assistenza. Queste ultime vengono gestite tramite un sistema di *helpdesk* integrato, sviluppato con *software opensource*, che consente di tracciare le richieste, gestire il processo di assegnazione e di monitoraggio della prestazione richiesta, elaborare statistiche.

Accanto alle attività prettamente strumentali alle necessità funzionali dell'Ufficio, è stato dato un contributo cospicuo allo svolgimento di altre attività di rilevante interesse istituzionale: in particolare, con riguardo allo svolgimento delle attività ispettive e dell'attività formativa e divulgativa (con un contributo in materia di sicurezza informatica nel corso dei segnalati *"Incontri con il Garante"*); inoltre, organizzando presso la sede dell'Autorità una giornata di studio sugli *standard* di sicurezza informatica, in collaborazione con esperti dell'Università di Pisa e, in collaborazione con *"Società Internet"* (sezione italiana di *Internet Society*), un seminario sullo *spam* che ha visto la presenza dei maggiori specialisti italiani del settore (i cui lavori sono stati successivamente pubblicati da Società Internet nella collana *"Quaderni"*).

Avvalendosi del contributo specifico del Dipartimento risorse tecnologiche, l'Ufficio ha preso parte a convegni e seminari sulla sicurezza informatica organizzati dall'Università di Udine (nel marzo 2004), dalla società Inet di Milano (*Internet Security Day*, nell'aprile 2004), dall'Università di Genova (nel maggio 2004) e dall'Ordine dei dottori commercialisti di Palermo (nel giugno 2004).

Per quanto riguarda la collaborazione istituzionale, l'Ufficio ha preso parte ai lavori del Comitato per la biometria nella p.a. istituito presso il Cnipa (Centro nazionale per l'informatica nella pubblica amministrazione), che ha prodotto le linee-guida per l'utilizzo delle tecnologie biometriche in un quadro di piena compatibilità con il dettato normativo. In ambito internazionale, ha partecipato ai lavori della *Internet Task Force* che svolge attività di supporto nei confronti del *Working Party Art. 29* in sede europea, contribuendo all'elaborazione dei *dossier* sugli importanti casi affrontati in quella sede, tra cui si segnalano i sistemi di autenticazione in rete (*Passport, Liberty Alliance*), i nuovi servizi di posta elettronica (tra questi, il discusso servizio *Gmail* di *Google*) e le tecnologie *Rfid*.

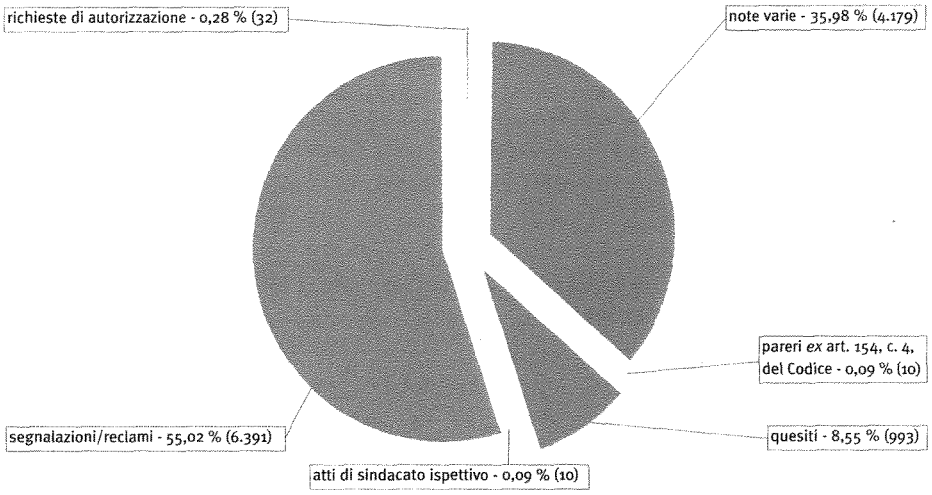
In particolare nel corso del 2004, l'Autorità ha proseguito il monitoraggio del rispetto da parte di Microsoft degli impegni assunti sulla base delle Raccomandazioni del Gruppo art. 29, attraverso la *road map* concordata con la Commissione europea nel 2003. Va segnalato, inoltre, che a fine 2004 Microsoft ha annunciato la cessazione del progetto "*Passport*" come sistema di autenticazione unica su Internet, limitandone l'uso futuro ai soli servizi offerti da Microsoft.

Il Garante ha, inoltre, preso parte al coordinamento tra i servizi di supporto e consulenza informatica delle autorità di garanzia europee sulla *privacy*, avviato per impulso dell'autorità francese Cnil con il convegno di Parigi del giugno 2004.

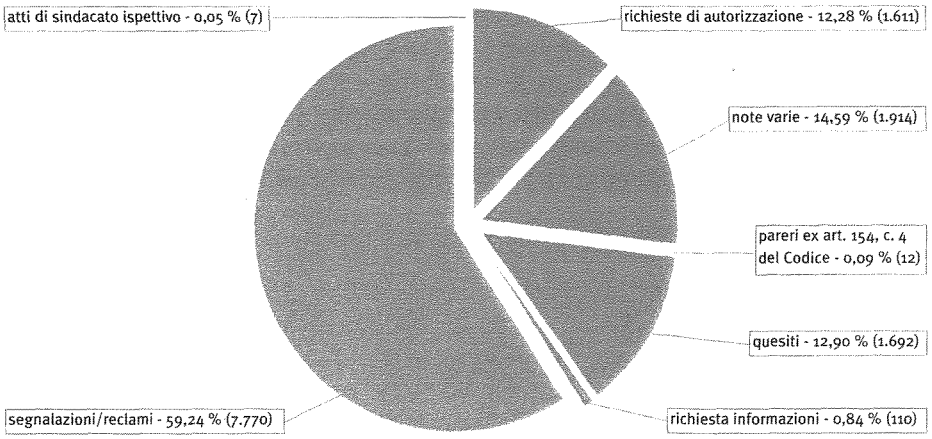
25 Dati statistici

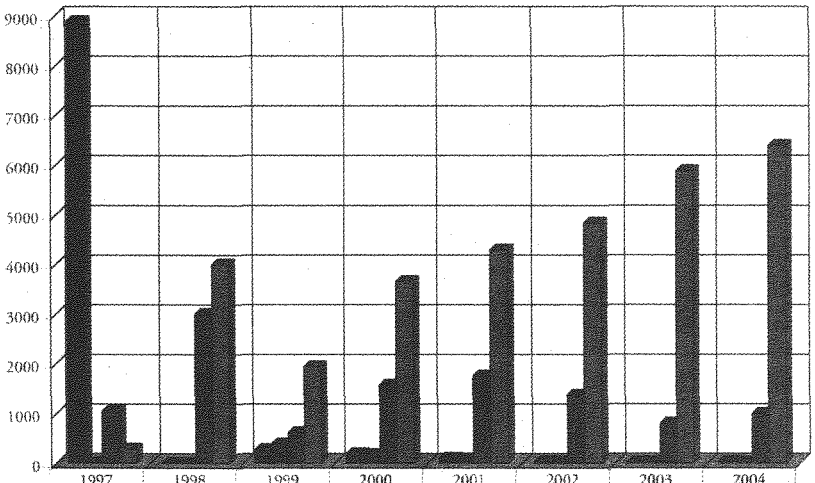
25.1. *Grafici e tabelle*

1. Principali tipologie di richieste pervenute nel 2004



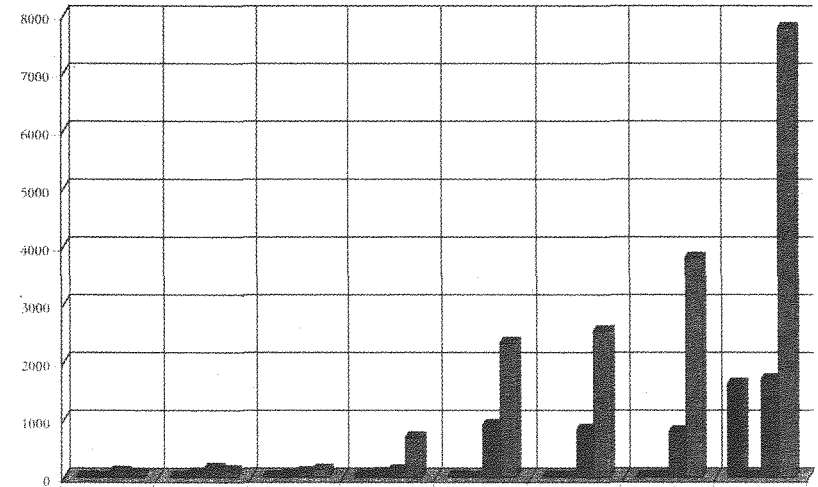
2. Principali tipologie di risposte rese nel 2004





	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
Autorizzazioni	8889	0	272	191	98	28	17	32
Pareri	0	0	386	170	81	22	16	10
Quesiti	1050	3000	615	1569	1755	1371	799	993
Segnalazioni/Reclami	285	4000	1946	3661	4295	4836	5880	6391

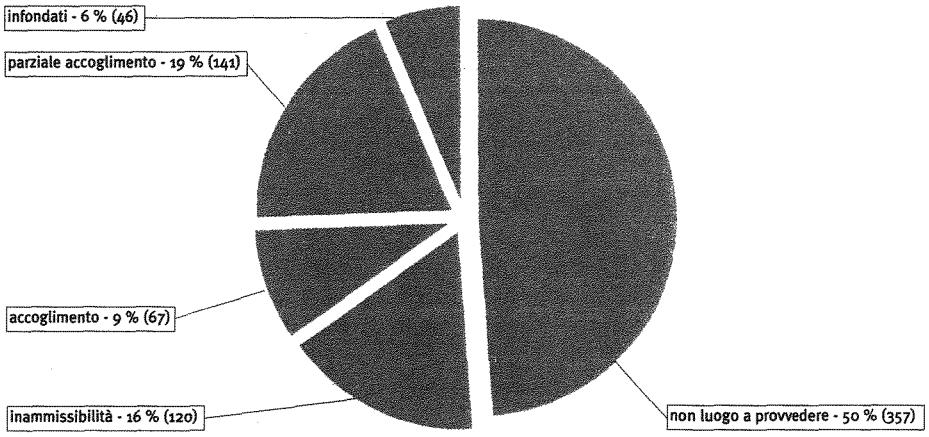
3. Principali tipologie di richieste pervenute negli anni 1997 - 2004



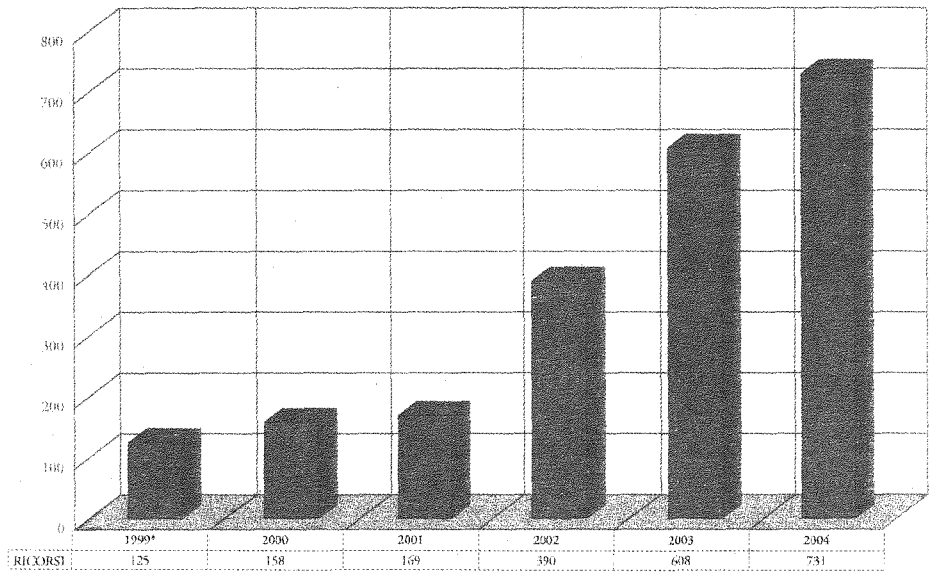
	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
Autorizzazioni	6	6	11	20	19	7	7	1611
Pareri	0	70	27	70	3	7	14	12
Quesiti	95	150	89	118	898	824	786	1692
Segnalazioni/Reclami	31	112	130	687	2327	2532	3796	7770

4. Principali tipologie di risposte rese negli anni 1997 - 2004

5. Tipologie delle decisioni adottate su ricorso nel 2004



6. Ricorsi decisi negli anni 1997 - 2004



(*) A partire
dal 16 febbraio 1999

7. Richieste di autorizzazione

Richieste di autorizzazione	
pubbliche amministrazioni	2
assicurazioni	1
associazioni di volontariato	1
aziende di ricerca medica ed epidemiologica	3
aziende editoriali	1
aziende private in generale	10
comuni	2
liberi professionisti	7
regioni	1
strutture del servizio sanitario nazionale	1
strutture sanitarie private	2
altri settori	1
Totale richieste presentate nel 2004	**32**
Totale risposte inviate nel 2004	**22**
Totale risposte relative a richieste presentate negli anni precedenti	**1.589**

8. Segnalazioni/Reclami

Segnalazioni/Reclami	
agenzie fiscali	22
pubbliche amministrazioni	79
altri enti locali diversi da regioni provincie e comuni	4
assicurazioni	134
associazioni	38
associazioni di volontariato	7
aziende di consulenza e revisione contabile	2
aziende di fornitura acqua gas elettricità	22
aziende di investigazione privata	9
aziende di *marketing*	11
aziende di ricerca e selezione del personale	4
aziende di ricerca medica ed epidemiologica	2
aziende di ricerca sociologica e di opinione	4
aziende di sorveglianza privata	4
aziende di trasporto	23
aziende editoriali	157
aziende per il lavoro interinale	1
aziende postali e di recapito	47
aziende private in generale	628
aziende radiofoniche e televisive	145
aziende telefoniche	580
Banca d'Italia	18
banche e finanziarie	2.515
biblioteche	3
camere di commercio	55
centrali rischi private	778
centri di assistenza fiscale	1
comuni	218

(segue)

Avvertenza:
le tabelle illustrano l'attività del Garante per tipologia di intervento e, limitatamente al 2004, per settore di riferimento.
I dati sono riferiti al 2004. Viene altresì rappresentato il dato aggregato delle risposte fornite dall'Autorità nel 2004, in relazione a richieste pervenute al Garante negli anni precedenti.

(segue)

concessionari per la riscossione dei tributi	23
condomini e multiproprietà	32
enti pubblici non economici nazionali	3
forze armate	7
forze di polizia	45
informazioni commerciali	2
Internet service provider	49
Istat	1
istituti pubblici di previdenza e assistenza	46
istituti scolastici	34
liberi professionisti	72
ministeri	46
ordini professionali	13
partiti e movimenti politici	52
prefetture uffici territoriali del governo	3
privati	48
province	15
questure	1
regioni	13
sindacati	22
strutture del servizio sanitario nazionale	161
strutture sanitarie private	28
uffici di collocamento	4
uffici giudiziari	41
Ufficio italiano dei cambi	1
università pubbliche	8
altri settori	110
Totale richieste presentate 2004	**6.391**
Totale risposte inviate 2004	**3.595**
Totale risposte relative a richieste presentate negli anni precedenti	**4.175**

9. Pareri *ex* art. 154, comma 4, del Codice

Pareri *ex* art. 154, comma 4, del Codice	
Totale richieste 2004	**10**
Totale risposte 2004	**10**
Totale risposte anni 1997-2003	**2**

10. Atti di sindacato ispettivo e di controllo

Atti di sindacato ispettivo e di controllo	
pubbliche amministrazioni	2
trattamento dati passeggeri vs. USA	3
Internet	2
altri settori	3
Totale richieste 2004	**10**
Totale risposte 2004	**7**
Totale risposte relative a richieste degli anni precedenti	**–**

11. Note varie

Note varie	
agenzie fiscali	8
pubbliche amministrazioni	34
assicurazioni	2
associazioni	54
associazioni di volontariato	3
aziende di consulenza e revisione contabile	1
aziende di investigazione privata	1
aziende di *marketing*	1
aziende di ricerca e selezione del personale	2
aziende di ricerca medica ed epidemiologica	3
aziende di trasporto	4
aziende editoriali	5
aziende private in generale	226
aziende radiofoniche e televisive	4
aziende telefoniche	23
Banca d'Italia	1
banche e finanziarie	55
camere di commercio	2
centrali rischi private	27
chiese e organizzazioni religiose	1
comuni	185
condomini e multiproprietà	2
enti pubblici non economici nazionali	2
forze armate	1
forze di polizia	8
Internet service provider	3
Istat	6
istituti pubblici di previdenza e assistenza	16
istituti scolastici	11
liberi professionisti	45
ministeri	42
ordini professionali	8
organismi di sicurezza	1
privati	37
province	10
regioni	21
sindacati	11
strutture del servizio sanitario nazionale	92
strutture sanitarie private	60
uffici giudiziari	4
università private	1
università pubbliche	11
altri settori	3.145
Totale richieste 2004	**4.179**
Totale risposte 2004	**1.098**
Totale risposte relative a richieste degli anni precedenti	**816**

12. Richieste di informazioni da parte del Garante

Richieste di informazioni da parte del Garante (*)	
altre pubbliche amministrazioni	1
associazioni	4
aziende di ricerca medica ed epidemiologica	2
aziende di trasporto	1
aziende editoriali	3
aziende postali e di recapito	3
aziende private in generale	21
aziende radiofoniche e televisive	1
aziende telefoniche	6
banche e finanziarie	21
camere di commercio	5
centrali rischi private	14
comuni	9
Internet service provider	1
istituti pubblici di previdenza e assistenza	2
istituti scolastici	3
liberi professionisti	1
ministeri	1
partiti e movimenti politici	1
privati	2
regioni	1
strutture del servizio sanitario nazionale	5
strutture sanitarie private	1
università pubbliche	1
Totale anno 2004	**110**

13. Quesiti

Quesiti (*)	
agenzie fiscali	8
altre pubbliche amministrazioni	23
altri enti locali diversi da regioni province e comuni	5
assicurazioni	9
associazioni	32
associazioni di volontariato	1
aziende di consulenza e revisione contabile	5
aziende di fornitura acqua gas elettricità	10
aziende di investigazione privata	9
aziende di *marketing*	3
aziende di previdenza e assistenza	2
aziende di ricerca e selezione del personale	1
aziende di ricerca medica ed epidemiologica	3
aziende di ricerca storica	1
aziende di sorveglianza privata	1
aziende di trasporto	6
aziende editoriali	4
aziende postali e di recapito	3
aziende private in generale	122
aziende radiofoniche e televisive	2
aziende telefoniche	9

(*) Avvertenza:
oltre alle risposte singole, ai numerosi quesiti aventi caratteristiche analoghe, l'Autorità fornisce riscontro con atti di carattere generale

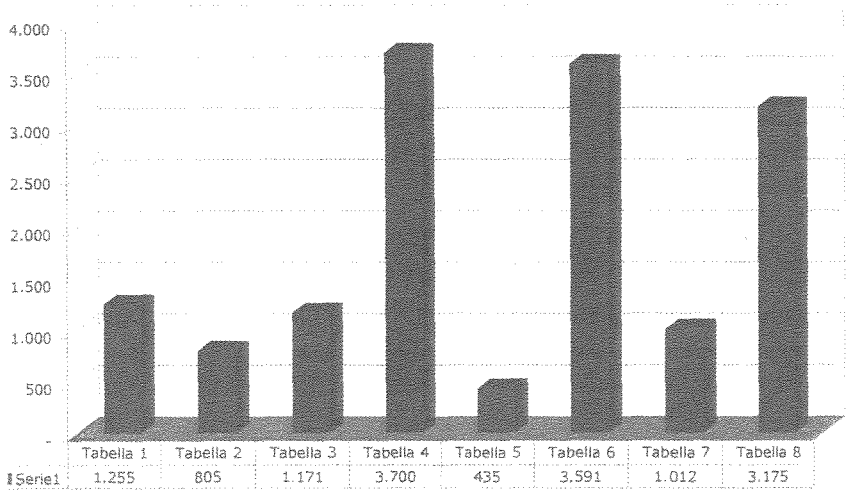
(segue)

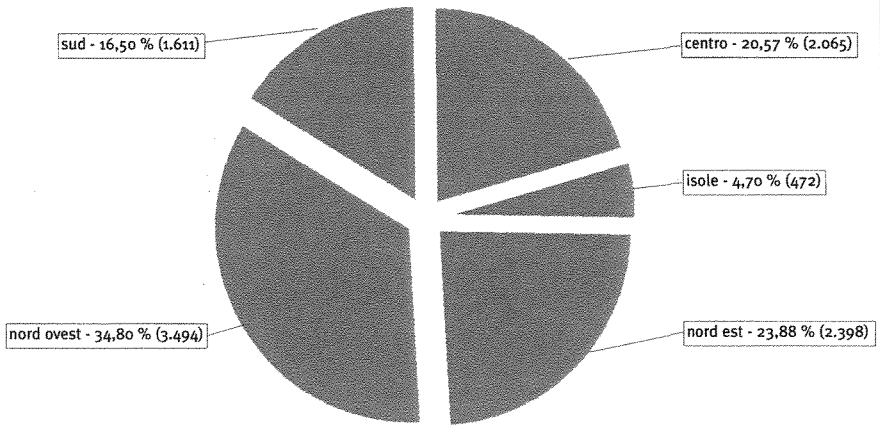
segue

Banca d'Italia	1
banche e finanziarie	37
biblioteche	1
camere di commercio	8
centrali rischi private	10
comuni	272
concessionari per la riscossione dei tributi	1
condomini e multiproprietà	8
enti pubblici non economici di regioni ed enti locali	2
enti pubblici non economici nazionali	1
forze armate	2
forze di polizia	5
informazioni commerciali	1
Internet service provider	1
Istat	3
istituti pubblici di previdenza e assistenza	9
istituti scolastici	21
liberi professionisti	51
ministeri	17
ordini professionali	15
partiti e movimenti politici	6
prefetture uffici territoriali del governo	5
privati	30
province	24
questure	1
regioni	22
sindacati	10
strutture del servizio sanitario nazionale	85
strutture sanitarie private	40
uffici giudiziari	12
università private	1
università pubbliche	10
altri settori	22
Totale richieste 2004	**993**
Totale risposte 2004	**319**
Totale risposte relative a richieste degli anni precedenti	**1.373**

14. Tabella e grafico riferiti alla tipologia dei trattamenti notificati

Tabella 1 - Trattamento di dati genetici	1.255
Tabella 2 - Trattamento di dati biometrici	805
Tabella 3 - Trattamento di dati che indicano la posizione geografica di persone od oggetti mediante una rete di comunicazione elettronica	1.171
Tabella 4 - Trattamento di dati idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale, trattati a fini di procreazione assistita, prestazione di servizi sanitari per via telematica relativi a banche di dati o alla fornitura di beni, indagini epidemiologiche, rilevazione di malattie mentali, infettive e diffusive, sieropositività, trapianto di organi e tessuti e monitoraggio della spesa sanitaria	3.700
Tabella 5 - Trattamento di dati idonei a rivelare la vita sessuale o la sfera psichica trattati da associazioni, enti od organismi senza scopo di lucro, anche non riconosciuti, a carattere politico, filosofico, religioso o sindacale	435
Tabella 6 - Trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici volti a definire il profilo o la personalità dell'interessato, o ad analizzare abitudini o scelte di consumo, ovvero a monitorare l'utilizzo di servizi di comunicazione elettronica con l'esclusione dei trattamenti tecnicamente indispensabili per fornire i servizi medesimi	3.591
Tabella 7 - Trattamento di dati sensibili registrati in banche di dati a fini di selezione del personale per conto terzi, nonché dati sensibili utilizzati per sondaggi di opinione, ricerche di mercato e altre ricerche campionarie	1.012
Tabella 8 - Trattamento di dati registrati in apposite banche di dati gestite con strumenti elettronici e relative al rischio sulla solvibilità economica, alla situazione patrimoniale, al corretto adempimento di obbligazioni, a comportamenti illeciti o fraudolenti	3.175

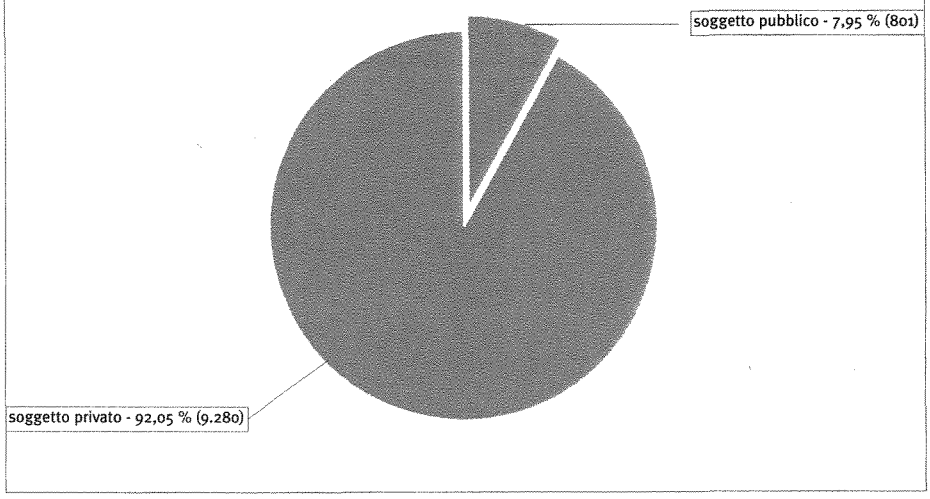




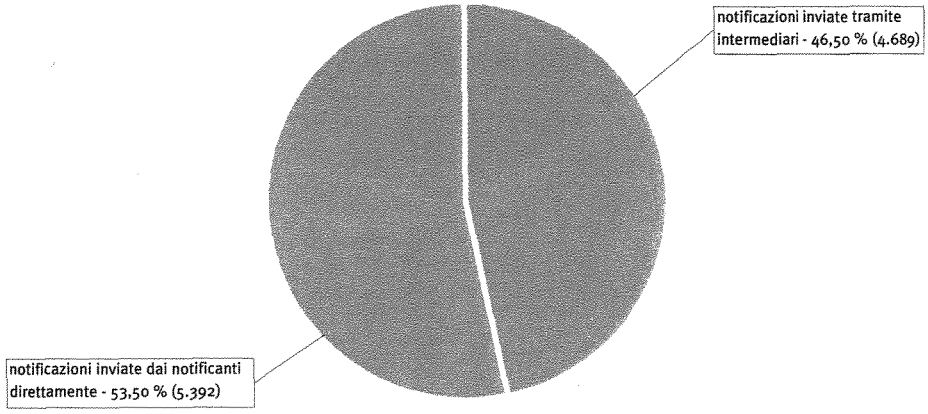
15. Distibuzione notificazioni per aree (esclusi paesi esteri)

Tipologia	Numero pervenute	di cui soggetto pubblico	di cui soggetto privato
Cessazione	36	0	36
Modifica	168	11	157
Prima notificazione	9.877	790	9.087
Totale	**10.081**	**801**	**9.280**

16. Tabella e grafico riferiti ai soggetti notificanti, pubblici e privati



17. Modalità di invio della notificazione



18. Attività Urp dal 1° gennaio 2004 al 31 dicembre 2004

e-mail in entrata *urp@garanteprivacy.it*	13.000
e-mail in entrata *garante@garanteprivacy.it*	9.900
Telefonate	10.000
Visitatori	2.400

19. Personale in servizio

Area	Dotazione organica	Personale di ruolo	Personale fuori ruolo	Personale a contratto	TOTALE
Dirigenti	26	15	5		20
Funzionari	45	35	5		40
Operativi	26	17	5		22
Esecutivi	3				0
Personale a contratto	20			12	12
TOTALE	120	67	15	12	94

Documentazione

PAGINA BIANCA

Provvedimenti normativi

26 Decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42 Codice dei beni culturali e del paesaggio, ai sensi dell'articolo 10 della legge 6 luglio 2002, n. 137 (*)

IL PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA

[*omissis*]

Emana

il seguente decreto legislativo:

[*omissis*]

Art. 184. Norme abrogate

1. Sono abrogate le seguenti disposizioni:

[*omissis*]

- decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, limitatamente all'articolo 179, comma 4;

[*omissis*]

(*) *G.U.* 24 febbraio 2004, n. 45.

27 Legge 26 febbraio 2004, n. 45 Conversione in legge, con modificazioni, del d.l. 24 dicembre 2003, n. 354, recante disposizioni urgenti per il funzionamento dei tribunali delle acque, nonché interventi per l'amministrazione della giustizia (*)

IL PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA

Promulga la seguente legge:

Art. 1

1. Il decreto-legge 24 dicembre 2003, n. 354, recante disposizioni urgenti per il funzionamento dei tribunali delle acque, nonché interventi per l'amministrazione della giustizia, è convertito in legge con le modificazioni riportate in allegato alla presente legge.

2. La presente legge entra in vigore il giorno successivo a quello della sua pubblicazione nella Gazzetta Ufficiale.

ALLEGATO

Modificazioni apportate in sede di conversione al d.l. 24 dicembre 2003, n. 354

[*omissis*]

All'articolo 3:

- al comma 1, capoverso "Art. 132", comma 1, le parole "i dati relativi al traffico telefonico sono conservati dal fornitore per trenta mesi" sono sostituite dalle seguenti "i dati relativi al traffico telefonico sono conservati dal fornitore per ventiquattro mesi";

- al comma 1, capoverso "Art. 132", comma 2, dopo le parole "i dati" sono inserite le seguenti: "relativi al traffico telefonico" e le parole: "trenta mesi per esclusive finalità di accertamento e repressione dei delitti" sono sostituite dalle seguenti: "ventiquattro mesi per esclusive finalità di accertamento e repressione dei delitti";

- al comma 1, capoverso "Art. 132", comma 3, le parole: "dell'autorità giudiziaria, d'ufficio o su istanza" sono sostituite dalle seguenti: "del giudice su istanza del pubblico ministero o" e sono aggiunte, in fine, le parole: "ferme restando le condizioni di cui all'articolo 8, comma 2, lettera *f*) , per il traffico entrante";

- al comma 1, capoverso "Art. 132", il comma 4 è sostituito dal seguente:

4. "Dopo la scadenza del termine indicato al comma 1, il giudice autorizza l'acquisizione dei dati, con decreto motivato, se ritiene che sussistano sufficienti indizi dei delitti di cui all'articolo 407, comma 2, lettera *a*), del codice di procedura penale, nonchè dei delitti in danno di sistemi informatici o telematici";

- al comma 1, capoverso "Art. 132", comma 5, l'alinea è sostituito dal seguente: "5. Il trattamento dei dati per le finalità di cui ai commi 1 e 2 è effettuato nel rispetto delle misure e degli accorgimenti a garanzia dell'interessato prescritti ai sensi dell'articolo 17, volti anche a:";

- al comma 1, capoverso "Art. 132", comma 5, alla lettera *c*) le parole: "di accesso ai" sono sostituite dalle seguenti: "di trattamento dei" e le parole: "l'accesso sia consentito" sono sostituite dalle seguenti: "l'utilizzazione dei dati sia consentita";

- al comma 1, capoverso "Art. 132", il comma 6 è soppresso.

(*) *G.U.* 27 febbraio 2004, n. 48.