ISI 700/04
(chiusa)

Mirano 29 09 2004

Ufficio del Difensore Civico
Regione del Veneto
Protocollo
N. 4243
DATA 29-09-2004

Al Difensore Civico Regionale
Avv. .....
Venezia - Mestre

Ringrazio, anche a nome della sorella ...,
per la cortese e sollecita premura con cui tutta la sua equipe ha provveduto a far emettere il provvedimento del Direttore generale dell'U.S.S.S. 12 Veneziana per la concessione dell'indennità di accompagnamento per la mia anziana sorella.
Informo che il signor ..... dell'Ufficio Invalidi Civili dell'INPS di Venezia, da me contattato telefonicamente, mi ha assicurato che faranno il mandato per i primi di Ottobre p.v.
In tale attesa ringrazio ancora sentitamente per la sensibilità dimostrata nei confronti di mia sorella.

.....

197 N. 502/04 9/2

Ufficio del Difensore Civico
Regione del Veneto
Protocollo
N. 0530
DATA 10-2-05

Data: 08.02.2005

N° PAGINE 08
(INCLUSA LA PRESENTE)

FAX

DESTINAZIONE:	UFFICIO DEL DIFENSORE CIVICO REGIONALE
ALL'ATTENZIONE DI:	AVV. .....
A CURA DI:	.... 37133 VERONA
OGGETTO:	**ISTANZA N. 502/2004 – VS. PROT. N. 2583 DEL 19.05.2004**

Testo: Relativamente all'oggetto, comunico che in data 10.12.2004 sono stata assunta presso l'Università degli Studi di Verona, ed inquadrata nella Categoria B1 – Area Servizi Generali e Tecnici.

Visto che il contratto di assunzione è a tempo determinato ed ha una durata di due anni (con promessa di assunzione a tempo indeterminato alla sua scadenza...!), Vogliate considerare provvisoriamente risolta la vicenda per la quale mi ero rivolta a codesto Ufficio del Difensore Civico Regionale.

Provvedendo con il presente fax ad inviare copia dei documenti ed del contratto relativi alla mia assunzione, colgo l'occasione per ringraziare di cuore chi con grande senso del dovere e professionalità ha seguito il mio caso.

Distinti saluti

.....

.....

IL PRESENTE TELEFAX SOSTITUISCE L'ATTO ORIGINALE (AI SENSI DELL'ART. 5 COMMA 2, LEGGE 172 DEL 30.12.1991)
IN CASO DI MANCATA RICEZIONE VI PREGHIAMO DI CONTATTARCI AL SEGUENTE NUMERO TELEFONICO: .....

(5) 2320/04

18/5

OSPEDALE
" SACRO CUORE – DON CALABRIA "
N E G R A R
Via Don Sempreboni, 5 – 37024 Negrar (VR)

Ufficio del Difensore Civico
Regione del Veneto
Protocollo
N. 1410
DATA 12-4-05

SERVIZIO CONSULENZA ASSICURATIVA
RISK MANAGEMENT
Resp. .....
Tel. ..... Fax .....

MESSAGGIO FAX

Data : 13 Aprile 2005 Ora: 16

DA : .....

A : .....

Numero FAX : .....

Numero Totale Pagine (inclusa la presente) : 1

Messaggio : Rif. Vostro protocollo n° 2308 del 2004 .....

Egregio Avvocato,
Le comunico che il sinistro in oggetto è stato liquidato dalla nostra Compagnia di Assicurazione (.....) con un importo di Euro 14.500,00.
Distinti saluti.

Direzione Amministrativa
Servizio Consulenza Assicurativa
.....
.....

In caso di cattiva ricezione telefonare al n° .....
Legge 675/96 – Si precisa che le informazioni contenute in questo fax sono riservate e per uso esclusivo del destinatario. Persone diverse dallo stesso non possono copiare o consegnare il fax a terzi. Se ricevete questo fax per errore Vi preghiamo di informarci immediatamente per telefono (.....)

PER LAV .....

SONO ..... E VOGLIO RINGRAZIARLA PER AVERMI AIUTATO AD AVERE IL MODELLO E 112 CHE MI CONSENTIRÀ DI FARE UN ESAME ALL'ESTERO PER IL RICONOSCIMENTO DELLA MALATTIA DI CUI SONO AFFLITTO (LA SENSIBILITÀ CHIMICA MULTIPLA). SE AVESSI POTUTO L'AVREI RICOMPENSATA CON UNA SOMMA IN DENARO MA SICCOME DIPENDO ECONOMICAMENTE DAI MIEI GENITORI NON POSSO FARLO E MI DISPIACE. SOTTO LA MIA RICHIESTA MIA MADRE LE HA FATTO COME REGALO PER LA SUA GRATITUDINE UN CUSCINO CON RICAMATE AMANO LE INIZIALI DEL SUO NOME E COGNOME, SPERO LE SARÀ GRADITO. CON UN'ALTRA LETTERA HO RINGRAZIATO IL DIFENSORE REGIONALE CIVICO ..... E SPERO CHE SE IN FUTURO AVRÒ ANCORA BISOGNO DI ~~lam~~ VOI MI DARETE UNA MANO. LA RINGRAZIO ANCORA DI CUORE ..... E LE MANDO UN ABBRACCIO FORTE.

.....

1 31 .

Oggetto: Rif. Vs. Prot. N°882 - Richiesta di rimborso alla RAI
Data: Sat, 21 May 2005 09:09:51 +0200
Da: "..... >
A: "Difensore Civico Regionale" <difciv@consiglio.regione.veneto.it>

Alla C.a. Avv. ..... e Avv. .....

Vi invio la seguente per ringraziarVi del vostro intervento, che ha dato soddisfazione alla mia richiesta.

Tre sono i motivi che mi hanno procurato soddisfazione:

Il primo, un servizio funzionante per il cittadino "Il Difensore Civico".

Il secondo, ottenere una risposta dalla RAI un'azienda che con la comunicazione esercita un mestiere, ma che in altre occasioni è sordomuta.

Terzo, chiaramente ottenere il rimborso.

Vi rinnovo i miei ringraziamenti.
Distinti saluti.

.....

Ufficio del Difensore Civico
Regione del Veneto
Protocollo
N. 1240
DATA 23-5-05

(chiusa)
17/1

agsm

Servizio Commerciale Clientela Diffusa

Ufficio del Difensore Civico
Regione del Veneto
Protocollo
N. 681
DATA 18-2-05

Spett.
Consiglio Regionale Veneto
Difensore Civico
Via Brenta Vecchia 8
30175 Venezia - Mestre

e p.c. Spett.
.....
.....
37023 Grezzana (VR)

e p.c. Egr. sig..
.....
.....
37023 Grezzana (VR)

Verona, 15 FEB. 2005
Prot. N. 2071

Oggetto: Istanza n.947/2004 .....– cauzione fornitura gas.

Con riferimento a quanto in oggetto, prendiamo atto di quanto espresso nella Vostra lettera del 26 gennaio 2005 e pertanto provvederemo a rimborsare il Cliente dell'addebito di 77 euro, e ad ascrivere a suo credito, sul contratto gas, il valore di 41,32 euro corrispondente alle originali 80.000 lire.

Sarà nostra cura chiarire e regolare, con il Comune di Grezzana, gli aspetti tecnici ed economici legati alla errata comunicazione del deposito cauzionale del gas metano, per il cliente in oggetto.

Inoltre, informiamo che sarà nostra cura provvedere, in futuro, all' integrazione del valore del deposito cauzionale da 41,32 a 77,00 euro, ovvero anche a provvedere automaticamente al rimborso in caso di domiciliazione bancaria o postale della bolletta, così come previsto dalle delibere dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas, per i contratti uso riscaldamento con consumo annuo compreso fra 500 e 5000 mc/anno.

A disposizione per ogni altro eventuale chiarimento.

Distinti saluti.

Ing. .....
Dirigente
Servizio Commerciale Clientela Diffusa

AGSM Verona s.p.a.
Società soggetta ad attività di direzione
e coordinamento del Comune di Verona
Cap. Soc. € 37.500.000 i.v.
C.F. e R.I. VR 00215120239
P. Iva 02770130231 - REA 30821

Lungadige Galtarossa 8 – 37133 Verona
tel +39 045 8677111
fax +39 045 8677503
urp@agsm.it
www.agsm.

955/04

Verona, 28/01/2005

INPS
Istituto Nazionale Previdenza Sociale

Sede VERONA

.....
.....
CA' DI DAVID
VERONA
37061

P.C. AVV.....
DIFENSORE CIVICO
(rif. N. 955/2004 Avv. .....)
Via Brenta Vecchia 8
30175 VENEZIA-MESTRE

OGGETTO: pensione cat. FS n. 121737

La informo che questa Sede ha proceduto alla liquidazione della somma di € 2031,89 (€ 1959,42 a titolo di rivalutazione dell'assegno accessorio di superinvalidità più € 72,47 a titolo di interessi legali) dall'1.1.2001 al 28.2.2005.

Di seguito si riportano gli importi dell'assegno percepito e di quello rivalutato:

	ASSEGNO MENSILE PERCEPITO	ASSEGNO RIVALUTATO
2001	€ 1688,4887	€ 1688,489
2002	€ 1688,48	€ 1717,868
2003	€ 1688,48	€ 1756,178
2004	€ 1756,18	€ 1799,028
2005	€ 1756,18	€ 1896,285

La somma sopra indicata sarà posta in pagamento entro il prossimo mese di febbraio.

IL RESPONSABILE PROCESSO F.S.
(.....)

Ufficio del Difensore Civico
Regione del Veneto
Protocollo
N. 621
DATA 15-2-05

Via Cesare Battisti, 19 – 37122 VERONA
Tel 045938111 – Fax 045938225

☑ 01

1ST N.

9/5/04

1/2

All'att. dell'Avv.
..... - Difensore civico
Consiglio Reg. del Veneto
Via Brenta Vecchia, 8

37015 VENEZIA MESTRE.

OGGETTO: Liquidazione AS 4302627
Prot. 02.02.2005/15010

Egregio Avv. ....., in relazione alla nostra richiesta a Voi formulata, l'INPS di Verona ci ha liquidato l'importo come da prospetto allegato.
Siccome la pratica non è stata chiusa e nel 2001 non abbiamo avuto nessuna liquidazione come previsto dalla legge, (dalla data di presentazione della domanda al 31-12-2000)ma è rimasta sospesa in attesa di carta di soggiorno.
Ritengo quindi opportuno, di chiedere il pagamento dell'assegno sociale anche per gli anni 2001-2002-2003-2004, cioè dalla presentazione della domanda fino al rilascio della carta di soggiorno.
Le chiedo di riesaminare la pratica rimasta pendente per tutti questi anni.
Pertanto ringrazio Lei e la Dott.ssa ..... di tutto ciò che avete ottenuto per me e la mia mamma .....e, vi porgo i più cordiali Saluti.

FIRMATO
Dott.ssa
.....
.....

ZEVIO lì 09/02/2005

Ufficio del Difensore Civico
Regione del Veneto
Protocollo
N. 0528
DATA 10-2-05

Ist. 782/04

18/1

Ufficio del Difensore Civico
Regione del Veneto
Protocollo
N. 223
DATA 20-01-2005

.....
.....
37029 SAN PIETRO IN CARIANO

SPETTABILE:

CONSIGLIO REGIONALE DEL
VENETO

VIA BRENTA VECCHIA, 8
30175 VENEZIA-MESTRE

C.ATT.NE: AVV. .....

OGGETTO: RIMBORSO IRPEF DICHIARAZIONE ANNO 1994.

CON AL PRESENTE SONO A COMUNICARLE CHE IN DATA 04.01.2005 HO RISCOSSO IL RIMBORSO DI CUI L'OGGETTO.

NEL RINGRAZIARLA PER L'AIUTO RICEVUTO, MI E' GRADITA L'OCCASIONE PER PORGERLE I MIEI MIGLIORI SALUTI.

.....

.....

SAN PIETRO IN CARIANO, 13.01.2005

ringraziamento

Oggetto: ringraziamento
Data: Wed, 29 Dec 2004 17:38:59 +0100
Da: .....
A: difciv@consiglio.regione.veneto.it

Sono la sig..... e Vi invio questa e-mail per ringraziare l'Avv.....
.....
in quanto la mia pratica (636/2004,prot.4005)per un sollecito di pagamento
alla sede inps di Verona,si è chiusa positivamente.
cordiali saluti
.....

Tiscali Adsl 2 Mega Free: l'adsl piu' veloce e' gratis!
Naviga libero dai costi fissi con Tiscali Adsl 2 Mega Free, l'adsl Free
piu' veloce in Italia. In piu', se ti abboni entro il 7 gennaio 2005,
navighi gratis fino al 31 marzo. E il costo di adesione e' GRATIS.
http://abbonati.tiscali.it/adsl/

IST 155/04

22/11

Verona, 18/11/2004

Preg.mo Signor
..... Avv. .....
Difensore Civico
SEDE

Ufficio del Difensore Civico
Regione del Veneto
Protocollo
N. 5401
DATA 23-11-04

Con la presente intendo esprimere il mio grato e sincero ringraziamento a Lei e ai suoi efficienti collaboratori per il buon esito della pratica di rimborso IRPEF da tempo atteso e finalmente ricevuto grazie al Vostro interessamento.

Distinti saluti.

.....

.....
.....
37135 VERONA

28/10

Avv. .....
Ufficio Difensore Civico Regione Veneto
30175 Venezia-Mestre
041- 504 2372

oggetto: Istanza 772-2004 .....+ 2 -
Richiesta chiarimenti TARSU 2004 San Michele Tagliamento.

Desideriamo farLe giungere un messaggio di gratitudine per la sollecita cortesia e per l'elevata professionalità giuridica dimostrate nella trattazione dell'istanza in oggetto.
Grazie anche a nome delle altre moltissime persone tutelate con l'attività meritoria di codesta difesa civica regionale e dell'avv. .....-
Ci consideri a disposizione per eventuali ulteriori chiarimenti e La preghiamo di accogliere i nostri più cordiali saluti.

Verona 27.10.2004

.....
.....
.....
Tel. .....

Ufficio del Difensore Civico Regione del Veneto
Protocollo N. 5092
DATA 27-10-2004

IST N. 161/04 1715.

AL Consigliere Regionale del Veneto
Difensore Civico
Avv. .....
Via Brenta vecchia n° 8
30175 Mestre (VE)

OGGETTO : Istanza n° 161/2004
Riconoscimento periodo maternità ai fini pensionistici
della scrivente .....

Desidero esprimere i più vivi ringraziamenti per la positiva conclusione della vicenda.
Un particolare ringraziamento all' avv. ..... per l'interessamento e la determinazione avuta nella gestione della pratica unita ad una manifesta carica umana, che in questi casi non guasta mai.
Noto che gli organismi pubblici il più delle volte giustificando difficoltà operative o insufficienze burocratiche, non evadono le richieste inviate dai cittadini; infatti, la mia richiesta, e i successivi solleciti sono stati ignorati, ognuno degli organismi scaricava deficienze organizzative a carico dell'altro.
Con il Vostro intervento mi sono sentita personalmente rappresentata e soprattutto rispettata, e la medesima richiesta fatta agli stessi organismi è stata rapidamente evasa: ho avuto riconosciuto un mio diritto, sono stati obbligati a fornire la risposta e la documentazione.
Auguro al Difensore Civico la più ampia visibilità affinché il cittadino comune sappia che i propri interessi possono essere legittimamente difesi e altrettanto i propri diritti riconosciuti nei confronti della Pubblica Amministrazione.
Tanto Vi dovevo e rinnovando i miei ringraziamenti, saluto cordialmente

.....

.....

Ufficio del Difensore Civico Regione del Veneto
Protocollo N. 2523
DATA 18-05-04

Ris. 119 e 187/04

Belluno 20-4-2004 c2/5

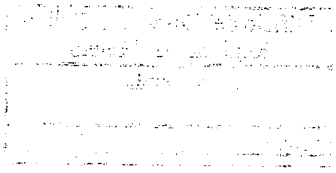
Ho ricevuto la vostra lettera del 9-4-04 prot. 1376 e rispondo per informarvi sullo svolgimento dei fatti.
Sono stata convocata all' INPS dalla signora .....
che, con l' aiuto di un' altra impiegata, ha cercato di capire l'errore che ha portato all' errore conguaglio IRPEF applicatomi per il 2003.
Sembra che il tutto sia da addebitare all' INPDAP, per una cattiva comunicazione tra i due enti.
Nella mia pensione INPDAP di

Ufficio del Difensore Civico
Regione del Veneto
Protocollo
N. 2123
DATA 23-04-2004

aprile ha trattenuto IRPEF è passata da 590,86 € a 502,85 €: spero che questo sia un buon segno -

Ringrazio "Il Difensore Civico" per il solerte interessamento.

.....



5/5

VR04.04.04

SPETT. UFFICIO DIFENSORE CIVICO

AVV. .....

Le rinnovo per la sua premurosa attenzione per la mia richiesta recupero TASSA AUTOMOBILISTICA annuale pagata doppia con protocollo 282 del 22/01/2004 In data 02.04.04 ho ricevuto il accreditato assegno Colgo l'occasione per farle i miei migliori auguri di Buona Pasqua

Distinti saluti

.....

Ufficio del Difensore Civico Regione del Veneto	
Protocollo	
N.	1731
DATA	05-04-04