

COMUNE DI BRUSSON

Otto Cittadini chiedono di approfondire le competenze del Difensore civico regionale in rapporto al Comune e alla relativa *Convenzione*; sette i tempi e le modalità della pratica della R.R.R. e della raccomandata a mano; tre il diritto di accesso e l'obbligo di motivazione di cui alle L. n. 241/1990 e succ. mod.-L. r. n. 18/1999; tre l'autocertificazione, con particolare riferimento a modalità e limiti della stessa; cinque il diritto alla *privacy* e la tutela dei dati personali in rapporto agli Enti pubblici.

A sette Cittadini si forniscono informazioni in materia di I.C.I. e sui tempi di applicazione delle sanzioni previste per mancato pagamento dell'imposta nei termini di legge; a tre sulla nuova normativa nazionale e regionale in materia di espropri, con riferimento specifico al calcolo dell'indennità; a due su problematiche di diritto ambientale.

Su richiesta di quattro Cittadini, in rappresentanza di altri, si approfondiscono aspetti di una vicenda riguardante l'organizzazione di manifestazioni turistiche ad opera dell'Amministrazione locale, con particolare riferimento ai requisiti richiesti ai soggetti interessati, a garanzia di equità, con esito di proficua collaborazione e programmazione da parte del Sindaco.

A seguito delle numerose istanze pervenute a questo Ufficio in merito al grave problema di assenza di alloggi da destinare all'emergenza abitativa, si verifica la disponibilità delle parti interessate ad organizzare incontri volti ad approfondire ulteriormente la questione, con particolare riferimento all'opportunità di arginare il fenomeno usufruendo degli strumenti messi a disposizione dalla normativa vigente, nella prospettiva anche di meglio pubblicizzare e valorizzare il ricorso alla locazione incentivata, nonché di sorreggere i Cittadini in stato di bisogno tramite l'attivazione dei contributi previsti dalla L. r. n. 19/1994 e di un idoneo accompagnamento assistenziale finalizzato ad evitare l'insorgere o l'aggravarsi di casi sociali.

COMUNE DI CHARVENSOD

Sette Cittadini chiedono di approfondire le competenze del Difensore civico regionale in rapporto al Comune e alla relativa *Convenzione*; tre i tempi e le modalità della pratica della R.R.R. e della raccomandata a mano; due il diritto di accesso e l'obbligo di motivazione di cui alle L. n. 241/1990 e succ. mod.-L. r. n. 18/1999; quattro l'autocertificazione, con particolare riferimento a modalità e limiti della stessa; tre il diritto alla *privacy* e la tutela dei dati personali in riferimento agli Enti pubblici.

A nove Cittadini si forniscono informazioni in materia di I.C.I. e sui tempi di applicazione delle sanzioni previste per mancato pagamento dell'imposta nei termini di legge; a sei sulla nuova normativa nazionale e regionale in materia di espropri, con riferimento specifico al calcolo dell'indennità; a dodici su problematiche di diritto ambientale.

Su istanza di due Cittadini, si esamina documentazione relativa a rimborso spese indebitamente versate dall'Amministrazione comunale e si forniscono informazioni in merito alla rateizzazione delle somme dovute all'Ente pubblico.

A seguito delle numerose istanze pervenute a questo Ufficio in merito al grave problema di assenza di alloggi da destinare all'emergenza abitativa, si verifica la disponibilità delle parti interessate ad organizzare incontri volti ad approfondire ulteriormente la questione, con particolare riferimento all'opportunità di arginare il fenomeno usufruendo degli strumenti messi a disposizione dalla normativa vigente, nella prospettiva anche di meglio pubblicizzare e valorizzare il ricorso alla locazione incentivata, nonché di sorreggere i Cittadini in stato di bisogno tramite l'attivazione dei contributi previsti dalla L. r. n. 19/1994 e di un idoneo accompagnamento assistenziale finalizzato ad evitare l'insorgere o l'aggravarsi di casi sociali.

COMUNE DI GRESSONEY-SAINT-JEAN

Diciotto Cittadini chiedono di approfondire le competenze del Difensore civico regionale in rapporto al Comune e alla relativa *Convenzione*; nove i tempi e le modalità della pratica della R.R.R. e della raccomandata a mano; sette il diritto di accesso e l'obbligo di motivazione di cui alle L. n. 241/1990 e succ. mod.-L. r. n. 18/1999; otto l'autocertificazione, con particolare riferimento a modalità e limiti della stessa; cinque il diritto alla *privacy* e la tutela dei dati personali, con particolare riferimento al rapporto con Enti pubblici.

Su istanza di due Cittadini, si interviene presso il Sindaco al fine di approfondire alcuni aspetti di una delibera comunale, con esito di sollecita e adeguata puntualizzazione, così come, su istanza di un altro, per vicenda riguardante l'organizzazione di manifestazioni culturali da parte dell'Amministrazione.

Su istanza di un Cittadino, in rappresentanza di un'Associazione, si interviene presso l'Assessore regionale al Turismo, Sport, Commercio, Trasporti e Affari europei, chiedendo puntualizzazioni relative ad una richiesta riguardante l'organizzazione dei mercati nei Comuni della Valle d'Aosta, con esito positivo e sollecito da parte del Direttore della Direzione Strutture ricettive e Politiche di Sviluppo delle Imprese del Turismo e del Commercio e di verifica della correttezza dell'*iter* comunale.

A seguito delle numerose istanze pervenute a questo Ufficio in merito al grave problema di assenza di alloggi da destinare all'emergenza abitativa, si verifica la disponibilità delle parti interessate ad organizzare incontri volti ad approfondire ulteriormente la questione, con particolare riferimento all'opportunità di arginare il fenomeno usufruendo degli strumenti messi a disposizione dalla normativa vigente, nella prospettiva anche di meglio pubblicizzare e valorizzare il ricorso alla locazione incentivata, nonché di sorreggere i Cittadini in stato di bisogno tramite l'attivazione dei contributi previsti dalla L. r. n. 19/1994 e di un idoneo accompagnamento assistenziale finalizzato ad evitare l'insorgere o l'aggravarsi di casi sociali.

COMUNE DI QUART

Sette Cittadini chiedono di approfondire le competenze del Difensore civico regionale in rapporto al Comune e alla relativa *Convenzione*; quattro tempi e modalità della pratica della R.R.R. e della raccomandata a mano; tre il diritto di accesso e l'obbligo di motivazione di cui alle L. n. 241/1990 e succ. mod.-L. r. n. 18/1999; otto l'autocertificazione, con particolare riferimento a modalità e limiti della stessa; sette il diritto alla *privacy* e la tutela dei dati personali in rapporto agli Enti pubblici.

Su istanza di un Cittadino, si interviene presso il Sindaco per conoscere lo stato di una richiesta presentata all'Amministrazione, con esito positivo e sollecito; su istanza di un altro, si approfondiscono aspetti di una determinazione comunale riguardante il rifiuto di concessione edilizia, senza nulla rilevare.

A seguito delle numerose istanze pervenute a questo Ufficio in merito al grave problema di assenza di alloggi da destinare all'emergenza abitativa, si verifica la disponibilità delle parti interessate ad organizzare incontri volti ad approfondire ulteriormente la questione, con particolare riferimento all'opportunità di arginare il fenomeno usufruendo degli strumenti messi a disposizione dalla normativa vigente, nella prospettiva anche di meglio pubblicizzare e valorizzare il ricorso alla locazione incentivata, nonché di sorreggere i Cittadini in stato di bisogno tramite l'attivazione dei contributi previsti dalla L. r. n. 19/1994 e di un idoneo accompagnamento assistenziale finalizzato ad evitare l'insorgere o l'aggravarsi di casi sociali.

COMUNITA' MONTANA VALDIGNE MONT BLANC

Quarantasette Cittadini chiedono di approfondire le competenze del Difensore civico regionale in rapporto alla relativa *Convenzione*, con particolare riferimento alle eventuali competenze sui Comuni facenti parte della Comunità; sette tempi e modalità della pratica della R.R.R. e della raccomandata a mano; diciotto il diritto di accesso e l'obbligo di motivazione di cui alle L. n. 241/1990 e succ. mod.-L. r. n. 18/1999; nove l'autocertificazione, con particolare riferimento a modalità e limiti della stessa; sette il diritto alla *privacy* e la tutela dei dati personali in rapporto agli Enti pubblici.

A seguito delle numerose istanze pervenute a questo Ufficio in merito al grave problema di assenza di alloggi da destinare all'emergenza abitativa, si verifica la disponibilità delle parti interessate ad organizzare incontri volti ad approfondire ulteriormente la questione, con particolare riferimento all'opportunità di arginare il fenomeno usufruendo degli strumenti messi a disposizione dalla normativa vigente, nella prospettiva anche di meglio pubblicizzare e valorizzare il ricorso alla locazione incentivata, nonché di sorreggere i Cittadini in stato di bisogno tramite l'attivazione dei contributi previsti dalla L. r. n. 19/1994 e di un idoneo accompagnamento assistenziale finalizzato ad evitare l'insorgere o l'aggravarsi di casi sociali.

MINISTERI

a) Generale

DIFENSORE CIVICO: a centonovantadue Cittadini si forniscono informazioni sulle competenze del Difensore civico regionale nei confronti dei Ministeri e degli Enti privati gestori di pubblico servizio; a cinquantanove sulle competenze della Conferenza nazionale dei Difensori civici delle Regioni e delle Province autonome; a trentasette sull'istituto della difesa civica in Italia e in Europa, con particolare riferimento a struttura, organizzazione e allocazione dei Difensori civici regionali e locali sul territorio nazionale. Su istanza di cinquantasette Cittadini, si esaminano richieste senza intervenire per difetto di competenza.

PROCEDURE: trentanove Cittadini, due Società e tre Enti chiedono informazioni sul diritto di accesso ai documenti amministrativi e sull'obbligo di motivazione di cui alla L. n. 241/1990 e succ. mod.; ventiquattro sull'autocertificazione; dodici sullo snellimento dei procedimenti amministrativi; sedici sulla normativa in materia di trasferimento dei pubblici dipendenti; quarantacinque in materia di diritto alla *privacy* e tutela dei dati personali in riferimento ad Enti pubblici, nonché sull'obbligo delle Pubbliche Amministrazioni di adottare un regolamento volto a disciplinare il trattamento dei dati sensibili; diciassette su aspetti della procedura per correzione e/o modifica di dati anagrafici; sette sulla normativa in materia di concessione del beneficio economico dell'indennità di bilinguismo, con riferimento a tempi e modalità di erogazione; trentuno sulla pratica della R.R.R. e della raccomandata a mano; quarantacinque su problematiche relative al diritto del lavoro, con riferimento anche a provvedimenti dirigenziali e vie di tutela; uno in materia di *referendum* abrogativo; ventisette sulle procedure concorsuali. Su istanza di un Cittadino, si interviene presso il Segretario Generale della Camera dei Deputati al fine di sollecitare l'evasione di un ricorso, con esito di riscontro dopo solleciti.

SOCIALE: a centoventicinque Cittadini si danno informazioni su Patronati, Associazioni e Cooperative; a diciotto in materia di affidamento minori, adozione straordinaria e internazionale, con particolare riferimento ai rapporti con genitori naturali e Assistenti sociali. In riferimento alle innovazioni normative in materia di sicurezza sociale, su istanza di venticinque Cittadini si provvede a verifiche richieste relativamente al rispetto della *privacy*. Su istanza di ventisette Cittadini, si segnala la consolidata e fattiva collaborazione degli Educatori e dell'Associazione di Volontariato carcerario per problematiche interessanti la Casa Circondariale di Aosta. Si provvede ad approfondire alcuni aspetti del D.L. n. 4/2006, apportante alcune modifiche agli adempimenti delle pubbliche Amministrazioni, con particolare riferimento alle innovazioni riguardanti le persone disabili.

ENTI PRIVATI/PUBBLICO SERVIZIO: a centosessantaquattro Cittadini si forniscono informazioni sulle competenze del Difensore civico relativamente agli Enti privati gestori di pubblico servizio; a dieci sulle competenze della Polizia delle telecomunicazioni, indirizzando gli Istanti ai relativi Uffici per gli accertamenti del caso; a diciannove sulla pratica della R.R.R. e della raccomandata a mano; a diciotto sull'obbligo di evasione delle richieste scritte e di motivazione degli atti; a diciotto in ordine a disfunzioni relative a servizi Telecom; a nove in ordine al cattivo funzionamento del servizio corriere della Società Poste italiane; a settantotto in merito a funzionamento e competenze delle Cooperative sociali. Su istanza di trentanove Cittadini, si approfondiscono aspetti della normativa in materia di pubblicità attuata per il tramite della linea telefonica, con riferimento all'obbligatorietà del consenso degli abbonati, debitamente riportato sugli elenchi; su istanza di ventisette Cittadini, si interviene presso un Dirigente Telecom, al fine di segnalare la non correttezza di servizi erogati senza specifica richiesta, con esito di programmazione per il futuro; su richiesta di un altro, in rappresentanza di cinque nuclei familiari, la procedura per richiesta danni ad una Società di telefonia fissa. Rilevate le fondate doglianze in merito all'efficienza del servizio di telefonia mobile internazionale reso da un'Azienda, nonché alla condotta dei relativi operatori, si interviene presso l'Amministratore delegato per maggiori precisazioni. Su istanza di numerosi Cittadini, si segnala alla società che gestisce in Valle il servizio recapito pacchi assicurati per Poste italiane S.p.A., l'inefficienza del servizio, sotto il duplice profilo della non integrità della merce consegnata e della negligenza

nel contattare il destinatario quando presente all'indirizzo indicato, con esito di rassicurazioni per il futuro. Su istanza di sette Cittadini, si illustrano le competenze dei Sindacati in relazione all'assistenza dei lavoratori in caso di controversie giudiziarie; su istanza di uno, aspetti del contratto di lavoro con un Istituto di assistenza (con riferimento anche alla procedura di contestazione addebiti disciplinari, con esito positivo della problematica); su istanza di cinque, si esamina una comunicazione inviata dalla R.A.I., constatando difficoltà di lettura e scarsa trasparenza; su istanza di un altro, si interviene presso una Direzione R.A.I., per verificare lo stato di una vicenda riguardante una richiesta di canone televisivo, con esito positivo. Su istanze di dodici Cittadini, si esamina documentazione di interesse per ipotesi di incompatibilità tra funzioni di amministrazione attiva e controllo nell'esercizio di attività affidata a soggetti privati. Su istanza di un Cittadino, si illustrano i criteri seguiti da Cooperative di produzione di energia elettrica nella compilazione delle fatture di pagamento del servizio. Su richiesta di un Cittadino, si interviene presso il Direttore di una Casa di Riposo, al fine di approfondire una questione riguardante la conclusione anticipata del rapporto di lavoro, con esito di collaborazione per futuro miglioramento sia di contratti che di rapporti gerarchici. In riferimento a vicenda riguardante Enti erogatori di pubblici servizi, si provvede a verificare la correttezza di alcune voci inserite nei bilanci consuntivi; su istanza di un Cittadino, ad illustrare la validità giuridica della *Carta dei servizi* predisposta da una Società, con particolare riferimento a casi di servizio non soddisfacenti. Su istanza di settantanove Cittadini, si rendono informazioni in merito alle competenze dell'Uniriscossioni S.p.A., quale concessionario del servizio di riscossione delle sanzioni amministrative irrogate per violazione al C.d.S., con riferimento alla pratica della rateizzazione e all'avvio di procedimento per fermo amministrativo, indirizzando opportunamente gli Istanti presso i competenti Uffici regionali e della Polizia stradale (per un caso, non riuscendo il Cittadino a risolvere il problema, si interviene presso il Responsabile dell'Uniriscossioni S.p.A., il Responsabile della Direzione regionale Sanzioni amministrative e il Comandante della Polizia stradale per chiarimenti in merito, con esito di adeguata puntualizzazione). Su istanza di due Cittadini, si esamina problematica relativa alle conseguenze nocive per la salute derivanti dall'impianto di elettrodotto e relative responsabilità, intervenendo, per le vie brevi, presso il Presidente di un'Associazione Consumatori per chiarimenti relativi a documentazione riservata.

b) Ministero Economia e Finanze

Su istanza di un Cittadino, si interviene presso i Direttori delle Agenzie del Demanio di Roma e Aosta al fine di sollecitare la risposta ad una richiesta pendente da decenni, con esito positivo, così come, su istanza di un altro e dopo solleciti, presso il Direttore dell'Ufficio Rimborsi fiscali dell'Agenzia delle Entrate di Roma per l'erogazione di un rimborso. A novantasette Cittadini, in presenza anche di possibile fermo amministrativo di veicolo, si forniscono indicazioni in merito a procedura di notifica e pagamento di sanzioni amministrative; a quarantasei sulle procedure per richiedere a Uniriscossioni S.p.A. la rateizzazione di cartelle esattoriali; a cinque sulla procedura di richiesta trasferimento dipendenti in altra Regione; a sette sulle competenze delle Agenzie del Territorio e modalità di rettifica delle mappe catastali; a diciassette su aspetti della normativa in materia di pagamento del bollo auto, con riferimento ai tempi di prescrizione; a sedici su aspetti della normativa in materia di detrazioni fiscali, con riferimento al mutuo contratto per l'acquisto della prima casa; ad uno sulla procedura per ottenere la restituzione di imposte versate e non dovute, in presenza di sentenza definitiva della Commissione tributaria regionale; ad otto sulla procedura per presentare ricorso avverso un provvedimento emanato dall'Ufficio del Catasto; ad uno sulla procedura per verificare esattezza e legittimità degli importi contenuti in una cartella esattoriale; a ventiquattro in ordine alle funzioni della tessera sanitaria, ex art. 50 D. Lgs. n. 269/2003, valida quale codice fiscale, con riferimento anche ai ricoveri ospedalieri in Paesi U.E.. Su segnalazione di un *Médiateur*, si interviene, in relazione al caso di un Cittadino assoggettato a duplice imposizione fiscale, presso il Dirigente dell'Ufficio Relazioni internazionali del Dipartimento per le Politiche fiscali onde

promuovere l'evasione di una richiesta informazioni rimasta senza seguito, con esito da definire dopo solleciti. Su istanza di un Cittadino, si interviene presso il Direttore della Direzione centrale Gestione e Tributi dell'Agenzia delle Entrate, al fine di verificare lo stato di un rimborso di tassa non dovuta, con esito positivo; su istanza di un altro, si esamina documentazione concernente il calcolo di debiti pregressi, verificando imprecisioni poi confermate dall'Agenzia delle Entrate e si rendono informazioni circa la possibilità di rateizzazione delle somme dovute, nonché in materia di ipoteca legale, indirizzando l'Istante presso la competente Agenzia del Territorio.

c) Ministero Esteri

Su istanza di nove nuclei extracomunitari, si interviene presso Consolati italiani e *Médiateurs* dei Paesi interessati per informazioni in merito allo stato di procedimenti di rilascio visto d'ingresso e/o ricongiungimento familiare, al fine di sollecitarne la definizione, con esito sempre di adeguata puntualizzazione.

d) Ministero Giustizia

A diciassette Cittadini e due Società si rendono informazioni in materia di accesso alla documentazione amministrativa, di cui alla L. n. 241/1990 e succ. mod., con riferimento anche al rapporto tra diritto di accesso e diritto alla tutela dei dati personali (esaminando, in un caso concernente la reperibilità di dati finanziari, la portata dell'interesse invocato); a diciotto sulle procedure amministrative riguardanti la Casa Circondariale di Aosta. Su istanza di un'Associazione di Volontariato, si esamina il problema dei tempi di distribuzione dei medicinali necessari ai detenuti della Casa Circondariale di Aosta, restando a disposizione per quanto di competenza. In esecuzione del mandato ricevuto dall'Assessore alla Sanità, Salute e Politiche sociali, a sua volta delegato dal Presidente della Regione, per il coordinamento delle attività di studio e predisposizione di un nuovo *Protocollo d'Intesa* tra R.A.V.A. e Dipartimento dell'Amministrazione penitenziaria relativo alla Casa Circondariale di Aosta, attività che ha impegnato il Gruppo di lavoro all'uopo costituito per tutto il primo semestre del 2005, nel mese di giugno il Difensore civico ha provveduto alla consegna di una bozza definitiva, che, dopo le verifiche di competenza, dovrebbe dar luogo, a breve termine, al perfezionamento dell'atto. Su istanza di tre Cittadini, in rappresentanza di altri, si rendono informazioni in ordine alla durata media dei processi civili e delle procedure concorsuali, con riferimento agli strumenti di tutela previsti dalla c.d. Legge Pinto in caso di irragionevoli lungaggini in violazione dell'art. 6 della Convenzione per la salvaguardia dei diritti dell'uomo e delle libertà fondamentali.

e) Ministero Infrastrutture e Trasporti

A ventiquattro Cittadini si forniscono informazioni in ordine a tempi e condizioni di rilascio della patente di guida in presenza di particolari patologie; a quindici in materia di compravendita autoveicoli e relativa registrazione presso il P.R.A.. Su istanza di ventotto Cittadini, si approfondiscono aspetti delle modifiche apportate al C.d.S., con particolare riferimento alle sanzioni previste in caso di guida senza patente.

f) Ministero Interno

IMMIGRAZIONE/CITTADINANZA: per specifiche problematiche, a cinquantasette Cittadini (due in rappresentanza di un'Associazione) si forniscono informazioni su carta di soggiorno (con riferimento anche alla possibilità di trasformarne la motivazione durante la vigenza), decreto di espulsione e relativa procedura di opposizione, ricongiungimento familiare, rinnovo permesso di soggiorno, con riferimento anche ai tempi di attesa; a nove sulle procedure per la riammissione in Italia di soggetti precedentemente espulsi; a sei sul rinnovo del permesso di soggiorno per minorenni extracomunitari in affidamento temporaneo; a ventuno sulla richiesta di cittadinanza italiana; a quattordici sulla conversione del permesso di soggiorno per necessità di cure mediche. Su istanza di ventisette Cittadini e grazie alla

collaudata collaborazione con il Dirigente Ufficio Immigrazione della Questura di Aosta, si approfondiscono situazioni complesse di richiesta carta di soggiorno o cittadinanza, anche in riferimento a soggetti disabili. Su istanza di tre Cittadini, si interviene presso un Sindaco, quale autorità competente all'accertamento dei requisiti richiesti dalla L. n. 91/1992, con esito di adeguata puntualizzazione. Con la fattiva collaborazione dell'Azienda U.S.L.-Valle d'Aosta e dell'Ufficio Immigrazione della Questura di Aosta, si risolvono casi di Cittadini extracomunitari relativi al Servizio sanitario nazionale nelle more del rinnovo del permesso di soggiorno. Su istanza di un collega europeo, che riferisce un problema di due Cittadini concernente la contestazione di infrazione al C.d.S. commessa in territorio italiano, si indirizzano gli Istanti presso il Difensore civico competente. Grazie alla fattiva collaborazione instauratasi con il Direttore Amministrativo e il Dirigente U.R.P. dell'U.S.L.-Valle d'Aosta e con il Dirigente dell'Ufficio Immigrazione della Questura di Aosta, si approfondisce la questione riguardante la possibilità di fornire assistenza sanitaria anche alle donne in stato di gravidanza, provenienti da Paesi *extra* U.E., non in possesso di permesso di soggiorno e, pertanto, prive di polizza assicurativa a copertura delle spese sanitarie; in merito, si propone ai competenti Organi di favorire la scelta di sottoporsi a visita medico-specialistica a pagamento, onde poterne accertare lo stato di gravidanza, stante che tale certificato risulta documento idoneo al rilascio del permesso di soggiorno per motivi di cura e gravidanza e, di conseguenza, titolo per l'iscrizione volontaria al S.S.R., previo pagamento della quota stabilita dalla vigente normativa.

PROCEDURE/SANZIONI: a centotrentasette Cittadini si forniscono informazioni in merito ai verbali di accertamento violazione C.d.S. e relative sanzioni, verificando, in alcuni casi, la correttezza dell'*iter*; a quarantasei sulle modalità di ricorso, fermo amministrativo e competenze prefettizie, a ventiquattro sulla pratica della rateizzazione della sanzione; ad otto su contenuti e modalità della motivazione relativa alla mancata contestazione immediata di sanzione amministrativa (in alcuni casi verificandone la legittimità); a dodici in ordine a sospensione della patente di guida, così come disciplinata dalla normativa vigente all'epoca delle violazioni; a dodici in merito all'applicabilità della sanzione accessoria della decurtazione punti patente in capo ad autisti di mezzi speciali, con particolare riferimento alle relative pronunce della Corte Costituzionale; a nove in materia di rilascio passaporto anche in riferimento alla procedura per chiedere la copia autentica di documenti depositati presso la Questura; a dodici sull'obbligo di motivazione dei provvedimenti; a cinque in merito alla possibilità di recesso da contratto di lavoro a tempo determinato da parte di extracomunitario con permesso di soggiorno per motivi di lavoro, con particolare riferimento alla necessità o meno di preavviso. Con riferimento ad un caso di avvio di procedimento per fermo amministrativo non ostante l'avvenuto pagamento della sanzione, si indirizza l'Istante presso i competenti Uffici regionali e della Polizia stradale; non riuscendo, poi, il Cittadino a risolvere il problema, si interviene presso il Responsabile dell'Unirisconnessioni S.p.A., il Direttore della Direzione Sanzioni amministrative della Presidenza della Regione e il Comandante della Polizia stradale per chiarimenti, con esito di adeguata puntualizzazione.

g) Ministero Istruzione, Università e Ricerca scientifica

Si provvede ad illustrare a cinque Cittadini la normativa vigente in materia di equipollenza titoli di studio, con riferimento alla laurea conseguita all'estero; a sette la normativa di tutela del diritto allo studio per lavoratori dipendenti, con riferimento a permessi e certificazioni per partecipazione ad esami; a due la pratica universitaria del numero chiuso, con riferimento all'ipotesi di trasferimento da altra Università; ad uno in materia di rettificazione dati ai sensi della L. n. 164/1982, con riferimento alle conseguenze sugli atti dello Stato civile e documenti amministrativi di interesse, restando a disposizione per quanto di competenza. In aggiunta a vicenda oggetto della precedente *Relazione*, si constata l'ingiustificato ritardo di alcuni Atenei nel rilasciare documentazione amministrativa. Su richiesta di un Cittadino, in rappresentanza di un'Associazione, si provvede ad illustrare la normativa in materia di equipollenza titoli di studio, con riferimento anche alla procedura per porre un quesito al competente Ufficio ministeriale; su richiesta di nove, la

procedura per presentare richiesta di supplenza in Istituti scolastici all'estero, con particolare riferimento ad eventuali borse di studio. Su istanza di due Cittadini, si esamina un provvedimento di rigetto domanda di assunzione, con riferimento al titolo di studio, con esito da definire.

h) Ministero Lavoro e Politiche sociali*

A ottantasette Cittadini si forniscono indicazioni in materia di avviamento lavoro e competenti Uffici regionali e ministeriali, con riferimento anche ai lavori socialmente utili; a ventisette Cittadini e a due Associazioni, in materia di competenze dell'Ispettorato del Lavoro (anche in caso di rapporto di lavoro di fatto e infortunio); a quindici in merito al diritto allo studio dei lavoratori dipendenti, con particolare riferimento a permessi e certificazioni per partecipazione ad esami; a ottantatre in merito a funzionamento e competenze delle Sezioni circoscrizionali per l'Impiego e il Collocamento-Centri per l'Impiego (in riferimento anche a soggetti extracomunitari e categorie protette), al fine di favorire l'incontro tra domanda e offerta; a diciotto sulle agevolazioni previste dalla L. n. 104/1992 a favore di lavoratori familiari di soggetti disabili; a sei sulla normativa in materia di concessione dell'indennità di disoccupazione per Cittadini extracomunitari; a sette in materia di pensione di reversibilità, con riferimento alla possibilità di conguaglio I.N.P.S. e cumulo tra contributi versati in Italia e all'estero; a tre sulla normativa in materia di concessione della pensione di inabilità; a due, di cui uno in rappresentanza di un'Associazione, sulla procedura per richiesta pensione, con riferimento alla possibilità di contribuzione volontaria; a sei su aspetti di un bando di concorso per l'assegnazione di premi per la fedeltà al lavoro; a tre su aspetti di un contratto di lavoro, con particolare riferimento alla possibilità di risoluzione e relativo obbligo di preavviso, nonché a procedimento di conciliazione e azione giudiziaria per licenziamento illegittimo; a cinque sulla possibilità di recesso da contratto di lavoro a tempo determinato da parte di extracomunitario con permesso di soggiorno per motivi di lavoro, con particolare riferimento alla necessità o meno di preavviso; a tre sulla procedura per l'assunzione di soggetto extracomunitario, con particolare riferimento alla documentazione da presentare alla Direzione regionale del Lavoro; a due sulla normativa in materia di *privacy*, con particolare riferimento alla divulgazione di dati riguardanti la situazione previdenziale a persone diverse dall'interessato. Su istanza di un Cittadino, si interviene presso il Direttore dell'I.N.P.S. di altra Regione al fine di sollecitare risposta ad una richiesta in materia pensionistica, con esito positivo dopo solleciti; su istanza di un altro, presso i Direttori I.N.P.S. di Aosta e Torino per informazioni sullo stato di una pratica di ricalcolo e liquidazione pensione di reversibilità ingiunta all'Ente con sentenza della Corte dei Conti, con esito positivo; su istanza di uno, in merito a crediti vantati dall'I.N.P.S., restando a disposizione per eventuale approfondimento e formalizzazione della richiesta di intervento. Ad un Cittadino si forniscono informazioni su ricorso avverso provvedimento I.N.A.I.L.; a tre su aspetti di un provvedimento ministeriale con il quale viene soppressa la concessione di un beneficio economico di competenza I.N.P.S.-I.N.A.I.L., con riferimento anche alla procedura per eventuale impugnazione. Su istanza di un Cittadino, si approfondiscono aspetti della normativa in materia di sanzioni per omesso versamento dei contributi obbligatori e possibili modalità di rateizzazione del versamento dovuto. Su istanza di tre Cittadini e di un Ente, che lamentano la ritardata liquidazione di pensione di invalidità civile da parte dell'I.N.P.S., non ostante numerose richieste e solleciti, si segnala la vicenda al collega competente, con esito positivo. Su istanza di un Cittadino, si interviene presso il Direttore I.N.P.D.A.P. di Aosta, al fine di chiarire le motivazioni per le quali viene richiesta la restituzione di una somma percepita per un ventennio, a titolo pensione, con esito positivo (con l'occasione, si forniscono informazioni in merito a modalità e termini di ricorso presso la competente sezione della Corte dei Conti avverso provvedimento in materia pensionistica,

* Si precisa che, in attuazione del conferimento alle Regioni delle funzioni relative al collocamento e alle politiche attive del lavoro, nell'ambito di un ruolo generale di indirizzo, promozione e coordinamento dello Stato (D. Lgs. n. 469/1997), a partire dal 1° ottobre 2005 è stata istituita, presso l'Assessorato regionale Attività produttive e Politiche del Lavoro, la Direzione Servizi per l'Impiego e l'Occupazione; tuttavia, i casi risultano tutti qui accorpati.