Più precisamente, nell'ambito del paniere nazionale dei prezzi al consumo per l'intera collettività, l'Istat rileva il prezzo del gas (che comprende il gas impiegato per riscaldamento, per cottura cibi e produzione di acqua calda, distribuito a mezzo rete urbana o bombole) all'interno della categoria della "spesa per l'abitazione". Il peso dell'indice elementare del gas nel paniere al netto dei tabacchi è pari all'1,9%.

FIG. 3.12

**Variazioni dei prezzi del gas  
nei principali paesi europei**  
Variazioni percentuali  
sull'anno precedente



Fonte: Elaborazione su dati Eurostat, numeri indice dei prezzi al consumo armonizzati.

#### Tariffa media nazionale di riferimento del gas

Gli andamenti registrati dall'Istat trovano una sostanziale conferma nella tariffa media nazionale di riferimento pubblicata dall'Autorità riguardo ai piccoli consumatori che utilizzano meno di 200.000 m<sup>3</sup> all'anno (Fig. 3.13). Si tratta delle cosiddette condizioni economiche di riferimento, definite dalla delibera 4 dicembre 2003, n. 138, che dall'1 gennaio 2004 le società di vendita devono obbligatoriamente offrire, accanto a eventuali altre proprie condizioni, ai piccoli consumatori del commercio, dell'artigianato e alle famiglie.

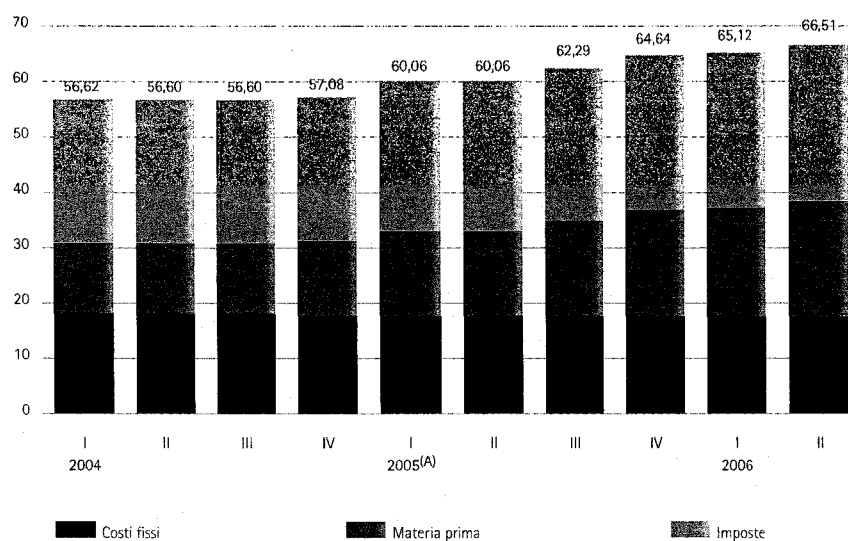
Nei primi tre trimestri del 2004 l'impatto dei rincari petroliferi è stato calmierato dal meccanismo di indicizzazione grazie al quale il valore della componente materia prima (la componente QE) ha mantenuto un andamento stabile o in lieve discesa. La sensibile risalita di questa componente nell'ultimo trimestre dell'anno è stata parzialmente controbilanciata sul valore della tariffa totale dalla contemporanea riduzione che si è avuta nella componente a copertura dei costi di distribuzione sulle reti locali e cittadine (inclusa nella voce dei costi fissi). Risale ad allora, infatti, il provvedimento dell'Autorità che ha definito i criteri per la formulazione delle tariffe di distribuzione del gas per il secondo periodo regolatorio, 1 ottobre 2004 – 30 settembre 2008. Per effetto dei provvedimenti, la componente della distribuzione è scesa, nella tariffa di riferimento media nazionale, da 8,04 a 7,53 c€/m<sup>3</sup>, riducendo la propria incidenza sulla tariffa finale del gas al 13,2%. Il 2005 si è poi aperto

con un nuovo e sensibile incremento tariffario dovuto al costo del petrolio e all'aumento delle imposte che gravano sul gas.

Al fine di attenuare le spinte delle quotazioni petrolifere sulla tariffa complessiva, l'Autorità era intervenuta mettendo a punto, alla fine del 2004, un nuovo meccanismo di indicizzazione della componente materia prima, definito dalla delibera 29 dicembre 2004, n. 248. Esso aveva permesso di contenere la risalita della componente QE nel primo trimestre dell'anno a 14,63 c€/m<sup>3</sup> e, di conseguenza, anche la crescita della tariffa complessiva a 59,09 c€/m<sup>3</sup>. A seguito della sospensione della delibera n. 248/04 da parte del TAR, nel secondo trimestre 2005 il valore della componente materia prima è stato ricalcolato (con valore retroattivo al primo trimestre 2005) secondo il vecchio metodo di aggiornamento (previsto dalla delibera 29 novembre 2002, n. 195), ed è quindi salito a 15,44 c€/m<sup>3</sup>. La tariffa complessiva è passata, di conseguenza, a 60,06 c€/m<sup>3</sup>, valore rimasto invariato nel secondo trimestre dell'anno. A partire dal terzo trimestre del 2005, il perdurare della corsa delle quotazioni petrolifere internazionali ha condotto la tariffa a registrare ripetuti e consistenti aumenti a seguito dei quali ha raggiunto nel secondo trimestre 2006 il valore di 66,51 c€/m<sup>3</sup>. È opportuno sottolineare che tali rialzi sarebbero stati ancor più consistenti se l'Autorità non avesse applicato, come ha fatto a partire dal primo trimestre 2006, il meccanismo di indicizzazione della componente QE definito dalla delibera n. 248/04, il cui contenzioso legale si è parzialmente risolto a par-

FIG. 3.13

Composizione della tariffa media nazionale di riferimento del gas naturale negli ultimi due anni  
c€/m<sup>3</sup>



A) Il valore del primo trimestre 2005 è stato ricalcolato (in base alla metodologia prevista dalla delibera n. 195/02) e modificato retroattivamente in occasione dell'aggiornamento tariffario per il secondo trimestre.

tire dalla fine dello scorso anno.

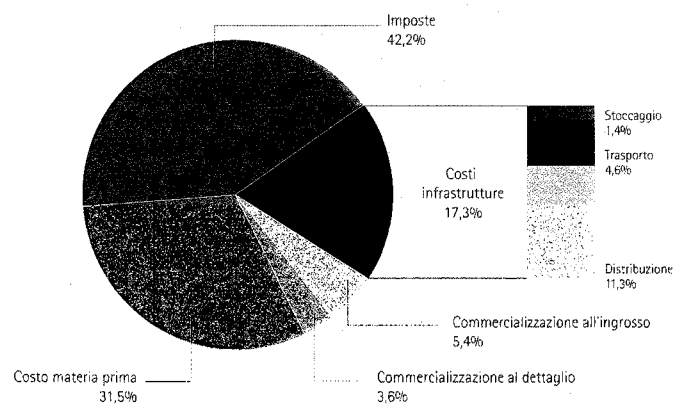
All'1 aprile 2006 la tariffa media nazionale di riferimento (Fig. 3.14) risulta composta per il 58% circa da componenti a copertura dei costi e per il restante 42% dalle imposte che gravano sul settore del gas naturale (imposta di consumo, addizionale regionale e IVA). Il costo della materia prima incide sul valore complessivo della tariffa per oltre un terzo (31,5%), i costi di commercializzazione per

il 9% e quelli per l'uso e il mantenimento delle infrastrutture per il restante 17%. Nell'ambito dei costi per le infrastrutture la componente più rilevante è quella necessaria a coprire la distribuzione; la componente Cd incide infatti per l'11,3% sulla tariffa complessiva, mentre quella a copertura dei costi di trasporto raggiunge quasi il 5% e la componente per lo stoccaggio è pari all'1,4%.

FIG. 3.14

Composizione percentuale della tariffa media nazionale di riferimento del gas naturale al 1° aprile 2006

Tariffa di riferimento per consumi inferiori a 200.000 m<sup>3</sup> annui; c€/m<sup>3</sup>



## XV LEGISLATURA – DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

La tavola 3.27 mostra i valori delle accise e delle aliquote IVA in vigore per l'anno 2006, invariati rispetto al 2005, determinati per l'anno in corso nell'ambito della legge finanziaria per il 2006 (art. 1, comma 115, legge 23 dicembre 2005, n. 266). Nella tavola compare ancora la distinzione tariffaria per tipologia d'uso del gas

perché l'art. 2 del decreto legge 28 dicembre 2001, n. 452, convertito con modificazioni dalla legge 27 febbraio 2002, n. 16, ne ha prorogato la validità, seppure ai soli fini fiscali, fino alla revisione organica del regime tributario del settore.

TAV. 3.27

**Imposte sul gas**  
 €€/m<sup>3</sup> per le accise  
 e aliquote percentuali per l'IVA,  
 in vigore nel 2005

| TARIFFA                                          | T1                       | T2                           | T3                                    | T4             |
|--------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------|---------------------------------------|----------------|
| USO                                              | COTTURA E<br>ACQUA CALDA | RISCALDAMENTO<br>INDIVIDUALE | RISC. CENTR.<br>USI ARTIG. E<br>COMM. | USI INDUSTRIAL |
| IMPOSTE                                          | <250 m <sup>3</sup> /a   |                              | >250 m <sup>3</sup> /a                |                |
| <b>Imposta di consumo</b>                        |                          |                              |                                       |                |
| Normale                                          | 4,48491                  | 7,88526                      | 17,33074                              | 1,24980        |
| Località ex Cassa del Mezzogiorno <sup>(A)</sup> | 3,86516                  | 3,86516                      | 12,42182                              | 1,24980        |
| <b>Addizionale regionale<sup>(B)</sup></b>       |                          |                              |                                       |                |
| Piemonte                                         | 2,2425                   | 2,5800                       | 2,5800                                | 0,6249         |
| Veneto                                           | 0,5165                   | 0,5165                       | 1,2911                                | 0,6249         |
| Liguria <sup>(C)</sup>                           | 2,2425                   | 2,5800                       | 2,5800                                | 0,6249         |
| Emilia Romagna                                   | 2,2425                   | 3,09874                      | 3,09874                               | 0,6249         |
| Toscana                                          | 2,0000                   | 2,0000                       | 2,6000                                | 0,6000         |
| Umbria                                           | 0,5200                   | 0,5200                       | 0,5200                                | 0,5200         |
| Marche                                           | 1,5500                   | 1,5500                       | 1,5500                                | 0,6249         |
| Lazio                                            | 2,2425 <sup>(D)</sup>    | 3,09874 <sup>(D)</sup>       | 3,1000                                | 0,6200         |
| Abruzzo                                          | 1,9326                   | 1,9326                       | 2,582 <sup>(E)</sup>                  | 0,6249         |
| Molise <sup>(F)</sup>                            | 1,5000                   | 1,5000                       | 1,5000                                | 1,5000         |
| Campania                                         | 1,93258                  | 1,93258                      | 3,1000                                | 0,6249         |
| Puglia                                           | 1,93258                  | 1,93258                      | 2,5800                                | 0,6249         |
| Basilicata                                       | 1,93258                  | 1,93258                      | 2,5800                                | 0,6249         |
| Calabria                                         | 1,93258                  | 1,93258                      | 2,58228                               | 0,6249         |
| <b>Aliquota IVA (%)</b>                          | <b>10</b>                | <b>20</b>                    | <b>20</b>                             | <b>20</b>      |

A) Si tratta delle regioni: Abruzzo, Molise, Campania, Puglia, Basilicata, Calabria, Sicilia e Sardegna; delle province di: Frosinone, Latina; di alcuni comuni della provincia di Roma compresi nel comprensorio di bonifica di Latina; di comuni della provincia di Rieti compresi nell'ex circondario di Cittaducale; di alcuni comuni della provincia di Ascoli Piceno inclusi nel territorio di bonifica del Tronto; delle Isole d'Elba, del Giglio e Capraia.

B) Le Regioni a statuto speciale hanno posto l'addizionale regionale pari a zero; la Regione Lombardia, invece, l'ha abolita dal 2002 (art. 1, comma 10, legge regionale 18 dicembre 2001, n. 27).

C) Per le tariffe T1, T2 e T3 aliquota invariata e ridotta a 1,55 per i comuni appartenenti alla fascia climatica "E" e a 1,03 per quelli nella fascia "F".

D) Aliquota ridotta a 1,93258 nelle località che ricadono nell'ex area della Cassa del Mezzogiorno.

E) Aliquota pari a 1,033 nelle località che ricadono nella fasce climatiche "E" e "F".

F) Aliquota pari a 2,8 nelle località che ricadono nella fascia climatica "C"; pari a 2,1 nella fascia climatica "D" e pari a 0,8 nella fascia climatica "F".

# Qualità del servizio

## Sicurezza e continuità del servizio di distribuzione del gas

Nel 2005 sono proseguite le attività di rilevazione dei dati sulla qualità del servizio erogato ai clienti finali per valutare l'attuazione da parte degli esercenti di quanto previsto dal Testo integrato della qualità dei servizi di distribuzione, misura e vendita del gas (approvato con la delibera 29 settembre 2004, n. 168).

In particolare, sulla base dei dati comunicati dagli esercenti e confrontando i dati relativi al biennio 2004-2005, si può affermare che:

- l'ispezione programmata delle reti ha interessato una percentuale significativamente maggiore dei livelli minimi stabiliti dall'Autorità, con un leggero aumento nel 2005 della percentuale di rete ispezionata in bassa pressione e una lieve diminuzione di quella ispezionata in media/alta pressione, attestandosi entrambe intorno al 40% (Fig. 3.15);

- si conferma il *trend* di miglioramento della tempestività riguardante il pronto intervento, a fronte di un ulteriore aumento rispetto all'anno 2004 del numero di chiamate di pronto intervento su impianto di distribuzione (Fig. 3.16).

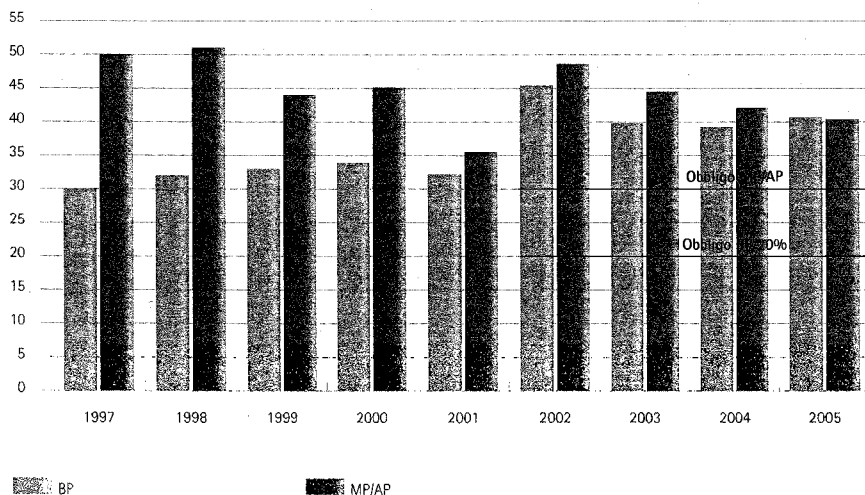
La tavola 3.29 fornisce il riepilogo generale delle prestazioni di pronto intervento per l'anno 2005 relative ai grandi esercenti.

Le tavole 3.30 e 3.31 forniscono il riepilogo generale delle attività di ispezione della rete e di localizzazione delle dispersioni per l'anno 2005 relative ai grandi distributori.

La tavola 3.32 fornisce il riepilogo generale delle attività di protezione catodica relativa ai grandi esercenti per l'anno 2005.

FIG. 3.15

Percentuale di rete ispezionata negli anni 1997-2005



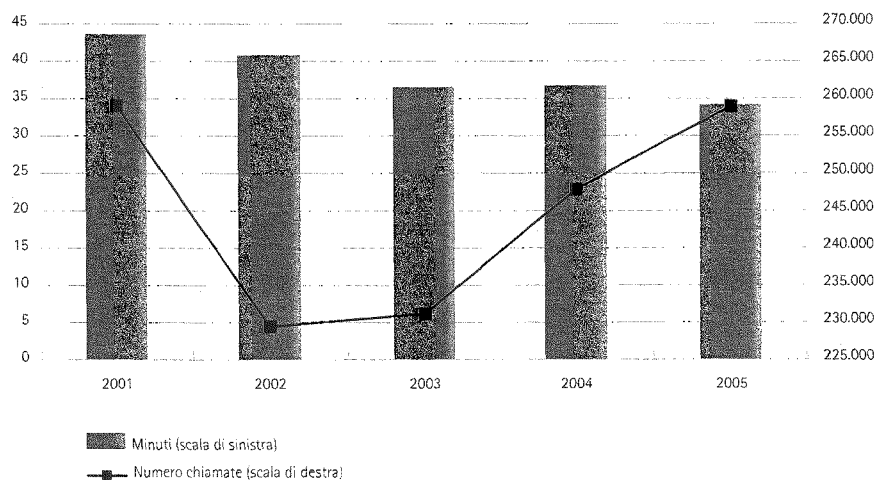
Fonte: Dichiarazioni degli esercenti all'AEEG.

## XV LEGISLATURA – DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

FIG. 3.16

**Chiamate di pronto intervento su impianto di distribuzione**

Anni 2001-2005; tempo medio effettivo (in minuti) e numero di chiamate



Fonte: Dichiarazioni degli esercenti all'AEEG.

TAV. 3.28

**Dispersioni suddivise per tipologia**

Anno 2005

| LOCALIZZAZIONE                                          | NUMERO DISPERSIONI LOCALIZZATE<br>A SEGUITO DI ISPEZIONI PROGRAMMATE |              |              |              |               | NUMERO DISPERSIONI LOCALIZZATE<br>A SEGUITO DI SEGNALAZIONI DI TERZI |               |               |               |                | TOTALE         |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|---------------|----------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
|                                                         | A1                                                                   | A2           | B            | C            | TOTALE        | A1                                                                   | A2            | B             | C             | TOTALE         |                |
| Su rete                                                 | 1.254                                                                | 1.120        | 1.345        | 1.581        | 5.300         | 4.186                                                                | 1.422         | 957           | 735           | 7.300          | 12.600         |
| Su impianto di derivazione di utenza su parte interrata | 180                                                                  | 253          | 526          | 613          | 1.572         | 3.791                                                                | 2.434         | 1.852         | 1.734         | 9.811          | 11.383         |
| Su impianto di derivazione di utenza su parte aerea     | 689                                                                  | 126          | 164          | 2.391        | 3.370         | 13.113                                                               | 6.655         | 6.530         | 16.064        | 42.362         | 45.732         |
| Su gruppo di misura                                     | 126                                                                  | 82           | 109          | 349          | 666           | 25.665                                                               | 10.125        | 5.965         | 18.952        | 60.707         | 61.373         |
| <b>TOTALE</b>                                           | <b>2.249</b>                                                         | <b>1.581</b> | <b>2.144</b> | <b>4.934</b> | <b>10.908</b> | <b>46.755</b>                                                        | <b>20.636</b> | <b>15.304</b> | <b>37.485</b> | <b>120.180</b> | <b>131.088</b> |

Fonte: Dichiarazioni degli esercenti all'AEEG.

## XV LEGISLATURA – DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

TAV. 3.29

Pronto intervento  
dei grandi esercenti  
nel 2005

| ESERCENTE                           | CLIENTI<br>FINALI | IMPIANTO DI<br>DISTRIBUZIONE |                                    | A VALLE DEL PUNTO<br>DI CONSEGNA |                                    | TOTALE<br>CASI |
|-------------------------------------|-------------------|------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|----------------|
|                                     |                   | CASI                         | CASI OGNI<br>100 CLIENTI<br>FINALI | CASI                             | CASI OGNI<br>100 CLIENTI<br>FINALI |                |
| Società Italiana per il Gas         | 4.600.000         | 68.462                       | 14,9                               | 6.185                            | 1,34                               | 74.647         |
| Enel Rete Gas                       | 1.955.189         | 29.909                       | 15,3                               | 1.590                            | 0,81                               | 31.499         |
| Hera                                | 956.305           | 14.910                       | 15,6                               | 392                              | 0,41                               | 15.302         |
| Aem Distribuzione Gas e Calore      | 851.270           | 16.357                       | 19,2                               | 528                              | 0,62                               | 16.885         |
| Napoletana Gas                      | 684.303           | 14.634                       | 21,4                               | 187                              | 0,27                               | 14.821         |
| Italcogim Reti                      | 573.366           | 8.083                        | 14,1                               | 262                              | 0,46                               | 8.345          |
| Azienda Energia e Servizi           | 461.446           | 6.100                        | 13,2                               | 1.054                            | 2,28                               | 7.154          |
| Enia                                | 365.392           | 6.038                        | 16,5                               | 249                              | 0,68                               | 6.287          |
| Fiorentina Gas                      | 326.251           | 5.895                        | 18,1                               | 493                              | 1,51                               | 6.388          |
| Azienda Mediterranea Gas e Acqua    | 325.587           | 4.912                        | 15,1                               | 15                               | 0,05                               | 4.927          |
| Ascopiave                           | 300.970           | 2.291                        | 7,6                                | 340                              | 1,13                               | 2.631          |
| Toscana Gas                         | 258.724           | 3.142                        | 12,1                               | 186                              | 0,72                               | 3.328          |
| AcegasAps                           | 255.937           | 1.757                        | 6,9                                | 397                              | 1,55                               | 2.154          |
| Asm Brescia                         | 239.066           | 1.513                        | 6,3                                | 510                              | 2,13                               | 2.023          |
| Siciliana Gas                       | 217.316           | 4.121                        | 19,0                               | 447                              | 2,06                               | 4.568          |
| Arcaigas Progetti                   | 215.137           | 1.924                        | 8,9                                | -                                | 0,00                               | 1.924          |
| Consiag Reti                        | 164.148           | 1.446                        | 8,8                                | 141                              | 0,86                               | 1.587          |
| Thüga Padana                        | 155.286           | 1.331                        | 8,6                                | 152                              | 0,98                               | 1.483          |
| SGR Reti                            | 151.768           | 1.215                        | 8,0                                | 382                              | 2,52                               | 1.597          |
| Thüga Mediterranea                  | 136.332           | 1.504                        | 11,0                               | 88                               | 0,65                               | 1.592          |
| Amg Energia                         | 130.264           | 4.811                        | 36,9                               | 782                              | 6,00                               | 5.593          |
| Agsm Rete Gas                       | 129.145           | 2.409                        | 18,7                               | 638                              | 4,94                               | 3.047          |
| Edison DG                           | 128.777           | 1.977                        | 15,4                               | 136                              | 1,06                               | 2.113          |
| Trentino Servizi                    | 114.527           | 220                          | 1,9                                | 88                               | 0,77                               | 308            |
| G.E.I. Gestione Energetica impianti | 110.648           | 983                          | 8,9                                | 81                               | 0,73                               | 1.064          |
| Azienda Municipale del Gas Bari     | 109.760           | 1.658                        | 15,1                               | -                                | 0,00                               | 1.658          |
| Erogasmet                           | 105.108           | 2.490                        | 23,7                               | 8                                | 0,08                               | 2.498          |
| Acam Gas                            | 104.550           | 1.787                        | 17,1                               | 723                              | 6,92                               | 2.510          |
| Thüga Laghi                         | 103.312           | 1.470                        | 14,2                               | 174                              | 1,68                               | 1.644          |
| <b>TOTALE</b>                       | <b>14.229.884</b> | <b>213.349</b>               | <b>15,0</b>                        | <b>16.228</b>                    | <b>1,1</b>                         | <b>229.577</b> |

Fonte: Dichiarazioni degli esercenti all'AEEG.

## XV LEGISLATURA – DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

TAV. 3.30

Rete ispezionata dai  
grandi esercenti nel 2005

| ESERCENTE                           | RETE IN BASSA PRESSIONE                          |                                              |                       | RETE IN ALTA PRESSIONE                           |                                              |                       |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------|
|                                     | ESTENSIONE<br>DELLA RETE IN<br>km <sup>(A)</sup> | LUNGHEZZA DELLA<br>RETE ISPEZIONATA<br>in km | % RETE<br>ISPEZIONATA | ESTENSIONE<br>DELLA RETE IN<br>km <sup>(A)</sup> | LUNGHEZZA DELLA<br>RETE ISPEZIONATA<br>in km | % RETE<br>ISPEZIONATA |
| Società Italiana per il Gas         | 24.029                                           | 7.744                                        | 32,2                  | 17.058                                           | 6.498                                        | 38,1                  |
| Enel Rete Gas                       | 17.308                                           | 8.197                                        | 47,4                  | 10.932                                           | 5.143                                        | 47,0                  |
| Hera                                | 4.394                                            | 1.402                                        | 31,9                  | 7.870                                            | 2.442                                        | 31,0                  |
| Aem Distribuzione Gas e Calore      | 2.459                                            | 1.703                                        | 69,3                  | 493                                              | 483                                          | 98,0                  |
| Napoletana Gas                      | 3.258                                            | 1.166                                        | 35,8                  | 1.427                                            | 488                                          | 34,2                  |
| Italcogim Reti                      | 4.331                                            | 1.939                                        | 44,8                  | 2.921                                            | 1.440                                        | 49,3                  |
| Azienda Energia e Servizi           | 1.131                                            | 507                                          | 44,8                  | 180                                              | 85                                           | 47,2                  |
| Enia                                | 2.692                                            | 1.497                                        | 55,6                  | 2.548                                            | 1.554                                        | 61,0                  |
| Fiorentina Gas                      | 1.204                                            | 564                                          | 46,9                  | 1.420                                            | 667                                          | 47,0                  |
| Azienda Mediterranea Gas e Acqua    | 1.232                                            | 399                                          | 32,3                  | 416                                              | 122                                          | 29,4                  |
| Ascopiave                           | 4.253                                            | 1.531                                        | 36,0                  | 2.025                                            | 779                                          | 38,5                  |
| Toscana Gas                         | 2.221                                            | 1.583                                        | 71,3                  | 1.086                                            | 820                                          | 75,5                  |
| AcegasAps                           | 1.666                                            | 1.229                                        | 73,7                  | 407                                              | 341                                          | 84,0                  |
| Asm Brescia                         | 1.739                                            | 1.381                                        | 79,4                  | 268                                              | 161                                          | 59,8                  |
| Siciliana Gas                       | 1.596                                            | 350                                          | 21,9                  | 938                                              | 297                                          | 31,7                  |
| Arcalgas Progetti                   | 1.799                                            | 303                                          | 16,8                  | 1.974                                            | 450                                          | 22,8                  |
| Consiag Reti                        | 899                                              | 230                                          | 25,6                  | 467                                              | 237                                          | 50,6                  |
| Thüga Padana                        | 1.567                                            | 367                                          | 23,5                  | 1.147                                            | 322                                          | 28,1                  |
| SGR Reti                            | 1.215                                            | 359                                          | 29,6                  | 1.327                                            | 427                                          | 32,2                  |
| Thüga Mediterranea                  | 1.878                                            | 589                                          | 31,4                  | 1.704                                            | 534                                          | 31,3                  |
| Amg Energia                         | 482                                              | 482                                          | 100,0                 | 182                                              | 187                                          | 102,7                 |
| Agsm Rete Gas                       | 820                                              | 638                                          | 77,9                  | 286                                              | 229                                          | 80,0                  |
| Edison DG                           | 1.254                                            | 872                                          | 69,5                  | 965                                              | 524                                          | 54,3                  |
| Trentino Servizi                    | 1.026                                            | 376                                          | 36,6                  | 400                                              | 201                                          | 50,1                  |
| G.E.I. Gestione Energetica impianti | 1.370                                            | 469                                          | 34,2                  | 543                                              | 169                                          | 31,2                  |
| Azienda Municipale del Gas Bari     | 382                                              | 381                                          | 99,8                  | 104                                              | 101                                          | 97,1                  |
| Erogasmet                           | 874                                              | 272                                          | 31,1                  | 333                                              | 121                                          | 36,2                  |
| Acam Gas                            | 1.115                                            | 460                                          | 41,3                  | 317                                              | 287                                          | 90,5                  |
| Thüga Laghi                         | 1.125                                            | 358                                          | 31,9                  | 543                                              | 173                                          | 31,9                  |
| <b>TOTALE</b>                       | <b>89.317</b>                                    | <b>37.349</b>                                | <b>41,8</b>           | <b>60.282</b>                                    | <b>25.281</b>                                | <b>41,9</b>           |

A) L'estensione della rete è comprensiva di quella degli impianti dei comuni in avviamento e degli impianti che al 31 dicembre 1999 fornivano meno di 1.000 clienti finali.

Fonte: Dichiarazioni degli esercenti all'AEEG.

## XV LEGISLATURA – DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

TAV. 3.31

Individuazione di dispersioni  
nelle reti dei grandi esercenti  
nel 2005

| ESERCENTE                           | METRI DI<br>RETE PER<br>CLIENTE<br>FINALE | LUNGHEZZA<br>RETE<br>IN km | LUNGHEZZA<br>RETE<br>ISPEZIONATA<br>IN km | DA RETE<br>ISPEZIONATA | NUMERO DISPERSIONI            |                       |                                       |
|-------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------|------------------------|-------------------------------|-----------------------|---------------------------------------|
|                                     |                                           |                            |                                           |                        | PER km<br>RETE<br>ISPEZIONATA | SEGNALATE<br>DA TERZI | PER km DA<br>SEGNALEZIONE<br>DI TERZI |
| Società Italiana per il Gas         | 9,19                                      | 41.087                     | 14.242                                    | 955                    | 0,07                          | 26.580                | 0,65                                  |
| Enel Rete Gas                       | 14,75                                     | 28.239                     | 13.339                                    | 395                    | 0,03                          | 12.280                | 0,43                                  |
| Hera                                | 12,80                                     | 12.264                     | 3.845                                     | 296                    | 0,08                          | 7.674                 | 0,63                                  |
| Aem Distribuzione Gas e Calore      | 3,49                                      | 2.951                      | 2.185                                     | 2021                   | 0,92                          | 10.612                | 3,60                                  |
| Napoletana Gas                      | 6,96                                      | 4.685                      | 1.654                                     | 273                    | 0,17                          | 8.436                 | 1,80                                  |
| Italcogim Reti                      | 13,37                                     | 7.252                      | 3.379                                     | 25                     | 0,01                          | 3.073                 | 0,42                                  |
| Azienda Energia e Servizi           | 2,87                                      | 1.311                      | 592                                       | 23                     | 0,04                          | 3.433                 | 2,62                                  |
| Enia                                | 14,69                                     | 5.240                      | 3.051                                     | 217                    | 0,07                          | 2.968                 | 0,57                                  |
| Fiorentina Gas                      | 8,19                                      | 2.624                      | 1.231                                     | 55                     | 0,04                          | 2.783                 | 1,06                                  |
| Azienda Mediterranea Gas e Acqua    | 5,10                                      | 1.648                      | 521                                       | 841                    | 1,61                          | 3.875                 | 2,35                                  |
| Ascopiave                           | 21,34                                     | 6.277                      | 2.311                                     | 43                     | 0,02                          | 654                   | 0,10                                  |
| Toscana Gas                         | 13,21                                     | 3.307                      | 2.403                                     | 85                     | 0,04                          | 1.101                 | 0,33                                  |
| AcegasAps                           | 8,18                                      | 2.073                      | 1.570                                     | 195                    | 0,12                          | 753                   | 0,36                                  |
| Asm Brescia                         | 8,52                                      | 2.007                      | 1.541                                     | 102                    | 0,07                          | 662                   | 0,33                                  |
| Siciliana Gas                       | 12,00                                     | 2.534                      | 647                                       | 0                      | -                             | 2.653                 | 1,05                                  |
| Arcalgas Progetti                   | 18,83                                     | 3.773                      | 753                                       | 192                    | 0,25                          | 1.223                 | 0,32                                  |
| Consiag Reti                        | 8,51                                      | 1.366                      | 467                                       | 3                      | 0,01                          | 417                   | 0,31                                  |
| Thüga Padana                        | 16,58                                     | 2.714                      | 690                                       | 1180                   | 1,71                          | 682                   | 0,25                                  |
| SGR Reti                            | 17,25                                     | 2.542                      | 786                                       | 14                     | 0,02                          | 660                   | 0,26                                  |
| Thüga Mediterranea                  | 18,57                                     | 3.581                      | 1.123                                     | 26                     | 0,02                          | 703                   | 0,20                                  |
| Amg Energia                         | 5,21                                      | 663                        | 668                                       | 7                      | 0,01                          | 3.648                 | 5,50                                  |
| Agsm Rete Gas                       | 8,38                                      | 1.106                      | 867                                       | 78                     | 0,09                          | 624                   | 0,56                                  |
| Edison DG                           | 17,87                                     | 2.219                      | 1.395                                     | 66                     | 0,05                          | 581                   | 0,26                                  |
| Trentino Servizi                    | 12,86                                     | 1.427                      | 577                                       | 7                      | 0,01                          | 119                   | 0,08                                  |
| G.E.I. Gestione Energetica impianti | 17,80                                     | 1.913                      | 638                                       | 20                     | 0,03                          | 960                   | 0,50                                  |
| Azienda Municipale del Gas Bari     | 4,50                                      | 486                        | 482                                       | 108                    | 0,22                          | 891                   | 1,83                                  |
| Erogasmet                           | 11,80                                     | 1.207                      | 393                                       | 81                     | 0,21                          | 1.541                 | 1,28                                  |
| Acam Gas                            | 13,80                                     | 1.432                      | 747                                       | 171                    | 0,23                          | 1.197                 | 0,84                                  |
| Thüga Laghi                         | 16,23                                     | 1.668                      | 531                                       | 555                    | 1,04                          | 517                   | 0,31                                  |
| <b>TOTALE</b>                       | <b>10,69</b>                              | <b>149.598</b>             | <b>62.630</b>                             | <b>8.034</b>           | <b>0,13</b>                   | <b>101.300</b>        | <b>0,68</b>                           |

Fonte: Dichiarazioni degli esercenti all'AEEG.

## XV LEGISLATURA – DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

TAV. 3.32

Protezione catodica delle  
reti dei grandi esercenti  
nel 2005

| ESERCENTE                           | ESTENSIONE<br>RETE<br>IN km | ESTENSIONE<br>RETE ACCIAIO<br>IN km | ESTENSIONE<br>RETE ACCIAIO<br>CON PROTEZIONE<br>CATODICA<br>IN km | ESTENSIONE<br>RETE ACCIAIO<br>NON PROTETTA<br>IN km | % RETE<br>ACCIAIO CON<br>PROTEZIONE<br>CATODICA |
|-------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Società Italiana per il Gas         | 41.087                      | 33.172,0                            | 32.912,6                                                          | 259,4                                               | 99,2                                            |
| Enel Rete Gas                       | 28.239                      | 26.679,4                            | 26.042,4                                                          | 637,0                                               | 97,6                                            |
| Hera                                | 12.264                      | 10.409,0                            | 10.380,4                                                          | 28,6                                                | 99,7                                            |
| Aem Distribuzione Gas e Calore      | 2.951                       | 1.069,2                             | 669,0                                                             | 400,2                                               | 62,6                                            |
| Napoletana Gas                      | 4.685                       | 3.655,7                             | 3.515,9                                                           | 139,8                                               | 96,2                                            |
| Italcogim Reti                      | 7.252                       | 6.631,6                             | 6.631,6                                                           | -                                                   | 100,0                                           |
| Azienda Energia e Servizi           | 1.311                       | 508,8                               | 508,8                                                             | -                                                   | 100,0                                           |
| Enia                                | 5.240                       | 5.003,1                             | 4.665,9                                                           | 337,2                                               | 93,3                                            |
| Fiorentina Gas                      | 2.624                       | 1.724,1                             | 1.630,2                                                           | 93,9                                                | 94,6                                            |
| Azienda Mediterranea Gas e Acqua    | 1.648                       | 498,6                               | 50,0                                                              | 448,6                                               | 10,0                                            |
| Ascopiave                           | 6.277                       | 6.202,1                             | 6.202,1                                                           | -                                                   | 100,0                                           |
| Toscana Gas                         | 3.307                       | 3.225,1                             | 2.108,2                                                           | 1.117,0                                             | 65,4                                            |
| AcegasAps                           | 2.073                       | 672,4                               | 468,1                                                             | 204,3                                               | 69,6                                            |
| Asm Brescia                         | 2.007                       | 996,7                               | 430,7                                                             | 566,1                                               | 43,2                                            |
| Siciliana Gas                       | 2.534                       | 2.013,4                             | 2.013,4                                                           | -                                                   | 100,0                                           |
| Arcalgas Progetti                   | 3.773                       | 2.750,3                             | 2.730,5                                                           | 19,8                                                | 99,3                                            |
| Consiag Reti                        | 1.366                       | 1.275,5                             | 1.269,2                                                           | 6,3                                                 | 99,5                                            |
| Thüga Padana                        | 2.714                       | 2.707,4                             | 2.609,6                                                           | 97,8                                                | 96,4                                            |
| SGR Reti                            | 2.542                       | 2.528,0                             | 2.528,0                                                           | -                                                   | 100,0                                           |
| Thüga Mediterranea                  | 3.581                       | 3.103,1                             | 3.019,4                                                           | 83,7                                                | 97,3                                            |
| Amg Energia                         | 663                         | 188,7                               | 188,7                                                             | -                                                   | 100,0                                           |
| Agsm Rete Gas                       | 1.106                       | 805,0                               | 770,4                                                             | 34,6                                                | 95,7                                            |
| Edison DG                           | 2.219                       | 1.457,9                             | 1.457,9                                                           | -                                                   | 100,0                                           |
| Trentino Servizi                    | 1.427                       | 1.389,6                             | 1.389,6                                                           | -                                                   | 100,0                                           |
| G.E.I. Gestione Energetica impianti | 1.913                       | 1.877,8                             | 1.877,8                                                           | -                                                   | 100,0                                           |
| Azienda Municipale del Gas Bari     | 486                         | 472,7                               | 258,5                                                             | 214,2                                               | 54,7                                            |
| Erogasmet                           | 1.207                       | 1.206,6                             | 1.206,6                                                           | -                                                   | 100,0                                           |
| Acam Gas                            | 1.432                       | 1.319,4                             | 818,7                                                             | 500,7                                               | 62,0                                            |
| Thüga Laghi                         | 1.668                       | 1.649,1                             | 1.649,1                                                           | -                                                   | 100,0                                           |
| <b>TOTALE</b>                       | <b>149.598</b>              | <b>125.192,8</b>                    | <b>120.003,7</b>                                                  | <b>5.189,1</b>                                      | <b>95,9</b>                                     |

Fonte: Dichiarazioni degli esercenti all'AEEG.

## Qualità commerciale del servizio di distribuzione del gas

### Servizio di distribuzione del gas naturale

Il Testo integrato della qualità dei servizi gas ha confermato con alcune modifiche e semplificazioni gli standard stabiliti dall'Autorità e il meccanismo di indennizzo automatico. Quest'ultimo ha portato nel tempo a un aumento del numero di indennizzi pagati ai clienti in caso di mancato rispetto degli standard; anche nel 2005 è stato confermato il *trend* di crescita positiva già registrato nell'anno 2004 rispetto al precedente regime della Carta dei servizi (Tav. 3.33). Le prestazioni soggette a standard specifici hanno

generato 1.769.382 richieste e sono state di gran lunga più numerose di quelle soggette a standard generali. La categoria più numerosa riguarda l'attivazione della fornitura che copre da sola quasi il 39% del totale. La tipologia di utenza con misuratore fino alla classe G6 (utenza domestica) ha generato la quasi totalità delle richieste di prestazioni e risulta pertanto quella maggiormente tutelata dalla regolazione introdotta dall'Autorità.

Il confronto tra gli anni 2004 e 2005 relativamente alla percentuale di mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale (Fig. 3.17) conferma l'inversione di tendenza rispetto agli

TAV. 3.33

### Numero di rimborsi pagati per mancato rispetto degli standard di qualità commerciale

Anni 1997-2005; esercenti con  
più di 5.000 clienti finali

|                                                             | CARTA DEI SERVIZI |        |        |        | REGOLAZIONE QUALITÀ COMMERCIALE |        |        |        |        |
|-------------------------------------------------------------|-------------------|--------|--------|--------|---------------------------------|--------|--------|--------|--------|
|                                                             | 1997              | 1998   | 1999   | 2000   | 2001                            | 2002   | 2003   | 2004   | 2005   |
| Casi di mancato rispetto degli standard soggetti a rimborso | 14.265            | 12.366 | 11.212 | 14.635 | 16.424                          | 14.651 | 11.766 | 25.826 | 34.330 |
| Rimborsi effettivamente pagati nell'anno                    | 1.237             | 707    | 1.640  | 3.709  | 12.086                          | 13.368 | 8.535  | 19.249 | 31.189 |

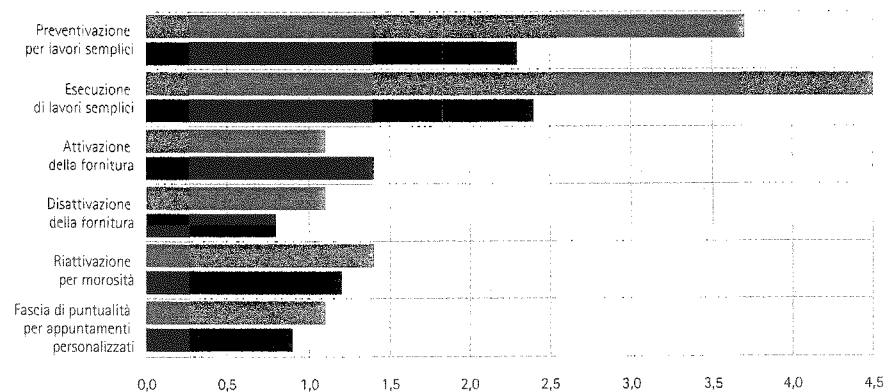
Fonte: Dichiarazioni degli esercenti all'AEEG.

FIG. 3.17

### Percentuale di mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale

Anni 2004-2005; esercenti con  
più di 5.000 clienti finali

■ % media di mancato rispetto 2004  
■ % media di mancato rispetto 2005



Fonte: Dichiarazioni degli esercenti all'AEEG.