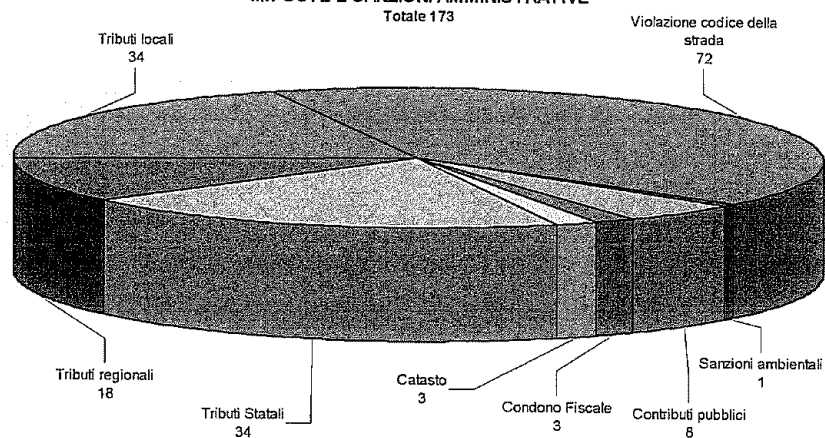
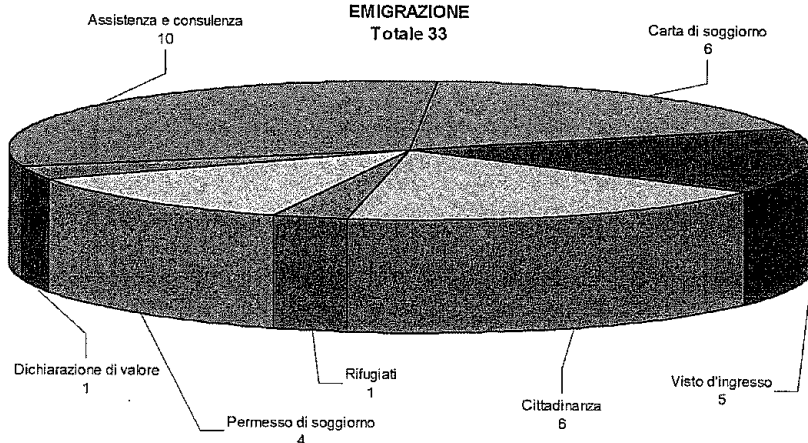


**PRATICHE APERTE NEL 2005 PER IL SETTORE
IMPOSTE E SANZIONI AMMINISTRATIVE**

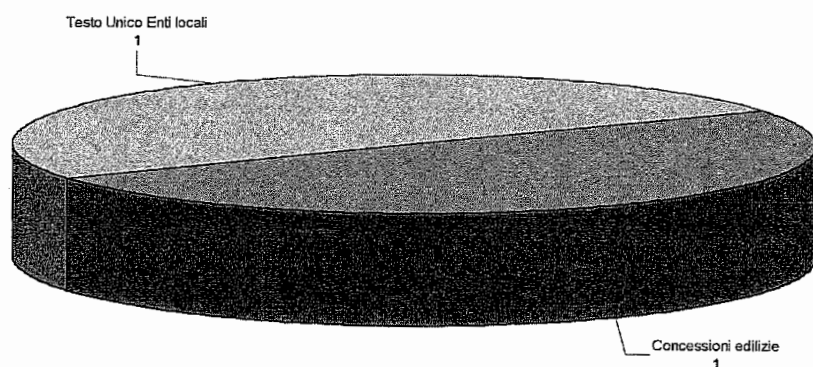
Totale 173

**PRATICHE APERTE NEL 2005 PER IL SETTORE IMMIGRAZIONE
EMIGRAZIONE**

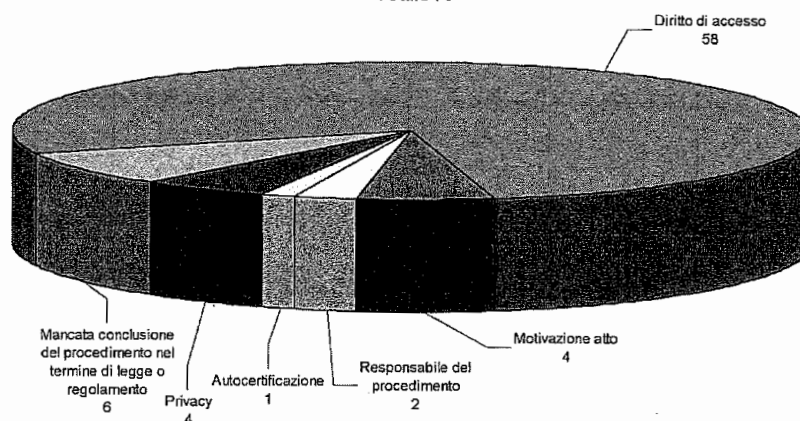
Totale 33



PRATICHE APERTE NEL 2005 PER IL SETTORE CONTROLLI SOSTITUTIVI
Totale 2



PRATICHE APERTE NEL 2005 PER IL SETTORE PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI
Totale 75



PRATICHE APERTE NEL 2005 PER IL SETTORE SERVIZI PUBBLICI

Totale 201

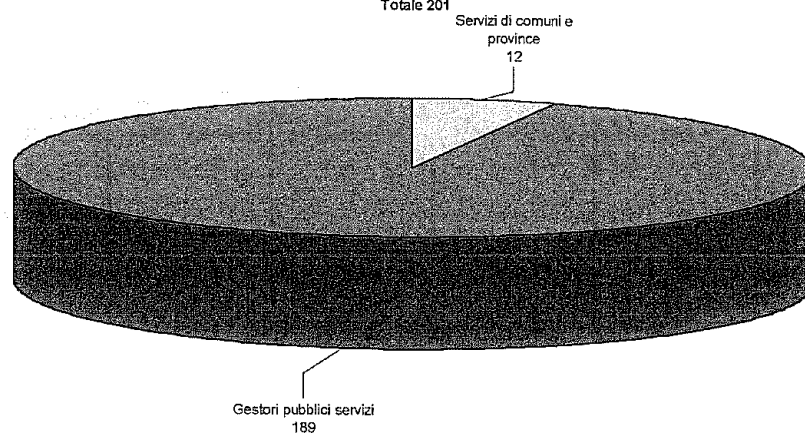
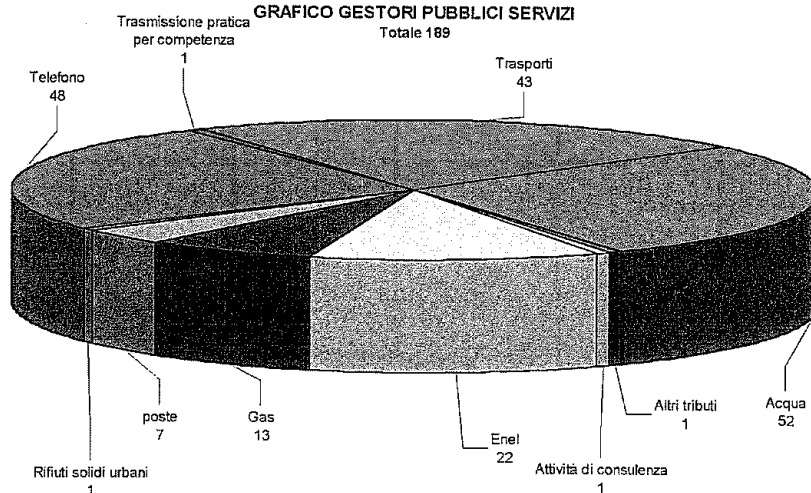
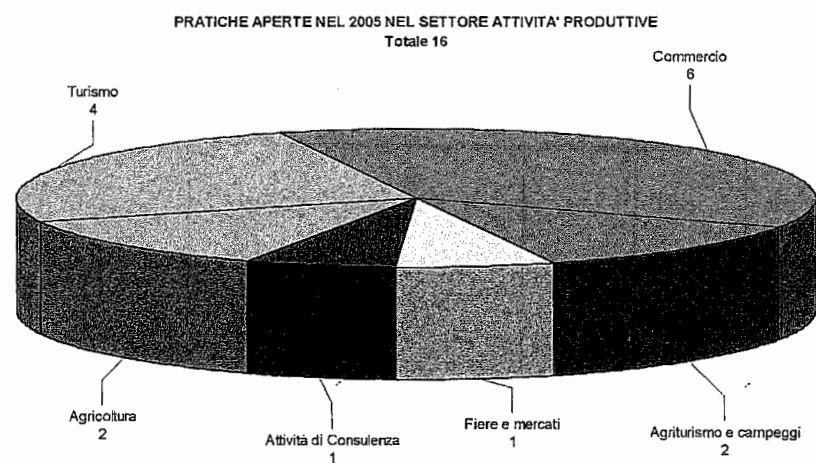
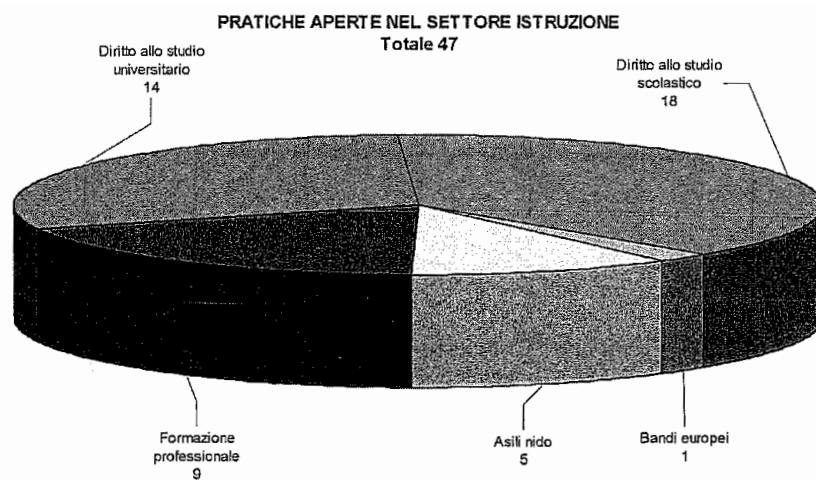


GRAFICO GESTORI PUBBLICI SERVIZI

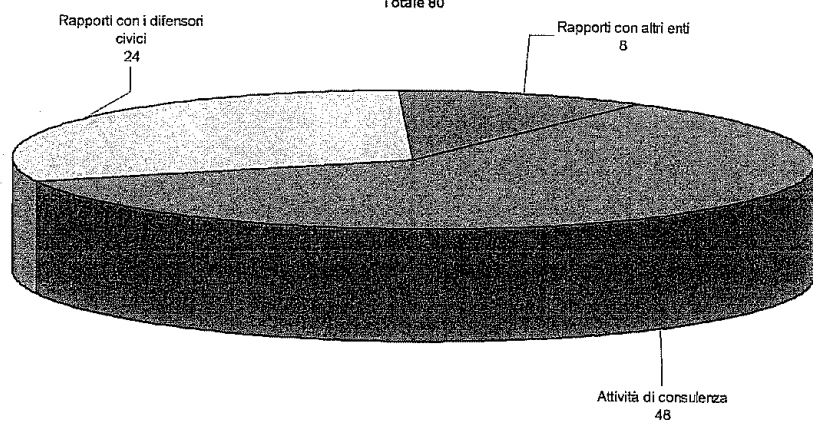
Totale 189





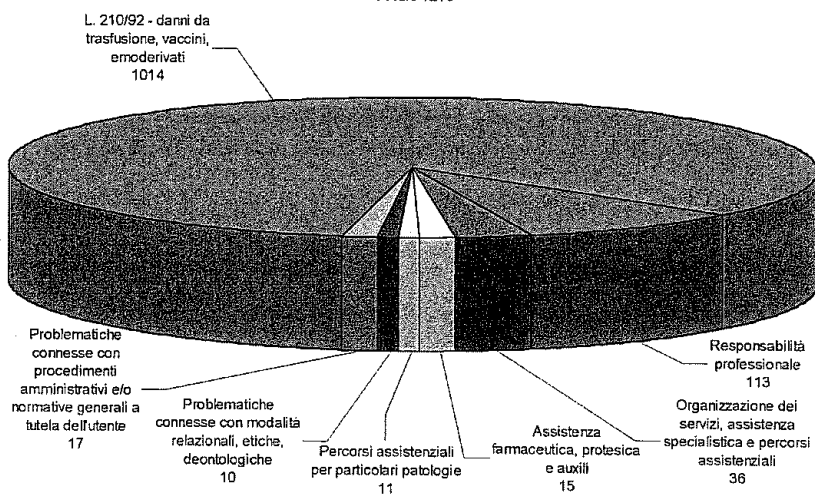
PRATICHE APERTE NEL 2005 PER IL SETTORE AFFARI ISTITUZIONALI

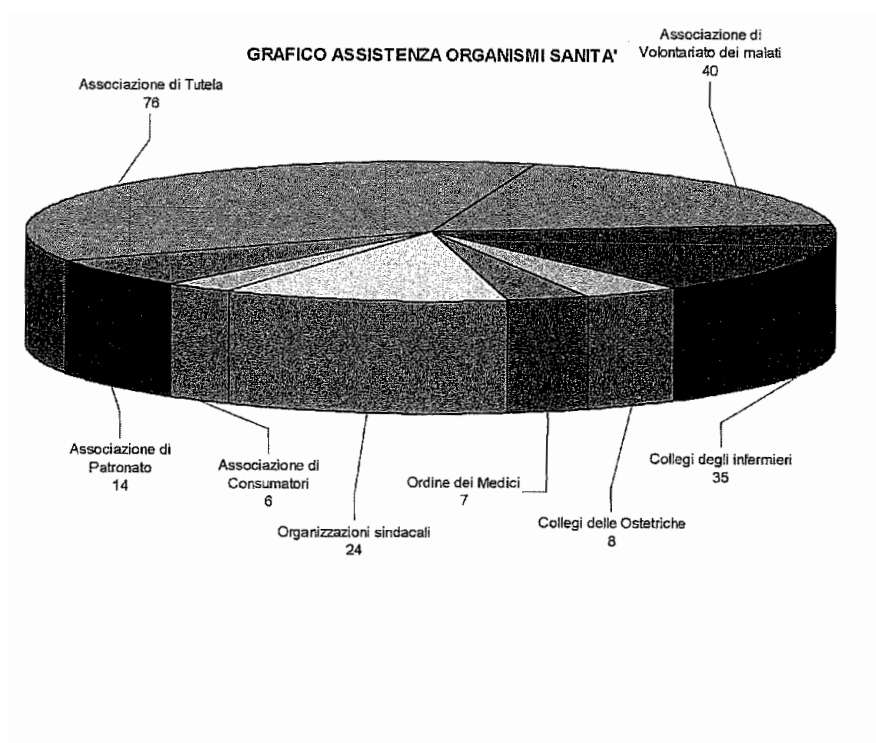
Totale 80



PRATICHE APERTE NEL 2005 PER IL SETTORE SANITA'

Totale 1216





Statistiche in materia di responsabilità professionale

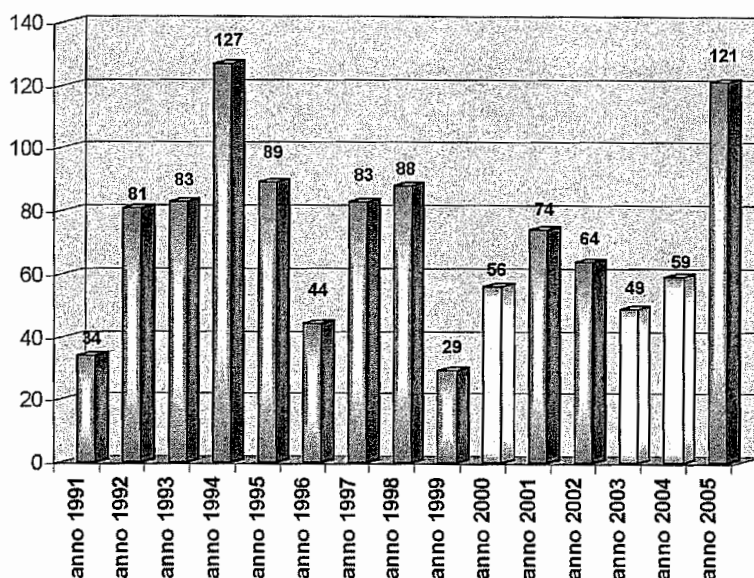
In questa materia il Difensore civico ha aperto, fino al 31/12/2003, 1018 pratiche, distribuite per anno e per disciplina nella tabella che segue.

Al fine di poter rendere più leggibile la statistica si sono aggregate le annate dal 1991 al 1995.

Pratiche aperte per anno e per tipologia dal 1991 al 31-12-2005**Totale 1081 pratiche**

Disciplina	1991-1995	anno 1996	anno 1997	anno 1998	anno 1999	anno 2000	anno 2001	anno 2002	anno 2003	anno 2004	anno 2005	Totale
Anatomia Patologica	3					1	1	1		1		7
Anestesia e Rianimazione	9		1	2		1	3	2		1	3	22
Cardiologia	6		1	2		1					1	11
Cardiologia	9		2	1	1	2					4	19
Chirurgia generale	68	6	9	14	4	7	15	7	4	7	14	155
Chirurgia maxillo facciale	3	1	1									5
Chirurgia Vascolare	8		1									9
Dermatologia	4	1									2	7
Ematologia	1		1									2
Endocrinologia	2			1								3
Fisioterapia	4	1	1				3		1	1	1	12
Gastroenterologia	5		2									7
Malattie Infettive	1		1									2
Medicina Generale	41	10	8	18	6	10	7	8	15	13	33	169
Medicina di Base	9	2	3	1		3	1	5	3	1	3	31
Neurochirurgia	4		1	2			1	2		1	1	12
Neurologia	0		1	1	1	1		3		1		8
Oculistica	8	1	3	1	1	4	3	3	2	4	1	31
Odontoiatria	10		3	2			4	2	1	1	1	24
Oncologia	6	1	6	3	4	3	1	1	2	4	8	39
Otorinolaringoiatria	5	1	1		1		1	1	4	1	3	18
Ostetricia e Ginecologia	49	5	13	10		4	6	9	4	4	8	112
Ortopedia	75	11	16	22	7	10	9	12	3	11	19	195
Neonatalogia	1		1									2
Pneumologia	5				1		1					7
Pronto Soccorso	52	3	2	3	1	4	5	3			5	79
Psichiatria	1				1	2				1	1	6
Radiagnostica	13	1	4	2			5		3	2	3	33
Radioterapia	1		1				1			1		4
Urologia	9			1	1	3	7	2	1	1	1	26
Infermeristica ed altro	2			2				3	6	2	9	24
Totale	414	44	83	88	29	56	74	64	49	59	121	1081

Pratiche aperte dal 1991 al 2005 per anno
Totale 1081



Il grafico sopra riporta l'andamento per anno.

Naturalmente il dato non è significativo dell'effettiva conflittualità in materia di responsabilità professionale, dal momento che l'andamento delle istanze riflette ancora le istanze indirizzate direttamente all'ufficio da parte dell'utenza. Il picco del 2005, risente dell'avvio dell'applicazione della D.G.R.T. 462/2004, ma anche dell'attività di promozione mirata anche sulla sanità con la partecipazione del Difensore civico ad un programma televisivo relativo a questo tema. Da evidenziare che nel corso del 2004, come abbiamo visto nella parte generale, alcune Aziende che inviavano i dati al Difensore civico hanno interrotto l'invio.

Il grafico alla pagina successiva sopra mostra l'andamento per della casistica per tipologia. Pur non avendo il Difensore civico tutta la casistica relativa al contenzioso è interessante rilevare che le aree di maggior criticità (Ortopedia, Ostetricia e Ginecologia, Chirurgia Generale, Medicina) riflettono la casistica degli Osservatori Medico Legali sul Contenzioso delle Aziende Sanitarie.

Va anche considerato che negli ultimi anni si cerca di far riferimento alla tipologia del comportamento contestato, più che al reparto ospedaliero o al servizio ove si è verificato il danno lamentato dall'utente si cerca di far riferimento alla tipologia di errore. La mancata somministrazione di un farmaco in un reparto chirurgico viene quindi classificata sotto la voce "medica" e non "chirurgica".

Sul totale di 906 pratiche chiuse dal 1991 al 2005, il grafico che segue evidenzia il tipo di indicazioni fornite all'utenza circa il riscontro di incongruità nel comportamento dei sanitari. Il potenziale abbattimento del contenzioso è evidente se si considera che i casi in cui risulta un'incongruità parziale o totale dell'intervento medico sono rispettivamente il 19% e il 17%.

Se naturalmente procederà la realizzazione del sistema di monitoraggio con la realizzazione della banca dati dell'Osservatorio Regionale permanente sul contenzioso, sia il Difensore civico che la Regione Toscana saranno in grado di avere a disposizione la casistica relativa a tutto il contenzioso e valutare se effettivamente alla luce delle indicazioni fornite ci sia stato o non ci sia stato un risarcimento. Attualmente, il quadro offre solamente il potenziale abbattimento del contenzioso, soprattutto se valutata alla luce della tabelle che seguono, ove si evidenziano in valore assoluto ed in percentuale i rapporti fra indicazioni fornite circa la congruità dell'intervento ed opportunità di approfondire il caso nelle sedi opportune.