

tinuità necessari ad evitare che si ripetano incidenti simili a quello di Masua.

(4-07158)

* * *

ATTIVITÀ PRODUTTIVE

Interrogazione a risposta scritta:

BIELLI. — *Al Ministro delle attività produttive.* — Per sapere — premesso che:

la maggior parte degli enti locali e delle aziende pubbliche e private, per venire incontro ai bisogni dei cittadini, si sono dotati di uno « sportello » per le relazioni con il pubblico;

l'Enel, al contrario, costringe i cittadini ad interloquire esclusivamente con il numero verde che non è in grado di dare risposte esaurienti a tutte le richieste ed ai quesiti che vengono avanzate —:

se il Ministro non ritenga opportuno sollecitare l'ente nazionale per l'energia elettrica a dotarsi di uno « sportello » nazionale e di « sportelli » regionali per le relazioni con il pubblico che possono soddisfare pienamente le esigenze degli utenti. (4-07142)

* * *

BENI E ATTIVITÀ CULTURALI

Interrogazione a risposta in Commissione:

IANNUZZI, COLASIO, LADU, MORGANDO, MOLINARI, SQUEGLIA, MANTINI, RUGGERI, RUTA, LETTIERI, BOTTINO e GERARDO BIANCO. — *Al Ministro per i beni e le attività culturali.* — Per sapere — premesso che:

il Ministero per i beni e le attività culturali ha indetto (*Gazzetta Ufficiale* n. 22 del 19 marzo 1999) un pubblico concorso per assumere a tempo determinato circa 800 Assistenti Tecnici Museali

(A.T.M.), da destinare a diversi musei, archivi di Stato, biblioteche, celebri monumenti in tutto il territorio nazionale;

questo concorso è stato espletato fra il 1999 ed il 2001, con la conseguente chiamata in servizio degli assistenti tecnici museali, che sono stati assunti con contratto *part time* al 30 per cento dell'orario pieno e completo di lavoro, in posizione economica B 3;

l'assistente tecnico museale costituisce una figura professionale di particolare qualificazione e competenza nel settore così rilevante e delicato dei beni culturali;

in particolare, gli assistenti tecnici museali lavorano negli archivi, nelle biblioteche, nei musei e nei siti di pregio archeologico, offrendo una pluralità di servizi di accoglienza e di preziosa assistenza ai visitatori;

essi, inoltre, forniscono informazioni di natura storica, artistica, archeologica, anche in lingua straniera;

gestiscono, così, un articolato servizio di visite guidate di alto valore scientifico, organizzando pure conferenze tematiche e manifestazioni didattiche e ludiche per bambini e ragazzi;

i servizi qualificati, resi dagli assistenti tecnici museali, hanno consentito di prolungare l'apertura giornaliera (anche nei giorni festivi, ed in orari serali) al pubblico dei musei, concorrendo, pertanto, a migliorare la fruizione del patrimonio artistico italiano;

con l'impiego di questo personale precario si è registrato un incremento delle attività nel settore dei beni culturali, con significativi risultati economici per il Ministero ed utilissimi servizi per i visitatori;

il contratto annuale degli assistenti tecnici museali è stato di anno in anno rinnovato;

tuttavia, questo personale, che ha svolto un lavoro di particolare qualità ed utilità, fondamentale per una migliore gestione di tanti musei, vive una situazione complessiva di incertezza e di gravi e fondate preoccupazioni per la propria sorte;