

con particolare riferimento al calcolo delle somme dovute a titolo di ripetizione dell'indebito). Su istanza di due Cittadini, si illustrano procedura e termini di ricorso avverso determinazione dirigenziale, così come, su istanza di tre, il procedimento di impugnazione di provvedimento I.N.P.D.A.P. relativo ad erogazione di pensione. Su istanza di due Cittadini, si interviene presso i Direttori I.N.P.S. e I.N.P.D.A.P. di Aosta, al fine di verificare la richiesta di erogazione di un beneficio economico spettante a Cittadino diversamente abile, con esito positivo. Su istanza di un Cittadino, si esamina documentazione relativa alla riliquidazione del T.F.S. a seguito di non chiara interpretazione da parte dell'I.N.P.D.A.P. di Aosta del titolo dell'aspettativa non retribuita su cui si fonda il diritto all'indennità di buonuscita, con esito da definire. Su istanza di un Cittadino, si forniscono informazioni sulla normativa disciplinante i criteri di determinazione della pensione I.N.P.D.A.P., con riferimento a quanto previsto dal T.U. n. 1092/1973 (si esamina, poi, nota I.N.P.D.A.P. di liquidazione pensione, ottenendo collaborazione sindacale per l'adeguamento dei criteri di calcolo) e, su istanza di un altro, in merito all'obbligo di restituzione delle somme indebitamente erogate dall'I.N.P.D.A.P. a titolo di pensione provvisoria (con particolare riferimento alla possibilità di rateizzazione dell'importo). Su istanza di un Cittadino, si approfondiscono aspetti della normativa in materia di concessione di benefici previdenziali a soggetti che hanno prestato attività a contatto con l'amianto, con riferimento ai tempi di effettuazione domanda; su istanza di un altro, la procedura in caso di infortunio sul lavoro per riconoscimento di una rendita vitalizia. Su istanza di un Cittadino, si esamina la richiesta inoltrata a diverse Amministrazioni per problematiche concernenti un caso di invalidità civile e connessa necessità di lavoro adeguato, con particolare riferimento all'esercizio di attività commerciale nell'ambito di mercato comunale. Su istanza di un Cittadino, che espone un problema di recupero somme indebitamente erogate dall'I.N.P.D.A.P., si rendono informazioni sulla facoltà di rateizzazione della restituzione e sulla specifica questione interpretativa della L. r. n. 42/1992 (indirizzando l'Istante presso i competenti Uffici del Dipartimento Personale e Organizzazione della Regione), nonché sulla possibilità dell'Ente pubblico di trattenere il quinto della pensione in presenza di pignoramento già eseguito da parte di creditori; su istanza di due, in materia di anticipi sulle retribuzioni erogate dall'Ente datore di lavoro, con particolare riferimento alla possibilità di ottenere anticipi sul trattamento di fine rapporto.

i) Ministero Salute

Con riferimento a problematiche specifiche, a ventinove Cittadini si forniscono precisazioni sul cosiddetto "consenso informato"; a tre sulla normativa in materia di tutela legale per le attività svolte all'interno di Presidii ospedalieri; a diciotto sulla deontologia medica; a dieci sui trasferimenti di pazienti tra strutture ospedaliere; a tredici sulle responsabilità professionali del Medico in relazione a pazienti ospedalieri; a ventiquattro in ordine alle funzioni della tessera sanitaria, ex art. 50 D. Lgs. 269/2003, valida quale codice fiscale, con riferimento anche ai ricoveri ospedalieri in Paesi U.E.; ad uno in materia di rettificazione dati ai sensi della L. n. 164/1982, con riferimento alle conseguenze su atti e documenti amministrativi di interesse, restando a disposizione per quanto di competenza. A richiesta, si provvede ad esaminare la nuova normativa in materia di rimborsi sanitari per prestazioni eseguite su pazienti appartenenti a Regioni diverse da quella in cui viene erogato il servizio, con particolare attenzione a coordinarne l'applicazione su tutto il territorio nazionale.

PAGINA BIANCA

SUPPLENZA/INDIRIZZO

Vengono qui riportati i casi di competenza di altri Difensori civici, nell'ottica di un servizio "a rete", nonché quelli di supplenza, in ossequio al principio di sussidiarietà, in qualità di Coordinatore nazionale della Conferenza nazionale dei Difensori civici delle Regioni e delle Province autonome. Il resto ha valore statistico, come segnale di disagio e disorientamento dei Cittadini, essendosi l'Ufficio limitato ad indirizzare agli Organi competenti, ad indicare la necessità o meno di difesa privata, ad informare sul patrocinio a spese dello Stato

SUPPLENZA: con riferimento a svariate problematiche, si forniscono informazioni sulla difesa civica in altra Regione o Stato a centocinquantatré Cittadini; a trecentocinquantuno sulle competenze del *Médiateur européen* e del Coordinatore della Conferenza nazionale dei Difensori civici delle Regioni e delle Province autonome, con particolare riferimento alle proposte di miglioramenti normativi e/o amministrativi e alla difesa dei Cittadini in Regioni e Comuni privi di Difensore civico; a quarantadue sul Difensore civico competente per territorio, anche in relazione alle Amministrazioni periferiche dello Stato, sull'istituto della sussidiarietà e sulle *Convenzioni* comunali; a quarantasette in ordine all'istituto della difesa civica in Italia e in Europa, restando a disposizione per l'illustrazione di materiale giacente presso l'Ufficio; a tre sulla normativa in materia di elezione del Difensore civico comunale; a diciassette sulle competenze della Corte Europea dei diritti umani; a quarantanove sul ricorso amministrativo avverso verbali di accertamento violazione C.d.S. relativi al territorio nazionale, con riferimento anche a detrazione punti patente e possibili ricorsi; a diciassette in materia di diritto di accesso alla documentazione amministrativa, restando a disposizione in caso di mancata evasione delle relative richieste; a quarantasette in materia di assistenza; a trentasei in materia di edilizia residenziale pubblica; ad uno sulla procedura per segnalare presunte inadempienze a carico di un Difensore civico; a ventotto sugli Enti privati gestori di pubblico servizio in Regioni prive di Difensore civico, rendendo, altresì, informazioni in ordine al pagamento degli oneri di servizio; a sette in ordine ai rapporti tra Comune e privato concernenti il pagamento di oneri di servizio (acqua potabile, smaltimento rifiuti ecc.). Su istanza di trenta Cittadini, riuniti in Associazione, si illustra una procedura volta a favorire la partecipazione dei Cittadini; su richiesta di un collega, la casistica sottoposta alla scrivente relativamente alla tutela minori. Su istanza di un Cittadino, si interviene presso un Difensore civico comunale, al fine di sollecitare il compimento di verifiche amministrative sullo stato di un ricorso avverso sanzione amministrativa, con esito positivo, così come, su istanza di un altro, al fine di sollecitare l'evasione di una richiesta. Su istanza di un Cittadino, si interviene presso un Sindaco al fine di approfondire aspetti di un provvedimento comunale, con esito di puntualizzazione dopo solleciti. Al fine di approfondire problematiche deontologiche attinenti un Sindaco e un'Assistente sociale, a garanzia di equità e adeguata tutela minorile, si indirizzano quattro Cittadini, versanti in gravi condizioni socio-economiche, al Difensore civico competente. Su istanza di diciotto Cittadini, si interviene presso Consolati italiani e *Ombudsmen* di altri Paesi per chiedere conto di procedure relative a ricongiungimento familiare, con esito per lo più positivo dopo solleciti, così come, su istanza di un Difensore civico extraeuropeo, presso il collega italiano competente al fine di verificare una situazione riguardante l'assistenza di minori da parte di Cittadini italiani, con esito di collaborazione. Su istanza di quattro Cittadini, che lamentano la mancata erogazione della pensione di invalidità civile da parte dell'Amministrazione competente per un periodo di residenza in Regione priva di Difensore civico, si interviene presso un Comune per informazioni relative ad iscrizione anagrafica e relativi accertamenti, con esito di puntualizzazione, così come, su istanza di un altro, al fine di verificare la legittimità di un provvedimento comunale. Su istanza di un Cittadino e in qualità di Coordinatore nazionale, si provvede a segnalare al Difensore civico competente un nucleo familiare, composto anche da minori, in grave situazione, con esito di puntuale riscontro. Su istanza di un Cittadino, a nome di altri, si interviene presso il Segretario Generale della Camera dei Deputati al fine di sollecitare l'evasione di un ricorso pendente da anni, con esito di riscontro dopo solleciti. Su istanza di un Cittadino di Regione priva di Difensore civico, che lamenta inevasione comunale per problematica interessante disabili, si provvede a richiedere ulteriore documentazione, onde valutare la competenza dell'Ufficio. In riferimento a problematica riguardante la rivalsa dell'Ente pubblico per l'erogazione di prestazioni socio-assistenziali e sanitarie, già oggetto di attenta analisi da parte di questo Ufficio, si provvede a valutare nuova documentazione trasmessa dal C.S.A. di Torino. In riferimento a vicenda riguardante la tutela dei diritti di un'Associazione internazionale di *Ombudsmen*, si approfondiscono aspetti della normativa bancaria in materia di bonifici esteri. Su istanza di quattro Cittadini, si esaminano problematiche relative al diritto del lavoro con

forniscono indicazioni in merito alla procedura per ottenere il riconoscimento di titolo di studio conseguito all'estero, così come, su richiesta di tre Cittadini e di un collega di altro Paese, in merito alle azioni da intraprendere per la tutela dei diritti nel nostro ordinamento. Su istanza di tre Cittadini e di un Ente, che lamentano ritardata liquidazione di pensione di invalidità civile da parte dell'I.N.P.S., non ostante numerose richieste e solleciti, si segnala la vicenda al collega competente, con esito positivo. Su istanza di sedici Cittadini, si forniscono informazioni in materia di procedimento amministrativo per accertamento residenza e relativi accertamenti, nonché modalità di accesso alla documentazione e si interviene presso un Comune per chiarimenti in merito all'*iter* di trasferimento residenza, con esito di puntualizzazione; su istanza di diciotto, in materia di requisito per l'accesso alle graduatorie E.R.P., con particolare riferimento ai casi di emergenza abitativa in presenza di minori disabili. In relazione a problematica emersa nel corso di una riunione della Conferenza nazionale dei Difensori civici delle Regioni e delle Province autonome, si esamina la normativa vigente in materia di elettorato attivo, nonché al parere espresso dal Consiglio di Stato sul potere di regolamentazione degli Enti locali. Esaminata la documentazione trasmessa da cinquantquattro Cittadini di altra Regione, si decide di non intervenire per carenza di competenza specifica. A seguito di accadimenti idonei a screditare onorabilità e rappresentatività della carica di Difensore civico, quali le numerose nomine di consulenti all'interno dell'A.N.D.C.I.-Associazione privatistica nazionale di Difensori civici e simpatizzanti (che, peraltro, per *Statuto* dovrebbe accogliere solo Difensori civici), presentate all'esterno come cariche pubbliche di Difensori civici specializzati in varie materie (pensioni, previdenza sociale, circolazione stradale, sanità, ecc.), con poteri e competenze presuntivamente derivanti dall'Ente regionale o locale, a tutela dei Cittadini e delle Pubbliche Amministrazioni, su unanime mandato della Conferenza, si interviene, in veste di Coordinatore nazionale, presso i Presidenti dei Consigli regionali e delle Province autonome per segnalare lo stato di confusione che ne deriva; analogamente, si interviene presso il Presidente dell'A.N.C.I. per chiarimenti in merito ad una *Convenzione* siglata tra A.N.C.I.-Servizi S.r.l. e A.N.D.C.I., per l'istituzione di un *Albo* di aspiranti Difensori civici cui i Comuni dovrebbero attingere, esprimendo riserve circa l'opportunità e legittimità dell'iniziativa. Anche su richiesta di numerosi Colleghi, si esamina la problematica relativa al trattamento di dati sensibili da parte degli Uffici di difesa civica, le cui funzioni sono espressamente previste dall'art. 73, c. 2, lett 1) D. Lgs n. 196/2003, tra le attività di rilevante interesse pubblico; in merito, considerata l'avvenuta stesura e approvazione di uno schema tipo di regolamento, ex art. 20 del citato decreto, da parte dell'A.N.C.I. per i Comuni, nonché i lavori in corso presso la Conferenza dei Presidenti dell'Assemblea, dei Consigli regionali e delle Province autonome per la predisposizione di analogo regolamento tipo per i Consigli delle Regioni e Province autonome, la scrivente sottopone ai componenti la Conferenza nazionale dei Difensori civici delle Regioni e delle Province autonome l'opportunità di operare in collaborazione con la Conferenza dei Presidenti dell'Assemblea e dei Consigli regionali e delle Province autonome, con esemplare collaborazione del Presidente. A seguito di lettera ricevuta in occasione di un viaggio istituzionale, relativa a denuncia di mancato rispetto dei diritti umani in Paese extraeuropeo, si interviene presso *Amnesty International*. Su istanza di venti Cittadini, si interviene presso il Difensore civico competente al fine di verificare lo stato di domande di ammissione all'erogazione di benefici economici e, su istanza di un altro, al fine di verificare la legittimità di un provvedimento regionale riguardante il diritto allo studio, con esito sempre positivo. Su richiesta di un collega, si provvede ad approfondire la questione se il Difensore civico, in casi particolari, possa o meno costituirsi parte civile in procedimento giudiziario; su istanza di un altro, si approfondisce una richiesta di cittadinanza italiana, così come si esaminano struttura, organizzazione e funzionamento programmati per un Ufficio di difesa civica comunale di prossima attivazione, su richiesta di un altro. Su istanza di numerosi colleghi, si procede all'esame di *Regolamenti* predisposti per le funzioni e i compiti della difesa civica locale, nonché di problematiche connesse alla mobilità extraregionale per cure mediche in relazione alle modifiche introdotte dalla finanziaria, con esito di proficuo scambio di informazioni e opinioni; su istanza di altri, si esamina il

provvedimento di nomina di un Difensore civico comunale ad opera di Commissario *ad acta*, valutandone la previsione statutaria. In collaborazione con Colleghi facenti parte della Conferenza nazionale dei Difensori civici delle Regioni e delle Province autonome, si approfondiscono aspetti di una sentenza amministrativa riguardante la nomina del Commissario *ad acta* da parte dei Difensori civici. Ad un collega si forniscono indicazioni in materia di concessione edilizia comunale e obbligo del Comune di verificare la legittimità delle opere edilizie in relazione al P.R.G.C. e ai relativi controlli da parte della Regione; ad un altro in ordine alle responsabilità del Comune per danni cagionati a privati, con riferimento anche al rapporto di vigilanza sull'Agenzia assicuratrice di cui l'Ente si avvale; ad un altro sulla funzione propositiva del Difensore civico, volta a promuovere, sulla base di istanze e doglianze dei Cittadini, proposte di miglioramento normativo e/o amministrativo; per un altro si approfondisce un parere della Presidenza del Consiglio dei Ministri in merito all'interpretazione di un regolamento riguardante la distribuzione dell'acqua potabile. Su istanza di un Cittadino, si trasmette la relativa documentazione al Difensore civico competente, seguendo la pratica in veste di Coordinatore nazionale, così come, su istanza di un'Associazione, per un caso inerente disservizio pubblico, restando a disposizione per quanto di competenza. Su istanza di due Cittadini e di un collega di altro Paese, concernente la contestazione di infrazione al C.d.S. commessa in territorio italiano, si indirizzano gli Istanti presso il Difensore civico competente; per analoga situazione, concernente tre Cittadini, si forniscono indicazioni sugli strumenti di conciliazione vigenti in Italia.

INDIRIZZO:

- Esercizio e tutela dei diritti: seicentonovantun Cittadini, sei Enti, cinque Associazioni
- Patrocinio a spese dello Stato e difesa d'ufficio: centottantotto Cittadini, due Enti e tre Associazioni
- Competenze Giudice di Pace: centoquarantun Cittadini e tre Associazioni
- Competenze T.A.R.: ottantanove Cittadini
- Competenze Corte dei Conti: sessantanove Cittadini
- Casellario giudiziale: ventisette Cittadini e tre Associazioni
- Esposti, denunce, querele: centoventisette Cittadini e due Associazioni
- Obblighi di tutela per minori, anziani, incapaci: centonovantotto Cittadini, tre Enti e cinque Associazioni
- Separazione, divorzio, annullamento, diritti e doveri familiari: duecentotrenta Cittadini e cinque Associazioni
- Tutela sindacale e ricorsi in materia di lavoro: centocinquantacinque Cittadini, tre Enti e due Associazioni
- Diritti di successione ereditaria: centoquarantanove Cittadini
- Diritti reali e immissioni: centoventisette Cittadini
- Diritti contrattuali e risarcimento danni: duecentonovantun Cittadini e tre Associazioni
- Locazioni e rapporti condominiali: duecentodiciassette Cittadini
- Deontologia professionale: novantotto Cittadini e due Associazioni
- Traduzioni asseverate: dieci Cittadini
- Tutela consumatori: centotrentasei Cittadini e nove Associazioni

INDICE

- Dati essenziali sull'Ufficio valdostano
- *Quale futuro per l'Ombudsman*
- Incontri di lavoro e Convegni cui il Difensore civico valdostano ha partecipato anche con relazioni e presidenze
- Comunicati stampa (21.3.2005, 19.4.2005, 6.5.2005, 17.6.2005, 27.6.2005, 4.7.2005, 12.7.2005, 13.7.2005, 5.8.2005, 30.8.2005, 4.10.2005, 11.10.2005, 28.10.2005, 21.11.2005, 14.12.2005, 18.1.2006, 27.1.2006)
- Bozza *Legge-quadro* sulla difesa civica in Italia (a c. Conferenza nazionale dei Difensori civici delle Regioni e delle Province autonome, febbraio 2005)
- *Difesa civica impegnata per il carcere* (in *Médiateurs de l'Europe-Bulletin d'information*, n° 5/2005, pubblicazione plurilingue europea)
- *Protocollo d'Intesa* tra Ministero della Giustizia-Dipartimento Amministrazione Penitenziaria e Regione Autonoma Valle d'Aosta (Bozza, a c. Gruppo di lavoro coordinato dal Difensore civico, 13.6.2005)
- *Allocution aux Autorités de la Roumanie à l'occasion de la visite officielle de la Présidente de l'A.O.M.F.* (Bucarest 6.7.2005)
- *Synthèse de l'Atelier 1: "Mise en œuvre des engagements du chapitre 4 de la Déclaration de Bamako" présentée par M. Jean-Louis Roy, rapporteur* (Bamako 8.11.2005)
- *Allocution d'ouverture de la Présidente au IV^{ème} congrès de l'A.O.M.F.* (Paris 28-30.11.2005)
- Intervento del Coordinatore nazionale alla Tavola rotonda, a c. Ufficio del Difensore civico e Provincia autonoma di Trento, sul tema *Vent'anni di Difensore civico trentino. L'Istituto tra passato e futuro* (Trento 15.12.2005)
- Intervento del Coordinatore nazionale al Dibattito, a c. Ufficio del Difensore civico e Comune di Pesaro, sul tema *Diritti umani e Difensore civico* (Pesaro 16.12.2005)
- Pubblicazioni e lavori di ricerca con riferimento all'Ufficio valdostano
- Proposte di miglioramenti normativi e/o amministrativi (R.A.V.A., U.S.L., A.R.E.R., COMUNI E COMUNITA' MONTANE, MINISTERI)
- Le istanze

R.A.V.A.

- a) Generale
- b) Presidenza del Consiglio
- c) Presidenza della Regione
- d) Assessorato Agricoltura, Risorse naturali e Protezione civile
- e) Assessorato Attività produttive e Politiche del Lavoro
- f) Assessorato Bilancio, Finanze, Programmazione e Partecipazioni regionali
- g) Assessorato Istruzione e Cultura
- h) Assessorato Sanità, Salute e Politiche sociali
- i) Assessorato Territorio, Ambiente e Opere pubbliche
- j) Assessorato Turismo, Sport, Commercio, Trasporti e Affari europei
- k) Comuni e Comunità montane

U.S.L.

A.R.E.R.

COMUNE di AOSTA

COMUNE di BRUSSON

COMUNE di CHARVENSOD

COMUNE di GRESSONEY-SAINT-JEAN

COMUNE di QUART

COMUNITA' MONTANA VALDIGNE MONT BLANC

MINISTERI

- a) Generale
- b) Ministero Economia e Finanze
- c) Ministero Esteri
- d) Ministero Giustizia
- e) Ministero Infrastrutture e Trasporti
- f) Ministero Interno
- g) Ministero Istruzione, Università e Ricerca scientifica
- h) Ministero Lavoro e Politiche sociali
- i) Ministero Salute

SUPPLENZA/INDIRIZZO