

carezza di sportelli aperti contemporaneamente, pur in presenza in coda di molti utenti;

non si riesce ad avere in tempi solleciti un inserimento dei tipi di aggiornamento delle mappe, nonostante che per il recupero dell'arretrato il locale collegio dei geometri abbia addirittura messo a disposizione propri iscritti;

l'esasperazione degli utenti tale che si prospettano clamorose iniziative di protesta fino a giungere ad uno sciopero nei confronti degli uffici, con astensione dall'utilizzo dei servizi per più giorni —

se il Ministro interrogato non ritenga di dover procedere ad una immediata verifica di tutto quanto sopra riportato, al fine di accertare la reale situazione dell'ufficio di Verbania prendendo le conseguenti, inderogabili decisioni di natura tecnica ed organizzativa;

se siano state predisposte iniziative particolari per il miglior funzionamento complessivo dell'agenzia del territorio di Verbania. (4-02767)

DELMASTRO DELLE VEDOVE. — *Al Ministro dell'economia e delle finanze.* — Per sapere — premesso che:

la signora Maria Lena Pignata, residente in Brusnengo (Biella) continua vanamente a sollecitare rimborsi derivanti dalle dichiarazioni dei redditi relative agli anni 1994-1997;

con lettera 29 gennaio 2002 Prati n. 03/p02/ca001595/7 il capo sezione dell'agenzia delle entrate-centro di servizio imposte dirette e indirette di Torino — Chiara Tirelli, ha laconicamente risposto alla signora Pignata che « non appena la direzione centrale gestione tributi dell'agenzia delle entrate di Roma renderà disponibili i fondi, verranno emessi gli ordinativi di pagamento »;

non è possibile, all'utente, rispondere all'erario che pagherà le imposte ... non

appena troverà i fondi, cosicché il rapporto fra il cittadino e lo Stato appare inammissibilmente squilibrato —

tenuto conto che la signora Maria Lena Pignata attende da otto anni rimborsi di cui ha diritto, quando la direzione centrale gestione tributi dell'agenzia delle entrate di Roma renderà disponibili i fondi per liquidare un debito da tempo immemorabile certo, liquido ed esigibile. (4-02781)

* * *

GIUSTIZIA

Interrogazione a risposta scritta:

FRAGALÀ. — *Al Ministro della giustizia.* — Per sapere — premesso che:

premessi che ancora recentemente, all'apertura dell'anno giudiziario, sono state denunciate le carenze del personale amministrativo dell'Amministrazione giudiziaria;

tenuto conto che, relativamente ai posti di operatore amministrativo, B2 coperti, in seguito al concorso per titoli a novecentocinquantaquattro posti di operatore amministrativo B2 ex quinta qualifica funzionale del personale del Ministero della Giustizia Dipartimento dell'Amministrazione giudiziaria, esistono ancora numerosi idonei inclusi nella graduatoria generale di merito del concorso e non assunti;

considerato che i tempi di espletamento di tali tipo di concorsi sono comunque assai lunghi e che il personale incluso nella citata graduatoria è stato già utilizzato e sperimentato dalla Amministrazione per lunghi periodi —

se non ritenga di provvedere ad utilizzare altri contingenti di operatori B2 risultati idonei nel concorso in oggetto, assicurando tempestivamente agli uffici giudiziari tutto il personale occorrente e potendo, nel contempo, realizzare un programma di mobilità per le unità che lo hanno richiesto. (4-02775)

* * *