ATTI PARLAMENTARI

XIV LEGISLATURA

CAMERA DEI DEPUTATI

Doc. **CXXVIII**
n. **4/13**

RELAZIONE
SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DAL DIFENSORE CIVICO DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO
(Anno 2004)

(Articolo 16, comma 2, della legge 15 maggio 1997, n. 127)

Presentata dal difensore civico della provincia autonoma di Bolzano

Trasmessa alla Presidenza il 31 marzo 2005

STABILIMENTI TIPOGRAFICI CARLO COLOMBO

PAGINA BIANCA

INDICE

CONSIDERAZIONI GENERALI

Gli obiettivi del 2004 ..... » 5

La concezione del ruolo della difesa civica ..... » 7

Il numero dei casi e le nostre modalità di lavoro ..... » 9

Sede e staff ..... » 10

Le richieste delle cittadine e dei cittadini ..... » 12

I PRINCIPALI AMBITI DI ATTIVITÀ ALL'INTERNO DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

L'Amministrazione provinciale ..... » 14

L'Istituto per l'edilizia sociale ..... » 16

Le aziende sanitarie ..... » 16

I comuni ..... » 18

Lo Stato e le amministrazioni statali periferiche ..... » 21

ASPETTI VARI

Contatti istituzionali e relazioni pubbliche ..... » 23

TEMI DI ATTUALITÀ

Tutela dei minori ..... » 27

Istanza di conciliazione per le questioni relative alla responsabilità civile dei medici ..... » 31

OSSERVAZIONI CONCLUSIVE ..... *Pag.* 33

APPENDICE

Descrizione sintetica delle pratiche suddivise per i vari settori amministrativi ..... » 38

I comuni convenzionati con la Difesa civica ..... » 82

Le sedi distaccate e le udienze tenutesi nel 2004 ..... » 84

La convenzione tra la Regione e il Consiglio provinciale .. » 85

La relazione sull'attività svolta indirizzata al Parlamento . » 89

La Conferenza nazionale dei Difensori Civici Regionali . » 95

L'Istituto Europeo dell'Ombudsman ..... » 100

La legge provinciale n. 14 del 1996 ..... » 103